

GUIA DE RECURSOS I SERVEIS PER A  
LA GENT GRAN DE TORELLÓ

# *Guia gent gran*





Aquesta guia de recursos i serveis per a la gent gran s'ha editat amb l'objectiu de ser una eina de consulta fàcil i pràctica que us permeti trobar informació sobre tots els serveis existents per tal de millorar la qualitat de vida de la gent gran.

Disposar de la informació és un dret que des de l'Administració local hem de garantir perquè tothom tingui les mateixes oportunitats a l'hora de decidir el recurs més adequat a la seva situació.

Aquesta guia està estructurada en quatre grans apartats:

**1/ La promoció de l'envelliment actiu:** En aquest apartat podreu consultar activitats o espais que afavoreixen una vida activa i independent.

**2/ Viure a casa. Serveis per a la gent gran i les seves famílies:** Hi trobareu la informació sobre serveis i activitats que us ajudaran a continuar vivint a casa.

**3/ Per quan no puc viure a casa:** Hi trobareu tots els recursos per poder buscar una alternativa al domicili propi.

**4/ Altres informacions d'interès:** És l'últim apartat i recull altres informacions que us poden ser útils.

Voldríem agrair sincerament la col·laboració de totes les persones, entitats i a la Diputació de Barcelona que amb la seva aportació han fet possible que aquesta guia sigui una realitat. Desitgem que aquesta eina d'informació i consulta us sigui d'utilitat.

**Miquel Franch i Ferrés** (Alcalde)

**M. Àngels Casals i Font** (Regidora de Benestar Social i Salut Pública)

*em cuidado*

---

**LA PROMOCIÓ DE  
L'ENVELLIMENT ACTIU**



## Els equipaments

---

**Casal de Gent Gran**

---

**Gestiomat La Cooperativa**

---

**Espais per a la pràctica de l'esport**

---

## Casal de Gent Gran

---

És un punt de trobada social, cultural i recreatiu on es proposa un ventall d'activitats i serveis diversos que promouen el benestar de la gent gran.

---

**93 859 21 51**

Casal de la Gent Gran de Torelló  
Ronda Pollancredes, 23, B  
Horari: de 9 a 13 i de 14 a 20 hores  
cggtorello@yahoo.es

## Gestiomat La Cooperativa

---

S'hi porten a terme diferents tipus de formació (formació pel treball, formació d'adults, sociocultural, etc.) i tot un seguit d'activitats.

---

**93 850 53 13**

Gestiomat La Cooperativa  
C/ Enric Prat de la Riba, 17-19  
Horari: de 9 a 14 i de 15:30 a 18 hores  
gestiomat@ajtorello.cat



## Espais per a la pràctica de l'esport

---

7

Es tracta d'uns quants espais on es poden practicar diferents esports, com ara natació, gimnàstica, esquaix, escacs, atletisme, petanca, tenis...

**Diferents espais per a la pràctica de l'esport:** Zona esportiva (Pavelló i piscines). Pistes de petanca: C. Espona (barri de Montserrat), Ronda Pollancredes (Parc Municipal). Tennis: Mas Can Xisquet (St. Vicenç de Torelló).

---

**93 859 32 00**

Zona esportiva (pavelló)  
Passatge dels esports, s/n  
Horari d'informació: de dilluns a  
divendres de 17 a 22 hores

## Ofertes d'activitats

---

**Activitats de turisme, vacances i termalisme**

---

**Activitats Esportives i de Salut**

---

**Activitats de formació permanent, culturals, de lleure i cicles de xerrades**

---

## Activitats de turisme, vacances i termalisme

---

Aquest conjunt de programes i activitats reforcen el benestar i la qualitat de vida de la gent gran proporcionant-li noves experiències i relacions socials. S'hi ofereixen, a preus ajustats, diferents possibilitats d'excursions, estades i viatges de vacances a indrets diversos de Catalunya i d'Espanya. El termalisme social permet, a les persones pensionistes que ho necessiten per prescripció facultativa, l'accés als serveis dels balnearis també a preus reduïts. **Algunes de les activitats que s'organitzen:** Tramitació dels viatges de l'Imsero, viatges i sortides organitzades pel Casal de la Gent Gran, tramitació del programa Noces d'Or, tramitació del programa termalisme social.

