

Enquesta semestral
Sistemes d'informació i atenció a BCN
(ESSIAB)

Presentació de resultats

Segon semestre del 2008

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **08043**

Enquesta semestral
Sistemes d'informació i atenció a BCN (ESSIAB)
Presentació de resultats

Segon semestre del 2008

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



Ajuntament de Barcelona

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

ÍNDEX

003	Fitxa tècnica	036	2. Atenció al ciutadà	059	5. Evolució dels indicadors segons el perfil dels enquestats
004	Presentació	037	2.1. Interès per la informació sobre Barcelona		
005	1. Internet	038	2.2. Maneres d'informar-se sobre Barcelona	6. Qüestionari	
006	1.1. Ordinador a casa	039	2.3. Tràmits a l'Ajuntament de Barcelona	194	
013	1.2. Internet a casa	041	2.4. Coneixement dels canals		
017	1.3. Ús de l'ordinador	046	3. Tràmits amb l'Ajuntament		
019	1.4. Ús del correu electrònic	047	3.1. Freqüència del servei de tràmits per Internet		
021	1.5. Ús d'Internet	048	3.2. Coneixement i ús del servei de tràmits per Internet		
027	1.6. Ús de l'ordinador, Internet i correu electrònic	050	3.3. Valoració del servei de tràmits per Internet		
030	1.7. Xarxa pública o lliure	052	3.4. Valoració del servei de tràmits pel telèfon 010		
032	1.8. Certificat digital	055	4. Televisió digital terrestre (TDT)		
033	1.9. Telefonia				

FITXA TÈCNICA

Àmbit

Ciutat de Barcelona

Grandària de la mostra

1.000 entrevistes

Univers

Població de Barcelona de 16 anys o més

Metodologia

Entrevista presencial a la llar

Afixació

Proporcional

Ponderació

No és procedent

Procediment de mostreig

S'ha fet una mostra aleatòria estratificada segons el districte, el sexe, l'edat i la nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats, calculades segons el padró municipal d'habitants

Error mostral

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,16$ per al conjunt de la mostra

Dates de realització

Del 25 de novembre al 18 de desembre de 2008.

Empresa de treball de camp

Millward Brown Spain

PRESENTACIÓ

♦ La intenció de l'enquesta semestral sobre sistemes d'informació i atenció de l'Ajuntament de Barcelona (ESSIAB) és esbrinar quin ús d'Internet fan els barcelonins i les barcelonines, i també saber el coneixement i l'ús dels diversos serveis municipals d'atenció al ciutadà i de tramitació.

♦ A partir del juny del 2007 l'ESSIAB es duu a terme dues vegades l'any, els mesos de juny i novembre-desembre. Cada consulta consta de 1.000 entrevistes presencials a la llar a persones de 16 anys o més.

♦ Aquest informe conté els resultats de la consulta de novembre-desembre del 2008. També hi consten els resultats des del 1997 sobre Internet i els resultats des del 2004

sobre els serveis d'atenció al ciutadà i de tràmits, ambdós procedents de l'Òmnibus municipal.

♦ L'interès de l'evolució dels resultats se centra principalment a observar l'augment, tot i que no lineal, de l'accés a Internet a la llar per part dels barcelonins, que va assolir el 58,8% al final del 2008.

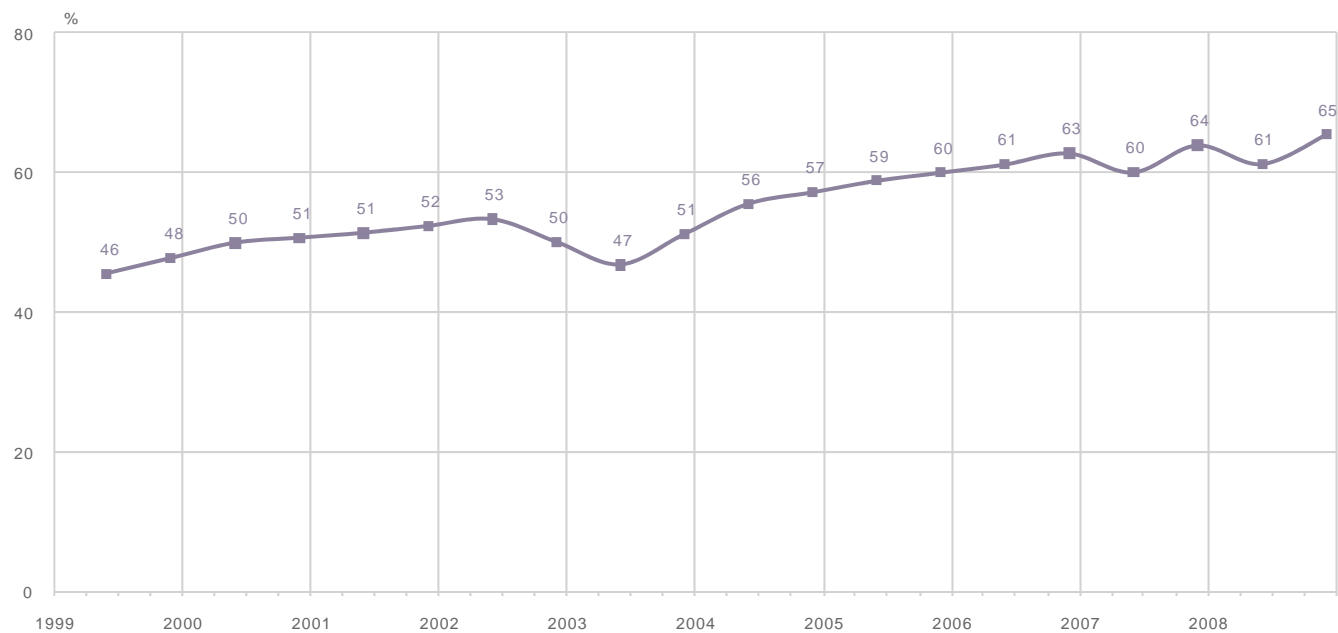
Internet

Ordinador a casa

P1.1.- A casa seva tenen ordinador?

Al final del 2008, el 65,4% dels consultats deien que a casa seva tenien ordinador (el 58,8% amb connexió a Internet i el 6,6%, sense connexió). Les persones que no tenen ordinador a casa seva actualment sumen el 34,5%. Els homes (68,4%), els més joves (91,4%), els universitaris (87,2%), els directius i professionals liberals (100,0%), els quadres (92,8%) i els estudiants (100,0%) són els que més diuen que tenen ordinador a casa.

Evolució: Si es té en compte l'evolució dels resultats s'observa un augment progressiu, tot i que no del tot lineal, del nombre de persones que tenen ordinador a casa. Es parteix del juny del 1999 amb el 45,5% i s'arriba a la tardor del 2008 amb el 68,4%.



P1.1 N 1000



Ordinador a casa

P1.2.- I tenen previst comprar-se un ordinador en els dotze mesos vinents?

El 34,5% dels entrevistats no té ordinador a casa. La intenció d'aquest grup d'entrevistats de comprar-ne un és de l'11,6%.

La intenció de compra és més alta en alguns grups poblacionals com ara els joves de 25 a 34 anys (40,0%), els quadres (40,0%) i les persones a l'atur (38,1%).

Evolució: L'evolució de la intenció de compra és irregular amb valors que oscil·len entre el 5% i el 14%. A partir del 2004, la intenció se situa per sota del 10%, excepte en dos moments; la tardor del 2008 és precisament una d'aquestes excepcions.



P1.2 B No tenen ordinador
N 345

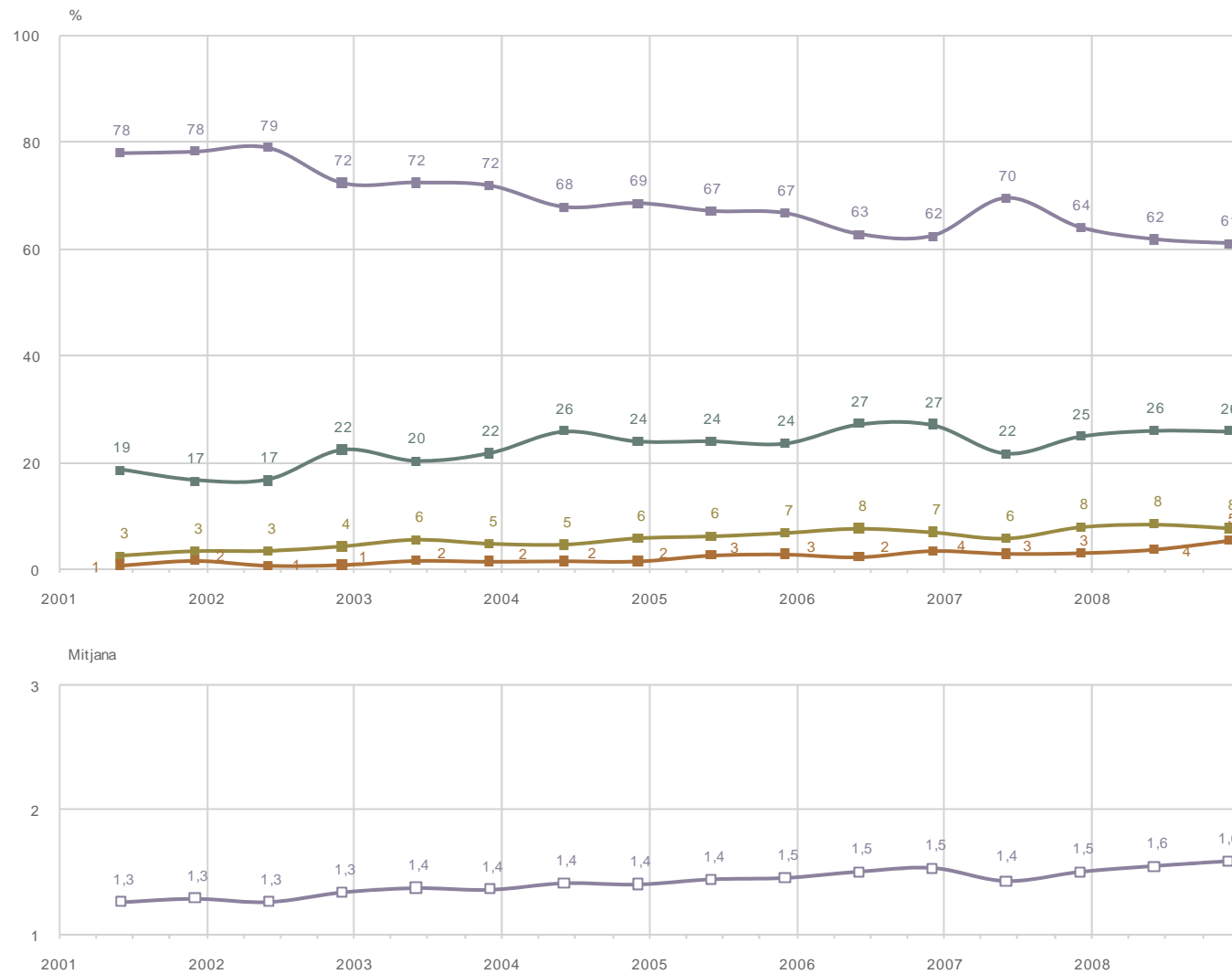


Ordinador a casa

P1.3.- Quants ordinadors tenen a casa?

La majoria només té un ordinador a casa (61,0%); el 25,8%, en té dos; el 7,8%, tres, i el 5,4%, té més de tres aparells. La mitjana d'ordinadors a casa és d'1,6 aparells. Els més joves diuen que tenen 2,0 ordinadors i els estudiants 2,1.

Evolució: El nombre d'ordinadors a la llar augmenta progressivament. D'una mitjana d'1,26 el juny del 2001 passa a 1,60 la tardor del 2008.



P1.3 B Tenen ordinador
N 654

■ Un
■ Dos
■ Tres
■ Quatre o més



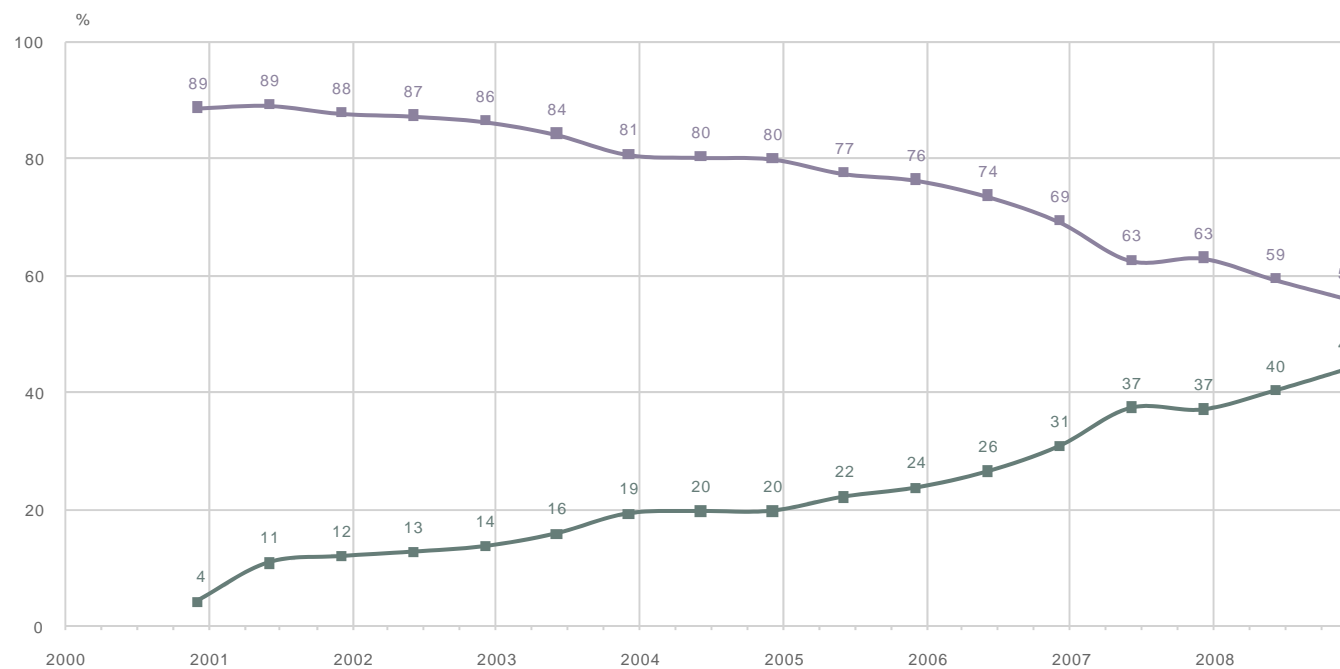
Ordinador a casa

P1.4.- L'ordinador de casa seva és de sobretaula o portàtil?

L'ordinador de sobretaula continua essent el més habitual a les llars de les persones consultades (56,0%) i la presència de portàtils se situa al 44,0%.

Els joves, els universitaris, les persones amb càrrecs directius o els professionals liberals i els estudiants solen tenir més portàtils que altres grups de població.

Evolució: A la llar s'observa una disminució progressiva dels ordinadors de sobretaula i un augment també gradual dels portàtils.



P1.4 B Tenen ordinador
N 654
R Suma de les dues respostes

■ De sobretaula
■ Portàtil



Ordinador a casa

P1.5.- Em sabia dir de quin model es tracta?

El model d'ordinador més habitual entre les persones consultades és el PC (83,7%). De Mac, en té el 7,3%.

El Mac és més freqüent entre persones de 25 a 44 anys i quadres.

Evolució: El PC continua essent el model predominant.



P1.5 B Tenen ordinador
N 654
R Suma de les quatre respostes

■ PC
■ Macintosh/Apple

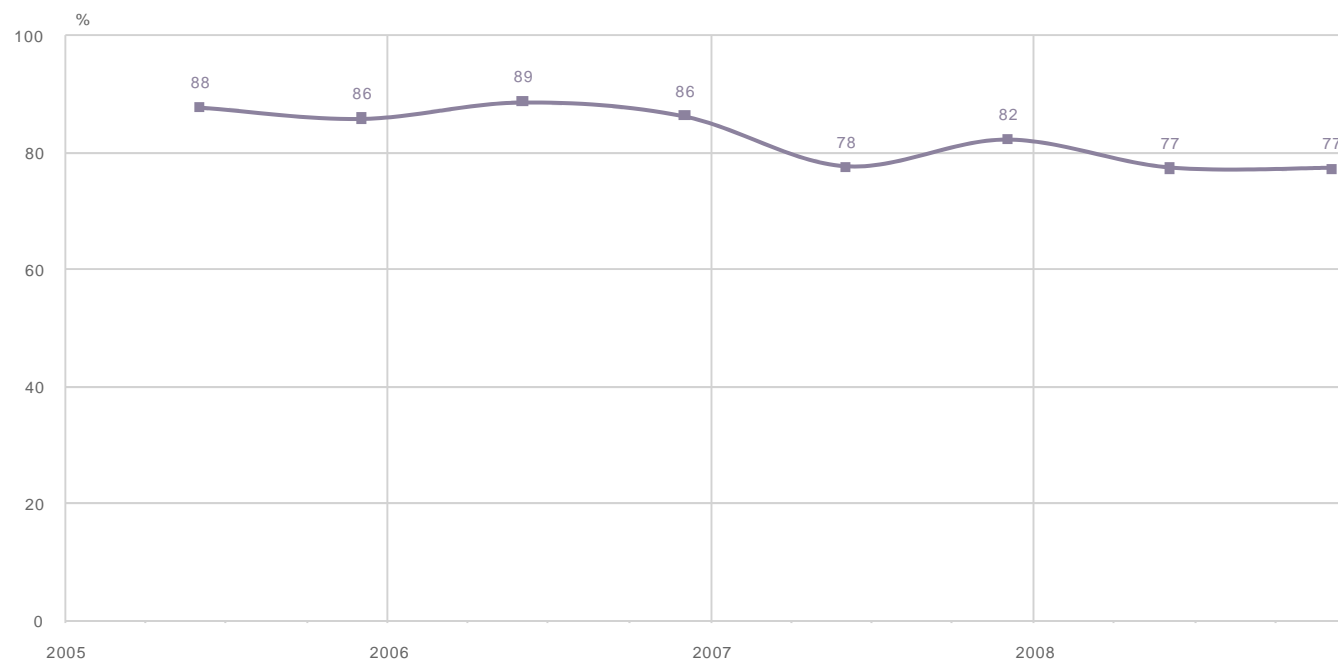
Ordinador a casa

P1.6.- I a casa seva, què tenen connectat a l'ordinador?

Impressora

De les persones consultades que a casa seva tenen ordinador, el 77,2% també té una impressora.

Evolució: La tardor del 2008 el nombre de persones que tenien impressores a casa era pràcticament igual al de la consulta precedent.



P1.6 **B** Tenen ordinador
N 654



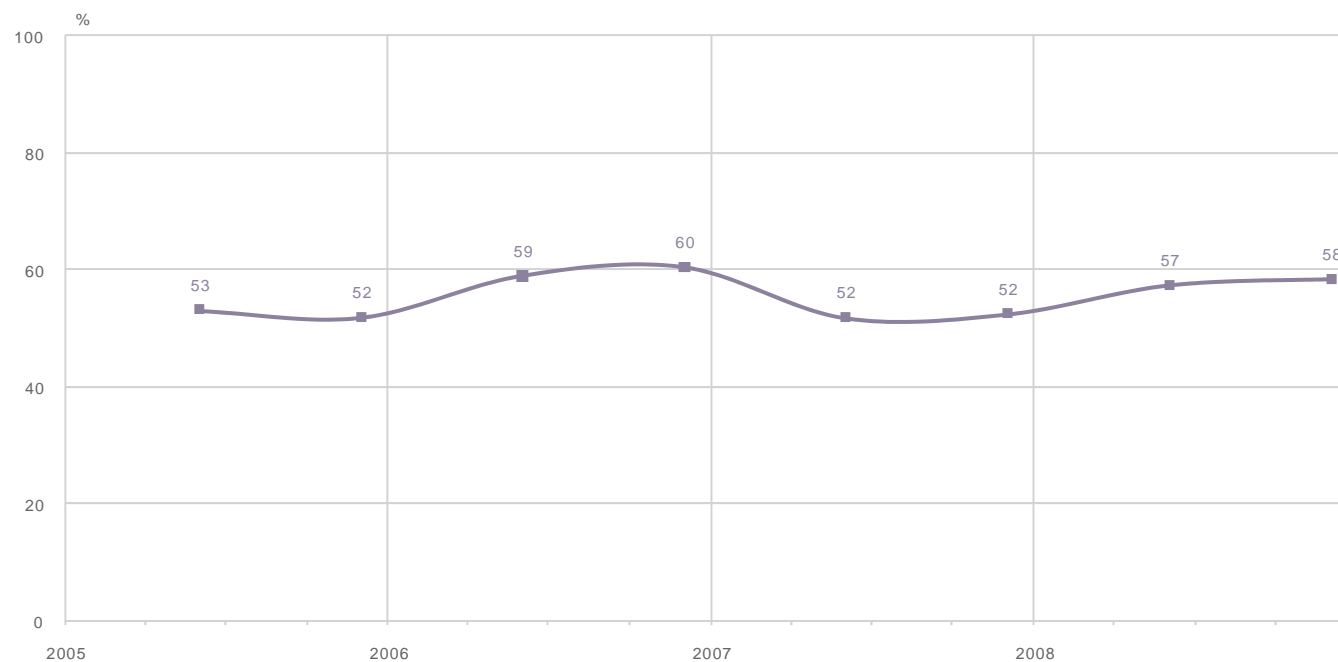
Ordinador a casa

P1.6.- I a casa seva, què tenen connectat a l'ordinador?

Escàner

De les persones consultades que a casa seva tenen ordinador, el 58,4% té un escàner.

Evolució: La tardor del 2008 el nombre de persones consultades que tenien un escàner a casa seva va augmentar respecte a les dues darreres consultes.



P1.6 **B** Tenen ordinador
N 654



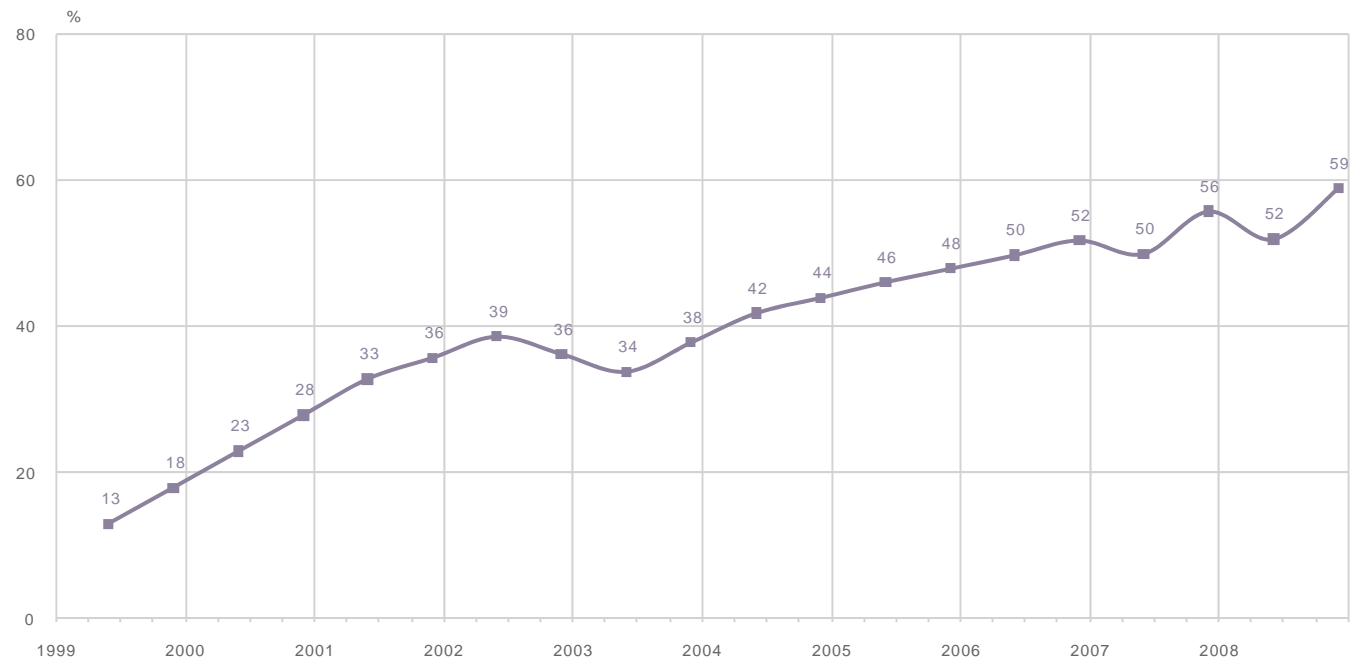
Internet a casa

P1.7.- I a casa seva, estan connectats a Internet?

El 58,8% del total de persones consultades diu que a casa tenen connexió a Internet.

Els grups de població que més accedeixen a Internet des de casa són els homes (62,6%), els més joves (88,2%), els universitaris (79,6%), els quadres i els professionals liberals (més del 84%) i els estudiants (100,0%).

Evolució: S'observa un augment progressiu, tot i que no lineal, del nombre de persones que tenen Internet a casa seva. Es parteix del juny del 1999 amb el 13% i s'arriba a la tardor del 2008 amb el 58,8%. En la darrera consulta el nombre de persones que diuen que tenen Internet a casa supera els precedents.



P1.7 N 1000



Ajuntament de Barcelona

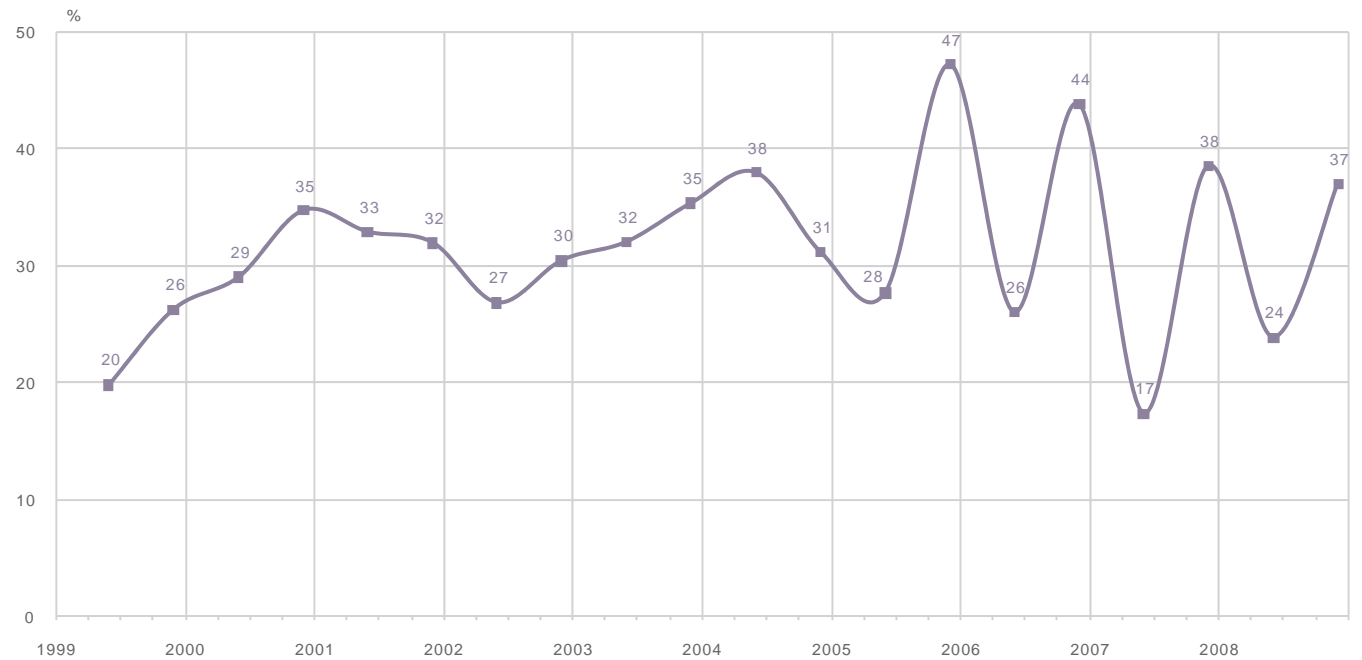
Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Internet a casa

P1.8.- Tenen previst connectar-se a Internet a casa seva en els dotze mesos vinents?

El 36,9% de les persones consultades que a casa seva tenen ordinador, però no Internet, tenen el propòsit de connectar-se en els dotze mesos vinents.

Evolució: En els darrers anys la intenció de connectar-se a Internet presenta alts i baixos i oscil·la entre el 17% i el 47%; sempre és més alta al desembre que al juny. També, a mesura que el nombre de persones sense connexió disminueix, la variabilitat d'aquesta dada és més accentuada.



P1.8 **B** No tenen connexió a Internet
N 65

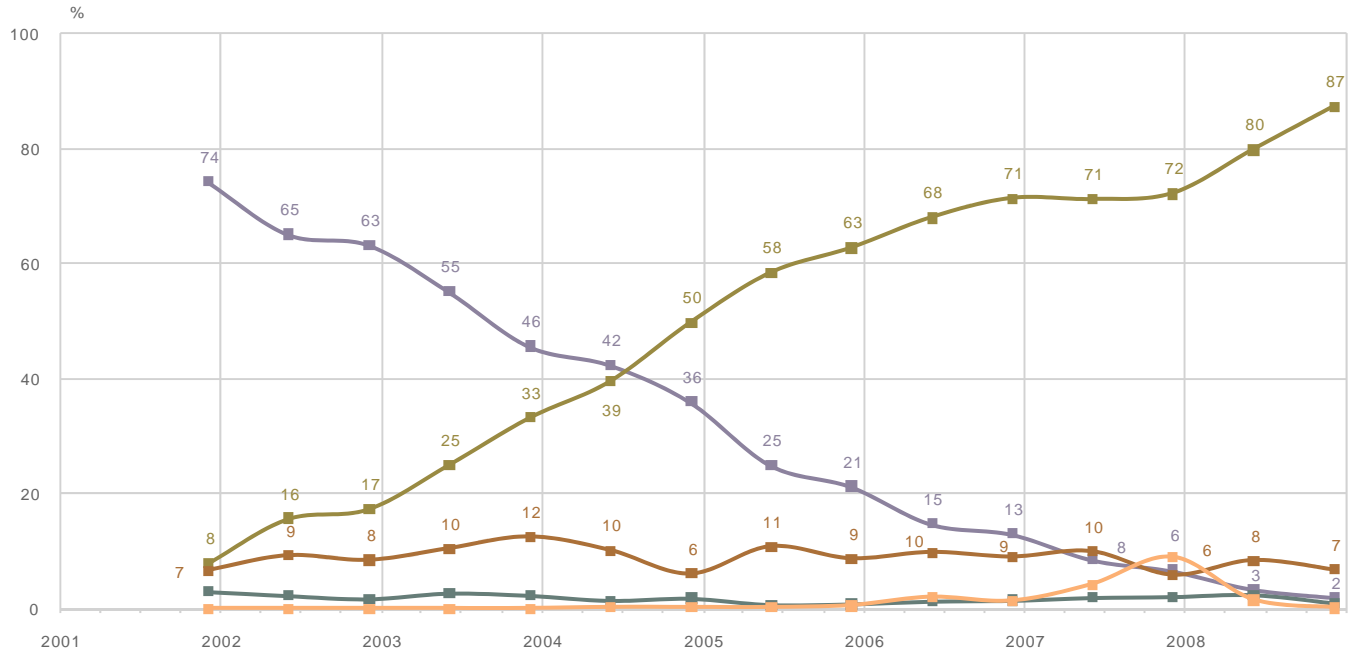


Internet a casa

P1.9.- Quin tipus de connexió a Internet té a casa seva?

El 87,2% de les llars tenen connexió a Internet mitjançant ADSL i el 6,6% per cable (Menta, Auna, Ono). Són poques les que tenen línia telefònica normal (1,9%), RDSL/RDSI (0,9%), Wi-Fi pública (0,2%), UMTS/3G/Mòbil (1,4%).

Evolució: Les connexions per ADSL continuen augmentant, mentre que la línia telefònica normal ja no la fa servir pràcticament ningú. Les altres opcions continuen essent minoritàries.



P1.9 B Tenen connexió a Internet
N 588

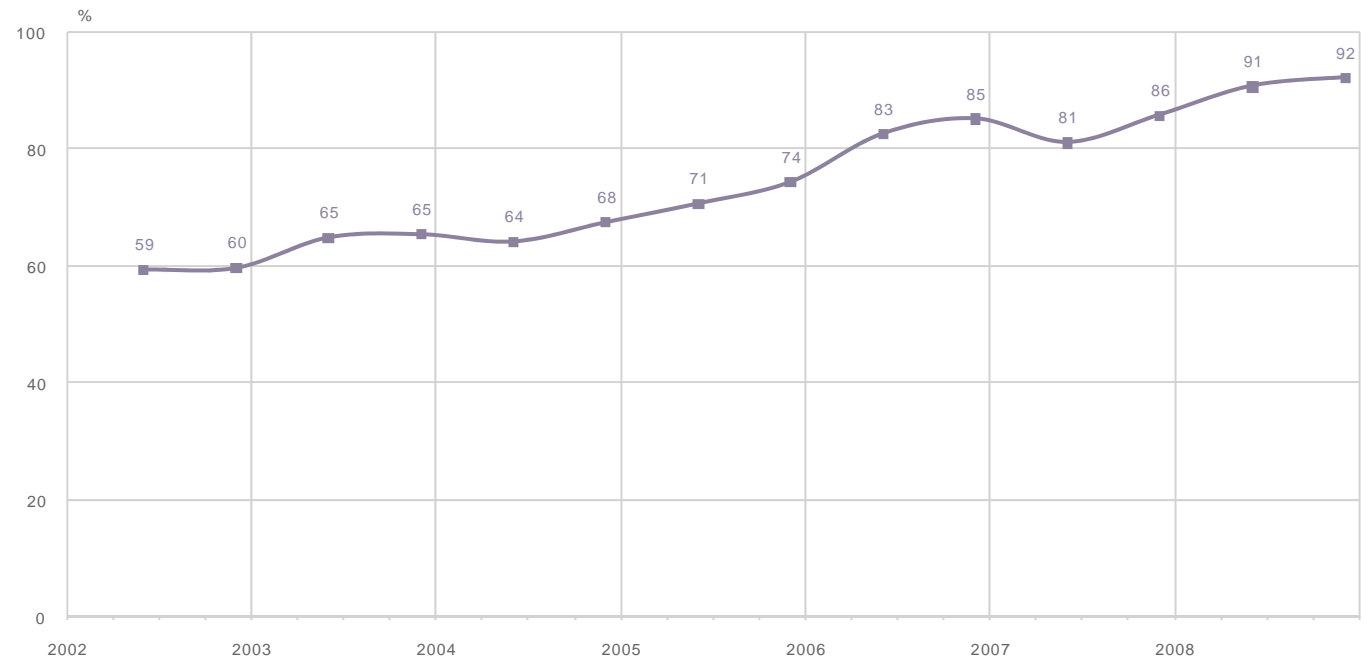
- Línia telefònica (normal)
- Cable (Menta...)
- RDSL/RDSI
- Wi-Fi
- ADSL

Internet a casa

P1.10.- Disposen de tarifa plana a casa seva?

El 92,2% de les persones consultades amb Internet a casa seva tenen tarifa plana.

Evolució: El nombre de persones consultades amb tarifa plana a casa seva novament supera els precedents.



P1.10 **B** Tenen connexió a Internet
N 588



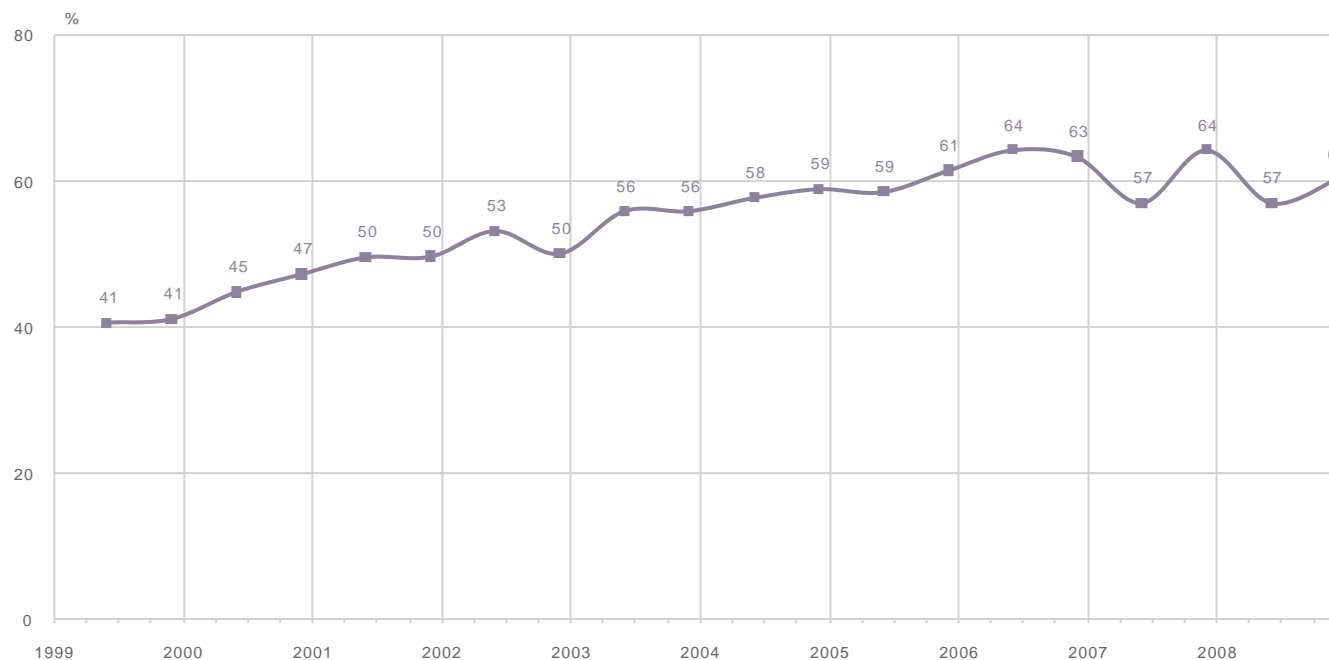
Ús de l'ordinador

P1.12.A.- Personalment, acostuma a utilitzar l'ordinador?

El 60,2% del total de persones entrevistades acostuma a utilitzar l'ordinador.

Hi ha més usuaris que usuàries (el 12,6% de diferència). Per edats, són usuaris pràcticament tots els joves de 16 a 24 anys (93,5%) i els joves de 25 a 34 anys (87,6%); una majoria àmplia de les persones de 35 a 44 anys (el 84,6%); el 69,1% de les que tenen entre 45 i 54 anys; el 41,7% de les persones d'entre 55 i 64 anys, i un grup reduït de 65 anys o més (12,6%). Com més elevat és el nivell d'estudis, més freqüència d'ús de l'ordinador (del 29,7% de les persones amb estudis primaris al 88,7% dels universitaris). En el cas dels estudiants, els professionals liberals i els empresaris és del 100,0%.

Evolució: Segons l'ESSIAB de la tardor del 2008 l'ús de l'ordinador per part de les persones consultades se situa novament per sobre del 60%.



P1.12 N 1000



Ús de l'ordinador

P1.13.A.- A quins llocs acostuma a utilitzar l'ordinador?

El 88,1% dels usuaris utilitza l'ordinador a casa seva; el 36,4% a la feina; el 5,0% al centre d'estudis; el 4,8% al locutori; l'1,8% al cibercafé, i l'1,5% als centres culturals i les biblioteques. Els estudiants també utilitzen l'ordinador al centre d'estudis, les persones laboralment actives a la feina i les persones procedents d'altres països als locutoris.

Evolució: Utilitzar l'ordinador a casa és cada vegada més habitual, mentre que el seu ús a la feina, al centre d'estudis i a altres espais és cada vegada menor.

	1999		2000		2001		2002		2003	
	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03
CASA	75,4	72,1	79,3	79,9	85,1	80,1	77,3	80,6	83,7	85,5
FEINA	38,6	47,6	45,4	44,8	45,6	43,9	48,9	43,7	45,3	39,4
ESCOLA/CENTRE ESTUDIS	12,5	14,3	15,1	13,1	12,3	11,7	8,6	10,6	10,0	6,6
CIBERCAFÉ										
LOCUTORI										
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES										
ALTRES	2,2	3,6	2,0	6,1	3,2	7,2	5,1	6,6	4,3	4,5
NS-NC	0,2	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(n=407)	(n=409)	(n=449)	(n=473)	(n=496)	(n=497)	(n=532)	(n=501)	(n=559)	(n=559)

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	82,1	85,7	87,2	87,9	87,7	89,6	84,9	83,0	86,1	88,1
FEINA	47,0	40,4	41,0	44,8	44,7	39,8	42,3	37,9	37,0	36,4
ESCOLA/CENTRE ESTUDIS	7,1	4,8	5,6	6,0	7,2	4,9	9,3	9,7	5,3	5,0
CIBERCAFÉ							4,6	7,6	3,0	1,8
LOCUTORI							9,1	10,3	8,2	4,8
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES							6,5	6,4	3,3	1,5
ALTRES	5,0	7,0	5,1	4,7	6,7	5,5	1,9	1,1	1,8	3,1
NS-NC	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2
N	(577)	(589)	(585)	(614)	(642)	(633)	(570)	(642)	(570)	(604)

P1.13 **B** Acostumen a utilitzar ordinador

N 604

R Multiresposta



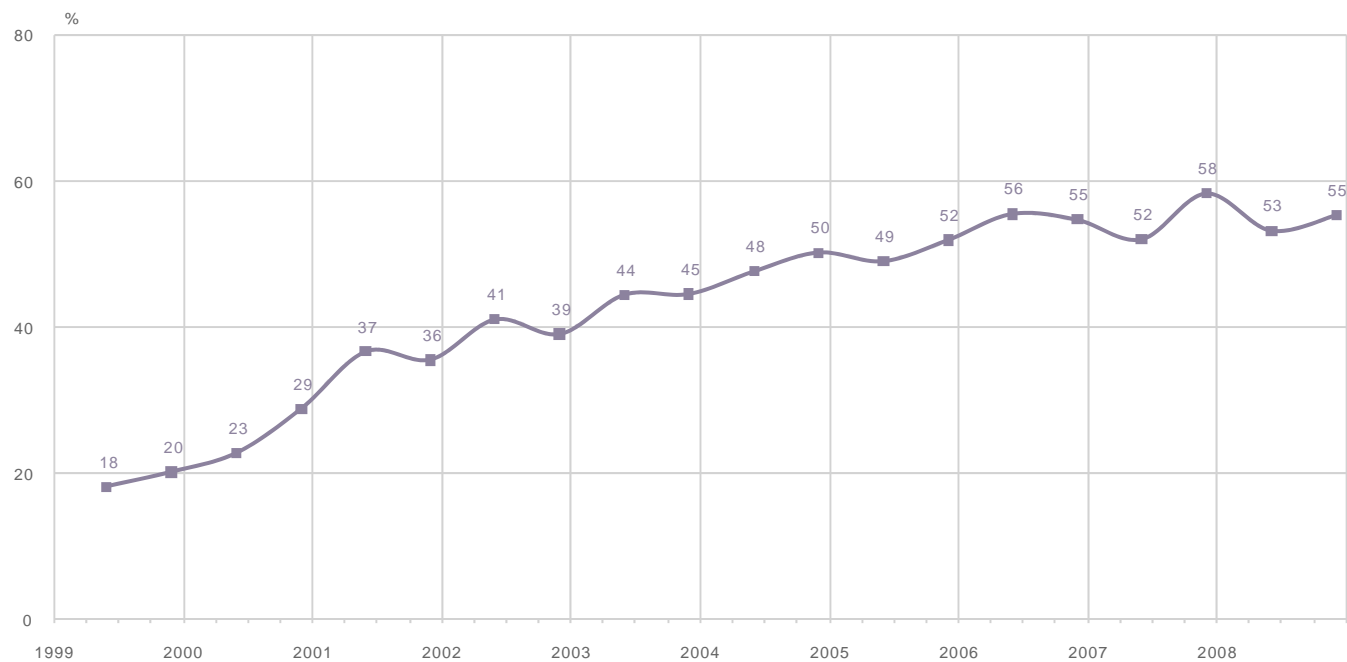
Ús del correu electrònic

P1.12.B.- Personalment, acostuma a utilitzar correu electrònic?

El 55,3% del total de persones consultades utilitza el correu electrònic (*e-mail*).

Els homes l'usen més que les dones (l'11,3% de diferència), bastant més els joves (92,5%) que els grans (10,5%) i més els universitaris (85,4%) que les persones amb estudis primaris (24,0%). Entre els estudiants l'ús del correu electrònic és del 100,0% i en el cas de les persones actives laboralment se situa entre el 69,6% i el 100,0% (tret del cas dels treballadors/obrers).

Evolució: Respecte al 2008, a la tardor hi va haver més usuaris de correu electrònic que a l'estiu.



P1.12 N 1000



Ús del correu electrònic

P1.13.A.- A quins llocs acostuma a utilitzar el correu electrònic?

El 87,2% utilitza el correu electrònic a casa; el 35,9%, a la feina; al locutori, el 4,7%; al centre d'estudis, el 4,3%; al cibercafè, el 2,0%, i als centres culturals i biblioteques, l'1,8%.

Nota: Des del final del 2007, els centres de treball, d'estudis, els culturals, els locutoris i els cibercafès perden usuaris de correu electrònic. Per contra, cada vegada més la comunicació per correu electrònic se sol fer des de casa.

	1999		2000		2001		2002		2003	
	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03
CASA	52,5	55,2	67,4	65,6	77,0	71,0	71,2	74,4	73,6	80,9
FEINA	45,3	51,7	49,8	49,0	44,3	43,1	48,3	42,6	46,6	39,9
ESCOLA	16,6	16,9	17,2	14,6	14,5	13,5	7,3	11,0	9,9	6,3
CIBERCAFÉ										
LOCUTORI										
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES										
ALTRES	2,8	3,0	1,8	5,9	3,6	8,2	5,1	7,2	6,3	4,9
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(n=181)	(n=201)	(n=227)	(n=288)	(n=366)	(n=355)	(n=410)	(n=390)	(n=444)	(n=446)

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	77,1	81,5	80,8	82,1	84,0	88,1	79,2	80,4	81,8	87,2
FEINA	43,9	38,6	39,6	45,7	45,6	41,7	42,3	37,4	36,7	35,9
ESCOLA	7,6	4,0	5,9	5,4	6,5	4,6	9,8	9,6	5,1	4,3
CIBERCAFÉ							4,8	8,1	3,0	2,0
LOCUTORI							9,2	10,1	7,7	4,7
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES							6,5	6,0	3,4	1,8
ALTRES	4,6	6,8	5,3	4,4	7,2	4,8	1,9	0,9	1,1	3,1
NS-NC	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(476)	(502)	(490)	(519)	(555)	(547)	(520)	(583)	(532)	(554)

P1.13 **B** Acostumen a utilitzar correu electrònic
N 554
R Multiresposta



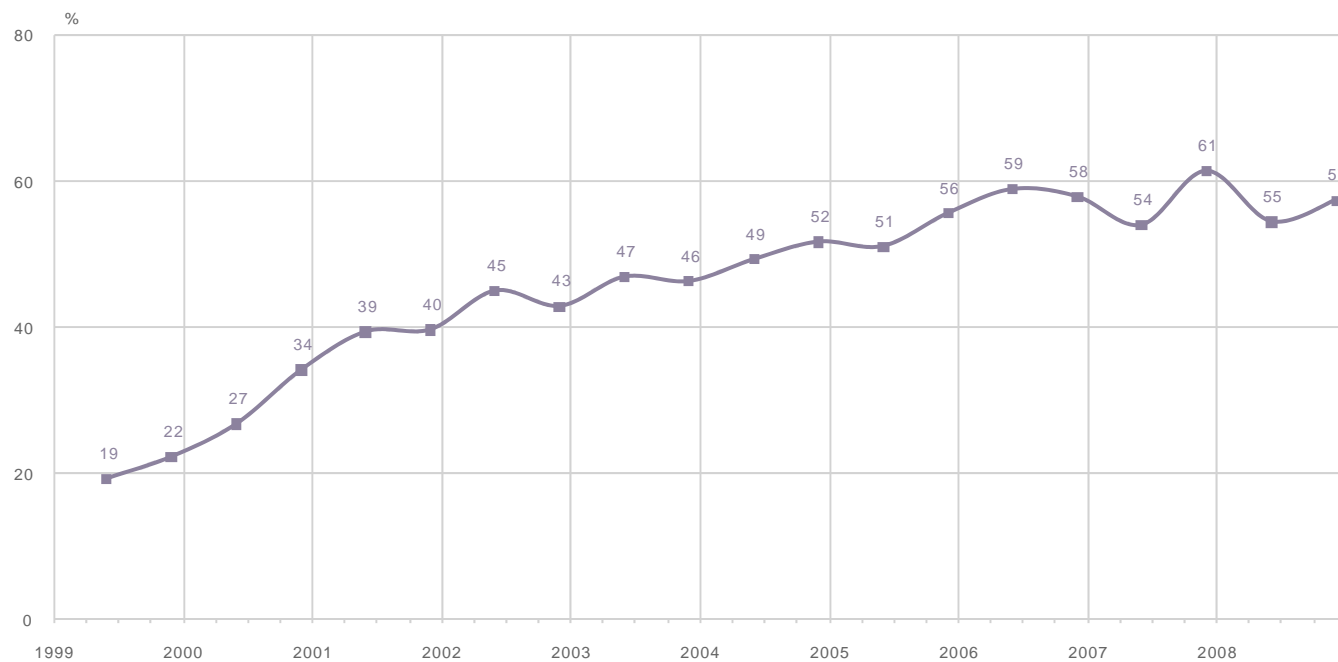
Ús d'Internet

P1.12.C.- Personalment, acostuma a utilitzar Internet?

El 57,4% del total dels consultats acostuma a utilitzar Internet (web).

Hi ha més usuaris que usuàries (el 13,8% de diferència). També hi ha més joves internautes (93,5%) que persones grans (10,9%), i més universitaris (87,6%) que persones amb estudis primaris (26,9%). Entre els estudiants l'ús d'Internet és del 100,0% i en el cas de les persones actives laboralment, d'entre el 70,5% i el 100% (tret del cas dels treballadors/obriers).

Evolució: El desembre del 2008 l'ús d'Internet era relativament més gran que el juny del mateix any.



P1.12 N 1000



Ús d'Internet

P1.13.C.- A quins llocs acostuma a utilitzar Internet?

Del total de persones consultades, el 86,6% acostuma a connectar-se a Internet a casa; el 33,6%, a la feina; el 4,7%, al locutori; el 4,7%, al centre d'estudis; l'1,9%, al cibercafé, i l'1,7%, als centres culturals i biblioteques.

Evolució: La connexió a Internet a casa continua essent la més habitual i a una distància més gran de la feina i d'altres espais.

Si es compara amb el 2007, durant el 2008 les persones consultades diuen que es connecten menys a Internet fora de casa.

	1998		1999		2000		2001		2002		2003	
	Març 98	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03	
CASA	35,0	51,3	56,5	66,4	65,2	77,7	70,0	69,3	72,0	75,5	82,1	
FEINA	23,2	40,9	45,3	46,6	43,0	42,6	40,1	47,6	42,7	43,5	36,9	
ESCOLA /DES DEL LLOC ON ESTUDIA	18,6	19,7	21,1	20,5	16,7	14,7	14,1	9,8	12,1	9,8	7,1	
CIBERCAFÉ												
LOCUTORI												
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES												
ALTRES	31,6	4,7	4,9	2,6	8,2	3,6	9,8	5,6	8,6	7,2	5,0	
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
N	(n=237)	(n=193)	(n=223)	(n=268)	(n=342)	(n=394)	(n=397)	(n=450)	(n=429)	(n=469)	(n=463)	

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	79,1	80,8	81,3	82,9	84,0	88,7	78,0	79,2	80,9	86,6
FEINA	40,6	38,1	37,3	40,9	43,5	38,8	41,9	36,5	37,2	33,6
ESCOLA /DES DEL LLOC ON ESTUDIA	7,3	5,4	5,9	6,3	7,1	5,0	9,8	9,6	5,1	4,7
CIBERCAFÉ							4,8	7,7	2,9	1,9
LOCUTORI							9,6	10,4	8,3	4,7
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES							7,0	6,5	3,5	1,7
ALTRES	5,3	7,9	5,7	5,7	7,8	5,5	2,0	1,0	1,8	3,1
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(493)	(520)	(512)	(557)	(589)	(582)	(540)	(614)	(545)	(575)

P1.13 **B** Acostumen a utilitzar Internet
N 575
R Multiresposta

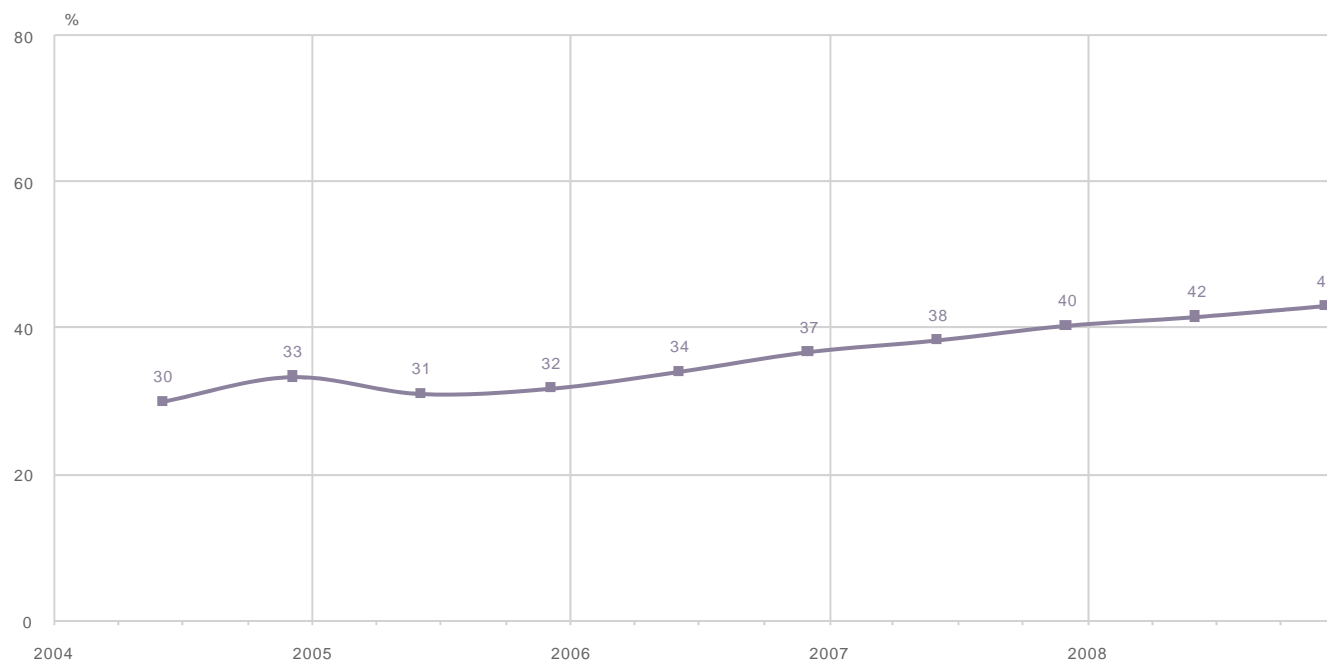


Ús d'Internet

P1.12.D.- Personalment, acostuma a utilitzar Messenger?

El 43,1% del total de persones consultades utilitza el Messenger, quantitat que continua creixent des del final del 2005.

Els homes l'utilitzen més que les dones (13,8% de diferència), els més joves (88,2%) més que la gent gran (6,9%) i els universitaris (61,7%) més que les persones amb estudis primaris (22,6%). Entre els estudiants, l'ús és del 95,3%.



P1.12 N 1000

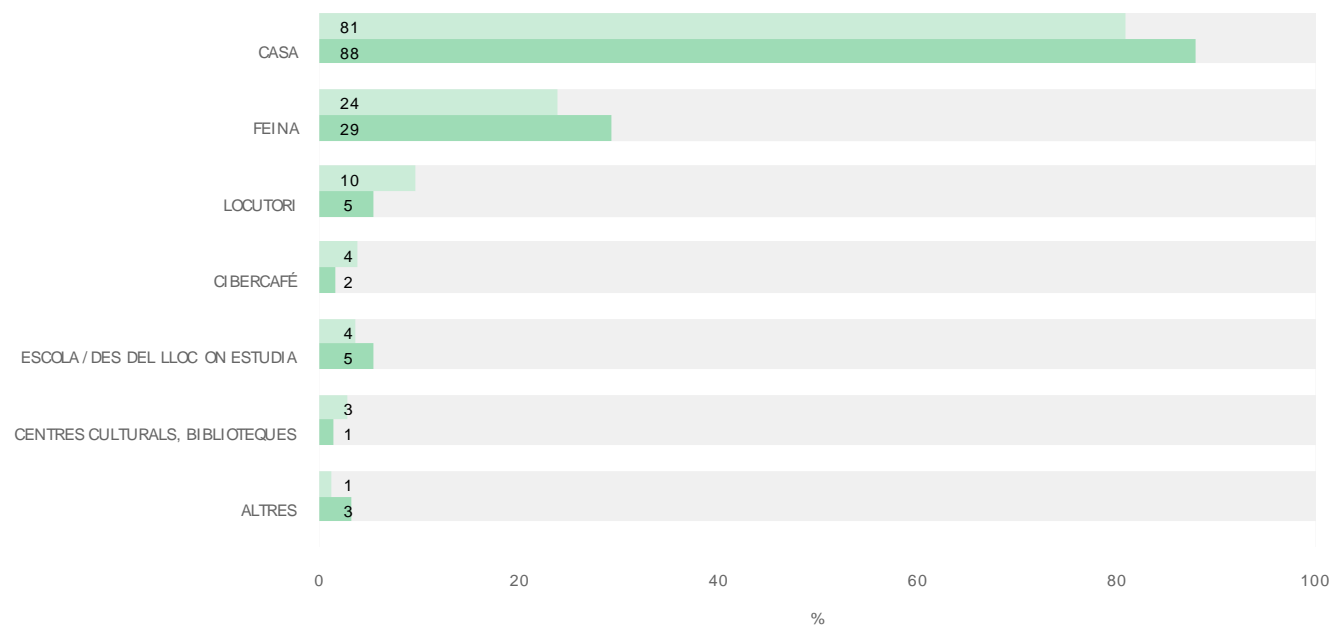


Ús d'Internet

P1.13.D.- A quins llocs acostuma a utilitzar el Messenger?

Del total de persones consultades, el 87,9% acostuma a connectar-se al Messenger a casa; el 29,3%, a la feina; el 5,3%, al locutori; el 5,3%, al centre d'estudis; l'1,6%, al cibercafé, i l'1,4%, a les biblioteques.

Evolució: La connexió al Messenger a casa i a la feina és més habitual que fa sis mesos, mentre que s'usa menys en espais com el locutori, el cibercafé i les biblioteques.



P1.13 **B** Acostumen a utilitzar *Messenger*
N 430
R Multiresposta

□ Juny 08
■ Desembre 08

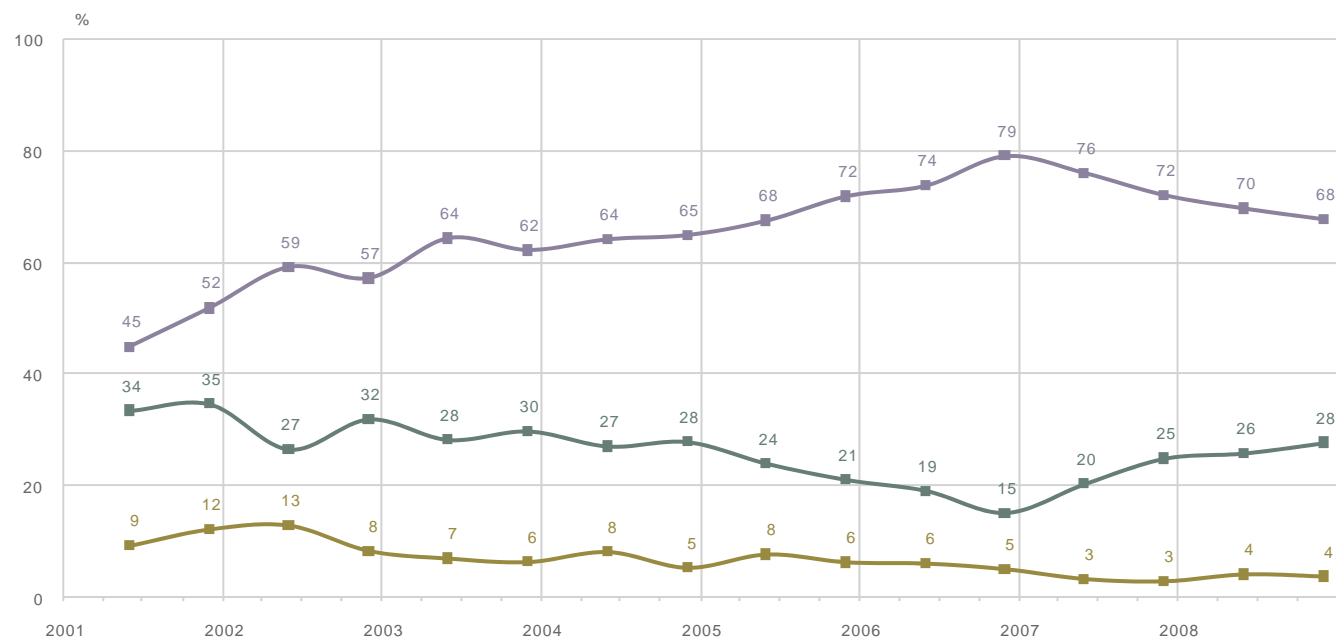
Ús d'Internet

P1.14.- Amb quina freqüència es connecta a Internet?

El 67,8% dels usuaris d'Internet, correu electrònic i Messenger se solen connectar cada dia; el 27,7%, cada setmana, i el 3,8%, amb menys freqüència.

L'ús diari d'Internet és més habitual entre els homes (el 71,7%), els més joves (82,8%), les persones de 25 a 34 anys (74,9%), els estudiants (el 86,0%), els universitaris (el 84,8%) i els quadres, professionals liberals i empresaris (més del 81%).

Evolució: Les connexions diàries continuen essent les més freqüents, tot i que des del 2007 disminueixen, mentre que les connexions setmanals augmenten tretze punts.



P1.14 B Utilitzen correu electrònic, Internet o Messenger
N 581

■ Cada dia
■ Setmanalment
■ Menys freqüència



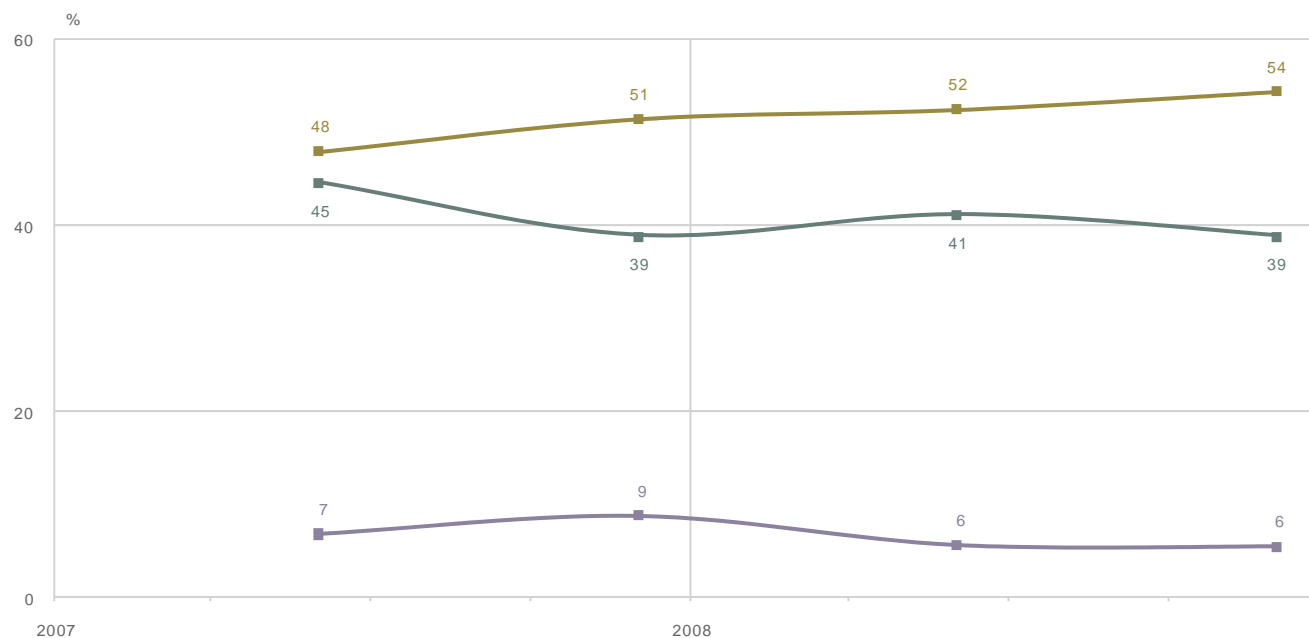
Ús d'Internet

P1.15.- Des de quan és usuari d'Internet?

La majoria són usuaris d'Internet des de fa més de cinc anys (54,3%). Concretament, el 39,2%, entre cinc i deu anys, i el 15,1%, més de deu anys. Resta el 24,4%, que fa entre tres i cinc anys, el 14,5%, entre un i tres anys i el 5,5%, menys d'un any.

Entre els usuaris d'Internet més recents abunden les persones grans, les que tenen estudis primaris, els treballadors/obriers i les persones que fan tasques de la llar.

Evolució: Creix el nombre de persones que fa anys que són internautes.



P1.15 **B** Utilitzen correu electrònic, Internet o Messenger
N 581

■ Menys d'un any
■ Entre un i cinc anys
■ Més de cinc anys



Ús de l'ordinador, Internet i el correu electrònic

Pràcticament tothom utilitza Internet per buscar informació (76,1%), rebre o enviar correus (46,5%), xatejar (30,5%) i treballar (21,3%). Segueixen en ordre descendent les activitats següents: baixar música o pel·lícules (15,1%), navegar sense un objectiu concret (13,8%), estudiar (9,6%) i fer reserves de viatges (6,2%).

També es fa servir, tot i que menys, per comprar música, llibres i entrades d'espectacles, consultar premsa, jugar, fer transaccions bancàries, participar en xarxes socials, fer tràmits amb l'administració i escriure o llegir blocs, etc.

Per Internet, els joves es dediquen més que els altres grups de població a xatejar, estudiar, jugar i baixar música o pel·lícules, i els de 25 a 64 anys l'utilitzen més com a eina de treball. La lectura de premsa i les transaccions bancàries són més habituals

entre les persones grans. Les persones de 35 a 44 anys acostumen a fer més reserves de viatge que els altres grups d'edat.

Els homes es decanten més per xatejar, treballar i baixar música i pel·lícules que les dones.

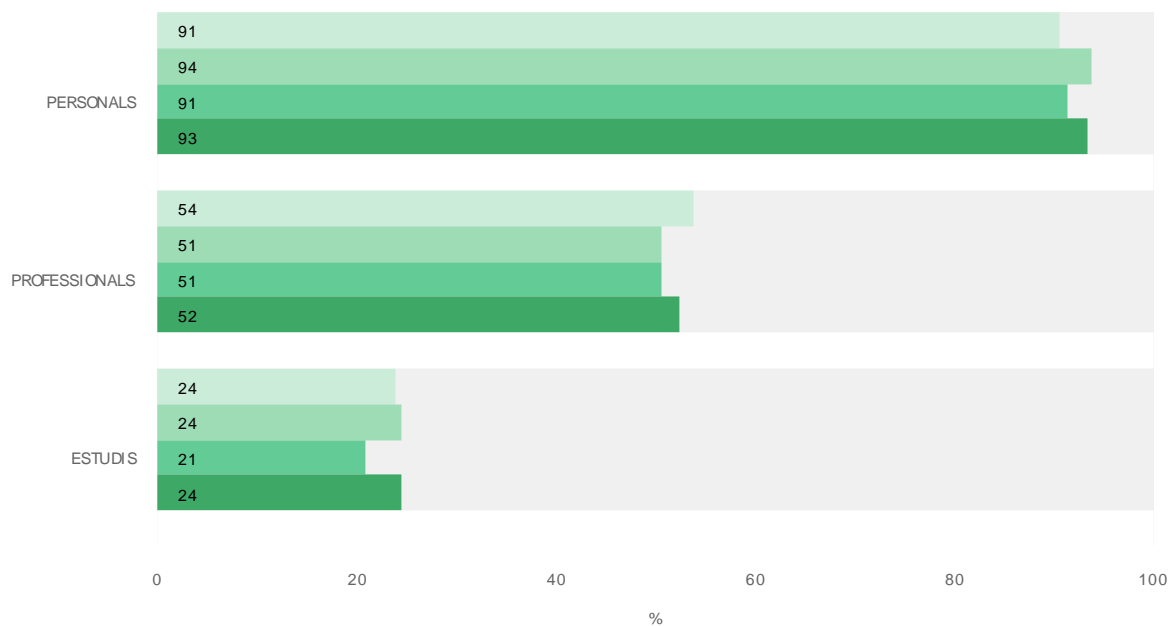


Ús de l'ordinador, Internet i el correu electrònic

P1.16.- Utilitza Internet per fins personals, professionals o pels estudis?

Pràcticament tothom diu que es connecta a Internet per fins personals (93,5%). El 52,5% es connecta amb finalitats professionals (en el cas dels universitaris és del 71,1%, i en el dels professionals qualificats, més del 78%). El 24,4% es connecta per estudis (en el cas dels estudiants és, evidentment, una xifra superior, 74,4%).

Evolució: El tipus d'ús que es fa d'Internet pràcticament no varia els darrers sis mesos.



