

PRESENTACIÓ 2008

Per als síndics i síndiques locals, aquests són dies de rememoracions per la coincidència en el temps de tres efemèrides cabdals en el camí de l'aprofundiment democràtic, del bon govern administratiu i dels drets de la ciutadania.

En primer lloc, recordem els dos segles de la creació de la figura institucional de l'ombudsman. Efectivament, l'any 1808 a Suècia es va implantar aquesta institució amb la tasca de vetllar perquè els drets de la ciutadania siguin respectats i les seves queixes ateses. Al llarg dels anys, aquesta figura s'ha anat estenent a tots els països democràtics que, amb diverses denominacions, l'han incorporat al seu ordenament jurídic.

En segon lloc, evoquem els orígens medievals d'aquestes institucions modernes i commemorem que, fa 600 anys, el 1409, Martí l'Humà va fundar la del Provisor de Greuges, una comissió que vetllava per la satisfacció de greuges o queixes, precursora en la defensa dels drets de la ciutadania.

I, finalment, també commemorem que, ara fa seixanta anys, les Nacions Unides van aprovar, un 10 de desembre, la Declaració Universal dels Drets Humans, que va significar el reconeixement d'un sistema de drets comú per a tota la humanitat.

És de justícia el reconeixement d'aquestes fites configuradores de les societats democràtiques contemporànies perquè estan basades en el valor de la dignitat humana, que no és un deure exclusiu de determinats poders, sinó que correspon a tota l'administració en els seus diferents nivells i dins dels seus àmbits respectius de competències.

Aquest informe que es presenta davant el Ple vol fer avinent que, a vegades, hi ha una excessiva lentitud administrativa davant situacions que poden vulnerar drets, perjudicar interessos, provocar inquietuds o allargar situacions inadequades. Això podria denotar un cert grau d'incompliment del que propugnen les efemèrides que aquests dies estem rememorant.

Eduard Puig Pujol
Síndic Municipal de Greuges

Figueres, 31 de desembre de 2008

ÍNDEX

PRESENTACIÓ

QUEIXES TRAMITADES

1 ORDENACIÓ DEL TERRITORI

- 1.1 Habitatge
- 1.2 Medi Ambient
- 1.3 Urbanisme, disciplina urbanística

2 VIA PÚBLICA

- 2.1 Circulació i aparcaments
- 2.2 Seguretat ciutadana
- 2.3 Manteniment via pública

3 ADMINISTRACIÓ GENERAL

- 3.1 Procediments administratius
- 3.2 Llicències, taxes i tributs

4 SERVEIS A LES PERSONES

- 4.1 Educació
- 4.2 Serveis Socials
- 4.3 Empreses municipals

5 DIVERSOS

RELACIÓ DE CONSULTES ANY 2008

EXPEDIENTS D'OFICI

ESTADÍSTIQUES I GRÀFIQUES

ACTIVITATS I PRESENCIA EN ELS ACTES INSTITUCIONALS I DE REPRESENTACIÓ

MEMÒRIA EXPEDIENTS

ANY 2008

1. ORDENACIÓ DEL TERRITORI

1.1 Habitatge

Codi: 07 EX 021

Data d'entrada: 13/03/2007

Extracte:

Per decret, es requereix a una ciutadana que arregli la façana de l'immoble on habita.

Resum de les actuacions:

El propietari de l'immoble és ADIGSA. Com que és un organisme que depèn de la Generalitat de Catalunya, es tramet l' expedient al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya

Data tancament: 03/4/2008

Codi: 08 EX 024

Data d'entrada: 17/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa pel mal estat de l'habitatge que té llogat.

Resum de les actuacions:

Feta la consulta al tècnic de l'Oficina d'Habitatge, s'ha esbrinat que la cèdula d'habitabilitat fa deu anys que va caducar. S'ha ordenat al propietari que en sol·liciti una de nova. Prèviament a la concessió de la nova cèdula, s'ha d'efectuar una inspecció. S'està pendent d'aquesta inspecció que, finalment, resulta favorable.

Resolució: mediació

Data tancament: 15/09/2008

1.2 Medi Ambient

Codi: 07 EX 043

Data d'entrada: 04/07/2007

Extracte:

Es demana reobrir l'expedient de l'any 2003 referent a l'excessiu soroll produït pels vehicles en circulació als carrers de la ciutat. Opina que no s'ha fet una bona tasca per posar fi a aquesta molèstia ciutadana i que els signants dels fulls sol·licitant una més acurada vigilància dels sorolls es senten decebuts.

Resum de les actuacions:

S'ha parlat amb el regidor, el qual manifesta que la Guàrdia Urbana posarà en marxa una campanya referent a aquesta problemàtica.

Recomanació:

El 10/7/07 es presenta recomanació a l'Ajuntament i el 20/7/07 el tinent d'alcalde convoca una reunió a l'Ajuntament amb representants del col·lectiu. Posteriorment, es tramet al regidor un memoràndum demanant la seva intervenció. Aquest es reuneix amb un responsable del col·lectiu per resoldre el problema.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 10/01/2008

Codi: 08 EX 027

Data d'entrada: 05/05/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè tot i haver rebut una notificació de l'Ajuntament en què s'ordena el tancament immediat d'una antena de telefonia mòbil, l'empresa propietària de l'antena està incomplint l'ordre amb total impunitat.

Resum de les actuacions:

En data 1-8-08, des de l'Àrea d'Urbanisme envien l'ordre d'enderroc de l'antena i el recurs de reposició presentat per l'empresa propietària de l'antena.

El 09/11/08 s'envia una carta a la interessada en què se li comunica que en data 20.10.08 la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Figueres ha aprovat desestimar el recurs de reposició i ordenar de forma immediata l'enderrocament de l'antena.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 032

Data d'entrada: 27/05/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè ha demanat diverses vegades a l'Ajuntament que retiri uns contenidors situats davant la finestra dels seus fills els quals els causen problemes de salut. Li han dit que ho farien i fins ara no han fet res.

Resum de les actuacions:

Des de l'Àrea de Medi Ambient ens fan arribar còpia de la resposta del regidor en què es denega la sol·licitud de canvi de lloc dels contenidors.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 06/06/2008

Codi: 08 EX 043

Data d'entrada: 26/06/2008

Extracte:

Queixa d'una ciutadana cansada de veure com s'acumulen escombraries de plàstics al costat del contenidor del carrer perquè no passen a buidar-lo.

Resum de les actuacions:

Des del Consell Comarcal trameten un informe que diu:

- La recollida es fa tres dies a la setmana.
- Sembla que hi ha problemes amb l'obertura del contenidor que dificulta l'entrada de bosses a dins. Diuen que seria bo treure la tapa o bé canviar el contenidor per un de "boca" diferent.
- També manifesten que s'han detectat alguns problemes d'incivisme deixant bosses a terra.
- Es comprometen a fer un seguiment diari detallat per resoldre les molèsties.

S'envia correu electrònic a la interessada en què se li notifica l'informe.

Resolució: mediació

Data tancament: 11/07/2008

Codi: 08 EX 044

Data d'entrada: 26/06/2008

Extracte:

Presenta una queixa pel soroll, que al seu parer sobrepassa de molt els nivells permesos, que emeten les obres de construcció d'un immoble davant del seu habitatge i despatx professional. Ha presentat una protesta davant l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament, sense resposta satisfactòria.

Resum de les actuacions:

Des de l'Àrea de Medi Ambient ens informen que s'ha efectuat una medició de la contaminació acústica que no arriba a 105 dB i que, per tant, encara que molesti, l'activitat és correcta.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 15/07/2008

1.3 Urbanisme, disciplina urbanística

Codi: 07 EX 020

Data d'entrada: 08/03/2007

Extracte:

Va reclamar a l'Ajuntament per uns desperfectes al seu pis produïts per un escapament d'aigües fecals d'uns veïns. Van anar-hi uns tècnics de l'Ajuntament.

Resum de les actuacions:

Els tècnics solucionen el problema.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 08/07/2008

Codi: 07 EX 072

Data d'entrada: 17/12/2007

Extracte:

Presenta una queixa contra un Ajuntament de la comarca per la redacció d'un pla d'ordenació urbana que exclou una finca de la seva propietat, segons ell, d'una forma arbitrària i injusta.

Resum de les actuacions:

El síndic li recomana que primer miri de posar-se d'acord amb l'Ajuntament.

Resolució: arxivada per desestimació

Data tancament: 18/04/2008

Codi: 08 EX 002

Data d'entrada: 14/01/2008

Extracte:

Presenta una queixa referent al Pla urbanístic d'un sector de la ciutat. Sol·licita informació sobre el perquè ha augmentat tant l'edificabilitat en relació amb la que preveu el planejament vigent.

Resum de les actuacions:

Efectuada consulta als Serveis Tècnics de l'Ajuntament. En data 6/3/08, el Ple de l'Ajuntament ha aprovat provisionalment la modificació del PGOU del sector i l'ha tramès a Urbanisme per a la seva aprovació definitiva.

Recomanació:

El síndic respon a l'interessat i l'informa de la situació del sector en el planejament vigent de l'Ajuntament i de les modificacions que ha fet a fi de poder afrontar les seves responsabilitats i el que representen pel que fa a l'augment de l'edificabilitat.

Resolució: mediació

Data tancament: 13/03/2008

Codi: 08 EX 005

Data d'entrada: 24/01/2008

Extracte:

En un indret molt cèntric hi ha una tanca d'unes obres que ocupa tota la vorera esquerra. Al davant, unes altres obres envaeixen tota la vorera dreta. A prop hi ha un col·legi, i cada dia a les hores d'entrada i sortida passen per aquest indret gran quantitat de persones amb nens i vehicles, amb el perill que comporta el fet que les voreres estiguin ocupades per les tanques de les obres.

Resum de les actuacions:

Carta de recomanació al responsable de Disciplina Urbanística, a l'arquitecte municipal i al cap de la Guàrdia Urbana amb còpia al regidor director del servei d'Obres i Projectes.

Recomanació:

El síndic es permet recomanar:

Que l'Ajuntament sigui diligent a l'hora d'exigir el compliment de les seves pròpies ordenances i que vigili pel bé i la integritat física de la ciutadania i obligui les empreses a solucionar el problema de la senyalització i la manca d'espai per als vianants.

Resolució: estimada i acceptada en part

Data tancament: 08/02/2008

Codi: 08 EX 007

Data d'entrada: 04/02/2008

Extracte:

Una senyora resident en un municipi de la comarca s'ha presentat demanant empara davant una desatenció per part de l'Ajuntament d'aquesta població per la pràctica de motocròs en uns terrenys prop de la seva finca que molesta i afecta els veïns i que no compten amb la totalitat dels permisos tant dels serveis forestals (és una finca rústica), com dels municipals. A part, cobren inscripcions i fan propaganda d'unes curses il·legals. L'Ajuntament no actua, ans al contrari, sembla que ho protegeixi de sotamà.

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya, que contesta que la Comissió d'Urbanisme de Girona ha denegat a l'Ajuntament el permís per fer l'ampliació del circuit de motocròs, perquè és massa agressiu amb l'entorn natural i estar sobredimensionat. Urbanisme només permetrà l'adequació del circuit existent.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament:** 15/05/2008

Codi: 08 EX 011 **Data d'entrada:** 05/03/2008

Extracte:

Presenta una queixa per la col·locació d'una antena de telefonia mòbil.

Resum de les actuacions:

No envia la documentació sol·licitada.

Resolució: arxivat per desestimació **Data tancament:** 08/07/2008

Codi: 08 EX 012 **Data d'entrada:** 20/03/2008

Extracte:

Uns veïns han exposat en aquesta oficina la queixa següent:

Un solar presenta un estat lamentable. A mitjan 2007, s'hi començà a enderrocar i a excavar, suposadament per la construcció d'un edifici. Fa més de mig any, sobtadament, s'aturaren els treballs, deixant-ho tal com es pot apreciar a les fotos que s'adjunten i que mostren:

- Voreres en molt mal estat
- Pareds a mig enderrocar
- Runes i deixalles a la vista
- Finestres obertes, etc.