---

**93 859 21 51**

Casal de la Gent Gran de Torelló

Ronda Pollancredes, 23, B

Horari: de 10 a 13 i de 15 a 20 hores

cggtorello@yahoo.es



## Activitats Esportives i de Salut

---

Són tot un conjunt d'activitats que tenen com a objectiu contribuir a millorar el benestar i a promoure l'autocura i el manteniment de la salut física i mental a fi de poder gaudir d'un envelliment saludable i d'una bona qualitat de vida. **Activitats que s'organitzen:** Gimnàstica, loga, Rehabilitació.

---

**93 859 21 51**

Casal de la gent gran de Torelló  
Ronda Pollancredes, 23, B  
Horari: de 10 a 13 i de 15 a 20 h.  
cggtorello@yahoo.es

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

## Activitats de Formació

---

Les activitats de formació al llarg de la vida són importants per afavorir un envelliment actiu. A més, podem ampliar els coneixements sobre temes del nostre interès. **Activitats que s'organitzen:** Tallers de memòria, Cursos de llengua (català i anglès), Cursos d'informàtica, Altres tallers, Cicles de xerrades.

---

**93 859 21 51**

Casal de la gent gran de Torelló  
Ronda Pollancredes, 23, B  
Horari: de 10 a 13 i de 15 a 20 h.  
cggtorello@yahoo.es

**93 850 53 13**

Gestiomat La Cooperativa  
C/ Enric Prat de la Riba, 17-19  
Horari: 9 a 14 i de 15:30 a 18 h.  
gestiomat@ajtorello.cat

## La participació social

---

### Voluntariat Social

---

#### Consell Municipal de Benestar Social i Salut Pública

---

## Voluntariat Social

---

La gent gran pot fer activitats de voluntariat molt diverses, siguin de caràcter puntual o amb continuïtat en el temps. El voluntariat social consisteix a portar a terme, de manera coordinada amb alguna institució, accions altruistes i solidàries envers els altres. Les persones que volen fer-ne són prèviament formades i supervisades perquè puguin aportar la seva dedicació i el seu capital humà a aquest tipus de tasques socials i humanitàries. El Casal de la Gent Gran té un voluntariat per realitzar accions solidàries amb el Tercer Món i un altre per fer de monitor i de monitora en la realització de tallers. Els Serveis Socials i Càritas tenen un programa de voluntariat adreçat a l'acompanyament de gent gran i a realitzar reforç escolar.

---

#### 93 859 03 40

Càritas Interparroquial  
Plaça Mn. Fortià Solà, 1  
Horari: dilluns de 20 a 21 h.  
i dimecres d'11 a 13 h.

#### 93 859 21 51

Casal de la Gent Gran de Torelló  
Ronda Pollancredes, 23, B  
Horari: de 10 a 13 i de 15 a 20 h.  
cggtorello@yahoo.es

#### 93 859 36 12

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat





## **Consell Municipal de Benestar Social i Salut Pública**

---

11

És un espai creat a iniciativa de l'Ajuntament que té per objectiu promoure i desenvolupar la participació de la gent, de les associacions i de les entitats que treballen en aquests àmbits.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària

Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1

Horari: de 9 a 14 hores

[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

# *m'ajuden*

---

**SERVEIS PER A LA GENT  
GRAN I LES SEVES FAMÍLIES  
PER VIURE A CASA**





## Els equipaments

---

### Centre de dia

---

#### Estades residencials temporals

---

## Centre de dia

---

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn i assistencial que donen suport a les persones grans en situació de dependència i descans a les famílies cuidadores. Ofereixen atenció diürna, higiene, suport personal, familiar i social, recuperació d'hàbits d'autocura, estimulació cognitiva, rehabilitació funcional, dinamització sociocultural i control sanitari. Torelló disposa de dos centres de dia, un dels quals compta amb places concertades amb la Generalitat. Així que una persona necessiti accedir a un centre de dia, pot demanar plaça concertada i, segons el nivell d'ocupació, la plaça podrà ser al mateix municipi de Torelló o en un altre de proper.