P1.16 **B** Utilitzen correu electrònic, Internet o Messenger
N 581
R Multiresposta

□ Juny 07
 □ Desembre 07
 □ Juny 08
 □ Desembre 08



Ús de l'ordinador, Internet i el correu electrònic

P1.17.- Amb quin objectiu utilitza Internet?

L'ús d'Internet se centra bàsicament en la recerca d'informació, rebre o enviar correus electrònics, xatejar i treballar. Ara bé, l'ús d'Internet està molt diversificat i en les darreres consultes es troba algunes persones que escriuen blocs o participen en xarxes digitals.

Nota: La pregunta "amb quin objectiu utilitza Internet" és multiresposta. En la consulta del juny del 2008 la mitjana de respostes va ser inferior al 2,0 i, per tant, alguns resultats percentuals difereixen de la resta.

	2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	87,2	90,4	62,5	76,1
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	47,4	63,0	13,7	46,5
XATEJAR (MESSENGER...)	21,5	20,0	22,2	30,5
TREBALLAR (TELETREBALL)	6,3	6,2	19,7	21,3
BAIXAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES	13,7	17,3	5,8	15,1
NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)	9,8	15,6	8,6	13,8
ESTUDIAR/FER DEURES	8,5	8,1	6,9	9,6
FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)	12,6	23,5	5,5	6,2
COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES ESPECTACLES	4,1	9,0	0,9	4,3
CONSULTAR PREMSA	9,1	15,5	2,2	3,4
JUGAR	3,0	4,6	2,4	2,9
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS AMB BANCS I CAIXES	8,1	9,1	1,3	2,4
PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS			0,4	1,9
FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ	4,1	5,4		0,3
ESCRIBRE/LEGRIR BLOGS, CREAR CONTINGUTS AL WEB			0,4	0,2
OPINAR, PARTICIPAR EN FÒRUMS	0,7	2,0	-	-
ALTRES	0,4	0,8	1,6	0,3
NC	0,2	0,0	1,1	0,5
N	(540)	(614)	(549)	(581)

P1.17 **B** Utilitzen correu electrònic, Internet o Messenger
N 581
R Espontània. Multiresposta

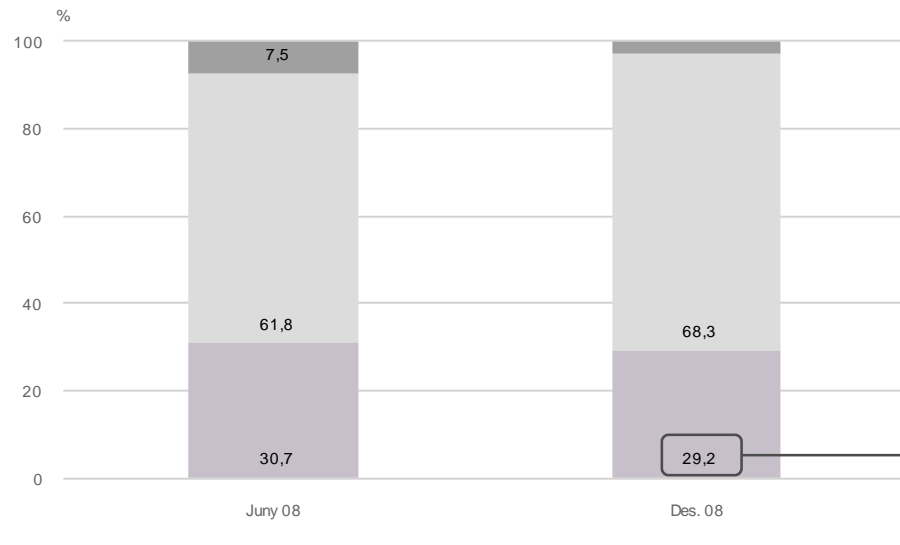


Xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública)

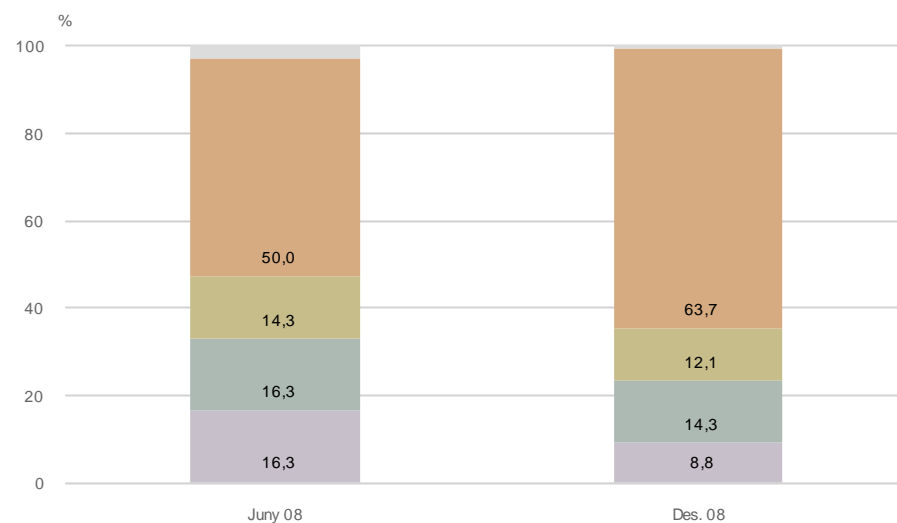
P1.18.- Alguna vegada s'ha connectat a Internet a través d'alguna xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública)?

El 29,2% de les persones que tenen portàtil asseguren que alguna vegada s'han connectat a Internet a través d'alguna xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública). Els estudiants que hi han accedit sumen el 48,4%, els universitaris el 32,5% i els professionals qualificats més del 33,3%.

La freqüència en què s'usa Internet a través d'alguna xarxa pública és la següent: 8,8% de connexió diària, 14,3% setmanal, 12,1% mensual i 63,7% ocasional.



P1.19.- Amb quina freqüència usa Internet a través d'alguna xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública)?



P1.18 **B** Tenen ordinador portàtil
N 312
R Espontània

Sí
No
NS-NC

P1.19 **B** Tenen ordinador i s'han connectat alguna vegada a Internet a través de Wi-Fi.
N 91
R Espontània

Cada dia
Setmanalment
Mensual
Menys freqüència
NS-NC



Xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública)

P.1.20.- Quan s'ha connectat a Internet a través d'alguna xarxa pública o lliure (Wi-Fi pública), quin tipus d'ús n'ha fet?

L'ús que fan de la Wi-Fi pública és buscar informació (38,5%), rebre o enviar correus electrònics (29,7%), estudiar (24,2%), treballar (22,0%), xatejar i fer ús del *Messenger* (17,6%), entre d'altres.

L'ús específic d'Internet a través de la Wi-Fi pública és similar a l'ús d'Internet amb connexió telefònica o per cable, ja que principalment serveix per buscar informació, intercanviar correus electrònics, treballar i xatejar. La diferència és que l'activitat *estudiar* és relativament més habitual a través de la Wi-Fi pública que per connexió telefònica o per cable.

	2008	
	Juny	Des.
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	36,7	38,5
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	13,3	29,7
ESTUDIAR/FER DEURES	9,2	24,2
TREBALLAR (TELETREBALL)	22,4	22,0
XATEJAR (MESSENGER)	9,2	17,6
BAIXAR/CONSULTAR/CREAR CONTINGUT MULTIMÈDIA	2,0	6,6
JUGAR	3,1	2,2
NAVEGAR (SENSE OBJECTIU CONCRET)	3,1	1,1
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS BANCÀRIES	2,0	1,1
CONSULTAR PREMSA	1,0	1,1
OPINAR, PARTICIPAR EN FÒRUMS	4,1	-
FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)	2,0	-
COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES ESPECTACLES	1,0	-
ALTRES	5,1	-
RES	1,0	-
NS-NC	5,1	3,3
N	(98)	(91)

P1.20 **B** Tenen ordinador i s'han connectat alguna vegada a Internet a través de Wi-Fi.

N 91

R Espontània. Suma de dues respostes



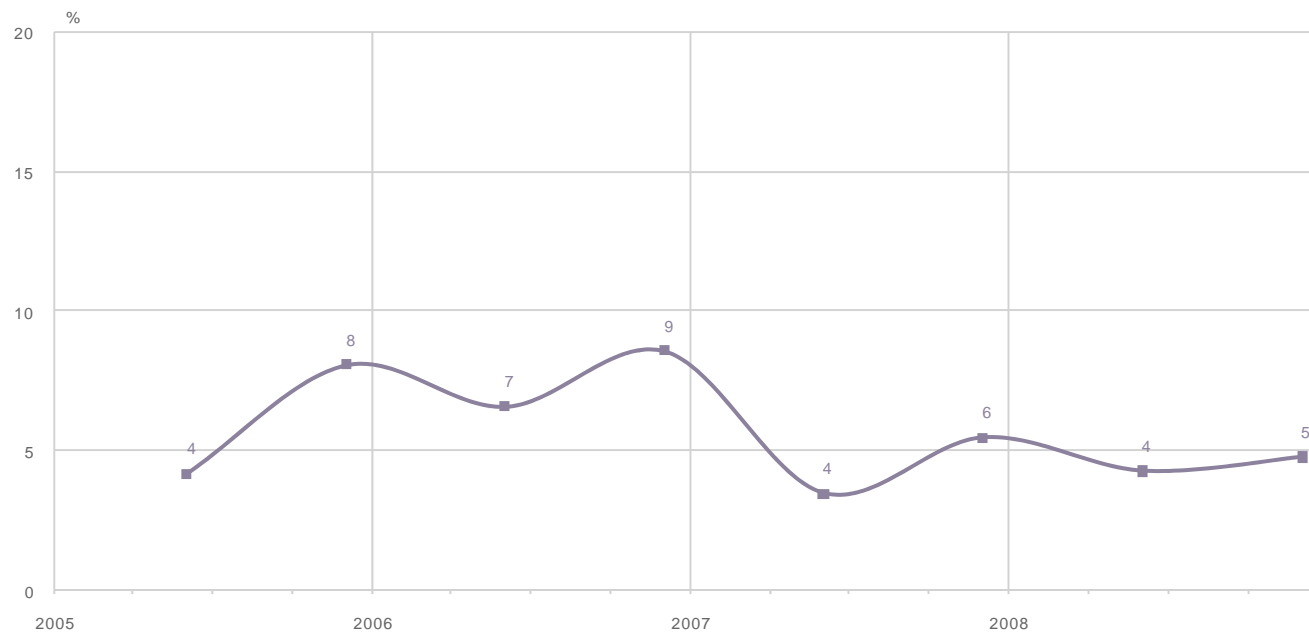
Certificat digital

P1.21.- Disposa d'un certificat digital?

El 8,3% de les persones consultades amb Internet diu que disposa d'un certificat digital.

És més comú entre les persones de 35 a 44 anys, universitaris i professionals qualificats.

Evolució: En les darreres consultes les xifres de tinença de certificat digital s'estabilitzen relativament.



P1.21 **B** Utilitzen correu electrònic, Internet o Messenger
N 581



Telefonia

Telèfon fix i mòbil

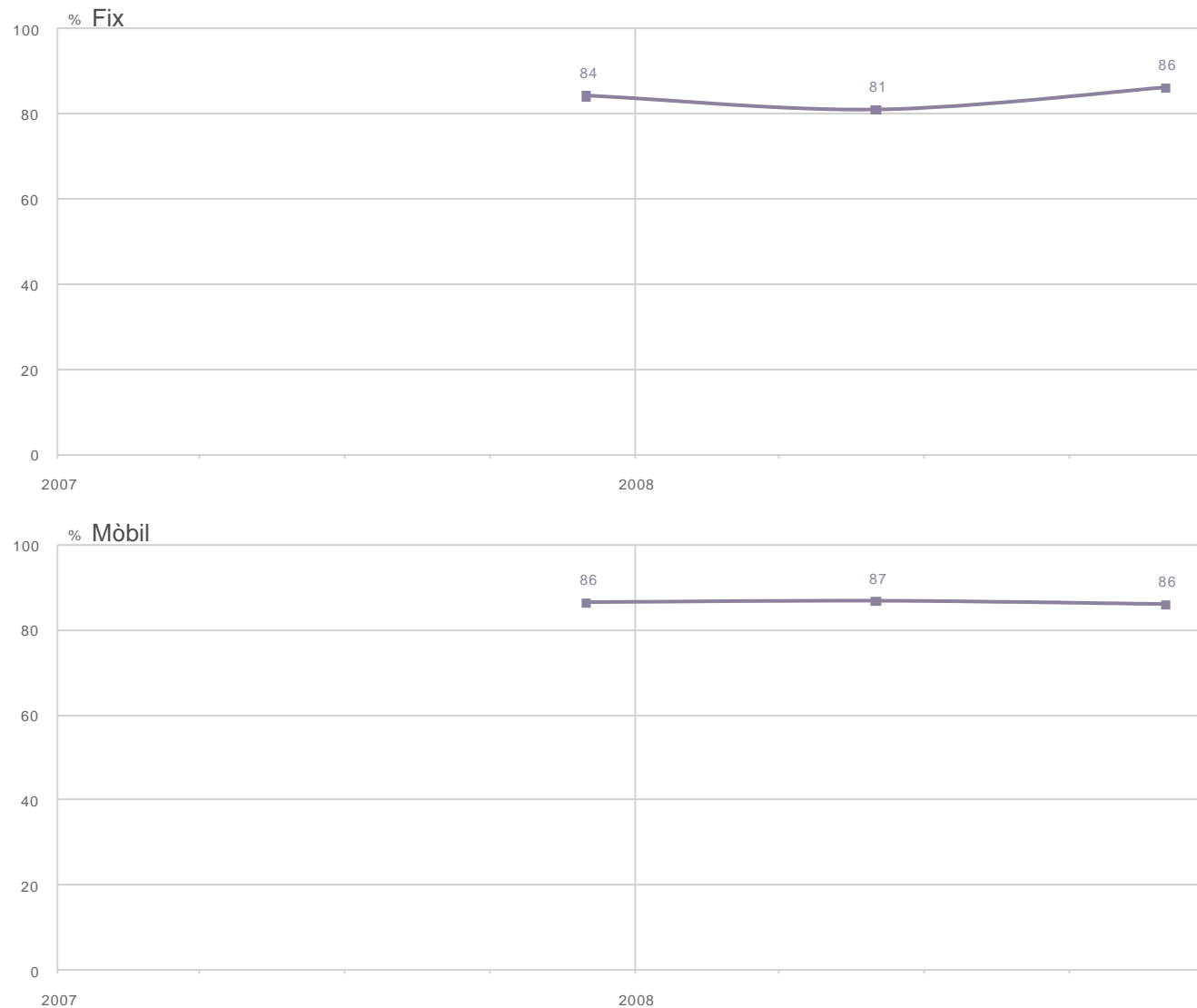
P1.11.- I a casa seva tenen telèfon fix?

P1.22.- Vostè, personalment, té telèfon mòbil?

El 86,2% del total de persones consultades diuen que tenen telèfon fix a casa, sobretot les persones grans.

Evolució: En la darrera consulta el nombre de llars de les persones consultades amb telèfon fix és més gran que en les dues anteriors.

El 86,0% de les persones consultades diuen que tenen telèfon mòbil. Els col·lectius més equipats són els següents: les persones de 16 a 54 anys, d'altres nacionalitats, amb un nivell alt d'estudis i professional.



P1.11 N 1000

P1.22 N 1000



Telèfon fix i mòbil

P.1.23.- Quin servei o informació li agradaria que l'Ajuntament de Barcelona oferís a través del mòbil?

Al 45,7% de les persones consultades els agradaria que l'Ajuntament de Barcelona els oferís pel mòbil informacions sobre lleure, transports, trànsit, feina i molts altres temes que es mostren a la taula adjunta. El 43,4% diu que no necessita cap informació a través del mòbil i el 10,9% no ho sap o no contesta.

	2008	
	Juny	Des.
LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)	8,1	9,4
TRANSPORTS	7,7	8,5
TRÀNSIT, APARCAMENTS	4,7	8,3
FEINA	4,5	4,2
METEOROLOGIA	2,1	3,6
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	1,4	3,1
HESENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	0,1	2,8
SANITAT	0,6	2,6
ACTUALITAT/NOTÍCIES	4,1	2,4
ENSENYAMENT	1,0	2,0
HABITATGE	3,0	1,8
TRÀMITS, INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA	1,5	1,8
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,3	1,5
IMMIGRACIÓ	0,7	1,4
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS), GUIA CIUTAT	0,7	1,2
ALTRES	13,3	11,7
CAP	34,9	43,4
NS-NC	23,6	10,9
N	(1000)	(1000)

P1.23 N 1000

R Espontània. Suma de dues respostes



Atenció al ciutadà

Interès per la informació sobre Barcelona

P2.1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, quins temes li interessen més?

A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, el tema que interessa més a les persones consultades és el lleure (cinema, teatre, espectacles...) (30,3%). Segueixen els transports públics (26,2%), la seguretat ciutadana (15,3%), els temes relacionats amb turisme (14,7%), la neteja dels espais públics (14,4%), la cerca de feina (12,7%), la sanitat (10,5%), el trànsit (10,3%), l'habitatge (8,8%) i els mapes i plànols de carrers (7,1%), entre d'altres.

La informació sobre el lleure interessa sobretot a joves, estudiants, universitaris i professionals qualificats.

Evolució: Amb relació a les consultes anteriors, l'interès, tot i que molt diversificat, se centra en primer lloc a obtenir informació sobre alguna activitat de lleure i sobre el servei de transports públics. Algunes demandes en què s'ha insistit més que en consultes precedents són les següents: informació sobre treball, llocs i serveis turístics i consulta de plànols.

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Març 04	Set. 04	Març 05	Set. 05	Març 06	Set. 06	Març 07	Set. 07	Juny 08	Des. 08
LLEURE (cinema, teatres, exposicions, concerts ...)	47,3	40,2	39,6	40,5	38,2	43,4	37,5	28,5	26,4	30,3
TRANSPORTS	14,6	11,0	10,4	18,0	13,2	15,3	23,5	24,0	18,0	26,2
SEGURETAT CIUTADANA	9,2	12,1	13,5	12,1	10,7	12,0	12,6	19,5	11,4	15,3
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA									0,9	14,7
NETEJA	6,7	8,1	11,5	11,4	9,1	9,0	8,5	12,5	7,4	14,4
FEINA	0,0	2,4	5,9	3,4	2,0	3,5	5,2	9,8	10,5	12,7
SANITAT	0,0	0,0	3,2	0,7	1,2	2,7	5,6	12,6	3,9	10,5
TRÀNSIT	2,9	3,8	4,5	5,4	8,6	9,0	4,1	8,5	8,9	10,3
HABITATGE	1,8	3,6	7,6	4,7	5,4	6,4	7,0	12,8	9,0	8,8
ACTUALITAT/NOTÍCIES	7,2	11,6	11,0	9,5	18,0	7,8	11,5	17,3	6,5	8,8
MAPES (situació de carrers)	3,1	1,9	2,3	2,2	4,1	2,8	13,3	6,7	2,9	7,1
EQUIPAMENTS DIVERSOS (escoles, restaurants, associacions)	18,3	8,7	8,9	13,2	7,1	8,2	9,7	7,0	10,0	4,4
SERVEIS PÚBLICS	0,0	0,0	1,5	0,4	3,5	3,4	4,8	5,8	7,9	4,4
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS									0,9	4,1
ENSENYAMENT									9,4	4,0
BARRIS	1,3	1,2	0,0	0,2	3,5	1,7	1,8	1,8	3,8	3,9
TRÀMITS, INFO ADM.	1,0	2,7	2,3	2,8	2,2	2,1	4,9	4,5	2,8	3,7
CIVISME	0,0	4,1	1,5	1,4	5,3	1,3	3,2	3,6	1,3	3,6
OBRES	1,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,3	1,6	3,5
URBANISME	2,8	3,6	8,5	4,1	8,1	3,9	3,6	7,1	2,9	3,4
MEDIAMBIENT (contaminació, soroll)	0,0	0,0	1,2	1,6	1,2	2,5	2,7	9,1	3,7	3,3
COMERÇOS I EMPRESES	2,3	1,6	0,7	3,2	1,3	4,6	1,4	2,0	1,0	3,1
IMMIGRACIÓ	0,0	3,1	5,7	1,0	1,8	2,3	3,7	5,2	3,1	3,0
ESPORTS	0,0	0,0	0,0	1,3	4,2	3,6	4,8	4,7	2,5	3,0
HEENDA (impostos, multes...)									2,0	2,3
POLÍTICA (govern ciutat)	2,0	6,7	4,5	3,2	4,2	6,3	4,9	3,6	1,4	1,3
INFO. ECONÒMICA	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	2,4	2,6	2,2	3,3	1,2
METEOROLOGIA	0,8	1,9	1,9	2,1	4,1	3,5	4,7	2,7	2,7	1,2
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA									1,1	0,2
ALTRES	10,7	18,7	11,3	4,4	6,1	4,1	3,2	1,6	2,7	1,6
TOT	1,9	0,0	0,0	0,3	1,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP	4,1	3,2	6,6	6,0	5,0	3,4	3,1	7,8	4,7	2,8
NS-NC	11,2	10,1	5,4	6,9	4,0	6,0	2,8	1,2	10,0	2,7
N	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)

P2.1 **N** 1000

R Espontània. Suma de tres respostes



Maneres d'informar-se sobre Barcelona

P2.2.- A quins mitjans recorre quan necessita informació de la ciutat de Barcelona?

Quan les persones consultades volen informació sobre la ciutat de Barcelona, recorren a Internet en el 41,9% dels casos (7,7% als webs municipals, 3,5% a altres webs, 30,7% a través d'altres vies d'accés). També s'informen per mitjà del telèfon 010 (24,2%), la Guia de la ciutat (12,3%), la premsa (10,5%), a través d'un servei municipal (sense especificar quin) (9,2%), parlant amb la gent (8,4%), per la televisió (el 0,9% per Barcelona TV i el 5,1% per altres canals televisius), entre altres possibilitats.

Evolució: Les persones consultades continuen informant-se d'activitats de la ciutat bàsicament per Internet i al telèfon 010, tot i que fan servir tota mena de mitjans.

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Març 04	Set. 04	Març 05	Set. 05	Març 06	Set. 06	Març 07	Set. 07	Juny 08	Des. 08
INTERNET (CERCADORS:GOOGLE, YAHOO!...)	-	-	-	-	-	-	13,5	18,0	3,1	30,7
TELÈFON 010	23,5	29,5	28,4	25,2	25,7	29,9	15,7	28,6	22,1	24,0
GUIA DE LA CIUTAT	15,9	13,1	9,6	18,1	11,9	11,4	12,2	10,4	5,9	12,3
PREMSA	22,4	20,5	17,5	15,1	19,6	12,4	22,1	17,8	4,2	10,5
AJUNTAMENT (SENSE ESPECIFICAR)	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	7,9	8,1	9,2
PARLAR AMB LA GENT	7,1	4,7	6,4	6,0	5,4	4,6	11,0	9,0	6,2	8,4
INTERNET (WEBS MUNICIPALS)	17,4	19,7	24,7	19,3	20,5	26,4	13,7	20,4	9,5	7,7
TELEVISIÓ (ALTRES)	4,5	7,2	7,4	5,1	7,5	2,7	23,2	13,3	2,4	5,0
TELÈFON 012	2,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	7,9	4,1	3,8
NO ACOSTUMO A NECESSITAR INFORMACIÓ	5,6	5,4	7,5	6,7	6,4	5,0	2,8	5,7	9,2	3,5
INTERNET (ALTRES WEBS)	16,3	16,3	14,5	17,5	16,3	12,6	15,9	11,4	16,7	3,2
OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC'S)	5,1	7,9	7,9	5,2	6,6	5,7	2,9	7,4	4,5	3,0
PÀGINES GROGUES	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,5	0,6	2,6
RÀDIO	2,8	6,1	5,2	2,2	4,3	2,4	5,0	7,3	1,0	2,4
REVISTA BARCELONA INFORMACIÓ	2,3	3,9	3,5	2,8	6,0	2,1	4,7	3,1	0,7	1,7
TELÈFON 11888	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,6	0,9	0,9
BARCELONA TV	1,2	2,1	0,9	0,4	1,5	1,1	2,2	3,5	0,6	0,9
GUIA DE L'OCIÓ	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,3	0,4	0,6
LA NETRO (GUIA)	-	-	-	-	-	-	0,2	0,3		0,1
BCN AL MÒBIL								0,1		
ALTRES	7,4	5,0	8,6	10,8	7,6	7,9	2,5	1,2	3,5	12,3
CAP										1,8
NS-NC	2,1	2,1	1,8	1,6	1,3	1,9	0,5	1,3	9,0	1,7
N	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)

P2.2 **N** 1000
R Espontània. Multiresposta

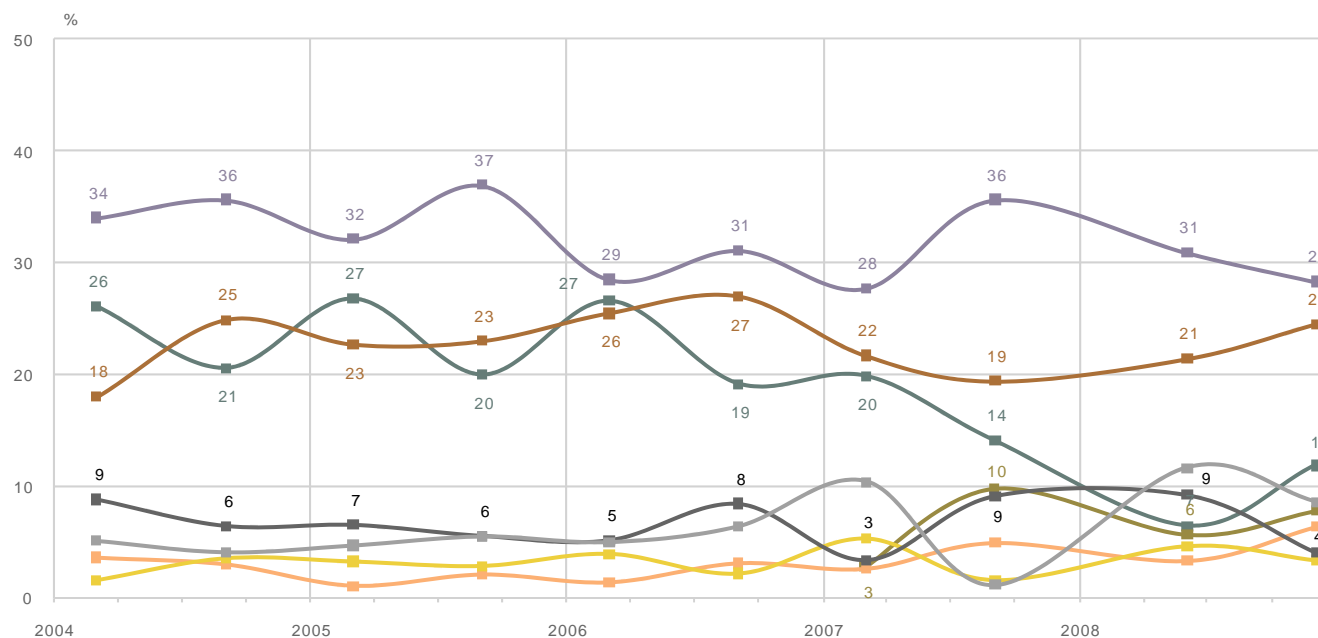


Tràmits a l'Ajuntament de Barcelona

P2.3.- I si necessités informació referent a l'Ajuntament de Barcelona, quin mitjà utilitzaria?

En cas de necessitar informació relacionada amb l'Ajuntament de Barcelona, el 28,3% assegura que telefonaria al 010, el 24,5%, que consultaria el web municipal, l'11,9%, que s'adreçaria a l'oficina d'atenció al ciutadà (OAC), i el 7,8% aniria a altres oficines municipals. Altres maneres d'informar-se són consultar la Guia de la ciutat (6,3%) i parlar amb la gent (3,3%).

Evolució: Per demanar informació referent a l'Ajuntament, el telèfon 010 i el web municipal continuen essent els dos mitjans principals de referència. Les OAC, abans del desembre del 2007, eren un dels principals mitjans d'informació. Darrerament, les anomena menys del 20%.



P2.3 N 1000
R Espontània

■ Telèfon 010
■ Oficina d'atenció al ciutadà
■ Web municipal (Internet)
■ Altres oficines municipals
■ Guia de la ciutat
■ Parlant amb la gent
■ Altres
■ No n'acostumen a necessitar



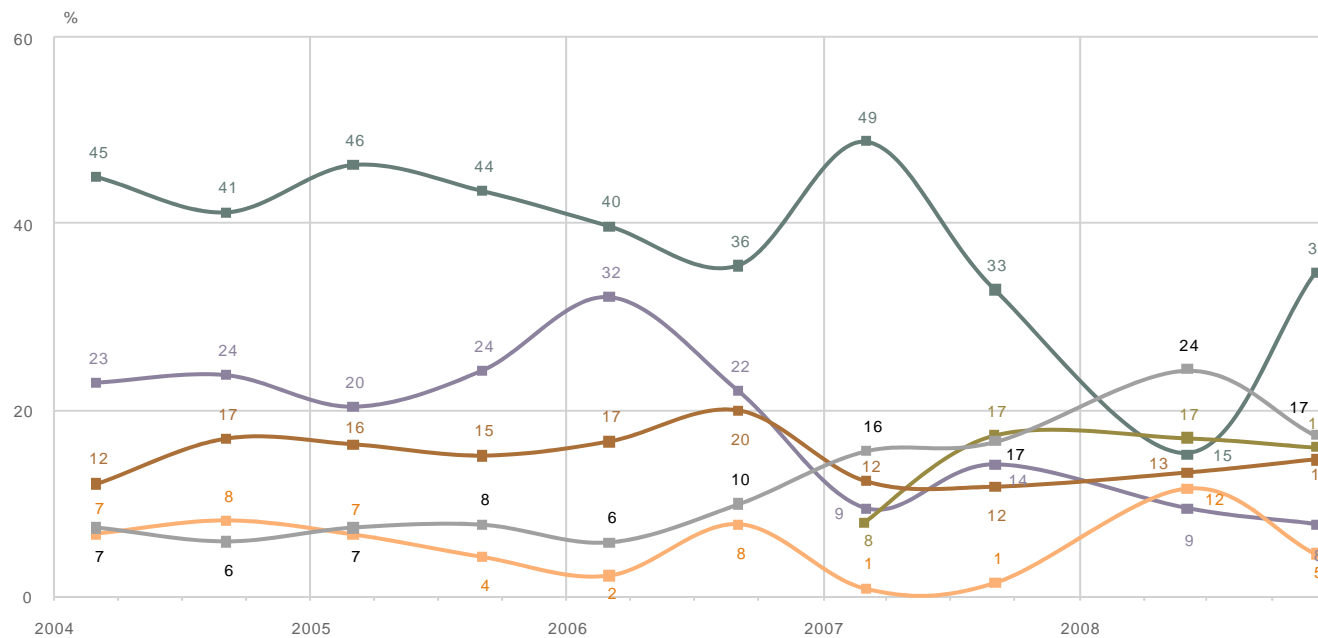
Tràmits a l'Ajuntament de Barcelona

P2.3.- Si necessités fer algun tràmit a l'Ajuntament de Barcelona, quin mitjà utilitzaria?

En cas d'haver de fer algun tràmit a l'Ajuntament de Barcelona, el 34,7% de les persones consultades diuen espontàniament que anirien a una OAC o a altres oficines municipals (15,9%), el 14,7% consultaria el web municipal i el 7,7% telefonaria al 010. D'altra banda, el 17,3% diu que no necessita fer tràmits i el 4,9% no respon la pregunta.

El tipus de persones que es mostren més proclius a utilitzar el web municipal per fer tràmits tenen entre 25 i 44 anys, amb un nivell alt d'estudis, i són professionals qualificats i estudiants.

Evolució: Per fer tràmits a l'Ajuntament, les OAC i les altres oficines municipals continuen essent el mitjà més anomenat, i en segon lloc Internet (web municipal).



P2.3 N 1000
R Espontània

■ Telèfon 010
■ Oficina d'atenció al ciutadà
■ Altres oficines municipals
■ Web municipal (Internet)
■ Altres
■ No n'acostumen a necessitar



Coneixement dels canals

P2.4.- Telèfon 010

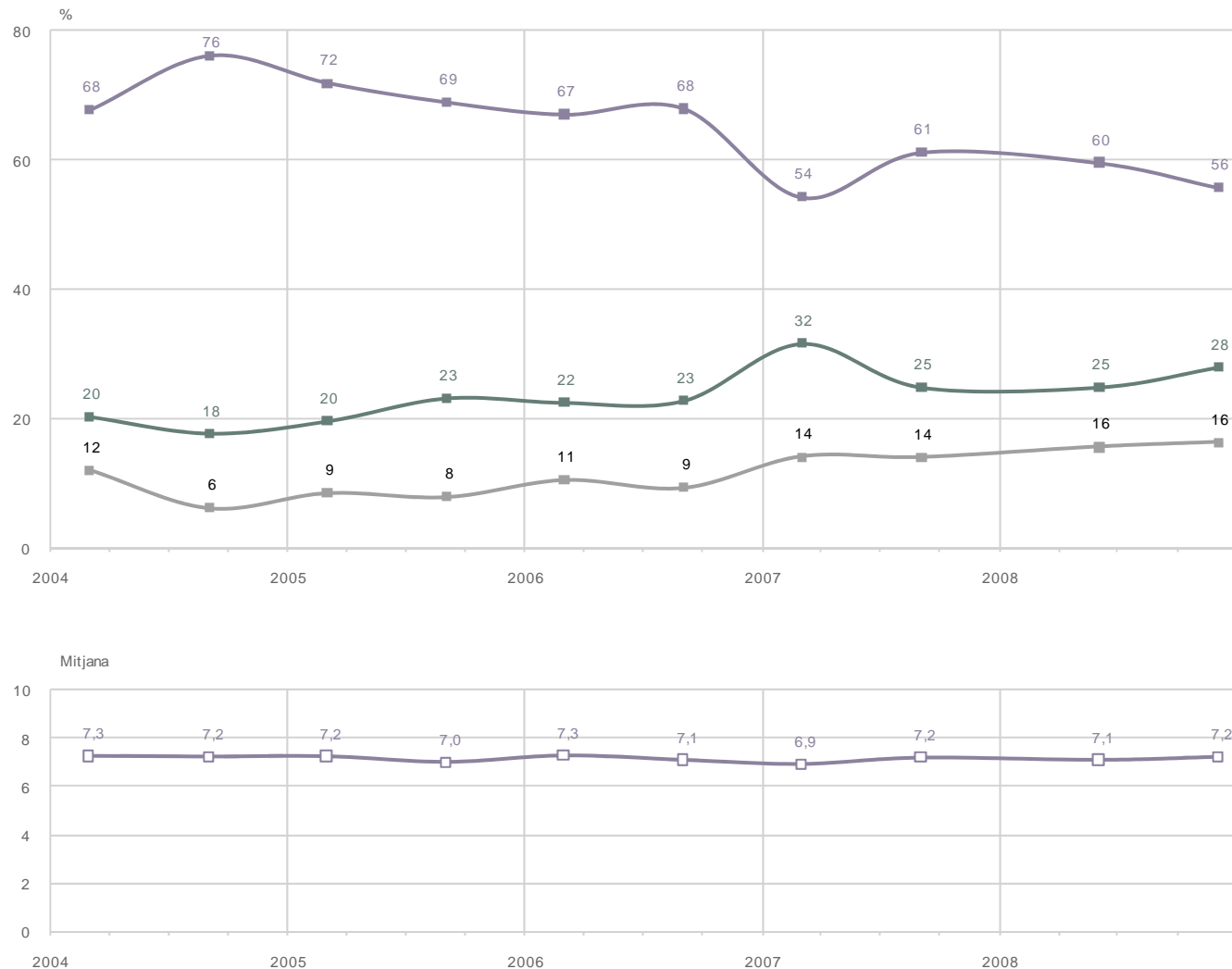
Coneixement/utilització

El 83,7% de les persones consultades afirma que coneix el telèfon del 010 i el 55,8% assegura que l'utilitza.

Entre els usuaris abunden les dones (61,1%), les persones de 35 a 44 anys (70,9%), les de 45 a 54 anys (67,8%), les persones de nacionalitat espanyola (60,4%), les nascudes a Barcelona (68,6%), amb un nivell alt d'estudis (més del 62%) i professionals qualificats (més del 64%). Entre les persones d'altres nacionalitats el coneixement del 010 és del 31,3%.

Evolució: El 2008 el nombre total d'usuaris del 010 se situava per sota del 60% i el desconeixement d'aquest telèfon va augmentar lleument respecte al 2007.

En l'escala del 0 al 10, en què 0 és la puntuació mínima i 10 la màxima, el telèfon del 010 obté la qualificació de 7,2, xifra similar a les dues precedents.



P2.4 N 1000

- L'usen
- No l'usen
- No el coneixen



Coneixement dels canals

P2.4.- OAC

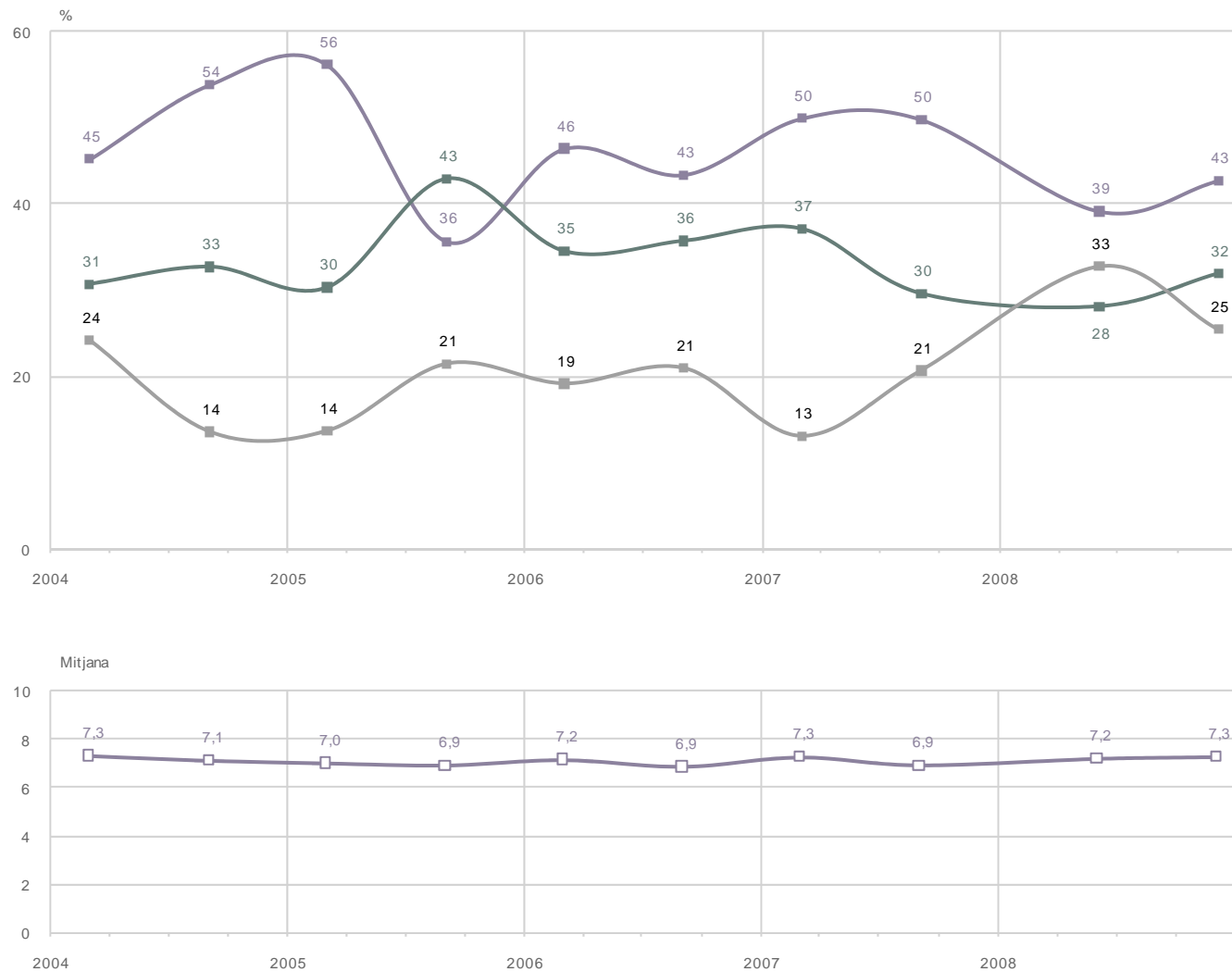
Coneixement/utilització

Quan es pregunta sobre les oficines d'atenció al ciutadà (OAC), el 74,6% afirma que les coneix i el 42,7% que hi va.

És freqüent que entre els usuaris de les OAC hi hagi persones de 25 a 64 anys, professionals liberals, autònoms, empleats i veïns dels districtes de Ciutat Vella, Horta-Guinardó i Nou Barris.

Evolució: El 2008 el nombre d'usuaris de les OAC es va mantenir prop del 40%. I el desconeixement de les OAC es va situar per sobre del 25%, mentre que en anys anteriors era menor.

La valoració que van obtenir les OAC a la tardor va ser de 7,3 de mitjana, una dècima més que a l'estiu del 2008.



P2.4 N 1000
R Espontània

■ L'usen
■ No l'usen
■ No el coneixen



Coneixement dels canals

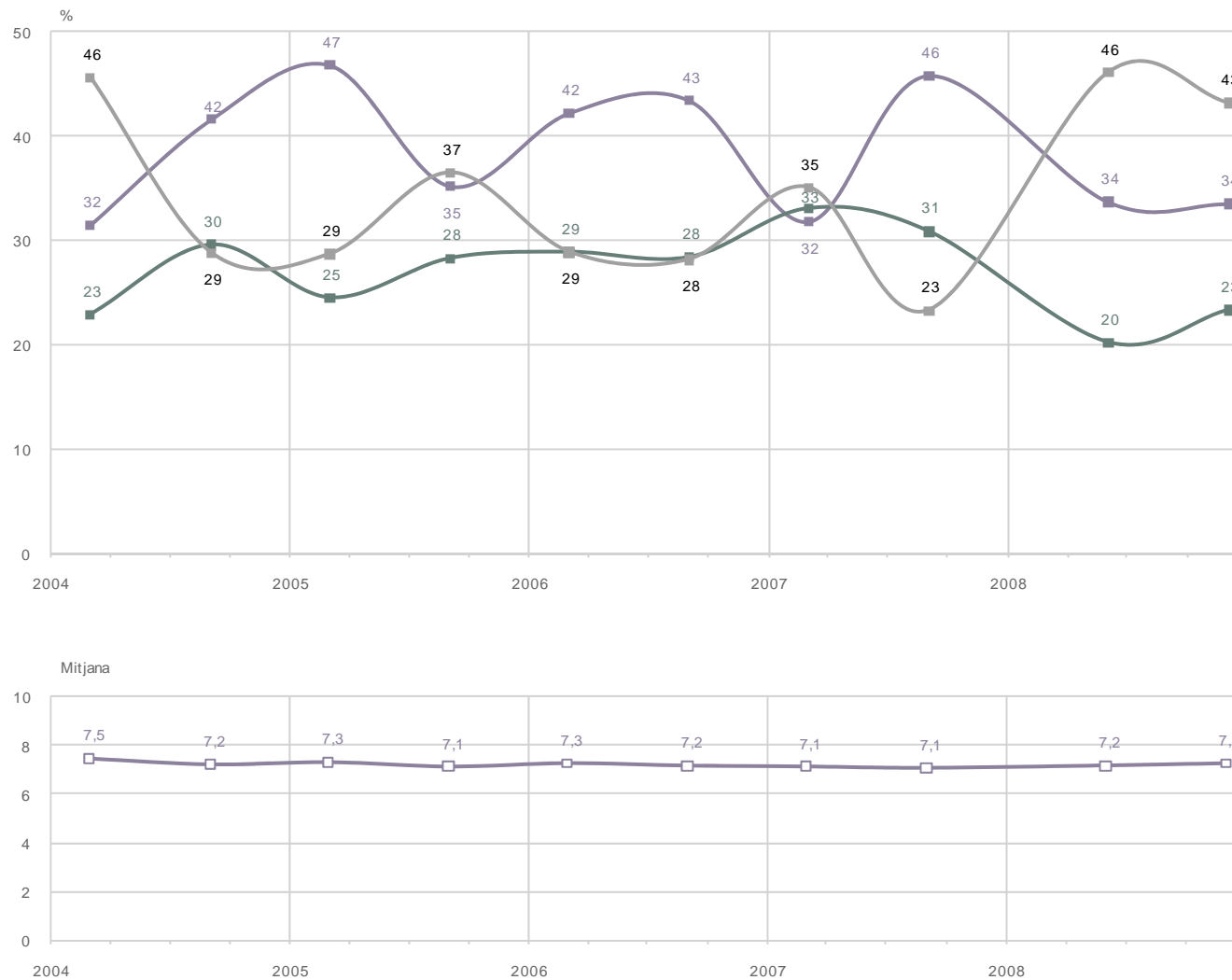
P2.4.- Web municipal Coneixement/utilització

Quan es tracta del web municipal, el 56,8% de les persones consultades diu que el coneix, i el 33,5%, que l'ha visitat.

Els usuaris del web municipal són principalment persones de 25 a 54 anys, universitaris (58,0%), quadres (65,2%), professionals liberals (68,8%) i autònoms (50,0%).

Evolució: Durant el 2008 el nombre d'usuaris del web municipal es va situar prop del 34% i el desconeixement es va mantenir per sobre del 40%.

El juny del 2008 la valoració mitjana del web municipal va ser de 7,2, i al final de l'any, de 7,3.



P2.4 N 1000
R Espontània

■ L'usen
■ No l'usen
■ No el coneixen



Coneixement dels canals

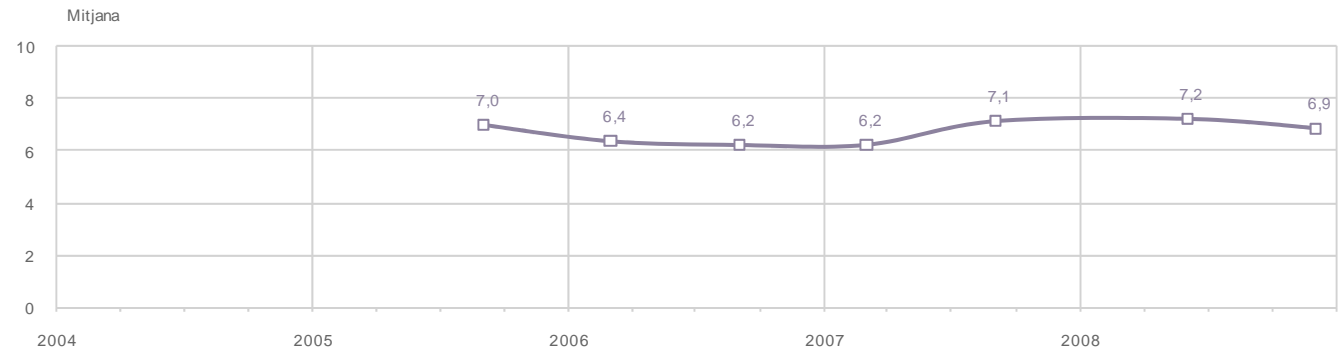
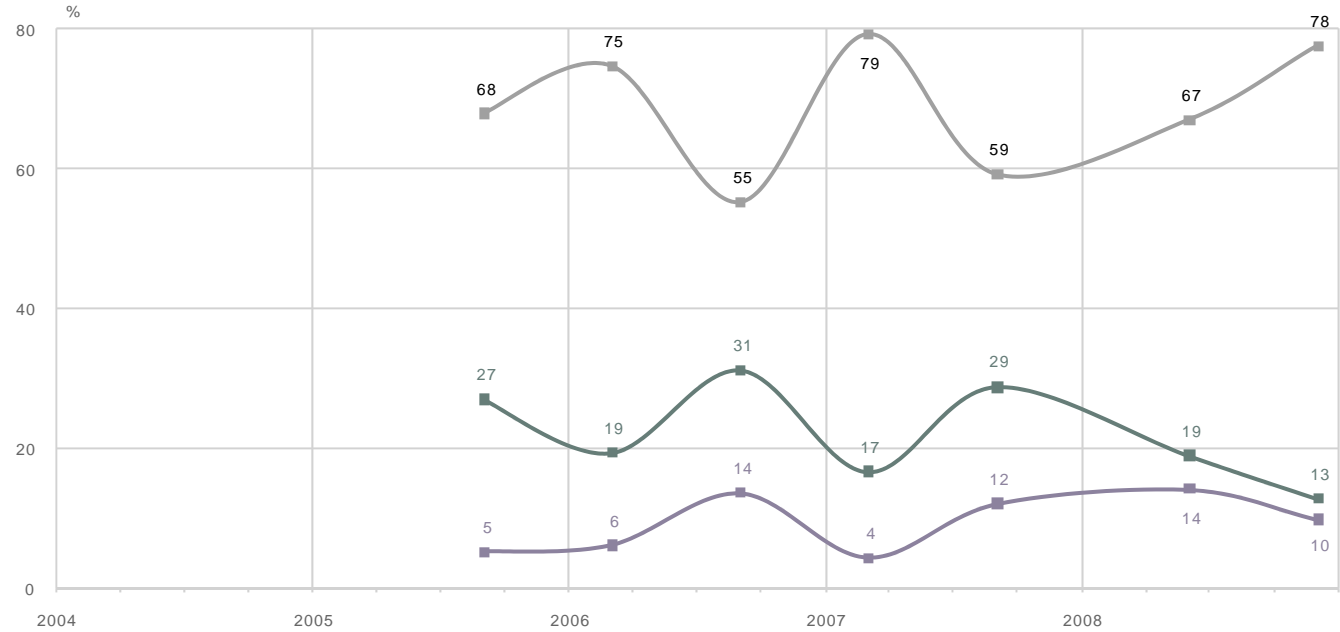
P2.4.- Telèfon del civisme Coneixement/utilització

El 22,4% de les persones consultades coneix el Telèfon del Civisme (900 226 266). D'aquestes, el 9,7% assegura que l'ha utilitzat.

Les persones de 45 a 64 anys (més del 13%), nascudes a Barcelona (16,6%) i els universitaris (13,1%) són els que més diuen que han utilitzat el Telèfon del Civisme.

Evolució: Al llarg del 2008 es va detectar un descens dels usuaris i un desconeixement més gran d'aquest telèfon.

El Telèfon del Civisme es valora amb un 6,9 de mitjana, xifra menor que les dues anteriors.



P2.4 N 1000
R Espontània

■ L'usen
■ No l'usen
■ No el coneixen



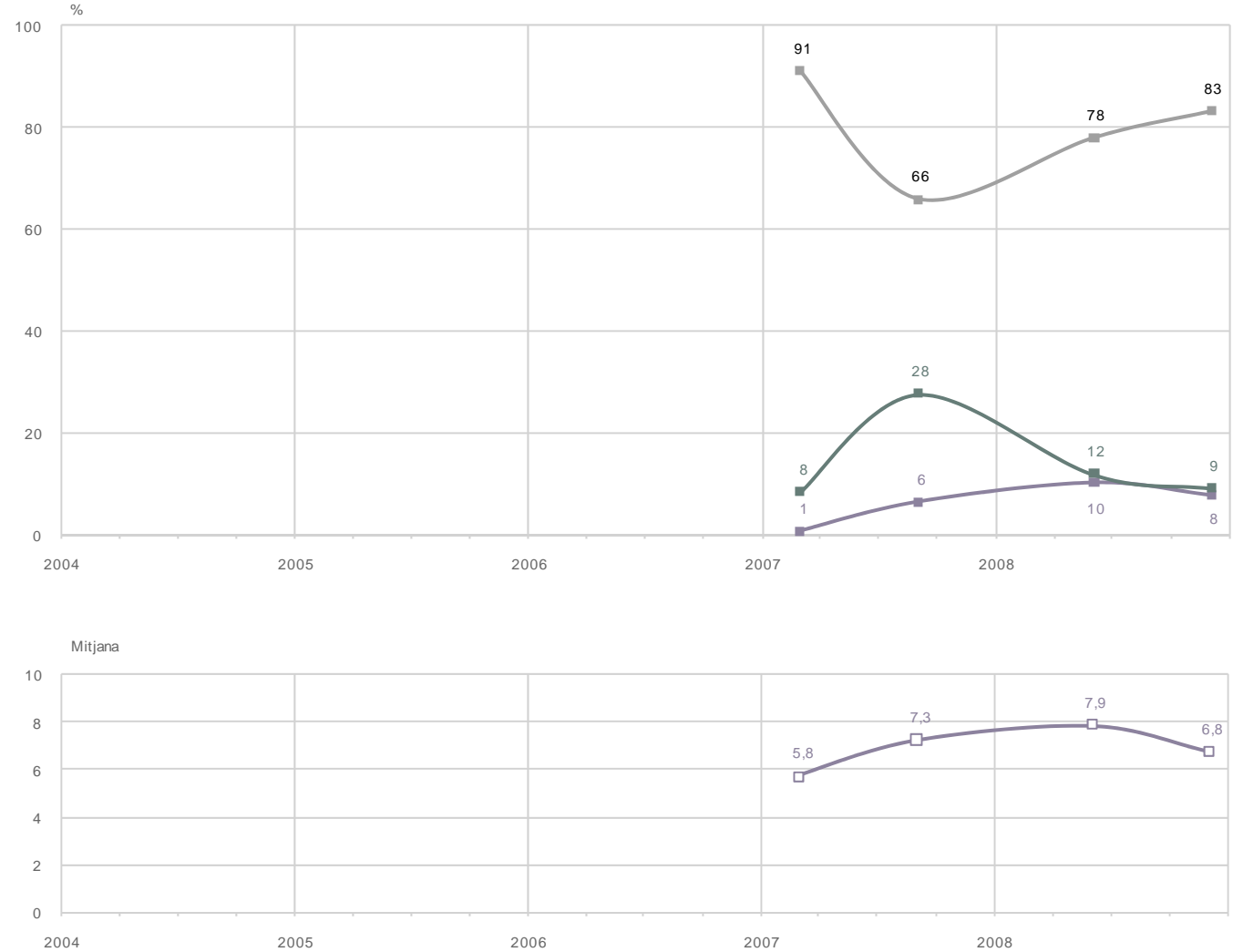
Coneixement dels canals

P2.4.- BCN al mòbil Coneixement/utilització

El 16,8% de les persones consultades coneix l'existència de BCN al mòbil i el 7,7% assegura que l'ha utilitzat.

Les persones que més diuen que han usat el "barcelona.mobi" són professionals liberals (18,8%), autònoms (16,7%) i empleats (13,2%).

La valoració mitjana atorgada és de 6,8, una xifra força inferior a la precedent (1,1 punts menys).



P2.4 N 1000
R Espontània

■ L'usen
■ No l'usen
■ No el coneixen



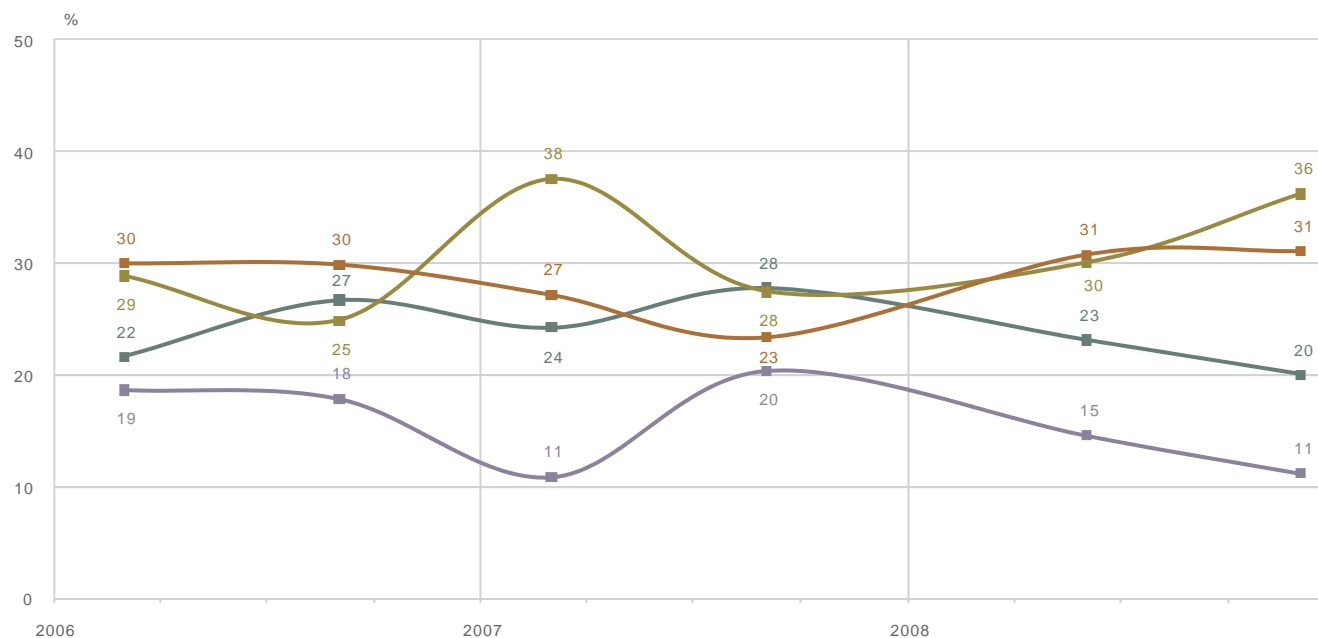
Tràmits amb l'Ajuntament

Freqüència del servei de tràmits per Internet

P3.1.- Amb quina freqüència acostuma a fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona?

El 67,5% de les persones consultades diu que acostuma a fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona, ja sigui per telèfon, anant personalment a l'OAC o per Internet; per a més detalls, l'11,2% especifica que sol fer-ne diverses vegades l'any, el 20,0% un cop l'any i el 36,3% de tant en tant. Resta un 31,1% que assegura que no fa cap tràmit; aquest darrer grup està format bàsicament per persones molt joves, estudiants, persones grans i amb un nivell d'estudis baix.

Evolució: El 2008 el nombre de persones que acostumaven a fer tràmits (el 67%) va ser menor que el 2007 (més del 72%). També va disminuir la freqüència de fer tràmits, ja que darrerament s'acostumen a fer més de tant en tant.



P3.1 N 1000

- Diverses vegades l'any
- Un cop cada any
- Cada dos, tres, quatre anys o menys
- Mai
- NS-NC



Coneixement i ús del servei de tràmits per Internet

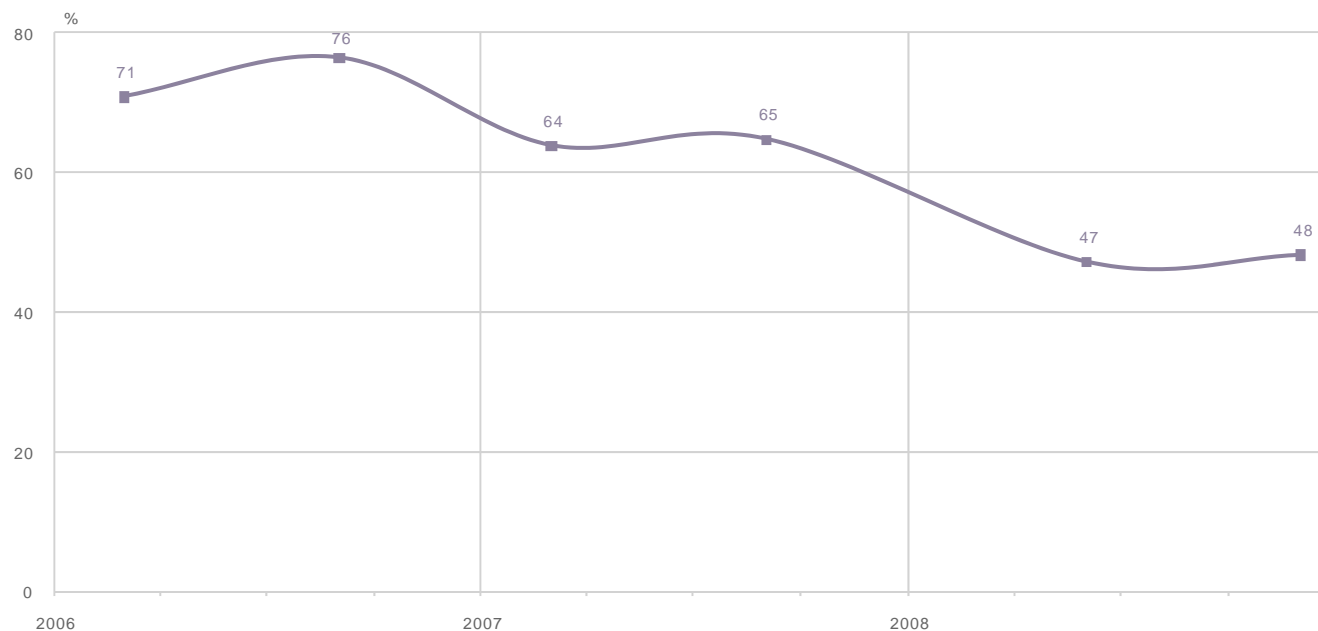
P3.2.- Coneix la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per Internet (www.bcn.cat)?

Quan s'han de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona, el 48,1% diu que coneix la possibilitat de fer-los per Internet (www.bcn.cat).

La possibilitat de fer tràmits mitjançant el web municipal la coneixen més les persones de 25 a 54 anys (més del 59%), amb nivell alt d'estudis (més del 61%), els professionals qualificats i empleats (més del 56%) que altres col·lectius.

Evolució: En les dues consultes fetes el 2008 la quantitat de persones que van dir que coneixien la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament per Internet va ser prop del 47% del total de les persones entrevistades.

Nota: A partir del juny del 2008 aquesta pregunta es va fer a totes les persones consultades. Els anys anteriors només es feia a les persones que acostumaven a fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona.



P3.2 N 1000



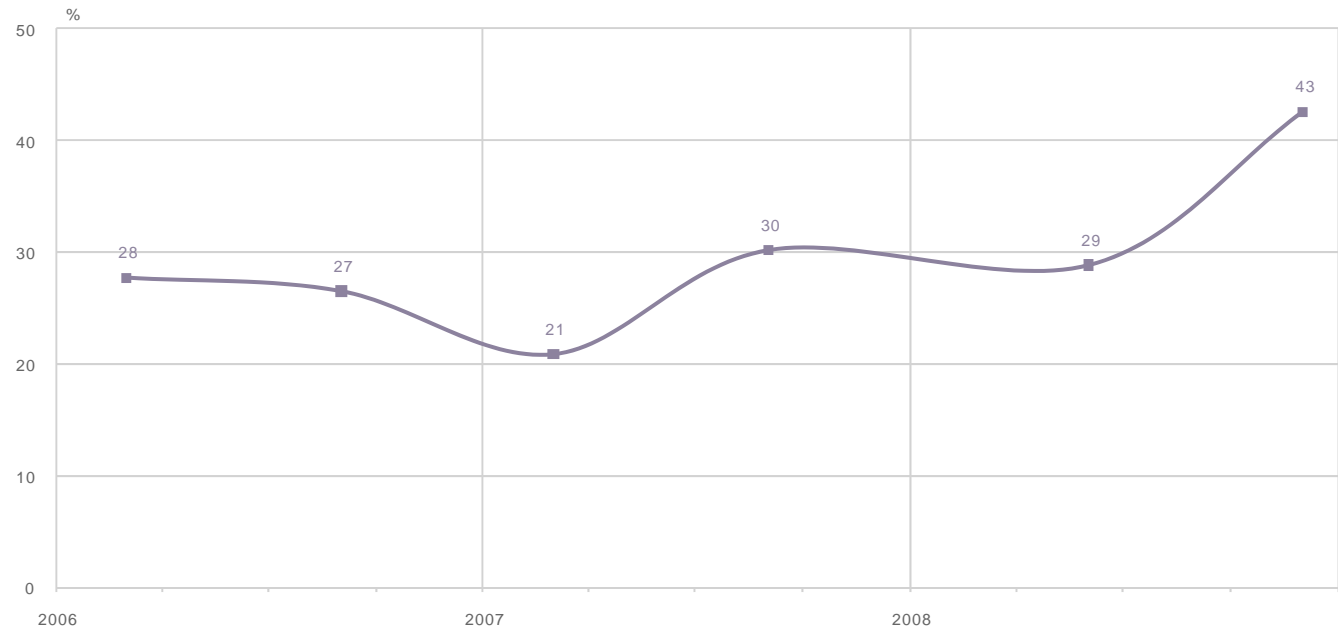
Coneixement i ús del servei de tràmits per Internet

P3.3.- Alguna vegada ha fet un tràmit a l'Ajuntament de Barcelona per Internet?

De totes les persones que coneixen la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per Internet, el 42,6% diu que n'ha fet alguna vegada.

Entre les persones de 25 a 44 anys, els universitaris, els professionals qualificats i els estudiants el nombre d'usuaris d'aquest servei municipal supera el 50%.

Evolució: El 2008 el nombre de persones que van dir que havien fet tràmits per Internet va augmentar sensiblement (un augment de 13,7 punts).



P3.3 **B** Coneixen la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per Internet

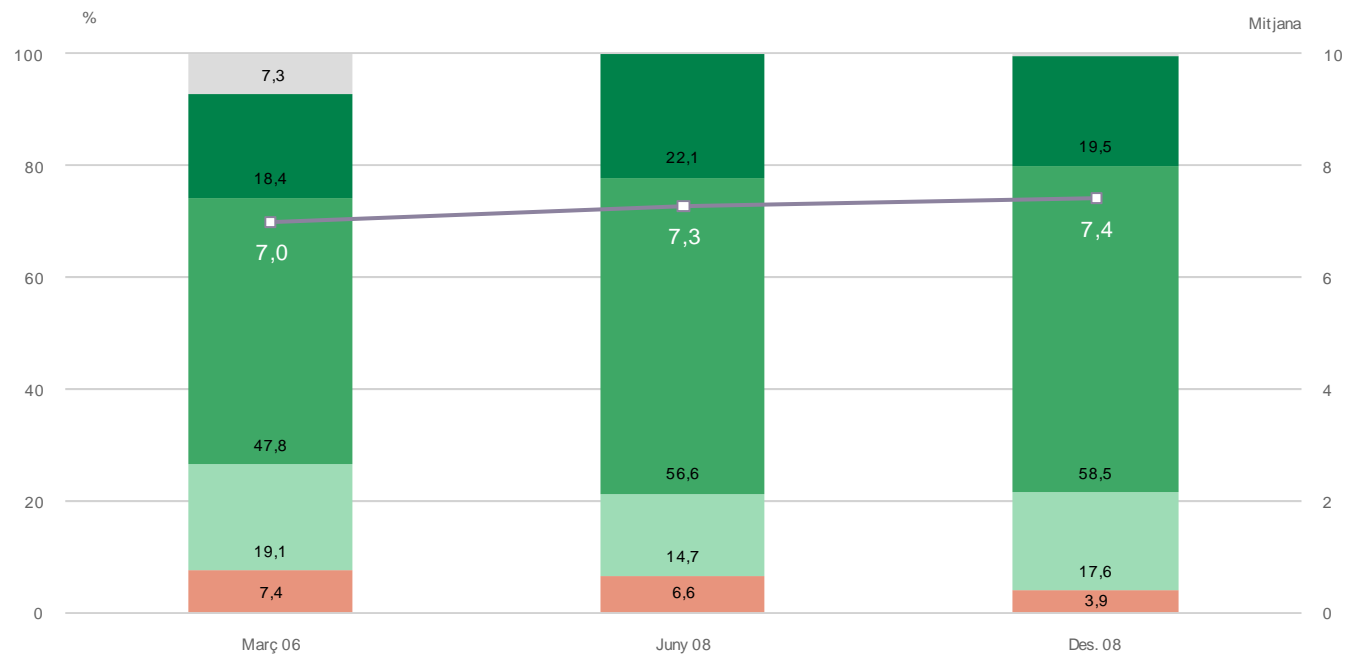
N 481



Valoració del servei de tràmits per Internet

P3.4.- Com valora, en general, el servei de tràmits per Internet de l'Ajuntament de Barcelona?

El 2008 la valoració del servei de tràmits per Internet de l'Ajuntament de Barcelona va assolir una puntuació del 7,3 a l'estiu i del 7,4 a la tardor.



P3.4. **B** Han fet tràmits a l'Ajuntament per Internet

N 205

R Essent 0 la puntuació més baixa i 10 la més alta

■ Suspès (0 a 4)

■ Aprovat (5 a 6)

■ Notable (7 a 8)

■ Excel·lent (9 a 10)

■ NS-NC

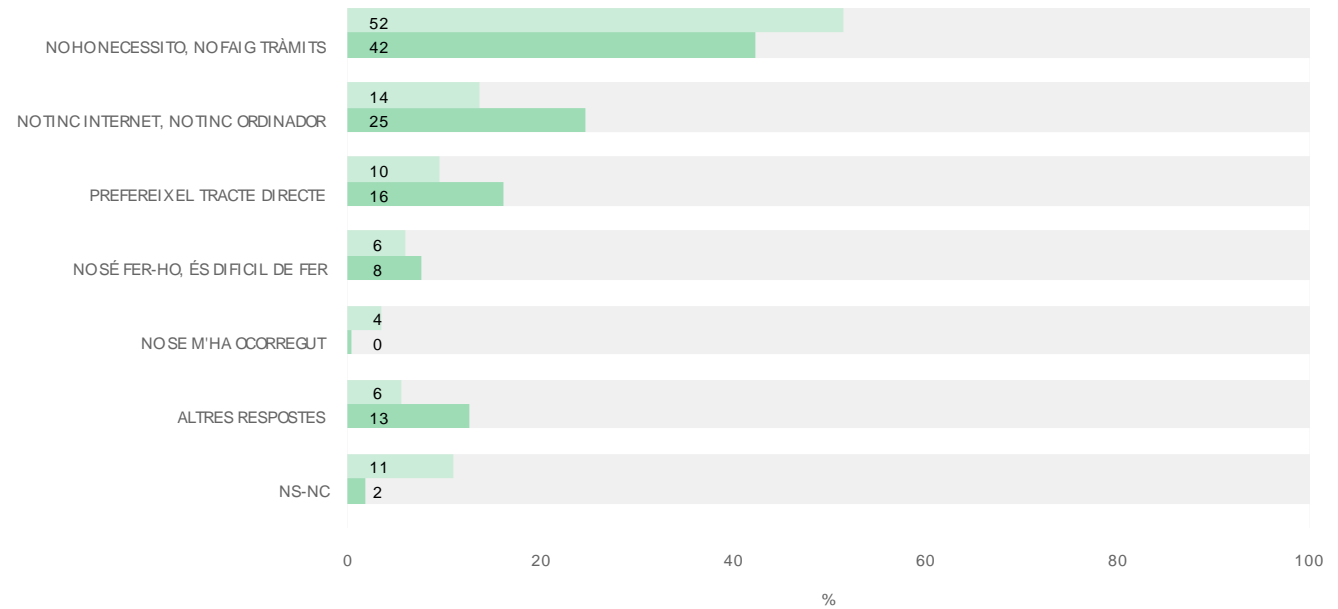
■ Mitjana



Valoració del servei de tràmits per Internet

P3.5.- Em podria dir per quin motiu no ha utilitzat aquest servei?