Resum de les actuacions:

Des del Departament de Disciplina Urbanística comuniquen que ja s'ha requerit als propietaris que adequïn la tanca i acabin d'enderrocar les construccions existents. A principi de juliol han començat les obres.

Resolució: estimada i acceptada **Data tancament:** 08/07/2008

Codi: 08 EX 013

Data d'entrada: 26/03/2008

Extracte:

Acaba de llegir a la revista *Viu Figueres*, que distribueix l'Ajuntament, que es vol remodelar l'avinguda Vilallonga i s'hi volen plantar plataners. Assenyala que aquests arbres pertanyen a una de les espècies que provoquen més al·lèrgies i sol·licita que en el projecte es canviïn per til·lers per tal d'evitar les molèsties que ocasionen.

Resum de les actuacions:

Es comunica a la interessada que, segons informen els tècnics, els plataners no són els arbres més perjudicials per a les persones amb al·lèrgia al pol·len. De totes maneres, com que per motius diversos s'ha fet un nou projecte, aquest ja preveu el canvi de plataners per til·lers.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 04/06/2008

Codi: 08 EX 015

Data d'entrada: 28/03/2008

Extracte:

Manifesta que ha sol·licitat un permís d'obres per rehabilitar la finca de la seva propietat i l'arquitecte li diu que ha de deixar un espai per col·locar-hi contenidors de deixalles.

Resum de les actuacions:

El síndic s'ha informat del cas amb l'aparellador municipal, qui li ha confirmat que des del mes de febrer de 2008 els arquitectes han d'aplicar el nou codi tècnic d'edificació que preveu aquest punt. Se li comunica a l'interessat.

Resolució: mediació

Data tancament: 29/04/2008

Codi: 08 EX 018

Data d'entrada: 02/04/2008

Extracte:

Presenta una sol·licitud perquè l'Ajuntament faci enderrocar un elevador exterior del seu veí construït a precari.

Resum de les actuacions:

Presenta una queixa per falta de resposta de l'Ajuntament sobre l'elevador que ha construït el seu veí.

Recomanació:

Se li recomana que recorri davant Urbanisme per la possible infracció del veí dels volums edificats.

Resolució: mediació

Data tancament: 09/12/2008

Codi: 08 EX 029

Data d'entrada: 07/05/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè el promotor del seu edifici no ha presentat a l'Ajuntament el Projecte d'execució de l'obra i no es pot donar d'alta d'aigua i d'electricitat. De moment, funciona amb el comptador d'obra. També desitja formular una queixa pel mal acabament del pis i per diversos defectes que han anat sorgint.

Resum de les actuacions:

S'adreça la interessada a l'Àrea de Disciplina Urbanística. El síndic fa el seguiment i sembla que a principi de juliol el problema està en vies de resolució.

Resolució: mediació

Data tancament: 02/07/2008

Codi: 08 EX 030

Data d'entrada: 15/05/2008

Extracte:

Un grup de veïns presenta una queixa perquè fa un temps van aixecar el seu carrer per fer la instal·lació del gas; en acabar, van tancar les rases provisionalment i ara asfalten a sobre, però només les rases.

Resum de les actuacions:

Es recomana presentar una instància a l'Ajuntament. Els veïns afectats acorden no presentar-la.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 08/07/2008

Codi: 08 EX 036

Data d'entrada: 03/06/2008

Extracte:

Els veïns d'un barri de la ciutat es veuen obligats a passar amb gran perill per la calçada de l'avinguda Salvador Dalí per la manca de vorera en un tram. S'han posat en contacte amb persones responsables de l'Ajuntament sense resposta satisfactòria.

Resum de les actuacions:

05/06/08 Fotos

Entrevista amb la regidora.

Carta als membres de la comissió.

Rebut escrit de l'enginyer municipal en què indica que l'av. Salvador Dalí encara és propietat del Ministeri de Foment, amb el qual es mantenen converses perquè sigui l'Ajuntament qui assumeixi aquest tram urbà. Un cop això sigui així, es podrà executar el projecte de construcció de voreres.

Resolució: estimada i acceptada parcialment

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 037

Data d'entrada: 04/06/2008

Extracte:

Queixa presentada per la propietària d'un habitatge perquè al celobert que comparteix

amb els propietaris d'un altre immoble, aquests hi han instal·lat gas, antenes parabòliques, xemeneies, escalfador, etc., i finalment han tapat la partició amb una teulada i han ampliat finestres i balcons. El 13 de març va presentar una instància sol·licitant una inspecció, ja que creu que s'estan efectuant obres il·legals. Fins al dia d'avui no s'ha presentat cap tècnic a fer-se càrrec de la situació i a obligar a restituir la normalitat del que creu que és il·legal.

Resum de les actuacions:

Entrevista amb el tècnic municipal, que farà una inspecció ocular i ens tindrà al corrent.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 039

Data d'entrada: 04/06/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè té una entrada d'aigües fecals a la seva botiga des que els veïns van fer obres i l'Ajuntament li diu que no és competència seva.

Resum de les actuacions:

S'ha parlat amb el tècnic de l'Oficina d'Habitatge i properament s'efectuarà una inspecció ocular conjunta.

L'Àrea d'Habitatge contesta que el problema de la fossa sèptica s'ha solucionat força favorablement.

Resolució: estimada i acceptada en part

Data tancament: 29/12/2008

Codi: 08 EX 045

Data d'entrada: 02/07/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè les obres que s'han fet en una zona de la ciutat han eliminat aparcaments, i això la perjudica per al seu negoci. A més, la vorera nova que s'ha fet és més alta que l'entrada del seu negoci i creu que quan plougui li entrarà aigua.

Resum de les actuacions:

El síndic es reuneix amb diversos responsables tècnics i polítics municipals. Acorden dur a terme diverses actuacions per solucionar els problemes detectats. S'informa a la interessada sobre la proposta de "millores al barri", per la qual es racionalitza la circulació, s'augmenten les places d'aparcament en un 35%, s'incrementen les zones de càrrega i descàrrega, s'adapten els passos de vianants i es racionalitza la ubicació dels contenidors. La interessada veu bé la proposta, però creu que arriba massa tard.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 17/10/2008

Codi: 08 EX 052

Data d'entrada: 25/08/2008

Extracte:

Es queixa perquè ha presentat diverses instàncies a l'Ajuntament per les infraccions de les Ordenances per part de dos veïns de l'immoble on habita, del qual és la presidenta de

l'associació de veïns.

Resum de les actuacions:

Es fa una comunicació a la Guàrdia Urbana perquè es presenti als domicilis dels infractors per advertir-los de la possible imposició d'una multa en cas de no atendre els requeriments del Decret de data 30.11.07. Posteriorment, la interessada manifesta que el problema ha estat resolt.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 054

Data d'entrada: 10/09/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè la construcció d'un edifici al costat del seu habitatge no respecta, en la seva opinió i en la de tots els veïns, l'espai d'un celobert i també per la continuada agressió acústica.

Resum de les actuacions:

S'envia una comunicació a l'oficina tècnica corresponent.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 058

Data d'entrada: 10/10/2008

Extracte:

Vol manifestar la seva disconformitat amb la imposició de contribucions especials pel projecte d'urbanització de l'avinguda Vilallonga. Ha presentat al·legacions dins del termini.

Resum de les actuacions:

Reunió del síndic amb un tècnic d'urbanisme.

Carta a la interessada exposant-li els termes de la reunió en resposta a la seva sol·licitud d'informació.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 062

Data d'entrada: 16/10/2008

Extracte:

Amb dates 28.07.2006 i 02.11.2006 va presentar dues instàncies en què reclamava el compliment de les normatives de tancaments i de piscines i la inspecció de les obres d'un veí que no les respecta. Fa més de 2 anys i encara espera una resposta de l'Ajuntament.

Resum de les actuacions:

Escrit a l'àrea corresponent per sol·licitar informació.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 066

Data d'entrada: 07/11/2008

Extracte:

Es va reparar la vorera del seu carrer, però s'hi van deixar uns desnivells molt pronunciats que quan plou s'omplen d'aigua i suposen, a part de la incomoditat, un perill de caigudes per als vianants.

Resum de les actuacions:

Escrit al tècnic que ordena la seva reparació.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 070

Data d'entrada: 13/11/2008

Extracte:

Presenta una queixa com a veí d'un barri situat al costat mateix d'uns treballs de construcció que s'hi estan duent a terme. Durant els últims dies en aquestes obres s'hi cremen un munt de restes vegetals, fustes i plàstics generats en la mateixa obra. Creu que es tracta d'una activitat molesta i il·legal, ja que els residus per activitats d'empreses no s'han de gestionar cremant-los al mig d'un indret molt poblat de la ciutat.

Resum de les actuacions:

17/11/08 Escrit al tècnic que ordena el cessament dels residus.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament:10/12/08

Codi: 08 EX 080

Data d'entrada: 16/12/2008

Extracte:

En data 2-10-2007 va presentar una instància en què planteja que des de fa un any i mig pateix una filtració d'aigua a la cuina procedent del pis de sobre del seu, a la qual posteriorment es va afegir una altra filtració al bany, si bé aquesta es va arranjar provisionalment, però que encara continua tenint filtracions importants a la cuina.

Resum de les actuacions:

Es trasllada la queixa al departament d'Habitatge.

Resolució : pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 082

Data d'entrada: 29/12/2008

Extracte:

S'ha produït un escapament d'aigua que ha provocat un gran esvoranc a la vorera, davant del seu habitatge. El reparen d'una manera que, al seu entendre, no és la correcta i creu que tornarà a esfondrar-se.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre com ha de presentar una instància i on dirigir-se.

Resolució: mediació

Data tancament: 31/12/2008

2. VIA PÚBLICA

2.1 Circulació i aparcaments

Codi: 07 EX 026

Data d'entrada: 02/04/2007

Extracte:

Va estacionar el seu vehicle al lloc on sol aparcar-lo habitualment, en zona no restrictiva, però la grua el va retirar perquè es procedia a la neteja viària d'aquest espai. Manifesta que no hi havia cap avís de prohibit aparcar visible i que, si hi era, la senyalització era dolenta i escassa. Demana que se li retornin els diners de la multa i el servei de grua.

Resum de les actuacions:

En data 6 de febrer d'enguany, la Guàrdia Urbana reconeix la possibilitat d'un error a l'hora d'estendre la butlleta de denúncia. Per aquest motiu, s'emet informe favorable sobre el seu recurs, i se li retorna l'import de la taxa pel servei de grua.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 055

Data d'entrada: 25/09/2007

Extracte:

Vol presentar un recurs de reposició per una multa imposada quan portava en cotxe el seu pare, malalt d'Alzheimer i totalment dependent. Creu que només ocupava una molt petita part d'un pas zebra i que no obstruïa la circulació ni de vehicles ni de vianants. Creu que la sanció és desproporcionada, tenint en compte que transportava un malalt incapacitat físicament i mentalment.

Resum de les actuacions

S'ha presentat un recurs de reposició. En data 8/2/08, la Guàrdia Urbana ens comunica que per Decret de l'Alcaldia s'ha estimat aquest recurs i es deixa sense efecte la denúncia, per la qual cosa s'anul·la la sanció imposada.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 058

Data d'entrada: 27/09/2007

Extracte:

Ha rebut una notificació de multa en què figura el seu nom com a conductor d'una furgoneta d'una empresa. Manifesta la impossibilitat que conduís el vehicle de la sanció, ja que en aquella mateixa data ja no treballava a l'empresa esmentada, sinó en una altra. Adjunta dos rebuts de salari que ho demostren. Afegeix que un cas idèntic es va produir el 28.07.06, moment en què va quedar clar que el conductor no era ell i es va acceptar la seva al·legació, i demana que no es repeteixi més aquest cas, que el perjudica i li ocasiona una pèrdua de temps.

