

Només 8 queixes de les 5.700 atencions de Serveis Socials



Ramon Xena, regidor de Serveis Socials, i Esperança Borrull, cap tècnica del departament. Foto: 7dies.net

Amb el trasllat al carrer Tossa de Mar, Serveis Socials ampliarà dependències

El regidor de Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilafranca, Ramon Xena, ha destacat el bon funcionament del serveis socials municipals en una roda de premsa que ha convocat per matissar interpretacions que haguessin pogut sorgir després de l'informe de 2004 que la Síndica de Greuges, Glòria Valeri, va presentar en el darrer ple de l'Ajuntament.

En l'informe Glòria Valeri va detallar que durant l'any passat s'havien tramitat 8 queixes d'usuaris dels Serveis Socials de l'Ajuntament. Aquesta àrea, juntament amb la policia local, havien estat els dos àmbits de l'actuació municipal que més queixes generaven segons els expedients oberts per la sindicatura.

Xena, que ha recolzat la Sindicatura, ha volgut deixar clar que la xifra de 8 casos presentats a la sindicatura són "insignificants" si es té present que a Serveis Socials es van fer l'any passat un volum total de 5.714 atencions. El regidor de serveis socials, amb tot, ha volgut deixar clar que "tots els casos són importants" i fixava el propòsit d'anar aconseguint que les queixes disminueixin "tot i que som conscients que això és gairebé impossible".

La mateixa Síndica reconeixia en el seu informe que bona part de les situacions que havien generat queixes durant el 2004 als serveis socials s'havien resolt en els darrers mesos.

Xena també s'ha mostrat convençut que l'atenció que es presta des de Serveis Socials podrà continuar millorant amb la propera incorporació d'un nou tre-

ballador social i el trasllat a les noves dependències. El nou professional és previst que s'incorpori a treballar en el termini d'un mes i mig.

Els Serveis Socials, d'altra banda, abandonaran els espais municipals que actualment ocupen al carrer de Santa Maria, per a traslladar-se a unes noves dependències que s'adequaran al carrer Tossa de Mar. Segons indicava Ramon Xena, les obres s'iniciaran el proper mes d'octubre i el trasllat es faria efectiu

durant l'any que ve.

La millora dels espais dels Serveis Socials la va justificar Xena de forma gràfica i contundent. Pel coordinador de govern, els serveis socials atenen a persones amb pocs recursos "però no per això han de ser ateses aquestes persones en instal·lacions de menys categoria".

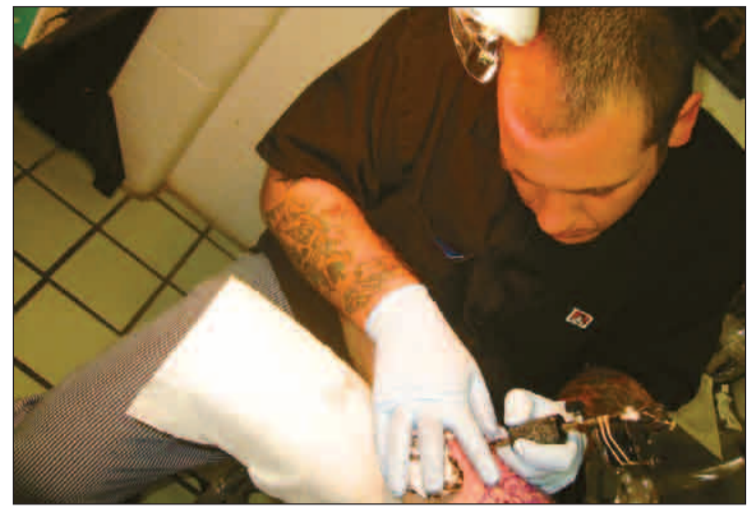
Ramon Xena recordava la importància de fer entendre que els serveis socials són un servei de caràcter universal que presta l'Ajuntament de Vilafranca. ////



Serveis Socials es traslladarà l'any vinent al carrer Tossa de Mar. Foto: 7dies.net

Retirada una tinta per a fer tatuatges

L'Ajuntament adverteix del risc d'aplicar tatuatges sense les condicions adequades



El Servei de Salut i Consum de l'Ajuntament de Vilafranca informa a tots els usuaris i usuàries que l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) ha ordenat la prohibició de comercialització i la retirada del mercat dels productes TINTA PARA TATUAJE STARBRITE COLORS, fabricats per l'empresa Tommy Supplies dels Estats Units.

El motiu pel qual s'ha adoptat aquesta mesura és que aquests productes no disposen de la preceptiva autorització exigida a

l'estat espanyol. Així doncs, els establiments de Vilafranca dedicats a l'aplicació de tatuatges, que disposin d'algun d'aquests productes, hauran de deixar d'utilitzar-los immediatament i retornar-los a l'empresa que els ha subministrat.

El Servei de Salut i Consum de l'Ajuntament de Vilafranca ha destacat que l'aplicació de tatuatges suposa un risc d'infecció important si no es realitza en condicions i amb l'instrumental adequat. ////

Telecomunicacions amb més drets

L'OMIC considera que el nou reglament millora la protecció dels usuaris d'aquests serveis



L'oficina de l'OMIC rep gran quantitat de reclamacions sobre els serveis de tarificació addicional. Foto: 7dies.net

Vista la gran quantitat de queixes, reclamacions i denúncies que es reben a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Vilafranca, en relació amb els serveis de telecomunicacions, el Servei Municipal de Consum vol posar de manifest alguns aspectes novedosos d'aquest Reglament, per la millora que suposen en relació amb la protecció dels usuaris d'aquests serveis.

Pel que fa a la connexió a la

xarxa, l'operador designat per a la prestació del servei universal haurà de satisfer les demandes de connexió inicial a la xarxa telefònica pública en un termini de 60 dies naturals. L'accés a Internet forma part d'aquest servei universal de telecomunicacions.

Els operadors han de garantir la protecció de les dades personals. Els usuaris tindran dret a obtenir factures independents per als serveis de tarificació addicional. ////