Les persones que coneixen la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per mitjà d'Internet, però que mai n'han fet, argumenten que no necessiten fer-ne (42,4%), o que no disposen d'ordinador o Internet (24,6%). Altres raons són que prefereixen el tracte personal (16,3%) i que tenen dificultat per fer-ho (7,6%), entre altres respostes.



P3.5 B No han fet cap tràmit a l'Ajuntament de Barcelona per Internet

N 276

R Espontània. Suma de dues respostes

■ Juny 08
■ Desembre 08



Valoració del servei de tràmits Pel telèfon 010

El 51,5% de les persones consultades coneix la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona telefonant al 010.

El 56,9% dels qui coneixen la possibilitat de fer tràmits per mitjà del telèfon 010, diuen que alguna vegada han utilitzat aquest servei. Les persones d'entre 35 i 54 anys solen utilitzar-lo més que altres grups d'edat.

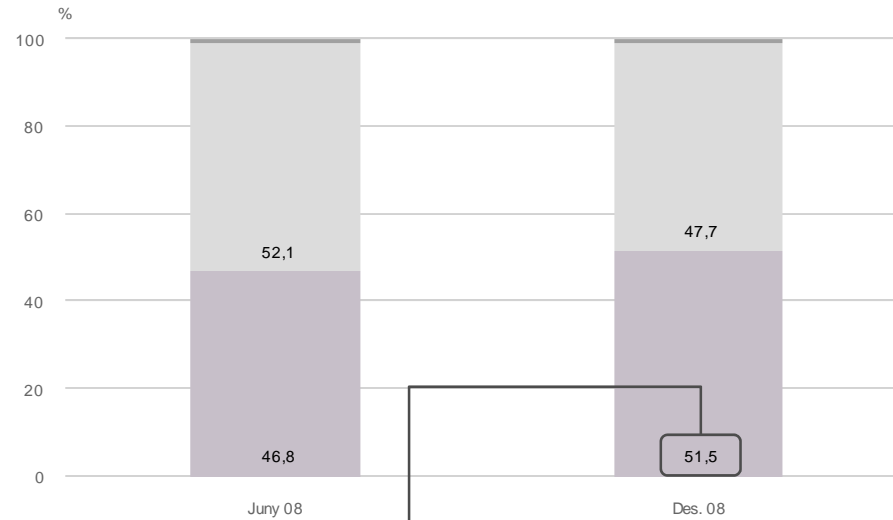
Els qui no ho han utilitzat la possibilitat de fer tràmits a través del 010 argumenten que no ho necessiten (48,2%), que prefereixen anar personalment a una oficina (24,3%) i que és un servei de pagament (17,6%), entre altres raons.

La valoració dels usuaris del servei de tràmits de l'Ajuntament de Barcelona pel telèfon 010 el juny del 2008 va ser de 7,5 de mitjana i al final de l'any, de 7,4.

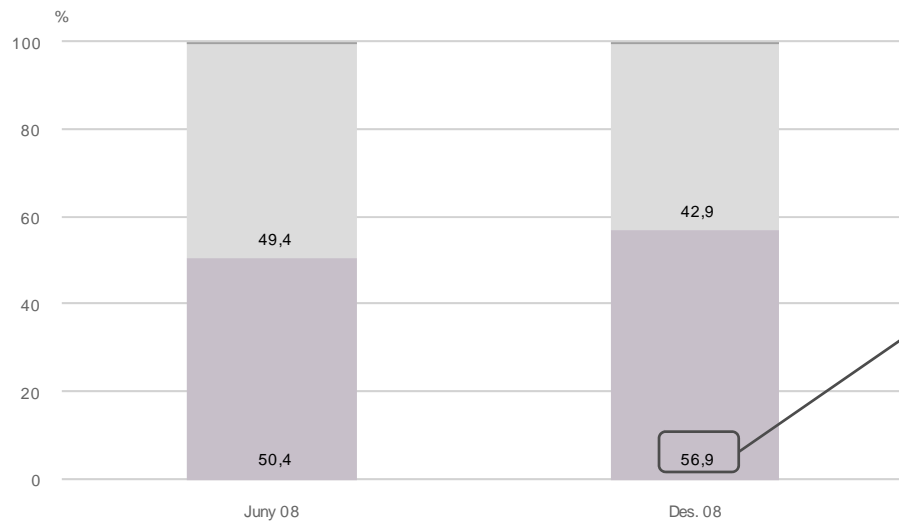


Valoració del servei de tràmits pel telèfon 010

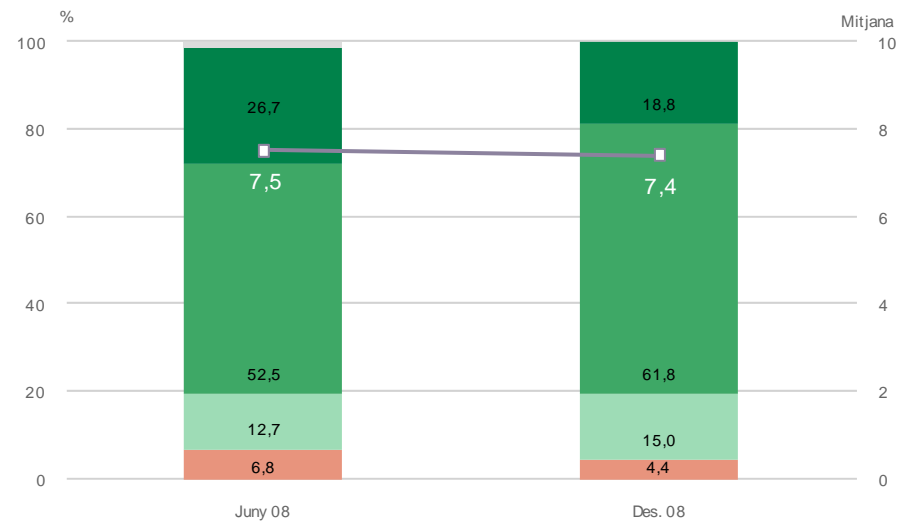
P3.6.- Coneix la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per mitjà del telèfon 010?



P3.7.- Alguna vegada ha fet un tràmit a l'Ajuntament de Barcelona mitjançant el telèfon 010?



P3.8.- Com valora, en general, el servei de tràmits del telèfon 010?



P3.6 N 1000

P3.7 B Coneixen la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona pel telèfon 010

N 515

■ Sí
■ No
■ NS-NC

P3.8 B Han fet tràmits a l'Ajuntament mitjançant el telèfon 010

N 293

■ Suspès (0 a 4)
■ Aprovat (5 a 6)
■ Notable (7 a 8)
■ Excel·lent (9 a 10)
■ NS-NC
■ Mitjana

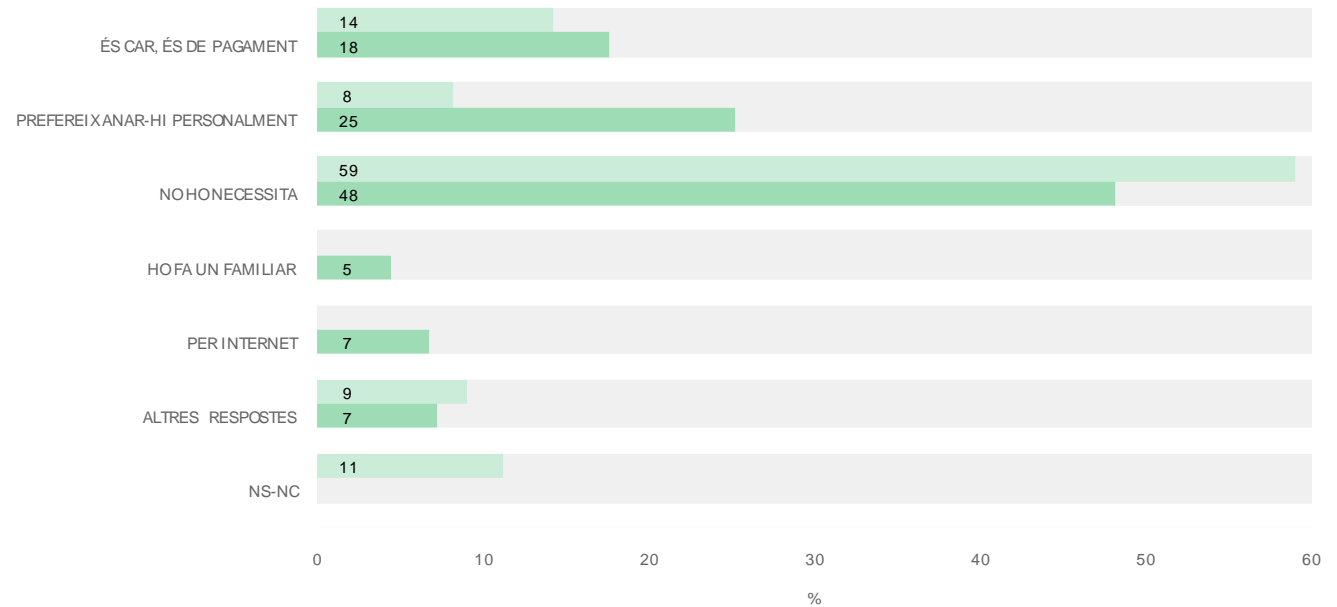


Valoració del servei de tràmits pel telèfon 010

P3.9.- Em podria dir per quin motiu no ha utilitzat aquest servei?

El motiu principal per no utilitzar aquest servei és que no ho necessita (48,2%). Altres motius de pes són que prefereixen anar-hi personalment (25,2%) i que és un servei de pagament (17,6%). Algunes persones diuen que tramiten per Internet (6,8%) o que un familiar s'ocupa de fer la gestió (4,5%).

Evolució: El desembre del 2008 eren més les persones que preferien anar-hi personalment o que deien que era un servei de pagament que el juny del mateix any. També al final de l'any van dir que no necessitaven tant aquest servei.



P3.9 **B** No han fet tràmits a l'Ajuntament de Barcelona mitjançant el telèfon 010

N 222

R Espontània. Suma de dues respostes

■ Juny 08
■ Desembre 08



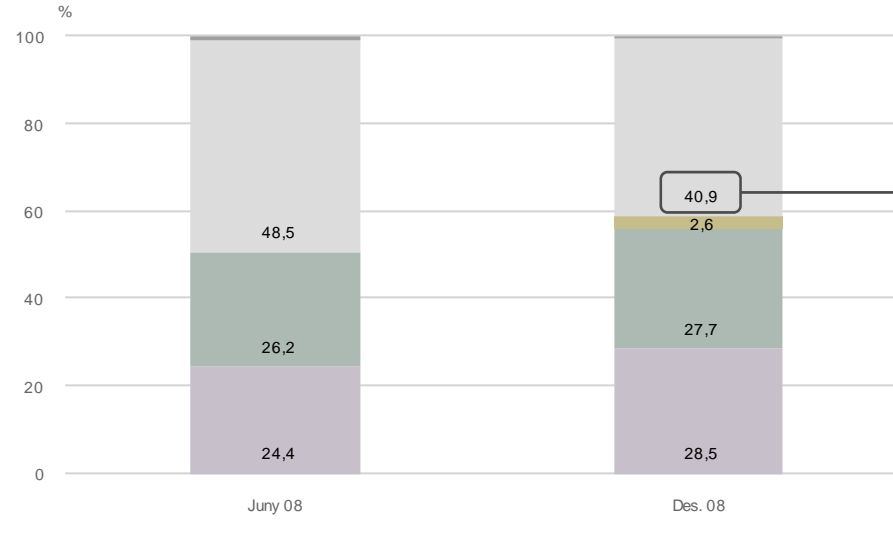
Televisió digital terrestre TDT

TDT

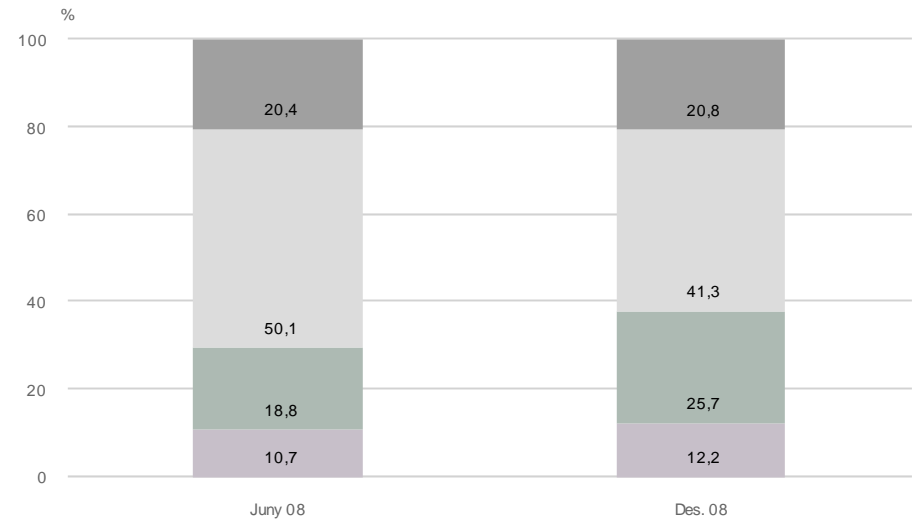
P4.1. A casa seva té un televisor amb TDT incorporada o un televisor amb un aparell descodificador de TDT?

Del total de persones consultades, el 28,5% diu que té un televisor amb sistema digital amb TDT incorporada, i el 27,7% un televisor amb sistema analògic i descodificador; a més, un 2,6% té a casa un o diversos televisors amb TDT incorporada i un o diversos televisors amb sistema analògic i descodificador. Resta encara un 40,9% que no ha pres cap mesura per canviar o adaptar el seu televisor al nou sistema digital.

Entre les persones consultades que encara no han pres cap mesura en aquest sentit, els dotze mesos vinents, el 12,2% té previst comprar un televisor amb sistema digital i el 25,7% un aparell descodificador. D'altra banda, el 41,3% no ha fet cap mena de previsió al respecte i el 20,7% no respon la pregunta.



P4.2. Tenen previst comprar un televisor amb sistema digital incorporat o un descodificador de TDT en els dotze mesos vinents?



P4.1 N 1000

- Televisor amb sistema digital (TDT incorporada)
- Televisor amb sistema analògic + descodificador de TDT
- No
- NS-NC

P4.2 B N 409

- Sí, televisor amb sistema digital TDT
- Sí, aparell descodificador de TDT
- No tenen previst comprar-ne cap
- NS-NC

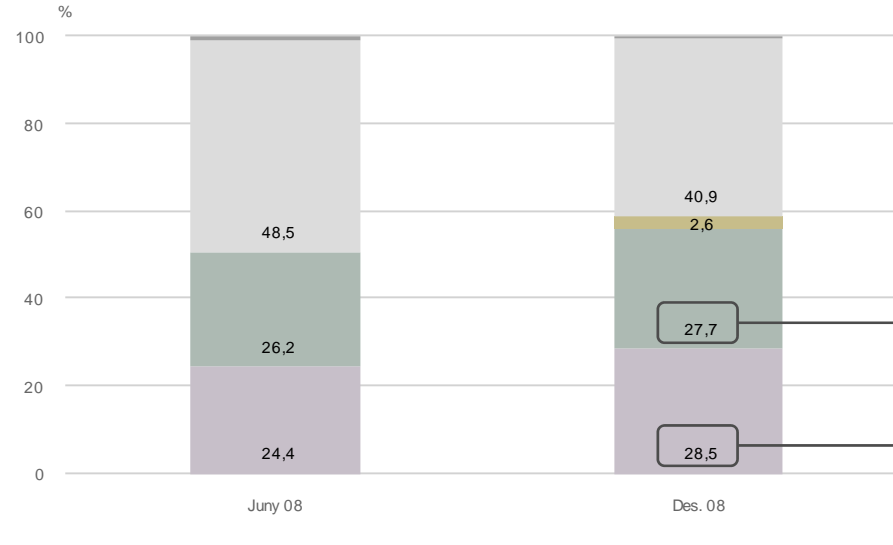


TDT

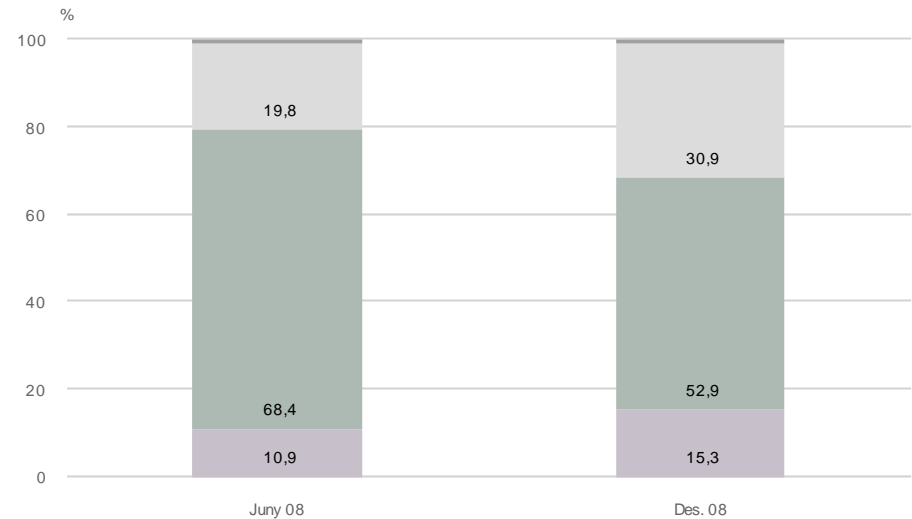
P4.1. A casa seva té un televisor amb TDT incorporada o un televisor amb un aparell descodificador de TDT?

De les persones consultades que tenen a casa un televisor amb sistema digital o descodificador incorporat, el 52,9% acostuma a veure la televisió en sistema digital, el 15,3% en sistema analògic i el 30,9% en ambdós.

Els joves (més del 58%), els professionals liberals, els directius (81,8%), els autònoms (78,1%) i els empleats (58,5%) són els que més veuen la televisió únicament en sistema digital.



P4.3. I a casa seva acostuma a veure la televisió principalment amb sistema TDT o amb l'analògic (sistema antic)?



P4.1 N 1000

- Televisor amb sistema digital (TDT incorporada)
- Televisor amb sistema analògic + descodificador de TDT
- No
- NS-NC

P4.3 B Tenen televisió amb TDT
N 595

- Només sistema analògic
- Sistema digital (TDT)
- Ambdós
- NS-NC

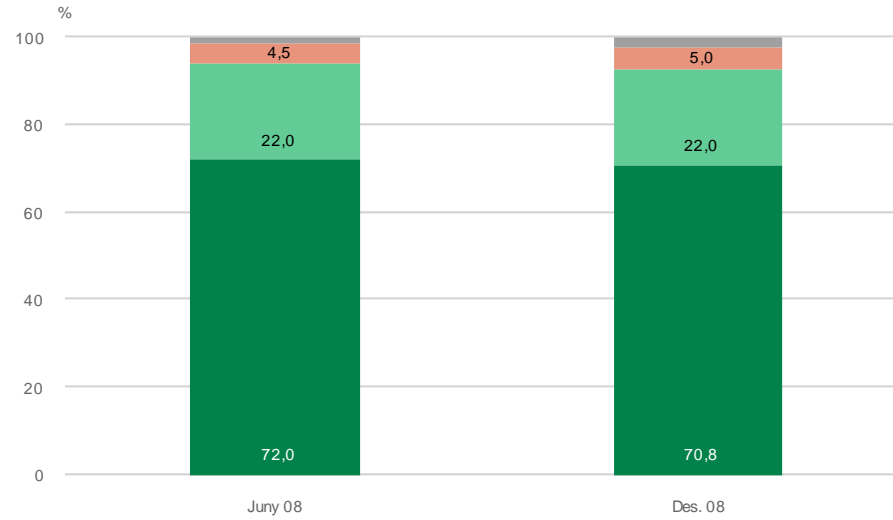


TDT

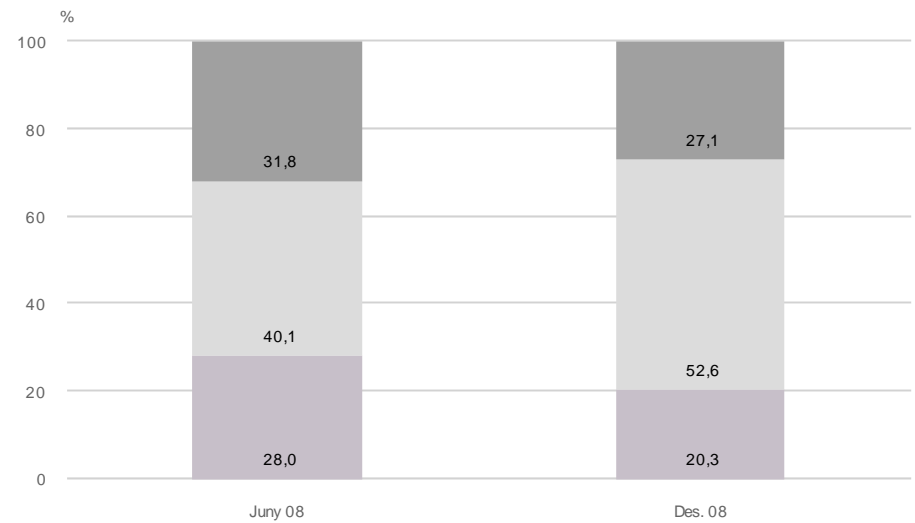
P4. 4.- Considera que la qualitat de la imatge amb el sistema digital (TDT) és millor, igual o pitjor que la qualitat de la imatge amb el sistema analògic?

Segons les persones consultades que veuen la televisió en sistema digital, el 70,8% considera que la qualitat de la imatge del sistema digital és millor que la del sistema analògic, el 22,0% no hi troba cap diferència i el 5,0% la considera pitjor.

Amb relació a les persones consultades que utilitzen el sistema digital, el 20,3% diu que la TDT que tenen a casa els permet rebre la televisió interactiva.



P4.5.- La TDT de la qual disposa a casa seva li permet rebre la televisió interactiva?



P4.4 **B** Utilitzen TDT
N 500

■ Millor
■ Igual
■ Pitjor
■ NS-NC

P4.5 **B** Utilitzen TDT
N 498

■ Sí
■ No
■ NS-NC



Evolució dels indicadors
Segons dades sociodemogràfiques

Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ORDINADOR A LA LLAR

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sdter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	43,4	49,0	38,6	68,7	49,4	56,0	62,3	35,0	8,0	.	.	.	49,7	40,4	32,4	.	38,2	46,3	40,8	33,3	.	.	.		
03/1998	45,0	46,2	44,0	68,0	51,2	53,4	61,1	37,7	14,3	.	.	.	49,6	53,0	33,4	.	55,9	49,6	41,2	20,0	.	.	.		
09/1998	46,3	50,8	42,5	70,0	51,8	62,2	63,1	37,6	13,5	.	.	.	51,0	41,0	38,8	.	47,7	48,9	44,2	44,4	.	.	.		
06/1999	50,4	56,1	45,6	76,0	60,7	63,2	59,0	43,5	18,1	.	.	.	56,5	46,3	39,9	.	52,8	53,6	47,6	33,3	.	.	.		
12/1999	51,7	56,7	47,4	74,7	57,4	74,5	63,1	40,1	18,1	.	.	.	58,5	46,8	42,2	.	39,4	55,4	48,8	33,3	.	.	.		
06/2000	54,0	57,8	50,7	83,3	67,5	68,6	67,1	43,7	14,3	70,4	51,6	40,0	20,0	60,1	57,6	39,9	.	54,5	57,2	51,1	53,8	.	.	.	
12/2000	58,0	60,7	55,7	84,7	70,4	72,5	72,5	45,1	21,5	70,8	55,7	56,3	34,0	65,5	65,8	43,6	.	45,2	64,8	53,0	36,4	.	.	.	
06/2001	57,9	61,9	54,5	87,0	71,6	75,3	77,6	49,6	17,3	71,5	57,1	52,8	25,5	64,7	58,4	41,6	.	65,1	61,8	53,5	84,6	.	.	.	
12/2001	58,2	60,5	56,2	90,4	71,4	73,7	78,2	40,3	22,3	68,6	58,3	63,6	22,2	64,0	61,5	45,3	.	60,0	61,6	55,1	58,3	.	.	.	
06/2002	60,2	66,7	54,5	88,1	75,7	74,6	76,7	53,0	22,4	72,2	60,0	56,1	22,2	66,1	63,4	47,1	55,6	61,9	64,1	57,1	60,0	.	.	.	
12/2002	62,1	67,0	57,9	88,9	71,4	79,4	78,9	56,9	26,2	69,6	63,7	53,7	29,4	67,1	60,3	52,1	70,0	62,5	64,0	60,5	57,1	.	.	.	
06/2003	64,1	69,1	59,7	94,5	83,8	78,1	76,9	55,4	25,4	75,8	64,6	60,0	23,9	69,9	58,2	49,8	83,3	79,5	66,8	61,5	83,3	63,5	90,0	76,9	
12/2003	63,9	71,5	57,3	90,8	78,9	84,5	79,1	57,4	23,4	77,4	65,1	57,9	24,1	70,4	71,1	44,5	71,4	75,6	67,7	60,7	56,3	63,3	71,4	82,8	
06/2004	66,2	70,6	62,3	90,2	86,4	85,7	78,8	58,5	22,2	77,4	67,9	52,2	29,3	72,2	70,5	49,6	72,2	68,3	69,6	62,7	83,3	66,0	62,5	73,9	
12/2004	68,0	72,6	63,9	93,1	85,0	80,0	80,7	64,4	29,2	80,8	67,9	68,8	27,8	75,3	69,7	49,8	70,0	75,0	72,0	64,2	83,3	67,7	88,9	72,0	
06/2005	67,1	72,4	62,5	92,9	84,8	81,8	86,4	62,7	23,4	79,0	68,0	68,9	21,1	73,1	54,8	56,8	77,3	71,4	67,6	66,5	77,8	66,8	66,7	76,7	
12/2005	69,6	75,2	64,7	91,8	85,8	85,8	86,4	70,9	25,8	79,1	72,2	63,8	25,3	77,2	64,8	53,0	68,2	68,8	73,7	66,4	54,5	69,6	75,0	69,4	
06/2006	71,4	75,8	67,4	94,7	91,0	81,6	85,2	69,7	31,7	79,7	72,9	69,6	32,6	76,6	68,5	57,5	93,3	79,4	74,8	68,1	100,0	71,1	86,7	72,2	
12/2006	71,3	76,2	67,0	100,0	90,9	87,7	87,3	67,7	24,5	86,0	70,6	73,7	25,0	79,2	70,2	51,9	80,0	81,4	74,7	68,5	60,0	70,7	75,0	83,3	
06/2007	60,0	63,9	56,6	81,7	79,3	76,7	74,8	51,1	20,6	71,7	59,5	61,4	25,3	65,6	66,7	47,3	81,8	54,6	64,9	55,9	62,0	60,5	89,7	50,0	
12/2007	63,9	66,7	61,4	86,3	78,6	70,0	79,3	65,9	29,0	73,2	64,8	70,1	28,2	67,5	66,3	51,8	75,7	65,4	68,3	61,9	47,8	63,7	80,6	60,7	
06/2008	61,2	64,2	58,6	87,1	73,3	77,6	75,2	54,4	23,8	73,9	63,2	54,9	25,8	67,2	60,8	48,3	65,5	57,0	61,6	62,2	48,0	62,2	90,5	52,0	
12/2008	65,4	68,4	62,8	91,4	79,4	85,2	79,6	63,6	22,3	75,8	66,9	67,2	23,3	70,7	57,6	52,5	87,0	65,2	66,3	65,4	56,7	65,1	90,5	63,3	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ORDINADOR A LA LLAR

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empra	Autòno. m	Quadre	Emplea. t	Cobrer	Tasque. sllar	Jubilat. Pensi.	Aturat	Estudi. ant	Ciutat. Vella	Examp. le	Sants. Montj.	Les. Corts	Sarrià. SGr.	Gràcia	Horta. Guina.	Nou. Barris	Sant. Andre	Sant. Martí
09/1997	43,4	13,7	18,9	50,3	.	64,8	76,3	45,1	67,7	53,2	38,2	31,9	10,9	46,7	79,6	36,8	45,5	45,5	47,2	50,6	46,8	40,7	37,7	41,6	42,2
03/1998	45,0	20,9	23,2	53,7	.	60,8	70,4	52,8	66,2	54,3	35,8	40,5	17,8	53,6	76,5	29,8	50,9	41,8	54,7	57,6	41,6	53,1	38,6	40,4	38,5
09/1998	46,3	16,7	26,2	52,2	.	69,6	73,5	49,0	71,2	55,1	47,4	33,5	16,3	47,6	84,6	42,1	49,7	47,3	52,8	56,5	41,6	55,8	39,5	43,8	36,3
06/1999	50,4	8,2	26,1	56,9	.	76,1	90,0	47,7	82,0	61,3	42,4	35,5	29,0	50,0	83,3	22,8	51,5	47,3	71,7	62,4	61,0	53,1	44,7	49,4	44,4
12/1999	51,7	13,5	29,1	57,4	.	74,2	80,0	63,5	76,9	58,9	55,8	43,1	20,7	42,0	85,4	40,4	53,9	46,4	54,7	67,1	51,9	44,2	49,1	50,6	56,3
06/2000	54,0	10,4	25,7	60,9	.	79,7	88,2	58,3	80,8	69,5	45,2	39,1	18,8	64,4	90,2	40,4	57,5	55,5	64,2	69,4	61,0	48,7	38,6	59,6	50,4
12/2000	58,0	22,9	31,5	66,1	.	78,3	84,0	60,0	92,9	75,9	52,7	46,0	24,5	64,3	92,0	47,4	59,3	52,7	62,3	64,7	57,1	60,2	61,4	60,7	53,3
06/2001	57,9	14,3	27,2	64,5	.	79,7	87,5	75,6	90,1	74,2	52,3	42,3	24,4	50,0	93,1	41,9	62,0	57,7	72,2	68,6	55,3	55,5	45,9	61,1	58,8
12/2001	58,2	10,3	25,0	65,9	.	81,7	94,9	65,9	89,0	73,0	49,2	47,7	24,8	54,8	94,6	53,2	58,4	62,2	74,1	72,1	53,9	53,6	45,9	61,1	55,9
06/2002	60,2	17,4	28,7	63,6	.	85,1	92,6	70,7	93,5	74,8	56,6	37,5	28,0	61,8	95,1	47,7	65,7	62,2	71,7	73,3	57,9	55,5	52,8	60,7	55,9
12/2002	62,1	14,9	32,1	68,3	.	83,9	82,8	50,0	92,0	81,8	54,5	51,6	33,6	66,0	91,0	44,6	65,7	62,2	73,6	67,4	57,9	66,4	53,7	64,0	62,5
06/2003	64,1	21,3	29,0	70,6	.	86,3	84,0	74,5	92,7	81,7	63,0	41,8	32,6	75,0	96,0	47,7	66,3	59,5	77,4	70,9	71,1	60,0	56,5	67,4	66,9
12/2003	63,9	13,7	36,6	69,1	.	82,5	91,3	74,2	90,0	81,3	66,7	38,6	30,4	75,7	93,8	63,1	63,3	60,4	73,6	74,4	67,1	60,0	54,6	65,2	65,4
06/2004	66,2	25,8	46,5	77,0	73,5	85,0	83,3	83,3	91,3	83,6	65,6	46,2	26,0	85,7	95,2	55,6	65,1	65,8	75,0	76,5	72,4	67,3	58,1	67,4	65,0
12/2004	68,0	33,3	48,2	75,8	72,5	88,2	85,7	84,4	93,9	80,2	67,2	47,0	37,0	79,2	96,1	72,2	69,3	70,3	78,8	75,3	68,4	66,4	57,1	64,0	65,7
06/2005	67,1	25,9	49,3	74,9	78,9	87,5	93,1	77,3	98,0	88,4	69,1	50,7	25,7	60,7	94,4	62,7	67,9	65,2	71,2	80,0	71,1	70,1	56,7	68,9	62,6
12/2005	69,6	28,7	50,0	72,9	80,4	91,9	93,8	81,5	96,4	86,4	72,1	46,2	37,4	73,7	97,1	64,2	70,8	67,0	78,8	81,2	81,6	64,5	59,6	63,3	71,2
06/2006	71,4	30,8	52,5	76,7	81,7	86,2	74,2	72,5	97,3	87,2	65,7	51,2	38,6	82,4	98,9	70,1	64,3	71,1	86,5	77,4	74,0	67,9	64,4	72,2	77,5
12/2006	71,3	26,9	51,8	83,9	77,4	88,4	96,4	88,7	96,2	92,2	73,6	56,6	33,3	79,1	100,0	68,7	73,8	73,7	84,6	78,6	68,8	65,1	65,4	71,1	68,8
06/2007	60,0	25,5	38,9	67,1	74,4	83,5	89,3	71,0	93,7	84,7	54,7	40,5	26,2	63,2	95,5	52,3	67,9	60,2	57,7	61,2	66,2	52,8	56,2	55,6	61,9
12/2007	63,9	24,2	48,4	70,5	68,5	84,6	88,6	72,6	93,6	81,0	59,7	57,1	35,0	61,3	93,0	52,3	67,3	55,8	75,0	71,8	63,6	64,2	58,1	57,8	71,2
06/2008	61,2	15,6	44,1	70,6	77,4	87,6	83,3	78,6	95,1	69,2	55,1	49,5	28,0	65,5	97,8	53,0	59,6	61,4	68,6	74,1	63,6	61,0	52,4	56,7	64,5
12/2008	65,4	25,5	42,3	67,8	75,8	87,2	100,0	81,3	92,8	78,0	68,8	51,1	28,2	75,9	100,0	53,0	68,5	67,5	66,7	81,2	70,1	64,2	58,7	54,4	66,2



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS

(BASE: NO TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/1999	10,3	12,4	8,8	22,2	25,8	21,4	12,3	6,9	,5	.	.	.	13,4	7,8	7,7	.	,0	10,6	10,1	,0	.	.	.			
12/1999	13,9	20,1	9,5	23,7	27,8	33,3	18,2	8,2	4,1	.	.	.	15,7	14,6	10,2	.	25,0	12,2	15,1	,0	.	.	.			
06/2000	11,1	13,9	9,0	16,0	27,3	35,4	12,2	6,3	2,0	18,1	11,3	9,5	2,5	15,0	5,6	5,3	.	26,7	10,4	11,1	33,3	.	.	.		
12/2000	13,3	16,6	10,9	43,5	36,0	26,2	9,8	6,4	4,3	29,1	11,4	,0	1,6	16,6	11,5	6,4	.	39,1	11,7	14,3	14,3	.	.	.		
06/2001	10,5	12,5	9,0	13,3	30,8	19,5	21,2	6,2	3,3	19,5	9,2	24,0	,0	11,9	14,3	7,7	.	9,1	10,9	10,2	,0	.	.	.		
12/2001	11,8	15,3	9,0	9,1	34,6	31,8	15,6	9,1	2,0	18,4	12,8	12,5	,0	16,3	5,0	6,4	.	22,2	8,8	14,3	,0	.	.	.		
06/2002	9,3	11,0	8,2	46,2	24,4	27,9	5,9	8,1	,5	14,1	8,0	33,3	1,4	11,2	10,0	4,8	12,5	25,0	8,0	10,4	,0	.	.	.		
12/2002	10,6	14,3	8,0	16,7	26,4	25,7	19,4	8,9	2,1	12,9	11,7	10,5	1,7	10,6	12,9	7,9	,0	33,3	7,9	11,8	66,7	.	.	.		
06/2003	10,6	12,5	9,3	33,3	33,3	40,5	14,7	3,4	2,1	21,4	10,2	6,3	1,5	12,4	10,5	6,0	,0	44,4	7,7	12,9	,0	9,9	,0	50,0		
12/2003	10,0	12,0	8,8	30,0	25,6	24,0	12,9	5,5	5,0	19,4	8,0	20,8	3,7	12,0	3,8	6,2	25,0	40,0	7,2	11,9	14,3	9,1	,0	80,0		
06/2004	8,3	6,5	9,5	40,0	55,6	12,0	3,2	3,6	1,6	19,4	6,7	13,6	,0	10,7	8,7	1,6	,0	46,2	7,9	8,2	33,3	7,0	66,7	50,0		
12/2004	8,5	8,7	8,3	28,6	17,2	22,9	10,7	10,4	2,3	10,3	9,1	20,0	2,9	9,5	,0	4,5	33,3	45,5	7,1	9,4	,0	8,0	,0	28,6		
06/2005	4,9	5,4	4,5	14,3	16,7	21,9	,0	2,0	1,1	8,2	4,9	,0	2,8	6,5	12,1	,8	,0	7,1	5,3	4,5	,0	4,7	,0	14,3		
12/2005	7,2	8,6	6,4	37,5	14,3	28,0	15,0	7,7	1,1	14,0	8,5	,0	,0	11,6	,0	2,5	14,3	13,3	6,7	7,3	20,0	6,9	,0	18,2		
06/2006	10,1	16,7	5,8	60,0	27,8	33,3	,0	12,5	3,0	23,8	8,1	7,1	1,7	12,0	13,8	4,7	100,0	28,6	11,7	9,0	.	9,0	100,0	40,0		
12/2006	7,3	11,6	4,6	.	22,2	36,4	5,6	4,7	3,2	12,2	6,1	20,0	4,5	9,3	4,0	5,5	,0	18,2	5,2	8,9	,0	7,3	,0	14,3		
06/2007	8,3	7,7	8,6	41,2	22,5	21,4	,0	4,5	2,5	16,7	7,0	5,9	2,8	6,8	,0	,8	33,3	25,7	2,7	11,1	15,8	3,9	66,7	28,6		
12/2007	12,2	15,3	9,8	38,5	39,0	31,5	12,9	2,2	,6	26,9	11,3	8,7	,0	9,8	11,1	3,8	33,3	32,7	8,3	11,7	37,5	8,8	14,3	33,3		
06/2008	7,7	8,4	7,2	25,0	28,8	4,9	15,8	4,8	,5	11,3	7,1	12,5	2,8	8,3	3,2	2,8	30,0	11,3	4,6	9,2	15,4	6,1	50,0	13,7		
12/2008	11,6	14,2	9,6	25,0	40,0	25,9	22,6	8,5	2,1	21,0	11,3	21,1	1,4	8,9	4,2	4,8	,0	35,1	5,5	14,3	15,4	8,0	,0	30,9		

Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS ----- (BASE: NO TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	10,3	2,2	3,5	14,7	.	26,4	,0	13,0	45,5	18,2	13,3	6,5	2,9	16,0	22,7	6,8	9,9	17,2	13,3	15,6	16,7	7,5	11,1	2,2	8,0
12/1999	13,9	,0	6,8	18,8	.	27,8	50,0	26,3	22,2	31,9	17,0	4,9	5,2	20,7	33,3	23,5	13,0	8,5	16,7	21,4	8,1	20,6	12,1	9,1	11,9
06/2000	11,1	,0	2,4	16,3	.	35,4	75,0	24,0	50,0	22,8	14,3	4,3	2,6	12,5	33,3	8,8	8,5	4,1	26,3	19,2	3,3	15,5	12,9	11,1	10,4
12/2000	13,3	2,7	3,5	23,4	.	21,7	,0	21,4	25,0	33,3	24,6	6,1	5,3	6,7	55,6	13,3	11,8	9,6	20,0	3,3	9,1	20,0	13,6	14,3	17,5
06/2001	10,5	2,8	3,1	11,8	.	34,6	,0	,0	37,5	27,1	15,4	4,4	4,4	35,3	28,6	8,3	3,2	8,5	6,7	14,8	11,8	18,4	10,2	5,7	16,1
12/2001	11,8	,0	2,2	19,5	.	28,9	50,0	35,7	44,4	22,0	19,7	5,6	4,2	15,8	20,0	13,8	8,7	4,8	14,3	21,7	11,4	13,7	10,2	14,3	13,3
06/2002	9,3	,0	3,4	15,5	.	14,3	,0	5,9	50,0	26,4	16,1	1,8	2,9	23,1	25,0	5,9	7,0	7,1	6,7	,0	9,4	22,4	9,8	5,7	10,0
12/2002	10,6	5,0	3,3	17,9	.	15,9	20,0	14,3	28,6	17,1	19,6	8,6	2,1	22,2	42,9	16,7	7,0	9,5	14,3	21,4	9,4	2,7	20,0	6,3	3,9
06/2003	10,6	2,7	4,8	13,2	.	30,8	25,0	21,4	37,5	30,3	25,0	3,9	2,8	25,0	25,0	17,6	12,5	13,3	8,3	12,0	9,1	13,6	,0	10,3	8,9
12/2003	10,0	,0	2,4	16,9	.	17,6	,0	18,8	22,2	15,8	18,9	5,8	5,1	22,2	60,0	4,2	11,5	18,2	,0	9,1	8,0	9,1	14,3	12,9	2,2
06/2004	8,3	4,5	5,2	9,6	13,9	17,8	20,0	12,5	20,0	20,0	17,8	7,9	1,2	16,7	25,0	15,6	3,4	10,5	15,4	5,0	4,8	2,9	15,9	6,9	6,3
12/2004	8,5	4,4	5,0	9,4	17,1	17,1	33,3	,0	40,0	21,3	14,0	3,2	2,2	10,0	66,7	5,3	5,9	3,0	,0	19,0	12,5	11,1	11,1	6,3	8,5
06/2005	4,9	,0	4,8	7,8	5,9	13,9	50,0	,0	,0	16,7	13,0	1,5	1,2	9,1	20,0	,0	7,4	2,6	,0	11,8	9,1	3,1	2,2	10,7	3,8
12/2005	7,2	3,9	4,9	10,2	9,7	20,0	,0	,0	25,0	23,3	12,9	3,8	2,9	20,0	50,0	,0	4,1	8,1	9,1	,0	14,3	5,3	14,3	9,1	7,5
06/2006	10,1	5,6	6,0	11,3	13,3	20,0	25,0	27,3	,0	18,2	19,4	4,8	4,8	,0	100,0	,0	15,0	12,1	14,3	5,3	20,0	5,9	10,8	8,0	6,5
12/2006	7,3	1,3	7,6	2,9	20,0	11,4	100,0	,0	,0	26,7	20,7	1,9	4,2	22,2	.	14,3	4,7	13,3	,0	5,6	4,2	8,1	8,3	7,7	4,7
06/2007	8,3	5,3	6,3	12,3	16,1	9,1	,0	,0	,0	22,2	19,8	2,0	2,7	28,6	33,3	3,2	5,6	17,8	13,6	3,0	,0	8,0	17,4	2,5	7,5
12/2007	12,2	3,3	8,0	18,0	21,6	22,2	,0	35,0	33,3	25,0	32,1	3,0	1,1	16,7	40,0	35,5	9,1	12,0	15,4	8,3	3,6	7,9	13,6	13,2	7,5
06/2008	7,7	,0	5,0	10,3	16,2	28,0	,0	16,7	,0	14,8	4,5	6,1	2,4	20,0	,0	,0	6,0	11,4	6,3	,0	10,7	9,8	20,0	5,1	2,0
12/2008	11,6	2,4	6,8	17,2	20,5	23,5	.	22,2	40,0	22,0	26,7	6,8	2,2	38,1	.	9,7	11,5	13,5	5,9	6,3	8,7	7,9	2,3	26,8	14,9



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2001	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,3	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	.	1,2	1,3	1,3	1,3	.	.	.
12/2001	1,3	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,4	1,3	1,3	1,0	1,3	1,3	1,2	.	1,3	1,3	1,2	1,3	.	.	.
06/2002	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,4	1,5	1,2	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,0	.	.	.
12/2002	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,4	1,2	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,0	.	.	.
06/2003	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5	1,3	1,3	1,4	1,5	1,3	1,0	1,4	1,3	1,4
12/2003	1,4	1,4	1,4	1,5	1,3	1,3	1,5	1,4	1,2	1,4	1,4	1,4	1,2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	2,0	1,4	1,4	1,4
06/2004	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,5	1,2	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,6	1,4	1,5	1,3	1,6	1,4	1,4	1,5
12/2004	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,1	1,5	1,4	1,4	1,1	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,5	1,3	1,1	1,4	1,3	1,3
06/2005	1,4	1,5	1,4	1,5	1,5	1,3	1,6	1,4	1,3	1,5	1,4	1,6	1,3	1,4	1,7	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,5	1,6	1,3
12/2005	1,5	1,5	1,4	1,7	1,4	1,4	1,5	1,4	1,2	1,5	1,5	1,4	1,1	1,5	1,6	1,4	2,1	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	2,5	1,6
06/2006	1,5	1,6	1,5	1,9	1,5	1,5	1,5	1,5	1,2	1,6	1,5	1,1	1,4	1,5	1,6	1,4	1,8	1,4	1,5	1,5	1,3	1,5	1,7	1,3
12/2006	1,5	1,6	1,5	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,2	1,7	1,5	1,4	1,3	1,5	1,5	1,6	1,7	1,4	1,6	1,5	1,3	1,5	1,7	1,4
06/2007	1,4	1,5	1,4	1,7	1,5	1,3	1,5	1,4	1,1	1,6	1,4	1,3	1,2	1,4	1,5	1,4	1,7	1,6	1,4	1,4	1,7	1,4	1,9	1,5
12/2007	1,5	1,5	1,5	1,8	1,6	1,5	1,5	1,4	1,2	1,7	1,5	1,3	1,2	1,6	1,5	1,4	1,7	1,4	1,6	1,4	1,4	1,5	1,7	1,4
06/2008	1,6	1,6	1,5	1,9	1,5	1,5	1,6	1,5	1,2	1,7	1,5	1,5	1,2	1,6	1,6	1,4	1,6	1,5	1,7	1,5	1,4	1,6	1,6	1,5
12/2008	1,6	1,7	1,5	2,0	1,5	1,5	1,7	1,5	1,3	1,8	1,5	1,5	1,9	1,6	1,9	1,5	2,1	1,6	1,7	1,6	1,6	1,6	2,2	1,5

Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIUITAT										DISTRICTES			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
06/2001	1,3	1,2	1,2	1,2	.	1,4	1,5	1,2	1,4	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,0	1,3	1,2	1,4	1,4	1,3	1,2	1,1	1,3	1,3	
12/2001	1,3	1,3	1,1	1,3	.	1,4	1,4	1,6	1,5	1,2	1,1	1,3	1,1	1,2	1,4	1,2	1,4	1,1	1,3	1,5	1,3	1,3	1,1	1,3	1,3	
06/2002	1,3	1,1	1,1	1,2	.	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2	1,5	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	
12/2002	1,3	1,0	1,2	1,3	.	1,5	2,1	1,5	1,5	1,3	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,5	1,2	1,5	1,6	1,3	1,3	1,2	1,2	1,3	
06/2003	1,4	1,6	1,1	1,3	.	1,5	1,5	1,4	1,6	1,3	1,2	1,3	1,3	1,5	1,5	1,4	1,5	1,3	1,7	1,6	1,2	1,4	1,2	1,3	1,2	
12/2003	1,4	1,0	1,2	1,3	.	1,5	1,5	1,7	1,5	1,4	1,2	1,2	1,2	1,2	1,5	1,2	1,5	1,3	1,5	1,6	1,4	1,3	1,2	1,3	1,2	
06/2004	1,4	1,1	1,2	1,4	1,4	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,6	1,4	1,5	1,3	1,4	1,6	1,6	1,4	1,3	1,3	1,3	
12/2004	1,4	1,2	1,2	1,4	1,4	1,5	1,7	1,6	1,4	1,4	1,3	1,4	1,2	1,5	1,5	1,6	1,4	1,3	1,5	1,6	1,4	1,3	1,3	1,6	1,3	
06/2005	1,4	1,2	1,2	1,5	1,4	1,6	1,8	1,6	1,7	1,4	1,3	1,4	1,2	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,4	1,8	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	
12/2005	1,5	1,2	1,3	1,5	1,4	1,6	1,8	1,5	1,7	1,4	1,3	1,2	1,3	1,4	1,7	1,7	1,6	1,4	1,7	1,7	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	
06/2006	1,5	1,3	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7	1,4	1,5	1,5	1,2	1,4	1,8	1,5	1,5	1,4	1,7	1,6	1,4	1,5	1,4	1,5	1,6	
12/2006	1,5	1,2	1,4	1,5	1,4	1,7	2,0	1,7	1,9	1,5	1,3	1,4	1,3	1,3	1,7	1,4	1,7	1,5	1,5	1,7	1,7	1,4	1,3	1,6	1,5	
06/2007	1,4	1,2	1,2	1,5	1,2	1,6	1,5	1,7	1,6	1,4	1,2	1,3	1,2	1,4	1,8	1,2	1,6	1,4	1,9	1,4	1,4	1,3	1,2	1,3	1,5	
12/2007	1,5	1,2	1,3	1,5	1,4	1,6	1,8	1,6	1,6	1,5	1,4	1,4	1,3	1,7	1,9	1,4	1,5	1,5	1,6	1,9	1,5	1,5	1,2	1,5	1,4	
06/2008	1,6	1,0	1,4	1,6	1,5	1,7	1,7	1,7	1,9	1,5	1,3	1,4	1,2	1,4	2,0	1,3	1,6	1,4	1,9	1,7	1,8	1,4	1,6	1,5	1,5	
12/2008	1,6	1,2	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8	1,9	1,9	1,4	1,4	1,4	1,4	1,6	2,1	1,3	1,5	1,5	1,7	1,9	1,9	1,6	1,4	1,6	1,7	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
12/2000	94,8	96,1	93,7	96,1	93,3	95,5	95,4	96,9	90,2	95,7	94,4	94,4	93,8	96,3	94,0	91,7	.	89,5	96,1	93,5	100,0	.	.	.		
06/2001	95,9	96,2	95,6	99,0	92,4	96,0	97,4	95,3	95,6	96,6	95,3	92,9	100,0	95,7	96,6	96,4	.	95,1	94,6	97,4	90,9	.	.	.		
12/2001	94,3	93,9	94,7	97,1	91,5	95,1	96,5	96,2	87,9	93,9	95,6	92,9	81,8	94,5	96,9	93,8	.	88,9	95,5	93,3	85,7	.	.	.		
06/2002	94,4	95,2	93,5	96,9	90,0	92,9	97,3	100,0	91,4	93,7	95,5	91,3	90,0	94,5	96,2	95,4	80,0	88,5	95,8	93,2	83,3	.	.	.		
12/2002	95,7	95,2	96,1	95,8	93,2	94,8	96,6	98,6	97,1	95,8	96,4	86,4	96,0	95,3	97,9	98,0	85,7	88,0	95,6	95,7	100,0	.	.	.		
06/2003	95,0	95,3	94,7	98,1	91,6	93,9	98,2	95,8	93,9	94,5	95,2	95,8	95,2	95,6	90,6	94,7	90,0	97,1	94,3	96,0	80,0	95,1	88,9	95,0		
12/2003	92,3	93,1	91,5	96,0	86,3	88,7	97,4	95,9	95,1	90,4	93,4	97,0	88,5	93,3	89,1	94,0	80,0	83,9	92,8	92,0	88,9	93,1	80,0	75,0		
06/2004	91,4	90,6	92,1	97,8	89,0	88,7	93,9	89,9	92,6	91,7	91,8	83,3	89,7	93,6	83,6	87,3	100,0	85,7	93,4	89,7	86,7	91,4	60,0	100,0		
12/2004	91,8	94,1	89,4	96,8	87,6	90,0	97,4	93,1	87,3	90,8	92,7	90,9	88,9	92,2	88,7	93,2	78,6	90,9	93,6	90,7	70,0	92,2	75,0	83,3		
06/2005	89,4	89,9	88,9	89,0	87,4	91,0	95,3	85,7	84,5	87,8	91,8	80,6	73,7	91,6	82,5	89,0	88,2	74,3	87,5	91,5	71,4	89,7	90,0	82,6		
12/2005	90,1	91,2	89,0	94,4	81,7	88,7	93,7	95,8	93,8	88,9	90,4	90,0	95,5	91,0	87,0	93,3	66,7	78,8	90,8	89,5	83,3	90,5	66,7	84,0		
06/2006	87,3	88,0	86,5	94,4	84,5	85,6	91,3	82,6	87,2	89,5	86,7	78,1	86,2	89,7	81,0	84,1	78,6	81,5	87,7	87,0	66,7	87,8	76,9	69,2		
12/2006	86,0	87,4	84,5	88,4	84,4	84,7	89,3	86,7	81,7	84,8	86,2	90,5	86,4	87,1	86,4	84,1	85,0	81,3	84,0	88,3	33,3	86,3	83,3	80,0		
06/2007	77,2	74,2	80,1	81,6	66,0	73,2	86,7	82,6	86,3	68,5	82,9	70,4	79,2	80,9	68,3	84,3	55,6	67,4	77,9	77,4	67,7	80,6	50,0	60,3		
12/2007	79,3	78,7	80,0	89,0	66,2	77,8	83,2	86,5	83,3	76,5	80,5	83,3	79,3	84,7	79,2	76,3	60,7	70,2	84,5	76,6	54,5	81,9	62,1	67,6		
06/2008	78,6	78,5	78,7	76,5	65,0	81,0	87,0	83,8	86,0	68,8	83,4	71,8	92,0	83,3	56,3	80,8	68,4	72,3	84,0	76,0	62,5	80,0	57,9	74,7		
12/2008	75,7	76,6	74,9	77,6	60,4	74,2	86,8	84,5	81,8	73,7	76,8	69,2	85,7	79,9	67,6	78,3	65,0	62,6	77,3	75,8	52,9	79,4	47,4	60,0		

Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gàdia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
12/2000	94,8	100,0	92,3	95,7	.	94,0	100,0	90,5	92,3	95,8	95,6	94,8	91,8	100,0	94,2	100,0	92,9	100,0	97,0	89,1	88,6	94,1	94,3	98,1	97,2
06/2001	95,9	100,0	98,4	96,7	.	93,6	96,4	97,1	93,2	95,7	100,0	94,0	96,1	94,1	97,9	100,0	95,1	96,9	94,9	94,9	95,2	95,1	98,0	100,0	92,5
12/2001	94,3	66,7	93,4	97,2	.	90,5	86,5	100,0	90,4	95,6	96,6	96,4	90,9	95,7	96,6	90,9	90,7	92,8	97,5	91,9	90,2	96,6	98,0	98,2	97,4
06/2002	94,4	100,0	93,3	95,6	.	92,9	100,0	90,2	92,0	93,0	98,6	92,4	96,2	100,0	94,9	87,1	93,6	94,2	89,5	90,5	95,5	100,0	96,5	96,3	96,1
12/2002	95,7	100,0	91,5	97,4	.	94,3	87,5	100,0	97,5	94,3	98,4	97,0	95,8	97,1	93,0	96,6	97,2	92,8	100,0	94,8	90,9	93,2	96,6	98,2	96,5
06/2003	95,0	90,0	100,0	96,9	.	91,4	90,5	95,1	88,1	96,6	100,0	95,9	94,3	95,8	96,8	100,0	91,8	97,0	100,0	88,5	96,3	93,9	96,7	98,3	94,5
12/2003	92,3	100,0	93,0	94,4	.	89,2	81,0	91,3	91,4	92,9	93,2	94,4	95,6	89,3	94,7	87,8	94,3	94,0	89,7	85,9	94,1	92,4	94,9	91,4	94,4
06/2004	91,4	80,6	100,0	94,8	91,0	87,1	84,0	90,0	84,8	91,6	95,3	96,3	91,2	91,7	95,0	87,5	90,7	90,4	89,7	90,8	90,9	91,7	96,7	91,7	92,1
12/2004	91,8	95,6	96,8	92,2	95,4	87,7	83,3	94,4	84,4	91,8	95,5	90,9	91,3	92,1	95,9	94,2	87,8	93,6	95,1	87,5	88,5	93,0	98,3	94,7	90,0
06/2005	89,4	86,1	91,2	89,5	94,5	86,5	88,9	88,2	84,4	89,1	94,2	89,7	91,1	82,4	90,5	83,3	90,4	89,0	83,8	86,8	87,0	89,3	93,2	93,5	92,0
12/2005	90,1	96,8	97,5	94,7	90,6	83,8	66,7	88,6	80,6	91,1	97,5	89,6	97,6	92,9	95,5	83,7	91,6	92,0	90,2	75,4	88,7	91,3	98,4	89,5	94,9
06/2006	87,3	87,5	91,4	93,1	91,0	80,4	73,9	86,2	80,4	86,7	92,8	87,9	87,2	92,9	94,3	87,2	82,4	93,8	75,6	81,5	80,7	90,3	86,6	96,9	91,6
12/2006	86,0	89,3	91,2	89,1	87,0	80,8	85,2	83,6	79,2	85,6	90,1	92,8	83,3	85,3	90,4	76,1	84,7	86,9	88,6	72,7	92,5	91,3	88,2	90,6	87,4
06/2007	77,2	80,8	87,5	74,5	83,3	70,9	64,0	70,5	64,9	79,3	80,6	86,8	88,7	75,0	71,4	58,8	69,3	73,5	80,0	76,9	80,4	80,4	84,7	90,0	80,2
12/2007	79,3	79,3	85,8	85,6	81,1	72,1	66,7	77,4	61,4	80,9	77,1	88,6	86,7	84,2	81,8	76,5	71,7	82,5	76,9	82,0	81,6	88,2	85,2	88,5	70,7
06/2008	78,6	83,3	82,4	81,3	79,5	72,3	90,0	77,3	80,6	76,7	70,4	89,6	81,5	73,7	75,6	71,4	76,8	70,0	65,7	79,4	79,6	89,1	80,0	84,3	82,4
12/2008	75,7	78,6	90,7	77,0	76,8	67,4	68,8	82,1	64,1	76,8	81,8	82,6	81,7	77,3	74,4	62,9	69,6	79,2	61,8	73,9	77,8	70,6	83,6	85,7	83,7



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN PORTÀTILS

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT			GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
12/2000	10,5	9,7	11,3	10,2	9,2	9,0	15,7	6,3	11,8	9,1	12,5	,0	6,3	8,7	12,0	12,0	.	31,6	9,9	11,0	25,0	.	.	.	
06/2001	13,1	11,9	14,3	13,0	15,3	12,8	14,9	12,5	4,4	12,6	13,5	21,4	,0	13,0	15,3	12,6	.	12,2	14,4	11,1	27,3	.	.	.	
12/2001	14,6	17,1	12,3	15,4	18,5	13,0	11,3	15,4	13,8	17,8	11,9	17,9	18,2	15,0	14,1	10,8	.	29,6	16,2	12,6	28,6	.	.	.	
06/2002	15,1	15,8	14,4	13,5	24,3	15,1	11,6	7,1	12,1	18,1	12,2	21,7	20,0	13,3	21,2	14,6	30,0	26,9	14,2	16,0	16,7	.	.	.	
12/2002	17,6	18,3	16,8	16,7	18,9	18,5	20,7	8,1	19,1	16,4	16,9	31,8	20,0	17,2	29,8	10,6	28,6	32,0	22,5	13,0	,0	.	.	.	
06/2003	19,0	18,3	19,7	16,5	22,6	23,5	11,5	19,4	18,2	18,3	20,1	16,7	14,3	18,7	24,5	19,7	20,0	11,4	21,0	17,1	20,0	19,4	11,1	10,0	
12/2003	24,4	24,0	24,8	23,2	28,8	26,1	23,9	21,6	16,4	25,3	23,6	27,3	23,1	22,8	28,1	23,9	50,0	32,3	27,7	20,5	44,4	23,6	40,0	41,7	
06/2004	24,9	25,1	24,8	20,7	29,1	25,3	20,9	30,4	18,5	24,8	24,3	29,2	31,0	21,4	41,8	24,6	38,5	42,9	26,1	22,8	46,7	24,1	80,0	41,2	
12/2004	24,7	21,8	27,6	22,1	30,0	29,3	21,4	23,0	14,1	26,9	23,2	33,3	14,8	25,2	28,3	19,7	42,9	24,2	26,3	23,0	30,0	24,5	37,5	27,8	
06/2005	27,9	28,7	27,0	25,3	32,9	22,9	23,6	38,1	24,1	28,7	26,5	35,5	26,3	24,3	50,0	28,2	29,4	42,9	29,1	26,2	57,1	27,6	50,0	26,1	
12/2005	29,5	31,6	27,2	28,9	39,1	26,5	26,8	26,3	21,9	30,6	29,9	23,3	18,2	28,0	39,1	24,6	73,3	36,4	30,9	28,3	16,7	28,7	66,7	40,0	
06/2006	33,9	34,4	33,4	35,6	38,7	34,2	33,1	34,8	20,5	35,5	34,3	28,1	24,1	32,0	47,6	31,0	50,0	40,7	36,1	31,4	66,7	33,1	61,5	46,2	
12/2006	38,7	35,5	42,0	42,1	45,0	40,1	36,6	30,0	28,3	44,4	36,8	28,6	22,7	38,4	37,3	39,9	40,0	39,6	41,1	36,2	66,7	38,6	50,0	37,1	
06/2007	41,5	45,3	37,7	42,1	57,5	39,9	37,2	30,4	21,6	52,1	34,5	48,1	37,5	39,2	53,3	29,6	51,9	53,9	45,2	38,0	41,9	38,9	61,5	54,0	
12/2007	43,2	44,3	42,2	36,6	54,3	44,4	44,5	36,0	31,9	46,5	43,1	37,0	31,0	40,9	43,4	44,7	60,7	44,2	46,1	39,9	54,5	42,2	58,6	44,6	
06/2008	49,0	52,0	46,2	65,4	56,6	50,7	45,2	40,5	21,1	61,9	45,2	48,7	12,0	48,4	58,3	42,4	52,6	51,1	52,5	46,0	58,3	48,4	68,4	48,1	
12/2008	52,3	56,9	47,9	62,4	61,7	53,5	44,6	44,0	36,4	56,7	50,5	56,4	42,9	50,3	61,8	46,1	80,0	57,9	55,1	49,9	76,5	50,2	94,7	55,8	

Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN PORTÀTILS

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque. sllar	Jubilat. Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat. Vella	Examp. le	Sants. Montj.	Les. Corts	Sarrià. SGr.	Gàdia	Horta. Guina.	Nou. Barris	Sant. Andre	Sant. Martí
12/2000	10,5	9,1	9,0	10,2	.	12,0	19,0	19,0	9,6	8,5	5,9	12,4	14,3	3,7	11,7	3,7	15,2	5,2	6,1	23,6	6,8	10,3	10,0	7,4	8,3
06/2001	13,1	,0	3,3	11,1	.	19,1	14,3	8,8	20,5	10,9	7,0	16,9	5,9	17,6	13,7	,0	13,6	9,4	20,5	20,3	19,0	14,8	6,0	9,1	13,8
12/2001	14,6	,0	8,2	10,7	.	22,9	29,7	7,4	32,9	8,9	5,1	10,8	9,1	8,7	17,0	15,2	22,7	10,1	12,5	24,2	22,0	10,2	6,0	1,8	15,8
06/2002	15,1	,0	10,0	12,2	.	20,4	16,0	19,5	28,7	17,2	5,5	10,6	7,5	9,5	12,8	19,4	18,3	14,5	21,1	23,8	13,6	11,5	7,0	13,0	10,5
12/2002	17,6	,0	19,7	11,5	.	25,7	41,7	28,6	25,0	16,6	6,6	12,1	16,7	17,1	16,9	10,3	22,0	11,6	28,2	25,9	22,7	19,2	13,8	7,0	14,1
06/2003	19,0	20,0	5,0	13,2	.	30,2	23,8	22,0	33,7	15,0	5,9	18,9	14,3	20,8	20,0	12,9	27,3	12,1	26,8	34,4	11,1	25,8	11,5	11,7	12,1
12/2003	24,4	,0	14,1	19,1	.	35,3	52,4	23,9	33,3	24,3	14,9	20,4	13,2	21,4	23,7	19,5	30,5	19,4	35,9	37,5	31,4	19,7	11,9	24,1	16,9
06/2004	24,9	19,4	6,9	23,0	22,0	35,2	44,0	22,5	35,2	24,6	12,8	13,0	31,6	19,4	26,3	30,0	33,3	26,0	25,6	32,3	38,2	20,8	14,8	13,3	15,7
12/2004	24,7	8,9	14,0	21,7	20,4	34,7	61,1	22,2	35,1	25,1	15,9	27,3	17,5	18,4	25,7	28,8	27,0	16,7	39,0	40,6	25,0	21,1	13,3	24,6	18,9
06/2005	27,9	19,4	16,7	28,3	22,0	36,5	44,4	38,2	45,8	25,7	15,5	27,9	19,6	29,4	22,6	31,0	27,2	34,2	40,5	42,6	24,1	18,7	15,3	27,4	24,1
12/2005	29,5	16,1	14,8	22,7	26,8	41,5	53,3	29,5	48,1	26,7	13,8	19,4	19,5	39,3	33,3	37,2	27,7	22,7	34,1	55,1	29,0	30,4	21,0	26,3	20,2
06/2006	33,9	15,6	21,5	30,5	32,8	42,7	56,5	37,9	49,5	33,8	23,2	33,3	19,2	25,0	33,3	34,0	37,0	28,4	53,3	47,7	33,3	29,2	31,3	26,2	28,0
12/2006	38,7	21,4	29,2	34,4	35,0	49,2	59,3	50,9	56,4	37,2	22,2	30,4	27,4	32,4	43,8	45,7	46,8	34,5	40,9	45,5	47,2	24,6	29,4	40,6	33,7
06/2007	41,5	23,1	26,8	43,0	30,0	54,7	68,0	50,0	58,1	39,3	32,7	27,9	20,8	41,7	57,1	50,0	51,8	44,1	56,7	42,3	43,1	37,5	27,1	28,0	36,0
12/2007	43,2	31,0	31,1	38,4	35,1	56,3	71,8	49,1	70,5	42,0	31,3	31,8	30,6	31,6	51,5	47,1	53,1	31,7	43,6	63,9	40,8	35,3	26,2	32,7	47,5
06/2008	49,0	8,3	35,9	51,8	43,3	63,3	60,0	68,2	59,2	48,1	40,7	31,3	27,7	50,0	73,3	40,0	54,5	50,0	65,7	54,0	51,0	35,9	52,7	45,1	44,0
12/2008	52,3	21,4	32,2	48,9	54,3	64,9	75,0	59,0	76,6	41,8	48,5	37,0	38,0	42,4	69,8	51,4	49,6	49,4	61,8	62,3	57,4	61,8	41,0	38,8	52,2



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ES TRACTA DE MODEL O MODELS PC

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hmre	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
09/1997	49,5	60,4	37,8	63,1	64,3	42,6	40,7	31,3	31,6	53,8	44,4	35,8	.	69,2	48,9	50,0	100,0	.	.	.
03/1998	58,0	68,9	48,3	80,4	74,7	62,0	43,8	38,5	8,8	66,0	59,1	38,1	.	47,4	64,2	51,2	100,0	.	.	.
06/1999	61,7	70,5	52,4	78,1	68,6	69,8	56,1	34,3	37,2	69,4	54,5	45,5	.	52,6	65,1	58,2	100,0	.	.	.
12/1999	64,8	75,9	53,5	90,2	79,4	64,0	58,5	28,1	30,2	71,1	72,2	50,0	.	38,5	64,5	65,3	,0	.	.	.
06/2000	72,0	80,1	64,2	86,4	84,2	78,1	67,0	41,9	29,4	82,6	67,0	64,3	30,0	76,7	73,5	56,3	.	72,2	72,6	71,1	85,7	.	.	.
12/2000	67,8	81,7	54,8	77,2	82,4	78,4	62,0	43,8	29,4	80,4	63,2	61,1	34,4	72,2	70,0	51,9	.	84,2	67,3	68,2	75,0	.	.	.
06/2001	83,1	91,6	74,7	90,0	91,6	85,6	81,6	64,1	66,7	90,3	80,6	82,1	56,0	87,8	88,1	65,8	.	80,5	87,6	78,9	63,6	.	.	.
12/2001	84,4	92,1	77,2	98,1	93,1	87,0	76,5	73,1	60,3	96,3	77,4	92,9	59,1	88,6	85,9	72,3	.	81,5	85,9	82,8	85,7	.	.	.
06/2002	85,2	91,0	79,0	93,8	91,4	88,1	84,8	80,0	56,9	91,4	83,0	82,6	55,0	88,3	84,6	77,7	70,0	84,6	85,8	85,3	50,0	.	.	.
12/2002	84,7	90,4	79,0	94,8	97,0	85,9	84,5	74,3	55,9	92,5	83,3	86,4	40,0	88,5	76,6	74,8	92,9	96,0	86,7	82,7	100,0	.	.	.
06/2003	82,8	90,4	75,2	98,1	94,2	85,6	78,8	69,4	48,5	95,4	77,3	75,0	57,1	88,1	81,1	65,2	100,0	85,7	86,3	79,5	80,0	82,5	100,0	85,0
12/2003	83,7	89,5	77,5	91,9	89,7	90,8	83,8	73,0	52,5	90,4	82,3	81,8	46,2	87,5	78,1	76,1	90,0	71,0	84,0	83,7	77,8	84,1	80,0	75,0
06/2004	83,7	90,3	77,0	96,7	90,1	87,3	77,4	73,4	59,3	91,7	82,6	66,7	48,3	86,4	89,1	73,0	84,6	78,6	86,5	81,8	66,7	83,8	80,0	82,4
12/2004	83,5	89,7	77,4	90,5	92,4	87,9	80,3	72,4	63,4	91,6	80,6	78,8	55,6	86,6	92,5	66,7	100,0	87,9	86,9	80,2	90,0	83,5	100,0	77,8
06/2005	84,9	91,1	78,7	91,2	89,2	86,1	85,8	77,4	69,0	91,3	82,7	83,9	63,2	87,5	100,0	76,7	88,2	74,3	88,5	82,1	71,4	85,6	70,0	73,9
12/2005	86,6	92,0	81,2	92,2	94,1	92,1	85,0	74,7	67,2	95,4	83,9	90,0	50,0	89,5	95,7	73,1	86,7	87,9	90,2	83,0	100,0	86,6	83,3	88,0
06/2006	88,1	91,3	84,8	95,6	93,9	90,4	87,4	79,3	73,1	94,0	86,7	87,5	58,6	91,0	87,3	80,0	85,7	85,2	88,8	87,9	33,3	88,4	76,9	84,6
12/2006	81,9	90,2	73,5	87,4	94,4	78,3	84,0	72,2	55,0	90,7	77,7	83,3	50,0	84,6	84,7	72,5	95,0	75,0	85,7	78,2	100,0	82,3	83,3	74,3
06/2007	87,7	93,0	82,5	94,7	91,5	91,3	88,5	76,8	68,6	91,1	87,1	92,6	58,3	89,0	88,3	85,2	81,5	87,6	86,8	89,2	80,6	87,9	92,3	84,1
12/2007	89,4	88,2	90,5	92,7	91,4	91,3	86,6	87,6	84,7	90,6	88,6	98,1	72,4	90,9	88,7	82,5	89,3	92,3	93,0	86,8	81,8	88,8	86,2	94,6
06/2008	77,5	76,5	78,3	85,2	79,0	82,4	75,7	74,3	57,9	80,1	77,8	74,4	72,0	81,3	87,5	64,6	89,5	69,1	82,8	73,6	83,3	78,2	73,7	73,4
12/2008	87,6	88,8	86,5	96,5	89,0	86,5	90,1	82,1	76,4	93,3	84,6	89,7	85,7	89,9	91,2	80,0	90,0	86,0	90,3	86,9	70,6	87,8	89,5	86,3