Resum de les actuacions:

Posats en contacte amb la Guàrdia Urbana, ens informen que l'empresa propietària del vehicle els va comunicar que l'interessat era el conductor el dia de la denúncia, cosa que s'ha demostrat totalment falsa. Per aquest motiu, es procedirà contra l'empresa propietària del vehicle per proporcionar dades falses.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 061

Data d'entrada: 15/11/2007

Extracte:

Van imposar-li una denúncia per conduir utilitzant el telèfon mòbil sense parar el vehicle ni comprovar-ne les dades ni qui el conduïa. No hi està conforme i desitja presentar una al·legació.

Resum de les actuacions:

S'ha ajudat la interessada a redactar les al·legacions. El 8/2/08, la Guàrdia Urbana ens comunica que en data 23 de gener de 2008 l'alcalde ha dictat un decret en què estima l'al·legació presentada i s'anul·la la denúncia.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 062

Data d'entrada: 20/11/2007

Extracte:

La grua municipal va retirar la seva furgoneta. Un agent li havia indicat que podia aparcar en aquell lloc mentre procedia a la càrrega d'unes caixes. Ha demanat on pot aparcar

per carregar i no li ho han aclarit.

Resum de les actuacions:

Es demana informació a la Guàrdia Urbana. Ens comunica que considera correcta la retirada del vehicle i la denúncia imposada. També manifesta que cal tenir present que entre que es redacta la denúncia i que la grua retira el vehicle passa un mínim de quinze minuts, temps durant el qual no va aparèixer cap responsable del vehicle.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 064

Data d'entrada: 30/11/2007

Extracte:

La grua municipal va retirar-li el cotxe estacionat en un lloc autoritzat. Li han dit que hi havia un indicador mòbil de prohibició per unes mudances, però ell no el va veure perquè creu que possiblement estava amagat perquè alguns dels mateixos veïns l'havien desplaçat. Ha abonat l'import del servei de grua i ha presentat recurs, que li ha estat denegat. Ha sol·licitat una entrevista amb alguna persona responsable, però no ha estat atès.

Resum de les actuacions:

Es demana informació a la Guàrdia Urbana, que ens comunica que "el senyor es queixa que ha sol·licitat una entrevista amb un responsable amb la finalitat d'explicar el seu desacord per una denúncia. El sotsinspector fa setmanes que va rebre aquest senyor, el qual va aportar documentació nova a partir de la qual s'han estimat les seves alegacions".

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 18/02/2008

Codi: 07 EX 068

Data d'entrada: 12/12/2007

Extracte:

Presenta una queixa referent a una multa que li van posar en deixar tres dies el cotxe aparcats per un viatge.

Resum de les actuacions:

Es demana informació a la Guàrdia Urbana, la qual emet l'informe següent: "Va estacionar el vehicle en una zona senyalitzada com a temporalment prohibida, cosa que s'havia fet amb més de 48 hores d'antelació. Aquesta persona al·lega que va marxar de viatge el dia 22/04/07 i que no va tornar fins al dia 25/04/07, i que quan va estacionar el vehicle la senyalització no hi era. Cal recordar que l'Ordenança municipal de circulació, en el seu article 13.19, prohibeix estacionar un vehicle més de 72 hores en el mateix indret. La interessada no ha acreditat de cap manera que efectivament es trobava de viatge. Si ho hagués fet les seves al·legacions haurien estat acceptades".

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 19/02/2008

Codi: 08 EX 008

Data d'entrada: 19/02/2008

Extracte:

Presenten una queixa perquè sancionen uns vehicles de servei públic per aparcar en zones no senyalitzades i posteriorment els demanen que identifiquin el conductor, cosa a la qual es neguen.

Resum de les actuacions:

Els responsables del servei han acordat la compra d'una nau per dur a terme les seves activitats i concentrar-hi tots els serveis que actualment realitzen en diversos indrets de la ciutat.

Resolució: mediació

Data tancament: 21/04/2008

Codi: 08 EX 009

Data d'entrada: 26/02/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè en el gual que té a casa seva constantment li aparquen vehicles, ja que és a prop d'una escola i d'un locutori. Per poder sortir truca al servei de grua perquè retiri els vehicles aparcats, i no sempre vénen en un temps prudencial.

Resum de les actuacions:

Se li sol·licita diversa documentació que no aporta.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 25/06/2008

Codi: 08 EX 019

Data d'entrada: 11/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè ha rebut per correu certificat una notificació de sanció. Exposa que anteriorment mai no havia tingut coneixement dels fets denunciats.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre com presentar un recurs de reposició.

L'Ajuntament li contesta que desestima el recurs perquè la notificació es va publicar al BOP. No s'ha trobat el nom de l'interessat en aquesta publicació.

L'interessat presenta una nova instància on fa constar que no troba la notificació al BOP i que li han canviat la qualificació de la infracció: ara és greu en comptes de lleu, com deia la primera notificació.

La Guàrdia Urbana es ratifica en la desestimació del recurs.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament 23-12-2008

Codi: 08 EX 020

Data d'entrada: 11/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè en data 1/04/08 ha rebut per correu certificat una notificació de sanció amb data de denúncia 20/08/07. Exposa que anteriorment mai havia tingut coneixement dels fets denunciats.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre com presentar un recurs de reposició. Posteriorment, es notifica a l'interessat un Decret d'Alcaldia que resol arxivar l'expedient sancionador ja que la infracció ja ha prescrit.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 23/07/2008

Codi: 08 EX 021

Data d'entrada: 14/04/2008

Extracte:

Es queixa de la freqüència amb què la grua procedeix a retirar vehicles de persones que es dediquen a l'assistència mèdica domiciliària.

Resum de les actuacions:

El síndic emet un informe que lliura al regidor i al cap de la Guàrdia Urbana. Es celebra una reunió on assisteixen el síndic, el regidor de circulació i diversos professionals, els quals acorden fixar una nova reunió a la tardor.

Resolució: mediació

Data tancament: 10/06/2008

Codi: 08 EX 023

Data d'entrada: 16/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa referent a una denúncia per aparcament que li va posar un ajuntament de la província de Barcelona.

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya, el qual respon amb una carta en què comunica que l'ajuntament emissor de la denúncia ha acordat la nul·litat i arxiu de dos dels expedients sancionadors i la vigència del tercer, en considerar que s'ha tramitat correctament.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament:** 21/11/2008

Codi: 08 EX 025 **Data d'entrada:** 28/04/2008

Extracte:

La grua municipal li va retirar el vehicle que tenia correctament aparcats pel que sembla perquè no tenia plaques de matrícula. En anar a buscar el vehicle i preguntar per quin motiu se li havia retirat, li van dir que li anul·laven la sanció, però que havia de pagar la grua.

Resum de les actuacions:

L'interventor municipal informa que quan es procedeix a l'anul·lació de la sanció imposada, simultàniament s'hauria d'instruir expedient per anul·lar l'import de la taxa pel servei prestat.

Recomanació:

1-Que es retorni la taxa pel servei de retirada i immobilització de vehicles a la via pública en aquells casos en què no hi ha hagut infracció de trànsit, i que s'arxivi l'expedient sancionador.

2-Que s'incorpori a l'ordenança fiscal núm. 8 la possibilitat de devolució de la taxa si posteriorment la retirada o immobilització del vehicle es declara improcedent.

Malgrat això, per adaptar les Ordenances a la realitat actual, caldria que s'efectuessin algunes modificacions de l'Ordenança municipal de circulació que el síndic detalla en la recomanació.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 026

Data d'entrada: 30/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè creu que no ha estat degudament atès per un guàrdia quan ha reclamat perquè la grua se li emportava el vehicle.

Resum de les actuacions:

Se l'informa de com ha de presentar una queixa.

Resolució: mediació

Data tancament: 02/07/2008

Codi: 08 EX 034

Data d'entrada: 30/05/2008

Extracte:

Va rebre una notificació de sanció per excés de velocitat detectada amb radar. Va presentar una al·legació contestada amb una proposta de resolució que ratificava la sanció en no haver presentat l'al·legació dins de termini.

Uns dies després, es va presentar a la seu de la Guàrdia Urbana per sol·licitar poder veure el seu expedient, on li contestaren que no el tenien perquè era a les dependències de

l'empresa encarregada de la seva tramitació. Dos dies després, presentà una instància en què demanava per escrit prendre vistes del seu expedient. Abans de contestar-li aquesta instància i dos dies després de presentar-la, va rebre una notificació de la sanció en ferm. Demana empara per la indefensió jurídica en què es troba en no poder consultar el seu expedient i per la no consideració de la seva instància. Argumenta que vulnera la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, article 35, a, b, c i h.

Resum de les actuacions:

Segons informació de l'interessat, ell mateix ha presentat un recurs.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 08/07/2008

Codi: 08 EX 038

Data d'entrada: 04/06/2008

Extracte:

Exposa que en data 25/1/08 la grua li va retirar el vehicle. Que l'agent que va omplir la butlleta va fer constar que el vehicle estava estacionat en un altre carrer damunt una marca groga longitudinal contínua. Que ha presentat una instància on fa notar l'error i on demana veure l'expedient, però que en no tenir resposta s'ha presentat a les oficines de la Guàrdia Urbana, on li han donat el telèfon d'una empresa i l'han atès de molt males maneres.

Resum de les actuacions:

S'ha orientat l'interessat sobre com presentar la seva reclamació. Posteriorment, ens ha comunicat que el recurs que va presentar li ha estat denegat.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 25/09/2008

Codi: 08 EX 046

Data d'entrada: 16/07/2008

Extracte:

Presenta una sèrie de multes que li ha imposat la Guàrdia Urbana, de les quals no va tenir coneixement fins que les va rebre per correu.

Resum de les actuacions:

Se l'ajuda a preparar un recurs.

De les 6 multes imposades, es recomana que se n'anul·lin quatre. Les dues restants es consideren correctes.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 047

Data d'entrada: 17/07/2008

Extracte:

Presenta dues queixes:

-Perquè, al seu entendre, el permís per celebrar una trobada de motoristes és insuficient i

no permet la celebració correcta de l'acte.

- Perquè té un problema d'insonorització amb els veïns de l'immoble.

Resum de les actuacions:

El sindic demana informació al cap de la Guàrdia Urbana, que respon que s'ha donat el permís per a la trobada motorista, però amb unes certes restriccions per preservar la circulació de vehicles i vianants. El problema d'insonorització correspon a un vell conflicte entre particulars que no és competència d'aquesta sindicatura.

Resolució: estimada i acceptada parcialment

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 048

Data d'entrada: 24/07/2008

Extracte:

Va presentar un recurs en contra d'una multa i la retirada del seu vehicle per la grua municipal. Van contestar-li arxivant la denúncia per prescripció, però no li retornen l'import de la taxa de la grua. Vol recórrer en contra d'aquesta decisió.

Resum de les actuacions:

Se l'ha ajudat a fer una instància que en data d'avui presentarà a l'OMAC. Es comunica l'acceptació del recurs i la devolució de l'import.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 23/12/2008

Codi: 08 EX 050

Data d'entrada: 06/08/2008

Extracte:

Presenta queixa perquè li van posar una multa que diu que no li van notificar i ara n'hi envien una altra per no haver identificat el conductor de la primera multa.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora per presentar una al·legació. S'estimen les seves al·legacions i s'arxiva la sanció.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 23/12/2008

Codi: 08 EX 051

Data d'entrada: 12/08/2008

Extracte:

Presenta queixa pel que, al seu entendre, és una mala pràctica dels vigilants de la zona d'estacionament en horari limitat.

