



## **POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL**

En la cultura corporativa d'**abertis** la responsabilitat social és un element estructural, per això treballem per la millora contínua i per una gestió responsable dels aspectes econòmics, socials i ambientals.

El nostre compromís és millorar la gestió de la nostra Corporació per fer-la cada vegada més sostenible. A més de complir amb la legislació vigent hem adquirit altres compromisos voluntaris com l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, adoptant els seus principis de conducta i acció en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció i el suborn.

Ens comprometem a minimitzar l'impacte **ambiental** i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis:

- Sent més eficients en el consum de recursos, aplicant mesures d'estalvi d'energia i aigua i incrementant progressivament l'ús d'energies renovables.
- Gestionant els residus adequadament, prioritzant la reducció i la valorització.
- Conservant la biodiversitat dels espais naturals on hi ha infraestructures que gestionem.
- Utilitzant les millors tecnologies disponibles i que siguin econòmicament viables, perquè les nostres activitats i serveis siguin ambientalment més eficients.

Ens comprometem a aportar valor afegit a...

... els **accionistes**:

- Gestionant els recursos econòmics de forma eficient amb criteris de rendibilitat i de creació de valor.
- Oferint informació transparent a la comunitat inversora seguint les recomanacions del Codi Olivencia i de l'Informe Aldama.

... l'**equip humà**:

- Treballant per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.

- Garantint el respecte dels drets humans, rebutjant el treball forçat i obligatori i el treball infantil, i assegurant la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva.
- Aplicant les mesures necessàries per garantir la seguretat i la salut en tots els llocs de treball.
- Fent extensiu als treballadors els valors ètics de la companyia.
- Impartint la formació necessària als treballadors per garantir un desenvolupament professional òptim.
- Oferint mesures que facilitin la conciliació de la vida familiar i laboral, i activitats socials que contribueixin al desenvolupament personal.
- Promovent l'estabilitat de la plantilla.

... els **clients**:


- Satisfent el client oferint-li serveis de qualitat adaptats a les seves necessitats.
- Treballant per la seguretat del client.
- Transmetent informació rigorosa i transparent sobre les activitats i serveis.

... els **proveïdors i empreses contractades**:

- Prioritzant les relacions amb proveïdors i empreses contractades que incorporin criteris de sostenibilitat en la seva gestió.

... la **comunitat**:

- Implicant-nos amb el teixit social i col·laborant en el seu desenvolupament.
- Establint els canals pertinents per assegurar un diàleg fluid entre l'empresa i tots els grups d'interès, i comunicar-los aquesta política.



Salvador Alemany  
Conseller delegat d'**abertis**  
Barcelona, 28 de juny de 2005