### 93 859 02 39

Centre de dia Cals Avis  
Pujada de Rocaprevera s/n  
Horari: de 9 a 20 hores  
calsavis@hotmail.com

### 93 859 54 74

Centre de dia Crommia  
C. Canigó, 11 baixos  
Horari: de 9 a 19 hores  
crommia@crommia.com





## Estades residencials temporals

---

15

El Respir és un servei d'atenció temporal per a gent gran amb dependència. Té com a objectiu fornir qualitat de vida de les famílies cuidadores proporcionant-los un temps de descans. Aquesta atenció es pot rebre en un centre residencial de la Diputació de Barcelona situat a Barcelona o en un d'aquests dos centres sociosanitaris de la comarca: l'Hospital de la Sta. Creu de Vic i l'Hospital St. Jaume de Manlleu.

---

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
[ts@osona.scs.es](mailto:ts@osona.scs.es)

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

## Serveis

---

**Neteja de la llar**

---

**Transport adaptat**

---

**Servei d'ajuda a domicili**

---

**Teleassistència**

---

**Tallers de formació per a famílies**

---

**Ajudes tècniques**

---

## Neteja de la llar

---

És un servei per prestar ajuda en la realització de les tasques de neteja domèstica i del manteniment de l'ordre al domicili. Es tracta d'una neteja de xoc un sol cop l'any. La finalitat és procurar uns mínims en les condicions higièniques dels habitatges i prevenir-ne, per tant, el deteriorament. Aquest servei s'adreça a persones grans de més de 75 anys que viuen soles o amb un acompanyant que, pel fet de tenir un nivell d'autonomia limitat, no pot realitzar personalment la neteja de la llar. Per acollir-s'hi, cal obtenir un informe favorable de l'equip de serveis socials d'atenció primària i, a més, s'haurà de tenir en compte la disponibilitat del servei.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'atenció primària

Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1

Horari: de 9 a 14 hores

benestarsocial@ajtorello.cat





## Transport adaptat

---

17

Es tracta d'un servei per a persones que tenen problemes de mobilitat. El transport adaptat permet, sempre que es compleixin els criteris d'accés, els desplaçaments als diferents serveis d'atenció social i/o sanitària del municipi.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària

Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1

Horari: de 9 a 14 hores

[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

## Servei d'ajuda a domicili

---

És un servei d'ajuda a la llar pròpia per a la realització de les activitats de la vida diària: higiene personal, alimentació, preparació dels àpats, compra dels productes bàsics, etc. Aquest servei va adreçat a persones que, per motius físics, psíquics o socials, ho necessitin. Per poder-hi accedir es requereix un informe favorable de l'equip dels serveis socials municipals.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'atenció primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

## Teleassistència

---

Es tracta d'un aparell telefònic connectat a una central receptora durant les 24 hores del dia cada dia de l'any. Si la persona usuària es troba amb un problema, només prement un botó en forma de penjoll es podrà posar en contacte amb la central receptora, la qual s'encarregarà d'avisar la família o a qui la persona hagi escollit, les urgències o la instància més propera que la pugui atendre. Aquest servei va adreçat a persones de més de 75 anys que visquin soles, o que convisquin amb altres persones grans i que presentin alguna mancança social. També es valoren altres situacions de risc.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

## Tallers de formació per a famílies

---

Es tracta d'un taller adreçat a famílies que tenen cura de persones grans dependents. En aquest taller s'ensenya a les persones cuidadores a aprendre a tenir cura d'elles mateixes i es tracten, també, altres temes relacionats amb l'atenció de les persones grans.

---

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

## Ajudes tècniques

---

Es tracta de disposar, al domicili propi, d'aparells que facilitin l'autonomia de la persona gran amb mobilitat reduïda i que millorin el benestar de la persona cuidadora. Algun exemple de les ajudes tècniques que es poden demanar són: elevador de vàter, dispensador setmanal de medicació, agafadors, caminadors, cadires de dutxa, etc. Va adreçat a persones dependents.

---

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

## Altres serveis i prestacions

---

**Reconeixement del grau de dependència**

---

**Reconeixement del grau de disminució**

---

**Ajuts econòmics a persones dependents**

---

**Targetes d'aparcament per a persones amb disminució**

---

## Reconeixement del grau de dependència

---

És el document oficial que reconeix el grau de dependència. Pot donar dret a beneficiar-se de diferents prestacions i serveis. Es tracta d'un nou reconeixement sorgit a partir de l'aprovació de la nova llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència.

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat





## Reconeixement del grau de disminució

---

21

És el document que reconeix el grau de disminució. Pot donar dret a beneficiar-se de diferents prestacions de la Generalitat o de bonificacions de l'Ajuntament i, en definitiva, de tots els ajuts assistencials existents per a persones amb disminució.