Resum de les actuacions:

S'envia correu electrònic a Fisersa en què es comunica la queixa. En la seva resposta Fisersa manifesta que ha investigat el cas a fons i que no hi veu cap irregularitat. Es tramet correu per notificar la resposta de Fisersa.

Resolució: desestimada

Data tancament: 26/11/2008

Codi: 08 EX 056

Data d'entrada: 19/09/2008

Extracte:

La grua va retirar-li el seu cotxe particular. En anar a recollir-lo no li van lliurar, malgrat haver pagat les taxes corresponents, al·legant que el cotxe havia sofert desperfectes. Després d'un mes i mig, ha sol·licitat diverses vegades el vehicle sense cap resposta. Vol una explicació i que li retornin el cotxe en el mateix estat en què estava quan li va ser retirat.

Resum de les actuacions:

El síndic demana informació al cap de la Guàrdia Urbana. Aquest manifesta que l'empresa que efectua el servei de grua ha ocasionat uns desperfectes a la carrosseria del cotxe. Creu que el més adient seria que l'empresa que efectua el servei i l'interessat arribessin a un acord amistós. Posteriorment, s'ha comunicat al síndic que estaven arribant a un acord.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 059

Data d'entrada: 13/10/2008

Extracte:

Va rebre una notificació de sanció per un vehicle que no és ni ha estat mai de la seva propietat. Presentà un recurs en què manifestava que el vehicle no era seu ni l'havia conduït mai. Posteriorment, va rebre un decret de desestimació en què se li manifestava que només podia interposar nou recurs davant el Tribunal Contenciós Administratiu.

Resum de les actuacions:

Es fa una gestió davant la Guàrdia Urbana que, després d'investigar, anul·la la sanció.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 23/12/2008

Codi: 08 EX 064

Data d'entrada: 03/11/2008

Extracte:

Presenten una queixa per la manca d'aparcaments.

Resum de les actuacions:

El síndic demana informació a Fisersa. Fisersa informa que creu raonable la sol·licitud i que ja està intentant solucionar-la, però que existeixen problemes tècnics i organitzatius.

Resolució: mediació

Data tancament: 28/11/2008

Codi: 08 EX 075

Data d'entrada: 25/11/2008

Extracte:

Presenta una queixa referent a la notificació i tramitació de les multes de trànsit. En demanar informació, el remeten a una empresa i creu que no és correcte que les seves dades personals, que han d'estar únicament en mans de l'Administració, es cedeixin a una empresa privada externa.

Resum de les actuacions:

S'emet informe favorable de la seva queixa i se li recomana que comuniqui a l'Ajuntament que no autoritza que es cedeixin les seves dades personals a tercers.

No presenta l'escrit.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 31/12/2008

Codi: 08 EX 076

Data d'entrada: 26/11/2008

Extracte:

Ha rebut una notificació de sanció per estacionament en zona d'horari limitat sense comprovant el dia 28.10.08. Al·lega que mai no ha estat a Figueres i que aquell dia en qüestió estava treballant a la seva empresa habitual, a més de 100 km, on es desplaça amb un vehicle de la seva pròpia empresa. Que el seu cotxe va romandre tancat tot el dia al seu garatge particular. Creu que hi va haver un error en prendre la numeració de la matrícula.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre què cal fer per presentar recurs.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 079

Data d'entrada: 11/12/2008

Extracte:

Presenta una reclamació sobre una denúncia per parlar per telèfon durant la conducció, d'un import de 165 euros, de data 28 de febrer de 2007, a les 17.01 h, quan en aquella hora està treballant. La considera improcedent i equivocada.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre què cal fer per presentar un recurs.

Resolució: pendent

Data tancament:

2.2 Seguretat Ciutadana

Codi: 08 EX 004

Data d'entrada: 16/01/2008

Extracte:

Es presenta la queixa següent: "Aquests dies de festes, membres de Salvem l'Empordà i la plataforma Defensem el Tren de l'Empordà vàrem repartir fulletons on es plantejava l'opció alternativa de soterrar l'estació de tren en lloc del projecte plantejat de traslladar l'estació a Vilafant. Membres d'un cos de seguretat ens van advertir que, segons les Ordenances municipals, estàvem cometent una il·legalitat: havíem d'haver demanat permís a l'Ajuntament per poder repartir els fulls informatius". Opinen que les ordenances municipals

fan referència al repartiment de fulletons comercials o propagandístics, però no de caràcter informatiu d'entitats cíviques degudament legalitzades.

Resum de les actuacions:

S'estudia la legislació existent sobre el tema de la queixa i es demana informació a la Guàrdia Urbana.

Recomanació:

El síndic es permet recomanar:

Que no es restringeixin o impedeixin les activitats públiques dutes a terme per associacions cíviques, culturals, ciutadanes, polítiques, etc. , sempre que respectin els valors democràtics, la convivència i el respecte a persones i institucions, no perjudiquin el medi ambient, tinguin cura de no embrutar la ciutat i no dificultin el lliure pas de persones i vehicles.

Resolució: mediació

Data tancament: 13/03/2008

Codi: 08 EX 040

Data d'entrada: 16/06/2008

Extracte:

Uns immigrants habiten en un pis del mateix edifici on ell viu. Es queixa de sorolls originats per la sobreocupació del pis, cridòries i festes fins a la matinada. S'ha queixat als Mossos d'Esquadra, que l'han dirigit a la Guàrdia Urbana. Va interposar una denúncia que originà una inspecció de la qual encara no coneix els resultats.

Sol·licita una acció de mediació envers aquests veïns i que el síndic recomani a l'Ajuntament un major control de l'incivisme, tal com fan a d'altres municipis.

Resum de les actuacions:

Es demana la intervenció de l'Associació de Mediadors de l'Alt Empordà.

Posteriorment, l'interessat manifesta que el problema s'ha solucionat en bona part gràcies al treball de mediació.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 061

Data d'entrada: 15/10/2008

Extracte:

Presenta una reclamació per una actuació -segons la seva versió, injustificada i prepotent- duta a terme per dos agents. Diu que circulava per Figueres quan van parar-lo, li demanaren la documentació, el feren sortir del cotxe, l'obligaren a posar-se mans enlaire i l'escorcollaren. Després van registrar tot el cotxe a fons sense trobar-hi res. Tot seguit, li van posar una sanció de 150 €.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació a la Guàrdia Urbana, que manifesta que la sanció fou imposada en un control mixt per no atendre el senyal de parar i negar-se a identificar.

Resolució: estimada i no acceptada

Data tancament: 10/12/2008

2.3 Manteniment via pública

Codi: 07 EX 070

Data d'entrada: 12/12/2007

Extracte:

Un ciutadà ens comunica que en una vorera hi ha rajoles desenganxades.

Resum de les actuacions:

Se li comunica que ha de dirigir la queixa en primera instància a l'Àrea de Manteniment Urbà. Un any després, l'interessat no ha tornar a reclamar.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 13/11/2008

Codi: 08 EX 016

Data d'entrada: 01/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè al seu carrer hi ha cinc fanals en mal estat, algun a punt de caure i algun que ja ha caigut, i tot el tram de carrer està a les fosques.

Resum de les actuacions:

El servei d'enllumenat informa que aquest any no hi ha presupost per arreglar els fanals avariats i que arreglaran ràpidament els que no s'encenen canviant les bombetes, la qual cosa es comunica a la interessada.

Resolució: estimada i acceptada parcialment

Data tancament: 04/06/2008

Codi: 08 EX 055

Data d'entrada: 15/09/2008

Extracte:

A causa de les pluges de primavera (fa 4 mesos), en un indret de la ciutat es va acumular una gran quantitat de terra a tocar del parterre que, d'altra banda, està mal cuidat, brut, amb tanques llençades per terra, amb un indicador caigut, etc.

Resum de les actuacions:

A final d'octubre el síndic comprova personalment que una part de la terra acumulada ha estat retirada.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 03/11/2008

3 ADMINISTRACIÓ GENERAL

3.1 Procediments administratius

Codi: 08 EX 001

Data d'entrada: 09/01/2008

Extracte:

Presenta una queixa pel que, al seu entendre, és una mala praxi en el repartiment de les pràctiques tanatològiques (embalsamaments i conservacions) que es realitzen a la ciutat de Figueres i per les quals se sent perjudicat professionalment i econòmicament.

Resum de les actuacions:

S'ha estudiat la seva petició d'empara i la legislació a la qual fa esment al seu escrit.

Recomanació:

Aquest síndic no pot intervenir en el cas que s'exposa, ja que únicament pot defensar els drets dels ciutadans davant l'Administració municipal i aquest és clarament un cas de reclamacions d'actuacions entre particulars.

D'altra banda, cal tenir en compte que els serveis funeraris a Figueres no són de gestió directa municipal, sinó privada, mitjançant llicència d'activitat atorgada pel mateix Ajuntament.

Resolució: desestimada

Data tancament: 26/02/2008

Codi: 08 EX 003

Data d'entrada: 15/01/2008

Extracte:

Sol·licita, en nom d'una ONG, que d'acord amb allò pactat al seu dia amb l'Ajuntament de Figueres preparin el conveni corresponent a l'any 2007 per a les activitats dutes a terme.

Resum de les actuacions:

La Junta de Govern Local va aprovar el conveni i ja ha estat signat per ambdues parts.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 29/07/2008

Codi: 08 EX 041

Data d'entrada: 16/06/2008

Extracte:

Desitja traslladar les restes funeràries d'un seu familiar del cementiri de Figueres al d'un poble de la comarca. No permeten l'obertura del nínxol de Figueres perquè és a nom de diversos titulars. L'informen que es podrà obrir quan hi hagi un únic titular, la qual cosa requereix la renúncia explícita de la resta. Sol·licita empara, ja que no entén perquè no pot

traslladar les restes del familiar a un altre nínxol.

Resum de les actuacions:

El síndic recomana una gestió davant els titulars del nínxol per explicar les raons per les quals cal que signin la renúncia. La gestió ha donat resultat i, finalment, s'ha arribat a un altre acord.

Resolució: mediació

Data tancament: 29/12/008

Codi: 08 EX 042

Data d'entrada: 25/06/2008

Extracte:

L'Associació que presideix ha sol·licitat, com cada any, una subvenció a l'Ajuntament per al 2008, i els l'han denegada. Van fer un recurs que no han contestat. En una entrevista amb el regidor se'ls va dir que no hi havia subvenció perquè no hi ha pressupost.

Resum de les actuacions:

Es tramet la queixa al regidor.

Posteriorment, es convoca l'interessat a una reunió a la qual no assisteix. Es tanca l'expedient per desestimació.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 03/11/2008

3.2 Llicències, taxes i tributs

Codi: 08 EX 010

Data d'entrada: 03/03/2008

Extracte:

Presenta una queixa per les liquidacions de l'IBI urbana que li presenta un Ajuntament de la comarca, després d'haver fet una reclamació a la Gerència Territorial del Cadastre de Girona en què li van donar la raó.

Resum de les actuacions:

Tramès al Síndic de Greuges de Catalunya, el qual posteriorment fa un escrit en què indica que ha rebut l'informe de l'Ajuntament i que no aprecia cap irregularitat en l'actuació municipal. També li ho ha comunicat a la interessada, a la qual dóna les explicacions del càlcul que ha fet l'Ajuntament.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 028

Data d'entrada: 05/05/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè des del dia 24 de gener passat en què va demanar a l'Ajuntament la justificació de l'augment desmesurat de les taxes del cementiri per al 2008,

encara no l'han contestat.

Resum de les actuacions:

El síndic comunica al regidor d'Hisenda la recomanació de limitar en l'any 2009 l'increment de les taxes referents al cementiri municipal. El regidor diu que es tindrà en compte i que en cap cas es sobrepassarà l'IPC.