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ES TRACTA DE MODEL O MODELS PC ----- (BASE: TENEN ORDINADOR) (PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí			
09/1997	49,5	14,3	19,6	54,3	.	54,2	37,9	37,5	54,8	60,7	53,8	27,1	35,0	41,9	65,1	52,4	50,0	64,0	40,0	46,5	47,2	45,7	41,9	48,6	52,6			
03/1998	58,0	11,1	26,9	61,6	.	70,5	73,7	60,7	76,6	72,4	48,7	26,6	15,4	60,0	84,6	70,6	57,6	71,7	89,7	46,9	50,0	58,3	43,2	66,7	46,2			
06/1999	61,7	25,0	32,4	64,2	.	71,0	94,4	61,9	76,0	64,4	47,5	38,2	39,3	68,0	81,8	46,2	66,3	55,8	71,1	64,2	55,3	60,0	60,8	65,9	60,0			
12/1999	64,8	40,0	33,3	71,0	.	70,3	75,0	60,6	76,7	74,7	64,2	35,5	35,0	61,9	90,9	65,2	64,4	62,7	58,6	56,1	80,0	64,0	62,5	66,7	68,4			
06/2000	72,0	42,9	34,5	75,3	.	79,8	80,0	85,7	78,6	76,2	67,3	44,0	47,2	72,4	87,4	78,3	77,1	80,3	79,4	61,0	63,8	65,5	61,4	71,7	79,4			
12/2000	67,8	18,2	32,1	74,5	.	74,7	81,0	71,4	82,7	81,7	70,6	35,1	40,8	81,5	75,7	66,7	68,7	74,1	69,7	61,8	68,2	66,2	72,9	64,8	63,9			
06/2001	83,1	16,7	55,7	85,0	.	90,2	82,1	88,2	94,5	93,5	70,2	57,8	76,5	82,4	90,5	92,3	82,5	87,5	89,7	83,1	81,0	82,0	84,0	81,8	76,3			
12/2001	84,4	,0	54,1	86,4	.	91,5	94,6	77,8	94,5	88,9	88,1	60,2	65,5	95,7	95,5	84,8	82,5	85,5	85,0	85,5	85,4	81,4	80,0	83,6	89,5			
06/2002	85,2	62,5	55,0	88,4	.	89,6	80,0	85,4	88,5	91,7	86,3	63,6	71,7	90,5	94,9	87,1	81,7	85,5	89,5	81,0	90,9	83,6	89,5	81,5	88,2			
12/2002	84,7	28,6	57,7	86,6	.	92,2	83,3	90,5	92,5	96,2	80,3	69,7	59,7	94,3	94,4	82,8	86,2	81,2	89,7	87,9	88,6	79,5	87,9	80,7	84,7			
06/2003	82,8	20,0	48,3	84,7	.	91,4	90,5	87,8	94,1	91,8	82,4	45,9	57,1	95,8	97,9	83,9	80,9	80,3	95,1	78,7	83,3	90,9	83,6	83,3	76,9			
12/2003	83,7	28,6	54,9	87,5	.	88,8	88,1	78,3	93,8	89,9	83,8	66,7	60,3	82,1	93,4	73,2	82,9	85,1	71,8	89,1	88,2	86,4	81,4	82,8	87,6			
06/2004	83,7	67,7	71,3	83,9	87,0	89,1	96,0	72,5	92,4	89,4	84,9	51,9	66,7	75,0	97,5	85,0	81,5	80,8	84,6	83,1	90,9	88,9	78,7	81,7	84,3			
12/2004	83,5	60,0	68,8	81,3	84,3	93,7	100,0	74,1	96,1	92,8	78,4	56,4	70,0	84,2	89,2	78,8	83,5	79,5	90,2	89,1	82,7	84,5	81,7	84,2	83,3			
06/2005	84,9	55,6	80,4	88,2	82,7	90,5	96,3	82,4	90,6	89,1	81,6	63,2	76,8	94,1	94,0	88,1	87,7	83,6	89,2	79,4	92,6	86,7	79,7	85,5	80,5			
12/2005	86,6	58,1	76,2	91,7	89,0	90,8	86,7	81,8	93,5	92,1	92,5	68,7	74,4	82,1	90,9	88,4	88,2	92,0	75,6	82,6	85,5	89,9	85,5	86,0	86,9			
06/2006	88,1	62,5	82,8	87,9	91,0	91,5	87,0	86,2	91,6	92,0	89,9	71,2	79,5	82,1	95,4	93,6	84,3	88,9	84,4	93,8	80,7	91,7	89,6	92,3	85,0			
12/2006	81,9	67,9	69,9	80,3	82,1	89,5	88,9	81,8	92,1	86,2	81,5	53,6	72,6	85,3	91,8	84,8	86,3	82,1	86,4	75,8	75,5	88,4	72,1	87,5	78,9			
06/2007	87,7	61,5	82,1	87,9	91,1	91,9	92,0	77,3	93,2	90,7	91,8	73,5	79,2	91,7	93,7	85,3	95,6	83,8	83,3	88,5	88,2	73,2	91,5	92,0	86,0			
12/2007	89,4	69,0	87,7	92,5	90,1	90,3	94,9	84,9	88,6	92,0	91,6	81,8	84,7	89,5	92,4	76,5	94,7	90,5	97,4	88,5	100,0	80,9	91,8	90,4	82,8			
06/2008	77,5	50,0	69,7	81,3	81,1	82,5	100,0	90,9	82,7	77,1	55,6	66,7	66,2	84,2	93,3	100,0	76,8	80,0	94,3	87,3	28,6	82,8	85,5	58,8	82,4			
12/2008	87,6	50,0	86,4	88,9	83,3	92,5	100,0	92,3	90,6	87,6	86,4	73,9	74,6	93,9	97,7	74,3	87,8	77,9	100,0	95,7	92,6	91,2	83,6	93,9	83,7			



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ES TRACTA DE MODEL O MODELS MAC

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE							EDAT			ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT					LLENGUA			NACIONALITAT	
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mfn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	4,8	5,3	4,3	5,8	6,0	5,3	2,3	6,3	,0	4,8	13,9	2,1	.	,0	6,4	3,3	,0	.	.	.	
03/1998	2,7	1,9	3,4	2,0	3,4	2,5	1,0	5,8	2,9	2,5	,0	2,9	.	10,5	2,2	3,2	,0	.	.	.	
06/1999	2,4	2,3	2,4	1,8	2,9	5,2	2,4	,0	,0	1,9	,0	2,5	.	15,8	2,0	2,8	,0	.	.	.	
12/1999	3,5	3,8	3,1	,9	7,2	5,3	1,1	5,3	,0	3,9	2,8	1,5	.	15,4	4,5	2,6	,0	.	.	.	
06/2000	5,7	6,0	5,5	5,6	6,1	5,7	6,0	4,8	5,9	7,6	4,6	,0	5,0	6,6	4,1	3,6	.	5,6	7,0	4,6	,0	.	.	.	
12/2000	2,6	2,5	2,7	2,4	3,4	1,8	4,6	1,6	,0	2,9	2,8	,0	,0	2,9	2,0	1,5	.	5,3	2,8	2,4	,0	.	.	.	
06/2001	3,6	5,2	2,0	2,0	3,8	6,4	2,6	1,6	4,4	3,9	2,8	7,1	4,0	3,0	1,7	4,5	.	9,8	2,7	4,4	9,1	.	.	.	
12/2001	3,3	4,3	2,3	1,0	6,2	4,9	2,6	,0	1,7	3,3	3,5	3,6	,0	2,8	3,1	2,3	.	14,8	2,4	4,2	,0	.	.	.	
06/2002	5,0	5,8	4,1	2,1	5,7	6,3	5,4	,0	10,3	5,4	4,8	4,3	5,0	4,7	5,8	3,1	20,0	11,5	5,2	4,2	33,3	.	.	.	
12/2002	4,7	5,8	3,6	4,2	3,0	8,9	5,2	4,1	,0	6,1	4,2	4,5	,0	5,2	4,3	2,6	21,4	,0	5,1	4,3	,0	.	.	.	
06/2003	4,8	5,3	4,4	3,9	5,2	5,3	6,2	5,6	1,5	4,6	4,5	8,3	4,8	4,4	3,8	6,1	20,0	2,9	5,4	4,3	,0	4,9	11,1	,0	
12/2003	4,7	6,6	2,6	6,1	6,2	4,9	3,4	5,4	,0	7,9	2,8	6,1	,0	4,1	3,1	3,4	30,0	12,9	5,0	3,8	22,2	4,1	40,0	12,5	
06/2004	3,3	3,0	3,6	4,3	4,1	4,7	1,7	,0	3,7	5,7	2,4	,0	,0	3,2	,0	1,6	15,4	14,3	3,1	3,3	6,7	3,3	,0	5,9	
12/2004	5,9	5,9	5,9	3,2	8,8	6,4	6,0	4,6	2,8	5,6	7,0	,0	,0	5,8	5,7	3,8	7,1	15,2	5,8	6,1	,0	5,4	12,5	22,2	
06/2005	5,4	6,5	4,2	4,4	7,8	6,9	2,4	3,6	5,2	6,5	4,6	3,2	10,5	4,3	,0	6,1	17,6	14,3	4,5	5,7	28,6	4,7	30,0	13,0	
12/2005	5,5	5,1	5,8	4,4	5,3	6,6	4,7	6,3	4,7	3,2	6,1	10,0	9,1	5,1	4,3	3,7	20,0	12,1	5,3	5,7	,0	5,1	33,3	8,0	
06/2006	5,2	7,3	3,1	7,8	5,5	7,5	3,1	4,3	1,3	7,3	4,8	,0	,0	4,9	4,8	4,1	21,4	7,4	4,5	5,6	33,3	4,9	15,4	7,7	
12/2006	5,3	5,6	5,1	7,4	3,9	9,6	5,3	1,1	1,7	6,6	4,9	4,8	,0	5,4	3,4	3,6	5,0	12,5	4,7	6,0	,0	4,7	16,7	14,3	
06/2007	6,3	8,4	4,3	11,8	9,8	7,2	,9	2,9	2,0	10,8	3,9	3,7	4,2	4,5	6,7	5,2	14,8	11,2	4,8	6,7	16,1	4,9	19,2	12,7	
12/2007	7,2	8,6	5,8	4,9	10,6	6,3	5,0	9,0	5,6	8,9	6,4	7,4	3,4	6,5	9,4	6,1	17,9	6,7	6,3	6,6	27,3	6,9	17,2	5,4	
06/2008	6,0	8,1	4,1	16,0	7,0	3,5	3,5	4,1	3,5	11,4	4,2	5,1	,0	6,1	8,3	5,1	,0	7,4	5,7	5,9	8,3	6,4	,0	5,1	
12/2008	9,8	10,3	9,3	8,2	14,3	13,5	5,8	4,8	5,5	10,3	10,1	2,6	14,3	10,1	5,9	8,7	15,0	10,3	9,3	9,7	17,6	9,4	21,1	9,5	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ES TRACTA DE MODEL O MODELS MAC ----- (BASE: TENEN ORDINADOR) (PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cbrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/1997	4,8	,0	,0	3,6	.	8,5	17,2	3,1	9,5	2,4	,0	,0	5,0	9,3	4,7	9,5	5,3	2,0	4,0	2,3	8,3	8,7	2,3	,0	7,0
03/1998	2,7	,0	3,0	2,0	.	3,9	5,3	,0	2,1	1,3	,0	5,1	2,6	4,4	2,6	,0	4,7	,0	3,4	8,2	,0	1,7	4,5	,0	,0
06/1999	2,4	25,0	,0	1,2	.	4,7	,0	4,8	6,0	2,3	1,6	2,6	,0	4,0	1,8	7,7	3,5	1,9	2,6	3,8	4,3	,0	,0	,0	3,3
12/1999	3,5	,0	,0	1,8	.	8,4	18,8	,0	11,7	3,0	1,5	1,1	2,5	4,8	1,1	8,7	3,3	5,9	,0	5,3	,0	,0	1,8	4,4	5,3
06/2000	5,7	,0	6,9	4,9	.	6,9	6,7	5,7	9,5	6,9	3,8	5,3	2,8	6,9	4,5	8,7	8,3	1,6	,0	3,4	10,6	5,5	11,4	3,8	4,4
12/2000	2,6	,0	1,3	2,2	.	4,2	4,8	9,5	5,8	,7	,0	3,1	,0	3,7	3,9	,0	6,1	1,7	6,1	,0	4,5	1,5	,0	,0	4,2
06/2001	3,6	,0	1,6	2,9	.	4,9	14,3	,0	4,1	2,9	1,8	1,2	5,9	5,9	3,2	,0	8,7	3,1	2,6	3,4	2,4	4,9	,0	3,6	1,3
12/2001	3,3	,0	1,6	2,8	.	4,5	,0	7,4	12,3	2,2	1,7	1,2	1,8	,0	2,3	3,0	6,2	1,4	,0	,0	2,4	6,8	,0	5,5	3,9
06/2002	5,0	,0	5,0	3,4	.	7,1	8,0	7,3	9,2	3,8	1,4	3,0	11,3	,0	2,6	9,7	5,5	2,9	2,6	15,9	2,3	3,3	3,5	1,9	2,6
12/2002	4,7	,0	,0	3,5	.	7,8	25,0	9,5	8,8	3,2	3,3	2,0	1,4	5,7	2,8	17,2	5,5	1,4	2,6	8,6	11,4	1,4	,0	,0	5,9
06/2003	4,8	10,0	3,3	3,1	.	7,3	14,3	9,8	9,9	4,1	1,5	1,4	2,9	,0	4,2	6,5	5,5	3,0	4,9	9,8	3,7	4,5	1,6	8,3	2,2
12/2003	4,7	,0	1,4	3,8	.	7,1	14,3	10,9	4,9	3,6	4,1	,0	,0	3,6	6,6	12,2	4,8	9,0	5,1	6,3	5,9	,0	3,4	3,4	1,1
06/2004	3,3	,0	2,0	2,9	2,0	5,1	4,0	5,0	2,9	5,0	,0	1,9	1,8	5,6	3,8	10,0	3,7	4,1	,0	,0	7,3	5,6	,0	,0	3,4
12/2004	5,9	2,2	1,1	7,8	3,7	7,8	11,1	14,8	9,1	3,6	4,5	5,5	3,8	5,3	5,4	13,5	8,7	5,1	9,8	7,8	3,8	2,8	1,7	3,5	3,3
06/2005	5,4	,0	,0	3,9	9,4	7,1	3,7	2,9	12,5	3,3	4,9	4,4	5,4	5,9	4,8	16,7	5,3	6,8	5,4	2,9	3,7	5,3	1,7	4,8	4,6
12/2005	5,5	3,2	4,9	3,8	6,3	6,3	13,3	9,1	5,6	3,7	5,0	6,0	4,9	3,6	6,1	9,3	5,9	1,3	14,6	7,2	3,2	1,4	6,5	3,5	6,1
06/2006	5,2	3,1	3,2	4,6	4,5	6,8	8,7	10,3	9,3	4,9	2,9	,0	1,3	7,1	6,9	12,8	8,3	2,5	2,2	4,6	3,5	4,2	3,0	1,5	7,5
12/2006	5,3	3,6	3,5	4,9	4,1	7,1	11,1	9,1	5,9	6,4	1,2	4,3	2,4	2,9	6,8	6,5	6,5	4,8	4,5	6,1	9,4	1,4	2,9	1,6	8,4
06/2007	6,3	,0	4,5	6,0	3,3	9,4	8,0	18,2	8,1	5,3	3,1	1,5	,0	12,5	11,1	8,8	4,4	4,4	6,7	15,4	9,8	3,6	5,1	2,0	7,0
12/2007	7,2	,0	5,7	6,2	8,1	8,9	15,4	13,2	6,8	7,4	3,6	4,5	5,1	10,5	6,1	17,6	6,2	4,8	5,1	9,8	8,2	5,9	1,6	7,7	9,1
06/2008	6,0	,0	7,0	7,9	2,4	6,8	,0	,0	7,1	5,8	7,4	,0	3,1	7,9	17,8	2,9	6,1	5,7	8,6	11,1	16,3	1,6	1,8	3,9	4,4
12/2008	9,8	,0	1,7	10,4	13,0	10,9	6,3	7,7	18,8	7,3	9,1	6,5	4,2	10,6	9,3	17,1	7,8	13,0	2,9	14,5	13,0	5,9	6,6	4,1	12,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

1.- UNA IMPRESSORA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC D'NAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2005	87,8	89,9	85,6	93,4	82,6	89,6	93,7	88,1	75,9	87,0	89,4	80,6	78,9	90,6	90,0	84,0	82,4	71,4	87,2	88,0	100,0	88,7	60,0	73,9
12/2005	85,8	88,0	83,5	96,7	84,0	88,1	90,6	83,2	64,1	90,7	84,6	90,0	54,5	87,0	100,0	77,6	100,0	75,8	89,0	82,7	83,3	85,9	100,0	80,0
06/2006	88,7	89,4	87,9	94,4	85,6	87,7	94,5	90,2	79,5	87,9	89,2	90,6	86,2	89,9	84,1	88,3	78,6	85,2	90,5	87,0	66,7	89,0	84,6	76,9
12/2006	86,3	86,9	85,6	85,3	86,1	85,4	91,6	90,0	73,3	85,6	88,5	78,6	68,2	86,2	81,4	89,9	80,0	85,4	86,3	86,4	66,7	86,6	75,0	82,9
06/2007	77,5	79,2	75,8	85,5	68,0	78,3	90,3	75,4	66,7	70,4	83,2	81,5	54,2	81,9	78,3	75,7	74,1	65,2	83,5	73,7	61,3	79,8	73,1	60,3
12/2007	82,2	82,2	82,2	89,0	72,2	84,9	88,2	84,3	77,8	82,2	83,7	77,8	72,4	88,2	83,0	78,9	71,4	68,3	88,7	76,3	86,4	84,5	72,4	68,9
06/2008	77,3	81,5	73,2	81,5	65,7	82,4	86,1	79,7	66,7	73,3	81,7	76,9	52,0	83,3	75,0	71,7	52,6	66,0	86,5	72,7	58,3	80,4	52,6	63,3
12/2008	77,2	78,1	76,3	76,5	68,2	81,3	82,6	77,4	80,0	75,3	79,3	69,2	76,2	83,1	76,5	71,3	85,0	61,7	83,8	74,1	70,6	80,4	73,7	60,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

1.- UNA IMPRESSORA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2005	87,8	77,8	86,3	90,1	91,3	86,5	96,3	85,3	87,5	88,0	87,4	85,3	78,6	88,2	94,0	83,3	86,0	86,3	83,8	91,2	92,6	93,3	89,8	85,5	85,1
12/2005	85,8	54,8	82,8	87,1	83,5	90,8	93,3	86,4	93,5	85,3	83,8	77,6	74,4	78,6	98,5	76,7	88,2	88,0	85,4	89,9	87,1	89,9	87,1	77,2	82,8
06/2006	88,7	68,8	88,2	92,0	88,8	89,0	95,7	93,1	87,9	90,2	87,0	86,4	82,1	82,1	93,1	91,5	88,0	95,1	95,6	86,2	87,7	93,1	82,1	92,3	81,3
12/2006	86,3	78,6	88,5	88,5	81,3	86,8	85,2	89,1	89,1	86,2	85,2	91,3	76,2	79,4	91,8	73,9	86,3	86,9	84,1	81,8	88,7	91,3	85,3	98,4	83,2
06/2007	77,5	65,4	67,9	81,2	77,8	81,2	92,0	77,3	79,7	81,3	69,4	69,1	75,5	79,2	82,5	61,8	80,7	79,4	83,3	84,6	76,5	76,8	72,9	74,0	77,9
12/2007	82,2	65,5	78,3	87,0	82,0	83,0	89,7	81,1	81,8	85,6	72,3	77,3	80,6	63,2	90,9	79,4	79,6	84,1	79,5	88,5	87,8	85,3	75,4	84,6	79,8
06/2008	77,3	33,3	72,5	78,4	85,8	77,4	90,0	81,8	83,7	77,5	77,8	66,7	67,7	73,7	84,4	57,1	68,7	71,4	85,7	82,5	81,6	89,1	78,2	82,4	78,0
12/2008	77,2	50,0	75,4	80,0	76,8	77,8	87,5	92,3	80,5	79,7	68,2	71,7	77,5	66,7	79,1	71,4	80,9	71,4	64,7	78,3	81,5	76,5	65,6	87,8	83,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

2.- UN ESCÀNNER

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2005	53,1	58,6	47,4	57,1	54,5	53,5	59,8	48,8	32,8	54,3	52,6	58,1	42,1	55,0	47,5	50,3	52,9	48,6	50,2	55,0	85,7	52,7	50,0	65,2	
12/2005	51,9	55,8	47,8	64,4	49,7	49,0	63,8	52,6	21,9	52,8	52,6	60,0	18,2	51,5	63,0	48,5	73,3	45,5	51,6	52,4	33,3	51,6	66,7	56,0	
06/2006	59,0	60,9	57,0	71,1	61,3	60,3	58,3	47,8	51,3	62,9	57,9	50,0	51,7	63,0	46,0	53,1	64,3	48,1	58,3	59,6	66,7	59,0	69,2	46,2	
12/2006	60,4	62,0	58,9	67,4	57,8	61,1	63,4	60,0	50,0	61,5	60,9	54,8	50,0	61,4	52,5	64,5	55,0	52,1	60,9	60,2	33,3	60,7	50,0	60,0	
06/2007	51,8	52,0	51,7	64,5	45,8	54,3	56,6	52,2	33,3	48,8	54,1	63,0	33,3	53,1	48,3	53,9	51,9	47,2	55,1	49,5	45,2	52,4	57,7	44,4	
12/2007	52,4	56,1	48,9	62,2	45,7	56,3	58,8	56,2	33,3	54,9	54,8	38,9	31,0	58,5	39,6	45,6	39,3	50,0	59,9	45,6	59,1	53,9	37,9	47,3	
06/2008	57,4	61,1	53,8	65,4	49,0	64,1	64,3	56,8	36,8	57,4	60,4	51,3	32,0	63,4	52,1	47,5	47,4	48,9	65,6	52,2	50,0	59,1	42,1	49,4	
12/2008	58,4	61,6	55,4	67,1	55,8	60,6	66,1	46,4	47,3	60,8	58,3	56,4	47,6	63,2	50,0	51,3	75,0	48,6	63,0	55,8	64,7	60,4	68,4	45,3	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

2.- UN ESCÀNNER

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2005	53,1	27,8	50,0	57,2	57,5	52,8	74,1	52,9	52,1	53,6	52,4	50,0	39,3	58,8	57,1	59,5	50,0	52,1	45,9	60,3	42,6	57,3	50,8	53,2	56,3
12/2005	51,9	32,3	50,0	56,1	49,6	53,9	63,3	59,1	53,7	48,2	53,8	47,8	36,6	60,7	66,7	48,8	52,1	58,7	39,0	50,7	51,6	55,1	53,2	47,4	53,5
06/2006	59,0	43,8	61,3	60,9	62,7	56,9	65,2	51,7	53,3	62,2	59,4	57,6	46,2	50,0	73,6	59,6	54,6	56,8	64,4	63,1	54,4	65,3	56,7	67,7	54,2
12/2006	60,4	42,9	68,1	65,0	48,8	61,3	81,5	61,8	62,4	60,6	54,3	63,8	50,0	55,9	65,8	45,7	66,1	64,3	63,6	57,6	58,5	59,4	57,4	73,4	52,6
06/2007	51,8	30,8	44,6	49,7	58,9	56,5	64,0	56,8	55,4	57,3	45,9	44,1	41,5	33,3	58,7	38,2	53,5	52,9	60,0	48,1	60,8	50,0	45,8	44,0	58,1
12/2007	52,4	24,1	47,2	56,8	56,8	53,4	74,4	60,4	47,7	50,0	54,2	40,9	41,8	47,4	63,6	41,2	49,6	47,6	64,1	54,1	61,2	55,9	47,5	51,9	53,5
06/2008	57,4	25,0	47,2	54,7	64,6	63,8	80,0	81,8	71,4	54,7	59,3	43,8	40,0	55,3	64,4	54,3	56,6	54,3	54,3	54,0	61,2	62,5	61,8	52,9	59,3
12/2008	58,4	14,3	53,4	57,8	61,6	61,9	68,8	69,2	63,3	57,6	57,6	56,5	42,3	56,1	69,8	62,9	51,3	46,8	58,8	65,2	64,8	61,8	52,5	63,3	65,2

Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET

	TOT		GÈNERE						EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	6,4	8,9	4,3	9,3	8,2	8,9	7,2	7,3	,4	6,8	10,1	4,1	.	8,8	8,0	5,0	,0	.	.	.	
03/1998	10,8	13,3	8,7	14,0	12,9	14,2	14,6	8,0	4,2	12,1	14,5	6,4	.	20,6	11,8	9,9	20,0	.	.	.	
09/1998	11,3	13,5	9,4	16,7	11,8	19,2	14,6	7,6	3,0	12,0	10,8	9,2	.	18,2	12,4	10,2	22,2	.	.	.	
06/1999	14,7	19,1	10,9	18,7	23,2	21,1	15,8	9,1	5,1	17,0	15,8	9,2	.	22,2	18,3	11,4	33,3	.	.	.	
12/1999	18,9	24,1	14,4	30,7	29,0	24,2	20,8	9,2	5,5	22,2	27,3	12,1	.	9,1	23,1	15,7	,0	.	.	.	
06/2000	26,8	30,0	24,1	44,7	37,9	34,0	36,9	16,2	3,0	38,4	24,9	11,4	6,0	30,9	29,4	14,6	.	48,5	30,9	22,5	46,2	.	.	.	
12/2000	32,2	36,5	28,5	42,0	43,2	42,5	43,6	21,8	10,5	36,6	31,6	40,6	20,2	38,3	32,9	20,0	.	35,7	38,8	27,0	27,3	.	.	.	
06/2001	37,3	42,6	32,7	63,5	52,5	45,8	53,1	24,8	6,9	51,7	34,2	34,0	15,3	42,4	43,6	22,1	.	46,0	41,9	32,5	53,8	.	.	.	
12/2001	38,3	42,1	35,0	64,3	52,7	51,5	50,3	23,3	8,8	50,0	37,6	36,4	6,1	44,0	40,4	24,7	.	48,9	42,5	34,6	33,3	.	.	.	
06/2002	41,7	49,1	35,2	65,1	54,1	56,8	52,1	34,8	10,8	51,3	41,1	43,9	11,1	46,0	47,6	28,6	50,0	54,8	47,7	36,8	40,0	.	.	.	
12/2002	44,5	49,4	40,3	68,5	56,2	54,1	63,3	35,4	13,8	52,9	45,0	36,6	16,5	49,0	44,9	34,5	50,0	47,5	46,9	42,3	42,9	.	.	.	
06/2003	46,5	50,2	43,3	76,1	63,2	57,4	55,8	37,7	14,2	57,8	46,6	32,5	14,8	50,0	48,4	32,8	75,0	70,5	50,9	42,4	66,7	45,6	90,0	61,5	
12/2003	50,1	56,9	44,2	76,1	58,4	66,1	73,0	44,2	13,0	61,8	51,6	45,6	13,0	55,1	61,1	33,1	57,1	61,0	54,0	46,3	56,3	49,5	71,4	65,5	
06/2004	53,7	58,6	49,3	84,3	73,4	71,4	64,4	40,7	12,8	68,7	52,5	47,8	18,2	59,8	55,1	37,0	61,1	61,0	56,9	50,5	66,7	53,4	50,0	69,6	
12/2004	53,8	58,1	50,0	80,4	69,0	66,3	68,3	47,4	16,0	67,9	52,9	45,8	18,6	62,4	51,3	34,3	45,0	63,6	58,1	50,2	50,0	53,8	55,6	52,0	
06/2005	54,3	59,3	49,9	83,7	70,1	68,2	75,5	45,5	12,5	68,4	54,1	53,3	11,1	60,5	43,8	43,2	68,2	57,1	55,1	53,2	77,8	54,3	46,7	56,7	
12/2005	58,2	64,2	52,9	84,7	75,1	70,5	74,1	61,2	14,5	70,3	59,7	53,2	12,6	64,9	56,3	41,5	68,2	60,4	60,6	56,4	45,5	57,9	75,0	61,1	
06/2006	60,9	66,9	55,5	89,5	80,9	70,9	77,9	56,1	18,7	70,4	62,0	56,5	23,6	67,4	54,3	46,0	73,3	67,6	65,0	56,9	100,0	60,8	73,3	55,6	
12/2006	60,7	66,4	55,7	94,7	82,3	73,7	74,0	56,4	14,7	75,9	59,4	66,7	13,6	68,6	53,6	42,1	76,0	72,9	64,1	57,8	60,0	59,9	68,8	76,2	
06/2007	49,9	54,5	45,9	74,2	66,3	62,2	66,2	40,0	14,5	59,3	50,2	54,5	16,8	54,6	56,7	38,7	75,8	44,2	54,7	46,5	46,0	49,9	82,8	42,1	
12/2007	55,7	59,9	52,0	80,0	68,8	61,7	72,0	59,3	20,2	63,2	57,7	62,3	19,4	60,9	57,5	41,4	64,9	56,0	62,0	52,0	41,3	55,5	72,2	52,5	
06/2008	51,9	55,6	48,7	77,4	58,5	71,0	68,0	45,6	15,4	63,4	53,6	49,3	18,6	58,3	55,7	38,0	55,2	46,1	55,8	50,0	46,0	53,2	71,4	42,1	
12/2008	58,8	62,6	55,5	88,2	68,0	79,7	73,7	53,8	18,6	68,4	60,5	58,6	21,1	63,6	52,5	46,1	82,6	59,1	61,3	57,8	53,3	58,5	85,7	56,7	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	6,4	2,0	1,9	7,2	.	11,0	26,3	4,2	14,5	8,2	5,9	3,8	1,1	2,2	11,1	8,8	7,2	4,5	7,5	11,8	9,1	6,2	2,6	4,5	5,2
03/1998	10,8	4,7	4,2	11,4	.	19,8	22,2	11,3	25,4	14,3	8,3	9,2	3,7	8,3	15,7	8,8	13,2	6,4	9,4	21,2	15,6	11,5	7,9	10,1	5,9
09/1998	11,3	1,5	4,5	11,2	.	24,2	29,4	18,4	30,5	9,6	6,9	7,1	3,7	10,7	21,2	15,8	12,6	10,0	15,1	12,9	14,3	15,0	6,1	9,0	7,4
06/1999	14,7	2,0	4,4	14,0	.	31,5	70,0	18,2	41,0	18,3	6,3	6,1	6,7	10,0	25,8	5,3	20,4	10,0	30,2	30,6	18,2	9,7	8,8	10,1	9,6
12/1999	18,9	,0	6,0	19,1	.	38,3	60,0	30,8	44,9	20,2	15,0	8,8	6,7	10,0	35,9	15,8	25,1	14,5	24,5	37,6	15,6	12,4	11,4	21,3	14,1
06/2000	26,8	1,5	7,1	29,7	.	47,0	64,7	40,0	57,7	30,5	15,7	17,7	4,2	33,3	48,8	21,1	31,7	27,3	37,7	35,3	31,2	16,8	13,2	32,6	26,7
12/2000	32,2	10,4	11,7	35,0	.	54,7	72,0	40,0	64,3	45,5	26,4	21,8	11,5	33,3	46,4	24,6	34,7	27,3	47,2	42,4	37,7	35,4	23,7	31,5	25,9
06/2001	37,3	7,1	11,2	40,3	.	59,8	68,8	46,7	72,8	43,5	26,6	25,5	12,0	32,4	71,6	33,9	45,2	31,5	53,7	52,3	38,2	31,8	23,9	35,6	33,8
12/2001	38,3	,0	9,8	42,2	.	63,4	76,9	46,3	78,0	48,6	20,8	28,2	10,8	35,7	69,9	30,6	44,6	32,4	57,4	54,7	42,1	36,4	23,9	36,7	33,1
06/2002	41,7	2,2	14,8	43,1	.	66,0	81,5	58,6	78,5	53,8	28,7	22,2	13,8	50,0	68,3	33,8	51,2	38,7	49,1	59,3	39,5	37,3	33,3	39,3	35,3
12/2002	44,5	8,5	17,6	49,1	.	64,6	72,4	38,1	74,7	60,9	37,5	34,9	18,2	39,6	71,8	32,3	49,4	48,6	60,4	54,7	32,9	45,5	35,2	41,6	43,4
06/2003	46,5	8,5	12,1	51,5	.	69,7	64,0	65,5	75,2	61,7	36,1	26,6	18,1	56,3	77,8	43,1	49,4	38,7	58,5	55,8	56,6	38,2	39,8	46,1	47,1
12/2003	50,1	3,9	26,8	49,9	.	74,0	82,6	62,9	81,1	64,9	45,9	32,9	16,5	54,1	75,3	44,6	52,4	41,4	54,7	68,6	56,6	48,2	37,0	53,9	49,3
06/2004	53,7	15,0	32,7	58,0	64,7	76,1	73,3	62,5	84,3	69,6	48,9	33,3	15,1	73,8	85,7	41,7	55,4	55,0	65,4	64,7	61,8	51,4	41,0	52,8	53,3
12/2004	53,8	24,4	34,7	58,4	61,1	72,0	85,7	65,6	73,2	65,0	55,0	35,9	22,2	66,7	84,4	58,3	58,4	51,4	65,4	60,0	52,6	47,7	45,7	51,7	52,6
06/2005	54,3	13,7	37,2	62,1	61,5	76,4	93,1	59,1	87,8	72,9	53,0	35,1	14,7	50,0	87,6	59,7	57,7	51,8	57,7	70,6	55,3	54,2	42,3	50,0	49,6
12/2005	58,2	16,7	36,5	62,4	65,2	83,8	87,5	61,1	90,2	71,0	62,2	35,9	27,9	52,6	89,7	55,2	60,1	54,5	65,4	70,6	68,4	52,3	51,0	54,4	56,8
06/2006	60,9	17,3	37,9	67,8	70,1	78,2	71,0	65,0	92,7	76,7	53,3	41,1	21,8	73,5	94,3	55,2	54,8	60,5	80,8	72,6	61,0	60,4	55,8	61,1	60,9
12/2006	60,7	17,3	42,2	70,6	62,9	80,7	89,3	82,3	94,3	77,5	59,1	45,9	23,8	53,5	94,5	61,2	65,5	59,6	71,2	71,4	58,4	56,6	51,9	60,0	56,5
06/2007	49,9	19,6	28,5	56,8	59,5	74,5	85,7	64,5	86,1	72,3	41,9	29,8	19,3	44,7	86,4	41,5	56,5	47,8	55,8	55,3	57,1	44,3	43,8	45,6	49,6
12/2007	55,7	15,0	37,9	65,2	61,1	76,0	81,8	67,1	80,9	72,8	48,9	49,4	28,2	48,4	85,9	44,6	57,7	46,0	65,4	67,1	59,7	59,4	46,7	52,2	59,7
06/2008	51,9	7,8	33,2	61,4	68,9	79,7	83,3	75,0	88,3	61,1	36,7	35,1	19,8	51,7	87,0	48,5	52,4	49,1	60,8	65,9	50,6	54,3	44,8	41,1	54,6
12/2008	58,8	18,2	35,1	62,8	71,4	79,6	93,8	72,9	84,1	72,2	61,5	44,4	23,8	64,4	100,0	47,0	61,9	59,6	58,8	76,5	64,9	59,4	45,2	53,3	59,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS

(BASE: NO ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/1999	19,8	20,7	19,0	26,7	15,9	23,4	23,3	13,7	3,4	21,4	18,5	17,6	.	9,1	20,7	19,0
12/1999	26,3	28,1	24,7	21,2	41,7	28,6	29,5	22,0	3,7	28,9	14,3	21,7	.	30,0	29,3	24,0	,0	.	.	.
06/2000	29,0	26,6	31,2	46,6	28,0	37,7	25,0	10,3	8,0	38,2	23,4	30,0	16,7	29,1	20,8	31,0	.	50,0	24,6	32,2	100,0	.	.	.
12/2000	34,7	38,5	31,7	39,1	30,4	52,2	30,2	23,3	15,8	33,7	36,1	75,0	10,0	39,0	43,5	19,4	.	75,0	41,3	29,7	,0	.	.	.
06/2001	32,8	42,5	25,4	40,7	34,3	34,7	42,9	18,8	21,7	37,5	31,7	20,0	25,0	37,3	53,3	16,3	.	27,3	38,9	26,5	50,0	.	.	.
12/2001	31,9	41,3	25,0	43,3	41,2	27,0	27,5	22,7	28,0	43,9	26,6	33,3	20,0	36,6	38,1	16,0	.	60,0	38,6	24,7	66,7	.	.	.
06/2002	26,8	31,6	23,0	50,0	25,6	36,7	25,7	20,8	3,7	34,9	21,6	40,0	22,2	30,1	30,8	20,4	,0	,0	24,7	27,9	50,0	.	.	.
12/2002	30,4	27,2	33,3	31,8	42,9	34,9	34,8	21,4	14,8	33,3	30,1	28,6	11,1	34,3	27,3	16,7	25,0	83,3	36,8	24,5	100,0	.	.	.
06/2003	32,0	30,2	33,7	40,0	44,7	31,4	23,3	22,7	25,9	46,2	23,0	45,5	37,5	35,7	33,3	23,3	,0	25,0	31,1	33,0	,0	32,1	.	25,0
12/2003	35,3	41,8	29,0	56,3	57,9	25,8	11,1	29,4	12,0	56,5	27,8	28,6	,0	37,4	22,2	28,6	,0	66,7	18,8	50,0	.	34,4	.	60,0
06/2004	37,9	44,6	32,4	50,0	53,8	32,0	42,9	29,2	27,3	46,2	36,0	,0	40,0	41,3	58,3	21,9	50,0	33,3	38,6	35,9	66,7	36,9	100,0	100,0
12/2004	31,1	24,6	37,1	53,8	37,5	26,1	35,3	23,8	20,7	33,3	28,6	50,0	22,2	26,3	35,7	33,3	40,0	75,0	30,6	27,5	100,0	28,9	66,7	75,0
06/2005	27,6	28,8	26,6	66,7	31,0	30,4	18,8	15,0	23,1	44,8	24,7	33,3	,0	30,0	25,0	16,2	100,0	50,0	25,0	29,9	.	26,1	66,7	40,0
12/2005	47,1	44,7	49,1	85,7	61,9	63,0	35,3	30,0	18,2	75,0	38,2	75,0	25,0	50,0	33,3	37,5	.	75,0	40,0	56,3	,0	46,5	.	66,7
06/2006	26,0	28,2	24,6	,0	31,6	47,4	36,4	5,9	20,7	21,4	29,3	33,3	16,7	29,6	25,0	18,5	,0	50,0	26,1	25,9	.	26,3	50,0	,0
12/2006	43,8	42,9	44,4	33,3	58,8	52,2	42,1	42,9	25,0	50,0	43,1	33,3	28,6	39,3	45,5	39,1	100,0	100,0	43,2	44,2	.	41,3	100,0	100,0
06/2007	17,4	20,5	15,1	33,3	29,2	12,5	23,1	7,7	,0	28,6	10,6	33,3	,0	14,3	40,0	,0	50,0	35,3	18,9	12,8	37,5	15,0	50,0	30,0
12/2007	38,5	50,0	30,4	50,0	57,9	60,0	20,0	12,5	20,0	51,7	30,6	33,3	28,6	19,4	42,9	23,8	100,0	80,0	20,0	46,0	66,7	27,7	100,0	90,0
06/2008	23,9	18,4	28,0	33,3	31,0	16,7	10,0	25,0	18,8	40,0	17,0	25,0	25,0	35,7	25,0	10,0	33,3	11,1	42,9	18,5	,0	27,5	25,0	6,7
12/2008	36,9	37,0	36,8	33,3	54,5	30,0	44,4	7,7	37,5	36,8	37,8	60,0	,0	44,7	33,3	23,1	,0	30,0	25,0	41,7	,0	37,0	,0	40,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS ----- (BASE: NOESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cobrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	19,8	,0	12,5	19,0	.	26,3	25,0	23,1	28,0	27,9	15,4	9,8	12,2	30,0	22,4	30,0	21,2	14,6	14,3	18,5	28,1	25,0	12,5	17,1	21,3
12/1999	26,3	50,0	8,3	29,3	.	32,0	100,0	26,7	40,0	33,8	20,8	23,9	12,0	37,5	15,7	23,1	25,5	28,1	25,0	24,0	37,0	16,7	26,8	23,1	29,8
06/2000	29,0	,0	17,1	30,1	.	35,1	12,5	36,4	41,7	37,5	11,8	17,5	14,8	14,3	47,1	9,1	23,8	29,0	35,7	44,8	27,3	34,3	20,7	33,3	25,0
12/2000	34,7	,0	18,2	38,2	.	40,8	66,7	42,9	50,0	42,1	36,4	17,4	27,3	30,8	37,3	27,3	46,2	21,4	42,9	58,8	35,7	37,0	16,7	42,3	35,1
06/2001	32,8	,0	9,4	36,5	.	39,2	100,0	15,4	42,9	35,1	29,6	21,9	17,4	33,3	45,5	20,0	28,6	35,7	30,0	35,7	23,1	30,8	41,7	27,3	38,7
12/2001	31,9	,0	26,7	32,1	.	35,6	42,9	12,5	66,7	33,3	30,3	25,8	20,8	12,5	47,8	35,7	40,9	23,3	25,0	14,3	11,1	27,8	29,2	52,6	40,0
06/2002	26,8	,0	21,4	30,1	.	26,9	50,0	14,3	35,7	25,0	30,3	11,1	8,0	50,0	54,5	33,3	34,8	16,0	25,0	36,4	14,3	40,0	15,8	38,9	21,4
12/2002	30,4	,0	13,3	27,1	.	47,2	66,7	40,0	53,3	32,5	31,6	17,9	21,9	28,6	33,3	25,0	26,9	21,4	57,1	77,8	31,6	18,2	20,0	35,0	30,8
06/2003	32,0	,0	30,3	31,8	.	36,2	80,0	40,0	5,3	36,1	37,9	23,1	21,4	66,7	44,4	33,3	25,0	26,1	40,0	46,2	20,0	29,2	29,4	38,9	38,5
12/2003	35,3	,0	44,4	33,0	.	44,0	75,0	57,1	12,5	35,3	39,1	,0	17,2	62,5	60,0	41,7	33,3	28,6	20,0	40,0	50,0	33,3	36,8	33,3	40,9
06/2004	37,9	15,4	40,0	38,1	33,3	48,1	,0	50,0	50,0	43,3	45,5	42,9	20,8	,0	50,0	40,0	25,0	58,3	40,0	60,0	25,0	56,3	22,2	30,8	31,3
12/2004	31,1	18,2	28,0	41,7	17,6	32,6	.	20,0	25,0	32,4	50,0	25,0	20,7	33,3	55,6	44,4	38,9	19,0	33,3	41,7	50,0	21,1	40,0	9,1	29,4
06/2005	27,6	25,0	20,0	26,1	39,3	25,8	.	12,5	22,2	28,1	25,0	38,9	13,0	33,3	83,3	50,0	29,4	41,7	33,3	14,3	25,0	29,4	33,3	11,8	27,8
12/2005	47,1	22,2	48,1	42,1	54,2	52,0	100,0	18,2	71,4	48,5	70,0	45,5	17,6	62,5	80,0	66,7	68,8	45,5	42,9	44,4	30,0	54,5	25,0	62,5	33,3
06/2006	26,0	8,3	24,0	52,6	21,1	20,0	,0	66,7	20,0	37,0	33,3	16,7	15,6	33,3	25,0	44,4	37,5	10,0	,0	66,7	10,0	25,0	33,3	20,0	22,7
12/2006	43,8	50,0	47,6	37,0	50,0	40,0	,0	25,0	50,0	64,3	53,3	33,3	26,3	27,3	66,7	60,0	45,5	38,5	14,3	20,0	50,0	66,7	35,7	66,7	40,0
06/2007	17,4	,0	8,7	18,2	11,1	34,8	100,0	50,0	20,0	18,2	19,0	6,3	9,1	14,3	20,0	,0	17,6	15,4	,0	,0	20,0	22,2	33,3	25,0	12,5
12/2007	38,5	55,6	28,6	18,2	33,3	52,0	66,7	75,0	16,7	15,8	69,2	40,0	22,2	75,0	60,0	80,0	35,7	27,3	75,0	50,0	,0	20,0	36,4	60,0	31,3
06/2008	23,9	,0	21,9	33,3	28,6	18,8	.	100,0	16,7	33,3	33,3	,0	17,6	25,0	20,0	,0	25,0	30,8	,0	42,9	37,5	66,7	25,0	15,4	,0
12/2008	36,9	33,3	45,0	,0	62,5	38,1	,0	75,0	50,0	38,5	14,3	16,7	30,0	50,0	.	75,0	18,2	75,0	25,0	25,0	25,0	40,0	35,7	100,0	20,0



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET CASA SEVA: ADSL

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GÈNERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
12/2001	7,8	8,2	7,4	10,8	6,3	9,3	6,8	10,0	,0	10,9	4,9	18,8	,0	7,7	9,5	7,0	.	9,1	8,0	7,8	,0	.	.	.
06/2002	15,6	19,7	10,6	18,3	17,0	15,6	13,2	13,0	14,3	21,7	10,9	27,8	10,0	16,5	15,4	11,4	11,1	21,7	16,3	15,2	,0	.	.	.
12/2002	17,3	20,4	14,0	27,0	18,3	17,4	15,1	8,7	11,1	23,5	13,8	13,3	14,3	20,0	11,4	11,0	20,0	21,1	16,7	18,1	,0	.	.	.
06/2003	24,9	26,9	22,9	30,1	34,2	16,5	23,2	22,4	13,5	31,1	21,1	46,2	7,7	27,9	25,0	12,6	33,3	29,0	25,5	24,3	25,0	25,2	11,1	25,0
12/2003	33,1	37,0	28,8	47,0	32,4	31,5	28,7	36,8	14,7	40,4	29,1	34,6	14,3	32,2	34,5	32,2	37,5	44,0	30,7	34,9	55,6	32,9	40,0	36,8
06/2004	39,5	45,1	33,6	54,7	42,5	36,0	38,3	30,9	16,1	46,6	35,5	40,9	22,2	40,1	39,5	33,0	36,4	56,0	39,2	40,0	33,3	39,1	,0	62,5
12/2004	49,7	54,4	44,9	65,9	50,7	48,7	48,5	46,9	23,1	53,1	47,9	54,5	33,3	50,1	45,0	48,4	55,6	53,6	46,8	51,9	83,3	49,3	80,0	53,8
06/2005	58,4	62,1	54,5	68,3	64,5	54,2	56,8	54,1	35,5	65,8	53,1	75,0	30,0	58,7	56,3	55,6	53,3	71,4	58,0	59,1	42,9	58,0	57,1	70,6
12/2005	62,7	66,3	58,9	78,3	63,5	66,1	67,0	48,8	30,6	67,7	60,5	64,0	45,5	63,1	72,5	55,2	73,3	65,5	62,5	63,0	60,0	61,7	66,7	86,4
06/2006	68,0	72,8	62,8	72,9	73,3	70,1	68,1	60,8	45,7	71,7	67,0	61,5	52,4	71,1	74,0	56,9	54,5	60,9	68,4	67,9	33,3	68,0	63,6	70,0
12/2006	71,3	70,8	71,9	82,2	79,8	76,5	67,6	50,7	41,7	80,2	66,9	60,5	58,3	71,6	75,6	67,9	73,7	72,1	70,4	71,9	100,0	71,3	72,7	71,9
06/2007	71,1	72,0	70,2	79,7	79,7	69,6	71,0	59,3	47,2	78,4	69,4	62,5	31,3	74,7	78,4	63,8	68,0	63,9	74,7	69,6	52,2	72,3	70,8	62,3
12/2007	72,2	73,4	70,9	69,7	72,0	77,5	76,9	68,8	60,0	74,5	71,1	72,9	65,0	72,6	82,6	68,1	79,2	67,4	76,4	67,9	78,9	73,0	76,9	64,1
06/2008	79,8	81,8	77,8	69,4	84,2	89,2	80,8	72,6	62,2	76,2	83,0	80,0	55,6	81,1	79,5	79,5	56,3	80,3	79,2	81,8	60,9	80,0	66,7	81,3
12/2008	87,2	86,7	87,8	87,8	84,1	89,7	91,1	90,1	73,9	86,3	89,4	85,3	57,9	89,1	83,9	82,2	89,5	86,6	90,0	85,5	93,8	87,4	94,4	84,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET CASA SEVA: ADSL

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
12/2001	7,8	.	,0	6,4	.	10,9	10,0	15,8	12,5	5,6	4,0	4,1	4,2	,0	10,8	,0	8,1	5,6	9,7	10,6	18,8	10,0	,0	6,1	4,4
06/2002	15,6	,0	12,9	14,1	.	17,7	31,8	14,7	17,8	14,2	13,5	10,3	7,7	23,5	16,1	18,2	12,9	9,3	11,5	21,6	13,3	17,1	25,0	14,3	14,6
12/2002	17,3	,0	12,8	20,0	.	15,3	33,3	18,8	10,8	13,7	31,0	13,4	5,1	19,0	28,6	19,0	13,4	24,1	15,6	19,1	28,0	14,0	10,5	18,9	16,9
06/2003	24,9	25,0	24,0	25,2	.	24,7	18,8	36,1	19,5	27,9	33,3	10,6	17,9	33,3	28,6	32,1	22,0	20,9	16,1	29,2	16,3	35,7	30,2	24,4	25,0
12/2003	33,1	50,0	25,0	35,9	.	31,9	39,5	43,6	35,6	25,2	35,3	19,6	18,9	45,0	50,8	31,0	23,0	28,3	37,9	44,1	32,6	34,0	27,5	35,4	40,3
06/2004	39,5	16,7	35,2	39,7	45,5	40,2	45,5	30,0	35,1	41,6	53,1	25,6	15,2	32,3	52,8	56,7	37,0	37,7	38,2	38,2	38,3	38,2	39,5	44,7	37,0
12/2004	49,7	39,4	55,2	51,2	49,5	48,9	66,7	52,4	40,0	50,3	50,0	45,2	27,1	56,3	66,2	50,0	46,4	47,4	47,1	56,9	48,8	51,0	56,3	58,7	41,7
06/2005	58,4	31,6	51,9	60,3	65,7	58,2	70,4	73,1	52,3	57,6	59,5	40,4	46,9	57,1	70,5	70,0	55,7	43,1	53,3	66,7	61,9	56,9	70,5	62,2	52,2
12/2005	62,7	50,0	56,2	64,6	73,8	60,6	75,0	69,7	62,4	63,7	69,6	53,8	37,7	70,0	73,8	75,7	57,4	49,2	52,9	71,7	57,7	62,5	64,2	69,4	69,6
06/2006	68,0	44,4	68,7	68,8	68,7	68,6	59,1	73,1	70,6	71,7	64,3	56,6	47,7	72,0	75,9	70,3	62,0	66,7	71,4	70,5	61,7	73,4	58,6	67,3	77,4
12/2006	71,3	77,8	66,3	74,0	74,0	70,0	72,0	66,7	68,7	72,8	76,9	60,7	58,3	87,0	84,1	90,2	59,1	72,1	62,2	66,7	86,7	76,7	75,9	74,1	67,9
06/2007	71,1	60,0	68,3	69,0	72,2	74,4	83,3	70,0	72,1	78,9	62,7	58,0	53,8	70,6	82,5	85,2	69,5	63,0	44,8	78,7	75,0	72,3	69,6	82,9	71,0
12/2007	72,2	50,0	68,7	66,7	75,8	77,0	83,3	73,5	89,5	72,8	69,1	73,7	60,8	53,3	75,4	62,1	66,0	71,2	67,6	80,7	56,5	79,4	75,5	59,6	88,0
06/2008	79,8	33,3	72,9	81,0	83,2	83,2	100,0	81,0	87,9	80,7	83,3	76,5	63,0	86,7	65,0	81,3	70,1	89,3	83,9	85,7	71,8	84,2	78,7	86,5	75,3
12/2008	87,2	70,0	77,6	89,6	90,8	88,5	80,0	91,4	90,5	88,4	81,4	92,5	75,0	89,3	90,7	96,8	89,4	70,6	76,7	89,2	96,0	90,5	78,7	95,8	89,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DI SPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOCDENAXEVENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2002	59,5	63,8	54,3	76,1	59,0	53,1	63,2	58,7	32,1	67,5	52,6	83,3	50,0	61,4	51,3	60,8	22,2	60,9	57,2	62,6	25,0	.	.	.
12/2002	59,8	63,5	55,8	73,0	57,7	55,4	63,4	58,7	41,7	66,0	55,9	66,7	50,0	63,9	37,1	57,0	50,0	63,2	54,9	65,0	33,3	.	.	.
06/2003	64,9	67,9	61,9	73,5	68,4	56,7	67,1	65,3	51,4	70,1	63,0	61,5	53,8	66,0	63,6	64,4	44,4	64,5	63,6	67,1	25,0	65,2	44,4	68,8
12/2003	65,5	70,6	59,7	79,5	63,0	54,1	74,1	64,9	50,0	68,9	62,6	69,2	71,4	64,1	63,6	64,4	75,0	88,0	63,0	66,8	100,0	64,2	80,0	94,7
06/2004	64,2	68,0	60,3	79,1	67,8	56,0	69,1	60,0	32,3	70,1	61,4	63,6	44,4	67,9	51,2	55,3	54,5	72,0	65,4	63,8	50,0	64,0	50,0	75,0
12/2004	67,5	69,9	65,2	80,5	69,6	60,7	70,7	56,3	64,1	74,2	62,1	77,3	66,7	68,7	62,5	61,5	77,8	75,0	64,2	70,5	83,3	67,0	80,0	84,6
06/2005	70,7	74,7	66,5	76,8	74,6	65,8	73,0	68,9	51,6	76,9	67,0	91,7	20,0	73,0	62,5	66,1	73,3	71,4	70,6	70,5	85,7	70,1	85,7	82,4
12/2005	74,4	78,0	70,6	77,1	69,6	81,5	79,8	75,6	44,4	72,9	75,1	76,0	72,7	73,3	85,0	72,4	73,3	82,8	74,7	74,3	60,0	73,8	83,3	86,4
06/2006	82,6	86,1	78,8	78,8	88,8	84,3	81,9	79,7	69,6	84,9	82,6	88,5	52,4	83,1	88,0	75,0	90,9	95,7	82,9	82,4	66,7	82,1	90,9	100,0
12/2006	85,2	87,8	82,4	84,4	91,4	84,8	87,4	74,7	75,0	88,1	83,9	76,3	91,7	85,6	93,3	81,3	78,9	86,0	86,4	83,9	100,0	85,3	81,8	84,4
06/2007	81,2	83,5	78,8	84,1	85,2	84,8	77,0	77,8	66,7	86,9	79,7	75,0	50,0	80,9	86,3	79,8	84,0	79,2	81,7	83,0	56,5	81,8	83,3	75,5
12/2007	85,8	87,2	84,4	84,2	85,6	91,9	88,0	85,0	72,0	86,4	85,2	89,6	80,0	87,0	87,0	85,7	79,2	83,1	90,3	82,1	78,9	87,4	73,1	79,7
06/2008	90,8	91,9	89,7	88,9	90,4	94,6	93,3	88,7	78,4	89,4	91,8	94,3	72,2	92,7	95,5	83,3	93,8	86,8	93,7	89,4	78,3	91,1	86,7	89,1
12/2008	92,2	91,5	92,9	92,7	90,2	95,9	92,9	88,7	89,1	93,1	93,0	85,3	78,9	92,9	90,3	93,1	89,5	89,7	92,5	92,5	81,3	92,8	83,3	90,6

Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DI SPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2002	59,5	100,0	67,7	64,3	.	52,7	68,2	58,8	47,9	58,4	64,9	56,4	50,0	70,6	73,2	50,0	54,1	58,1	61,5	47,1	66,7	61,0	75,0	62,9	66,7
12/2002	59,8	25,0	64,1	65,8	.	52,0	71,4	68,8	46,2	58,1	64,3	62,7	46,2	61,9	75,0	33,3	59,8	66,7	53,1	59,6	64,0	62,0	52,6	59,5	67,8
06/2003	64,9	50,0	64,0	70,6	.	58,6	62,5	72,2	58,5	60,4	76,9	70,2	53,8	66,7	71,4	60,7	65,9	74,4	71,0	52,1	67,4	69,0	67,4	82,9	48,4
12/2003	65,5	50,0	59,6	66,7	.	65,7	73,7	76,9	61,6	59,3	70,6	52,2	59,5	65,0	80,3	69,0	64,4	52,2	62,1	71,2	69,8	67,9	65,0	66,7	65,7
06/2004	64,2	66,7	64,8	64,1	69,3	62,0	72,7	63,3	52,6	64,4	75,0	59,0	45,5	71,0	76,4	73,3	60,9	65,6	64,7	56,4	61,7	67,3	72,1	72,3	58,9
12/2004	67,5	69,7	70,1	65,9	69,2	66,7	50,0	71,4	71,7	63,5	70,8	71,4	58,3	59,4	81,5	78,6	68,0	64,9	58,8	72,5	51,2	80,4	70,8	63,0	63,9
06/2005	70,7	47,4	67,5	76,2	75,8	68,2	77,8	92,3	67,4	70,9	70,9	57,4	53,1	78,6	78,2	75,0	74,2	67,2	80,0	70,0	69,0	65,5	75,0	71,1	65,2
12/2005	74,4	77,8	53,9	84,1	77,7	75,7	71,4	78,8	78,2	79,0	76,8	67,3	62,3	65,0	73,8	81,1	67,3	77,0	79,4	81,7	73,1	66,1	71,7	79,6	75,9
06/2006	82,6	66,7	71,6	83,1	87,8	83,9	77,3	88,5	79,4	85,4	85,7	77,4	72,7	100,0	80,7	86,5	79,3	76,8	92,9	80,3	76,6	81,3	82,8	90,9	84,5
12/2006	85,2	72,2	78,3	85,7	87,0	87,7	88,0	82,4	89,9	88,6	83,1	73,2	81,7	87,0	85,5	87,8	83,6	91,2	81,1	83,3	93,3	88,3	88,9	77,8	79,5
06/2007	81,2	75,0	67,1	83,3	81,9	85,9	83,3	82,5	86,8	85,2	77,3	64,0	79,5	70,6	87,7	77,8	85,3	85,2	100,0	87,2	79,5	63,8	80,4	85,4	72,5
12/2007	85,8	72,2	86,7	83,7	82,8	89,2	88,9	91,8	94,7	85,2	85,3	84,2	78,5	86,7	86,9	69,0	81,4	92,3	91,2	93,0	78,3	88,9	75,5	78,7	97,6
06/2008	90,8	50,0	89,7	95,0	91,2	90,7	90,0	95,2	90,1	91,2	100,0	85,3	84,8	96,7	90,0	84,4	92,0	94,6	100,0	85,7	84,6	96,5	85,1	91,9	90,9
12/2008	92,2	70,0	86,7	92,8	92,3	95,0	86,7	94,3	97,4	89,6	93,2	92,5	85,0	92,9	95,3	96,8	98,1	83,8	80,0	87,7	88,0	92,1	93,6	95,8	97,6



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A CASA SEVA TENEN TELÉFON FIX

	TOT		GENERE							EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres				
06/2007	89,3	88,3	90,4	89,5	84,3	89,9	91,2	94,2	92,2	85,9	92,2	77,8	95,8	94,5	88,3	85,2	85,2	78,7	93,8	87,5	67,7	91,2	80,8	77,8				
12/2007	84,3	82,8	85,6	83,2	71,4	79,4	90,7	90,4	91,1	75,6	88,8	77,9	90,3	89,1	96,3	86,8	78,4	61,0	92,8	79,7	60,9	88,5	83,3	55,7				
06/2008	81,1	78,7	83,2	71,0	66,7	82,5	83,0	82,4	93,8	72,3	84,8	76,1	85,6	86,0	94,9	84,9	65,5	57,0	90,9	77,7	42,0	86,9	57,1	52,6				
12/2008	86,2	84,4	87,8	88,2	73,7	84,6	86,2	90,2	94,3	84,0	87,3	74,1	94,4	90,7	88,1	91,3	82,6	64,6	91,1	85,1	56,7	91,0	71,4	62,0				

A CASA SEVA TENEN TELÉFON FIX

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. statis	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
06/2007	89,3	84,6	92,0	84,6	88,9	91,9	92,0	81,8	91,9	92,7	82,7	88,2	96,2	83,3	90,5	82,4	87,7	86,8	90,0	86,5	92,2	89,3	89,8	96,0	91,9	
12/2007	84,3	84,2	81,3	86,0	84,0	85,6	84,1	86,3	87,2	84,9	67,6	87,0	90,7	71,0	88,7	63,1	78,0	84,1	86,5	92,9	92,2	92,5	81,0	84,4	87,8	
06/2008	81,1	84,4	76,7	82,2	87,8	84,2	75,0	82,1	90,3	74,3	57,1	90,7	92,7	65,5	82,6	63,6	78,3	84,2	94,1	90,6	72,7	88,6	75,2	78,9	84,4	
12/2008	86,2	87,3	83,9	85,4	87,4	88,3	81,3	89,6	86,2	82,8	79,2	85,6	95,2	74,7	95,3	75,8	89,3	84,2	86,3	84,7	88,3	89,6	77,9	86,7	92,1	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

1.- ORDINADOR

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
09/1997	51,5	62,7	42,0	92,0	75,9	69,0	48,6	31,4	9,3	61,8	56,2	29,0	.	55,9	56,0	47,5	33,3	.	.	.
06/1999	40,7	48,9	33,7	83,3	61,9	53,3	33,8	22,1	6,8	49,8	34,7	24,4	.	50,0	47,0	35,1	33,3	.	.	.
12/1999	41,2	53,0	31,1	84,7	65,1	56,2	38,9	16,2	3,4	51,6	41,6	22,7	.	42,4	46,8	36,8	33,3	.	.	.
06/2000	44,9	53,7	37,4	83,3	71,0	64,7	43,0	19,0	5,9	72,3	36,4	37,1	7,0	53,4	47,1	24,9	.	54,5	46,6	43,1	53,8	.	.	.
12/2000	47,3	59,3	37,0	88,0	73,4	63,4	52,3	19,0	6,3	76,3	39,6	34,4	9,6	58,1	53,9	24,6	.	52,4	53,4	42,1	63,6	.	.	.
06/2001	49,6	59,1	41,4	86,1	77,0	68,7	59,2	27,9	7,3	74,0	44,7	43,4	9,2	58,3	53,5	26,2	.	63,5	55,2	43,6	76,9	.	.	.
12/2001	49,7	60,9	40,0	93,0	79,1	70,1	44,9	26,4	11,2	75,3	41,3	56,8	12,1	58,9	51,9	28,2	.	66,7	54,1	45,3	66,7	.	.	.
06/2002	53,2	63,3	44,4	95,4	84,3	73,4	57,5	31,1	8,9	78,4	46,6	58,5	5,6	62,3	50,0	31,2	72,2	71,4	57,4	49,4	70,0	.	.	.
12/2002	50,1	62,9	39,0	91,7	76,8	69,4	57,1	24,6	10,0	75,5	43,9	46,3	2,4	61,1	48,7	25,9	65,0	65,0	54,1	47,0	28,6	.	.	.
06/2003	55,9	65,7	47,4	96,3	90,3	77,5	59,2	32,3	10,4	83,4	48,7	55,0	11,4	66,7	48,4	29,8	83,3	77,3	61,9	50,2	83,3	54,9	90,0	80,8
12/2003	55,9	67,4	45,9	90,8	86,5	79,8	61,5	33,3	12,3	81,8	50,5	61,4	9,3	65,5	57,8	31,2	71,4	65,9	59,1	52,9	56,3	55,3	85,7	69,0
06/2004	57,7	67,8	48,8	92,2	90,5	80,0	58,2	42,2	8,6	82,8	54,3	41,3	9,1	66,3	65,4	32,7	44,4	75,6	63,7	52,0	72,2	57,2	50,0	82,6
12/2004	58,9	66,9	51,9	95,1	84,0	77,1	58,6	45,9	17,3	82,8	52,6	62,5	17,5	67,1	65,8	32,8	75,0	86,4	63,9	54,7	58,3	58,1	77,8	84,0
06/2005	58,5	68,7	49,5	94,9	88,3	78,4	66,0	38,1	12,9	81,8	53,9	53,3	14,4	67,0	52,1	39,0	77,3	75,5	61,8	55,1	88,9	57,5	73,3	83,3
12/2005	61,4	73,7	50,7	98,0	89,8	83,5	68,0	45,5	13,3	86,1	58,3	51,1	10,3	73,1	56,3	30,8	81,8	72,9	67,6	56,2	54,5	60,4	100,0	80,6
06/2006	64,2	75,6	54,0	97,9	94,5	79,9	73,2	50,8	17,1	85,5	59,8	67,4	14,6	73,0	64,1	40,9	86,7	70,6	71,3	57,7	66,7	63,9	80,0	66,7
12/2006	63,3	72,6	55,1	100,0	92,4	86,0	68,0	49,6	13,5	88,0	56,3	73,7	17,0	72,8	56,0	40,6	80,0	78,0	68,2	59,1	60,0	62,3	68,8	83,3
06/2007	57,0	64,4	50,6	94,6	89,1	78,9	64,9	34,8	9,3	83,2	50,7	59,1	10,5	62,0	60,0	35,4	84,8	67,5	59,2	53,9	72,0	54,0	96,6	68,3
12/2007	64,2	72,8	56,5	96,8	90,6	80,0	74,7	53,3	19,4	85,6	61,2	71,4	13,6	68,8	65,0	36,4	86,5	82,4	67,3	61,0	73,9	60,6	88,9	82,0
06/2008	57,0	65,3	49,8	95,7	83,6	74,9	63,4	39,0	12,9	82,8	54,6	53,5	11,3	63,4	54,4	33,2	69,0	65,5	59,3	55,3	60,0	55,1	90,5	62,5
12/2008	60,2	66,9	54,3	93,5	87,6	84,6	69,1	41,7	12,6	79,3	58,1	63,8	16,7	66,2	54,2	37,0	82,6	70,7	62,3	59,2	60,0	57,9	90,5	68,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUAALSEVOL ALTRE LLOC: +++++ 1.- ORDINADOR