---

### **93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

### **93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
[coordinacio\\_torello@osona.scs.es](mailto:coordinacio_torello@osona.scs.es)

## Ajuts econòmics a persones dependents

---

La Generalitat de Catalunya convoca anualment diferents ajuts per a persones dependents. Per accedir-hi s'han de complir els criteris establerts en cada convocatòria.

---

### **93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

### **93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
[coordinacio\\_torello@osona.scs.es](mailto:coordinacio_torello@osona.scs.es)







## Targetes d'aparcament per a persones amb disminució

---

23

Les targetes van destinades a les persones que, condueixin o no, tenen el reconeixement de disminució i una mobilitat reduïda; i a les persones amb una agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o amb una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus. Les targetes són vàlides a tots els països europeus. Per a les persones que tenen en tràmit el reconeixement de disminució i presenten problemes de mobilitat, l'Ajuntament disposa de targetes d'aparcament provisionals que només es poden utilitzar al municipi.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària

Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1

Horari: de 9 a 14 hores

[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

*em cuiden*

---

**SERVEIS PER A PERSONES  
AMB DEPENDÈNCIA**





## Els equipaments

---

### Residència

---

#### Habitatges amb serveis comuns per a la gent gran

---

## Residència

---

És un equipament d'acolliment residencial permanent que, durant les 24 hores del dia cada dia de l'any, ofereix atenció i cura a les persones grans que, per raons de manca d'autonomia per realitzar les activitats de la vida diària, necessiten suport continuat i tenen una situació familiar o social que no els permet continuar vivint a casa seva. Torelló disposa d'una residència que té places concertades amb la Generalitat. Tan bon punt calgui accedir a un centre residencial, es pot demanar plaça concertada i, segons els nivells d'ocupació, la plaça podrà ser al mateix municipi de Torelló o en un altre de proper.

---

#### **93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

#### **93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

#### **93 859 02 39**

Residència Cals Avis  
Pujada de Rocaprevera s/n  
Horari: Concertar hora de visita  
calsavis@hotmail.com



## Habitatges amb serveis comuns per a la gent gran

---

27

Són habitatges independents i amb espais d'ús comú. Ofereixen un servei d'acolliment alternatiu per a persones grans autònomes que, per circumstàncies sociofamiliars diverses, no poden romandre a la pròpia llar. Els serveis inclosos són allotjament, informació i suport personal. Opcionalment es poden oferir serveis complementaris com ara bugaderia, neteja, menjador, teleassistència o d'altres. Actualment, no hi ha a Torelló aquest tipus d'habitatges, tot i que, a curt termini, n'està prevista la construcció.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària

Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1

Horari: de 9 a 14 hores

[benestarsocial@ajtorello.cat](mailto:benestarsocial@ajtorello.cat)

## Prestacions

---

**Programa d'ajuts per a l'acolliment residencial, centre de dia i habitatges tutelats per a la gent gran**

---

## Programa d'ajuts per a l'acolliment

---

L'objecte d'aquest programa és proporcionar un suport i regular l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans. L'ajut econòmic complementa els ingressos de les persones grans i els de les persones que hi estan obligades amb la finalitat de facilitar el seu accés a places residencials, de centre de dia i d'habitatge tutelat per a gent gran no finançades amb càrrec al pressupost de la Generalitat de Catalunya.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

*m'informo*

---

**ALTRES INFORMACIONS  
D'INTERÈS**

## Pensions contributives

---

Les pensions contributives són prestacions econòmiques de durada indefinida (encara que no sempre és així) la concessió de les quals està generalment supeditada a una prèvia relació jurídica amb la Seguretat Social (acreditació d'un període mínim de cotització en determinats casos, per exemple) i sempre que es compleixin els requisits exigits. Entre les pensions més comunes hi ha la de jubilació, la d'invalidesa i la de viduïtat.

---

**93 886 02 15 / 900 166 565**

Oficina de la Seguretat social

Pl. Lluís Companys, 3-5. 08500 Vic

Horari: de 9 a 2 i dimarts i dijous de 16 a 18.30 h.