Recomanació:

Tenint en compte els increments del 2008, es recomana en l'elaboració de les Ordenances fiscals 2009, a l'apartat de cementiris:

- Moderació en l'increment de les taxes, que no sobrepassin en cap cas l'IPC anual.
- No augmentar les taxes dels nínxols més econòmics (vells) i procurar, en la mesura del que sigui possible, rebaixar-los per tal de fer-los més assequibles a aquelles persones amb un nivell d'ingressos modest.
- Continuar amb la mateixa política d'actuació davant els casos de gratuïtat dels serveis funeraris.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 20/10/2008

Codi: 08 EX 031

Data d'entrada: 27/05/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè té domiciliats pel banc els rebuts d'escombraries d'un taller però ara li reclamen des de l'Ajuntament unes diferències des de l'any 2004 perquè s'havien equivocat en el càlcul. Diu que ha donat de baixa el negoci i també li han cobrat l'any 2008.

Resum de les actuacions:

S'estableix comunicació amb el departament de Rendes, des d'on confirmen que el rebut de 2008 s'ha cobrat perquè es va enviar un inspector per comprovar la baixa sol·licitada, el qual va informar que el taller seguia en funcionament. Pel que fa a la resta de rebuts, és correcta la rectificació de l'Ajuntament i se li ha concedit un ajornament per al pagament. Des de l'oficina del síndic se l'ha ajudat a preparar la sol·licitud d'ajornament i se li ha indicat on l'ha de lliurar.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/07/2008

Codi: 08 EX 035

Data d'entrada: 02/06/2008

Extracte:

Exposa que va comprar un pis i un garatge, i que cada any ha acudit a les oficines de l'Ajuntament per abonar l'IBI i sempre li han dit que la liquidació encara no estava a punt. Finalment, aquest any 2008 li ha arribat l'IBI dels anys 2005, 2006, 2007 i 2008. Ha pagat l'any 2008 i ha demanat un ajornament per als altres, però li carreguen un 7% d'interessos. Pregunta per què ha de pagar ell els interessos quan no ha estat per culpa seva que s'ha endarrerit. Per què triga tant a arribar la liquidació de l'IBI?

Resum de les actuacions:

S'ha fet una gestió amb Tresoreria i han informat que la llei preveu que s'ha d'abonar un 7% d'interessos en tots els casos d'ajornament i sense excepcions.

Resolució: mediació**Data tancament: 08/07/2008****Codi: 08 EX 063****Data d'entrada: 23/10/2008****Extracte:**

14.11.07 - Presenta una instància sol·licitant el canvi de la categoria 26 a la 3 de la taxa pel servei de recollida d'escombraries d'un l'establiment que, actualment, no desenvolupa cap activitat comercial i serveix únicament com a expositor, motiu pel qual no genera residus.

27.02.08 - Rep un Decret desestimant la sol·licitud.

11.03.08 - Presenta una nova instància com a recurs de reposició i insisteix que l'establiment resta tancat i rebat l'informe del zelador municipal.

01.10.08 - Nou Decret assignant al local la categoria 26a (comerços fins a 100 m2) amb efectes des de l'1 de gener de 2008.

No està d'acord amb el Decret i vol que se li apliqui la categoria 3 (habitatges desocupats).

Resum de les actuacions:

El síndic redacta un detallat informe sobre el cas que es lliura al regidor corresponent.

Resolució: pendent**Data tancament:****4 SERVEIS A LES PERSONES****4.1 Educació****Codi: 08 EX 053****Data d'entrada: 26/08/2008****Extracte:**

Desitja presentar una queixa pel que creu que ha estat una mala praxi en la preinscripció escolar de la seva filla, que té 3 anys i pateix asma, per la qual cosa necessita atencions especials. Li han assignat un col·legi situat a l'extraradi.

Resum de les actuacions:

Es tramet la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, el qual posteriorment respon l'interessat.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya**Data tancament: 03/11/2008****4.2 Serveis Socials****Codi: 07 EX 016****Data d'entrada: 01/03/2007****Extracte:**

Presenta una queixa contra el Servei Territorial de Girona del Departament d'Atenció a Infants i Adolescents de la Generalitat de Catalunya perquè, incomplint una ordre judicial, només deixen que vegi els seus dos fills -en règim de custòdia provisional a càrrec de l'avi matern- dues hores cada 15 dies.

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya. Contesta: "En relació amb l'expedient, restem pendents de resposta del suggeriment fet al Departament d'Acció Social i Ciutadania. La reducció de la freqüència de les visites i contacte de les nenes i la mare és en interès de les nenes, i hem sol·licitat que es notifiqui adequadament a la mare la reducció de les visites amb elles. La mare manifesta que segueix els controls de salut mental i que està estabilitzada".

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament: 03/11/2008**

Codi: 07 EX 039 **Data d'entrada: 04/06/2007**

Extracte:

Dues mares de nois drogoaddictes denunciïn greus problemes en l'atenció a aquest tipus d'addiccions. Diuen que els terminis són exageradament llargs, que els problemes s'eternitzen i que els fills es cansen d'esperar i recauen.

Resum de les actuacions:

Es tramet la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya perquè, mitjançant una videoconferència, aquestes dones li expliquin millor el seu problema.

El Síndic diu: "Actualment, el fill de la Sra. reclamant està ingressat en un centre, però estem pendents de rebre informació detallada de la interessada sobre el centre on s'ha fet el seguiment de seu cas i les actuacions realitzades davant les administracions".

El Síndic informa sobre les gestions que s'han dut a terme fins ara i espera informe del Departament de Salut.

El Síndic informa que dóna per tancades les actuacions en aquest assumpte i que ho ha comunicat a la interessada.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament: 11/07/2008**

Codi: 07 EX 066 **Data d'entrada: 05/12/2007**

Extracte:

Un ciutadà de 65 anys presenta una triple queixa:

-Jubilació. Li falten 28 dies de cotització per poder accedir-hi. Va treballar a França i té una certificació que ho acredita, però que cal que convalidi l'Estat francès, el qual tardarà entre 3 i 6 mesos. Mentrestant, no pot jubilar-se.

-Atur. L'empresa on treballava va tancar. No troba feina. Com que té dret a la jubilació no

el deixen inscriure a l'atur (excepte si presenta una certificació que acrediti que no hi té dret).

-Benestar social. Com que no té ingressos, fa 2 mesos que no pot pagar el lloguer. Ha demanat ajuda a Benestar Social i li diuen que sí, però que ara no hi ha pressupost i que s'ha d'esperar fins al gener de 2008. Tem que el facin fora.

Resum de les actuacions:

Es tramet la informació a l'Àrea de Benestar Social. Aquest síndic ha intentat repetidament posar-se en contacte amb l'interessat i el resultat ha estat infructuós.

Resolució: arxivada per desestimació

Data tancament: 26/02/08

Codi: 07 EX 071

Data d'entrada: 11/12/2007

Extracte:

En data 24.10.07 va presentar al registre del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya una sol·licitud destinada als Serveis Territorials de Girona en reconeixement del seu grau de disminució física. Està a l'espera que l'atenguin.

Resum de les actuacions:

Es fa una gestió al Servei. En data 31/01/08 rep una resolució del Departament d'Acció Social i ciutadana en què se li reconeix un grau de disminució del 55%. En data 26/05/08 rep una altra resolució de la Generalitat per la qual se li atorga una indemnització de 901,52 €.

Resolució: mediació

Data tancament: 02/06/2008

Codi: 08 EX 017

Data d'entrada: 01/04/2008

Extracte:

La interessada informa que va presentar una sol·licitud davant la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania per a la concessió de la prestació econòmica de caràcter universal per a infants a càrrec.

Darrerament, ha rebut un escrit de dita Secretaria on se li demana una documentació a la qual li és impossible d'accedir. Té un termini de deu dies.

Resum de les actuacions:

1/4/08 Tramesa la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, que contesta haver-la rebuda i que, en tot cas, ens tindrà al corrent de la resolució.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 049

Data d'entrada: 25/07/2008

Extracte:

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials va concedir-li un grau de minusvalidesa amb el qual no està d'acord. Va formular una reclamació de disconformitat amb la valoració fa 7 mesos i encara no li han contestat.

D'altra banda, té serioses dificultats en els pagaments del lloguer i de l'aigua potable. Sol·licita unes gestions envers l'Institut Català i l'Ajuntament de Figueres.

Resum de les actuacions:

Trucada a la Generalitat. Encara no han respost la reclamació per la valoració de la invalidesa i no saben quan ho faran.

Sol·licitud a Serveis Socials de l'Ajuntament perquè informin dels ajuts que se li han concedit.

Sol·licitud a Fisrsa perquè aturin el rebut pendent.

Informe de Serveis Socials amb una relació dels ajuts concedits i dels ajuts de què actualment gaudeix.

Presenta notificació de denegació del PIRMI i informe mèdic.

Resolució: estimada i acceptada en part

Data tancament: 19/11/2008

Codi: 08 EX 057

Data d'entrada: 09/10/2008

Extracte:

La seva mare pateix demència senil i parkinson. La tenen acollida dues filles, una que resideix en un poble de la comarca i l'altra a Figueres, 4 mesos cadascuna. Durant els quatre mesos que la mare ha residit al poble no han calgut els serveis de la cuidadora que proporcionava l'àrea de Serveis Socials de Figueres, però en tornar a Figueres li neguen el servei adduint que és un de nou. Ella creu que no és així, sinó que es tracta de la continuació d'un servei que ja els prestaven feia temps.

Resum de les actuacions:

Posats en contacte amb Serveis Socials, es resol el problema. Se li comunica per telèfon a la interessada que Serveis Socials ha acceptat que torni la cuidadora de la seva mare.

Resolució: estimada i acceptada

Data tancament: 21/10/2008

Codi: 08 EX 065

Data d'entrada: 04/11/2008

Extracte:

Presenta una butlleta de denúncia pel furt de la seva targeta de minusvàlid del seu vehicle el dia 1 de novembre de 2008. Desitja renovar la seva targeta i no sap on acudir. L'han dirigit a aquesta oficina del Sindic de Greuges.

Resum de les actuacions:

Es trameta la queixa a la persona que tramita les targetes de minusvàlids a Benestar Social, la qual es posa en contacte amb l'interessat i es procedeix a la renovació de la targeta sostreta.

Resolució: mediació

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 067

Data d'entrada: 13/11/2008

Extracte:

És una mare amb quatre fills i el marit a l'atur. La filla petita té la síndrome de Down. A mitjan de setembre passat, des de Serveis Socials li van parlar d'una beca de menjador per a la filla petita i un ajut per als llibres escolars d'un fill. Fins ara no ha rebut res i li diuen que és perquè no hi ha pressupost. Diu que l'ajut li va ser ofert a la vista de les dificultats extremes familiars que està patint.

Resum de les actuacions:

Posats en contacte amb Serveis Socials, ens fan arribar un detallat informe. El síndic manté una entrevista amb la interessada durant la qual li fa diverses preguntes per conèixer la situació real. La interessada es nega a contestar.

Resolució: arxivat per desestimació

Data tancament: 04/12/2008

Codi: 08 EX 083

Data d'entrada: 29/12/2008

Extracte:

Un pare, separat i amb dos fills (un de 8 anys amb guarda i custòdia al seu càrrec), exposa que treballa cobrant un salari mínim que no li permet atendre correctament les necessitats de manteniment del seu fill. Ha sol·licitat de Serveis Socials un ajut per al menjador escolar i per als llibres per al seu fill i, fins al moment, no ha rebut resposta. També ha presentat una sol·licitud per tenir accés a un habitatge de protecció oficial amb opció lloguer.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació a l'àrea.