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	51,5	5,9	11,1	65,2	.	81,8	81,6	50,7	95,2	81,0	45,1	17,3	14,1	58,7	95,4	47,4	58,7	52,7	58,5	65,9	46,8	47,8	38,6	46,1	51,9
06/1999	40,7	,0	7,4	48,1	.	75,2	90,0	34,1	90,2	69,7	30,6	8,4	11,4	32,0	90,9	21,1	45,5	40,9	50,9	51,8	45,5	44,2	29,8	36,0	38,5
12/1999	41,2	2,7	5,2	50,0	.	73,7	80,0	46,2	84,6	73,8	35,0	8,3	3,1	32,0	97,1	33,3	41,9	35,5	49,1	57,6	50,6	37,2	32,5	34,8	44,4
06/2000	44,9	3,0	4,9	53,5	.	78,0	82,4	60,0	73,1	75,4	30,4	12,0	9,4	44,4	89,4	36,8	53,9	47,3	58,5	55,3	46,8	43,4	35,1	33,7	39,3
12/2000	47,3	4,2	9,7	56,7	.	79,2	88,0	42,9	92,9	84,0	38,0	11,4	11,5	61,9	93,8	38,6	51,5	47,3	54,7	57,6	48,1	48,7	39,5	52,8	37,8
06/2001	49,6	,0	8,5	55,3	.	83,2	93,8	62,2	92,6	83,3	32,1	17,9	11,0	47,1	94,1	45,2	53,6	48,6	66,7	61,6	47,4	54,5	33,9	43,3	47,1
12/2001	49,7	,0	10,2	55,3	.	83,7	89,7	58,5	98,8	72,4	45,8	13,2	13,5	57,1	96,8	45,2	53,0	51,4	59,3	59,3	51,3	43,6	37,6	48,9	50,7
06/2002	53,2	2,2	9,1	58,4	.	85,8	85,2	63,8	95,7	85,7	44,2	13,6	12,2	52,9	97,6	49,2	57,8	56,8	60,4	62,8	60,5	49,1	42,6	48,3	48,5
12/2002	50,1	,0	8,1	57,0	.	81,0	93,1	38,1	93,1	82,3	42,9	13,5	15,4	69,8	96,2	47,7	55,4	45,9	69,8	61,6	47,4	48,2	46,3	42,7	44,1
06/2003	55,9	6,4	9,7	62,3	.	87,3	88,0	54,5	97,2	88,9	55,6	14,1	17,2	65,6	99,0	50,8	59,6	47,7	69,8	65,1	63,2	53,6	48,1	55,1	53,7
12/2003	55,9	,0	11,9	61,8	.	85,6	89,1	62,9	95,6	84,1	51,4	12,1	18,8	64,9	95,1	50,8	55,4	57,7	62,3	70,9	59,2	50,9	47,2	56,2	54,4
06/2004	57,7	12,5	25,8	66,8	66,9	87,7	86,7	66,7	94,8	85,0	57,3	12,0	13,2	69,0	96,4	58,3	60,2	58,6	57,7	72,9	59,2	54,2	43,8	58,4	56,2
12/2004	58,9	12,6	37,8	66,2	67,1	83,6	85,7	71,9	87,8	79,4	55,7	18,8	24,5	79,2	96,1	62,5	65,7	59,5	71,2	74,1	53,9	50,5	51,4	55,1	51,8
06/2005	58,5	7,9	28,5	68,5	76,4	87,5	93,1	61,4	99,0	89,9	57,7	19,4	16,1	50,0	96,6	65,7	63,1	51,8	63,5	71,8	57,9	58,9	46,2	58,9	54,0
12/2005	61,4	11,1	30,7	68,5	72,8	93,2	93,8	66,7	99,1	86,0	69,4	18,6	23,3	63,2	100,0	64,2	64,3	57,1	67,3	76,5	69,7	57,9	47,1	55,6	61,2
06/2006	64,2	17,3	34,5	66,5	78,7	86,5	83,9	70,0	100,0	87,6	59,0	20,9	22,8	76,5	100,0	64,2	60,7	62,3	82,7	69,0	70,1	59,4	58,7	66,7	63,0
12/2006	63,3	15,4	35,8	72,5	73,6	87,7	85,7	71,0	100,0	93,1	64,5	26,2	24,6	72,1	100,0	59,7	70,2	65,8	73,1	69,0	62,3	62,3	51,9	55,6	62,3
06/2007	57,0	7,8	28,1	68,5	74,4	89,5	100,0	75,8	100,0	88,7	57,5	17,9	15,3	73,7	100,0	55,4	63,1	58,4	61,5	55,3	64,9	49,1	49,5	52,2	59,0
12/2007	64,2	16,7	39,3	75,4	70,4	91,1	95,5	75,3	97,9	87,9	71,9	35,1	25,4	74,2	98,6	67,7	73,2	57,5	71,2	68,2	63,6	64,2	54,3	53,3	66,9
06/2008	57,0	3,9	31,1	71,6	76,8	93,1	91,7	78,6	98,1	70,0	53,1	16,5	19,4	72,4	97,8	53,0	57,2	59,6	68,6	69,4	62,3	54,3	47,6	50,0	55,3
12/2008	60,2	5,5	29,7	64,3	74,2	88,7	100,0	75,0	97,8	74,4	71,9	27,8	15,9	77,0	100,0	51,5	63,1	60,5	58,8	71,8	68,8	56,6	53,8	57,8	58,3



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

2.- CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)

	TOT		GENERE							EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/1999	18,1	24,1	13,0	31,3	33,3	27,0	14,4	7,1	2,5	.	.	.	22,3	18,9	9,2	.	25,0	22,6	14,0	33,3	.	.	.			
12/1999	20,1	28,3	13,1	41,3	36,7	31,4	13,4	5,6	,4	.	.	.	26,4	20,8	8,1	.	27,3	25,6	15,7	33,3	.	.	.			
06/2000	22,7	30,4	16,1	41,3	40,8	35,9	19,5	7,7	,4	39,6	17,2	11,4	3,0	26,5	23,5	12,1	.	42,4	25,4	19,6	46,2	.	.	.		
12/2000	28,8	37,2	21,7	53,3	47,9	41,2	28,9	12,0	1,7	47,5	22,9	34,4	5,3	35,4	32,9	15,4	.	28,6	32,4	25,4	54,5	.	.	.		
06/2001	36,6	46,8	27,9	68,7	63,4	48,8	40,8	17,1	3,1	60,8	30,1	30,2	6,1	42,2	38,6	19,5	.	55,6	41,5	31,3	61,5	.	.	.		
12/2001	35,5	45,4	27,0	77,4	62,6	48,5	30,6	11,6	4,2	61,5	26,2	38,6	3,0	41,7	43,3	16,7	.	60,0	39,9	30,9	58,3	.	.	.		
06/2002	41,0	49,8	33,3	78,9	70,8	56,2	43,2	18,2	4,2	64,7	34,5	39,0	1,1	47,2	40,2	23,9	61,1	61,9	44,3	37,7	70,0	.	.	.		
12/2002	39,0	47,9	31,3	74,1	68,6	53,5	39,5	11,5	7,3	62,4	32,4	36,6	,0	47,3	39,7	19,3	55,0	55,0	43,0	36,0	14,3	.	.	.		
06/2003	44,4	51,1	38,6	85,3	79,5	57,4	43,5	23,8	4,6	71,6	37,3	35,0	4,5	52,9	44,0	21,1	75,0	63,6	51,1	38,2	66,7	43,4	90,0	65,4		
12/2003	44,5	54,3	36,0	78,0	71,9	63,7	51,4	21,7	6,1	68,2	38,0	57,9	4,6	52,4	51,1	20,9	71,4	58,5	49,8	39,3	56,3	43,6	85,7	65,5		
06/2004	47,6	55,9	40,3	85,3	80,9	64,6	41,8	30,4	5,3	75,4	41,2	37,0	5,1	55,0	55,1	24,8	38,9	68,3	52,1	43,0	66,7	47,0	50,0	73,9		
12/2004	50,2	56,6	44,5	85,3	77,5	64,0	49,0	36,3	11,5	75,3	43,0	50,0	11,3	58,5	55,3	24,2	60,0	81,8	56,8	44,6	50,0	49,2	77,8	80,0		
06/2005	49,0	60,0	39,4	88,8	79,7	61,4	55,8	29,9	6,5	74,6	42,9	46,7	6,7	56,4	49,3	29,6	72,7	65,3	52,3	45,5	88,9	48,0	60,0	76,7		
12/2005	51,9	63,8	41,5	90,8	81,2	67,0	57,1	35,8	8,1	77,3	48,2	36,2	5,7	61,7	52,1	23,7	81,8	62,5	58,4	46,6	36,4	50,9	100,0	66,7		
06/2006	55,5	65,7	46,4	94,7	89,4	68,2	61,7	37,1	9,8	80,4	48,8	56,5	10,1	64,4	54,3	31,3	80,0	67,6	61,6	49,8	66,7	55,0	73,3	66,7		
12/2006	54,7	64,3	46,2	95,8	88,9	70,9	60,0	36,8	5,7	80,9	47,1	66,7	6,8	63,8	48,8	31,6	72,0	72,9	59,3	50,7	60,0	53,5	62,5	78,6		
06/2007	52,0	59,4	45,5	88,2	84,5	72,2	57,6	30,4	6,9	76,4	46,4	56,8	5,3	56,7	56,7	30,0	81,8	62,6	54,9	48,4	66,0	49,0	96,6	61,9		
12/2007	58,3	65,4	52,0	92,6	85,4	72,8	70,0	43,7	14,5	80,4	54,1	66,2	11,7	63,5	56,3	33,2	81,1	72,3	61,1	55,8	63,0	55,2	83,3	72,1		
06/2008	53,2	60,3	47,0	94,6	79,0	72,7	56,9	34,6	9,6	80,7	49,9	50,7	10,3	59,7	50,6	29,3	65,5	61,2	56,6	50,7	56,0	51,5	85,7	57,9		
12/2008	55,3	61,3	50,0	92,5	83,5	79,7	62,5	29,5	10,5	75,8	52,7	58,6	12,2	61,1	49,2	32,0	82,6	65,9	59,5	53,3	53,3	52,8	90,5	64,0		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC: +++++ 2.- CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)

	TOT				ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	18,1	,0	,7	17,7	.	44,1	55,0	20,5	63,9	32,4	6,9	1,4	2,6	10,0	40,2	10,5	24,6	17,3	35,8	35,3	23,4	13,3	7,0	11,2	11,1
12/1999	20,1	,0	,4	19,1	.	51,2	70,0	21,2	62,8	35,1	6,7	,5	,0	10,0	52,4	21,1	25,1	11,8	24,5	35,3	22,1	20,4	11,4	19,1	15,6
06/2000	22,7	1,5	,9	25,1	.	44,9	61,8	33,3	53,8	36,9	13,0	2,1	2,1	17,8	47,2	17,5	28,1	20,9	34,0	29,4	27,3	20,4	14,0	18,0	20,7
12/2000	28,8	2,1	3,2	31,7	.	58,0	72,0	31,4	69,6	51,9	19,4	4,7	4,0	28,6	60,7	15,8	37,1	25,5	37,7	35,3	36,4	28,3	21,1	33,7	18,5
06/2001	36,6	,0	4,5	38,7	.	66,8	81,3	46,7	76,5	59,7	21,1	9,2	5,7	23,5	81,4	38,7	42,2	34,2	48,1	52,3	39,5	36,4	20,2	31,1	31,6
12/2001	35,5	,0	2,9	35,6	.	72,0	76,9	43,9	89,0	51,4	20,0	5,2	5,9	35,7	82,8	33,9	40,4	35,1	51,9	47,7	39,5	31,8	19,3	27,8	35,3
06/2002	41,0	,0	3,8	43,3	.	71,6	77,8	46,6	89,2	65,7	26,4	9,1	4,8	41,2	81,7	40,0	47,6	45,0	49,1	52,3	52,6	36,4	31,5	33,7	29,4
12/2002	39,0	,0	3,2	41,5	.	70,4	75,9	23,8	87,4	66,1	25,9	9,9	8,4	50,9	79,5	35,4	43,4	32,4	60,4	51,2	38,2	35,5	31,5	34,8	36,8
06/2003	44,4	,0	2,9	46,3	.	78,9	76,0	47,3	91,7	71,7	31,5	7,3	8,4	56,3	87,9	35,4	50,6	36,9	60,4	58,1	50,0	43,6	34,3	42,7	39,0
12/2003	44,5	,0	5,7	45,6	.	76,4	84,8	50,0	87,8	69,7	32,4	7,9	8,0	45,9	85,2	43,1	48,8	44,1	54,7	64,0	50,0	35,5	30,6	43,8	39,7
06/2004	47,6	6,7	18,4	52,7	52,2	79,1	80,0	50,0	84,3	72,0	40,5	7,7	7,3	61,9	86,9	48,6	50,6	50,5	53,8	62,4	47,4	43,9	37,1	48,3	40,1
12/2004	50,2	9,6	25,9	55,3	55,0	77,6	85,7	64,1	84,1	68,7	43,5	12,8	16,2	64,6	89,6	54,2	59,0	45,0	65,4	63,5	51,3	43,9	40,0	41,6	45,3
06/2005	49,0	3,6	19,3	58,1	60,2	79,5	89,7	47,7	92,9	78,3	41,6	7,5	10,6	42,9	92,1	56,7	54,2	45,5	57,7	62,4	51,3	49,5	36,5	40,0	43,9
12/2005	51,9	5,6	19,7	58,6	60,1	85,4	84,4	53,7	98,2	72,9	53,2	11,7	16,0	47,4	92,6	55,2	58,9	50,0	57,7	67,1	59,2	44,9	41,3	45,6	45,3
06/2006	55,5	7,7	23,7	59,0	64,0	81,6	80,6	57,5	99,1	76,7	41,0	14,0	12,9	70,6	100,0	58,2	51,2	51,8	71,2	65,5	61,0	53,8	48,1	57,8	52,9
12/2006	54,7	11,5	27,1	63,3	61,6	79,7	85,7	66,1	97,1	82,4	50,9	20,5	14,7	48,8	98,6	58,2	60,1	49,1	59,6	63,1	57,1	54,7	43,3	51,1	53,6
06/2007	52,0	6,9	22,2	63,1	65,3	86,1	100,0	72,6	97,5	81,9	49,7	16,1	10,9	60,5	95,5	50,8	60,7	49,6	59,6	52,9	57,1	45,3	42,9	45,6	54,0
12/2007	58,3	10,0	31,1	68,6	64,8	87,7	95,5	69,9	97,9	82,8	57,6	29,9	20,4	67,7	95,8	63,1	66,1	53,1	65,4	64,7	57,1	57,5	45,7	51,1	59,7
06/2008	53,2	2,6	26,4	67,0	73,2	90,1	91,7	78,6	96,1	66,8	42,9	12,4	14,7	65,5	97,8	53,0	54,8	54,4	68,6	64,7	59,7	48,6	43,8	42,2	51,8
12/2008	55,3	1,8	24,0	57,3	70,3	85,4	100,0	75,0	93,5	69,6	62,5	22,2	13,1	65,5	100,0	50,0	57,7	55,3	56,9	69,4	59,7	52,8	47,1	48,9	55,4



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

3.- INTERNET (WEB)

	TOT		GENERE							EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sdter	Casat parella	Spar. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/1999	19,3	25,9	13,7	40,0	34,5	25,7	15,1	6,5	2,1	.	.	.	24,7	17,9	8,9	.	25,0	24,0	15,0	33,3	.	.	.			
12/1999	22,3	31,3	14,6	52,7	39,1	28,8	14,8	7,7	,4	.	.	.	30,3	20,8	8,7	.	21,2	26,9	18,6	33,3	.	.	.			
06/2000	26,8	34,6	20,2	54,7	47,9	37,9	21,5	9,2	,8	49,4	19,0	11,4	3,0	32,4	25,9	12,8	.	45,5	28,4	24,9	46,2	.	.	.		
12/2000	34,2	44,6	25,4	68,7	56,8	43,8	36,2	12,7	1,7	60,3	25,9	31,3	5,3	43,2	32,9	17,0	.	38,1	37,7	30,9	63,6	.	.	.		
06/2001	39,4	48,7	31,4	73,9	66,1	53,6	44,2	19,4	3,5	63,5	32,6	39,6	7,1	45,3	41,6	21,0	.	60,3	43,4	34,9	69,2	.	.	.		
12/2001	39,7	49,2	31,5	85,2	70,9	55,7	31,3	14,0	5,0	67,6	29,5	47,7	4,0	48,0	43,3	18,1	.	64,4	44,6	34,8	58,3	.	.	.		
06/2002	45,0	54,5	36,7	89,9	74,1	60,9	49,3	21,2	4,6	70,3	37,9	48,8	1,1	51,6	46,3	25,7	61,1	71,4	48,8	41,4	70,0	.	.	.		
12/2002	42,9	52,1	34,8	88,0	73,0	57,6	42,2	13,8	8,1	69,3	35,0	36,6	2,4	52,7	41,0	20,7	60,0	60,0	46,3	40,1	42,9	.	.	.		
06/2003	46,9	54,9	39,9	89,9	81,6	62,7	46,3	25,4	5,0	77,2	38,9	32,5	5,7	55,8	46,2	22,6	75,0	68,2	52,1	42,0	66,7	45,7	90,0	73,1		
12/2003	46,3	55,8	38,0	81,7	70,8	69,0	54,1	22,5	6,9	69,6	40,8	56,1	4,6	54,7	51,1	22,1	71,4	61,0	50,6	42,0	56,3	45,3	85,7	69,0		
06/2004	49,3	58,2	41,4	87,3	82,9	67,4	45,2	29,6	6,2	76,1	43,9	37,0	5,1	56,2	59,0	26,4	44,4	73,2	53,4	45,3	61,1	48,6	50,0	78,3		
12/2004	51,7	58,3	45,9	93,1	78,5	64,6	49,0	40,0	11,1	77,6	44,3	52,1	11,3	60,2	55,3	24,5	75,0	84,1	58,1	46,1	58,3	50,6	77,8	84,0		
06/2005	51,1	61,9	41,7	89,8	83,2	64,8	60,5	27,6	7,7	75,6	46,4	44,4	5,6	59,2	47,9	31,4	72,7	67,3	53,8	48,1	88,9	49,9	66,7	80,0		
12/2005	55,6	66,8	45,8	94,9	85,3	72,7	61,9	39,6	9,3	81,7	51,8	44,7	5,7	66,3	52,1	26,9	81,8	64,6	61,7	50,6	45,5	54,7	100,0	69,4		
06/2006	58,9	68,9	50,0	96,8	91,0	76,0	67,1	39,4	11,4	81,0	54,1	65,2	9,0	67,5	59,8	35,3	80,0	67,6	64,8	53,5	66,7	58,5	73,3	66,7		
12/2006	57,9	67,0	49,8	98,9	90,9	77,1	65,3	37,6	7,8	83,6	50,5	68,4	10,2	67,8	50,0	34,6	72,0	72,9	62,3	54,1	60,0	56,9	62,5	78,6		
06/2007	54,0	61,4	47,6	91,4	86,0	74,4	61,6	32,6	7,3	79,8	48,2	56,8	5,3	59,2	57,8	32,5	81,8	63,2	56,8	50,5	68,0	51,2	96,6	62,7		
12/2007	61,4	69,6	54,1	93,7	88,5	77,2	74,0	48,1	16,1	82,1	58,2	70,1	12,6	65,9	60,0	35,5	83,8	78,6	63,9	58,7	69,6	57,8	88,9	77,9		
06/2008	54,5	62,3	47,8	94,6	82,1	72,7	59,5	36,0	10,0	82,4	51,0	52,1	10,3	60,9	53,2	30,2	65,5	63,0	57,1	52,7	56,0	52,8	85,7	59,2		
12/2008	57,4	64,7	50,9	93,5	85,6	81,3	66,4	34,1	10,9	76,6	55,4	58,6	14,4	63,7	49,2	33,3	78,3	68,9	60,7	55,7	56,7	54,9	90,5	66,7		



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUAISEVOL ALTRE LLOC: +++++ 3.- INTERNET (WEB)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cbrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	19,3	,0	1,5	20,4	.	43,2	65,0	20,5	65,6	29,6	5,6	1,4	2,1	16,0	50,0	12,3	25,1	18,2	37,7	34,1	19,5	15,0	8,8	12,4	16,3
12/1999	22,3	,0	,4	23,7	.	51,2	65,0	25,0	64,1	33,9	9,2	1,4	,5	10,0	68,0	21,1	25,1	13,6	35,8	36,5	23,4	23,0	15,8	21,3	17,0
06/2000	26,8	1,5	1,8	30,1	.	51,3	73,5	38,3	55,8	39,6	13,9	2,6	2,6	24,4	65,0	19,3	34,1	26,4	35,8	35,3	31,2	22,1	18,4	19,1	25,9
12/2000	34,2	2,1	4,4	39,4	.	64,2	76,0	34,3	78,6	58,8	24,8	6,2	5,0	31,0	79,5	22,8	39,5	33,6	43,4	40,0	37,7	40,7	27,2	34,8	23,7
06/2001	39,4	,0	5,4	42,2	.	70,3	84,4	51,1	81,5	62,4	23,9	10,7	6,7	32,4	86,3	41,9	45,2	36,9	57,4	53,5	40,8	40,9	21,1	32,2	34,6
12/2001	39,7	,0	4,1	42,6	.	74,0	79,5	48,8	92,7	54,1	28,3	9,2	6,8	45,2	91,4	37,1	44,6	38,7	55,6	51,2	42,1	36,4	24,8	37,8	36,8
06/2002	45,0	2,2	5,7	47,6	.	77,0	77,8	48,3	93,5	73,3	31,0	9,7	6,3	44,1	91,5	43,1	52,4	47,7	52,8	57,0	53,9	41,8	33,3	38,2	35,3
12/2002	42,9	,0	5,4	45,9	.	75,5	82,8	28,6	88,5	69,8	33,0	10,9	10,3	56,6	92,3	40,0	47,6	36,9	64,2	58,1	40,8	40,0	38,0	36,0	37,5
06/2003	46,9	,0	3,9	51,3	.	78,9	76,0	50,9	90,8	73,9	37,0	9,0	10,2	59,4	93,9	43,1	50,6	39,6	60,4	58,1	53,9	43,6	38,0	44,9	44,9
12/2003	46,3	,0	7,7	47,9	.	77,4	82,6	54,8	87,8	69,7	37,8	8,6	9,8	51,4	87,7	44,6	48,2	47,7	49,1	65,1	56,6	40,9	32,4	43,8	41,9
06/2004	49,3	6,7	19,4	55,3	57,4	79,7	83,3	58,3	87,0	70,1	45,0	8,5	8,7	61,9	90,5	51,4	53,0	53,2	51,9	63,5	48,7	45,8	38,1	48,3	43,1
12/2004	51,7	10,4	29,0	57,1	55,7	78,6	85,7	60,9	84,1	71,6	45,0	14,5	16,2	66,7	96,1	52,8	60,8	45,9	65,4	64,7	52,6	43,0	41,9	47,2	48,2
06/2005	51,1	2,9	22,7	58,1	66,5	81,3	93,1	56,8	94,9	79,2	45,0	11,2	10,6	46,4	93,3	65,7	56,5	45,5	59,6	63,5	50,0	49,5	37,5	44,4	47,5
12/2005	55,6	7,4	23,4	60,2	65,8	90,0	87,5	59,3	98,2	76,0	60,4	14,5	19,2	55,3	98,5	58,2	60,1	52,7	61,5	68,2	61,8	50,5	43,3	51,1	54,0
06/2006	58,9	10,6	25,4	61,2	73,2	83,7	80,6	55,0	99,1	82,2	49,5	17,1	14,9	79,4	100,0	58,2	53,6	57,9	73,1	69,0	61,0	57,5	55,8	60,0	56,5
12/2006	57,9	12,5	29,8	66,5	66,0	83,4	85,7	67,7	99,0	86,3	57,3	23,0	17,1	58,1	100,0	58,2	63,1	57,0	63,5	64,3	57,1	60,4	46,2	54,4	55,8
06/2007	54,0	7,8	24,7	64,9	68,6	87,6	100,0	74,2	100,0	85,3	51,4	16,7	12,4	65,8	98,5	52,3	61,9	52,2	59,6	54,1	62,3	47,2	44,8	48,9	55,4
12/2007	61,4	14,2	34,7	72,5	69,1	88,7	95,5	74,0	97,9	86,6	64,0	33,8	21,8	74,2	97,2	66,2	69,0	55,8	69,2	65,9	59,7	62,3	47,6	53,3	64,7
06/2008	54,5	3,9	27,0	69,5	75,6	90,6	91,7	78,6	97,1	68,4	49,0	12,4	15,5	67,2	97,8	53,0	54,8	57,9	68,6	65,9	62,3	49,5	45,7	45,6	51,8
12/2008	57,4	3,6	26,9	60,8	69,8	87,6	100,0	77,1	94,9	70,5	69,8	24,4	13,9	70,1	100,0	50,0	59,5	57,0	56,9	70,6	61,0	54,7	51,0	56,7	56,1



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,.. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

4.- MESSENGER

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATQML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2004	30,0	36,9	23,9	80,4	55,3	30,9	18,5	14,8	2,9	57,9	20,6	23,9	2,0	36,0	30,8	13,0	16,7	51,2	32,6	27,8	27,8	29,1	50,0	60,9
12/2004	33,4	37,4	29,9	81,4	53,0	40,6	28,3	13,3	6,2	56,5	25,6	31,3	5,2	40,3	31,6	14,0	45,0	54,5	36,8	30,7	25,0	32,3	66,7	64,0
06/2005	31,1	38,5	24,6	80,6	52,8	31,3	34,0	12,7	2,4	55,0	24,2	20,0	3,3	35,7	27,4	18,8	50,0	46,9	29,4	32,0	66,7	29,8	46,7	63,3
12/2005	31,8	37,9	26,5	86,7	53,3	34,1	25,9	15,7	3,6	56,0	25,8	19,1	3,4	37,6	21,1	14,6	50,0	56,3	31,9	31,6	36,4	30,4	75,0	58,3
06/2006	34,1	40,3	28,6	87,4	61,8	30,7	31,5	14,4	5,7	58,8	24,9	32,6	7,9	40,2	28,3	19,0	40,0	50,0	34,6	33,8	,0	34,0	26,7	44,4
12/2006	36,8	42,8	31,5	93,7	66,2	41,3	29,3	16,5	3,3	65,2	26,2	42,1	4,5	43,8	26,2	19,9	40,0	59,3	36,8	36,8	40,0	35,6	43,8	61,9
06/2007	38,4	43,8	33,7	83,9	66,8	48,3	32,5	21,5	4,8	63,0	30,7	40,9	4,2	39,1	40,0	23,0	54,5	55,2	37,0	38,4	50,0	35,0	69,0	54,0
12/2007	40,4	44,6	36,7	89,5	67,2	49,4	38,0	19,3	7,3	65,3	33,1	41,6	6,8	42,5	30,0	21,4	62,2	60,4	37,5	42,6	41,3	35,9	66,7	63,9
06/2008	41,6	48,1	36,0	92,5	67,2	48,6	40,5	25,7	5,4	71,0	36,3	36,6	8,2	46,7	36,7	20,5	58,6	50,3	41,7	41,1	48,0	39,5	61,9	50,0
12/2008	43,1	48,5	38,3	88,2	71,6	61,0	35,5	21,2	6,9	67,2	36,8	50,0	11,1	46,5	33,9	21,9	78,3	58,5	41,7	43,2	56,7	39,4	81,0	58,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

4.- MESSENGER

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2004	30,0	6,7	13,8	36,3	33,1	44,9	56,7	25,0	42,6	39,3	26,7	5,1	4,6	35,7	85,7	31,9	32,5	31,5	28,8	36,5	30,3	26,2	23,8	28,1	29,9
12/2004	33,4	5,9	21,2	41,1	38,3	45,4	42,9	43,8	51,2	41,6	32,8	7,7	7,4	43,8	84,4	40,3	39,2	28,8	38,5	38,8	32,9	29,9	29,5	27,0	31,4
06/2005	31,1	2,9	16,4	43,3	37,9	42,7	55,2	31,8	44,9	47,3	28,9	6,0	3,7	28,6	79,8	43,3	32,1	26,8	40,4	42,4	28,9	30,8	23,1	28,9	25,9
12/2005	31,8	3,7	14,3	41,4	41,8	44,7	50,0	35,2	44,6	41,2	36,9	8,3	8,7	28,9	86,8	41,8	33,3	33,9	30,8	40,0	30,3	23,4	30,8	31,1	27,3
06/2006	34,1	7,7	17,5	40,5	44,5	42,0	29,0	30,0	52,7	45,7	28,6	8,5	5,4	44,1	87,5	40,3	31,5	31,6	46,2	34,5	32,5	34,9	33,7	34,4	31,9
12/2006	36,8	9,6	22,5	45,4	42,1	47,5	50,0	46,8	52,4	49,0	43,6	11,5	7,9	41,9	95,9	46,3	36,9	40,4	30,8	33,3	37,7	36,8	31,7	35,6	37,7
06/2007	38,4	6,9	20,1	46,4	49,6	58,4	57,1	58,1	58,2	59,9	37,4	10,7	7,9	47,4	90,9	46,2	48,2	30,1	38,5	43,5	33,8	34,0	34,3	36,7	36,7
12/2007	40,4	8,3	25,6	49,8	44,4	55,8	52,3	37,0	57,4	54,7	50,4	22,1	10,4	54,8	91,5	50,8	40,5	36,3	44,2	38,8	39,0	33,0	39,0	36,7	48,2
06/2008	41,6	2,6	22,4	56,9	59,1	60,9	83,3	50,0	66,0	52,3	36,7	10,3	10,3	56,9	93,5	48,5	42,2	46,5	51,0	43,5	37,7	36,2	35,2	37,8	42,6
12/2008	43,1	1,8	22,6	44,2	57,1	61,7	50,0	60,4	60,9	55,1	55,2	18,9	8,7	58,6	95,3	48,5	35,7	43,0	35,3	58,8	44,2	42,5	42,3	40,0	45,3



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML					LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/1997	61,9	65,6	57,3	69,6	58,1	61,2	68,7	48,8	45,5	63,4	60,0	57,6	.	57,9	65,3	58,2	100,0	.	.	.		
06/1999	75,4	80,0	69,8	83,2	76,0	66,7	74,5	61,8	87,5	77,3	69,7	67,6	.	88,9	74,2	76,8	100,0	.	.	.		
12/1999	72,1	74,2	69,0	78,7	71,8	74,4	60,3	60,9	62,5	77,8	62,5	57,5	.	50,0	75,4	69,1	,0	.	.	.		
06/2000	79,3	82,6	75,2	84,0	76,7	70,7	89,1	74,1	85,7	81,3	77,4	76,9	71,4	80,7	72,5	77,1	.	77,8	83,6	74,8	85,7	.	.	.		
12/2000	79,9	82,8	76,0	87,9	79,8	73,2	74,4	77,8	86,7	82,2	76,3	90,9	100,0	83,9	75,6	68,0	.	68,2	83,8	77,2	42,9	.	.	.		
06/2001	85,1	86,4	83,4	90,9	84,4	84,2	83,9	72,2	94,7	87,3	84,0	78,3	88,9	84,6	88,9	85,7	.	82,5	85,0	84,5	100,0	.	.	.		
12/2001	80,1	81,2	78,6	93,5	75,7	77,8	77,3	61,8	89,7	82,6	78,2	76,0	75,0	82,2	83,3	71,6	.	73,3	81,6	78,6	75,0	.	.	.		
06/2002	77,3	82,7	70,5	80,8	71,2	77,4	81,0	75,6	91,3	75,8	78,9	70,8	80,0	79,6	78,0	68,6	69,2	76,7	78,0	77,1	57,1	.	.	.		
12/2002	80,6	82,3	78,4	89,9	78,9	76,3	77,4	78,1	88,5	83,1	78,2	84,2	50,0	82,2	89,5	72,0	69,2	76,9	82,7	78,9	50,0	.	.	.		
06/2003	83,7	84,3	83,0	95,2	82,0	75,6	81,6	85,7	92,6	84,6	83,3	81,8	80,0	82,9	84,1	84,8	90,0	88,2	85,9	81,4	80,0	83,6	88,9	85,7		
12/2003	85,5	89,8	80,0	92,9	79,4	86,6	89,0	83,7	81,3	86,0	86,4	77,1	80,0	84,8	94,2	82,9	80,0	88,9	86,7	83,8	100,0	85,4	83,3	90,0		
06/2004	82,1	84,6	79,2	90,4	84,4	80,7	76,5	71,9	85,7	82,5	82,2	73,7	88,9	83,2	84,3	79,5	87,5	71,0	83,5	80,6	84,6	82,3	75,0	78,9		
12/2004	85,7	86,9	84,4	94,8	84,5	82,2	83,5	79,0	95,2	89,0	84,3	73,3	82,4	89,0	84,0	77,0	80,0	76,3	88,3	82,9	100,0	86,1	100,0	71,4		
06/2005	87,2	88,2	86,0	95,7	85,1	80,4	90,7	86,3	93,8	90,8	84,4	91,7	76,9	86,6	81,6	92,9	88,2	81,1	86,0	88,3	87,5	87,8	81,8	76,0		
12/2005	87,9	87,8	88,1	93,8	87,6	87,8	82,0	83,6	100,0	88,1	87,6	87,5	100,0	88,3	97,5	84,6	77,8	85,7	89,3	87,0	66,7	88,2	75,0	86,2		
06/2006	87,7	88,5	86,7	94,6	88,3	84,6	88,1	79,1	92,9	86,1	88,4	90,3	92,3	88,0	86,4	86,4	92,3	87,5	87,1	88,3	100,0	87,7	100,0	75,0		
12/2006	89,6	90,9	88,0	97,9	89,6	85,7	89,2	89,4	84,8	90,9	90,7	78,6	73,3	90,5	93,6	84,3	95,0	87,0	90,4	88,6	100,0	89,6	100,0	85,7		
06/2007	84,9	86,0	83,7	83,0	85,5	82,4	88,8	83,0	91,3	80,6	87,7	88,5	100,0	89,4	88,9	86,0	89,3	69,1	91,5	80,1	77,8	88,2	92,9	65,1		
12/2007	83,0	81,6	84,6	87,0	82,2	76,4	83,9	86,1	91,7	80,3	85,2	80,0	92,9	87,0	82,7	85,0	87,5	70,2	88,2	81,1	58,8	85,5	90,6	68,0		
06/2008	86,1	86,5	85,8	86,5	76,7	91,2	90,7	92,5	87,1	81,2	90,7	78,9	90,9	89,9	95,3	91,2	90,0	67,6	91,9	83,2	70,0	90,6	89,5	64,2		
12/2008	88,1	88,5	87,6	95,4	81,3	91,6	87,6	85,7	93,5	86,8	89,6	83,8	86,7	90,7	91,2	91,4	89,5	76,7	92,2	86,6	72,2	90,5	89,5	76,7		



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE CASA SEVA----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cbrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
09/1997	61,9	66,7	43,3	60,2	.	67,4	64,5	66,7	61,0	54,7	52,2	75,0	42,3	61,1	74,8	44,4	63,3	69,0	41,9	58,9	66,7	64,8	61,4	68,3	64,3	
06/1999	75,4	.	70,0	78,6	.	71,9	77,8	66,7	65,5	60,6	70,5	88,9	90,9	93,8	87,5	66,7	75,0	64,4	81,5	79,5	82,9	78,0	76,5	71,9	75,0	
12/1999	72,1	100,0	64,3	71,6	.	73,4	93,8	70,8	69,7	57,3	73,8	94,4	83,3	81,3	82,0	73,7	68,6	74,4	57,7	71,4	76,9	69,0	70,3	83,9	75,0	
06/2000	79,3	100,0	72,7	77,0	.	82,6	92,9	75,0	84,2	66,7	68,6	95,7	94,4	100,0	85,5	85,7	84,4	75,0	71,0	78,7	86,1	71,4	72,5	90,0	79,2	
12/2000	79,9	100,0	66,7	80,6	.	80,4	72,7	66,7	86,5	67,5	79,6	91,7	87,0	92,3	91,4	77,3	82,6	78,8	93,1	77,6	70,3	89,1	80,0	70,2	78,4	
06/2001	85,1	.	89,5	85,6	.	84,5	76,7	92,9	86,7	77,4	82,9	94,3	91,3	93,8	91,7	71,4	86,5	74,1	91,7	88,7	91,7	85,0	89,2	89,7	82,8	
12/2001	80,1	.	80,0	80,1	.	80,1	68,6	75,0	82,7	72,4	67,3	100,0	86,7	79,2	95,6	82,1	77,3	78,9	84,4	86,3	82,1	79,2	80,5	79,5	76,8	
06/2002	77,3	100,0	73,7	74,1	.	81,0	91,3	81,1	85,4	62,2	64,9	95,8	91,3	100,0	90,0	75,0	82,3	77,8	84,4	87,0	73,9	72,2	69,6	74,4	72,7	
12/2002	80,6	.	77,8	81,2	.	80,2	74,1	87,5	80,2	74,7	72,9	96,2	90,9	78,4	90,7	77,4	79,3	80,4	73,0	84,9	80,6	88,7	74,0	76,3	86,7	
06/2003	83,7	66,7	75,0	82,6	.	85,9	81,8	90,0	84,9	73,8	71,7	92,0	94,6	95,2	95,9	84,8	78,8	88,7	86,5	89,3	91,7	79,7	73,1	85,7	84,9	
12/2003	85,5	.	91,3	85,0	.	85,6	90,2	92,3	86,0	80,6	84,2	82,4	85,7	83,3	92,2	93,9	84,8	81,3	90,9	90,2	86,7	85,7	76,5	80,0	89,2	
06/2004	82,1	80,0	73,2	84,1	87,9	81,1	76,9	78,1	79,8	78,0	80,0	100,0	79,3	93,1	93,8	71,4	81,0	83,1	86,7	82,3	86,7	77,6	84,8	82,7	85,7	
12/2004	85,7	94,1	79,5	78,6	86,0	90,9	94,4	93,5	93,1	74,1	82,2	95,5	94,3	84,2	97,3	84,4	89,0	78,8	89,2	95,2	85,4	88,9	77,8	87,8	80,3	
06/2005	87,2	90,9	93,2	89,2	81,3	87,3	85,2	77,8	89,7	83,3	86,0	92,3	91,4	78,6	95,3	88,6	87,7	82,8	84,8	85,2	84,1	96,8	89,6	88,7	82,7	
12/2005	87,9	91,7	86,7	86,3	87,8	88,9	90,0	86,1	88,3	83,7	83,1	92,6	98,0	83,3	97,1	86,0	86,1	89,1	85,7	86,2	90,6	91,9	89,8	84,0	89,4	
06/2006	87,7	72,2	95,1	87,4	86,0	88,3	73,1	92,9	94,5	81,4	82,3	96,3	89,1	96,2	97,7	86,0	81,4	87,3	90,7	94,8	75,9	87,3	90,2	90,0	94,3	
12/2006	89,6	87,5	87,2	91,1	88,9	89,8	91,7	100,0	89,5	85,3	85,9	93,8	88,7	87,1	97,3	85,0	90,7	88,0	94,7	84,5	93,8	87,9	85,2	94,0	91,9	
06/2007	84,9	100,0	81,5	82,2	84,4	87,4	85,7	85,1	92,4	85,4	71,8	93,3	90,3	75,0	92,4	80,6	87,7	81,8	78,1	95,7	90,0	69,2	84,6	80,9	91,5	
12/2007	83,0	85,0	81,4	81,4	81,6	85,0	83,3	87,3	87,0	78,9	73,0	88,9	94,4	73,9	91,4	63,6	82,1	81,5	86,5	89,7	91,8	85,3	82,5	85,4	81,7	
06/2008	86,1	66,7	80,0	88,7	87,3	87,8	81,8	90,9	91,1	85,4	73,1	87,5	88,9	71,4	95,6	82,9	84,2	83,8	94,3	89,8	83,3	87,7	86,0	86,7	85,9	
12/2008	88,1	66,7	80,7	88,3	89,6	89,4	100,0	89,2	90,4	87,6	76,8	88,0	92,7	83,6	100,0	79,4	88,9	87,0	93,3	95,1	86,8	90,0	82,1	90,4	86,4	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/1997	52,0	58,0	44,5	20,3	67,4	62,9	56,7	69,8	54,5	.	.	.	48,5	58,0	63,5	.	52,6	52,1	52,2	,0	.	.	.			
06/1999	38,6	40,0	36,8	11,2	50,0	65,4	46,8	44,1	6,3	.	.	.	34,0	45,5	52,7	.	38,9	40,7	36,2	,0	.	.	.			
12/1999	47,6	50,4	43,5	11,0	60,0	68,6	70,7	52,2	50,0	.	.	.	44,7	46,9	61,6	.	35,7	49,8	45,1	100,0	.	.	.			
06/2000	45,4	49,0	41,1	15,2	60,8	61,6	59,4	48,1	,0	36,1	56,3	53,8	28,6	41,7	50,0	54,3	.	66,7	42,7	47,3	71,4	.	.	.		
12/2000	44,8	47,6	41,0	12,9	57,3	73,2	53,8	40,7	,0	35,6	53,5	72,7	22,2	41,8	48,8	57,3	.	40,9	47,9	41,4	57,1	.	.	.		
06/2001	45,6	48,7	41,7	7,1	54,6	64,9	58,6	44,4	5,3	35,2	53,6	56,5	33,3	44,3	48,1	54,3	.	37,5	46,6	43,6	60,0	.	.	.		
12/2001	43,9	45,0	42,3	14,0	46,5	62,4	60,6	61,8	6,9	34,5	52,4	60,0	33,3	41,3	51,9	49,4	.	43,3	47,5	40,6	25,0	.	.	.		
06/2002	48,9	46,8	51,5	17,3	59,6	65,3	51,2	58,5	4,3	40,0	56,3	58,3	40,0	49,4	53,7	47,7	46,2	40,0	53,7	44,0	57,1	.	.	.		
12/2002	43,7	46,1	40,4	15,2	50,7	61,0	51,2	40,6	15,4	32,0	54,4	42,1	50,0	42,4	47,4	56,0	30,8	26,9	48,8	38,6	50,0	.	.	.		
06/2003	45,3	47,1	43,1	13,3	56,9	61,8	50,6	40,5	7,4	36,5	53,5	40,9	20,0	45,7	54,5	44,3	30,0	35,3	49,5	40,3	60,0	46,7	33,3	14,3		
12/2003	39,4	37,9	41,2	7,1	49,4	51,5	50,5	37,2	9,4	28,9	47,8	48,6	30,0	38,4	48,1	40,2	50,0	29,6	45,3	33,1	44,4	39,8	33,3	30,0		
06/2004	47,0	49,1	44,4	8,5	47,8	62,9	65,9	52,6	14,3	35,0	56,4	52,6	44,4	45,5	54,9	57,8	37,5	25,8	48,5	46,9	15,4	48,4	,0	15,8		
12/2004	40,4	41,9	38,8	6,2	42,9	58,5	57,6	48,4	4,8	31,0	47,7	60,0	23,5	37,8	48,0	49,4	40,0	36,8	41,0	39,7	42,9	40,3	42,9	42,9		
06/2005	41,0	44,9	36,4	8,6	46,0	58,0	53,6	37,3	3,1	30,7	50,6	37,5	15,4	41,5	55,3	36,6	64,7	24,3	44,1	37,5	62,5	41,5	45,5	28,0		
12/2005	44,8	42,7	47,4	18,8	57,1	54,4	53,0	36,1	3,0	38,3	49,4	54,2	11,1	45,4	55,0	38,5	55,6	34,3	49,2	40,1	50,0	45,2	62,5	31,0		
06/2006	44,7	44,5	44,9	14,0	53,2	57,3	56,0	41,8	7,1	34,6	53,5	54,8	7,7	44,0	55,9	39,8	38,5	54,2	47,9	40,7	100,0	44,7	50,0	41,7		
12/2006	39,8	39,0	40,8	11,6	50,8	51,3	53,9	21,2	,0	36,9	42,9	45,2	13,3	40,5	48,9	40,7	20,0	30,4	43,5	36,6	,0	40,9	18,2	28,6		
06/2007	42,3	42,0	42,6	13,6	48,3	53,5	50,0	42,6	4,3	39,7	43,3	53,8	30,0	43,8	61,1	47,7	50,0	22,7	50,0	37,1	30,6	46,7	50,0	16,3		
12/2007	37,9	37,3	38,5	7,6	45,4	47,9	50,0	41,7	4,2	28,5	44,1	49,1	14,3	42,9	44,2	40,0	37,5	20,6	45,0	31,7	38,2	42,7	43,8	11,0		
06/2008	37,0	37,3	36,7	5,6	42,3	46,7	48,5	45,3	6,5	31,0	39,7	52,6	27,3	41,9	41,9	38,2	60,0	16,7	43,0	34,0	20,0	41,0	52,6	14,7		
12/2008	36,4	37,9	34,8	11,5	39,8	45,5	46,7	41,1	,0	28,9	41,2	40,5	13,3	42,1	35,3	38,3	42,1	17,2	45,9	32,0	22,2	40,7	36,8	16,5		

Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	52,0	66,7	46,7	44,3	.	64,2	77,4	47,2	84,7	74,2	47,8	25,0	53,8	42,6	14,6	48,1	50,0	55,2	71,0	58,9	66,7	51,9	38,6	48,8	42,9
06/1999	38,6	.	15,0	29,1	.	53,9	66,7	53,3	72,7	70,7	43,2	,0	,0	,0	6,7	41,7	44,7	48,9	37,0	45,5	40,0	32,0	35,3	28,1	28,8
12/1999	47,6	,0	35,7	37,0	.	65,6	68,8	50,0	77,3	82,3	40,5	,0	,0	,0	3,0	47,4	48,6	51,3	57,7	53,1	35,9	54,8	35,1	48,4	45,0
06/2000	45,4	,0	36,4	36,5	.	58,7	71,4	44,4	78,9	74,5	57,1	,0	,0	,0	11,8	52,4	45,6	38,5	48,4	48,9	47,2	44,9	52,5	40,0	41,5
12/2000	44,8	,0	25,0	34,1	.	66,1	77,3	60,0	84,6	73,9	40,8	,0	,0	,0	5,7	45,5	47,7	44,2	55,2	53,1	51,4	32,7	40,0	40,4	43,1
06/2001	45,6	.	21,1	33,8	.	62,0	73,3	39,3	81,3	76,8	28,6	,0	,0	,0	,0	46,4	52,8	50,0	52,8	39,6	47,2	43,3	43,2	28,2	45,3
12/2001	43,9	.	28,0	32,3	.	60,7	62,9	54,2	81,5	73,9	30,9	,0	,0	,0	1,1	35,7	45,5	52,6	56,3	45,1	35,9	41,7	36,6	29,5	50,7
06/2002	48,9	,0	26,3	40,0	.	60,7	60,9	45,9	82,0	73,9	38,6	,0	,0	,0	,0	46,9	45,8	34,9	59,4	53,7	52,2	55,6	34,8	65,1	50,0
12/2002	43,7	.	22,2	35,2	.	55,4	59,3	50,0	71,6	67,7	39,6	3,8	12,1	8,1	4,0	38,7	43,5	31,4	54,1	49,1	38,9	28,3	50,0	44,7	56,7
06/2003	45,3	,0	10,0	30,6	.	65,7	63,6	46,7	82,1	69,4	30,0	,0	,0	,0	9,2	54,5	46,5	43,4	62,2	48,2	37,5	42,4	44,2	34,7	45,2
12/2003	39,4	.	8,7	29,7	.	53,2	61,0	35,9	73,3	56,6	22,8	,0	9,5	4,2	1,3	45,5	53,3	42,2	30,3	42,6	37,8	26,8	29,4	54,0	25,7
06/2004	47,0	13,3	33,9	35,8	38,5	61,0	73,1	37,5	77,1	69,8	38,7	,0	,0	,0	,0	52,4	46,0	46,2	56,7	58,1	42,2	39,7	47,8	46,2	41,6
12/2004	40,4	11,8	26,0	36,6	27,0	53,9	61,1	34,8	73,6	68,9	21,9	4,5	3,8	7,9	4,1	42,2	49,5	30,3	40,5	38,1	41,5	48,1	35,2	32,7	39,4
06/2005	41,0	9,1	13,6	28,1	40,7	56,3	48,1	44,4	77,3	60,2	25,6	7,7	2,9	7,1	2,3	36,4	44,3	43,1	60,6	42,6	56,8	27,0	31,3	32,1	42,7
12/2005	44,8	,0	17,3	36,3	42,6	58,3	50,0	41,7	78,4	68,4	28,6	,0	,0	,0	8,8	41,9	50,9	34,4	48,6	41,5	45,3	41,9	34,7	58,0	47,1
06/2006	44,7	5,6	13,1	33,1	37,2	63,5	65,4	46,4	80,0	64,2	27,4	,0	,0	,0	5,7	39,5	51,0	43,7	46,5	48,3	44,4	54,0	39,3	36,7	40,2
12/2006	39,8	18,8	17,9	28,5	29,1	59,1	70,8	38,6	73,3	62,1	21,1	,0	,0	,0	11,0	42,5	40,7	29,3	50,0	48,3	37,5	34,8	24,1	52,0	44,2
06/2007	42,3	12,5	13,6	34,2	37,8	59,8	64,3	44,7	75,9	68,2	25,2	,0	,0	,0	12,1	25,0	44,3	47,0	59,4	42,6	42,0	51,9	28,8	27,7	47,6
12/2007	37,9	5,0	16,3	23,1	41,2	54,5	66,7	47,3	93,5	59,3	24,0	,0	,0	,0	,0	29,5	45,5	30,8	35,1	46,6	40,8	35,3	36,8	37,5	33,3
06/2008	37,0	,0	14,0	28,4	36,5	58,0	63,6	59,1	76,2	40,2	11,5	,0	2,2	11,9	,0	48,6	44,2	36,8	42,9	54,2	29,2	19,3	22,0	24,4	42,3
12/2008	36,4	,0	14,5	17,2	33,3	55,5	81,3	45,9	68,9	40,2	18,8	,0	,0	17,9	4,7	23,5	39,8	40,6	40,0	45,9	32,1	43,3	21,4	26,9	39,5



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/1999	52,5	56,8	45,7	51,1	51,8	51,2	50,0	54,5	83,3	53,2	55,6	39,3	.	77,8	54,7	48,6	100,0	.	.	.
12/1999	55,2	57,7	50,7	53,2	62,9	47,9	55,0	50,0	100,0	57,3	62,5	50,0	.	22,2	59,3	50,6	,0	.	.	.
06/2000	67,4	68,6	65,5	72,6	65,2	60,0	79,3	63,6	,0	69,0	64,9	50,0	100,0	67,3	75,0	61,8	.	71,4	70,8	62,4	83,3	.	.	.
12/2000	65,6	72,5	55,6	58,8	70,4	63,5	69,8	64,7	100,0	57,9	72,0	81,8	80,0	66,7	64,0	61,7	.	66,7	69,7	62,9	33,3	.	.	.
06/2001	77,0	79,2	74,0	84,8	76,7	76,5	68,3	72,7	87,5	79,4	75,0	75,0	83,3	76,3	79,5	76,9	.	80,0	78,0	75,9	75,0	.	.	.
12/2001	71,0	70,0	72,4	77,5	64,9	74,1	64,4	66,7	90,9	71,4	72,0	64,7	33,3	71,9	73,3	64,6	.	70,4	72,3	70,0	57,1	.	.	.
06/2002	71,2	76,7	64,0	69,8	66,4	75,8	74,6	62,5	100,0	69,7	72,5	68,8	100,0	73,7	69,7	59,1	72,7	76,9	72,0	70,9	57,1	.	.	.
12/2002	74,4	78,5	68,9	81,3	71,7	68,1	79,3	66,7	84,2	75,9	72,7	80,0	.	75,6	83,9	64,3	72,7	72,7	78,7	69,8	100,0	.	.	.
06/2003	73,6	71,8	75,7	81,7	69,4	70,1	71,9	74,2	100,0	73,9	74,1	71,4	75,0	72,7	72,5	73,2	77,8	85,7	76,3	70,5	75,0	73,2	77,8	82,4
12/2003	80,9	85,0	75,6	85,9	77,6	79,4	82,9	78,6	87,5	81,8	82,0	66,7	100,0	80,1	91,3	78,2	70,0	83,3	82,9	77,8	100,0	81,0	83,3	78,9
06/2004	77,1	82,1	71,0	83,9	77,0	77,9	72,1	65,9	84,6	77,7	76,5	70,6	100,0	77,6	74,4	76,2	85,7	75,0	77,7	76,1	83,3	76,9	75,0	82,4
12/2004	81,5	83,0	79,7	88,5	78,1	83,9	73,2	79,6	92,9	81,5	83,0	66,7	81,8	85,9	76,2	70,3	66,7	69,4	81,4	81,5	83,3	82,3	71,4	65,0
06/2005	80,8	82,1	79,0	87,4	77,1	75,9	84,1	82,5	93,8	83,4	79,2	81,0	50,0	79,8	75,0	90,6	81,3	71,9	77,3	84,6	75,0	81,9	77,8	60,9
12/2005	82,1	83,9	79,6	89,9	84,4	78,0	70,2	85,4	95,0	83,9	81,8	64,7	80,0	82,1	83,8	81,7	77,8	83,3	82,0	82,7	50,0	82,1	75,0	83,3
06/2006	84,0	86,8	80,4	91,1	82,6	83,6	81,5	75,5	95,8	82,0	85,0	88,5	88,9	85,4	78,0	81,0	75,0	87,0	82,3	85,7	100,0	84,2	90,9	66,7
12/2006	88,1	89,1	86,9	97,8	86,9	85,0	84,4	87,8	92,9	89,7	87,0	84,2	100,0	88,4	90,2	88,1	94,4	81,4	88,6	87,5	100,0	88,5	90,0	81,8
06/2007	79,2	80,5	77,8	80,5	77,9	74,6	83,9	82,9	88,2	73,6	83,5	84,0	100,0	83,5	84,3	84,9	88,9	58,8	86,1	75,1	63,6	83,1	85,7	56,4
12/2007	80,4	80,5	80,4	83,0	79,3	72,5	81,0	88,1	94,4	75,6	84,6	76,5	91,7	84,7	82,2	82,2	80,0	67,0	86,6	77,0	62,1	83,0	83,3	65,9
06/2008	81,8	83,2	80,2	81,8	68,8	90,2	89,7	83,0	87,0	75,5	86,7	77,8	90,0	85,7	95,0	83,3	78,9	64,4	89,3	77,3	67,9	85,9	77,8	62,5
12/2008	87,2	88,9	85,4	95,3	78,4	89,0	88,4	90,0	96,2	86,1	88,2	85,3	90,9	89,0	93,3	91,4	89,5	76,9	91,8	85,1	75,0	89,5	89,5	76,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE CASA SEVA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/1999	52,5	.	50,0	53,1	.	52,0	90,9	44,4	48,7	41,3	40,0	66,7	100,0	60,0	54,7	33,3	53,7	26,3	42,1	60,0	61,1	66,7	62,5	60,0	53,3	
12/1999	55,2	.	50,0	53,8	.	57,0	71,4	90,9	53,1	42,4	87,5	100,0	.	80,0	51,9	50,0	69,0	69,2	53,8	60,0	41,2	34,8	53,8	58,8	47,6	
06/2000	67,4	100,0	50,0	64,4	.	70,8	85,7	80,0	85,7	44,9	60,0	100,0	75,0	100,0	69,0	100,0	76,6	69,6	50,0	76,0	66,7	47,8	50,0	75,0	64,3	
12/2000	65,6	100,0	37,5	65,4	.	67,5	83,3	63,6	66,7	55,7	80,0	90,0	75,0	91,7	60,3	66,7	54,8	67,9	80,0	66,7	71,4	75,0	58,3	63,3	68,0	
06/2001	77,0	.	90,0	77,2	.	76,6	73,1	90,5	80,6	63,1	91,3	88,9	83,3	100,0	81,9	75,0	82,9	65,8	88,5	86,7	80,0	72,5	77,3	71,4	67,4	
12/2001	71,0	.	57,1	71,9	.	70,6	66,7	72,2	76,7	55,8	58,3	100,0	92,3	86,7	79,2	66,7	74,6	66,7	67,9	75,6	83,3	68,6	85,7	60,0	62,5	
06/2002	71,2	.	75,0	71,0	.	71,3	85,7	88,9	73,5	57,2	67,6	100,0	88,9	100,0	73,1	65,4	73,4	68,0	73,1	75,6	67,5	72,5	76,5	70,0	67,5	
12/2002	74,4	.	85,7	72,6	.	75,6	81,8	90,0	72,4	69,3	62,1	100,0	88,9	59,3	82,3	78,3	73,6	77,8	71,9	86,4	65,5	74,4	70,6	64,5	76,0	
06/2003	73,6	.	83,3	74,3	.	72,8	68,4	88,5	67,0	66,7	64,7	84,6	100,0	77,8	83,9	78,3	67,9	70,7	78,1	82,0	84,2	66,7	67,6	78,9	71,7	
12/2003	80,9	.	81,8	79,1	.	82,6	82,1	93,5	81,3	76,6	80,6	81,8	88,9	70,6	84,1	89,3	77,8	71,4	75,9	83,6	86,8	85,0	81,8	74,4	87,0	
06/2004	77,1	75,0	70,0	75,6	85,9	76,5	66,7	79,2	75,3	72,7	77,4	100,0	81,3	88,5	83,6	65,7	76,2	78,6	85,7	73,6	83,3	85,1	74,4	72,1	78,2	
12/2004	81,5	92,3	82,0	76,0	85,4	82,2	88,9	95,1	79,7	71,9	80,7	93,3	94,3	77,4	89,9	79,5	83,7	74,0	82,4	85,2	76,9	91,5	73,8	86,5	79,0	
06/2005	80,8	80,0	90,0	85,6	72,2	80,3	84,6	81,0	79,1	74,7	83,9	80,0	91,3	83,3	87,8	86,8	76,9	80,4	70,0	83,0	76,9	84,9	89,5	75,0	83,6	
12/2005	82,1	100,0	77,1	77,4	82,1	84,5	81,5	79,3	82,7	74,5	79,7	94,1	100,0	77,8	92,1	83,8	78,8	83,9	76,7	78,9	88,9	87,5	90,7	75,6	79,4	
06/2006	84,0	50,0	85,7	84,3	85,7	83,8	68,0	91,3	89,9	77,3	79,1	83,3	92,3	91,7	93,2	82,1	80,2	84,7	91,9	89,1	72,3	84,2	88,0	78,8	89,0	
12/2006	88,1	83,3	89,8	91,3	86,7	86,7	83,3	97,6	91,2	81,0	83,9	92,0	91,9	85,7	97,2	89,7	91,1	91,1	83,9	86,8	90,9	81,0	84,4	91,3	87,8	
06/2007	79,2	85,7	79,7	75,7	79,7	80,9	82,1	77,8	85,7	80,0	65,2	88,9	86,4	65,2	87,3	75,8	79,4	80,4	77,4	93,3	86,4	68,8	82,2	70,7	77,3	
12/2007	80,4	75,0	77,9	82,4	79,0	80,9	78,6	84,3	80,4	77,6	70,0	87,0	96,5	61,9	88,2	56,1	76,6	80,0	85,3	89,1	90,9	85,2	83,3	87,0	75,9	
06/2008	81,8	50,0	74,1	83,3	82,5	84,6	81,8	90,9	88,9	79,9	57,1	83,3	88,2	68,4	88,9	82,9	79,1	75,8	85,7	87,3	73,9	86,3	84,8	86,8	80,8	
12/2008	87,2	100,0	82,1	90,4	89,1	86,4	93,8	86,1	86,0	87,3	80,0	90,0	94,1	82,5	100,0	78,8	88,8	82,5	86,2	96,6	91,3	89,3	77,6	90,9	85,7	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sotter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/1999	45,3	45,0	45,7	12,8	55,4	63,4	55,0	63,6	16,7	.	.	.	41,3	44,4	71,4	.	22,2	46,2	44,6	,0	.	.	.		
12/1999	51,7	56,2	43,7	6,5	62,9	87,5	70,0	50,0	100,0	.	.	.	50,7	50,0	65,4	.	33,3	51,3	51,7	100,0	.	.	.		
06/2000	49,8	54,3	42,5	9,7	66,7	65,5	62,1	63,6	,0	38,1	66,0	50,0	33,3	44,0	55,0	64,7	.	71,4	45,8	52,5	83,3	.	.	.	
12/2000	49,0	53,2	42,7	15,0	59,3	77,8	53,5	52,9	,0	40,7	56,8	72,7	20,0	45,6	60,0	59,6	.	41,7	54,2	43,6	50,0	.	.	.	
06/2001	44,3	47,2	40,0	2,5	50,0	67,9	63,3	36,4	12,5	30,9	57,7	50,0	33,3	44,6	48,7	50,0	.	28,6	45,5	41,8	62,5	.	.	.	
12/2001	43,1	45,7	39,3	11,2	47,4	60,5	64,4	60,0	18,2	31,8	56,6	52,9	66,7	40,4	48,9	52,1	.	40,7	47,3	38,8	28,6	.	.	.	
06/2002	48,3	47,4	49,4	15,1	58,0	63,2	49,2	70,8	9,1	38,4	56,5	68,8	100,0	48,5	51,5	50,0	36,4	42,3	53,0	43,3	57,1	.	.	.	
12/2002	42,6	45,3	38,9	13,8	45,7	60,4	53,4	46,7	21,1	28,8	56,3	46,7	.	41,9	45,2	51,8	27,3	31,8	48,2	37,0	,0	.	.	.	
06/2003	46,6	51,3	41,3	12,9	55,1	61,9	54,7	58,1	8,3	33,8	58,8	42,9	50,0	46,0	55,0	51,8	22,2	39,3	50,0	42,0	75,0	48,1	33,3	17,6	
12/2003	39,9	38,7	41,5	5,9	45,5	55,1	51,3	46,4	6,3	26,1	51,7	51,5	40,0	37,9	54,3	41,8	50,0	29,2	44,0	35,0	44,4	40,4	33,3	31,6	
06/2004	43,9	44,3	43,5	8,0	44,7	58,4	57,4	63,4	23,1	30,4	57,0	41,2	60,0	42,7	55,8	50,8	42,9	25,0	45,8	43,4	16,7	45,5	,0	11,8	
12/2004	38,6	40,0	37,1	6,9	38,7	53,6	59,2	49,0	7,1	27,6	48,5	54,2	27,3	35,3	52,4	50,0	33,3	36,1	39,9	37,0	50,0	38,7	42,9	35,0	
06/2005	39,6	43,2	34,8	9,2	46,5	53,7	48,8	37,5	,0	28,1	50,2	38,1	33,3	38,6	55,6	42,4	43,8	21,9	40,9	38,3	37,5	40,6	44,4	17,4	
12/2005	45,7	44,3	47,5	12,4	51,9	60,2	61,9	37,5	10,0	35,5	51,7	70,6	40,0	47,1	51,4	38,3	50,0	33,3	50,6	39,9	75,0	46,4	62,5	25,0	
06/2006	45,6	46,5	44,5	13,3	51,7	58,2	55,4	49,0	12,5	33,2	57,3	53,8	11,1	44,2	54,0	44,3	41,7	56,5	49,7	40,9	50,0	45,7	45,5	41,7	
12/2006	41,7	40,1	43,7	11,0	51,1	52,0	56,7	22,4	,0	36,8	47,1	36,8	33,3	42,7	46,3	47,6	22,2	25,6	44,9	39,0	,0	43,3	20,0	24,2	
06/2007	42,3	43,3	41,2	14,6	47,2	55,4	44,8	46,3	5,9	38,3	44,2	52,0	40,0	44,6	58,8	47,9	48,1	22,5	49,1	37,7	30,3	46,6	46,4	17,9	
12/2007	37,4	37,7	37,1	6,8	44,5	46,6	48,6	42,4	5,6	27,8	45,5	41,2	16,7	42,5	46,7	41,1	33,3	18,3	45,7	30,0	41,4	42,6	40,0	9,1	
06/2008	36,7	35,7	37,7	5,7	42,9	44,4	48,3	44,7	8,7	30,7	39,3	50,0	30,0	40,6	40,0	38,3	63,2	18,8	41,5	34,2	21,4	40,1	55,6	15,9	
12/2008	35,9	36,6	35,2	10,5	38,3	44,8	48,4	42,5	,0	28,4	41,5	32,4	18,2	43,1	33,3	34,3	42,1	14,8	45,1	31,5	18,8	40,5	36,8	14,6	

Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	45,3	.	,0	34,6	.	55,1	45,5	66,7	69,2	67,4	60,0	,0	,0	,0	13,2	50,0	46,3	63,2	47,4	43,3	38,9	40,0	25,0	30,0	53,3
12/1999	51,7	.	100,0	37,6	.	63,6	50,0	45,5	81,6	79,7	37,5	,0	.	,0	3,7	58,3	45,2	53,8	53,8	53,3	47,1	69,6	46,2	35,3	57,1
06/2000	49,8	,0	,0	38,1	.	64,2	71,4	45,0	78,6	75,4	53,3	,0	,0	,0	12,1	60,0	44,7	47,8	61,1	64,0	52,4	43,5	62,5	25,0	46,4
12/2000	49,0	,0	12,5	38,5	.	65,0	72,2	72,7	84,6	75,3	40,0	,0	,0	,0	5,9	55,6	53,2	39,3	65,0	63,3	50,0	34,4	45,8	40,0	48,0
06/2001	44,3	.	,0	31,0	.	60,8	69,2	33,3	82,3	73,0	13,0	,0	,0	,0	41,7	51,4	44,7	42,3	37,8	43,3	42,5	50,0	28,6	51,2	
12/2001	43,1	.	14,3	28,1	.	58,8	63,3	50,0	75,3	66,3	25,0	,0	,0	,0	1,3	28,6	40,3	46,2	64,3	43,9	26,7	48,6	38,1	24,0	56,3
06/2002	48,3	.	37,5	35,5	.	61,4	52,4	40,7	78,3	69,6	41,2	,0	,0	,0	42,3	44,3	40,0	65,4	53,3	52,5	45,0	35,3	66,7	50,0	
12/2002	42,6	.	14,3	33,7	.	52,3	50,0	50,0	69,7	62,2	31,0	5,3	11,1	7,4	6,5	30,4	41,7	22,2	50,0	50,0	44,8	30,8	52,9	48,4	50,0
06/2003	46,6	.	,0	30,4	.	63,4	57,9	46,2	83,0	64,3	32,4	,0	,0	,0	8,0	60,9	48,8	46,3	62,5	42,0	44,7	41,7	40,5	31,6	52,8
12/2003	39,9	.	18,2	28,4	.	51,8	59,0	32,3	71,3	53,8	19,4	,0	5,6	5,9	1,4	42,9	50,6	40,8	34,5	40,0	36,8	27,5	33,3	56,4	27,8
06/2004	43,9	12,5	30,0	27,7	31,0	59,2	70,8	41,7	74,2	61,0	28,3	,0	,0	,0	1,4	51,4	42,9	37,5	46,4	58,5	33,3	34,0	46,2	46,5	43,6
12/2004	38,6	7,7	22,0	36,4	30,5	47,9	61,1	29,3	68,1	61,7	22,8	6,7	5,7	6,5	4,3	38,5	48,0	28,0	44,1	35,2	30,8	42,6	35,7	32,4	40,3
06/2005	39,6	20,0	10,0	23,7	42,3	52,4	46,2	57,1	78,0	53,1	16,1	10,0	,0	,0	2,4	34,2	45,1	35,3	66,7	45,3	48,7	26,4	28,9	36,1	34,4
12/2005	45,7	,0	22,9	35,8	42,1	56,1	59,3	51,7	74,5	65,8	23,7	,0	,0	,0	6,3	40,5	49,5	41,1	53,3	40,4	48,9	45,8	34,9	53,7	47,6
06/2006	45,6	12,5	9,5	30,6	37,1	63,2	68,0	52,2	78,9	61,1	20,9	,0	,0	,0	8,0	41,0	53,5	42,4	48,6	54,5	42,6	52,6	38,0	42,3	37,0
12/2006	41,7	25,0	15,3	29,7	30,6	60,4	70,8	34,1	72,5	61,3	17,9	8,0	,0	,0	11,1	41,0	44,6	30,4	61,3	47,2	34,1	36,2	24,4	52,2	47,3
06/2007	42,3	,0	14,1	34,3	38,0	57,8	64,3	44,4	71,4	65,5	27,0	,0	,0	,0	11,1	27,3	44,1	50,0	54,8	37,8	36,4	50,0	33,3	31,7	48,0
12/2007	37,4	,0	14,7	19,7	40,0	53,9	64,3	51,0	89,1	54,7	22,5	,0	,0	,0	26,8	45,9	30,0	35,3	45,5	43,2	31,1	37,5	37,0	33,7	
06/2008	36,7	,0	10,6	25,8	35,8	58,8	63,6	59,1	75,8	37,8	9,5	,0	2,9	7,9	,0	45,7	42,9	35,5	42,9	58,2	28,3	15,7	19,6	26,3	42,5
12/2008	35,9	,0	11,9	15,8	31,3	54,5	81,3	50,0	65,9	38,6	15,0	,0	,0	17,5	4,7	24,2	37,8	39,7	41,4	45,8	34,8	39,3	20,4	27,3	39,0