[www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)



## Pensions no contributives

---

Són prestacions econòmiques amb les quals es reconeixen aquells ciutadans i ciutadanes que, en trobar-se en situació de necessitat protegible, no tinguin recursos suficients per subsistir en els termes legalment establerts, tot i que no hagin cotitzat mai o el temps suficient per arribar a les prestacions del nivell contributiu.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

## Ajuts assistencials de protecció a vidus i vídues

---

Podran ser beneficiàries d'aquest ajut de la Generalitat de Catalunya les persones que perceben pensions de viduïtat del sistema de Seguretat Social, que no obtenen rendiments per raó de treball i que no superen els ingressos anuals establerts.

---

**93 859 36 12**

Serveis Socials d'Atenció Primària  
Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 1  
Horari: de 9 a 14 hores  
benestarsocial@ajtorello.cat

**93 850 48 41**

Àrea Bàsica de Salut Vall del Ges  
Av. Pompeu Fabra, 8  
Horari: Concertar entrevista  
ts@osona.scs.es

## Bonificacions en taxes municipals

---

Les persones grans podran tenir bonificacions en els següents serveis municipals sempre que compleixin els requisits establerts en les ordenances fiscals de l'Ajuntament de Torelló: Bonificació en la taxa de recollida, tractament i eliminació de les escombraries i altres residus sòlids urbans, bonificació en l'entrada a les piscines i bonificació en l'entrada al teatre.

### 93 859 10 50

Ajuntament de Torelló  
C. Ges d'Avall, 5  
Horari: de 9 a 14 hores  
torello@ajtorello.cat

### 93 859 04 02

Piscines municipals  
Passatge dels esports, s/n  
Horari: de dilluns a divendres  
de les 8 a les 22 hores

### 93 859 40 95

Teatre Cirvianum  
Pl. Nova, 10  
[www.ajtorello.cat/cultura/cirvianum](http://www.ajtorello.cat/cultura/cirvianum)  
cirvianum@ajtorello.cat

## Targeta daurada de Renfe

---

És una targeta que ofereix descomptes en els viatges en tren als pensionistes o a les persones majors de 60 anys.

### 93 859 03 22

Estació de Renfe de Torelló  
Plaça Estació, s/n  
Horari: de les 8 a les 21 hores  
[www.renfe.es](http://www.renfe.es)







## Bonificació quota de telèfon

---

Les persones jubilades que no superin el límit d'ingressos establerts poden gaudir d'un descompte en la seva quota de telèfon fix.

---

### 1004

Telefònica

Horari: 24 hores

Trucada gratuïta

[www.telefonica.es](http://www.telefonica.es)

## Drets i Defensa de la Gent Gran

---

Les accions d'aquesta Oficina per a la Promoció dels Drets i la Defensa de la Gent Gran es concreten en la informació, l'assessorament, l'orientació, la col·laboració, la derivació i la documentació sobre les actuacions que suposadament vulnerin els drets de les persones grans.

---

### 900 300 500

Oficina per a la Promoció dels

Drets i la Defensa de la Gent Gran

Horari: 9 a 14 hores

Cost trucada: gratuïta

## Atenció telefònica per a persones cuidadores

---

El servei funciona les 24 hores del dia i pretén informar i assessorar sobre recursos per a la gent gran en aspectes relacionats amb la prevenció i l'atenció a la dependència. A més dels serveis d'informació i orientació, les persones cuidadores podran rebre puntualment suport psicològic en moments d'angoixa o crisi.

---

**901 511 512**

Servei d'atenció telefònica

Cost establiment de trucada: 0,0048 euros

Horari: les 24 hores del dia

[consultagentgran@creuroja.org](mailto:consultagentgran@creuroja.org)

## Síndic de Greuges

---

El Síndic de Greuges de Catalunya és la institució que defensa els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de l'Administració de la Generalitat i dels ens locals de Catalunya, com ara els ajuntaments o els consells comarcals. El Síndic de Greuges és elegit pel vot ampliament majoritari del Parlament de Catalunya i és políticament independent. No depèn de cap govern, i actua amb objectivitat, llibertat de criteri i independència.

---

**900 124 124**

Síndic de greuges

C. Josep Anselm Clavé. 08002 Barcelona

Horari: de 9 a les 19 hores

[sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)



La Guia per a la Gent Gran de Torelló l'ha editada  
l'Ajuntament de Torelló. **Març 2007.**



**Ajuntament de Torelló**