Resolució: pendent

Data tancament:

4.3 Empreses municipals

Codi: 08 EX 006

Data d'entrada: 20/01/2008

Extracte:

Diverses vegades ha presentat a l'Ajuntament sol·licituds en el sentit següent:

- A la parada de l'autobús urbà (línia 2) de la Rambla Nova hi ha un arbre que no té l'escocell degudament cobert i és molt perillós per als usuaris de bus.
- Desitjaria que la línia 2 allargués el seu recorregut fins al barri del Rally Sud, on habiten moltes persones que han de fer una llarga caminada fins a la parada més propera.

Resum de les actuacions:

El síndic es posa en contacte amb Fisrsa per donar-los a conèixer la queixa rebuda. Des

de l'empresa municipal solucionen el problema de l'escocell i comuniquen a aquesta sindicatura que el canvi de recorregut de la línia 2 de l'autobús és una decisió política i que ben aviat es modificaran tots els recorreguts de les diferents línies.

Resolució: estimada i acceptada en part

Data tancament: 25/07/2008

Codi: 08 EX 033

Data d'entrada: 28/05/2008

Extracte:

Sol·licita la intervenció del síndic perquè Fisera li reclama el pagament d'una factura d'aigua que es va gastar per una avaria a la xarxa dels pisos. El propietari és Adigsa.

Resum de les actuacions:

Adigsa contesta negativament la petició.

Resolució: desestimada

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 EX 068

Data d'entrada: 13/11/2008

Extracte:

Presenta una reclamació perquè, en tramitar el canvi de nom de l'aigua del pis que va comprar, va presentar tota la documentació i van indicar-li que calia abonar la quantitat de 94 € en concepte de tràmit. Manifesta que li sembla molt car i que ha consultat les Ordenances municipals de 2008 i no hi ha trobat aquesta taxa. També es queixa que a la pàgina web de Fisera no hi consta que s'hagi d'abonar cap quantitat per aquest concepte.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació al gerent de Fisera.

Se li envia un correu indicant la fórmula correcta per calcular les taxes i la fiança pel canvi de nom del servei d'aigua potable.

Resolució: mediació

Data tancament: 28/11/2008

Codi: 08 EX 077

Data d'entrada: 26/11/2008

Extracte:

Es queixen del canvi de la parada de l'autobús urbà, que abans era just davant del CAP Ernest Lluch i ara l'han traslladat a l'altre costat del carrer. Expressen el seu desacord perquè aquest servei el fa servir gent amb dificultats motrius que han de travessar un carrer ample i amb un trànsit considerable de vehicles.

Resum de les actuacions:

El síndic demana informació a Fisera, d'on responen que estan estudiant la possibilitat de tornar a establir una parada d'autobús davant del CAP Ernest Lluch, però que presenta inconvenients tècnics. Sembla que aviat es podrà solucionar el problema.

Es comunica als interessats.

Resolució: mediació

Data tancament: 12/12/2008

Codi: 08 EX 078

Data d'entrada: 05/12/2008

Extracte:

Presenta una queixa per la gran volta que fa l'autobús de la línia 2 en el seu nou recorregut. Per anar des de la plaça Catalunya fins a la plaça Nova abans només calien 5 minuts, i actualment en calen 45. Com que li han dit que a principi d'any han de canviar els recorreguts, vol que siguin els mateixos d'abans.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació a Fisersa.

Resolució: pendent

Data tancament:

Codi: 08 EX 081

Data d'entrada: 19/12/2008

Extracte:

El dia 10 de desembre de 2007 es produí una avaria al tub d'aigua potable de davant del seu domicili i se li va inundar el garatge, amb els consegüents desperfectes a vehicles, electrodomèstics, documents, col·leccions de segells i mobiliari. No atenen la seva reclamació perquè no veuen clar quina asseguradora ha d'abonar els desperfectes. D'aquesta manera, el fan passar amb excuses ja fa més d'un any. Vol presentar una reclamació patrimonial davant l'Ajuntament.

Resum de les actuacions:

Se l'assessora sobre què cal fer per presentar una reclamació patrimonial. També es trameta informe a la regidoria corresponent.

Resolució: pendent

Data tancament:

5. DIVERSOS

Codi: 07 EX 046

Data d'entrada: 18/07/2007

Extracte:

Una senyora separada, que viu sola i que no rep cap pensió del seu exmarit (el qual la va donar de baixa de la seva targeta sanitària), vol presentar una queixa pel tracte rebut al Servei Català de la Salut. Fins fa un any, disposava d'una targeta pròpia lliurada per CatSalut, però fa un any la hi van retirar argumentant que no hi té dret perquè no cobra cap pensió. Ha anat de dependència en dependència sense cap explicació, segons ella, raonable.

Resum de les actuacions:

S'ha tramès la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, en no ser de competència

municipal. En data 6/2/08, el Síndic de Greuges de Catalunya es posa en contacte amb la interessada per comunicar-li que disposa d'una targeta sanitària vàlida amb cobertura sanitària general i prestació farmacèutica parcial. L'esmentada cobertura li ha estat assignada com a beneficiària de la seva filla, ja que ella, de moment, no rep cap prestació econòmica.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya

Data tancament: 08/02/2008

Codi: 07 EX 065

Data d'entrada: 04/12/2007

Extracte:

Uns ciutadans exposen el problema que s'ha plantejat entre les associacions de veïns de la ciutat per renovar i revitalitzar la Federació d'Associacions de Veïns. Cal elegir la junta directiva de la nova Federació. Després de múltiples reunions, no han arribat a cap acord entre ells i l'actual junta de la Federació ha dimitit en bloc. Ara demanen empara al síndic de greuges i sol·liciten la seva mediació per resoldre el conflicte intentant posar d'acord les dues tendències. L'Alcaldia també ha demanat al síndic la seva mediació.

Resum de les actuacions:

El síndic va efectuar consultes a diverses persones representatives de les associacions de veïns. També va consultar el Registre d'associacions del Departament de Justícia referent a la situació actual per a la legalització dels nous estatuts de la Federació. Després d'aquest treball, elabora un informe-recomanació que diu: "Possibles solucions. Per sortir d'aquesta situació d'impàs, creiem que cal seguir els passos següents:

- Convocar una assemblea general que es regeixi en el seu funcionament pels antics estatuts de febrer de 1991, tota vegada que és l'única solució per actuar d'acord amb la legalitat.

- La junta (que podria ser directiva o gestora) s'encarregaria primordialment d'endreçar la Federació. Això vol dir:

a) Completar les dades que facin falta per registrar els nous estatuts.

b) Presentar-los al Registre d'associacions del Departament de Justícia per a la seva inscripció.

c) Instar la legalització i/o actualització de totes les associacions que no estiguin al corrent.

d) Un cop efectuats aquests tràmits, convocar una assemblea per elegir una nova junta directiva d'acord amb els nous estatuts degudament aprovats i registrats.

e) Normalització i correcte funcionament de la Federació."

El dia 12 de febrer de 2008 es va celebrar una reunió en la qual es va acordar acceptar els punts proposats pel síndic i es va procedir a elegir una junta gestora per un període màxim

de dos anys, la qual es compromet a portar a terme tots aquests acords.

Resolució: mediació

Data tancament: 27/02/2008

Codi: 07 EX 067

Data d'entrada: 10/12/2007

Extracte :

Presenta una queixa en nom d'una associació de veïns perquè -segons la seva versió- l'Ajuntament no ha respectat el conveni de col·laboració que preveia l'habilitació d'un local social, i que es veuran obligats a compartir-lo amb altres entitats. La junta directiva vol dimitir i deixar l'associació a mans d'una junta gestora.

Resum de les actuacions:

S'han mantingut contactes amb l'Àrea d'Entitats, amb el president de l'associació de veïns i amb la junta directiva. El síndic s'ha reunit dues vegades amb l'associació de veïns, tècnics de l'Ajuntament i el regidor. Després de la segona reunió, s'ha arribat a un principi d'acord per posar en marxa el local social.

Resolució: mediació

Data tancament: 26/02/2008

Codi: 07 EX 069

Data d'entrada: 12/12/2007

Extracte:

Per correu electrònic ens fa arribar una queixa relativa a una visita a un CAP i a la falta d'atenció de què va ser objecte.

Resum de les actuacions:

Es tramet l'expedient al Síndic de Greuges de Catalunya. En data 7/4/08, el Síndic ens envia còpia de l'escrit dirigit a la interessada, en el qual se li comunica: "Atès que de la informació rebuda del Departament de Salut se'n desprèn que s'estan prenent mesures idònies per resoldre el problema objecte de la queixa, que s'han acceptat els suggeriments del síndic, que s'estan utilitzant tots els mitjans disponibles per demanar disculpes i que s'està treballant en un pla d'acolliment perquè situacions com la d'aquesta queixa no tornin a succeir, s'arxiva la queixa".

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya. **Data tancament:** 22/04/2008

Codi: 08 EX 014 **Data d'entrada:** 28/03/2008

Extracte:

Fa 5 anys va signar un contracte d'arrendament per un habitatge propietat d'un ajuntament de la comarca. Rep una carta amb data 29 de gener de 2008 en què se li comunica que es rescindeix el contracte fins que es presenti a l'Ajuntament per determinar la redacció d'un nou contracte. Ara, però, verbalment li han dit que no l'hi volen renovar.

Resum de les actuacions:

Es demana informació per intercedir davant l'Ajuntament, però no s'aporta.

Resolució: arxivat per desestimació **Data tancament:** 08/07/2008

Codi: 08 EX 022 **Data d'entrada:** 16/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa referent a uns problemes que ha tingut amb la "Inspección provincial de Trabajo de Barcelona".

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges.

Han vingut a recollir el dossier que van presentar.

El Síndic de Greuges acusa recepció de la queixa i manifesta que, en tot cas, ens tindrà al corrent de la resolució.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament:** 03/11/2008

Codi: 08 EX 060 **Data d'entrada:** 14/10/2008

Extracte:

Van sol·licitar a la Cia. Telefónica la instal·lació d'un aparell el desembre del 2007. A dia d'avui encara no tenen connexió telefònica, tot i haver reclamat repetidament al 1004 sense cap resposta positiva, i repartint-se la responsabilitat entre diversos departaments de la companyia. Cal dir que el seu domicili està a uns 800 m de la central telefònica de Figueres.

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya.

El Síndic informa que és de la seva competència i que accepta el cas, i que ja ens tindrà informats.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya **Data tancament:** 09/12/2008

Codi: 08 EX 069

Data d'entrada: 13/11/2008

Extracte:

Un ciutadà d'origen magribí està molest amb l'àrea de benestar social d'una població de la comarca perquè, segons diu ell, no l'atenen com li havien promès. Vol presentar una denúncia contra aquest Ajuntament.

Resum de les actuacions:

Tramès al Síndic de Greuges de Catalunya.

Per indicació de la Sindicatura, se li ensenya com presentar una instància davant l'Ajuntament.

Resolució: tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya

Data tancament: 30/12/08

RELACIÓ DE CONSULTES ANY 2008

1. ORDENACIÓ DEL TERRITORI

1.3 Urbanisme, disciplina urbanística

Codi: 07 CO 008

Datad'entrada: 24/09/2007

Extracte:

Té greus problemes d'urbanisme amb l'ajuntament del seu poble, els quals l'estan perjudicant enormement.

Resum de les actuacions:

Es passa la consulta al Síndic de Greuges de Catalunya.

El Síndic de Greuges de Catalunya manifesta: "Referent al cas, hem fet la petició d'informe a l'Ajuntament en data 22-11-07; encara no hem rebut resposta."

El Síndic de Greuges de Catalunya manifesta que ens tindrà al corrent.

Resolució: tramesa al Síndic Greuges de Catalunya

Data tancament: 03/11/2008

Codi: 08 CO 023

Data d'entrada: 26/08/2008

Extracte:

Efectua consulta referent a l'ampliació del cementiri municipal que l' Ajuntament de la seva població ha realitzat en uns terrenys confrontats amb una seva propietat. No està conforme amb la construcció de la tanca del cementiri.