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/1998	35,0	35,4	34,2	34,6	29,3	47,4	33,3	25,0	50,0	33,5	39,1	28,6	.	61,5	33,8	36,1	100,0	.	.	.	
06/1999	51,3	53,8	47,3	45,0	53,4	48,7	57,1	60,0	80,0	50,0	58,8	44,4	.	77,8	53,1	48,1	100,0	.	.	.	
12/1999	56,5	60,4	49,4	50,6	62,1	54,5	63,6	54,5	100,0	57,6	75,0	46,4	.	28,6	61,3	51,5	,0	.	.	.	
06/2000	66,4	70,4	60,6	67,1	60,5	63,8	84,4	69,2	50,0	64,3	69,2	50,0	100,0	65,6	72,7	63,9	.	73,3	73,1	58,6	83,3	.	.	.	
12/2000	65,2	69,3	59,1	57,3	64,6	71,6	72,2	61,1	100,0	56,2	74,5	80,0	80,0	64,3	68,0	67,3	.	68,8	69,7	62,4	28,6	.	.	.	
06/2001	77,7	80,4	74,0	83,5	75,2	75,3	76,9	72,0	100,0	78,7	78,6	66,7	71,4	76,7	83,3	78,6	.	76,3	79,9	75,0	77,8	.	.	.	
12/2001	70,0	68,9	71,6	72,4	64,3	73,1	71,7	66,7	84,6	67,8	73,9	66,7	50,0	69,7	75,6	69,2	.	65,5	71,9	68,3	57,1	.	.	.	
06/2002	69,3	74,8	62,2	68,4	63,5	73,8	70,8	67,9	100,0	67,9	70,3	70,0	100,0	70,7	71,1	60,6	72,7	73,3	70,0	69,1	57,1	.	.	.	
12/2002	72,0	75,7	67,2	75,8	70,4	67,3	71,0	83,3	81,0	72,6	71,7	80,0	50,0	74,4	78,1	60,0	66,7	66,7	76,4	68,2	33,3	.	.	.	
06/2003	75,5	73,8	77,5	80,6	70,9	72,6	75,0	81,8	100,0	72,2	79,1	76,9	80,0	73,5	81,0	76,7	88,9	83,3	79,2	71,4	75,0	75,1	88,9	78,9	
12/2003	82,1	85,4	77,8	85,4	78,6	81,0	82,5	82,8	94,4	81,1	83,6	75,0	100,0	79,9	93,5	84,5	70,0	88,0	84,0	79,2	100,0	81,9	83,3	85,0	
06/2004	79,1	82,8	74,5	84,3	78,8	78,8	77,3	70,0	86,7	79,2	79,2	70,6	100,0	79,8	73,9	82,1	87,5	70,0	79,1	79,0	81,8	79,2	75,0	77,8	
12/2004	80,8	83,2	78,0	84,2	79,1	79,8	76,4	79,6	96,3	80,0	82,8	68,0	81,8	84,7	73,8	75,8	56,3	70,3	79,5	82,3	71,4	81,7	71,4	61,9	
06/2005	81,3	82,8	79,3	88,6	73,8	78,1	86,5	84,2	100,0	84,1	78,9	85,0	60,0	80,5	77,1	90,0	81,3	69,7	80,0	82,3	87,5	82,4	70,0	62,5	
12/2005	82,9	85,3	79,9	88,2	82,1	80,6	76,9	86,8	95,7	82,5	83,1	85,7	80,0	82,3	89,2	85,3	77,8	81,3	83,7	83,0	40,0	83,2	75,0	80,8	
06/2006	84,0	86,2	81,4	89,1	82,9	83,1	85,0	76,9	89,3	81,0	86,5	83,3	87,5	84,6	80,0	84,3	75,0	87,0	82,5	85,6	100,0	84,3	90,9	66,7	
12/2006	88,7	88,7	88,6	96,8	85,6	87,0	86,7	94,1	85,0	88,8	89,0	84,6	88,9	88,9	95,2	85,9	94,4	84,1	91,3	85,9	100,0	89,0	90,0	82,4	
06/2007	78,0	79,4	76,4	80,0	76,5	72,4	82,8	81,8	88,9	71,3	83,0	84,0	100,0	81,4	84,6	82,3	88,9	59,2	84,9	73,5	64,7	81,3	85,7	57,0	
12/2007	79,2	78,7	79,7	82,0	77,1	71,9	82,0	84,6	90,0	74,1	83,8	74,1	84,6	83,7	81,3	82,1	77,4	64,8	86,1	75,6	56,3	82,1	81,3	63,2	
06/2008	80,9	81,7	80,1	81,8	67,5	88,7	90,1	83,7	83,3	74,0	86,6	75,7	90,0	84,7	92,9	83,9	78,9	63,5	88,1	77,2	64,3	85,1	77,8	61,1	
12/2008	86,6	87,8	85,3	94,3	77,1	89,2	87,1	91,3	96,3	85,2	87,8	85,3	92,3	88,9	96,7	90,4	88,9	74,3	91,5	84,7	70,6	89,3	89,5	74,0	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE CASA SEVA ---- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/1998	35,0	.	60,0	30,8	.	38,1	36,4	40,0	38,5	32,7	26,3	100,0	40,0	36,0	31,3	50,0	40,4	16,7	13,3	43,8	32,0	34,6	35,3	57,1	25,0
06/1999	51,3	.	25,0	51,6	.	52,1	76,9	55,6	47,5	47,6	50,0	33,3	100,0	50,0	48,5	28,6	52,4	30,0	45,0	58,6	73,3	58,8	50,0	63,6	45,5
12/1999	56,5	.	.0	53,9	.	59,8	76,9	84,6	56,0	47,4	81,8	100,0	100,0	80,0	47,1	50,0	69,0	73,3	52,6	67,7	44,4	30,8	50,0	57,9	56,5
06/2000	66,4	100,0	75,0	62,0	.	71,1	80,0	82,6	86,2	48,6	56,3	100,0	80,0	90,9	62,5	100,0	78,9	65,5	47,4	73,3	62,5	52,0	42,9	76,5	62,9
12/2000	65,2	100,0	54,5	61,3	.	71,3	78,9	66,7	75,0	56,4	75,0	92,3	70,0	84,6	57,3	53,8	60,6	56,8	87,0	73,5	72,4	67,4	61,3	58,1	65,6
06/2001	77,7	.	91,7	78,6	.	76,1	74,1	87,0	80,3	63,8	92,3	90,5	92,9	90,9	81,8	73,1	81,3	65,9	80,6	87,0	77,4	71,1	82,6	82,8	74,5
12/2001	70,0	.	50,0	69,8	.	71,4	67,7	70,0	76,3	61,0	52,9	100,0	86,7	68,4	74,1	65,2	70,3	67,4	73,3	79,5	84,4	67,5	70,4	58,8	64,0
06/2002	69,3	100,0	66,7	68,2	.	70,5	90,5	85,7	72,4	55,2	62,5	100,0	91,7	100,0	70,7	64,3	72,4	67,9	71,4	73,5	63,4	67,4	77,8	67,6	64,6
12/2002	72,0	.	66,7	72,9	.	71,5	75,0	83,3	70,1	67,9	67,6	95,2	86,4	56,7	76,4	69,2	73,4	78,0	70,6	78,0	64,5	75,0	63,4	62,5	76,5
06/2003	75,5	.	62,5	73,8	.	77,7	73,7	89,3	73,7	68,4	65,0	87,5	95,5	78,9	80,6	82,1	75,0	70,5	78,1	82,0	85,4	66,7	68,3	80,0	72,1
12/2003	82,1	.	86,7	82,0	.	81,9	81,6	94,1	79,7	79,3	81,0	83,3	95,5	73,7	83,1	89,7	78,8	69,8	73,1	87,5	86,0	84,4	88,6	76,9	87,7
06/2004	79,1	75,0	76,2	80,0	87,2	76,7	64,0	75,0	76,0	78,7	79,7	100,0	84,2	88,5	82,9	64,9	79,5	83,1	85,2	72,2	81,1	85,7	80,0	76,7	81,4
12/2004	80,8	85,7	75,4	77,8	86,7	81,3	94,4	92,3	78,3	71,0	83,3	94,1	94,3	78,1	86,5	79,5	83,2	76,5	85,3	81,8	77,5	85,1	72,7	83,3	80,6
06/2005	81,3	100,0	91,5	86,4	72,2	80,3	85,2	72,0	81,7	76,4	80,6	80,0	91,3	84,6	89,2	79,5	77,9	80,4	74,2	85,2	81,6	84,9	89,7	78,0	81,8
12/2005	82,9	87,5	77,2	83,5	79,0	85,3	82,1	78,1	84,5	78,0	80,9	90,5	97,6	76,2	88,1	82,1	79,4	83,1	75,0	82,8	89,4	85,2	88,9	82,6	82,7
06/2006	84,0	45,5	88,9	85,6	83,3	84,6	64,0	95,5	91,7	77,8	82,7	86,4	83,3	88,9	93,2	79,5	80,0	81,8	89,5	94,8	70,2	86,9	82,8	81,5	91,0
12/2006	88,7	76,9	87,9	91,7	84,9	89,3	83,3	97,6	90,4	83,1	85,7	96,4	93,2	80,0	95,9	89,7	93,5	87,7	90,9	87,0	93,2	81,3	83,7	91,8	87,2
06/2007	78,0	87,5	77,5	75,0	75,9	80,3	82,1	78,3	84,8	78,1	63,0	89,3	84,0	60,0	87,7	73,5	78,8	78,0	77,4	93,5	83,3	66,0	78,7	70,5	77,9
12/2007	79,2	64,7	75,0	80,7	78,6	80,7	78,6	83,3	80,4	76,6	67,4	84,6	93,4	65,2	87,0	58,1	75,9	77,8	83,3	89,3	91,3	83,3	82,0	83,3	73,3
06/2008	80,9	66,7	72,4	82,5	81,5	84,2	81,8	90,9	89,0	79,6	50,0	83,3	86,1	66,7	88,9	82,9	79,1	74,2	85,7	87,5	72,9	82,7	81,3	85,4	82,2
12/2008	86,6	100,0	82,7	88,4	90,6	85,1	93,8	86,5	85,5	86,9	77,6	90,9	94,4	83,6	100,0	78,8	87,1	83,1	86,2	95,0	89,4	91,4	77,4	88,2	85,9



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/1998	23,2	23,0	23,7	7,7	24,0	31,6	46,7	50,0	12,5	22,0	21,7	28,6	.	30,8	29,5	14,4	,0	.	.	.
06/1999	40,9	42,0	39,2	11,7	53,4	64,1	47,6	50,0	20,0	37,1	41,2	66,7	.	22,2	42,5	39,2	,0	.	.	.
12/1999	45,3	48,6	39,2	3,8	60,6	84,1	68,2	45,5	100,0	43,6	37,5	64,3	.	28,6	46,2	43,7	100,0	.	.	.
06/2000	46,6	52,2	38,5	9,8	65,4	60,3	68,8	53,8	,0	33,8	66,3	50,0	33,3	42,1	45,5	61,1	.	73,3	44,8	46,9	83,3	.	.	.
12/2000	43,0	45,9	38,7	11,7	57,3	67,2	48,1	50,0	,0	33,7	52,3	80,0	20,0	39,0	56,0	55,8	.	43,8	49,7	35,9	57,1	.	.	.
06/2001	42,6	45,8	38,5	3,5	49,6	64,0	58,5	36,0	11,1	30,1	53,8	52,4	42,9	42,6	40,5	51,8	.	31,6	44,0	40,3	55,6	.	.	.
12/2001	40,1	43,0	36,1	10,2	42,6	58,1	58,7	61,1	15,4	28,4	54,0	47,6	50,0	37,3	48,9	48,1	.	37,9	43,8	36,1	28,6	.	.	.
06/2002	47,6	46,1	49,5	15,3	56,9	65,0	50,0	60,7	8,3	37,2	57,1	55,0	100,0	48,3	47,4	49,3	36,4	40,0	52,3	42,6	57,1	.	.	.
12/2002	42,7	44,4	40,3	15,8	50,4	59,2	51,6	33,3	19,0	31,6	54,0	46,7	50,0	40,5	56,3	53,3	33,3	29,2	46,7	38,8	33,3	.	.	.
06/2003	43,5	48,8	37,1	12,2	51,7	57,5	52,9	48,5	7,7	32,7	54,7	30,8	40,0	44,2	47,6	43,3	22,2	36,7	46,5	39,5	75,0	44,9	33,3	15,8
12/2003	36,9	35,8	38,4	6,7	46,6	50,9	43,8	34,5	,0	27,2	45,0	43,8	40,0	35,5	52,2	34,5	50,0	28,0	41,6	31,5	44,4	37,3	33,3	30,0
06/2004	40,6	41,8	39,1	7,9	40,6	54,2	51,5	62,5	20,0	27,0	52,7	41,2	60,0	39,8	50,0	47,8	25,0	23,3	42,6	39,9	9,1	42,0	,0	11,1
12/2004	38,1	38,7	37,4	6,3	39,9	55,3	52,8	48,1	7,4	28,8	46,3	52,0	27,3	34,5	54,8	47,0	37,5	37,8	40,9	34,9	42,9	37,8	42,9	42,9
06/2005	37,3	39,3	34,7	10,2	45,1	49,1	44,9	31,6	,0	26,8	46,6	30,0	40,0	37,3	57,1	34,4	43,8	21,2	38,4	36,2	37,5	38,1	40,0	20,8
12/2005	40,9	39,0	43,4	11,8	51,8	50,4	48,4	35,8	8,7	33,6	45,1	57,1	40,0	42,3	40,5	32,4	50,0	37,5	44,3	37,0	60,0	41,1	62,5	30,8
06/2006	43,5	43,7	43,2	15,2	49,7	54,4	52,0	44,2	10,7	34,5	50,7	53,3	12,5	42,4	54,5	38,2	41,7	56,5	47,6	38,5	100,0	43,3	54,5	41,7
12/2006	38,8	39,3	38,3	11,7	50,8	47,8	49,0	17,6	,0	37,1	41,5	35,9	22,2	39,6	45,2	42,4	22,2	25,0	40,8	37,2	,0	40,0	20,0	26,5
06/2007	41,9	42,0	41,7	14,1	47,6	54,5	45,2	43,2	5,6	38,4	43,3	52,0	40,0	43,4	59,6	46,8	48,1	23,3	49,6	36,6	29,4	46,0	46,4	17,7
12/2007	36,5	36,0	37,1	5,6	44,1	46,0	46,8	40,0	5,0	27,6	43,5	40,7	15,4	42,2	43,8	38,5	35,5	17,6	44,7	29,4	37,5	41,3	40,6	10,5
06/2008	37,2	37,4	37,1	6,8	43,8	45,9	46,2	44,9	8,3	31,6	40,2	48,6	30,0	41,7	42,9	37,1	63,2	18,3	42,9	34,3	21,4	41,0	55,6	15,6
12/2008	33,6	34,0	33,1	10,3	37,3	42,6	43,6	32,6	,0	28,6	37,4	29,4	15,4	38,7	30,0	35,6	44,4	15,9	41,7	29,8	17,6	37,5	36,8	15,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/1998	23,2	.	20,0	15,4	.	34,0	54,5	20,0	46,2	36,4	15,8	,0	20,0	12,0	1,6	8,3	21,2	25,0	46,7	18,8	44,0	19,2	17,6	14,3	15,0
06/1999	40,9	.	,0	29,0	.	54,2	53,8	55,6	67,5	64,3	50,0	,0	,0	12,5	12,1	57,1	47,6	60,0	40,0	44,8	26,7	41,2	10,0	18,2	36,4
12/1999	45,3	.	100,0	27,8	.	63,6	53,8	46,2	78,0	75,4	36,4	,0	,0	,0	2,9	58,3	45,2	46,7	42,1	48,4	44,4	53,8	27,8	42,1	43,5
06/2000	46,6	,0	25,0	35,2	.	61,2	76,0	43,5	72,4	78,4	56,3	,0	,0	,0	10,0	54,5	42,1	44,8	47,4	63,3	50,0	48,0	52,4	29,4	40,0
12/2000	43,0	,0	18,2	30,4	.	63,2	78,9	66,7	84,1	64,5	34,4	,0	,0	,0	5,6	46,2	48,5	43,2	52,2	58,8	48,3	28,3	32,3	35,5	40,6
06/2001	42,6	.	,0	28,9	.	60,6	70,4	34,8	78,8	72,4	11,5	,0	,0	,0	,0	38,5	49,3	46,3	45,2	37,0	41,9	42,2	47,8	27,6	42,6
12/2001	40,1	.	30,0	26,3	.	56,0	61,3	50,0	73,7	65,0	23,5	,0	,0	,0	1,2	34,8	37,8	44,2	60,0	43,2	25,0	42,5	33,3	20,6	52,0
06/2002	47,6	,0	25,0	36,4	.	60,4	57,1	42,9	79,3	68,2	37,5	,0	,0	,0	,0	46,4	43,7	39,6	64,3	53,1	53,7	45,7	33,3	58,8	47,9
12/2002	42,7	.	16,7	31,9	.	55,1	54,2	50,0	72,7	65,7	27,0	4,8	13,6	6,7	5,6	38,5	40,5	26,8	50,0	48,0	48,4	27,3	48,8	43,8	54,9
06/2003	43,5	.	,0	29,1	.	60,3	63,2	42,9	77,8	62,4	27,5	,0	,0	,0	9,7	46,4	45,2	40,9	59,4	46,0	39,0	41,7	41,5	32,5	44,3
12/2003	36,9	.	6,7	25,2	.	50,4	57,9	29,4	73,4	49,0	19,0	,0	,0	5,3	1,4	37,9	51,3	37,7	26,9	33,9	32,6	26,7	25,7	56,4	28,1
06/2004	40,6	12,5	23,8	24,0	26,9	57,5	68,0	42,9	73,0	54,7	25,4	,0	,0	,0	1,3	45,9	38,6	33,9	44,4	61,1	35,1	30,6	40,0	44,2	35,6
12/2004	38,1	7,1	22,8	33,3	27,7	49,6	55,6	30,8	69,6	62,5	16,7	5,9	5,7	6,3	4,1	38,5	47,5	25,5	41,2	36,4	35,0	42,6	31,8	33,3	38,8
06/2005	37,3	25,0	6,4	24,6	37,0	50,4	44,4	48,0	73,1	50,3	17,9	6,7	,0	,0	3,6	31,8	41,1	35,3	61,3	42,6	44,7	28,3	30,8	34,1	30,3
12/2005	40,9	,0	19,3	31,2	36,2	52,2	53,6	46,9	70,0	62,5	17,6	,0	,0	,0	6,0	38,5	49,0	37,3	50,0	34,5	40,4	40,7	28,9	47,8	38,7
06/2006	43,5	9,1	13,3	28,1	35,0	61,2	68,0	59,1	75,2	60,4	15,4	,0	,0	,0	6,8	43,6	50,0	42,4	55,3	44,8	42,6	52,5	34,5	33,3	37,2
12/2006	38,8	23,1	10,6	27,6	30,2	57,1	70,8	33,3	73,1	57,9	12,7	,0	,0	,0	11,0	35,9	42,1	30,8	51,5	48,1	34,1	34,4	24,5	42,9	43,6
06/2007	41,9	,0	12,7	35,4	38,6	57,3	64,3	43,5	70,9	65,6	26,1	,0	,0	,0	12,3	26,5	44,2	49,2	58,1	39,1	33,3	52,0	31,9	29,5	46,8
12/2007	36,5	,0	15,8	19,3	39,3	53,7	64,3	46,3	91,3	55,2	20,2	,0	,0	,0	,0	25,6	44,0	28,6	36,1	44,6	39,1	34,8	38,0	35,4	32,2
06/2008	37,2	,0	14,9	25,5	37,1	58,5	63,6	59,1	75,0	38,8	12,5	,0	2,8	12,8	,0	45,7	44,0	33,3	40,0	58,9	29,2	19,2	22,9	24,4	45,2
12/2008	33,6	,0	10,7	14,0	29,1	52,3	68,8	45,9	64,9	35,0	14,9	,0	,0	16,4	4,7	24,2	34,7	40,0	41,4	43,3	34,0	36,2	18,9	15,7	39,7



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	81,0	81,6	80,3	81,4	71,0	86,5	91,9	85,7	76,9	78,7	83,1	80,8	87,5	83,0	96,6	92,9	70,6	66,3	88,5	77,8	62,5	85,3	76,9	63,2
12/2008	88,1	88,5	87,7	95,1	79,0	91,9	92,5	86,2	94,1	88,4	88,5	85,7	90,0	90,7	95,2	95,8	88,9	76,0	94,1	86,3	70,6	91,4	88,2	75,9

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2008	81,0	50,0	72,2	79,5	84,5	86,2	80,0	78,6	91,2	80,0	61,1	80,0	83,3	63,6	90,7	84,4	80,0	71,7	88,5	89,2	69,0	86,8	83,8	79,4	81,7	
12/2008	88,1	100,0	82,5	89,7	92,3	87,0	100,0	82,8	88,0	88,7	83,0	88,2	91,3	84,3	100,0	78,1	91,8	81,3	94,4	96,0	88,2	90,9	77,3	88,9	92,1	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	23,8	25,1	22,3	4,7	30,5	28,1	25,8	37,1	7,7	20,1	26,1	30,8	12,5	28,2	27,6	16,7	52,9	8,4	26,7	22,2	16,7	26,6	46,2	7,9
12/2008	24,9	26,0	23,6	8,5	32,6	27,9	28,3	31,0	,0	19,8	29,8	25,0	,0	29,6	14,3	25,0	38,9	12,5	32,6	21,6	17,6	27,9	29,4	12,6

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	23,8	,0	8,3	14,3	28,9	39,0	60,0	71,4	50,0	23,6	5,6	,0	4,2	3,0	,0	31,3	32,9	26,4	15,4	32,4	17,2	5,3	18,9	14,7	28,3
12/2008	24,9	,0	9,5	11,5	18,3	40,8	62,5	41,4	47,0	26,6	15,1	,0	,0	13,7	4,9	21,9	27,9	22,9	22,2	40,0	32,4	22,7	13,6	11,1	27,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

USA INTERNET: CADA DIA

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/1998	16,5	17,4	14,5	11,5	16,0	21,1	26,7	25,0	,0	15,6	26,1	14,3	.	15,4	15,8	17,5	,0	.	.	.	
06/2001	50,5	46,8	55,1	60,3	50,0	44,1	46,8	58,3	33,3	54,7	45,1	60,0	62,5	50,5	51,3	46,9	.	55,2	50,8	51,7	14,3	.	.	.	
12/2001	52,2	57,6	45,0	54,1	56,9	47,9	53,1	50,0	23,1	56,6	48,2	45,5	25,0	51,8	52,2	52,8	.	55,2	52,6	52,7	28,6	.	.	.	
06/2002	59,7	67,3	49,7	50,0	63,5	62,5	56,3	66,7	75,0	61,7	56,3	73,7	100,0	58,1	60,5	55,1	81,8	76,7	61,5	57,0	85,7	.	.	.	
12/2002	58,0	64,1	49,7	61,1	58,8	48,5	61,9	60,0	70,0	61,0	54,2	66,7	100,0	58,5	59,4	49,2	66,7	66,7	59,5	57,2	,0	.	.	.	
06/2003	64,6	66,8	62,0	64,3	69,7	58,7	64,8	61,1	64,3	64,1	67,1	46,7	40,0	67,5	66,7	50,0	66,7	60,0	69,0	59,8	50,0	65,0	44,4	63,2	
12/2003	62,3	72,1	50,0	65,9	70,1	55,0	59,0	60,6	52,6	65,1	59,6	62,9	60,0	62,0	74,5	54,7	60,0	64,0	62,3	61,2	88,9	62,1	66,7	65,0	
06/2004	64,4	68,0	59,9	64,4	69,8	64,2	54,9	64,3	50,0	65,8	62,7	70,6	60,0	65,7	65,2	57,4	75,0	60,0	65,1	63,9	58,3	64,2	75,0	66,7	
12/2004	65,3	69,3	60,7	72,3	66,9	64,0	67,6	57,4	46,4	68,1	64,8	56,0	36,4	65,8	64,3	65,2	42,9	69,4	63,4	67,2	66,7	65,6	42,9	65,0	
06/2005	68,0	74,8	59,2	71,9	71,5	64,7	67,0	69,0	42,1	72,4	64,1	76,2	40,0	66,6	73,0	69,2	87,5	64,7	67,6	67,8	87,5	68,2	60,0	66,7	
12/2005	72,0	74,1	69,2	78,5	80,4	68,9	65,3	64,2	47,8	75,3	70,2	66,7	60,0	72,8	78,9	63,2	83,3	65,6	76,2	67,4	80,0	72,3	62,5	69,2	
06/2006	74,2	77,4	70,4	84,8	81,4	70,8	69,9	65,5	42,9	78,3	70,3	76,7	75,0	76,7	68,4	62,2	83,3	87,0	75,0	73,2	100,0	74,3	90,9	58,3	
12/2006	79,3	81,7	76,5	89,4	84,0	75,5	73,7	76,9	50,0	84,9	75,7	76,9	44,4	80,4	81,0	80,4	77,8	66,7	79,3	79,1	100,0	80,2	80,0	64,7	
06/2007	76,1	79,7	72,0	83,5	74,1	76,9	74,2	72,7	72,2	78,1	74,1	80,0	60,0	79,9	86,5	73,4	88,9	59,2	82,8	70,1	76,5	79,0	85,7	57,0	
12/2007	72,1	73,8	70,3	76,4	75,9	62,6	74,8	73,8	70,0	75,3	71,1	66,7	61,5	77,1	68,8	73,1	87,1	56,0	80,8	64,9	71,9	75,4	87,5	50,5	
06/2008	69,8	72,4	66,8	71,9	68,8	75,0	64,8	73,5	50,0	74,5	68,4	71,1	40,0	71,9	85,7	66,1	89,5	56,2	75,4	66,9	55,2	73,0	94,4	49,5	
12/2008	67,8	71,7	63,5	82,8	74,9	62,7	62,7	58,7	41,4	72,7	64,0	76,5	61,5	71,1	80,6	62,2	73,7	57,0	74,5	64,6	58,8	69,6	84,2	56,4	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

USA INTERNET: CADA DIA

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS							ACTIUITAT											DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Cer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/1998	16,5	.	20,0	13,8	.	19,6	45,5	,0	20,5	21,8	10,5	50,0	,0	16,0	9,4	8,3	19,2	16,7	,0	9,4	28,0	11,5	35,3	21,4	10,0
06/2001	50,5	,0	60,0	53,2	.	46,6	65,0	35,0	32,7	55,0	36,0	51,6	33,3	80,0	64,4	47,4	55,4	58,1	57,7	51,2	42,3	43,8	33,3	51,7	52,5
12/2001	52,2	.	20,0	48,3	.	58,4	71,9	75,0	59,7	53,8	29,4	31,3	26,7	33,3	51,8	50,0	58,1	48,8	63,3	38,6	63,6	55,0	59,3	38,2	49,1
06/2002	59,7	,0	50,0	52,9	.	67,4	90,5	64,3	68,6	58,1	50,0	37,5	66,7	80,0	48,0	71,4	60,9	56,6	64,3	67,3	64,3	53,3	43,2	57,6	59,6
12/2002	58,0	.	36,4	52,1	.	65,1	79,2	58,3	73,4	54,7	43,2	52,4	57,1	33,3	59,7	48,0	56,8	52,4	61,8	72,0	71,0	47,7	46,3	63,6	59,6
06/2003	64,6	.	33,3	60,8	.	69,7	73,7	71,4	71,8	65,2	50,0	29,4	69,6	68,4	62,4	64,3	67,4	55,6	75,0	57,7	58,5	77,1	68,3	61,9	61,3
12/2003	62,3	.	50,0	57,3	.	68,1	82,1	65,7	69,0	57,9	57,1	23,1	65,2	38,1	68,5	61,3	65,1	61,1	63,3	62,1	56,8	66,0	55,6	64,3	63,8
06/2004	64,4	66,7	62,2	55,5	60,0	70,7	72,0	53,6	71,3	61,8	60,3	60,0	45,0	66,7	70,1	78,4	65,6	55,9	67,9	71,4	63,2	59,2	59,5	62,2	63,9
12/2004	65,3	30,8	63,2	71,4	57,8	66,9	88,9	66,7	75,4	68,4	52,5	52,9	41,7	59,4	68,9	65,8	74,3	52,9	64,7	69,6	70,0	58,7	61,4	64,3	62,1
06/2005	68,0	50,0	62,0	68,6	58,0	73,7	74,1	80,0	84,0	68,0	54,4	25,0	42,3	61,5	72,3	75,0	66,0	73,6	71,0	74,5	82,5	60,0	63,2	66,7	56,7
12/2005	72,0	50,0	46,6	69,9	70,8	79,2	78,6	62,5	86,5	79,2	51,5	31,8	54,8	57,1	80,6	79,5	77,7	72,1	54,5	71,7	75,0	77,8	68,9	69,6	65,3
06/2006	74,2	40,0	60,4	67,1	75,4	81,4	69,2	87,0	85,5	77,2	55,6	47,8	46,7	66,7	81,8	75,0	72,8	71,6	79,5	77,6	75,5	83,9	65,5	70,9	73,1
12/2006	79,3	53,8	73,1	79,3	75,5	83,9	87,5	76,2	93,3	78,1	71,9	56,7	70,5	64,0	87,7	77,5	82,4	72,3	81,8	85,5	88,6	70,3	66,7	87,8	81,0
06/2007	76,1	100,0	74,6	75,0	66,3	79,9	85,7	78,3	87,3	79,5	59,8	53,6	64,0	64,0	90,8	73,5	80,8	79,7	77,4	89,1	66,7	68,0	74,5	72,7	74,0
12/2007	72,1	41,2	63,2	63,3	68,8	83,4	81,0	79,6	87,0	70,6	50,6	61,5	75,4	52,2	89,9	60,5	68,1	74,6	86,1	82,1	78,3	74,2	68,0	70,8	67,8
06/2008	69,8	,0	47,8	66,4	68,5	84,8	90,9	68,2	87,0	70,0	41,7	38,5	50,0	52,5	80,0	71,4	71,4	68,2	82,9	82,1	62,5	64,2	66,7	58,1	70,3
12/2008	67,8	,0	61,0	59,5	64,6	75,6	81,3	62,2	84,7	58,3	59,7	39,1	51,4	72,6	86,0	72,7	63,1	68,7	93,1	77,0	83,0	79,7	62,3	33,3	62,8



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ÉS USUARI D'INTERNET: FA MENYS D'UN ANY

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		GENERE						EDAT		ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	6,9	8,4	5,1	10,6	6,6	6,0	4,3	6,8	11,1	6,8	7,0	8,0	,0	5,0	5,8	2,5	18,5	12,6	3,4	9,0	14,7	4,8	10,7	16,5
12/2007	8,8	7,3	10,5	10,1	10,0	5,8	6,3	10,8	15,0	7,9	8,8	11,1	15,4	8,7	4,2	6,4	,0	14,4	6,4	11,1	6,3	7,4	3,1	17,9
06/2008	5,6	4,5	6,9	4,5	6,9	6,6	5,5	,0	8,3	6,1	5,4	5,3	10,0	3,5	7,1	4,8	,0	13,3	3,1	7,6	6,9	4,1	,0	14,3
12/2008	5,5	4,9	6,1	5,7	4,2	4,7	3,9	13,0	10,3	3,0	6,6	5,9	15,4	5,2	3,2	6,8	5,3	6,1	4,0	5,8	17,6	5,2	5,3	6,9

ÉS USUARI D'INTERNET: FA MENYS D'UN ANY

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	6,9	12,5	16,9	7,6	3,6	4,3	7,1	8,7	1,3	4,0	15,2	,0	8,0	16,0	6,2	2,9	7,7	6,8	6,5	4,3	4,2	4,0	10,6	11,4	7,8
12/2007	8,8	11,8	15,8	11,3	9,8	4,6	2,4	1,9	2,2	6,5	13,5	19,2	16,4	21,7	8,7	14,0	6,0	14,3	2,8	3,6	2,2	10,6	8,0	4,2	16,7
06/2008	5,6	,0	6,7	5,8	8,1	3,3	,0	4,5	3,0	6,2	16,7	7,7	2,8	7,5	4,4	5,7	5,5	,0	8,6	7,1	2,1	7,5	12,5	2,3	6,8
12/2008	5,5	50,0	11,7	8,3	9,2	,0	,0	,0	1,5	2,5	14,9	26,1	16,2	6,5	,0	6,1	1,0	6,0	,0	3,3	10,6	3,4	17,0	7,8	3,8



Evulció dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER FINS PERSONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALTAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	90,6	93,0	87,8	96,5	94,0	85,8	86,0	88,6	94,4	90,7	90,0	92,0	100,0	89,6	90,4	87,3	85,2	97,1	90,8	90,3	91,2	89,4	89,3	97,5
12/2007	93,8	93,3	94,4	97,8	95,3	89,9	93,7	90,8	97,5	94,6	93,5	90,7	100,0	93,7	89,6	92,3	100,0	95,2	93,6	93,4	100,0	93,0	100,0	95,8
06/2008	91,4	91,4	91,5	94,4	96,3	88,2	86,8	85,7	95,8	94,4	91,2	78,9	100,0	91,8	95,2	90,3	94,7	88,6	92,5	92,1	75,9	91,6	83,3	92,3
12/2008	93,5	96,1	90,6	92,0	94,6	92,7	94,1	89,1	100,0	91,9	94,3	91,2	100,0	91,8	93,5	91,9	100,0	98,2	92,0	94,0	100,0	92,6	100,0	96,0

UTILITZA INTERNET PER FINS PERSONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libre Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	90,6	62,5	91,5	90,3	95,2	89,7	85,7	84,8	87,3	87,4	93,5	100,0	100,0	88,0	96,9	91,2	90,4	86,4	87,1	95,7	91,7	88,0	95,7	90,9	89,6
12/2007	93,8	100,0	93,4	95,3	91,1	93,8	90,5	90,7	95,7	89,6	96,6	100,0	96,7	100,0	100,0	97,7	92,2	95,2	97,2	92,9	97,8	89,4	92,0	95,8	93,3
06/2008	91,4	100,0	94,4	94,2	91,1	89,1	90,9	86,4	90,0	89,5	95,8	100,0	97,2	97,5	93,3	97,1	87,9	90,9	97,1	91,1	93,8	90,6	95,8	88,4	89,2
12/2008	93,5	100,0	93,5	95,0	90,8	93,8	100,0	86,5	91,6	93,9	94,0	95,7	97,3	96,8	90,7	100,0	91,3	94,0	93,1	95,1	89,4	96,6	90,6	98,0	91,0



Evulció dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER FINS PROFESSIONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATCML					LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	53,9	52,4	55,5	32,9	59,6	61,2	59,1	52,3	22,2	51,5	55,9	48,0	60,0	53,0	69,2	63,3	81,5	34,0	59,2	50,0	47,1	56,6	78,6	30,4
12/2007	50,7	50,0	51,4	24,7	57,1	59,7	59,5	52,3	22,5	45,6	53,9	59,3	30,8	52,4	60,4	53,8	61,3	37,6	58,3	44,3	50,0	54,0	62,5	29,5
06/2008	50,6	54,8	45,9	27,0	56,3	59,6	56,0	59,2	12,5	45,4	54,4	60,5	10,0	53,6	52,4	51,6	68,4	37,1	54,4	49,3	34,5	53,9	66,7	31,9
12/2008	52,5	55,3	49,5	34,5	55,1	62,0	59,8	54,3	13,8	50,0	54,4	55,9	30,8	58,3	51,6	50,0	52,6	36,8	63,0	47,5	35,3	57,3	52,6	30,7

UTILITZA INTERNET PER FINS PROFESSIONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libere Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Eixample	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	53,9	37,5	23,9	46,5	44,6	71,4	89,3	71,7	79,7	71,5	26,1	21,4	12,0	40,0	27,7	41,2	54,8	69,5	80,6	56,5	58,3	74,0	27,7	25,0	50,6
12/2007	50,7	5,9	23,7	32,7	49,1	72,6	83,3	70,4	93,5	62,2	34,8	15,4	16,4	17,4	29,0	55,8	59,5	55,6	52,8	64,3	47,8	43,9	38,0	43,8	41,1
06/2008	50,6	,0	24,4	36,5	46,0	78,8	90,9	72,7	86,0	52,1	20,8	7,7	5,6	30,0	24,4	60,0	57,1	45,5	54,3	66,1	43,8	32,1	39,6	44,2	58,1
12/2008	52,5	,0	23,4	32,2	52,3	71,1	93,8	78,4	84,7	49,1	26,9	4,3	16,2	53,2	23,3	39,4	59,2	46,3	79,3	62,3	48,9	59,3	22,6	39,2	62,8



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER ESTUDIS

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALTAT				
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	23,9	21,0	27,2	61,2	25,9	13,4	15,1	4,5	,0	35,0	15,6	8,0	,0	21,1	28,8	30,4	18,5	25,2	23,5	24,6	20,6	23,3	21,4	27,8
12/2007	24,4	22,3	26,9	68,5	32,4	9,4	13,5	4,6	7,5	44,8	11,4	9,3	23,1	27,1	14,6	21,8	25,8	22,4	23,7	24,7	28,1	23,8	21,9	28,4
06/2008	20,9	19,3	22,8	57,3	19,4	14,7	11,0	6,1	,0	36,7	11,9	15,8	,0	19,9	23,8	24,2	36,8	18,1	22,8	18,6	31,0	21,4	38,9	15,4
12/2008	24,4	22,0	27,1	55,2	26,3	18,7	12,7	13,0	10,3	39,9	16,5	11,8	23,1	24,5	38,7	23,0	26,3	21,1	27,0	23,6	11,8	25,8	21,1	18,8

UTILITZA INTERNET PER ESTUDIS

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	Plibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le Montj.	Sants Corts	Les Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2007	23,9	25,0	22,5	22,9	20,5	26,1	10,7	19,6	21,5	19,2	16,3	14,3	,0	12,0	73,8	29,4	21,2	30,5	35,5	19,6	20,8	24,0	12,8	18,2	29,9
12/2007	24,4	17,6	14,5	29,3	18,8	27,4	14,3	18,5	28,3	14,4	18,0	11,5	6,6	34,8	87,0	39,5	19,0	31,7	41,7	28,6	13,0	16,7	16,0	35,4	20,0
06/2008	20,9	,0	21,1	18,2	20,2	23,4	9,1	22,7	18,0	16,3	16,7	,0	2,8	17,5	80,0	17,1	27,5	16,7	25,7	28,6	18,8	11,3	10,4	23,3	24,3
12/2008	24,4	50,0	22,1	24,8	20,8	25,2	25,0	21,6	29,0	17,2	13,4	4,3	13,5	25,8	74,4	21,2	21,4	25,4	37,9	27,9	46,8	27,1	15,1	5,9	24,4



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	87,2	87,1	87,4	88,2	88,0	85,1	88,2	88,6	83,3	84,8	89,3	88,0	80,0	88,5	96,2	84,8	81,5	82,5	90,3	84,7	85,3	88,5	85,7	81,0
12/2007	90,4	89,0	92,0	88,8	91,8	89,9	91,0	90,8	87,5	88,7	91,9	88,9	92,3	92,5	95,8	91,0	87,1	83,2	95,1	87,0	84,4	92,6	87,5	80,0
06/2008	62,5	59,3	66,0	57,3	60,6	63,2	62,6	75,5	62,5	61,7	62,2	68,4	70,0	67,5	69,0	66,1	42,1	45,7	65,8	61,4	48,3	66,1	55,6	46,2
12/2008	76,1	75,0	77,3	70,1	73,7	78,7	84,3	69,6	75,9	69,7	78,4	88,2	84,6	73,2	74,2	82,4	89,5	78,9	74,5	76,4	88,2	75,1	94,7	77,2

UTILITZA INTERNET PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	87,2	50,0	88,7	86,8	89,2	87,6	85,7	80,4	86,1	88,1	85,9	100,0	88,0	96,0	84,6	85,3	83,7	89,8	74,2	91,3	97,9	82,0	87,2	93,2	87,0
12/2007	90,4	94,1	81,6	89,3	93,8	91,9	95,2	87,0	93,5	93,0	87,6	76,9	86,9	82,6	94,2	81,4	95,7	81,0	94,4	96,4	93,5	89,4	92,0	100,0	82,2
06/2008	62,5	33,3	53,3	59,1	64,5	68,5	63,6	72,7	67,0	61,1	50,0	61,5	58,3	67,5	62,2	45,7	56,0	62,1	62,9	57,1	54,2	86,8	68,8	62,8	66,2
12/2008	76,1	50,0	66,2	66,1	83,8	80,2	68,8	81,1	81,7	76,1	70,1	73,9	70,3	80,6	67,4	87,9	80,6	62,7	79,3	86,9	68,1	69,5	75,5	64,7	84,6



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (ESPONTÀNIA)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	47,4	46,5	48,4	49,4	48,8	51,5	45,2	31,8	44,4	50,2	44,4	48,0	60,0	46,2	44,2	38,0	59,3	56,3	46,6	47,8	50,0	45,0	57,1	57,0
12/2007	63,0	61,0	65,4	69,7	69,4	61,2	58,6	58,5	47,5	70,3	57,5	63,0	61,5	66,0	60,4	52,6	71,0	60,8	65,4	62,0	53,1	63,0	68,8	61,1
06/2008	13,7	12,4	15,1	6,7	20,0	13,2	13,2	8,2	12,5	11,2	16,0	10,5	10,0	12,0	11,9	12,9	21,1	19,0	10,1	16,9	6,9	12,5	5,6	20,9
12/2008	46,5	45,1	48,0	44,8	49,7	40,0	52,0	41,3	55,2	46,0	43,2	64,7	84,6	49,6	48,4	43,2	63,2	36,0	54,5	41,8	52,9	47,3	57,9	40,6

UTILITZA INTERNET PER REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (ESPONTÀNIA)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	47,4	37,5	46,5	47,9	43,4	49,1	42,9	56,5	50,6	42,4	53,3	53,6	36,0	40,0	47,7	55,9	35,6	32,2	51,6	52,2	75,0	52,0	31,9	59,1	49,4
12/2007	63,0	58,8	51,3	60,7	56,3	71,0	59,5	59,3	69,6	65,2	59,6	57,7	54,1	69,6	68,1	65,1	61,2	47,6	91,7	67,9	60,9	63,6	70,0	81,3	47,8
06/2008	13,7	,0	8,9	15,3	14,5	14,7	,0	4,5	20,0	14,4	8,3	23,1	13,9	7,5	6,7	20,0	25,3	9,1	5,7	21,4	25,0	1,9	6,3	4,7	9,5
12/2008	46,5	100,0	44,2	43,8	44,6	48,3	68,8	54,1	43,5	46,6	38,8	26,1	51,4	51,6	51,2	36,4	39,8	49,3	86,2	59,0	40,4	67,8	43,4	45,1	23,1



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	12,6	13,6	11,4	12,9	11,4	14,2	11,8	18,2	,0	10,5	14,4	16,0	,0	13,6	17,3	12,7	7,4	8,7	14,7	11,9	2,9	13,9	7,1	7,6
12/2007	23,5	21,3	25,9	14,6	25,3	28,1	24,3	21,5	20,0	23,8	25,3	9,3	30,8	21,1	27,1	30,8	45,2	18,4	23,3	23,7	21,9	23,6	43,8	15,8
06/2008	5,5	3,4	7,7	3,4	6,3	6,6	4,4	8,2	,0	5,6	6,1	2,6	,0	5,7	4,8	6,5	,0	5,7	7,0	4,5	3,4	5,5	,0	6,6
12/2008	6,2	6,6	5,8	1,1	4,2	10,7	7,8	6,5	3,4	3,5	8,1	2,9	7,7	7,0	9,7	8,1	5,3	1,8	6,5	6,0	5,9	7,2	,0	3,0

UTILITZA INTERNET PER FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	12,6	12,5	11,3	9,0	12,0	15,4	28,6	13,0	13,9	10,6	7,6	21,4	4,0	8,0	16,9	2,9	4,8	13,6	16,1	17,4	33,3	14,0	2,1	15,9	13,0
12/2007	23,5	5,9	2,6	20,7	17,9	34,7	35,7	29,6	34,8	25,9	10,1	23,1	19,7	17,4	20,3	32,6	28,4	19,0	25,0	37,5	15,2	31,8	8,0	12,5	18,9
06/2008	5,5	,0	5,6	8,0	4,8	3,8	9,1	9,1	7,0	5,4	,0	15,4	2,8	5,0	2,2	8,6	4,4	3,0	11,4	,0	2,1	3,8	2,1	4,7	14,9
12/2008	6,2	,0	3,9	8,3	5,4	6,6	6,3	5,4	6,1	10,4	3,0	4,3	5,4	4,8	,0	6,1	5,8	7,5	6,9	6,6	8,5	5,1	1,9	11,8	3,8



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER BAIJAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GÈNERE							EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres				
06/2007	12,4	13,6	11,0	28,2	13,9	9,0	6,5	,0	11,1	18,1	8,1	8,0	,0	12,5	11,5	11,4	3,7	15,5	12,2	14,2	,0	12,7	3,6	13,9				
12/2007	17,3	15,9	18,9	33,7	24,7	11,5	10,8	4,6	7,5	26,8	10,7	14,8	7,7	19,9	8,3	12,8	22,6	15,2	17,7	16,1	25,0	17,0	18,8	17,9				
06/2008	5,8	6,9	4,6	10,1	5,6	6,6	3,3	2,0	4,2	8,2	4,8	2,6	10,0	7,6	2,4	6,5	10,5	1,0	6,1	5,9	3,4	6,6	11,1	1,1				
12/2008	15,1	18,8	11,2	33,3	14,4	14,7	9,8	6,5	,0	20,7	12,9	11,8	,0	16,0	6,5	10,8	10,5	18,4	10,0	18,1	11,8	14,8	21,1	15,8				

UTILITZA INTERNET PER BAIJAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràdia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	12,4	37,5	14,1	17,4	9,6	9,0	17,9	10,9	10,1	10,6	10,9	3,6	8,0	8,0	27,7	14,7	7,7	8,5	3,2	13,0	16,7	20,0	21,3	18,2	7,8
12/2007	17,3	23,5	25,0	19,3	17,0	13,5	9,5	7,4	10,9	16,4	22,5	23,1	11,5	21,7	30,4	11,6	18,1	20,6	19,4	8,9	13,0	7,6	20,0	47,9	12,2
06/2008	5,8	,0	8,9	7,3	4,8	4,3	,0	,0	4,0	6,6	8,3	7,7	5,6	2,5	11,1	5,7	4,4	4,5	11,4	7,1	,0	3,8	6,3	4,7	10,8
12/2008	15,1	,0	15,6	19,8	16,2	12,4	6,3	16,2	11,5	16,6	13,4	13,0	,0	19,4	34,9	18,2	23,3	7,5	10,3	3,3	4,3	16,9	18,9	17,6	21,8



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

UTILITZA INTERNET PER XATEJAR (MESSENGER)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	18,9	18,2	19,7	32,9	24,1	11,2	10,8	15,9	11,1	25,7	12,6	20,0	20,0	14,7	15,4	13,9	22,2	35,0	12,6	22,4	35,3	15,0	21,4	39,2
12/2007	20,0	18,6	21,7	46,1	25,3	12,9	11,7	7,7	7,5	27,6	14,9	18,5	7,7	18,1	6,3	15,4	22,6	32,8	16,9	22,8	18,8	16,2	18,8	40,0
06/2008	22,2	24,1	20,1	43,8	24,4	15,4	18,7	4,1	16,7	30,6	16,3	21,1	10,0	13,9	19,0	11,3	42,1	49,5	11,4	27,9	51,7	15,7	38,9	50,5
12/2008	30,5	33,2	27,4	56,3	39,5	22,0	19,6	8,7	17,2	45,5	21,0	41,2	23,1	26,2	25,8	20,3	47,4	48,2	21,5	34,1	58,8	24,3	52,6	54,5

UTILITZA INTERNET PER XATEJAR (MESSENGER)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	18,9	37,5	26,8	22,9	16,9	14,1	17,9	23,9	6,3	16,6	20,7	14,3	16,0	28,0	33,8	29,4	13,5	16,9	9,7	15,2	20,8	20,0	27,7	29,5	15,6
12/2007	20,0	5,9	31,6	24,0	17,9	16,2	2,4	14,8	8,7	16,4	30,3	23,1	9,8	30,4	44,9	16,3	24,1	14,3	25,0	8,9	15,2	9,1	32,0	29,2	24,4
06/2008	22,2	66,7	34,4	24,8	20,2	15,2	18,2	,0	11,0	23,7	41,7	30,8	16,7	35,0	28,9	42,9	18,7	25,8	14,3	14,3	22,9	37,7	20,8	23,3	12,2
12/2008	30,5	50,0	48,1	39,7	23,8	24,0	18,8	27,0	16,8	34,4	40,3	30,4	16,2	37,1	53,5	54,5	16,5	32,8	24,1	32,8	19,1	44,1	34,0	25,5	34,6



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	30,7	34,1	27,0	41,1	35,6	39,4	16,4	12,1	14,3	40,8	24,7	20,0	,0	30,0	31,0	33,3	45,5	30,2	38,2	25,7	20,0	31,2	42,9	23,8
12/2008	29,2	33,1	24,3	48,1	35,1	22,5	22,0	12,5	,0	45,0	22,9	5,6	,0	31,4	28,6	24,4	40,0	23,2	32,4	27,6	22,2	30,9	35,3	18,4

VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	30,7	,0	7,5	26,6	30,6	45,2	50,0	47,1	36,1	29,9	33,3	,0	9,5	9,1	47,1	53,3	28,1	37,1	41,7	36,4	35,7	19,2	12,5	25,0	31,7
12/2008	29,2	,0	19,2	27,9	26,5	32,5	33,3	22,7	38,1	22,9	24,1	,0	,0	25,9	48,4	27,8	23,1	25,7	27,8	29,3	48,0	35,9	34,8	11,1	27,9



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA OLLIURE)
(ESPONTÀNIA)

	TOT		GÈNERE						EDAT		ESTAT CIVIL		LLOC DE NÀIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	32,7	33,3	31,7	30,4	40,6	25,0	33,3	25,0	50,0	28,6	38,1	25,0	35,2	22,2	21,4	20,0	43,8	32,7	32,6	33,3	30,5	16,7	60,0
12/2008	23,1	24,6	20,6	19,2	27,3	22,2	27,3	,0	,0	18,0	30,0	,0	23,6	,0	9,1	66,7	23,1	25,0	18,9	100,0	21,1	66,7	11,1

AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA OLLIURE)
(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Quitat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	32,7	50,0	33,3	26,3	30,8	33,3	50,0	27,3	30,0	75,0	50,0	,0	31,3	12,5	43,8	7,7	10,0	41,7	50,0	,0	50,0	57,1	46,2
12/2008	23,1	20,0	17,6	22,2	24,5	,0	,0	27,0	25,0	14,3	,0	42,9	20,0	40,0	16,7	11,1	20,0	33,3	16,7	28,6	25,0	50,0	16,7



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE							EDAT			ESTATCML		LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	36,7	28,1	48,8	21,7	40,6	46,4	22,2	25,0	100,0	36,7	38,1	25,0	48,1	33,3	21,4	20,0	18,8	36,5	39,5	,0	40,2	,0	30,0
12/2008	38,5	36,8	41,2	38,5	36,4	33,3	54,5	33,3	.	36,0	40,0	100,0	34,5	66,7	36,4	33,3	46,2	52,8	30,2	,0	36,8	33,3	55,6

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT								DISTRICTE			
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libre Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Cutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	36,7	25,0	14,3	52,6	40,4	,0	50,0	18,2	52,5	50,0	50,0	18,8	37,5	37,5	38,5	30,0	8,3	50,0	100,0	50,0	28,6	30,8	
12/2008	38,5	20,0	47,1	55,6	32,7	25,0	40,0	35,1	25,0	28,6	.	71,4	53,3	40,0	33,3	11,1	60,0	58,3	33,3	35,7	50,0	50,0	33,3



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER TREBALL / TELETREBALL

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML		LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	22,4	21,1	24,4	8,7	15,6	25,0	44,4	100,0	,0	4,1	42,9	50,0	20,4	22,2	28,6	20,0	25,0	25,0	16,3	66,7	22,0	,0	40,0
12/2008	22,0	22,8	20,6	7,7	27,3	27,8	27,3	33,3	.	22,0	20,0	100,0	23,6	16,7	27,3	16,7	15,4	19,4	22,6	50,0	25,0	16,7	,0

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER TREBALL / TELETREBALL

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libre Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2008	22,4	,0	9,5	15,8	32,7	66,7	25,0	40,9	15,0	25,0	,0	50,0	6,3	25,0	12,5	23,1	40,0	25,0	20,0	20,0	,0	28,6	23,1	
12/2008	22,0	40,0	11,8	5,6	28,6	75,0	60,0	21,6	18,8	42,9	.	,0	20,0	33,3	33,3	20,0	,0	25,0	28,6	12,5	,0	25,0		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

(BASE: E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2005	7,7	10,5	4,9	11,0	6,5	6,7	10,8	4,9	3,2	7,5	8,1	8,3	,0	9,3	9,4	4,0	6,7	3,6	9,4	6,4	,0	7,9	14,3	,0
12/2005	13,9	17,0	10,6	10,8	17,6	14,5	17,4	9,8	2,8	15,1	13,8	8,0	9,1	13,0	12,5	12,4	33,3	24,1	13,0	15,0	,0	13,2	33,3	27,3
06/2006	10,8	12,7	8,9	10,6	13,0	9,4	12,9	9,5	4,3	11,0	11,8	7,7	,0	11,0	10,0	9,5	,0	21,7	12,3	9,1	33,3	10,7	9,1	20,0
12/2006	14,2	18,3	9,8	13,3	17,8	17,4	9,9	12,0	5,6	18,5	12,5	7,9	,0	14,2	11,1	13,4	5,3	23,3	14,3	13,9	33,3	13,8	27,3	15,6
06/2007	6,5	8,7	3,9	1,2	7,8	6,0	8,6	11,4	,0	4,6	8,5	4,0	,0	6,8	,0	8,9	7,4	6,8	5,9	7,1	5,9	6,7	7,1	5,1
12/2007	9,0	11,3	6,3	3,4	6,5	9,4	9,9	16,9	15,0	7,9	9,4	11,1	7,7	7,2	14,6	12,8	19,4	6,4	10,9	6,6	15,6	9,7	12,5	4,2
06/2008	9,2	11,1	7,1	3,9	9,8	6,6	13,5	16,3	9,5	8,4	10,8	2,8	11,1	9,9	2,7	12,0	11,8	7,8	9,0	8,2	19,0	9,4	6,3	9,0
12/2008	8,3	11,2	5,1	4,6	7,8	12,0	5,9	10,9	6,9	6,6	8,4	20,6	,0	7,6	9,7	10,8	15,8	7,0	7,5	8,2	17,6	7,8	21,1	7,9



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

(BASE: E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS							ACTIUITAT											DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2005	7,7	5,3	2,6	7,9	11,1	8,2	14,8	11,5	7,0	7,9	6,3	4,3	3,1	7,1	10,3	12,5	7,2	1,7	16,7	11,7	,0	8,6	9,1	8,9	5,8
12/2005	13,9	11,1	4,5	13,3	14,6	17,4	17,9	15,2	23,8	13,4	10,1	1,9	13,1	15,0	11,5	13,5	15,8	11,5	8,8	15,0	21,2	7,1	9,4	24,5	11,4
06/2006	10,8	,0	6,0	7,1	11,3	14,9	18,2	11,5	15,7	13,1	7,1	7,5	4,5	,0	8,4	13,5	17,4	8,7	14,3	3,3	14,9	9,4	3,4	10,9	11,9
12/2006	14,2	22,2	5,4	11,0	9,0	21,0	16,0	13,7	20,2	15,8	20,0	5,4	5,0	21,7	8,7	12,2	18,2	17,6	13,5	11,7	11,1	10,0	14,8	14,8	12,8
06/2007	6,5	25,0	2,8	2,1	4,8	10,3	17,9	6,5	12,7	6,0	3,3	7,1	4,0	4,0	1,5	5,9	5,8	8,5	9,7	4,3	4,2	4,0	8,5	4,5	9,1
12/2007	9,0	5,9	2,6	4,7	3,6	15,8	19,0	13,0	10,9	7,5	3,4	7,7	14,8	4,3	7,2	2,3	6,9	9,5	11,1	10,7	6,5	16,7	10,0	2,1	11,1
06/2008	9,2	,0	2,7	11,0	8,3	12,0	9,1	15,0	15,7	8,0	11,8	10,0	6,1	6,1	2,4	4,5	13,6	6,8	12,5	10,9	5,4	,0	13,6	5,1	12,3
12/2008	8,3	,0	1,3	7,4	6,9	12,0	12,5	13,5	15,3	6,7	4,5	4,3	10,8	3,2	,0	12,1	4,9	6,0	10,3	18,0	10,6	5,1	7,5	2,0	10,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TE TELÈFON MÒBIL

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2007	93,7	92,7	94,9	96,5	92,8	91,8	97,8	93,2	83,3	92,4	94,1	100,0	100,0	92,5	94,2	96,2	100,0	93,2	92,4	95,1	91,2	93,5	100,0	92,4	
12/2007	86,4	88,1	84,9	92,6	99,5	95,6	96,0	85,9	61,7	93,8	85,8	96,1	61,2	90,1	83,8	73,2	91,9	93,1	87,7	84,8	93,5	85,2	91,7	93,4	
06/2008	86,7	88,6	85,1	93,5	97,9	96,2	94,1	90,4	60,8	91,2	88,6	93,0	62,9	87,6	79,7	81,5	86,2	93,9	84,6	88,5	90,0	85,4	95,2	92,8	
12/2008	86,0	87,6	84,6	94,6	99,0	98,4	91,4	85,6	60,3	94,1	88,0	89,7	47,8	88,8	81,4	74,4	91,3	93,3	87,4	85,1	90,0	84,6	95,2	92,7	

TE TELÈFON MÒBIL

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	93,7	100,0	91,5	95,1	96,4	92,3	92,9	93,5	89,9	94,7	95,7	100,0	84,0	88,0	96,9	88,2	89,4	96,6	96,8	95,7	97,9	96,0	95,7	90,9	93,5
12/2007	86,4	47,5	83,1	94,7	95,1	94,2	97,7	87,7	97,9	98,3	95,7	83,1	66,4	87,1	95,8	84,6	84,5	87,6	88,5	96,5	84,4	87,7	80,0	80,0	90,6
06/2008	86,7	62,3	79,5	93,9	94,5	95,5	100,0	100,0	96,1	96,2	93,9	82,5	62,9	86,2	97,8	78,8	84,9	83,3	92,2	91,8	85,7	83,8	88,6	91,1	88,7
12/2008	86,0	43,6	74,9	91,0	94,5	96,4	100,0	91,7	99,3	94,3	90,6	75,6	65,5	97,7	97,7	83,3	90,5	84,2	80,4	94,1	90,9	84,0	78,8	87,8	83,5



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE		EDAT						ESTATOCML				LLOCDENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	8,1	7,3	8,8	20,4	11,8	6,0	9,8	3,7	3,3	15,5	6,1	7,0	4,1	10,1	5,1	6,3	10,3	4,8	7,3	9,1	4,0	8,3	9,5	6,6
12/2008	9,4	8,3	10,3	17,2	13,9	10,4	11,2	6,8	2,4	14,5	8,6	5,2	3,3	10,7	10,2	8,2	13,0	6,1	9,8	9,2	10,0	9,9	14,3	6,0

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	8,1	5,2	7,1	8,1	11,6	8,4	,0	,0	7,8	9,7	4,1	4,1	3,4	17,2	28,3	4,5	7,2	9,6	5,9	5,9	10,4	12,4	4,8	8,9	9,2
12/2008	9,4	1,8	3,9	12,6	8,2	14,6	6,3	6,3	14,5	11,5	11,5	8,9	3,6	8,0	20,9	3,0	16,1	8,8	7,8	11,8	13,0	8,5	5,8	12,2	3,6



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: TRANSPORTS

(ESPONTÀNIA)
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML			LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	1,3	1,7	,9	,0	,5	1,1	2,0	1,5	2,1	,8	1,1	2,8	3,1	1,6	1,3	1,5	,0	,6	1,8	,9	,0	1,5	4,8	,0
12/2008	,6	,6	,6	,0	1,0	,0	,7	,0	1,2	,4	,8	,0	,0	,6	,0	1,4	,0	,0	,9	,5	,0	,7	,0	,0

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: TRANSPORTS

(ESPONTÀNIA)
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	1,3	1,3	1,9	1,5	,6	1,0	,0	,0	1,0	,8	,0	3,1	2,6	,0	,0	1,5	2,4	1,8	5,9	,0	,0	,0	1,0	,0	1,4
12/2008	,6	,0	,7	1,0	,5	,4	,0	,0	,7	,9	,0	1,1	,8	,0	,0	,0	,6	,9	,0	,0	1,3	,0	,0	2,2	,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE LLEURE

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATQML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	47,3	46,6	47,9	67,6	59,3	56,6	49,7	36,6	26,7	60,3	43,6	46,5	28,8	50,7	44,1	38,1	50,0	53,6	47,8	46,7	50,0	46,9	70,0	51,7
09/2004	40,2	41,8	38,8	65,7	54,0	48,6	36,1	34,1	18,1	55,6	35,6	34,4	21,0	44,3	32,0	31,6	58,3	48,8	43,0	37,0	62,5	40,0	50,0	42,3
03/2005	39,6	40,3	39,0	70,4	62,6	38,4	37,4	24,8	19,0	60,1	31,4	37,0	16,2	43,4	42,3	27,5	63,6	44,4	39,5	39,2	57,1	38,6	75,0	54,1
09/2005	40,5	42,6	38,6	61,2	57,4	45,5	43,5	32,1	18,1	50,6	39,4	29,5	17,8	42,9	58,7	28,1	63,6	55,9	44,0	37,9	33,3	39,8	60,0	61,9
03/2006	38,2	37,4	38,9	58,9	49,7	41,9	34,2	30,8	24,5	52,2	33,3	41,3	28,0	39,3	43,6	27,6	75,0	54,4	40,7	35,6	54,5	37,5	68,4	42,9
09/2006	43,4	44,2	42,7	53,7	52,5	51,4	43,6	43,6	26,0	53,9	38,9	59,0	32,7	47,6	40,5	31,7	59,1	47,3	49,9	37,5	80,0	42,7	56,3	55,9
06/2007	37,5	39,5	35,8	51,6	61,7	46,1	28,5	28,9	17,3	51,9	32,3	50,0	16,8	41,4	40,0	23,0	51,5	43,6	41,1	35,2	32,0	36,4	62,1	38,9
12/2007	28,5	28,2	28,7	47,4	42,2	33,3	24,7	26,7	10,5	41,6	24,8	26,0	12,6	30,8	22,5	18,6	59,5	30,8	29,6	26,8	39,1	27,4	50,0	29,5
06/2008	26,4	27,4	25,6	47,3	36,4	24,6	32,0	18,4	12,5	37,8	24,5	23,9	14,4	30,0	20,3	22,9	37,9	19,4	29,3	25,2	18,0	27,2	38,1	20,4
12/2008	30,3	28,2	32,1	50,5	39,7	39,0	30,9	23,5	12,1	41,8	26,9	34,5	17,8	34,0	40,7	17,4	26,1	32,3	32,8	29,5	20,0	30,2	42,9	29,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE LLEURE

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	47,3	15,0	28,4	47,8		61,7	60,6	37,5	70,0	52,0	47,9	31,1	28,6	78,6	71,3	43,1	44,0	43,2	57,7	55,3	55,3	39,3	51,4	42,7	49,6	
09/2004	40,2	17,1	24,6	39,6	47,3	55,5	57,1	51,1	61,9	48,4	31,5	26,1	19,6	46,9	67,7	51,4	44,6	40,5	40,4	49,4	46,1	36,4	30,5	37,1	32,1	
03/2005	39,6	15,0	26,8	45,1	40,6	52,6	51,2	41,3	54,5	50,4	30,5	24,2	19,3	46,4	73,1	37,0	36,1	45,5	36,5	49,4	47,4	33,0	34,6	42,7	38,0	
09/2005	40,5	17,0	28,0	42,8	44,2	55,8	52,4	44,2	56,8	51,7	40,2	22,8	20,2	56,0	58,2	37,3	38,1	40,2	44,2	49,4	52,6	41,1	38,5	27,8	41,0	
03/2006	38,2	20,0	23,5	41,4	39,0	53,2	45,7	43,9	55,7	42,0	30,9	29,2	25,9	45,2	58,1	47,8	41,7	36,8	48,1	47,6	45,5	34,0	33,7	25,6	31,9	
09/2006	43,4	17,5	31,4	47,6	41,1	58,8	31,8	47,4	61,2	50,6	38,3	31,6	29,4	44,1	61,5	50,7	48,8	46,5	36,5	50,0	54,5	29,2	33,7	43,3	41,3	
06/2007	37,5	7,8	22,2	41,0	53,7	55,1	71,4	46,8	60,8	51,4	31,8	23,2	18,8	44,7	53,0	40,0	45,2	28,3	36,5	40,0	58,4	38,7	29,5	26,7	33,8	
12/2007	28,5	7,5	17,4	31,9	32,7	40,8	34,1	34,2	38,3	39,7	24,5	26,0	11,8	35,5	47,9	35,4	29,8	26,5	9,6	60,0	18,2	40,6	9,5	20,0	29,5	
06/2008	26,4	15,6	18,9	25,9	33,5	38,6	58,3	28,6	44,7	28,2	18,4	13,4	13,8	22,4	65,2	9,1	25,3	39,5	29,4	34,1	29,9	26,7	21,9	26,7	20,6	
12/2008	30,3	5,5	19,4	34,7	31,9	42,3	43,8	33,3	44,9	33,0	27,1	21,1	15,5	40,2	55,8	22,7	36,3	35,1	35,3	42,4	23,4	32,1	20,2	33,3	21,6	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE TRANSPORT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	14,6	12,0	16,9	17,6	11,6	16,0	12,2	14,2	16,5	14,3	13,7	23,3	17,5	15,2	11,8	13,4	25,0	14,3	14,5	14,8	12,5	14,9	20,0	3,4
09/2004	11,0	10,1	11,8	12,7	9,1	9,7	15,6	8,9	11,1	11,3	11,8	11,5	6,0	10,5	9,3	12,5	16,7	11,6	10,9	10,9	25,0	11,0	10,0	11,5
03/2005	10,4	10,2	10,5	8,2	10,6	11,3	9,5	14,3	8,9	9,0	10,8	9,3	14,9	10,7	7,7	11,7	4,5	7,4	10,8	10,1	7,1	10,6	8,3	5,4
09/2005	18,0	19,3	16,9	17,3	17,8	19,3	21,1	21,6	13,7	19,3	17,3	9,1	21,1	18,5	20,0	16,8	36,4	8,8	17,5	18,4	16,7	18,2	20,0	9,5
03/2006	13,2	13,6	12,9	13,7	19,1	14,0	10,7	10,5	10,6	15,6	13,1	13,0	8,0	15,7	7,4	12,3	15,0	1,8	12,4	14,0	9,1	13,5	10,5	3,6
09/2006	15,3	14,0	16,4	22,1	16,2	19,0	18,1	11,3	9,8	20,9	12,9	20,5	10,9	16,7	21,5	10,0	9,1	16,4	18,2	12,9	,0	15,5	12,5	11,8
06/2007	23,5	22,1	24,7	25,8	23,8	26,7	25,2	21,5	20,2	25,3	23,0	25,0	20,0	22,7	32,2	20,2	27,3	25,2	28,2	20,3	18,0	23,4	20,7	24,6
12/2007	24,0	21,9	25,9	31,6	29,2	17,8	28,0	25,9	18,1	26,8	24,4	24,7	13,6	27,4	22,5	18,2	29,7	20,8	26,4	22,3	21,7	24,1	30,6	21,3
06/2008	18,0	18,1	17,9	23,7	14,4	17,5	18,3	21,3	17,1	15,5	19,3	16,9	17,5	18,0	15,2	22,4	20,7	12,1	19,9	17,3	12,0	18,6	19,0	14,5
12/2008	26,2	26,5	25,9	32,3	24,2	28,0	28,9	25,0	23,1	29,7	24,3	29,3	26,7	27,1	30,5	23,7	30,4	24,4	30,4	24,2	23,3	26,7	28,6	23,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE TRANSPORT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	14,6	10,0	14,8	17,6	.	10,8	9,1	8,3	9,0	14,1	16,2	17,1	15,2	14,3	19,5	5,6	18,1	21,6	19,2	12,9	13,2	13,1	16,2	11,2	11,7
09/2004	11,0	7,3	15,6	10,4	10,1	10,4	14,3	8,5	10,6	11,5	10,0	10,8	11,3	16,3	7,7	6,9	9,6	13,5	9,6	9,4	13,2	8,4	11,4	18,0	10,2
03/2005	10,4	4,7	11,1	8,3	13,8	11,9	9,3	13,0	11,6	11,2	9,3	8,9	11,0	17,9	4,5	16,4	7,8	9,8	9,6	3,5	13,2	16,0	12,5	12,4	6,6
09/2005	18,0	11,6	18,1	19,2	20,9	18,2	19,0	23,1	18,9	17,4	19,7	17,9	14,8	22,0	17,9	11,9	20,8	20,5	11,5	18,8	17,1	20,6	18,3	21,1	13,7
03/2006	13,2	5,0	14,3	12,7	16,9	13,6	8,6	7,3	14,8	17,1	13,7	12,3	11,2	9,5	14,9	3,0	13,7	15,8	11,5	7,1	16,9	16,0	13,5	18,9	11,6
09/2006	15,3	10,0	10,5	18,3	15,1	18,2	,0	14,0	19,0	19,1	11,4	13,7	12,4	5,9	27,7	14,9	19,0	16,7	11,5	22,6	14,3	11,3	10,6	18,9	11,6
06/2007	23,5	14,7	24,7	21,6	24,0	27,0	14,3	21,0	21,5	32,8	20,1	23,8	20,8	15,8	28,8	33,8	30,4	23,0	30,8	23,5	28,6	22,6	18,1	16,7	14,4
12/2007	24,0	10,8	22,8	30,9	25,3	24,7	20,5	16,4	38,3	26,3	24,5	27,3	18,9	9,7	39,4	16,9	24,4	17,7	28,8	32,9	26,0	24,5	15,2	20,0	32,4
06/2008	18,0	18,2	19,3	21,3	17,7	15,8	,0	14,3	17,5	17,2	30,6	21,6	16,4	19,0	19,6	6,1	10,2	9,6	21,6	15,3	13,0	29,5	34,3	13,3	24,8
12/2008	26,2	30,9	26,5	23,1	25,3	27,0	25,0	16,7	26,8	25,1	30,2	22,2	23,8	33,3	39,5	22,7	15,5	23,7	43,1	28,2	19,5	44,3	26,0	20,0	29,5