Resum de les actuacions:

Atesa l'aprovació definitiva de l'ampliació del cementiri municipal, se li recomana negociar amb l'ajuntament que planti vegetació per delimitar la seva finca de la tanca del cementiri.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/08/2008

Codi: 08 CO 030

Data d'entrada: 02/12/2008

Extracte:

Ha demanat informació referent a la situació d'un terreny de la seva propietat prop d'on es preveu la construcció de la nova estació ferroviària. No ho acaba de veure clar i demana la intervenció del sindic.

Resum de les actuacions:

Es demana informació a gerència d'urbanisme que informa detalladament de la situació urbanística actual i previsiblement futura del terreny en qüestió. Es passa tota la informació a la persona interessada.

Resolució: tancada

Data tancament : 11/12/2008

2. VIA PÚBLICA

2.1 Circulació i aparcaments

Codi: 08 CO 001

Data d'entrada: 02/01/2008

Extracte:

Envia un correu electrònic en què demana perquè els parquímetros de Figueres no accepten targeta de crèdit ni tornen canvi.

Resum de les actuacions:

Posats en contacte amb l'empresa, ens comuniquen que s'està estudiant la possibilitat de rectificar les màquines de manera que admetin les targetes de crèdit. El retorn de canvi, de moment, no és previst d'incorporar-lo. En tot cas, el projecte es posarà en fase d'estudi. En data 6/5/08 es publica a la premsa que a la zona blava ja es pot pagar amb targeta de crèdit.

Resolució: tancada

Data tancament: 11/05/2008

Codi: 08 CO 008

Data d'entrada: 07/04/2008

Extracte:

L'interessat s'ha presentat a aquesta oficina amb el següent prec:

El divendres passat dia 4 la grua va retirar-li el cotxe cap a les 23 h que estava, segons diu, correctament aparcats. És un tram de carrer on l'aparcament hi és permès. D'altra banda, el cotxe feia unes tres hores que era a l'aparcament, on l'havia deixat cap a les 20 h del mateix dia 4. Ara li diuen que aboni la multa i el servei de grua i que recorri, ja que es tracta d'un error i que ja li tornaran els imports. Però és un ciutadà que actualment no pot pagar-ho perquè cobra la pensió mínima i no pot disposar d'aquestes quantitats. D'altra banda, si ho abona el proper dia 25, que és quan cobrarà la pensió, haurà de pagar també en concepte de pàrquing.

Resum de les actuacions:

S'ha enviat un correu a la Guàrdia Urbana amb el prec que l'atengui, atesa l'especial situació personal de l'afectat.

Resolució: tancada**Data tancament: 08/04/2008****Codi: 08 CO 016****Data d'entrada: 11/07/2008****Extracte**

Tenia el vehicle aparcats correctament i la grua l'hi ha retirat perquè s'han de fer obres al carrer. No li deixen recuperar el vehicle si no paga la taxa de la grua i els dies que ha estat el vehicle al dipòsit.

Resum de les actuacions:

Se li ha facilitat una entrevista amb el responsable de la Guàrdia Urbana, que li ha deixat retirar el vehicle.

Resolució: tancada**Data tancament: 11/07/2008**

2.2 Seguretat ciutadana

Codi: 08 CO 005**Data d'entrada: 22/02/2008****Extracte:**

Demana informació sobre com s'ha de fer per repartir a les bústies fulletons relatius a l'emplaçament de l'estació de tren.

Resum de les actuacions:

Se l'informa del que preveuen les Ordenances municipals vigents i posteriorment es comprova que s'ha fet el repartiment a les bústies sense cap problema.

Resolució: tancada**Data tancament: 18/04/2008**

3 ADMINISTRACIÓ GENERAL

3.3 Llicències, taxes i tributs

Codi: 08 CO 013**Data d'entrada: 25/06/2008****Extracte:**

Desitja orientació respecte a unes contribucions especials del 90% que vol cobrar-li

l'Ajuntament.

Resum de les actuacions:

Se li aconsella que negociï amb l'Ajuntament una rebaixa sobre aquestl 90% de contribucions especials i també sobre la possibilitat de pagar l'import a terminis.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/08/2008

4 SERVEIS A LES PERSONES

4.1 Serveis socials

Codi: 08 CO 003

Data d'entrada: 05/02/2008

Extracte:

Vol saber com ho ha de fer per tenir ingressos, ja que per un accident li han fet cinc operacions al canell i no pot treballar, i la Seguretat Social només li reconeix una discapacitat parcial.

Expedient anterior 07 EX 037

Resum de les actuacions:

El síndic demana informació a l'Àrea de Serveis Socials, on li comuniquen que la interessada ha sol·licitat una pensió no contributiva a la qual té dret per la seva discapacitat i està pendent de la resolució. Amb la interessada acorda que quan li contestin la sol·licitud tornarà i que, segons el que s'hagi dictaminat, es veurà si cal fer alguna actuació.

Resolució: tancada

Data tancament: 11/11/2008

Codi: 08 CO 006

Data d'entrada: 10/03/2008

Extracte:

Sol·licita reconeixement de la seva minusvalidesa.

Resum de les actuacions:

Se li aconsella presentar una sol·licitud a l'Oficina d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/08/2008

Codi: 08 CO 015

Data d'entrada: 04/07/2008

Extracte:

L'interessat és una persona de 57 anys, inscrita a l'atur que el mes de febrer o març passat

va deixar de cobrar una pensió del Fons Europeu. Va sol·licitar el PIRMI i li van dir que probablement començaria a cobrar el dia 1 de juliol, però no és així.

Resum de les actuacions:

Es parla amb la persona que li ha tramitat el PIRMI i ens comunica que està pendent que se li valori des de la Generalitat.

Més endavant, l'interessat ens comunica que li han concedit el PIRMI, que començarà a cobrar a partir de setembre, i dóna les gràcies.

Resolució: tancada

Data tancament: 29/07/2008

Codi: 08 CO 025

Data d'entrada: 27/08/2008

Extracte:

Es tracta d'una família monoparental en què la mare està a l'atur i no pot assumir l'import de la hipoteca. Demana ajuda davant la greu situació que travessa.

Resum de les actuacions:

En tractar-se d'un assumpte que podria requerir ajuda, se l'acompanya fins a l'Àrea de Serveis Socials.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/08/2008

Codi: 08 CO 028

Data d'entrada: 04/11/2008

Extracte:

Presenta una reclamació en nom d'una ONG perquè a data d'avui encara no han rebut cap pagament pel serveis efectuats. Fa mig any que es va signar el conveni corresponent entre la regidoria i l'ONG.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació al regidor corresponent, el qual posteriorment comunica que ja ha donat les ordres oportunes perquè s'aboni el 50% de l'import pendent i la resta, després de 60 dies.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/11/2008

Codi: 08 CO 029

Data d'entrada: 20/11/2008

Extracte:

L'esposa d'un ciutadà amb greus discapacitats psíquiques exposa que fa temps van sol·licitar l'ingrés del seu marit a una residència, però encara no saben si ha estat admès ni en quina data podria ingressar.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació a Benestar Social i a la residència, que confirmen que està en llista d'espera i que se l'avisarà oportunament per al seu ingrés en un termini relativament breu.

Resolució: tancada

Data tancament: 01/12/2008

4.2 Empreses municipals

Codi: 08 CO 010

Data d'entrada: 10/04/2008

Extracte:

Presenta una queixa perquè, en nom d'un sindicat, ha sol·licitat a l'Ajuntament els plans de gestió de servei de recollida d' escombraries des del 2004 al 2008, i creu que tarden molt a contestar-li.

Resum de les actuacions:

Es sol·licita informació a Secretaria i a un tècnic municipal. A l'abril, els sindicats i l'empresa han arribat a un principi d'acord en referència al conveni.

Resolució: tancada

Data tancament: 24/04/2008

5 DIVERSOS

Codi: 08 CO 002

Data d'entrada: 22/01/2008

Extracte:

Una persona d'edat avançada exposa que ha de renovar el seu DNI per la pèrdua del que tenia. Ha acudit repetidament a l'oficina del DNI i ha d'efectuar unes llargues cues, dret i al carrer, sense haver arribat mai a aconseguir el tràmit que precisa. Pateix una malaltia òssia que no el permet estar molta estona dret. Demana empara davant aquestes dificultats.

Resum de les actuacions:

El síndic, ateses l'edat i la malaltia de qui presenta la queixa, i malgrat no ser de la seva competència, fa una gestió davant un dels caps de la Policia Nacional, que l'informa de l'ampliació de l'horari d'atenció al públic i de la possibilitat d'atendre'l personalment, si fa falta.

Resolució: tancada

Data tancament: 26/02/2008

Codi: 08 CO 004

Data d'entrada: 18/02/2008

Extracte:

Un parent d'un ciutadà d'edat avançada i amb disminució psíquica ha oblidat si una finca és de la seva propietat. Sol·licita informació del servei municipal de Rendes i del Cadastre.

Resum de les actuacions:

S'han fet gestions a l'oficina de Rendes i del Cadastre i han comunicat que són dades

confidencials i que cal que es presentin les escriptures de la propietat per tal de poder precisar qui paga la contribució de la finca i a nom de qui consta al cadastre.

Resolució: tancada
26/02/2008

Data tancament:

Codi: 08 CO 007

Data d'entrada: 02/04/2008

Extracte:

Lliura un escrit en relació amb el funcionament d'una activitat ramadera d'una població de la comarca per tal que el fem arribar al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resum de les actuacions:

Tramesa de l'escrit al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resolució: tancada

Data tancament: 28/08/2008

Codi: 08 CO 009

Data d'entrada: 07/04/2008

Extracte:

Sol·licita informació per saber on s'ha de dirigir per fer una queixa que no li han volgut atendre relativa a un problema que va tenir en una tintoreria.

Resum de les actuacions:

Se li faciliten adreces i telefons de l'OCU a Barcelona i a Madrid.

Resolució: tancada

Data tancament: 18/04/2008

Codi: 08 CO 011

Data d'entrada: 14/04/2008

Extracte:

Una senyora immigrant es queixa d'un possible engany a un conciudadà perquè li van oferir feina i habitatge i no han complert.

Resum de les actuacions:

Es tramet la queixa a l'Àrea de Serveis Socials.

Resolució: tancada

Data tancament : 14/04/2008

Codi: 08 CO 012

Data d'entrada: 24/04/2008

Extracte:

Solicita la intervenció del síndic en referència a l'anàlisi de l'oportunitat social de la representació de l'obra de teatre *La revelación*, de Leo Bassi.

Resum de les actuacions:

Des d'aquesta sindicatura s'ha enviat un escrit a l'Ajuntament perquè tingui en consideració els arguments exposats.

Resolució: tancada

Data tancament: 24/04/2008

Codi: 08 CO 014

Data d'entrada: 01/07/2008

Extracte:

Presenta una queixa contra l'anomenada Associació de Treballadors Familiars de Catalunya que, segons la seva opinió, li està retardant la seva participació en unes pràctiques a domicili. Aquesta Associació té signat un conveni amb Benestar i Família de la Generalitat.

Resum de les actuacions:

Tramesa al Síndic de Greuges de Catalunya amb la documentació que van adjuntar les interessades.

Resolució: tancada

Data tancament: 29/12/2008

Codi: 08 CO 024

Data d'entrada: 26/08/2008

Extracte:

Va patir un greu accident laboral que va ocasionar-li una disminució física de més del 80% amb el reconeixement oficial d'invalidesa total. El pis on habita és propietat de l'empresa, amb la qual manté un contracte verbal, que ara vol fer-lo fora. A més a més, la mateixa empresa li ha tallat el subministrament elèctric.

Resum de les actuacions:

En tractar-se d'un conflicte entre particulars, se li explica que el síndic no hi pot intervenir. Se li recomana que contacti amb un advocat.