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA AL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/2004	23,5	17,1	29,1	7,8	22,6	30,3	19,7	32,8	23,0	17,1	26,8	27,9	20,0	25,8	28,0	21,2	6,3	5,4	27,7	18,5	25,0	24,2	10,0	3,4	
09/2004	29,5	21,8	36,2	19,6	24,2	34,9	32,7	30,4	31,7	23,5	32,8	26,2	30,0	32,1	22,7	28,5	25,0	16,3	32,9	25,7	50,0	29,9	40,0	11,5	
03/2005	28,4	25,6	30,9	11,2	28,8	35,6	40,1	25,6	24,3	23,2	31,0	40,7	20,3	28,7	34,6	29,8	9,1	16,7	31,3	26,0	14,3	29,3	,0	13,5	
09/2005	25,2	21,2	28,7	11,2	25,9	30,7	26,5	35,8	19,8	22,2	26,3	36,4	24,4	25,2	28,0	24,9	18,2	23,5	27,2	23,4	50,0	25,6	20,0	9,5	
03/2006	25,7	21,0	29,9	17,9	14,6	29,1	34,9	34,6	24,9	17,4	28,0	34,8	31,0	27,1	28,7	25,7	10,0	12,3	29,3	22,4	27,3	26,7	15,8	,0	
09/2006	29,9	22,1	36,9	14,7	23,7	33,0	40,3	34,6	29,7	19,9	33,5	48,7	31,7	29,4	32,9	32,9	27,3	20,0	30,6	29,4	20,0	30,8	12,5	11,8	
06/2007	15,7	13,5	17,6	7,5	10,4	17,8	16,6	24,4	16,1	11,4	17,7	20,5	15,8	19,5	24,4	12,3	15,2	4,9	21,2	12,6	2,0	18,0	10,3	1,6	
12/2007	28,6	24,8	31,9	11,6	21,4	33,3	39,3	36,3	26,6	21,6	31,4	39,0	26,2	33,3	41,3	25,9	16,2	13,8	35,6	24,9	8,7	31,7	11,1	12,3	
06/2008	22,1	18,1	25,6	9,7	16,9	24,0	30,7	28,7	20,4	13,4	25,4	29,6	19,6	25,2	34,2	21,0	10,3	10,3	25,0	21,2	8,0	24,4	4,8	11,8	
12/2008	24,2	20,3	27,6	5,4	19,6	31,9	29,6	29,5	23,1	18,4	28,0	25,9	15,6	28,4	33,9	21,0	26,1	11,0	31,3	21,3	10,0	26,4	23,8	12,0	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA AL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	23,5	10,0	20,8	26,1		23,1	27,3	27,1	21,0	24,2	17,1	31,7	23,3	35,7	9,2	12,5	24,7	21,6	28,8	28,2	27,6	19,6	18,1	29,2	25,5	
09/2004	29,5	30,9	29,6	27,2	30,4	29,9	20,0	29,8	31,9	30,4	27,7	33,3	32,6	30,6	12,3	25,0	28,9	28,8	32,7	28,2	44,7	28,0	16,2	30,3	35,0	
03/2005	28,4	19,7	31,6	23,8	30,6	31,6	23,3	32,6	33,0	31,4	33,1	26,6	26,1	25,0	13,4	27,4	37,3	32,1	34,6	35,3	25,0	21,7	21,2	16,9	28,5	
09/2005	25,2	24,1	22,2	25,0	31,8	25,3	19,0	21,2	28,8	29,1	27,9	29,3	18,8	36,0	11,9	22,4	25,0	24,1	23,1	31,8	30,3	22,4	25,0	21,1	26,6	
03/2006	25,7	20,0	32,6	25,9	27,3	21,4	25,7	31,7	20,9	24,9	27,3	31,2	26,8	33,3	10,8	25,4	25,6	28,1	23,1	31,0	22,1	32,1	30,8	18,9	19,6	
09/2006	29,9	25,0	30,4	26,6	33,6	32,3	22,7	35,1	30,2	34,0	26,2	35,0	28,4	29,4	16,9	29,9	28,6	34,2	30,8	36,9	31,2	31,1	24,0	31,1	25,4	
06/2007	15,7	4,9	16,7	14,9	19,0	18,0	21,4	14,5	20,3	21,5	9,5	12,5	19,8	13,2	7,6	6,2	16,1	15,0	15,4	21,2	29,9	16,0	19,0	4,4	13,7	
12/2007	28,6	22,5	31,5	30,0	30,9	26,7	31,8	28,8	21,3	34,9	30,2	31,2	29,6	16,1	8,5	26,2	25,6	30,1	25,0	43,5	20,8	26,4	22,9	28,9	34,5	
06/2008	22,1	22,1	21,1	21,8	26,8	23,8	33,3	21,4	22,3	25,7	16,3	26,8	19,4	13,8	10,9	10,6	30,1	15,8	19,6	24,7	19,5	28,6	27,6	8,9	23,4	
12/2008	24,2	18,2	20,4	21,6	30,8	25,9	25,0	22,9	20,3	33,5	19,8	24,4	24,6	23,0	,0	18,2	21,4	21,9	19,6	34,1	26,0	25,5	17,3	30,0	27,3	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A OFICINES D'ATENCIÓ AL
CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GÈNERE		EDAT							ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	5,1	5,8	4,5	2,0	2,5	2,9	4,1	9,0	8,6	3,1	5,6	2,3	10,0	3,3	7,5	8,7	6,3	5,4	4,5	5,9	,0	5,0	,0	10,3
09/2004	7,9	7,7	8,1	3,9	7,6	4,6	10,2	8,9	10,3	5,3	8,3	11,5	11,0	7,3	7,2	10,2	,0	7,0	6,9	8,8	12,5	8,0	10,0	3,8
03/2005	7,9	7,7	8,1	4,1	7,1	7,9	4,8	12,8	9,3	5,5	9,3	5,6	9,5	6,7	7,7	10,2	4,5	11,1	7,2	8,5	7,1	7,8	,0	13,5
09/2005	5,2	6,0	4,5	4,1	2,0	3,4	7,5	6,0	7,7	4,7	5,8	4,5	3,3	4,7	2,7	6,3	9,1	8,8	5,3	5,2	,0	5,3	,0	4,8
03/2006	6,6	6,8	6,4	3,2	7,5	3,9	8,7	6,8	7,8	4,8	7,9	2,2	6,0	4,4	7,4	10,3	,0	12,3	4,7	8,2	9,1	6,5	,0	14,3
09/2006	5,7	5,1	6,2	2,1	7,6	2,8	6,0	3,8	8,5	2,7	7,2	7,7	5,9	4,5	7,6	7,5	4,5	9,1	5,2	6,2	,0	5,6	6,3	8,8
06/2007	2,9	3,2	2,6	,0	3,6	2,8	2,6	3,7	3,2	2,7	3,0	2,3	3,2	3,0	3,3	3,7	,0	1,8	2,6	3,4	,0	3,1	,0	2,4
12/2007	7,4	8,9	6,0	4,2	7,3	7,2	7,3	7,4	8,9	7,6	7,6	6,5	6,8	7,5	2,5	6,8	5,4	10,7	5,5	8,4	13,0	6,9	2,8	12,3
06/2008	4,5	4,3	4,7	1,1	3,6	6,0	3,3	6,6	5,0	3,8	4,9	4,2	5,2	4,5	5,1	5,4	,0	3,6	5,8	3,6	4,0	4,6	4,8	3,9
12/2008	5,4	6,4	4,5	2,2	4,6	4,9	3,9	9,1	6,5	3,9	5,2	6,9	10,0	5,8	3,4	5,9	4,3	4,3	4,0	6,1	6,7	5,5	4,8	4,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	5,1	2,5	8,7	5,9	.	2,2	6,1	2,1	1,0	3,0	9,4	4,9	9,5	,0	2,3	11,1	1,8	5,4	,0	2,4	3,9	12,1	6,7	2,2	5,1
09/2004	7,9	15,4	9,5	6,4	6,8	5,5	2,9	6,4	6,2	8,3	7,7	8,1	10,9	4,1	6,2	9,7	6,0	6,3	7,7	4,7	11,8	13,1	8,6	3,4	8,8
03/2005	7,9	9,4	11,6	9,8	8,8	3,6	4,7	6,5	3,6	6,6	7,6	12,9	9,6	14,3	6,0	8,2	3,0	8,0	11,5	2,4	5,3	5,7	18,3	16,9	5,1
09/2005	5,2	4,5	6,6	7,2	3,9	3,6	,0	5,8	,9	5,2	4,9	2,4	10,3	4,0	3,0	9,0	2,4	6,3	5,8	3,5	,0	4,7	1,0	8,9	10,8
03/2006	6,6	9,0	7,8	4,1	8,4	5,8	2,9	,0	2,6	5,7	11,5	6,5	9,8	7,1	2,7	10,4	5,4	2,6	7,7	3,6	2,6	9,4	9,6	11,1	5,8
09/2006	5,7	4,2	7,3	3,5	10,3	4,8	,0	7,0	6,0	4,7	6,0	6,0	9,0	2,9	,0	4,5	7,1	3,5	9,6	2,4	2,6	5,7	9,6	4,4	6,5
06/2007	2,9	,0	3,5	1,8	5,8	3,0	,0	1,6	5,1	3,4	3,9	2,4	3,0	2,6	,0	,0	,0	3,5	,0	1,2	6,5	2,8	8,6	1,1	4,3
12/2007	7,4	8,3	9,6	9,2	9,3	3,1	,0	11,0	2,1	6,5	9,4	5,2	10,0	12,9	1,4	7,7	4,8	14,2	3,8	1,2	10,4	1,9	6,7	4,4	15,1
06/2008	4,5	6,5	1,9	8,1	5,5	3,5	8,3	,0	4,9	5,6	,0	3,1	5,2	5,2	,0	6,1	1,8	1,8	21,6	2,4	,0	6,7	5,7	10,0	,7
12/2008	5,4	18,2	7,2	5,0	4,4	1,8	,0	8,3	2,2	4,0	8,3	5,6	7,9	5,7	,0	9,1	1,2	2,6	5,9	2,4	2,6	6,6	13,5	6,7	6,5



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A INTERNET (WEBS MUNICIPALS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	17,4	22,9	12,6	35,3	29,6	24,0	17,0	6,7	1,2	28,2	15,6	2,3	,0	19,9	15,1	10,8	18,8	21,4	19,0	15,6	12,5	17,3	20,0	20,7		
09/2004	19,7	24,2	15,8	35,3	34,3	27,4	22,4	6,7	1,2	30,8	16,7	19,7	1,0	23,6	15,5	10,2	25,0	30,2	20,6	18,9	12,5	19,2	30,0	34,6		
03/2005	24,7	29,9	20,2	40,8	42,9	39,0	24,5	11,3	,8	37,0	21,5	20,4	1,4	29,8	21,8	12,5	40,9	27,8	27,3	22,1	28,6	24,2	58,3	27,0		
09/2005	19,3	22,5	16,5	35,7	36,0	21,6	20,4	9,7	2,4	28,8	17,7	6,8	2,2	22,4	26,7	9,5	27,3	29,4	24,0	15,7	16,7	19,1	20,0	28,6		
03/2006	20,5	23,4	18,0	27,4	41,2	29,6	20,8	8,3	,8	33,3	18,9	10,9	,0	24,5	18,1	11,1	25,0	26,3	23,1	18,4	9,1	20,3	15,8	32,1		
09/2006	26,4	32,3	21,2	51,6	44,9	38,0	26,2	12,8	,8	43,8	22,6	15,4	1,0	30,7	20,3	13,8	50,0	34,5	28,4	24,7	20,0	25,7	50,0	35,3		
06/2007	13,7	15,7	12,0	17,2	27,5	22,8	10,6	5,2	1,6	20,2	12,5	11,4	1,1	14,4	23,3	9,5	24,2	10,4	17,2	11,1	12,0	13,7	27,6	10,3		
12/2007	20,4	21,9	19,1	24,2	35,9	22,2	28,7	12,6	4,8	25,4	21,0	20,8	2,9	22,8	23,8	14,5	32,4	16,4	23,8	17,8	19,6	20,7	30,6	15,6		
06/2008	9,5	9,5	9,5	11,8	13,3	16,4	12,4	5,9	,4	10,9	10,3	9,9	1,0	10,9	7,6	6,8	10,3	9,1	12,1	7,5	12,0	9,9	9,5	7,2		
12/2008	7,7	9,8	5,8	4,3	11,3	14,3	11,2	3,8	1,2	5,9	9,3	10,3	1,1	9,3	15,3	3,2	13,0	4,9	11,0	5,9	10,0	8,2	14,3	4,0		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A INTERNET (WEBS MUNICIPALS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	17,4	,0	2,7	16,3		29,7	36,4	20,8	35,0	29,3	12,0	3,7	1,9	9,5	35,6	19,4	18,1	13,5	9,6	15,3	18,4	17,8	18,1	18,0	21,2
09/2004	19,7	,0	6,0	19,8	17,6	36,3	37,1	14,9	46,9	28,6	13,8	3,6	3,5	20,4	33,8	23,6	24,7	18,9	17,3	23,5	22,4	15,0	12,4	19,1	19,0
03/2005	24,7	,8	11,1	25,9	26,3	40,1	32,6	32,6	51,8	36,8	16,9	4,0	1,8	39,3	43,3	27,4	23,5	27,7	25,0	29,4	31,6	21,7	14,4	24,7	25,5
09/2005	19,3	1,8	8,6	20,2	18,6	33,8	33,3	26,9	43,2	27,0	10,7	4,1	4,0	14,0	41,8	14,9	24,4	22,3	28,8	17,6	14,5	24,3	18,3	18,9	10,1
03/2006	20,5	,0	5,7	20,5	25,3	36,6	34,3	34,1	43,5	35,8	12,9	3,2	2,9	23,8	28,4	17,9	25,6	18,4	34,6	23,8	23,4	17,9	9,6	25,6	15,2
09/2006	26,4	3,3	10,5	25,3	32,2	43,1	59,1	15,8	54,3	40,4	19,5	9,4	1,5	11,8	55,4	34,3	32,1	24,6	19,2	28,6	36,4	26,4	22,1	11,1	26,1
06/2007	13,7	,0	3,1	13,1	17,4	29,2	42,9	19,4	35,4	19,2	7,8	4,8	2,5	13,2	27,3	9,2	14,3	15,9	26,9	15,3	20,8	7,5	7,6	6,7	17,3
12/2007	20,4	3,3	7,3	17,4	21,6	38,7	34,1	17,8	57,4	31,0	15,1	11,7	6,4	22,6	29,6	18,5	20,2	18,6	25,0	24,7	24,7	18,9	14,3	17,8	23,7
06/2008	9,5	,0	3,1	10,7	11,6	22,3	8,3	21,4	24,3	11,5	6,1	4,1	,9	6,9	15,2	25,8	15,7	7,0	7,8	11,8	2,6	7,6	5,7	6,7	5,7
12/2008	7,7	1,8	1,1	4,5	10,4	16,1	6,3	18,8	21,0	7,0	4,2	,0	2,4	10,3	7,0	4,5	7,1	6,1	5,9	22,4	6,5	8,5	6,7	4,4	5,8



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A TELEVISIÓ (ALTRES)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	4,5	3,6	5,3	1,0	4,0	2,9	2,7	5,2	8,2	4,9	4,1	4,7	6,3	3,8	5,4	4,8	6,3	8,9	4,3	4,8	,0	4,4	,0	10,3		
09/2004	7,2	8,6	6,0	6,9	9,1	7,4	5,4	5,9	7,4	7,6	6,6	9,8	8,0	6,3	12,4	7,0	,0	11,6	7,1	7,4	,0	7,3	,0	7,7		
03/2005	7,4	7,2	7,5	5,1	3,0	4,5	8,2	12,8	10,5	4,8	7,7	13,0	12,2	5,9	6,4	10,9	4,5	9,3	6,2	8,7	,0	7,5	,0	8,1		
09/2005	5,1	4,5	5,6	4,1	5,1	2,3	3,4	6,0	8,1	5,1	3,8	4,5	12,2	4,0	8,0	6,7	,0	5,9	5,5	4,8	,0	5,2	,0	4,8		
03/2006	7,5	7,4	7,6	8,4	8,5	7,8	6,0	6,0	7,8	7,4	7,0	10,9	9,0	6,5	3,2	8,4	15,0	17,5	4,7	10,0	9,1	6,9	21,1	17,9		
09/2006	2,7	2,8	2,6	2,1	1,0	2,2	2,7	3,0	4,5	2,7	2,9	,0	3,0	3,0	1,3	2,1	,0	5,5	3,0	2,4	,0	2,5	,0	8,8		
06/2007	23,2	22,5	23,8	15,1	16,6	18,3	24,5	31,1	29,8	17,5	26,6	22,7	22,1	20,0	20,0	30,9	9,1	25,8	19,6	26,2	22,0	23,1	6,9	27,8		
12/2007	13,3	12,7	13,8	9,5	8,3	13,9	12,0	19,3	15,7	11,7	13,6	13,0	16,5	11,3	11,3	18,2	2,7	16,4	12,3	14,7	6,5	13,7	5,6	13,1		
06/2008	2,4	2,2	2,6	2,2	4,1	,5	1,3	2,9	2,9	3,4	1,8	1,4	5,2	2,5	1,3	2,4	,0	3,0	2,3	2,6	2,0	2,4	,0	2,6		
12/2008	5,1	4,7	5,5	1,1	3,6	2,2	5,9	6,1	8,9	2,3	5,9	1,7	8,9	5,0	3,4	6,4	4,3	4,3	5,5	5,0	3,3	5,5	,0	3,3		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A TELEVISIÓ (ALTRES)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	4,5	7,5	7,1	4,3	.	2,8	3,0	,0	,0	4,5	3,4	6,7	8,1	2,4	2,3	5,6	4,2	3,6	7,7	3,5	2,6	8,4	3,8	1,1	5,1	
09/2004	7,2	4,9	8,5	7,4	10,1	5,8	8,6	8,5	3,5	8,3	10,8	3,6	8,3	2,0	7,7	6,9	4,8	9,0	5,8	10,6	2,6	8,4	5,7	9,0	8,8	
03/2005	7,4	14,2	8,4	7,3	6,3	4,9	2,3	6,5	2,7	3,7	9,3	12,9	12,8	7,1	1,5	13,7	7,2	10,7	1,9	7,1	2,6	6,6	12,5	4,5	5,1	
09/2005	5,1	4,5	9,9	2,9	3,1	3,9	9,5	1,9	2,7	1,3	2,5	8,9	8,1	10,0	6,0	1,5	4,8	3,6	3,8	4,7	3,9	9,3	7,7	6,7	3,6	
03/2006	7,5	13,0	8,3	8,2	7,8	4,4	5,7	4,9	4,3	7,8	10,1	8,4	6,3	7,1	10,8	14,9	3,6	7,9	11,5	1,2	7,8	10,4	6,7	7,8	8,7	
09/2006	2,7	5,8	3,1	2,2	3,4	1,3	,0	5,3	,9	1,3	3,4	1,7	6,0	2,9	,0	3,0	,6	,9	1,9	1,2	1,3	6,6	2,9	7,8	2,2	
06/2007	23,2	54,9	24,3	27,0	11,6	12,0	3,6	17,7	16,5	14,7	28,5	33,9	27,7	15,8	16,7	33,8	15,5	5,3	1,9	17,6	28,6	31,1	22,9	28,9	41,0	
12/2007	13,3	17,5	21,0	6,3	14,2	10,3	2,3	15,1	10,6	10,8	12,9	14,3	16,8	25,8	7,0	3,1	8,9	6,2	13,5	10,6	3,9	23,6	20,0	30,0	12,2	
06/2008	2,4	2,6	2,8	4,1	1,2	1,5	,0	,0	,0	1,6	6,1	2,1	4,3	3,4	2,2	,0	2,4	3,5	,0	3,5	1,3	3,8	2,9	,0	3,5	
12/2008	5,1	9,1	6,1	6,5	4,9	2,6	,0	6,3	1,4	2,6	3,1	10,0	7,9	6,9	2,3	,0	10,1	1,8	2,0	2,4	,0	6,6	,0	15,6	5,8	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA PREMSA

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	22,4	23,5	21,4	8,8	21,1	25,7	25,2	26,1	23,0	19,9	22,9	32,6	22,5	21,7	28,0	22,1	43,8	16,1	23,4	21,1	25,0	22,3	60,0	13,8
09/2004	20,5	23,6	17,8	19,6	22,2	24,6	19,7	20,0	17,3	21,9	22,9	9,8	10,0	21,3	23,7	15,6	25,0	30,2	22,8	18,3	12,5	20,2	20,0	30,8
03/2005	17,5	18,3	16,8	12,2	17,2	16,4	21,8	23,3	15,0	18,6	15,9	20,4	21,6	18,4	19,2	17,0	18,2	7,4	18,8	16,3	14,3	17,8	16,7	10,8
09/2005	15,1	17,6	12,9	10,2	12,7	13,6	20,4	17,9	15,3	14,2	15,7	13,6	15,6	15,1	21,3	15,1	9,1	2,9	19,6	11,8	,0	15,3	20,0	4,8
03/2006	19,6	23,1	16,4	23,2	19,6	21,8	20,8	16,5	17,6	22,2	19,8	15,2	13,0	20,4	20,2	16,1	30,0	22,8	19,9	19,2	27,3	19,4	42,1	10,7
09/2006	12,4	12,3	12,5	5,3	10,1	11,2	13,4	19,5	13,4	10,8	13,3	10,3	11,9	13,6	11,4	10,4	13,6	7,3	14,8	10,3	20,0	12,5	6,3	11,8
06/2007	22,1	23,4	21,0	7,5	18,7	21,1	27,8	29,6	23,4	18,5	23,9	34,1	17,9	23,6	24,4	21,0	6,1	21,5	23,6	21,3	18,0	22,6	13,8	20,6
12/2007	17,8	18,3	17,4	11,6	17,2	19,4	20,7	20,7	16,1	15,1	20,2	18,2	12,6	17,5	23,8	16,8	8,1	19,5	19,0	17,8	6,5	18,4	8,3	16,4
06/2008	4,2	5,2	3,4	4,3	4,1	2,2	7,2	2,9	4,6	5,0	4,6	1,4	2,1	3,1	2,5	4,4	,0	8,5	3,0	4,9	6,0	3,6	,0	7,9
12/2008	10,5	12,0	9,2	11,8	10,3	7,7	16,4	10,6	8,5	10,5	11,5	8,6	5,6	12,5	8,5	7,3	8,7	9,1	12,6	9,5	10,0	11,1	4,8	8,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA PREMSA

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	22,4	15,0	18,6	20,7	28,2	39,4	27,1	31,0	23,7	14,5	20,7	24,8	21,4	9,2	15,3	25,9	26,1	34,6	30,6	26,3	16,8	13,3	19,1	20,4		
09/2004	20,5	8,1	18,6	17,3	24,3	26,5	25,7	27,7	32,7	18,0	18,5	15,3	17,4	18,4	26,2	19,4	16,9	26,1	19,2	32,9	25,0	18,7	17,1	18,0	16,8	
03/2005	17,5	11,0	10,0	21,2	17,5	22,2	32,6	19,6	17,9	19,0	17,8	16,9	14,7	10,7	13,4	23,3	14,5	16,1	26,9	32,9	21,1	11,3	13,5	14,6	13,9	
09/2005	15,1	8,0	14,4	10,6	17,1	20,5	19,0	23,1	26,1	14,3	12,3	9,8	15,7	10,0	7,5	16,4	11,3	17,9	23,1	22,4	18,4	15,9	5,8	11,1	16,5	
03/2006	19,6	14,0	11,7	23,2	20,8	24,1	17,1	19,5	26,1	21,8	18,0	14,3	20,0	14,3	20,3	25,4	20,8	15,8	17,3	22,6	24,7	13,2	22,1	16,7	19,6	
09/2006	12,4	10,0	11,5	13,1	11,6	13,4	4,5	12,3	16,4	14,0	8,7	12,8	13,4	11,8	4,6	6,0	14,9	11,4	9,6	13,1	14,3	14,2	6,7	16,7	13,0	
06/2007	22,1	16,7	22,6	27,5	19,8	20,2	17,9	17,7	19,0	19,8	26,3	23,2	25,7	26,3	10,6	26,2	19,0	12,4	11,5	24,7	44,2	21,7	16,2	28,9	22,3	
12/2007	17,8	21,7	15,5	16,9	19,1	17,8	11,4	21,9	21,3	20,7	13,7	20,8	15,4	32,3	12,7	13,8	19,6	3,5	28,8	15,3	7,8	25,5	21,0	28,9	16,5	
06/2008	4,2	1,3	4,0	5,1	2,4	6,4	8,3	7,1	1,9	3,8	8,2	5,2	4,7	1,7	4,3	4,5	6,6	3,5	0	4,7	6,5	1,9	4,8	4,4	2,8	
12/2008	10,5	0	9,0	15,6	9,3	11,7	31,3	18,8	10,9	9,3	5,2	3,3	10,7	18,4	9,3	4,5	14,3	17,5	5,9	7,1	13,0	4,7	5,8	22,2	5,8	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA GUIA DE LA CIUTAT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	15,9	15,8	16,0	14,7	18,1	19,4	20,4	14,9	9,9	15,7	16,1	27,9	8,8	16,9	11,8	15,2	6,3	17,9	16,2	15,6	12,5	15,8	20,0	17,2		
09/2004	13,1	9,9	15,9	12,7	12,1	16,0	12,9	17,0	9,9	10,9	13,9	16,4	12,0	12,7	9,3	15,6	16,7	11,6	11,5	14,6	25,0	13,4	10,0	3,8		
03/2005	9,6	9,0	10,2	7,1	11,6	12,4	11,6	9,0	6,1	9,3	11,1	7,4	1,4	9,1	5,1	9,4	9,1	22,2	9,1	10,1	7,1	9,0	8,3	24,3		
09/2005	18,1	20,1	16,3	19,4	17,3	20,5	23,8	20,9	11,7	19,0	20,3	11,4	5,6	18,2	18,7	16,5	27,3	26,5	17,7	18,2	33,3	17,9	20,0	28,6		
03/2006	11,9	11,3	12,5	9,5	12,1	14,5	12,8	9,8	11,4	10,4	13,7	8,7	7,0	12,0	10,6	13,8	,0	8,8	10,5	13,4	,0	12,1	,0	14,3		
09/2006	11,4	12,3	10,6	5,3	14,6	11,7	9,4	12,8	11,4	8,4	12,9	7,7	12,9	11,1	15,2	10,4	9,1	12,7	12,4	10,7	,0	11,4	6,3	14,7		
06/2007	12,2	10,7	13,5	10,8	12,4	11,7	19,2	14,1	7,7	11,1	13,0	9,1	12,6	13,0	6,7	12,8	,0	14,7	11,0	14,1	2,0	12,8	,0	11,1		
12/2007	10,4	10,0	10,8	8,4	9,4	9,4	8,0	13,3	12,5	10,3	11,2	6,5	9,7	9,9	15,0	9,5	8,1	11,3	12,0	9,9	2,2	10,7	5,6	9,8		
06/2008	5,9	6,3	5,6	1,1	3,6	4,4	7,8	10,3	7,1	3,8	5,6	5,6	13,4	6,6	5,1	8,3	,0	2,4	6,3	5,8	4,0	6,7	,0	2,6		
12/2008	12,3	11,1	13,3	10,8	12,4	11,5	9,2	15,9	13,4	9,8	12,0	20,7	15,6	9,9	11,9	16,4	8,7	15,2	12,0	12,6	10,0	11,8	9,5	15,3		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA GUIA DE LA CIUTAT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	15,9	12,5	10,9	19,3	.	14,2	3,0	16,7	14,0	18,7	24,8	14,0	12,9	26,2	10,3	16,7	18,1	18,0	15,4	12,9	13,2	15,0	12,4	19,1	16,1	
09/2004	13,1	16,3	14,1	11,4	14,2	11,9	14,3	17,0	10,6	12,0	13,1	17,1	11,7	22,4	7,7	11,1	9,6	12,6	3,8	11,8	10,5	15,9	21,0	15,7	14,6	
03/2005	9,6	3,1	6,3	13,0	10,6	11,6	4,7	8,7	15,2	10,3	12,7	8,1	7,8	10,7	4,5	13,7	9,6	7,1	11,5	3,5	6,6	12,3	10,6	10,1	10,9	
09/2005	18,1	10,7	19,8	13,0	24,8	20,1	14,3	19,2	20,7	18,3	27,9	15,4	12,1	22,0	17,9	16,4	21,4	17,0	23,1	14,1	10,5	13,1	20,2	16,7	23,7	
03/2006	11,9	7,0	12,2	10,5	13,0	13,9	8,6	9,8	7,8	10,4	12,2	12,3	13,7	23,8	12,2	10,4	13,7	10,5	9,6	10,7	6,5	14,2	12,5	13,3	13,0	
09/2006	11,4	10,0	10,5	9,2	8,9	15,0	18,2	12,3	10,3	10,6	18,1	9,4	11,4	8,8	1,5	10,4	10,1	11,4	11,5	14,3	7,8	11,3	9,6	13,3	13,8	
06/2007	12,2	4,9	13,5	13,1	12,4	12,7	25,0	4,8	12,7	15,3	12,3	11,3	10,4	10,5	13,6	6,2	10,1	15,9	7,7	12,9	27,3	23,6	4,8	5,6	8,6	
12/2007	10,4	7,5	11,9	7,7	8,0	13,7	11,4	6,8	8,5	11,2	8,6	6,5	12,5	12,9	9,9	7,7	13,1	12,4	9,6	14,1	7,8	9,4	9,5	10,0	7,9	
06/2008	5,9	6,5	8,1	4,1	5,5	4,0	,0	3,6	4,9	5,9	4,1	10,3	7,3	1,7	2,2	3,0	4,8	7,9	2,0	11,8	13,0	1,0	5,7	10,0	2,1	
12/2008	12,3	3,6	17,6	13,6	13,2	6,9	6,3	4,2	9,4	11,9	17,7	13,3	13,9	13,8	9,3	16,7	6,5	10,5	7,8	10,6	16,9	17,9	14,4	11,1	13,7	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/2004	34,0	31,8	35,9	20,6	32,7	42,3	40,1	41,8	26,7	29,6	35,4	48,8	31,3	37,1	34,4	30,7	50,0	8,9	35,3	32,6	25,0	35,0	30,0	3,4	
09/2004	35,6	30,2	40,3	24,5	30,3	44,0	42,2	40,7	31,7	28,8	39,2	42,6	32,0	39,5	30,9	30,5	33,3	23,3	38,0	32,4	75,0	35,8	50,0	23,1	
03/2005	32,1	29,2	34,7	15,3	28,3	39,0	40,8	34,6	30,4	25,1	35,8	48,1	23,0	32,0	39,7	31,7	27,3	25,9	35,8	29,2	7,1	32,4	41,7	21,6	
09/2005	36,9	30,4	42,6	17,3	32,5	46,6	44,2	44,0	33,1	30,7	39,6	45,5	37,8	36,8	42,7	35,1	45,5	38,2	39,2	35,2	33,3	36,9	40,0	33,3	
03/2006	28,5	26,3	30,4	25,3	24,6	34,1	25,5	33,8	27,8	25,6	28,9	41,3	29,0	31,5	27,7	25,7	,0	22,8	30,0	27,2	27,3	29,2	21,1	10,7	
09/2006	31,1	26,1	35,5	11,6	22,2	35,2	43,0	45,1	28,0	18,9	36,7	48,7	28,7	31,7	30,4	33,3	27,3	18,2	31,9	30,5	20,0	31,9	12,5	17,6	
06/2007	27,7	26,4	28,8	14,0	19,2	28,9	33,1	37,0	30,2	19,9	30,7	38,6	30,5	34,2	37,8	24,7	21,2	9,2	37,5	21,8	8,0	31,6	13,8	4,8	
12/2007	35,6	30,4	40,3	16,8	27,6	45,6	40,7	47,4	32,3	25,8	41,0	48,1	26,2	41,9	45,0	30,5	27,0	20,1	40,4	33,8	13,0	39,0	25,0	15,6	
06/2008	30,9	28,2	33,2	16,1	27,2	34,4	37,9	37,5	28,8	21,4	35,6	31,0	28,9	34,5	41,8	32,2	17,2	15,2	34,3	30,1	10,0	34,3	9,5	15,1	
12/2008	28,3	23,3	32,7	5,4	19,6	39,6	36,8	36,4	25,9	21,1	32,8	29,3	20,0	32,0	40,7	26,5	26,1	14,6	32,2	27,2	10,0	31,2	23,8	12,7	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	34,0	22,5	27,3	37,6		34,2	39,4	35,4	28,0	41,4	33,3	37,8	31,0	35,7	21,8	22,2	38,0	37,8	36,5	38,8	35,5	38,3	29,5	32,6	28,5	
09/2004	35,6	30,9	38,2	41,1	43,2	29,0	31,4	48,9	24,8	37,8	40,0	38,7	35,2	32,7	29,2	29,2	33,1	40,5	30,8	38,8	40,8	38,3	33,3	31,5	37,2	
03/2005	32,1	28,3	30,5	30,1	36,9	33,4	39,5	34,8	35,7	36,4	37,3	30,6	28,0	21,4	16,4	35,6	39,2	27,7	32,7	38,8	25,0	33,0	18,3	23,6	40,1	
09/2005	36,9	32,1	31,7	41,8	50,4	33,8	28,6	34,6	37,8	42,6	35,2	48,0	30,9	46,0	16,4	26,9	36,3	41,1	34,6	44,7	36,8	36,4	35,6	36,7	36,7	
03/2006	28,5	26,0	30,9	30,9	27,9	26,1	20,0	34,1	23,5	30,1	30,2	33,8	28,8	35,7	14,9	28,4	23,2	23,7	25,0	23,8	41,6	43,4	31,7	24,4	24,6	
09/2006	31,1	31,7	29,3	31,0	36,3	29,7	18,2	28,1	29,3	35,7	31,5	35,9	31,8	32,4	12,3	26,9	31,5	37,7	13,5	38,1	26,0	37,7	26,0	27,8	33,3	
06/2007	27,7	13,7	30,9	32,0	25,6	27,0	32,1	16,1	29,1	34,5	24,0	24,4	35,6	21,1	15,2	9,2	35,1	24,8	17,3	34,1	42,9	34,9	20,0	17,8	28,1	
12/2007	35,6	30,0	36,5	41,5	38,3	31,5	40,9	39,7	27,7	41,8	34,5	40,3	36,4	19,4	11,3	21,5	35,7	34,5	34,6	49,4	32,5	34,9	33,3	32,2	41,0	
06/2008	30,9	22,1	32,3	29,9	39,0	31,2	50,0	25,0	30,1	33,0	26,5	34,0	28,9	34,5	19,6	21,2	31,3	21,1	19,6	35,3	24,7	56,2	31,4	23,3	33,3	
12/2008	28,3	20,0	23,7	27,6	37,4	28,8	50,0	33,3	25,4	37,4	21,9	28,9	27,4	25,3	2,3	18,2	38,7	18,4	19,6	35,3	20,8	28,3	19,2	35,6	33,8	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML			LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT					
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	26,1	26,1	26,1	19,6	17,6	22,3	22,4	29,1	39,1	20,9	28,6	23,3	27,5	23,8	30,1	30,7	,0	32,1	25,7	26,9	12,5	26,2	,0	31,0
09/2004	20,6	19,3	21,8	13,7	11,1	11,4	20,4	26,7	34,6	13,2	23,5	16,4	30,0	15,7	22,7	30,1	8,3	30,2	16,8	24,6	12,5	20,5	10,0	26,9
03/2005	26,8	26,4	27,1	30,6	21,7	16,9	19,0	33,8	37,2	28,6	26,7	9,3	32,4	23,1	23,1	35,5	27,3	29,6	23,4	29,6	42,9	26,5	25,0	35,1
09/2005	20,0	21,8	18,4	19,4	12,7	11,9	13,6	25,4	32,7	17,7	20,3	15,9	27,8	17,6	12,0	28,1	,0	17,6	15,9	23,2	16,7	20,3	10,0	9,5
03/2006	26,6	25,5	27,6	13,7	19,1	26,3	24,8	33,8	35,1	21,5	27,8	17,4	36,0	20,6	26,6	36,8	35,0	36,8	21,4	30,8	45,5	26,0	31,6	42,9
09/2006	19,2	17,0	21,2	8,4	10,6	16,8	16,1	23,3	31,7	11,4	21,1	20,5	31,7	17,1	15,2	25,4	9,1	25,5	18,0	20,4	,0	18,9	25,0	23,5
06/2007	19,9	20,4	19,5	11,8	13,0	19,4	20,5	25,9	25,0	17,8	21,3	13,6	22,1	14,0	13,3	23,0	27,3	34,4	12,6	24,3	34,0	16,9	24,1	38,9
12/2007	14,1	13,8	14,4	8,4	12,5	16,1	8,7	13,3	19,8	15,1	13,0	17,5	11,1	6,3	18,2	13,5	22,0	9,9	16,9	19,6	13,1	11,1	22,1	
06/2008	6,5	6,3	6,7	2,2	6,7	6,6	5,9	8,8	7,1	4,6	7,9	7,0	3,1	3,9	2,5	11,2	3,4	10,9	4,0	8,0	10,0	5,6	4,8	11,8
12/2008	11,9	12,4	11,5	7,5	9,8	6,6	8,6	18,2	17,8	7,0	12,8	13,8	17,8	11,2	5,1	15,1	8,7	12,8	8,6	13,0	23,3	11,0	19,0	16,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	26,1	30,0	37,2	25,9	.	19,6	15,2	16,7	17,0	16,7	31,6	32,3	38,1	26,2	19,5	37,5	12,0	27,0	25,0	25,9	26,3	22,4	33,3	24,7	35,0
09/2004	20,6	37,4	29,1	16,3	16,2	13,7	17,1	10,6	9,7	15,7	20,8	26,1	32,2	22,4	12,3	18,1	18,1	18,0	21,2	16,5	19,7	23,4	23,8	30,3	19,0
03/2005	26,8	34,6	35,3	26,4	24,4	20,4	18,6	23,9	12,5	18,2	28,0	41,1	37,2	21,4	29,9	28,8	22,3	19,6	28,8	21,2	30,3	24,5	42,3	36,0	21,9
09/2005	20,0	32,1	29,6	14,9	13,2	14,3	,0	11,5	11,7	11,7	24,6	23,6	32,7	18,0	17,9	32,8	16,7	20,5	11,5	15,3	13,2	20,6	30,8	23,3	16,5
03/2006	26,6	38,0	37,0	23,6	24,0	18,0	28,6	31,7	11,3	21,2	32,4	33,8	35,1	19,0	14,9	34,3	22,6	36,8	15,4	22,6	13,0	25,5	37,5	26,7	26,1
09/2006	19,2	27,5	26,7	17,9	21,2	11,5	4,5	28,1	11,2	13,2	24,2	21,4	31,8	11,8	3,1	17,9	13,7	15,8	17,3	11,9	19,5	17,9	32,7	26,7	20,3
06/2007	19,9	24,5	27,1	20,7	10,7	13,9	10,7	17,7	5,1	13,0	29,1	24,4	26,7	21,1	4,5	26,2	10,7	17,7	19,2	15,3	14,3	17,9	43,8	27,8	14,4
12/2007	14,1	15,8	19,2	12,1	13,0	11,6	6,8	15,1	8,5	9,9	16,5	19,5	17,5	29,0	5,6	4,6	14,9	10,6	9,6	3,5	15,6	3,8	33,3	14,4	20,9
06/2008	6,5	9,1	7,8	8,6	4,9	3,0	,0	7,1	2,9	7,8	2,0	10,3	6,9	5,2	2,2	7,6	3,6	3,5	15,7	1,2	2,6	11,4	15,2	6,7	3,5
12/2008	11,9	25,5	16,5	11,6	7,1	8,0	,0	10,4	8,7	9,3	10,4	14,4	18,7	10,3	4,7	18,2	8,3	11,4	9,8	14,1	5,2	12,3	20,2	4,4	15,1



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	18,0	23,9	12,8	41,2	32,2	22,9	17,0	5,2	,8	31,4	14,9	4,7	,0	21,0	12,9	10,0	25,0	25,0	20,1	15,6	12,5	17,6	30,0	27,6		
09/2004	24,9	31,7	18,9	48,0	46,5	31,4	23,8	9,6	2,1	42,4	19,9	23,0	1,0	30,2	20,6	12,5	33,3	32,6	27,1	23,0	,0	24,4	30,0	42,3		
03/2005	22,7	28,4	17,7	36,7	38,9	32,8	27,2	8,3	2,0	29,6	21,9	20,4	1,4	26,9	16,7	12,8	31,8	31,5	23,0	22,5	21,4	22,5	16,7	29,7		
09/2005	23,0	28,3	18,4	44,9	44,2	29,0	23,1	6,7	2,0	35,8	20,4	9,1	1,1	26,9	30,7	11,9	36,4	26,5	27,4	19,5	33,3	22,8	20,0	33,3		
03/2006	25,5	30,8	20,8	41,1	46,2	31,3	33,6	9,8	2,0	37,4	24,6	23,9	,0	31,2	20,2	14,2	40,0	24,6	30,6	21,3	9,1	25,0	42,1	32,1		
09/2006	27,0	33,8	21,0	58,9	48,5	38,0	21,5	9,0	2,4	49,8	20,1	12,8	3,0	32,5	24,1	11,3	40,9	32,7	29,3	25,1	20,0	26,3	50,0	35,3		
06/2007	21,7	26,2	17,8	43,0	39,9	31,1	18,5	10,4	,8	34,0	18,6	18,2	1,1	23,4	26,7	16,5	24,2	21,5	24,3	20,3	14,0	21,5	27,6	21,4		
12/2007	19,4	24,2	15,1	37,9	34,9	17,8	23,3	10,4	4,0	28,2	18,5	15,6	1,9	21,2	18,8	13,6	32,4	18,9	22,6	16,7	21,7	18,9	33,3	18,9		
06/2008	21,4	23,1	20,0	36,6	32,3	30,6	25,5	12,5	2,1	32,4	20,0	22,5	3,1	24,0	27,8	13,7	31,0	18,2	24,2	19,7	20,0	22,5	38,1	13,2		
12/2008	24,5	29,3	20,3	54,8	38,7	32,4	23,0	14,4	2,4	39,1	22,0	15,5	4,4	29,2	23,7	15,1	43,5	19,5	28,8	22,5	20,0	25,2	42,9	18,0		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	18,0	,0	1,6	17,0	.	31,3	33,3	25,0	42,0	24,7	14,5	3,0	1,9	11,9	40,2	16,7	23,5	15,3	15,4	12,9	19,7	15,9	19,0	15,7	19,7	
09/2004	24,9	,8	8,5	26,7	25,0	42,7	37,1	31,9	49,6	36,4	22,3	5,4	4,3	20,4	46,2	30,6	31,9	21,6	28,8	28,2	22,4	19,6	18,1	23,6	24,1	
03/2005	22,7	,8	10,0	26,4	22,5	36,2	30,2	23,9	43,8	35,5	18,6	4,0	3,7	25,0	35,8	19,2	25,3	28,6	21,2	31,8	25,0	18,9	15,4	23,6	18,2	
09/2005	23,0	,9	11,9	25,0	23,3	38,3	61,9	34,6	39,6	33,5	18,0	3,3	3,6	22,0	49,3	20,9	24,4	25,9	28,8	24,7	26,3	27,1	14,4	16,7	22,3	
03/2006	25,5	2,0	7,0	25,5	31,8	44,7	48,6	22,0	57,4	42,0	15,8	3,9	4,4	28,6	44,6	17,9	32,1	21,9	34,6	31,0	28,6	17,9	16,3	28,9	26,1	
09/2006	27,0	3,3	12,0	28,4	28,1	43,5	54,5	21,1	49,1	39,6	19,5	8,5	2,0	29,4	63,1	32,8	30,4	23,7	32,7	28,6	32,5	23,6	19,2	25,6	26,1	
06/2007	21,7	2,9	6,9	23,4	32,2	38,6	42,9	35,5	48,1	33,3	16,8	5,4	2,5	28,9	45,5	21,5	24,4	24,8	36,5	17,6	18,2	17,9	13,3	21,1	24,5	
12/2007	19,4	,8	6,8	19,8	23,5	33,9	27,3	16,4	48,9	28,4	17,3	3,9	5,0	22,6	46,5	20,0	18,5	19,5	13,5	25,9	18,2	28,3	7,6	15,6	23,7	
06/2008	21,4	1,3	8,4	22,3	28,0	45,5	25,0	35,7	51,5	24,9	18,4	3,1	3,9	20,7	45,7	31,8	27,1	17,5	33,3	29,4	19,5	10,5	15,2	17,8	19,9	
12/2008	24,5	,0	7,9	25,6	33,5	39,1	43,8	31,3	46,4	26,9	28,1	5,6	4,8	29,9	62,8	19,7	20,8	32,5	39,2	32,9	27,3	30,2	21,2	18,9	14,4	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	22,9	19,2	26,1	15,7	25,6	32,0	27,2	23,9	14,0	22,3	22,4	39,5	20,0	25,7	23,7	18,6	12,5	12,5	24,2	21,4	25,0	23,5	20,0	3,4		
09/2004	23,7	20,8	26,3	14,7	28,8	28,6	26,5	26,7	16,5	22,2	23,5	36,1	23,0	28,5	14,4	18,8	16,7	9,3	26,9	19,9	50,0	24,2	10,0	11,5		
03/2005	20,3	16,0	24,1	8,2	22,2	25,4	28,6	19,5	15,4	15,8	22,4	35,2	13,5	22,7	21,8	17,0	13,6	11,1	23,0	18,1	7,1	20,7	16,7	10,8		
09/2005	24,2	21,0	27,0	12,2	23,4	32,4	23,8	30,6	20,6	22,2	25,4	36,4	17,8	25,5	26,7	21,8	45,5	8,8	27,0	22,1	16,7	24,4	30,0	14,3		
03/2006	32,1	30,1	33,8	25,3	25,6	34,6	38,9	39,1	30,2	27,4	32,8	52,2	32,0	34,3	38,3	28,4	10,0	24,6	36,8	28,2	18,2	32,8	26,3	10,7		
09/2006	22,0	18,3	25,3	9,5	22,2	20,7	34,9	27,1	17,1	16,5	25,1	30,8	15,8	23,1	17,7	22,1	13,6	18,2	21,9	22,3	,0	22,6	6,3	11,8		
06/2007	9,4	6,4	12,0	4,3	6,7	9,4	15,9	12,6	7,7	4,7	11,4	18,2	8,4	11,5	11,1	10,7	3,0	1,8	11,9	8,3	,0	10,8	3,4	1,6		
12/2007	14,1	10,6	17,2	8,4	15,6	20,6	14,0	17,0	8,9	13,4	14,2	20,8	10,7	17,1	23,8	9,1	13,5	6,9	16,8	12,6	6,5	15,2	16,7	5,7		
06/2008	9,4	8,2	10,4	4,3	7,2	15,8	13,7	7,4	6,7	6,7	10,5	8,5	8,2	10,9	11,4	8,3	6,9	5,5	10,9	9,1	2,0	10,4	4,8	4,6		
12/2008	7,7	6,0	9,2	3,2	4,6	11,0	11,8	7,6	6,9	4,3	10,0	6,9	3,3	10,8	1,7	5,9	13,0	1,2	9,8	6,5	10,0	8,9	4,8	1,3		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	22,9	10,0	12,6	24,6	.	28,2	27,3	20,8	30,0	29,8	21,4	21,3	16,2	31,0	16,1	16,7	28,3	23,4	28,8	30,6	28,9	17,8	16,2	23,6	17,5
09/2004	23,7	20,3	20,6	28,7	26,4	22,6	17,1	38,3	25,7	32,7	21,5	20,7	17,4	24,5	13,8	22,2	22,9	25,2	15,4	34,1	23,7	19,6	16,2	22,5	30,7
03/2005	20,3	15,7	18,4	17,6	20,0	24,6	25,6	17,4	23,2	29,3	18,6	20,2	13,3	21,4	6,0	16,4	25,9	17,0	19,2	25,9	25,0	19,8	10,6	14,6	24,1
09/2005	24,2	15,2	17,7	26,4	28,7	29,2	19,0	19,2	30,6	29,1	21,3	25,2	18,8	38,0	13,4	14,9	27,4	25,0	26,9	37,6	21,1	26,2	18,3	23,3	20,1
03/2006	32,1	24,0	31,7	36,8	27,9	33,9	25,7	34,1	37,4	34,2	28,8	34,4	33,2	31,0	20,3	25,4	44,0	43,0	44,2	53,6	28,6	29,2	13,5	12,2	25,4
09/2006	22,0	26,7	19,4	22,7	21,9	21,1	13,6	21,1	19,0	23,8	26,2	29,1	18,4	29,4	7,7	22,4	25,6	25,4	17,3	21,4	22,1	26,4	12,5	22,2	20,3
06/2007	9,4	5,9	9,0	9,9	10,7	10,1	3,6	8,1	13,9	13,6	6,7	11,3	6,4	7,9	9,1	1,5	10,7	8,0	9,6	15,3	9,1	15,1	4,8	7,8	9,4
12/2007	14,1	5,8	10,0	17,9	14,2	17,8	18,2	16,4	23,4	18,5	12,9	13,0	10,7	6,5	7,0	7,7	16,7	10,6	23,1	27,1	13,0	9,4	12,4	8,9	14,4
06/2008	9,4	5,2	7,5	9,6	12,2	11,9	25,0	7,1	19,4	9,1	14,3	7,2	7,3	3,4	4,3	7,6	6,0	14,0	7,8	12,9	9,1	5,7	10,5	5,6	13,5
12/2008	7,7	1,8	5,4	8,5	7,7	10,9	6,3	10,4	13,0	10,1	2,1	7,8	6,3	4,6	2,3	1,5	11,3	7,0	2,0	8,2	7,8	7,5	2,9	13,3	8,6



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	45,0	47,6	42,7	29,4	41,2	38,3	42,2	50,0	58,4	38,3	48,3	41,9	46,3	43,5	46,2	47,6	43,8	48,2	44,8	45,4	37,5	44,8	30,0	55,2
09/2004	41,2	40,3	42,0	37,3	31,3	35,4	47,6	43,0	50,2	34,4	46,2	34,4	39,0	37,3	42,3	48,4	41,7	48,8	38,2	44,4	37,5	41,5	20,0	38,5
03/2005	46,3	46,9	45,8	49,0	40,4	37,3	36,7	59,4	55,1	47,9	47,1	29,6	45,9	41,0	47,4	56,6	50,0	50,0	43,3	49,1	50,0	45,8	58,3	54,1
09/2005	43,5	43,9	43,2	37,8	34,5	40,3	44,9	47,0	52,4	38,6	46,4	31,8	48,9	39,0	38,7	52,3	27,3	64,7	37,1	48,4	50,0	43,3	30,0	57,1
03/2006	39,7	41,6	38,0	32,6	36,7	40,2	36,2	39,1	46,9	38,9	41,2	21,7	40,0	34,3	35,1	48,3	65,0	52,6	31,7	46,4	63,6	38,8	47,4	64,3
09/2006	35,5	33,3	37,4	25,3	27,8	38,0	27,5	38,3	47,2	26,9	39,2	33,3	42,6	32,7	41,8	40,8	31,8	36,4	36,7	34,8	,0	35,4	31,3	41,2
06/2007	48,8	48,7	48,9	36,6	48,2	51,1	44,4	53,3	52,4	47,5	50,4	40,9	48,4	45,0	45,6	51,0	36,4	60,7	44,9	52,2	46,0	47,2	27,6	64,3
12/2007	32,9	32,5	33,3	25,3	31,3	34,4	34,7	37,0	32,7	29,6	34,6	37,7	30,1	31,5	21,3	35,0	18,9	43,4	30,0	35,5	28,3	31,8	22,2	43,4
06/2008	15,3	16,4	14,4	5,4	14,9	16,9	20,9	16,9	13,8	11,8	18,2	12,7	10,3	12,0	19,0	19,5	13,8	18,2	12,6	17,5	12,0	15,1	9,5	17,1
12/2008	34,7	35,0	34,4	22,6	32,0	33,5	36,2	46,2	35,2	26,6	36,1	50,0	37,8	33,3	35,6	34,7	43,5	37,8	31,3	36,5	33,3	33,1	57,1	40,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe.	Autòno. m	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque. sllar	Jubilat. Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat. Vella	Examp. le	Sants. Montj.	Les. Corts	Sarrià. S.Ger.	Gràcia	Horta. Guina.	Nou. Barris	Sant. Andre.	Sant. Martí
03/2004	45,0	45,0	53,6	46,7		37,3	30,3	43,8	36,0	36,4	53,8	50,0	59,0	35,7	29,9	45,8	33,1	45,9	42,3	37,6	39,5	48,6	60,0	43,8	53,3
09/2004	41,2	55,3	48,7	34,7	42,6	34,8	28,6	34,0	29,2	34,6	46,2	51,4	48,3	49,0	38,5	38,9	33,1	38,7	42,3	31,8	46,1	46,7	42,9	48,3	46,7
03/2005	46,3	52,0	51,6	46,1	49,4	39,8	30,2	45,7	31,3	40,5	50,8	61,3	54,1	46,4	43,3	53,4	36,1	33,0	55,8	41,2	47,4	48,1	67,3	55,1	41,6
09/2005	43,5	57,1	57,6	37,0	39,5	33,4	33,3	42,3	33,3	30,9	58,2	45,5	57,0	38,0	35,8	56,7	33,9	51,8	36,5	29,4	38,2	44,9	55,8	52,2	40,3
03/2006	39,7	50,0	48,7	36,8	41,6	30,2	37,1	36,6	16,5	39,4	49,6	42,9	45,9	45,2	32,4	46,3	28,0	32,5	23,1	16,7	29,9	45,3	67,3	57,8	45,7
09/2006	35,5	33,3	45,5	34,5	37,7	30,0	13,6	47,4	29,3	32,8	35,6	37,6	48,8	17,6	20,0	34,3	31,0	37,7	32,7	25,0	27,3	37,7	48,1	37,8	39,1
06/2007	48,8	46,1	53,8	50,9	50,4	41,9	57,1	50,0	21,5	42,4	58,1	53,6	56,9	44,7	33,3	53,8	31,5	54,0	51,9	34,1	66,2	45,3	70,5	52,2	45,3
12/2007	32,9	25,0	39,3	33,8	37,0	28,4	15,9	30,1	23,4	33,2	36,7	41,6	34,6	48,4	22,5	23,1	30,4	36,3	19,2	23,5	32,5	25,5	42,9	30,0	48,9
06/2008	15,3	11,7	14,6	20,3	15,9	13,9	0	25,0	11,7	20,1	10,2	11,3	14,7	12,1	4,3	15,2	16,3	9,6	25,5	8,2	6,5	25,7	31,4	11,1	7,1
12/2008	34,7	41,8	36,6	35,2	35,7	29,2	56,3	41,7	26,8	39,6	34,4	35,6	36,5	35,6	4,7	54,5	31,5	31,6	31,4	32,9	9,1	37,7	44,2	33,3	39,6



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE						EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
03/2004	12,1	16,2	8,5	17,6	22,6	17,7	12,2	6,0	,4	17,8	11,0	7,0	2,5	14,6	9,7	6,1	18,8	12,5	14,3	9,7	,0	12,0	10,0	17,2			
09/2004	16,9	22,5	12,0	28,4	29,8	24,6	15,6	7,4	2,1	27,5	14,1	14,8	1,0	18,8	18,6	9,0	25,0	32,6	17,6	16,4	,0	16,1	40,0	38,5			
03/2005	16,3	22,2	11,1	13,3	27,8	30,5	21,1	5,3	1,2	17,0	17,9	13,0	2,7	18,1	14,1	8,3	31,8	33,3	17,2	15,3	21,4	15,7	25,0	29,7			
09/2005	15,1	19,1	11,6	24,5	30,5	17,6	16,3	3,7	2,8	23,4	13,0	11,4	1,1	18,2	20,0	7,4	18,2	14,7	20,3	11,1	16,7	15,1	20,0	14,3			
03/2006	16,6	18,7	14,7	26,3	31,7	22,3	19,5	6,0	,4	24,8	16,3	8,7	,0	21,0	13,8	8,4	15,0	15,8	20,1	13,6	9,1	16,5	15,8	21,4			
09/2006	19,9	25,5	14,9	36,8	31,8	31,8	16,1	11,3	2,0	33,0	16,3	12,8	4,0	23,9	16,5	9,6	27,3	23,6	20,4	19,5	20,0	19,5	31,3	26,5			
06/2007	12,4	15,2	9,9	12,9	21,2	19,4	15,2	6,7	1,6	16,5	12,0	11,4	1,1	14,6	15,6	8,6	21,2	8,0	15,5	10,4	8,0	12,9	27,6	5,6			
12/2007	11,8	14,4	9,5	12,6	19,3	16,7	16,0	5,9	2,8	14,8	12,9	7,8	1,0	13,1	12,5	8,6	18,9	10,1	14,4	9,5	15,2	11,6	13,9	12,3			
06/2008	13,3	14,4	12,3	12,9	23,1	21,9	17,0	6,6	,4	18,5	13,1	18,3	1,0	16,7	15,2	8,8	13,8	7,9	15,2	11,7	16,0	14,1	19,0	7,9			
12/2008	14,7	17,3	12,4	15,1	21,1	25,3	16,4	9,1	3,6	19,5	14,7	13,8	2,2	17,6	23,7	7,8	8,7	12,2	18,4	13,2	6,7	15,4	9,5	11,3			



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	12,1	,0	,5	10,7	.	22,5	33,3	14,6	27,0	20,2	7,7	3,0	1,0	9,5	18,4	12,5	13,9	8,1	7,7	12,9	15,8	12,1	11,4	11,2	13,1	
09/2004	16,9	,0	5,0	18,3	12,2	31,7	34,3	27,7	32,7	23,0	14,6	2,7	5,2	8,2	29,2	25,0	23,5	14,4	15,4	18,8	19,7	17,8	8,6	13,5	12,4	
03/2005	16,3	,0	5,8	16,1	17,5	28,3	32,6	19,6	38,4	23,1	14,4	1,6	2,8	10,7	17,9	19,2	19,9	19,6	11,5	21,2	14,5	12,3	5,8	13,5	20,4	
09/2005	15,1	,9	4,9	17,8	17,1	25,6	38,1	21,2	24,3	26,1	7,4	2,4	3,6	18,0	23,9	11,9	20,2	12,5	15,4	17,6	19,7	11,2	11,5	11,1	16,5	
03/2006	16,6	,0	4,3	14,5	21,4	30,8	31,4	22,0	42,6	23,8	10,1	3,2	1,0	14,3	32,4	11,9	21,4	10,5	19,2	19,0	23,4	13,2	9,6	17,8	18,8	
09/2006	19,9	2,5	4,2	23,6	23,3	31,9	50,0	12,3	39,7	27,7	14,8	5,1	3,0	20,6	43,1	23,9	21,4	17,5	19,2	26,2	22,1	17,0	13,5	22,2	18,8	
06/2007	12,4	1,0	2,8	12,2	13,2	27,0	21,4	14,5	41,8	23,2	6,1	1,2	2,5	18,4	15,2	7,7	22,6	12,4	15,4	8,2	9,1	15,1	1,9	6,7	15,1	
12/2007	11,8	,8	4,1	8,7	11,1	24,7	29,5	11,0	34,0	15,5	10,8	2,6	4,3	6,5	19,7	9,2	11,9	11,5	11,5	21,2	10,4	14,2	8,6	5,6	12,9	
06/2008	13,3	,0	4,3	10,7	22,0	29,7	25,0	35,7	35,9	14,7	12,2	2,1	1,3	19,0	13,0	18,2	15,1	10,5	17,6	21,2	13,0	10,5	10,5	11,1	10,6	
12/2008	14,7	,0	6,1	9,5	22,0	25,2	31,3	25,0	26,8	15,0	15,6	4,4	5,2	19,5	23,3	10,6	11,9	14,0	21,6	27,1	22,1	20,8	11,5	8,9	7,9	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:
1.- TELÈFON 010

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	67,8	66,5	69,0	48,0	75,4	81,7	78,2	69,4	52,7	65,5	70,3	81,4	50,0	73,5	66,7	59,7	62,5	42,9	72,9	62,1	50,0	69,0	70,0	27,6		
09/2004	76,2	74,1	78,0	63,7	77,8	86,3	87,1	76,3	66,3	71,2	81,4	82,0	59,0	81,9	66,0	68,8	91,7	60,5	81,8	70,2	87,5	76,7	80,0	57,7		
03/2005	72,0	70,1	73,6	51,0	74,7	82,5	81,0	80,5	60,7	66,2	76,9	75,9	56,8	73,8	73,1	72,1	72,7	50,0	75,4	69,2	57,1	72,9	75,0	48,6		
09/2005	69,0	66,2	71,5	48,0	75,1	86,4	81,6	75,4	49,2	67,4	73,4	65,9	50,0	71,9	74,7	62,5	63,6	61,8	73,5	65,4	83,3	69,8	50,0	42,9		
03/2006	67,1	66,9	67,3	46,3	67,3	79,3	76,5	71,4	58,0	61,1	71,1	76,1	57,0	70,6	71,3	62,1	65,0	49,1	71,7	63,4	45,5	68,0	63,2	39,3		
09/2006	68,0	63,9	71,6	50,5	68,2	79,9	76,5	77,4	55,7	63,6	72,8	82,1	49,5	72,0	65,8	63,3	63,6	50,9	72,9	64,2	20,0	69,2	43,8	47,1		
06/2007	54,3	53,6	54,9	30,1	53,4	63,9	60,9	64,4	47,6	46,1	58,0	68,2	50,5	63,9	56,7	53,1	48,5	28,2	64,7	49,3	20,0	60,0	34,5	20,6		
12/2007	61,2	55,4	66,4	30,5	60,9	75,0	74,0	68,9	51,2	52,9	65,4	79,2	49,5	69,4	63,8	59,1	45,9	40,3	66,8	59,7	28,3	65,4	44,4	36,9		
06/2008	59,6	54,5	64,0	44,1	60,5	67,8	71,9	61,0	50,0	52,5	63,6	63,4	48,5	66,3	67,1	57,6	55,2	38,2	65,7	57,8	30,0	64,0	52,4	36,8		
12/2008	55,8	49,8	61,1	31,2	50,5	70,9	67,8	59,8	48,6	48,8	60,8	63,8	40,0	68,6	50,8	47,0	39,1	29,9	65,3	52,5	23,3	60,4	47,6	31,3		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:
1.- TELÈFON 010

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	67,8	37,5	45,4	72,4	.	77,8	81,8	77,1	78,0	79,8	61,5	62,8	56,2	81,0	57,5	58,3	74,1	68,5	76,9	65,9	75,0	64,5	62,9	65,2	66,4
09/2004	76,2	60,2	70,9	76,2	82,4	82,6	80,0	78,7	86,7	84,3	70,8	78,4	67,8	73,5	64,6	70,8	80,1	80,2	86,5	77,6	78,9	72,0	70,5	71,9	75,2
03/2005	72,0	59,1	64,2	74,6	73,1	79,3	86,0	73,9	83,9	78,5	73,7	63,7	65,6	67,9	52,2	67,1	74,1	73,2	73,1	82,4	63,2	75,5	63,5	71,9	73,0
09/2005	69,0	45,5	59,3	73,6	79,8	77,6	95,2	73,1	82,0	81,7	71,3	71,5	48,9	76,0	44,8	67,2	75,6	70,5	67,3	71,8	68,4	73,8	57,7	67,8	65,5
03/2006	67,1	47,0	62,6	71,4	67,5	74,2	71,4	70,7	76,5	81,9	58,3	63,0	64,4	66,7	43,2	64,2	67,9	65,8	61,5	75,0	70,1	75,5	65,4	56,7	65,9
09/2006	68,0	51,7	60,2	68,1	74,7	76,0	68,2	73,7	77,6	81,3	62,4	68,4	57,2	67,6	44,6	65,7	70,8	74,6	59,6	75,0	67,5	73,6	59,6	63,3	64,5
06/2007	54,3	30,4	50,0	56,3	60,3	63,7	75,0	50,0	64,6	72,9	43,6	48,8	55,0	57,9	25,8	36,9	64,9	55,8	44,2	54,1	66,2	64,2	46,7	36,7	55,4
12/2007	61,2	39,2	58,4	65,7	67,3	65,8	72,7	69,9	76,6	76,7	56,1	55,8	53,6	54,8	32,4	40,0	66,1	62,8	55,8	78,8	67,5	64,2	49,5	57,8	60,4
06/2008	59,6	42,9	52,2	56,9	74,4	71,8	66,7	67,9	76,7	64,6	49,0	53,6	50,0	63,8	41,3	40,9	61,4	50,0	45,1	64,7	58,4	75,2	56,2	57,8	68,8
12/2008	55,8	23,6	49,8	54,8	62,6	63,5	68,8	64,6	65,2	65,2	51,0	55,6	50,4	49,4	20,9	47,0	54,8	57,9	45,1	72,9	61,0	52,8	52,9	48,9	59,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

1.- TELÈFON 010

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	7,3	6,8	7,6	7,0	7,0	7,3	7,2	7,3	7,6	7,0	7,3	7,2	7,9	7,1	7,8	7,5	7,8	7,4	7,3	7,2	8,5	7,2	9,0	6,6
09/2004	7,2	6,8	7,6	6,9	7,1	7,2	6,9	7,5	7,6	7,0	7,2	7,8	8,1	7,3	7,5	6,9	7,5	7,8	7,2	7,2	7,7	7,2	7,0	7,7
03/2005	7,2	7,0	7,5	6,6	7,2	7,5	7,1	7,3	7,3	7,0	7,3	7,4	7,8	7,3	7,7	7,1	7,4	6,8	7,4	7,0	7,8	7,2	6,8	7,1
09/2005	7,0	6,5	7,4	6,6	6,8	6,9	6,8	7,2	7,5	7,0	6,9	7,5	7,8	6,9	7,8	6,8	6,6	7,4	7,0	7,0	6,8	7,0	8,8	7,9
03/2006	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,1	7,2	7,4	7,6	7,0	7,3	7,2	8,1	7,3	7,0	7,3	7,3	7,4	7,3	7,2	6,2	7,3	7,5	7,0
09/2006	7,1	6,6	7,4	6,6	6,8	7,2	7,2	6,8	7,5	6,9	7,0	7,9	7,6	7,1	6,9	7,0	8,1	7,8	7,1	7,1	6,0	7,1	7,5	7,9
06/2007	6,9	6,9	6,9	7,1	6,8	6,9	6,7	6,6	7,4	6,8	6,9	6,8	7,5	6,7	7,1	7,1	6,6	7,7	6,9	6,9	7,1	6,9	7,2	7,8
12/2007	7,2	6,9	7,4	6,6	7,3	7,0	7,2	7,2	7,3	7,0	7,1	7,7	7,4	7,1	7,5	7,2	7,4	7,3	7,0	7,4	6,7	7,1	8,4	7,4
06/2008	7,1	6,8	7,3	7,7	7,0	7,2	6,7	7,0	7,5	7,0	7,1	7,3	7,5	7,1	6,9	7,1	8,3	7,1	7,0	7,1	8,3	7,0	7,8	7,4
12/2008	7,2	7,1	7,3	7,1	7,2	7,3	7,0	7,1	7,5	7,2	7,3	6,8	7,3	7,2	6,8	7,1	8,0	7,4	7,3	7,2	7,9	7,2	7,6	7,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

1.- TELÈFON 010

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,3	8,1	7,7	7,1	7,2	7,6	6,4	7,3	7,1	7,0	7,5	7,7	7,3	6,8	6,8	7,5	7,5	7,2	7,6	7,1	7,4	7,2	6,9	7,1	
09/2004	7,2	7,1	7,5	7,4	7,2	7,0	5,9	7,3	7,1	7,4	7,2	7,5	7,2	7,6	7,2	6,7	7,4	7,1	7,0	7,1	7,3	7,9	7,0	6,9	7,4
03/2005	7,2	7,3	7,7	7,0	7,4	7,1	6,8	6,9	7,1	7,6	7,2	7,6	7,1	7,1	6,5	7,4	7,1	7,3	7,6	7,4	7,3	6,8	7,3	7,3	7,2
09/2005	7,0	6,9	7,4	7,0	7,0	6,8	5,2	7,4	6,7	7,0	6,8	7,3	7,4	6,9	6,3	7,3	6,9	6,7	7,0	7,4	7,0	7,2	7,3	6,9	6,7
03/2006	7,3	8,1	7,1	7,4	7,7	7,0	6,7	7,3	6,9	7,1	7,5	7,8	7,4	7,3	6,9	6,8	7,2	7,4	7,7	7,2	7,0	6,9	7,1	7,7	7,7
09/2006	7,1	7,2	7,4	7,0	6,9	7,1	6,6	6,5	7,0	7,2	6,9	7,2	7,4	7,0	6,7	6,8	7,1	6,5	7,4	7,3	7,0	7,1	6,5	7,3	7,8
06/2007	6,9	7,5	7,1	6,9	6,5	6,8	6,3	6,6	7,1	6,6	7,3	6,8	7,2	5,9	8,1	6,3	7,0	7,4	6,6	6,8	6,9	6,5	7,3	7,0	6,8
12/2007	7,2	7,4	7,2	7,1	7,3	7,1	7,1	6,8	6,8	7,4	7,1	7,3	7,2	7,5	6,5	6,9	7,3	7,4	7,4	6,8	7,1	7,7	7,1	6,5	7,2
06/2008	7,1	6,9	7,4	7,1	7,2	6,8	7,9	6,9	7,0	6,8	7,5	7,5	7,4	7,4	7,1	7,0	7,5	6,9	6,5	7,3	6,8	7,6	6,6	6,7	7,0
12/2008	7,2	7,3	6,8	7,3	7,4	7,3	8,0	7,9	7,2	7,1	6,7	7,0	7,5	7,0	7,2	6,6	7,8	6,9	7,1	7,4	7,5	7,1	6,5	7,3	7,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	45,2	46,6	44,0	30,4	44,7	50,9	46,9	44,8	46,9	42,5	46,9	48,8	40,0	44,9	45,2	47,2	25,0	46,4	45,9	44,5	37,5	45,5	20,0	44,8		
09/2004	53,8	51,4	55,9	40,2	52,0	53,1	58,5	54,1	58,4	47,0	57,4	54,1	54,0	50,3	50,5	62,9	58,3	53,5	50,7	57,1	50,0	54,1	50,0	42,3		
03/2005	56,1	58,2	54,2	52,0	54,0	54,8	58,5	62,4	55,5	57,9	56,3	50,0	52,7	52,8	44,9	64,5	59,1	64,8	54,5	57,7	57,1	55,9	66,7	56,8		
09/2005	35,7	36,8	34,7	26,5	38,1	33,0	39,5	39,6	35,1	33,5	37,2	34,1	34,4	35,3	33,3	35,1	36,4	52,9	33,2	37,7	33,3	35,8	10,0	42,9		
03/2006	46,4	47,6	45,4	33,7	52,3	55,3	45,6	42,9	42,4	44,8	48,3	45,7	40,0	45,4	39,4	49,0	55,0	52,6	44,3	48,1	54,5	46,0	42,1	64,3		
09/2006	43,4	41,8	44,8	31,6	42,4	45,3	45,6	44,4	45,5	39,4	45,9	53,8	39,6	42,0	48,1	43,3	45,5	52,7	43,4	43,8	,0	43,4	50,0	41,2		
06/2007	49,9	48,7	50,9	36,6	52,3	60,6	47,0	52,6	45,6	48,1	50,9	54,5	47,4	47,3	41,1	49,8	45,5	63,2	48,2	51,4	48,0	48,0	44,8	63,5		
12/2007	49,8	51,6	48,2	32,6	51,6	58,3	56,0	48,9	45,6	48,5	50,5	58,4	43,7	50,4	43,8	50,0	27,0	56,0	47,6	52,6	37,0	49,8	30,6	55,7		
06/2008	39,2	39,7	38,8	22,6	42,6	47,0	45,1	36,8	34,6	31,1	44,1	46,5	26,8	39,7	46,8	34,1	44,8	38,2	37,1	40,3	42,0	38,9	57,1	38,2		
12/2008	42,7	42,3	43,0	25,8	46,4	45,6	46,7	48,5	38,5	35,9	44,9	60,3	36,7	45,0	45,8	36,1	52,2	41,5	43,3	42,1	50,0	42,5	66,7	40,7		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	45,2	30,0	47,0	47,2	.	43,0	42,4	47,9	46,0	44,4	47,0	42,7	51,4	42,9	33,3	48,6	35,5	50,5	44,2	37,6	40,8	47,7	56,2	41,6	50,4
09/2004	53,8	59,3	56,8	49,5	58,8	50,3	51,4	53,2	49,6	55,8	50,8	64,9	57,4	49,0	35,4	45,8	51,2	63,1	57,7	45,9	55,3	57,0	55,2	52,8	53,3
03/2005	56,1	59,1	54,2	56,0	59,4	54,7	58,1	69,6	54,5	52,9	57,6	60,5	56,4	53,6	50,7	53,4	50,6	59,8	51,9	48,2	55,3	56,6	69,2	69,7	48,9
09/2005	35,7	30,4	39,9	34,1	34,9	35,7	52,4	30,8	39,6	32,2	39,3	37,4	37,7	34,0	23,9	50,7	29,8	49,1	28,8	29,4	27,6	35,5	37,5	41,1	30,9
03/2006	46,4	45,0	46,1	44,1	48,1	48,1	51,4	58,5	44,3	49,2	50,4	44,8	44,9	45,2	33,8	64,2	34,5	41,2	36,5	38,1	36,4	47,2	66,3	52,2	51,4
09/2006	43,4	35,8	44,5	38,0	54,8	44,4	36,4	49,1	40,5	54,0	43,6	37,6	45,3	32,4	18,5	41,8	36,3	48,2	42,3	27,4	36,4	50,9	53,8	44,4	48,6
06/2007	49,9	37,3	49,0	49,5	49,6	56,2	71,4	38,7	48,1	53,7	55,3	50,6	49,5	52,6	25,8	52,3	40,5	53,1	42,3	30,6	70,1	60,4	71,4	35,6	46,0
12/2007	49,8	35,0	50,7	51,7	58,6	49,0	50,0	53,4	44,7	56,5	54,0	51,9	46,4	54,8	29,6	36,9	50,0	57,5	23,1	47,1	59,7	43,4	54,3	42,2	61,9
06/2008	39,2	32,5	32,9	47,2	42,1	45,0	16,7	39,3	50,5	44,0	40,8	36,1	32,8	43,1	10,9	37,9	41,0	19,3	43,1	27,1	24,7	54,3	61,0	32,2	44,7
12/2008	42,7	25,5	42,7	42,7	41,2	44,9	56,3	54,2	42,0	53,3	36,5	38,9	37,7	48,3	11,6	65,2	30,4	46,5	35,3	44,7	16,9	59,4	51,0	37,8	43,9