Resolució: tancada
28/08/2008

Data tancament:

Codi: 08 CO 026

Data d'entrada: 15/09/2008

Extracte:

Un grup de ciutadans volen proposar a la comissió corresponent de l'Ajuntament la concessió de la Fulla de Figueres a l' eminent pianista Josep Falgarona i Canadell, amb el prec que sigui el síndic de greuges qui intercedeixi amb la comissió perquè estudiï i aprovi la concessió.

Resum de les actuacions:

Carta al president de la Comissió, a la qual s'adjunta el currículum.
Dos mesos després, carta al president comunicant-li la mort del Sr. Falgarona i anul·lant la sol·licitud.

Resolució: tancada

Data tancament: 03/10/2008

Codi 08 CO 027

Data d'entrada: 13/10/2008

Extracte:

Consulta quins mecanismes legals estan al seu abast perquè pugui exigir el pagament de les quotes als veïns del seu immoble.

Resum de les actuacions:

Se li facilita orientació de la legislació actual referent a aquest cas concret i se li recomana que consulti un advocat.

Resolució: tancada

Data tancament: 14/10/2008

EXPEDIENTS D'OFICI

1 - Ocupacions abusives de la via pública per part d'una empresa constructora.

Extracte.-Una empresa constructora ha instal·lat una tanca de 6 metres d'amplària i ha ocupat tota la vorera i 3 metres de calçada , amb la qual cosa han quedat suprimits el pas de vianants i els aparcaments.

Resum de les actuacions. S'elabora un informe detallat amb plànols, fotos i diverses dades , amb les recomanacions següents:

- Una major sensibilitat envers la ciutadania en tot el que fa referència a les ocupacions de la via pública.
- Un escrupolós respecte a les Ordenances aprovades per la mateixa corporació.
- Que el cas exposat es resolgui amb la restitució de la tanca tal com s'indica en l'Estudi de Seguretat i Salut de la llicència municipal d'obres.

Es resol en part el problema amb un pas provisional per a vianants.

2 - Ubicació de set contenidors -quatre de reciclatge i tres de residus orgànics- en un indret molt cèntric de la ciutat.

Extracte -Fa un parell d'anys que veïns d'un cèntric carrer de la ciutat es queixen per la col·locació de set contenidors en una de les cruïlles de més trànsit de vianants i vehicles.

Resum de les actuacions. S'envia un escrit al servei de qualitat urbana.

-El Síndic s'ha assabentat que es procedeix a la instal·lació d'alguns contenidors soterrats en determinats indrets de la ciutat.

-Caldria incloure aquests set contenidors dins la programació de soterrament.

-La queixa veïnal és raonable pel mal efecte que fa una concentració tan elevada de contenidors en un lloc tan cèntric i concorregut de la ciutat i que no contribueix a donar una bona imatge de l'espai urbà.

Resposta de l'Àrea: el soterrament d'aquests contenidors ja és previst en el pla corresponent.

3 - Demores en una de les àrees de l'Ajuntament.

Extracte – Sovint arriben reclamacions sobre les excessives demores a l'hora de contestar escrits de la ciutadania sobre queixes o sol·licituds de temes que afecten aquesta àrea.

Resum de les actuacions:

Elaboració d'un informe recomanació amb estadístiques dels fets i estudis sobre:

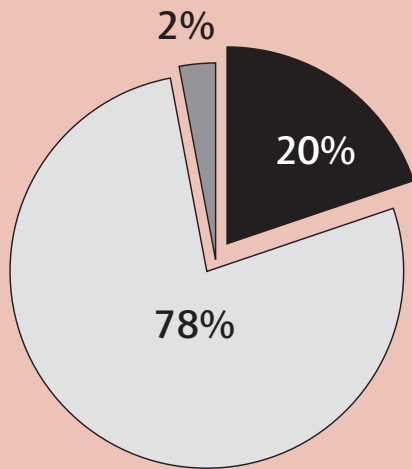
- Nombre d'escrits dirigits a l'àrea.
- Temes que abasta.
- Manca de personal.
- Estructura millorable.
- "Coll d'ampolla".

Pendent.

NOMBRE DE QUEIXES

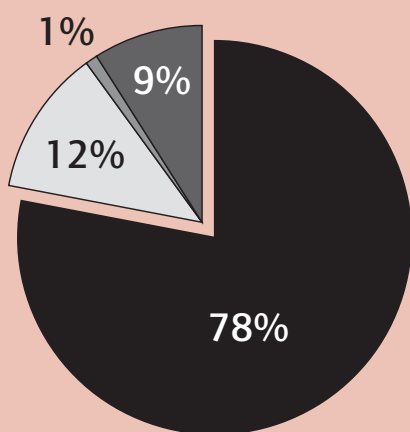
	Expedients	Consultes	Total	%
1. ORDENACIÓ DEL TERRITORI				
1.1. Habitatge	2	-	2	2 %
1.2. Medi ambient	5	-	5	4 %
1.3. Urbanisme i disciplina urbanística	24	3	27	21 %
2. VIA PÚBLICA				
2.1. Circulació i aparcaments	28	3	31	24 %
2.2. Seguretat ciutadana	3	1	4	3 %
2.3. Manteniment via pública	3	-	3	2 %
3. ADMINISTRACIÓ GENERAL				
3.1. Atenció al públic	-	-	-	-
3.2. Procediment administratiu	4	-	4	3 %
3.3. Llicències taxes i tributs	5	1	6	5 %
4. SERVEIS A LES PERSONES				
4.1. Educació	1	-	1	1 %
4.2. Immigració	-	-	-	-
4.3. Reclamacions patrimonials	-	-	-	-
4.4. Serveis socials	10	6	16	13 %
4.5. Empreses municipals	6	1	7	6 %
5. DIVERSOS	8	10	18	14 %
EXPEDIENTS D'OFICI	3	-	3	2 %
TOTAL	102	25	127	100 %

RESUM D'ACTUACIONS



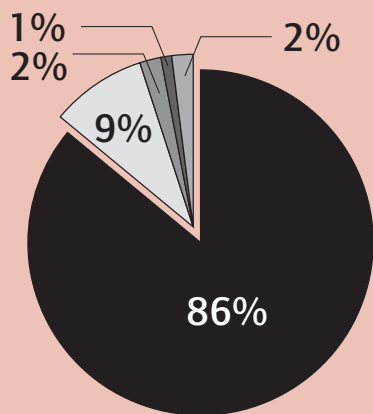
■ Consultes	25	20 %
□ Expedients	99	78 %
■ Expedients d'ofici	3	2 %
TOTAL	127	100 %

COMPETÈNCIA DE LES ACTUACIONS



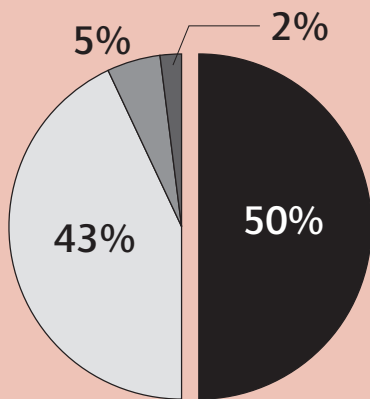
■ Municipals	100	78 %
□ S. de G. de Catalunya	15	12 %
■ Associació mediadors	1	1 %
■ Altres	11	9 %
TOTAL	127	100 %

MITJÀ UTILITZAT



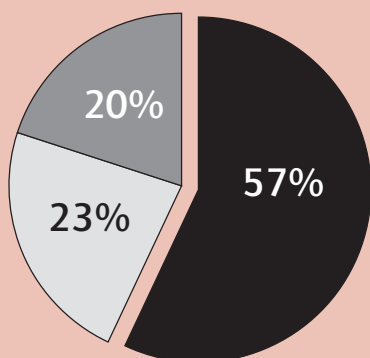
■ Presencial	109	86 %
□ Correu electrònic	11	9 %
■ Telèfon	3	2 %
■ Correu	1	1 %
■ Actuacions d'ofici	3	2 %
TOTAL	127	100 %

INICIATIVA



■ Home	64	50 %
□ Dona	54	43 %
■ Col·lectiu	6	5 %
■ D'ofici	3	2 %
TOTAL	127	100 %

PROCEDÈNCIA



■ Perifèria	73	57 %
□ Centre	29	23 %
■ Fora municipi	25	20 %
TOTAL	127	100 %

SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS

	Expedients	Consultes	Total
Tancats	90	25	115
En tràmit	12	-	12
TOTAL	102	25	127

EXPEDIENTS I CONSULTES

Consultes	25	21 %
Expedients Mediació	25	21 %
Recomanació o suggeriment		
- Acceptades	21	16 %
- Acceptades parcialment	7	5 %
- No acceptades	7	5 %
- Pendants	12	9 %
- No admeses	-	-
- Desestimades	3	2 %
- Renúncies	11	9 %
- Trameses S.G.C.	13	10 %
D'ofici	3	2 %
TOTAL	127	100 %

ACTIVITATS I PRESENCIA EN ACTES INSTITUCIONALS I DE REPRESENTACIÓ.

30-01-08

Lloc: Ajuntament de Sta. Coloma de Gramenet

Resum: signatura d'un conveni entre la Diputació de Barcelona i el FòrumSD per a la difusió de les sindicatures locals arreu de les comarques barcelonines.

28-02-08

Lloc: X Trobada-Assemblea del FòrumSD –Lleida

Resum: assistència a l'Assemblea anual de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, celebrada a la ciutat de Lleida.

08.04-08, 05-11-08, 06-11-08 i 07-11-08

Lloc: IES Cendrassos

Resum: xerrades-col·loqui amb els alumnes de l'IES Cendrassos, d'acord amb les activitats previstes a la guia de recursos educatius de Figueres.

08-04-08

Lloc: Ajuntament de Girona

Resum: assistència a l'acte de presentació anual de la Memòria d'activitats de la defensora del ciutadà de la ciutat de Girona.

08-05-08

Lloc: Ajuntament de Figueres

Resum: presentació de la Memòria de les activitats del síndic davant el Ple de l'Ajuntament de Figueres.

21-05-08

Lloc: Museu Nacional d'Història de Catalunya – Barcelona

Resum: jornada de formació a càrrec de l'equip del Síndic de Greuges de Catalunya.

05-06-08, 03-07-08 i 01-10-08

Lloc: Sala d'actes de la Biblioteca Fages de Climent – Figueres

Resum: xerrades sobre funcions del síndic de greuges de Figueres dins els cursos d'acollida per a immigrants, organitzats per l'Àrea d'Immigració de l'Ajuntament de Figueres.

18-07-08

Lloc: Casal Pere IV- Sabadell

Resum: assistència al I Taller de Comunicació organitzat pels síndics de Sabadell, Rubí i Sant Cugat del Vallès.

22-07-08

Lloc: Local de la defensora del ciutadà - Girona

Resum: sessió preparatòria de la ponència per a les III Jornades de Formació del FòrumSD. Estudi de la temàtica encomanada als síndics de les comarques gironines.

30-09-08

Lloc: local de la defensora del ciutadà- Girona.

Resum: preparació i redacció definitiva de la ponència que els síndics de les comarques gironines presentaran a les III Jornades de Formació a celebrar a Barcelona properament.

30-10-08 i 31-10-08

Lloc: Museu Marítim. Reials Drassanes de Barcelona

Resum: celebració de les III Jornades de Formació organitzades pel FòrumSD sobre la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans.

18-11-08

Lloc: Parlament de Catalunya

Resum: assistència al Parlament de Catalunya, a la sessió de treball amb la Comissió de Peticions.

10-12-08

Lloc: seu del Síndic de Greuges de Catalunya.

Resum: actes d'inauguració de la nova seu del Síndic de Greuges de Catalunya al passeig de Lluís Companys de Barcelona.