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE		EDAT						ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	7,3	7,2	7,5	7,4	6,8	7,4	7,2	7,5	7,8	7,0	7,4	7,7	8,0	7,2	7,8	7,5	6,3	7,0	7,4	7,3	6,3	7,3	9,0	7,3
09/2004	7,1	7,1	7,2	6,9	6,9	6,8	7,2	7,2	7,5	6,9	7,1	8,0	7,5	7,1	7,0	7,2	7,5	7,7	7,1	7,2	8,3	7,1	6,4	7,5
03/2005	7,0	6,9	7,2	6,6	6,8	7,1	6,8	7,0	7,5	6,6	7,1	7,8	7,4	7,0	6,8	7,1	6,8	7,7	7,1	6,9	7,4	7,0	7,1	8,0
09/2005	6,9	6,8	7,1	6,5	6,9	6,6	7,0	7,0	7,3	6,6	6,9	7,6	8,0	6,7	7,3	7,3	4,0	7,8	6,7	7,1	4,0	6,9	,0	7,8
03/2006	7,2	7,0	7,3	6,9	6,7	7,1	7,1	7,4	7,7	6,7	7,3	7,2	7,5	6,9	7,0	7,4	8,2	8,2	7,0	7,3	7,6	7,1	8,3	8,2
09/2006	6,9	6,6	7,2	6,7	6,8	7,0	7,0	6,7	6,9	6,8	6,8	7,0	7,6	6,9	6,4	6,8	8,0	7,3	6,8	6,9	.	6,8	7,4	7,5
06/2007	7,3	7,2	7,4	7,2	7,1	7,5	7,0	7,3	7,6	6,9	7,4	7,8	7,5	7,1	7,3	7,1	6,6	8,0	7,2	7,3	7,8	7,1	6,4	8,2
12/2007	6,9	6,9	7,0	6,0	7,0	6,9	6,5	7,5	7,2	6,7	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,6	6,4	7,4	6,9	7,0	6,5	6,9	6,0	7,5
06/2008	7,2	7,2	7,3	7,5	7,2	7,2	7,4	7,4	6,9	7,2	7,2	7,2	7,2	7,0	7,3	7,0	7,4	8,1	6,8	7,4	8,4	7,0	7,9	8,1
12/2008	7,3	7,4	7,2	7,7	7,3	7,3	7,0	6,9	7,7	7,3	7,4	7,0	7,2	7,1	7,2	7,5	8,3	7,6	7,3	7,3	7,4	7,2	8,2	7,8



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,3	8,3	7,7	7,3	.	7,0	7,1	6,3	7,0	7,2	7,3	7,5	8,0	6,9	7,1	7,0	7,6	7,2	6,9	7,3	7,3	7,3	7,7	7,4	7,4
09/2004	7,1	7,4	7,5	6,9	7,2	6,9	6,4	7,3	7,4	6,9	7,0	7,1	7,4	7,0	7,5	6,8	7,3	7,0	7,1	6,6	6,9	7,4	7,4	7,2	7,3
03/2005	7,0	7,1	7,2	6,9	7,0	6,9	6,6	6,3	7,1	6,9	6,5	7,5	7,4	6,5	7,0	7,4	6,9	7,2	7,7	6,8	7,0	6,6	7,3	6,7	6,9
09/2005	6,9	7,4	7,3	6,8	6,8	6,6	5,7	6,6	6,4	7,0	7,0	7,4	7,1	7,3	6,6	6,9	6,0	6,8	7,4	6,6	7,2	7,5	7,3	6,9	7,3
03/2006	7,2	8,0	7,3	7,1	6,9	7,1	5,3	6,8	6,9	7,1	7,4	7,6	7,8	6,0	6,7	7,0	7,4	7,3	7,8	7,4	7,1	6,8	7,2	7,3	6,9
09/2006	6,9	7,1	7,0	6,7	6,8	6,9	7,7	6,5	6,8	6,8	6,6	7,8	6,9	6,2	6,4	6,8	6,6	6,8	6,2	7,0	6,9	6,6	6,7	7,6	7,3
06/2007	7,3	7,7	7,8	7,2	6,8	7,0	6,8	5,9	6,8	6,9	7,5	7,8	7,5	7,4	8,2	7,5	6,9	7,7	7,9	7,0	7,5	7,0	7,7	7,8	6,5
12/2007	6,9	7,5	7,0	6,9	7,1	6,7	6,2	6,4	6,9	6,8	7,0	7,5	7,3	7,1	6,5	7,1	7,2	7,0	7,0	6,6	7,4	6,7	6,9	7,3	6,6
06/2008	7,2	6,6	7,5	7,3	6,9	7,2	8,0	7,1	6,8	7,3	8,0	7,3	6,9	8,1	6,0	7,2	7,5	7,0	7,2	7,1	6,6	7,9	7,0	7,2	6,9
12/2008	7,3	8,2	7,3	6,9	7,5	7,3	7,3	6,9	7,2	7,3	7,0	7,4	7,6	7,1	7,3	7,6	7,6	7,3	6,8	6,9	8,3	7,3	6,9	7,2	7,4



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	31,5	41,0	23,1	55,9	51,8	46,3	31,3	14,9	3,3	49,5	26,6	27,9	5,0	36,6	23,7	18,2	50,0	39,3	33,8	28,9	25,0	31,2	50,0	34,5		
09/2004	41,6	50,3	34,0	70,6	64,6	53,7	44,9	20,7	11,5	61,6	36,4	42,6	8,0	47,6	29,9	28,5	58,3	58,1	43,0	40,5	25,0	41,0	50,0	61,5		
03/2005	46,8	55,9	38,8	67,3	68,7	59,9	53,7	28,6	17,4	61,7	42,1	46,3	18,9	52,2	38,5	34,7	68,2	51,9	50,1	43,3	57,1	46,4	91,7	43,2		
09/2005	35,2	41,1	30,0	54,1	61,9	45,5	36,7	20,9	6,0	50,3	31,8	25,0	8,9	40,7	53,3	17,9	54,5	38,2	44,7	28,0	16,7	35,0	50,0	38,1		
03/2006	42,2	49,3	35,9	54,7	71,4	56,4	49,7	26,3	7,3	61,1	39,7	39,1	8,0	49,3	34,0	26,4	60,0	50,9	46,0	38,7	45,5	41,4	68,4	50,0		
09/2006	43,4	49,5	38,0	73,7	68,7	54,7	41,6	27,8	12,6	64,6	37,6	35,9	15,8	48,8	36,7	28,8	59,1	50,9	48,8	38,8	40,0	42,6	81,3	47,1		
06/2007	31,8	35,8	28,3	50,5	56,0	47,8	28,5	19,3	3,2	47,5	28,0	34,1	2,1	36,3	37,8	20,6	45,5	29,4	36,8	28,2	28,0	31,5	58,6	27,8		
12/2007	45,8	48,4	43,5	53,7	64,1	58,3	54,7	37,0	19,0	55,3	46,5	48,1	13,6	51,0	48,8	32,3	70,3	40,9	52,4	41,3	39,1	45,5	72,2	40,2		
06/2008	33,7	36,0	31,7	46,2	45,1	48,1	41,2	19,9	11,7	44,1	33,8	28,2	11,3	39,7	38,0	22,0	48,3	24,2	38,4	31,2	24,0	35,6	47,6	21,7		
12/2008	33,5	35,3	32,0	35,5	49,0	50,5	39,5	23,5	9,7	38,7	35,6	29,3	7,8	43,2	33,9	16,0	47,8	23,2	41,7	29,8	23,3	34,4	52,4	26,0		



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	31,5	2,5	5,5	29,1	.	53,8	63,6	39,6	65,0	48,5	17,9	9,1	7,1	21,4	62,1	36,1	30,7	27,0	28,8	34,1	36,8	29,0	29,5	30,3	34,3
09/2004	41,6	11,4	16,1	44,1	37,8	68,6	54,3	53,2	77,0	57,6	31,5	16,2	13,9	38,8	75,4	47,2	47,6	44,1	50,0	50,6	36,8	35,5	34,3	29,2	41,6
03/2005	46,8	20,5	25,3	48,7	47,5	67,8	67,4	58,7	77,7	59,5	38,1	21,0	22,0	46,4	70,1	52,1	46,4	51,8	48,1	52,9	40,8	49,1	31,7	50,6	46,7
09/2005	35,2	3,6	16,0	36,1	38,8	59,7	66,7	48,1	64,0	54,3	22,1	8,9	9,4	38,0	58,2	29,9	39,9	44,6	44,2	36,5	48,7	29,9	23,1	32,2	28,1
03/2006	42,2	3,0	20,0	45,0	49,4	67,1	68,6	51,2	80,0	68,4	28,8	16,2	12,7	50,0	55,4	38,8	49,4	36,0	50,0	47,6	45,5	35,8	42,3	40,0	38,4
09/2006	43,4	13,3	23,0	45,0	43,2	66,1	72,7	45,6	70,7	63,8	34,9	21,4	10,0	44,1	70,8	46,3	45,2	44,7	42,3	45,2	46,8	43,4	33,7	35,6	48,6
06/2007	31,8	2,9	10,4	34,7	39,7	59,9	75,0	43,5	67,1	55,4	20,1	8,9	5,4	39,5	62,1	29,2	41,7	30,1	38,5	31,8	39,0	31,1	16,2	22,2	34,5
12/2007	45,8	11,7	25,6	50,2	53,7	67,5	70,5	46,6	83,0	62,9	41,7	33,8	22,9	38,7	63,4	38,5	48,8	42,5	67,3	56,5	57,1	44,3	29,5	35,6	47,5
06/2008	33,7	14,3	18,3	34,0	40,9	62,4	33,3	60,7	68,9	36,7	30,6	14,4	13,8	36,2	54,3	37,9	36,7	18,4	29,4	36,5	23,4	43,8	36,2	21,1	44,7
12/2008	33,5	,0	12,2	29,1	41,2	58,0	68,8	50,0	65,2	40,1	28,1	13,3	11,5	36,8	41,9	31,8	35,1	32,5	35,3	52,9	36,4	36,8	34,6	23,3	22,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	7,5	7,4	7,7	7,3	7,3	7,6	7,9	7,5	7,0	7,3	7,6	7,6	6,0	7,4	7,6	7,9	7,8	7,2	7,4	7,6	8,0	7,5	7,8	7,9
09/2004	7,2	7,0	7,4	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,5	7,1	7,5	7,0	5,8	7,2	7,7	6,9	7,2	7,2	7,2	7,2	8,0	7,2	7,4	7,2
03/2005	7,3	7,2	7,5	7,1	7,4	7,3	7,5	7,1	7,7	7,2	7,4	7,1	7,9	7,3	7,2	7,5	6,5	7,9	7,3	7,4	6,9	7,3	7,4	8,1
09/2005	7,1	7,0	7,3	6,9	7,4	7,0	7,2	7,3	5,8	7,0	7,2	6,6	7,0	7,2	7,0	6,9	7,2	7,6	7,1	7,1	7,0	7,1	7,6	7,6
03/2006	7,3	7,2	7,4	7,4	7,3	7,0	7,4	7,0	8,2	7,4	7,2	7,3	8,8	7,3	7,2	7,0	7,5	7,9	7,4	7,2	6,5	7,2	7,7	7,9
09/2006	7,2	6,9	7,4	7,2	7,1	7,0	7,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,1	7,9	7,2	7,0	6,8	7,4	7,5	7,2	7,2	5,0	7,2	6,9	7,2
06/2007	7,1	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,2	7,5	7,0	7,1	7,1	7,1	7,8	7,1	7,1	7,4	7,0	7,1	7,9
12/2007	7,1	7,1	7,0	7,0	7,2	7,3	6,7	6,8	7,3	7,0	7,1	7,6	6,5	7,0	6,9	6,8	7,1	7,7	7,0	7,2	6,5	7,0	7,2	7,7
06/2008	7,2	7,1	7,2	7,1	7,4	7,0	7,0	7,2	7,5	7,4	7,0	7,3	8,3	7,0	7,5	7,5	7,8	7,2	7,1	7,2	7,8	7,1	7,4	7,5
12/2008	7,3	7,3	7,2	7,0	7,2	7,3	7,1	7,9	7,3	7,0	7,3	7,6	8,0	7,2	7,7	7,2	7,9	7,4	7,5	7,1	8,0	7,3	7,7	7,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp. le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,5	.	6,4	7,5	.	7,5	7,2	6,8	7,8	7,5	7,4	7,6	7,9	7,8	7,3	6,9	7,6	7,3	7,9	7,4	7,5	7,8	7,9	7,2	7,5
09/2004	7,2	4,0	6,7	7,4	7,4	7,2	6,9	7,1	7,4	7,4	7,1	6,0	7,6	6,7	7,2	7,0	7,4	7,4	6,8	7,3	7,6	6,4	7,3	7,7	7,2
03/2005	7,3	8,7	7,3	7,2	7,6	7,3	7,3	7,0	7,4	7,4	6,9	7,3	7,5	7,9	7,3	7,5	7,2	7,6	7,3	6,9	7,7	7,3	7,5	7,2	7,2
09/2005	7,1	5,0	7,0	7,0	7,4	7,1	6,6	7,5	7,3	7,2	7,4	6,7	6,6	6,8	6,8	7,7	7,2	7,1	7,0	6,7	7,2	7,2	7,2	6,8	7,2
03/2006	7,3	6,0	6,7	7,3	7,3	7,4	7,5	6,8	7,1	7,5	7,2	7,1	7,8	6,7	7,2	7,3	7,2	7,7	7,5	7,3	7,4	6,9	6,7	7,5	7,3
09/2006	7,2	7,0	6,8	6,9	7,2	7,3	6,8	7,5	7,2	7,3	6,5	7,9	7,4	6,9	7,2	6,8	7,4	7,5	7,6	7,0	6,7	6,7	7,1	7,1	7,3
06/2007	7,1	7,5	7,5	7,1	6,7	7,2	7,7	6,8	7,0	7,2	7,0	6,8	7,0	7,2	7,4	6,9	7,0	7,5	7,0	7,2	7,4	7,0	6,3	7,3	7,4
12/2007	7,1	8,0	7,2	6,9	6,9	7,2	7,4	6,7	7,1	7,1	6,9	7,3	7,1	7,1	7,1	7,5	7,2	6,8	7,1	7,2	7,4	7,4	6,9	6,9	6,5
06/2008	7,2	.	6,9	7,4	7,2	7,1	7,0	7,6	6,8	7,3	7,5	6,7	7,0	7,8	6,8	7,1	7,3	7,3	7,6	7,0	7,2	7,2	7,1	6,6	7,2
12/2008	7,3	.	7,1	6,8	7,3	7,4	7,9	7,4	7,3	7,4	6,8	7,0	7,2	6,9	7,4	8,0	7,4	7,2	7,3	7,2	7,3	7,2	6,9	7,5	7,1



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

	TOT		GÈNERE					EDAT				ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/2005	5,1	4,1	6,0	3,1	6,6	5,7	7,5	6,0	2,4	6,6	4,6	4,5	3,3	6,1	5,3	2,8	18,2	2,9	6,2	4,3	,0	5,2	,0	4,8	
03/2006	6,0	4,0	7,8	3,2	5,0	5,6	10,1	9,0	4,1	5,6	6,5	4,3	5,0	5,6	8,5	6,9	,0	3,5	7,5	4,8	,0	6,1	5,3	3,6	
09/2006	13,6	11,0	15,9	15,8	12,6	14,0	16,1	12,8	12,2	14,1	14,2	10,3	10,9	13,4	12,7	13,8	18,2	14,5	15,0	12,5	,0	13,8	12,5	8,8	
06/2007	4,2	2,6	5,6	1,1	3,1	5,6	7,9	4,4	2,8	2,4	5,4	11,4	,0	5,5	6,7	2,1	3,0	2,5	6,4	2,6	2,0	4,6	3,4	1,6	
12/2007	12,0	14,4	9,8	5,3	11,5	15,0	21,3	10,4	8,1	7,2	15,3	18,2	3,9	15,5	13,8	7,7	5,4	7,5	12,7	11,7	8,7	12,5	13,9	8,2	
06/2008	14,1	13,1	14,9	15,1	9,7	18,0	19,6	9,6	13,3	10,5	15,1	19,7	11,3	15,1	13,9	15,1	20,7	7,9	15,2	13,7	10,0	15,0	14,3	9,2	
12/2008	9,7	11,1	8,5	7,5	6,7	10,4	13,8	14,4	7,3	10,5	10,0	15,5	2,2	16,6	3,4	1,8	,0	1,2	12,3	8,5	6,7	10,4	4,8	6,7	

VOSTÈ USA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
09/2005	5,1	2,7	4,1	4,8	7,8	5,8	9,5	7,7	4,5	8,3	4,9	4,9	2,2	4,0	3,0	,0	4,8	8,0	3,8	7,1	10,5	1,9	2,9	7,8	4,3	
03/2006	6,0	7,0	7,0	5,5	7,1	4,7	5,7	9,8	,9	4,7	5,0	10,4	6,3	9,5	5,4	6,0	6,5	5,3	3,8	,0	7,8	9,4	1,9	6,7	9,4	
09/2006	13,6	9,2	12,6	14,0	16,4	14,4	9,1	21,1	10,3	18,3	12,1	14,5	11,4	11,8	7,7	22,4	11,9	14,9	15,4	7,1	9,1	18,9	8,7	12,2	16,7	
06/2007	4,2	1,0	2,8	5,0	5,0	6,0	,0	4,8	6,3	7,9	2,8	2,4	3,5	10,5	,0	3,1	4,2	5,3	1,9	3,5	2,6	9,4	2,9	2,2	4,3	
12/2007	12,0	3,3	10,5	20,8	15,4	8,6	13,6	15,1	12,8	16,8	14,4	9,1	9,3	3,2	5,6	4,6	14,9	11,5	3,8	5,9	28,6	10,4	6,7	12,2	15,1	
06/2008	14,1	14,3	13,4	16,2	16,5	11,4	16,7	21,4	9,7	13,1	22,4	15,5	13,4	19,0	13,0	6,1	6,6	5,3	,0	7,1	20,8	24,8	28,6	8,9	24,1	
12/2008	9,7	,0	8,2	11,6	6,6	13,1	25,0	16,7	10,1	15,0	7,3	6,7	7,5	2,3	7,0	13,6	13,1	4,4	3,9	16,5	5,2	1,9	15,4	15,6	6,5	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

4.- TELÈFON DEL CIVI SME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
09/2005	7,0	7,3	6,9	7,0	5,6	7,7	7,3	7,7	7,5	7,1	7,0	.	.	6,7	8,0	7,4	6,5	10,0	6,8	7,2	.	6,9	.	9,0
03/2006	6,4	5,9	6,6	6,7	7,8	5,9	7,3	5,3	5,0	6,6	6,4	.	5,5	6,0	9,2	5,9	.	8,0	6,7	6,0	.	6,3	9,0	7,0
09/2006	6,2	4,9	7,0	6,4	5,3	6,5	6,6	6,5	6,4	6,1	6,2	7,0	8,0	6,2	5,0	5,5	8,5	8,7	5,9	6,6	.	6,1	10,0	8,0
06/2007	6,2	6,5	6,1	10,0	7,2	6,8	5,3	5,7	6,2	6,8	6,0	7,0	.	6,3	6,5	5,5	,0	7,5	6,2	6,2	7,0	6,1	5,0	8,5
12/2007	7,1	6,9	7,4	5,3	7,2	6,8	7,6	6,7	7,5	7,7	7,0	6,8	8,0	7,1	6,1	6,9	9,0	8,4	7,0	7,2	8,7	6,9	8,8	8,4
06/2008	7,2	7,4	7,1	9,0	7,0	6,7	7,1	7,4	8,0	7,4	7,0	7,5	8,0	7,2	7,5	6,8	.	9,0	7,0	7,4	9,0	7,2	.	9,0
12/2008	6,9	7,1	6,6	7,9	7,1	7,2	6,6	6,7	6,4	7,0	6,9	7,2	4,0	6,9	4,0	7,0	.	7,0	7,1	6,7	7,5	6,8	8,0	7,7



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/2005	7,0	.	7,0	7,4	6,3	7,3	3,0	8,0	4,0	7,2	7,7	8,0	6,0	7,0	7,0	.	6,0	7,7	7,0	6,8	7,0	9,5	7,0	8,0	5,4
03/2006	6,4	5,6	5,9	6,9	7,8	6,1	1,0	4,3	9,0	8,7	6,9	6,2	5,5	9,0	7,5	4,3	5,6	7,8	2,0	.	4,4	7,7	4,0	8,0	6,5
09/2006	6,2	8,0	4,9	6,9	6,5	5,9	.	6,0	5,9	5,9	6,6	7,3	6,3	7,0	6,0	5,1	7,4	5,5	6,0	7,0	6,0	6,0	5,6	7,8	5,0
06/2007	6,2	.	6,1	6,9	7,5	5,4	.	5,0	5,5	6,4	6,0	7,3	6,3	6,3	.	6,5	6,9	5,0	5,0	4,3	7,0	5,9	8,3	5,5	7,3
12/2007	7,1	7,3	5,6	7,2	8,1	7,7	8,7	7,0	7,3	7,0	7,2	6,8	7,6	.	4,5	6,7	7,8	6,9	8,5	7,0	6,9	8,0	5,8	6,6	6,9
06/2008	7,2	7,0	7,2	7,4	7,6	6,6	6,0	7,0	5,8	7,2	9,0	9,3	7,4	6,8	9,0	7,0	4,3	7,8	.	7,3	7,5	8,0	8,3	7,2	6,5
12/2008	6,9	.	6,6	6,3	7,8	7,1	7,5	8,3	6,9	6,9	6,1	7,5	6,3	5,0	7,3	7,1	7,3	6,6	1,5	6,2	8,0	8,5	6,9	6,7	7,6



Evulció dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ USA:
5.- BARCELONA.MOBI

	TOT			GENERE							EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres					
06/2007	,6	,4	,7	,0	,5	,6	1,3	1,5	,0	1,0	,4	2,3	,0	,6	,0	,8	,0	,6	1,0	,4	,0	,7	,0	,0					
12/2007	6,4	8,3	4,7	4,2	6,8	5,6	12,7	6,7	3,6	5,5	7,4	10,4	1,0	8,7	5,0	4,1	,0	4,4	6,0	7,1	2,2	6,9	2,8	4,1					
06/2008	10,2	10,3	10,1	12,9	7,2	10,4	15,0	5,9	10,8	8,4	11,2	7,0	9,3	10,1	11,4	10,2	24,1	6,7	9,6	10,8	8,0	10,4	14,3	8,6					
12/2008	7,7	9,2	6,4	7,5	6,2	8,2	8,6	10,6	6,5	9,4	7,8	8,6	2,2	13,5	1,7	1,4	,0	,6	8,0	7,6	6,7	8,1	4,8	6,0					

VOSTÈ USA:
5.- BARCELONA.MOBI

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2007	,6	,0	,3	,9	,0	1,1	,0	1,6	3,8	,6	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,9	1,9	,0	1,3	1,9	,0	,0	,7		
12/2007	6,4	1,7	4,6	13,0	6,2	5,1	9,1	5,5	12,8	9,5	5,8	3,9	4,6	,0	5,6	1,5	9,5	3,5	,0	3,5	13,0	8,5	5,7	4,4	7,9	
06/2008	10,2	14,3	9,3	11,7	10,4	7,4	,0	14,3	7,8	8,6	20,4	11,3	10,3	12,1	13,0	3,0	6,6	2,6	,0	2,4	5,2	23,8	23,8	4,4	18,4	
12/2008	7,7	,0	6,8	9,0	5,5	10,2	18,8	16,7	4,3	13,2	4,2	5,6	6,7	1,1	7,0	13,6	11,9	1,8	2,0	14,1	,0	,0	10,6	16,7	5,0	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

5.- BARCELONA.MOBI

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	Resta Mn	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	5,8	7,0	4,5	.	5,0	.	9,0	4,5	.	7,0	,0	9,0	.	5,0	.	4,5	9,0	2,5	9,0	.	5,8	.	.
12/2007	7,3	7,3	7,2	6,5	6,7	7,8	7,6	7,4	7,0	7,0	7,4	7,0	8,0	7,3	7,0	6,7	7,8	7,5	7,1	.	7,3	7,0	7,0
06/2008	7,9	6,7	8,6	6,0	7,0	8,0	9,0	9,0	8,0	7,3	8,0	9,0	.	7,5	9,0	9,0	.	8,5	7,7	.	7,9	.	.
12/2008	6,8	7,0	6,5	7,7	6,7	6,7	6,3	7,1	6,5	6,8	6,8	6,4	7,0	6,8	4,0	8,5	7,0	7,0	6,6	7,5	6,6	8,0	7,8

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

5.- BARCELONA.MOBI

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE						
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	5,8	.	9,0	9,0	.	2,5	.	.	2,5	9,0	9,0	5,0	9,0	.	.	.	,0	.	.	9,0
12/2007	7,3	8,0	7,0	7,1	7,8	7,7	9,0	7,0	7,0	6,8	7,6	8,0	7,6	.	7,0	6,0	7,5	.	7,0	6,3	7,7	7,0	7,3	7,8	
06/2008	7,9	.	6,0	9,0	8,0	9,0	.	.	7,7	9,0	.	.	8,5	8,0	6,0	6,0	7,5	8,5	.	8,0	9,0	.	8,0	.	
12/2008	6,8	.	6,5	6,4	7,1	7,0	8,3	7,4	6,5	6,7	6,0	7,4	6,3	7,0	7,0	7,1	7,2	7,0	10,0	6,4	.	.	6,1	6,4	7,3



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC O INTERNET)

	TOT		GÈNERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2006	69,2	75,8	63,3	51,6	82,9	84,4	81,9	64,7	48,6	68,1	74,4	69,6	42,0	69,5	66,0	66,7	80,0	78,9	69,8	68,4	81,8	68,5	73,7	89,3		
12/2006	69,5	73,2	66,2	48,4	77,3	82,1	78,7	70,7	55,9	65,6	73,1	80,7	53,4	69,3	75,0	63,9	80,0	84,7	69,3	69,8	60,0	68,7	68,8	88,1		
06/2007	72,7	76,0	69,9	57,0	78,8	85,6	74,8	74,8	62,1	70,7	74,1	81,8	66,3	73,7	71,1	67,5	75,8	77,9	75,4	70,8	70,0	71,6	79,3	78,6		
12/2007	75,7	77,5	74,1	44,2	85,9	88,9	84,7	80,7	62,1	71,5	80,3	88,3	54,4	75,8	76,3	70,9	67,6	83,6	76,0	75,8	71,7	75,1	72,2	81,1		
06/2008	67,8	69,6	66,2	34,4	76,9	83,6	81,0	61,8	56,3	58,8	74,6	73,2	47,4	68,2	58,2	64,9	69,0	75,2	61,4	73,0	66,0	66,6	76,2	73,0		
12/2008	67,5	69,2	66,0	40,9	71,1	78,6	80,9	75,8	53,8	55,9	74,8	87,9	41,1	66,2	78,0	61,2	82,6	74,4	67,5	66,8	83,3	65,5	90,5	75,3		

ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC O INTERNET)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe. Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2006	69,2	45,0	60,9	65,0	77,9	82,4	85,7	78,0	86,1	82,4	74,8	57,8	54,6	66,7	50,0	68,7	64,9	70,2	63,5	63,1	74,0	68,9	70,2	76,7	71,7	
12/2006	69,5	47,1	66,1	68,3	76,1	77,1	92,9	72,6	84,8	76,0	79,1	63,1	59,9	79,1	41,1	70,1	69,6	71,1	61,5	63,1	74,0	78,3	65,4	68,9	68,8	
06/2007	72,7	53,9	69,4	73,9	76,9	80,5	89,3	72,6	75,9	83,6	76,0	63,7	70,3	78,9	50,0	76,9	78,6	67,3	57,7	61,2	88,3	79,2	80,0	51,1	75,5	
12/2007	75,7	59,2	71,7	70,5	82,7	85,3	93,2	76,7	93,6	84,9	84,9	79,2	65,7	67,7	43,7	56,9	73,2	73,5	80,8	71,8	90,9	69,8	85,7	75,6	78,4	
06/2008	67,8	45,5	60,9	69,5	74,4	82,7	75,0	71,4	86,4	75,6	65,3	58,8	58,2	72,4	21,7	62,1	62,0	64,9	72,5	70,6	70,1	77,1	69,5	68,9	66,0	
12/2008	67,5	30,9	64,5	64,8	70,3	76,6	81,3	72,9	75,4	73,6	72,9	60,0	59,5	75,9	34,9	80,3	56,0	75,4	70,6	70,6	72,7	79,2	69,2	50,0	64,0	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET
(WEB BCN.CAT)

(BASE_AACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2006	70,8	72,5	69,0	71,4	77,0	77,5	81,1	60,5	50,4	75,0	71,6	81,3	38,1	77,0	72,6	60,9	68,8	53,3	79,4	63,9	33,3	72,1	71,4	36,0
12/2006	76,4	81,7	71,2	54,3	80,4	86,4	89,8	77,7	56,2	76,5	78,5	95,7	40,4	80,1	74,6	73,5	60,0	66,0	80,5	73,3	33,3	77,7	36,4	64,9
06/2007	63,8	65,3	62,5	75,5	71,1	77,9	78,8	57,4	31,8	71,9	64,6	69,4	27,0	70,0	76,6	52,4	56,0	56,7	71,5	60,6	28,6	65,8	73,9	49,5
12/2007	64,7	65,2	64,3	54,8	70,9	68,8	77,2	66,1	45,5	66,3	64,5	69,1	55,4	68,1	77,0	61,5	76,0	51,1	74,7	58,1	51,5	67,7	69,2	44,4
06/2008	47,1	50,0	44,6	49,5	54,4	68,3	54,2	43,4	21,7	55,5	47,5	57,7	19,6	57,2	45,6	37,6	24,1	32,1	52,5	46,0	20,0	51,3	38,1	25,7
12/2008	48,1	50,4	46,1	43,0	59,3	66,5	59,9	49,2	19,8	47,3	52,9	50,0	17,8	55,7	52,5	34,7	60,9	37,8	54,9	45,8	23,3	49,2	66,7	39,3

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRAMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET
(WEB BCN.CAT)

(BASE_AACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT		ESTUDIS							ACTIVITAT											DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. titaris	Pl. Libe. Empe.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2006	70,8	33,3	53,6	67,8	82,5	84,0	83,3	71,9	87,9	89,3	51,9	56,2	56,3	71,4	67,6	52,2	79,8	73,8	72,7	81,1	80,7	64,4	65,8	72,5	62,6
12/2006	76,4	44,9	66,7	76,5	84,3	84,9	80,8	84,4	89,9	87,1	78,2	66,2	66,2	73,5	40,0	72,3	79,5	75,3	78,1	71,7	78,9	71,1	77,9	80,6	76,8
06/2007	63,8	29,1	45,5	66,5	75,3	82,8	84,0	75,6	85,0	83,1	60,3	46,7	40,1	70,0	72,7	66,0	72,0	64,5	56,7	55,8	69,1	77,4	51,2	47,8	61,0
12/2007	64,7	38,0	47,8	62,3	73,1	79,9	73,2	67,9	86,4	78,2	54,2	59,0	50,0	71,4	64,5	67,6	66,7	62,7	83,3	77,0	57,1	67,6	53,3	64,7	61,5
06/2008	47,1	13,0	30,7	48,7	64,0	73,8	75,0	57,1	82,5	54,4	34,7	21,6	26,7	55,2	54,3	31,8	49,4	50,0	60,8	49,4	49,4	52,4	30,5	50,0	48,2
12/2008	48,1	10,9	30,5	41,7	61,5	68,2	81,3	56,3	76,8	56,8	49,0	24,4	27,4	54,0	48,8	47,0	47,6	43,9	35,3	49,4	57,1	45,3	37,5	42,2	65,5



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAXEIVENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2006	27,8	26,6	29,0	28,6	36,2	33,3	32,3	15,4	1,7	26,1	30,6	19,2	,0	30,9	24,4	20,8	27,3	25,0	32,4	22,8	,0	27,4	40,0	33,3		
12/2006	26,6	24,9	28,4	16,0	37,4	37,0	22,6	23,3	3,9	27,3	26,1	31,8	15,8	29,3	23,4	20,8	33,3	24,2	27,3	25,5	100,0	26,4	50,0	25,0		
06/2007	20,9	24,2	17,6	12,5	31,5	25,8	21,3	12,1	2,0	21,9	21,3	24,0	,0	23,9	24,5	14,0	35,7	13,9	22,6	19,3	20,0	21,9	35,3	8,2		
12/2007	30,2	32,8	27,8	21,7	39,3	37,3	31,6	26,4	8,6	29,7	32,8	31,9	6,5	32,3	38,3	25,0	26,3	25,0	32,6	28,7	17,6	30,6	33,3	25,0		
06/2008	28,9	30,2	27,6	21,7	39,6	36,0	34,9	15,3	1,9	28,8	30,3	29,3	15,8	31,9	30,6	20,8	42,9	22,6	33,7	24,2	50,0	29,7	25,0	20,5		
12/2008	42,6	43,6	41,6	35,0	50,4	56,2	44,0	27,7	14,3	44,6	43,8	41,4	12,5	44,3	48,4	31,6	57,1	41,9	46,9	39,7	57,1	42,9	57,1	37,3		

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí		
03/2006	27,8	,0	8,0	26,8	27,3	37,7	36,0	26,1	48,3	30,3	14,8	20,0	7,9	35,0	24,0	29,2	33,3	23,7	20,8	30,2	30,4	23,4	20,8	30,0	29,0		
12/2006	26,6	4,5	7,3	28,9	24,5	38,1	38,1	23,7	50,0	33,3	22,1	17,6	8,0	16,0	16,7	32,4	35,5	18,0	36,0	34,2	28,9	18,6	13,2	30,0	24,7		
06/2007	20,9	,0	7,7	15,6	21,4	32,6	42,9	32,4	41,2	24,4	14,6	6,0	3,5	28,6	12,5	18,2	24,2	20,4	17,6	10,3	14,9	18,5	14,0	18,2	35,9		
12/2007	30,2	7,4	13,3	27,5	20,4	45,7	43,3	50,0	52,6	35,7	20,3	13,9	15,2	20,0	25,0	32,0	34,1	19,2	17,1	46,8	25,0	34,0	22,9	22,7	38,8		
06/2008	28,9	,0	13,1	24,0	33,3	43,0	22,2	56,3	38,8	34,5	17,6	9,5	4,8	31,3	16,0	61,9	34,1	15,8	19,4	31,0	21,1	34,5	40,6	22,2	25,0		
12/2008	42,6	,0	8,2	36,1	46,4	59,4	53,8	70,4	58,5	41,9	40,4	22,7	15,9	31,9	61,9	38,7	51,3	60,0	27,8	61,9	34,1	58,3	43,6	36,8	18,7		



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE							EDAT				ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/2008	7,3	7,1	7,5	6,4	7,3	7,2	7,7	7,3	8,0	7,3	7,2	7,3	8,3	7,2	7,8	7,3	8,3	6,8	7,1	7,4	8,4	7,3	6,5	7,6		
12/2008	7,4	7,3	7,6	7,1	7,3	7,5	7,3	7,8	7,7	7,4	7,4	7,8	8,5	7,3	7,8	7,4	8,4	7,5	7,4	7,4	8,5	7,4	8,1	7,6		

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libere Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Cutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2008	7,3	7,8	7,7	7,3	7,1	6,5	7,3	6,8	7,4	9,0	10,0	8,0	7,1	7,3	7,8	7,5	7,6	7,5	6,5	6,6	7,4	7,5	6,5	7,5	
12/2008	7,4	7,1	7,2	7,3	7,5	7,9	7,5	7,3	7,6	6,9	7,2	7,4	7,3	7,5	8,1	7,5	7,1	7,8	7,3	6,6	7,3	7,8	7,6	7,7	



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	6,0	6,2	5,8	,0	9,4	7,5	7,4	2,0	5,9	2,1	6,3	13,8	6,3	4,0	,0	3,3	,0	24,4	2,9	8,4	,0	4,0	16,7	22,6
12/2008	7,6	8,3	7,0	,0	1,8	9,4	9,8	8,5	14,3	3,0	8,5	17,6	7,1	5,4	12,5	15,4	,0	5,6	8,4	7,3	,0	8,2	,0	5,4

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	6,0	,0	4,7	4,1	4,3	11,8	,0	,0	3,8	9,8	,0	5,3	6,8	,0	,0	,0	5,6	8,3	8,0	3,4	10,0	5,6	5,3	2,9	5,9
12/2008	7,6	50,0	10,3	5,7	1,7	7,9	,0	12,5	9,1	6,7	,0	11,8	12,1	6,3	,0	5,3	10,3	15,0	7,7	6,3	3,4	10,0	,0	4,2	9,5



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	9,6	9,3	9,8	,0	6,3	15,0	13,0	6,0	11,8	7,4	10,6	17,2	,0	8,5	8,0	13,1	,0	12,2	5,8	12,0	20,0	9,7	,0	9,7
12/2008	16,3	17,3	15,4	15,4	22,8	17,0	27,5	6,4	4,8	6,0	19,9	29,4	7,1	16,9	18,8	11,5	33,3	16,7	17,9	15,7	,0	14,6	33,3	24,3

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	9,6	,0	11,6	13,7	5,7	8,2	,0	14,3	9,6	9,0	14,3	10,5	10,2	18,2	,0	25,0	18,5	8,3	,0	3,4	10,0	8,3	10,5	2,9	11,8
12/2008	16,3	,0	16,7	13,2	20,0	15,8	33,3	12,5	13,6	21,3	14,3	29,4	3,4	28,1	,0	15,8	2,6	30,0	23,1	37,5	17,2	15,0	22,7	16,7	12,2



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	46,8	46,6	47,0	34,4	44,6	59,0	58,8	49,3	35,0	45,0	48,9	56,3	32,0	57,6	45,6	43,9	17,2	23,0	54,8	44,3	14,0	52,2	33,3	19,1
12/2008	51,5	49,4	53,4	31,2	49,0	62,1	60,5	56,8	44,9	42,2	56,4	60,3	40,0	59,1	35,6	48,9	47,8	36,6	58,9	49,1	23,3	54,0	42,9	38,7

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	46,8	23,4	41,3	49,7	55,5	54,5	66,7	50,0	59,2	52,0	34,7	41,2	38,4	51,7	30,4	18,2	41,0	44,7	52,9	43,5	57,1	62,9	37,1	63,3	47,5
12/2008	51,5	14,5	48,4	47,7	62,1	56,9	56,3	62,5	60,1	59,0	46,9	43,3	48,0	47,1	30,2	50,0	54,8	58,8	15,7	51,8	57,1	44,3	35,6	60,0	64,0



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	50,4	44,0	56,0	25,0	54,0	58,3	48,9	56,7	42,9	39,3	55,2	47,5	48,4	50,8	55,6	48,9	40,0	47,4	52,5	49,0	42,9	50,7	42,9	48,3
12/2008	56,9	55,0	58,5	27,6	55,8	63,7	68,5	56,0	49,5	46,3	61,4	74,3	33,3	61,4	52,4	53,3	36,4	45,0	65,6	51,9	42,9	58,7	55,6	43,1

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT								DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	50,4	22,2	39,8	49,0	62,6	60,0	50,0	64,3	68,9	50,0	58,8	50,0	41,6	43,3	21,4	41,7	50,0	49,0	55,6	62,2	61,4	51,5	48,7	36,8	49,3
12/2008	56,9	,0	46,7	58,9	57,5	66,0	66,7	63,3	62,7	62,7	60,0	56,4	49,6	46,3	30,8	42,4	54,3	67,2	50,0	61,4	56,8	68,1	45,9	57,4	53,9



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

(BASE: HAN FET TRÀMITS AL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	7,5	7,3	7,7	8,0	7,2	7,8	7,1	7,5	7,8	7,5	7,5	7,6	7,8	7,5	7,5	7,4	10,0	7,8	7,4	7,6	9,7	7,5	8,0	7,9
12/2008	7,4	7,2	7,5	7,0	7,0	7,6	7,2	7,5	7,8	7,2	7,5	7,0	7,4	7,4	8,3	7,2	8,5	7,5	7,6	7,2	8,3	7,4	8,0	7,7

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010

(BASE: HAN FET TRÀMITS AL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2008	7,5	5,8	7,8	7,5	7,6	7,3	7,5	7,7	7,6	7,1	7,7	7,7	8,1	8,0	7,3	7,0	7,6	6,8	7,3	7,4	7,6	8,1	7,3	7,4	7,8
12/2008	7,4	.	7,1	7,4	7,4	7,6	7,0	7,3	7,7	7,3	7,0	7,4	7,7	7,2	7,3	7,4	7,8	6,8	6,5	8,0	7,9	7,4	5,4	7,7	7,4



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	14,2	13,2	15,3	4,2	15,0	6,7	19,6	13,8	20,8	9,2	16,0	14,3	18,8	15,8	18,8	13,0	,0	5,0	17,5	12,1	,0	15,5	,0	,0
12/2008	17,6	15,4	19,5	9,5	21,4	26,8	13,8	24,2	8,9	19,0	16,3	22,2	16,7	15,6	20,0	16,0	,0	30,3	18,2	17,8	,0	16,8	,0	24,2

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	14,2	14,3	11,3	10,0	14,7	25,0	,0	20,0	5,3	13,4	,0	15,0	21,2	23,5	,0	57,1	11,8	3,8	33,3	21,4	17,6	3,1	10,0	11,1	20,6
12/2008	17,6	25,0	16,7	12,8	31,3	9,4	33,3	18,2	19,4	18,0	22,2	5,9	14,8	27,3	11,1	5,3	9,5	40,9	25,0	5,9	36,8	33,3	5,0	26,1	9,8



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	8,2	12,4	3,6	,0	2,5	11,1	6,5	13,8	12,5	6,2	8,8	14,3	6,3	6,8	6,3	15,2	,0	5,0	5,8	9,7	25,0	8,5	,0	6,7
12/2008	25,2	22,1	28,0	19,0	28,6	19,5	20,7	36,4	25,0	15,5	30,2	22,2	25,0	29,5	30,0	18,0	42,9	15,2	22,7	24,3	100,0	23,8	50,0	30,3

PER QUIN MOTIU NOHA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	8,2	,0	7,5	12,0	5,9	6,8	25,0	,0	10,5	7,2	,0	5,0	13,5	5,9	,0	,0	20,6	11,5	8,3	7,1	5,9	12,5	,0	2,8	2,9
12/2008	25,2	12,5	30,6	23,1	16,7	30,2	,0	18,2	25,8	22,0	5,6	41,2	31,1	31,8	11,1	15,8	16,7	18,2	25,0	41,2	31,6	20,0	35,0	39,1	22,0



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT?

(TDT= TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	50,6	53,2	48,3	51,6	49,2	60,7	58,8	55,9	35,4	47,1	56,6	42,3	35,1	58,3	48,1	46,3	48,3	33,3	55,6	49,1	32,0	53,9	38,1	34,2
12/2008	56,2	59,8	53,0	65,6	53,6	58,8	57,2	63,6	48,2	54,7	60,0	53,4	37,8	60,0	61,0	56,2	34,8	45,1	64,1	52,6	46,7	59,6	33,3	40,7

VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT?

(TDT= TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE)

	TOT	ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE						
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	P.Libe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2008	50,6	23,4	47,2	53,3	63,4	54,5	58,3	71,4	58,3	55,0	36,7	54,6	38,8	48,3	54,3	33,3	52,4	43,0	47,1	56,5	40,3	54,3	51,4	57,8	58,2
12/2008	56,2	41,8	52,0	58,8	59,9	59,5	68,8	64,6	61,6	55,1	63,5	44,4	52,4	52,9	69,8	31,8	51,8	64,0	51,0	62,4	57,1	67,9	60,6	45,6	59,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERS 12 MESOS?

(BASE: NO TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	29,5	32,4	27,2	24,4	31,6	28,2	38,7	44,6	20,9	27,2	35,0	30,0	14,8	33,6	29,3	33,6	,0	20,4	31,0	30,7	12,1	33,2	7,7	18,4
12/2008	37,9	44,0	33,6	33,3	36,5	47,8	37,7	47,6	31,5	33,6	42,3	44,0	27,3	44,2	27,3	35,2	13,3	33,3	46,5	35,5	18,8	40,8	28,6	29,1

I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERS 12 MESOS?

(BASE: NO TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	Plibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2008	29,5	19,6	26,5	33,3	32,2	37,1	25,0	37,5	40,5	32,1	33,3	18,6	27,9	26,7	19,0	38,1	28,2	33,3	15,4	22,2	39,1	29,8	21,6	40,5	23,7
12/2008	37,9	16,1	40,8	41,0	47,1	33,3	60,0	37,5	46,0	31,5	45,5	32,7	35,1	52,8	33,3	9,3	32,9	51,3	43,5	38,7	58,1	61,3	25,6	50,0	28,0



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT?

(BASE: TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	68,4	71,7	65,3	75,0	74,0	71,2	67,8	63,2	60,0	71,4	69,0	56,7	61,8	70,4	73,7	52,6	78,6	78,2	69,1	66,9	81,3	67,3	75,0	76,9
12/2008	52,9	55,5	50,3	59,4	58,2	56,9	53,3	51,7	41,9	54,3	52,5	51,5	55,6	56,3	56,4	40,2	50,0	57,5	53,7	53,1	35,7	52,5	42,9	57,8

I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT?

(BASE: TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Clutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	68,4	38,9	65,8	69,5	65,4	74,5	71,4	85,0	71,7	70,2	50,0	71,7	58,9	64,3	76,0	86,4	87,4	57,1	58,3	79,2	64,5	26,3	68,5	55,8	85,4
12/2008	52,9	43,5	47,4	57,4	56,0	55,2	81,8	78,1	50,6	58,5	55,6	48,8	39,6	57,7	53,1	68,2	42,4	48,0	41,4	70,9	50,0	47,3	71,2	52,3	50,0



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	GENERE		EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT					
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	72,0	79,0	65,2	68,2	70,1	75,2	72,8	74,2	69,0	68,3	75,2	62,5	58,6	70,8	74,3	72,7	69,2	75,0	66,2	77,5	62,5	71,5	75,0	75,6
12/2008	70,8	76,1	65,5	71,4	78,9	71,7	65,8	76,6	61,5	71,6	73,4	65,5	43,3	74,4	67,6	58,7	62,5	77,9	76,7	67,3	72,7	70,2	57,1	77,4

TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	72,0	60,0	79,1	75,0	66,0	71,0	57,1	66,7	70,4	74,6	93,8	61,7	71,8	72,0	69,6	85,7	67,9	69,2	88,9	75,6	63,0	65,3	85,7	50,0	79,2
12/2008	70,8	50,0	72,9	74,7	70,3	70,3	77,8	72,4	68,9	74,6	79,2	82,9	60,5	73,3	61,5	88,9	72,9	66,0	59,1	81,8	62,5	63,6	66,1	80,6	74,4



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	GENERE		EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT					
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	28,0	30,1	26,0	29,5	28,7	31,7	28,4	37,1	12,7	33,7	27,6	37,5	10,3	28,0	28,6	26,0	30,8	31,3	23,2	32,0	25,0	27,5	62,5	26,7
12/2008	20,3	24,4	16,1	18,4	28,4	25,5	18,4	22,1	8,7	19,8	21,2	31,0	3,3	23,2	14,7	10,2	,0	29,4	20,0	20,8	9,1	19,4	14,3	28,3

LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	28,0	30,0	24,6	34,8	23,4	33,0	42,9	27,8	33,3	29,2	31,3	29,8	19,7	24,0	26,1	14,3	32,1	23,1	22,2	31,7	25,9	20,4	36,7	29,5	28,6
12/2008	20,3	,0	11,7	20,4	21,8	29,1	33,3	41,4	21,6	31,6	17,3	5,7	7,1	26,7	11,5	22,2	27,1	17,3	9,1	22,7	17,5	6,1	17,2	41,9	23,2



Evució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

Z6A1 (RESUM).- EDAT

	TOT		GENERE		EDAT								ESTATCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
09/1997	46,7	45,2	47,9	20,1	29,5	38,9	49,6	59,3	72,3	42,0	51,4	55,5	.	38,3	47,7	45,8	36,0	.	.	.			
03/1998	47,1	45,4	48,5	20,7	29,3	39,2	49,2	59,8	72,5	42,0	52,1	55,8	.	38,6	47,8	46,5	36,6	.	.	.			
09/1998	47,0	45,3	48,4	20,0	29,4	39,1	49,1	59,4	72,5	41,5	52,3	56,2	.	43,9	48,1	46,2	41,1	.	.	.			
06/1999	47,0	45,2	48,5	20,0	29,2	39,3	49,0	59,7	72,2	41,5	53,0	55,4	.	46,7	47,8	46,3	52,7	.	.	.			
12/1999	47,1	45,3	48,7	20,3	29,6	39,6	49,9	59,3	72,4	41,6	52,9	55,8	.	44,6	48,5	46,0	39,3	.	.	.			
06/2000	47,2	45,3	48,8	19,9	29,5	39,3	49,7	59,5	73,3	30,2	52,3	54,0	71,1	43,1	48,7	55,9	.	44,5	49,0	45,5	47,2	.	.	.			
12/2000	46,9	45,3	48,3	20,2	29,7	39,2	49,6	59,2	72,1	29,1	52,0	49,5	70,4	41,3	52,2	57,2	.	40,4	48,1	46,1	42,1	.	.	.			
06/2001	48,1	46,3	49,6	20,1	29,4	39,1	49,7	59,4	72,7	31,1	52,6	50,7	70,6	43,2	53,2	58,5	.	39,8	49,1	47,3	39,3	.	.	.			
12/2001	48,0	46,1	49,6	20,0	29,1	39,2	49,7	59,1	72,6	32,0	52,6	51,3	71,1	42,3	51,9	58,7	.	41,6	48,9	47,2	45,7	.	.	.			
06/2002	47,9	46,0	49,6	20,2	29,4	38,8	49,1	59,1	72,5	32,4	52,8	47,0	71,0	43,3	53,3	57,7	43,8	38,1	49,3	46,8	45,0	.	.	.			
12/2002	48,2	46,3	49,9	20,4	29,6	39,4	49,5	59,4	72,5	32,4	53,2	52,0	70,6	43,4	55,7	57,0	47,1	39,4	50,2	46,6	43,7	.	.	.			
06/2003	48,4	46,6	50,0	20,2	29,4	39,9	49,8	59,3	73,1	31,8	52,9	53,5	71,6	44,4	54,0	56,9	38,8	42,3	49,9	47,1	46,0	48,8	40,0	36,1			
12/2003	48,4	46,6	50,0	19,9	29,3	39,6	49,5	59,5	73,5	31,6	52,7	49,5	72,9	43,6	52,6	59,2	41,6	41,5	50,1	46,9	45,6	48,9	36,0	36,0			
03/2004	47,8	46,1	49,3	20,2	29,9	39,2	49,4	59,2	72,9	32,0	51,8	50,8	73,9	44,7	57,1	55,7	42,6	35,4	49,7	45,7	42,8	48,4	37,4	33,5			
06/2004	48,0	46,4	49,5	20,1	29,4	39,9	49,7	59,2	73,7	32,5	51,5	54,7	72,3	43,8	52,6	58,7	51,3	34,4	49,6	46,9	41,6	48,5	47,6	30,8			
09/2004	47,9	46,1	49,6	20,6	29,3	39,3	49,8	59,8	72,9	31,1	52,8	50,0	71,8	43,7	57,0	56,4	45,9	36,5	49,2	46,7	43,9	48,3	49,9	34,0			
12/2004	48,1	46,5	49,5	20,1	29,7	39,7	49,4	59,1	74,1	31,7	52,4	50,3	74,4	43,4	52,5	59,7	41,5	36,5	49,6	47,0	41,3	48,5	34,7	36,0			
03/2005	48,0	46,3	49,6	20,1	29,7	39,3	49,2	59,1	73,4	33,7	52,8	49,2	71,6	44,4	52,4	57,8	37,7	37,0	49,1	47,2	41,6	48,7	35,4	35,2			
06/2005	48,3	46,6	49,8	20,1	29,7	39,7	49,9	59,3	73,3	32,4	51,8	53,5	74,6	43,8	53,2	57,4	44,5	41,0	49,3	47,4	40,9	48,8	40,3	36,6			
09/2005	48,1	46,1	50,0	19,7	30,0	39,2	49,8	59,4	73,1	32,1	52,6	56,0	72,7	43,6	49,7	58,8	37,7	38,0	48,6	47,8	47,2	48,5	40,9	35,7			
12/2005	48,5	46,8	50,0	20,6	30,0	39,7	49,7	59,7	73,8	32,2	52,1	53,8	72,6	43,6	55,4	60,5	42,2	40,0	48,8	48,2	48,2	49,0	37,4	37,0			
03/2006	48,2	46,5	49,7	20,4	29,9	39,2	49,5	59,0	73,7	31,3	51,4	50,9	73,7	44,4	53,4	57,1	46,1	37,0	50,4	46,3	42,7	48,8	38,7	33,8			
06/2006	48,2	46,4	49,8	19,8	29,7	39,6	49,6	59,3	73,6	33,0	52,5	50,7	72,9	44,2	52,5	58,0	43,6	37,7	48,7	47,7	53,7	48,5	43,6	35,5			
09/2006	48,3	46,6	49,9	20,3	30,1	39,6	49,5	59,7	73,3	33,3	51,9	51,4	71,6	44,1	55,3	59,7	46,2	36,4	49,5	47,3	45,4	49,0	42,0	33,9			
12/2006	48,3	46,8	49,6	19,8	29,6	39,5	49,8	59,7	73,7	32,0	52,6	52,6	73,4	43,9	53,1	59,6	44,4	33,9	49,1	47,6	52,8	49,0	48,5	32,6			
06/2007	48,6	46,8	50,1	20,5	29,6	39,1	49,2	59,9	74,1	33,2	52,4	50,8	72,3	47,5	51,2	58,1	38,8	37,8	51,6	47,4	35,4	50,9	34,9	35,9			
12/2007	48,5	46,6	50,2	20,0	29,5	39,3	49,2	59,6	74,4	32,9	52,0	49,1	74,2	46,7	56,4	59,5	42,4	36,6	51,8	46,7	39,2	50,9	43,3	33,4			
06/2008	48,4	46,4	50,2	20,0	29,8	39,2	49,1	59,6	75,0	31,1	51,1	49,8	72,4	47,5	55,0	59,2	39,4	36,5	51,7	47,3	34,1	51,0	32,7	36,7			
12/2008	48,8	47,1	50,4	20,9	29,8	39,3	50,0	59,7	75,0	33,5	51,4	50,0	74,9	48,2	53,8	59,4	40,5	36,2	52,4	47,6	37,7	51,6	34,0	35,8			



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

Z6A1 (RESUM).- EDAT

	TOT				ESTUDIS							ACTIVITAT											DISIRCE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasques silar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montij.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
09/1997	46,7	68,1	61,9	38,1	.	40,8	46,2	46,9	38,9	38,1	39,0	57,6	69,9	38,1	20,1	49,7	49,0	45,5	44,8	47,9	47,6	45,9	45,4	44,8	45,7	
03/1998	47,1	66,9	62,1	38,4	.	41,1	41,1	45,3	40,3	36,0	38,6	57,7	68,9	36,3	20,3	50,1	48,7	46,5	45,3	46,7	48,0	46,8	46,5	45,3	46,4	
09/1998	47,0	67,1	62,1	37,9	.	41,5	42,0	47,3	41,9	37,8	40,2	58,2	69,7	36,3	19,8	48,7	48,7	46,4	45,7	47,4	49,2	45,8	46,0	46,0	46,1	
06/1999	47,0	67,1	62,3	38,3	.	41,7	41,4	45,9	39,5	39,6	39,8	57,9	68,9	39,9	20,4	49,7	48,8	46,6	44,1	47,6	48,6	46,1	46,0	45,7	46,3	
12/1999	47,1	67,7	62,5	40,5	.	39,2	42,8	44,1	40,0	37,4	40,6	56,4	70,1	38,8	19,8	50,0	49,1	47,1	45,6	47,7	47,5	46,2	45,7	46,0	46,2	
06/2000	47,2	71,4	62,2	39,3	.	41,7	42,2	43,2	39,3	39,7	41,5	58,1	70,8	37,0	20,4	50,9	49,3	46,7	45,0	48,2	48,3	46,1	45,5	45,7	46,2	
12/2000	46,9	67,6	62,5	39,6	.	41,0	43,6	46,1	38,2	37,6	37,7	58,5	69,2	37,3	20,4	49,6	48,7	47,1	43,8	48,7	48,6	45,2	45,8	45,3	46,1	
06/2001	48,1	69,6	66,3	40,6	.	42,5	43,3	40,9	39,6	37,9	40,1	60,4	70,0	39,2	21,0	48,4	49,4	48,1	47,3	48,2	48,8	47,7	47,8	46,9	47,3	
12/2001	48,0	70,3	64,6	41,7	.	41,2	39,2	39,3	40,0	39,4	40,4	59,1	70,3	37,1	20,2	48,1	49,2	47,9	46,5	47,8	49,4	47,9	48,0	46,5	47,1	
06/2002	47,9	71,7	64,2	41,8	.	41,9	46,3	43,6	38,7	38,0	40,2	61,7	70,7	41,9	20,1	47,6	49,5	47,1	47,4	48,8	48,4	47,3	47,6	47,3	47,5	
12/2002	48,2	67,7	64,3	42,1	.	42,2	42,4	45,2	39,8	37,8	38,9	59,6	70,1	36,9	20,4	47,3	50,2	47,7	47,5	48,9	49,4	47,6	48,3	47,2	47,1	
06/2003	48,4	69,7	64,2	43,5	.	41,3	43,0	47,0	39,8	38,3	41,3	61,2	70,0	34,8	20,9	48,1	49,8	48,3	48,1	48,9	48,5	48,3	48,2	47,2	47,9	
12/2003	48,4	72,3	63,4	43,5	.	42,1	41,8	46,3	39,8	39,1	40,0	60,9	71,1	35,9	20,3	48,8	50,0	48,3	47,8	49,1	49,3	47,8	48,0	47,0	47,4	
03/2004	47,8	72,5	63,2	44,2	.	41,0	43,7	43,8	38,5	39,0	41,2	59,3	70,5	35,7	20,7	44,7	48,7	47,7	48,3	48,6	48,4	48,3	48,2	47,2	47,1	
06/2004	48,0	65,9	54,8	43,1	43,3	41,9	44,8	45,3	41,7	38,1	40,9	60,8	71,2	41,8	20,8	45,5	49,0	47,3	48,6	48,9	48,8	47,6	49,3	47,4	47,5	
09/2004	47,9	66,4	56,3	43,7	43,9	40,4	40,9	45,0	39,8	37,9	43,1	58,6	70,4	39,2	20,5	45,4	49,4	47,1	48,1	49,0	48,4	49,0	48,0	46,4	47,3	
12/2004	48,1	65,8	53,0	45,1	41,9	42,3	43,9	45,5	40,9	40,2	40,9	57,6	72,1	38,5	20,5	44,8	49,2	47,9	47,9	48,7	48,3	48,3	48,4	48,0	47,7	
03/2005	48,0	69,4	52,9	43,8	42,8	42,0	42,7	40,7	38,7	40,0	40,2	63,0	70,6	34,4	19,7	45,3	49,4	47,2	47,2	49,0	49,5	49,0	48,9	47,0	46,6	
06/2005	48,3	67,9	54,2	43,4	40,0	42,6	42,5	46,7	40,7	38,9	40,7	60,1	71,1	43,3	21,4	45,7	49,2	47,5	48,1	49,7	48,1	49,0	48,8	47,8	47,5	
09/2005	48,1	67,8	52,8	45,3	40,6	42,4	44,4	42,6	40,9	38,8	40,7	61,9	70,3	38,0	19,5	46,3	48,8	47,3	48,2	48,9	48,5	49,0	48,6	46,8	48,2	
12/2005	48,5	68,1	55,4	45,6	41,8	41,4	42,9	44,6	40,0	38,6	40,1	60,7	70,9	40,8	20,4	46,0	49,1	48,3	48,2	49,3	49,7	49,0	49,2	47,5	47,8	
03/2006	48,2	68,3	55,1	43,8	42,4	42,2	41,0	45,5	39,4	38,5	41,1	61,5	70,8	38,2	20,9	46,1	49,2	47,3	48,9	49,2	48,8	48,7	48,6	47,5	47,1	
06/2006	48,2	65,5	54,8	45,0	43,9	43,5	43,3	46,2	38,6	41,3	42,9	60,3	71,4	40,8	20,9	45,8	48,9	47,6	48,2	49,5	48,5	49,2	48,6	47,1	47,6	
09/2006	48,3	66,9	53,1	44,6	45,5	42,4	46,1	48,1	41,5	40,8	42,2	58,6	71,4	36,0	20,1	45,9	49,0	48,0	48,6	49,5	48,8	48,7	48,6	47,4	47,9	
12/2006	48,3	66,4	54,8	44,0	43,6	42,9	41,4	43,7	38,2	38,9	38,7	59,4	70,4	40,3	19,8	45,6	49,7	47,8	47,3	49,0	48,5	48,9	49,3	47,3	47,6	
06/2007	48,6	65,1	55,3	45,8	41,9	40,3	38,6	40,4	39,5	39,9	40,3	61,0	71,9	34,8	21,7	46,0	49,0	48,0	49,7	49,9	48,7	49,3	48,7	48,6	47,6	
12/2007	48,5	67,3	53,5	42,8	43,9	43,6	45,3	44,1	38,4	39,9	37,8	54,1	71,4	35,5	20,9	44,7	49,4	47,9	48,9	50,4	49,1	49,1	48,7	48,1	47,7	
06/2008	48,4	70,4	53,9	42,3	41,9	41,9	43,1	38,6	40,1	40,2	40,1	61,5	71,9	35,3	20,5	45,1	49,8	47,7	48,3	50,2	49,6	48,9	48,0	47,6	47,8	
12/2008	48,8	71,2	58,1	43,9	41,3	43,9	43,0	44,7	39,2	40,1	39,2	57,2	72,7	37,3	21,4	45,3	48,8	48,5	50,7	49,8	49,0	49,6	50,1	48,4	48,3	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DADES D'IDENTIFICACIÓ (1)

	TOT	GÈNERE			EDAT							ESTATOCML				LLOC D'ENAYEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mtn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	16,8%	13,8%	13,7%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,4%	8,9%	29,3%	,0%	3,4%	47,3%	52,4%	,3%	,0%	,0%	,0%	
03/1998	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	14,8%	15,7%	13,8%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,9%	8,3%	31,4%	,0%	3,4%	46,8%	52,7%	,5%	,0%	,0%	,0%	
09/1998	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	15,6%	13,0%	15,7%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,9%	8,3%	30,4%	,0%	4,4%	45,2%	53,9%	,9%	,0%	,0%	,0%	
06/1999	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,8%	15,2%	13,9%	15,4%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,6%	9,5%	30,3%	,0%	3,6%	47,0%	52,7%	,3%	,0%	,0%	,0%	
12/1999	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,8%	7,7%	32,2%	,0%	3,3%	44,2%	55,5%	,3%	,0%	,0%	,0%	
06/2000	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	31,8%	54,7%	3,5%	10,0%	60,1%	8,5%	28,1%	,0%	3,3%	47,2%	51,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%	
12/2000	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	29,6%	57,8%	3,2%	9,4%	57,7%	7,6%	30,5%	,0%	4,2%	43,8%	55,1%	1,1%	,0%	,0%	,0%	
06/2001	00,0%	46,2%	53,8%	11,5%	18,3%	16,6%	14,7%	12,9%	26,0%	28,9%	56,0%	5,3%	9,8%	56,9%	10,1%	26,7%	,0%	6,3%	48,2%	50,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%	
12/2001	00,0%	46,3%	53,7%	11,5%	18,2%	16,7%	14,7%	12,9%	26,0%	31,2%	54,5%	4,4%	9,9%	56,4%	10,4%	28,7%	,0%	4,5%	47,1%	51,7%	1,2%	,0%	,0%	,0%	
06/2002	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,9%	14,6%	13,2%	25,9%	30,7%	56,2%	4,1%	9,0%	58,2%	8,2%	27,6%	1,8%	4,2%	45,1%	53,9%	1,0%	,0%	,0%	,0%	
12/2002	00,0%	46,6%	53,4%	10,8%	18,5%	17,0%	14,7%	13,0%	26,0%	30,7%	56,7%	4,1%	8,5%	57,2%	7,8%	29,0%	2,0%	4,0%	45,8%	53,5%	,7%	,0%	,0%	,0%	
06/2003	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,9%	14,7%	13,0%	26,0%	29,0%	58,1%	4,0%	8,8%	58,8%	9,1%	26,5%	1,2%	4,4%	47,0%	52,4%	,6%	96,4%	1,0%	2,6%	
12/2003	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,8%	14,8%	12,9%	26,1%	29,6%	53,9%	5,7%	10,8%	59,2%	9,0%	26,3%	1,4%	4,1%	47,0%	51,4%	1,6%	96,4%	,7%	2,9%	
03/2004	00,0%	46,8%	53,2%	10,2%	19,9%	17,5%	14,7%	13,4%	24,3%	28,7%	59,0%	4,3%	8,0%	60,4%	9,3%	23,1%	1,6%	5,6%	53,8%	45,4%	,8%	96,1%	1,0%	2,9%	
06/2004	00,0%	46,9%	53,1%	10,2%	19,9%	17,5%	14,6%	13,5%	24,3%	29,7%	55,8%	4,6%	9,9%	60,9%	7,8%	25,4%	1,8%	4,1%	45,7%	52,5%	1,8%	96,9%	,8%	2,3%	
09/2004	00,0%	46,7%	53,3%	10,2%	19,8%	17,5%	14,7%	13,5%	24,3%	30,3%	53,5%	6,1%	10,0%	59,2%	9,7%	25,6%	1,2%	4,3%	50,5%	48,7%	,8%	96,4%	1,0%	2,6%	
12/2004	00,0%	46,8%	53,2%	10,2%	20,0%	17,5%	14,5%	13,5%	24,3%	30,8%	54,7%	4,8%	9,7%	59,5%	7,6%	26,5%	2,0%	4,4%	45,4%	53,4%	1,2%	96,6%	,9%	2,5%	
03/2005	00,0%	46,9%	53,1%	9,8%	19,8%	17,7%	14,7%	13,3%	24,7%	31,2%	56,0%	5,4%	7,4%	58,1%	7,8%	26,5%	2,2%	5,4%	48,3%	50,3%	1,4%	95,1%	1,2%	3,7%	
06/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	29,2%	57,3%	4,5%	9,0%	56,9%	7,3%	28,7%	2,2%	4,9%	46,3%	52,8%	,9%	95,5%	1,5%	3,0%	
09/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	31,7%	54,9%	4,4%	9,0%	59,5%	7,5%	28,5%	1,1%	3,4%	43,4%	56,0%	,6%	96,9%	1,0%	2,1%	
12/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	27,3%	59,3%	4,7%	8,7%	60,6%	7,1%	25,3%	2,2%	4,8%	45,7%	53,2%	1,1%	95,6%	,8%	3,6%	
03/2006	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,9%	17,9%	14,9%	13,3%	24,5%	27,1%	58,3%	4,6%	10,0%	56,8%	9,4%	26,1%	2,0%	5,7%	46,7%	52,2%	1,1%	95,3%	1,9%	2,8%	
06/2006	00,0%	47,2%	52,8%	9,5%	19,9%	17,9%	14,9%	13,2%	24,6%	31,3%	55,1%	4,6%	9,0%	60,7%	9,2%	25,2%	1,5%	3,4%	47,7%	52,0%	,3%	96,7%	1,5%	1,8%	
09/2006	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,8%	17,9%	14,9%	13,3%	24,6%	29,8%	56,1%	3,9%	10,2%	60,4%	7,9%	24,0%	2,2%	5,5%	46,1%	53,4%	,5%	95,0%	1,6%	3,4%	
12/2006	00,0%	47,0%	53,0%	9,5%	19,8%	17,9%	15,0%	13,3%	24,5%	30,0%	55,5%	5,7%	8,8%	56,6%	8,4%	26,6%	2,5%	5,9%	45,9%	53,6%	,5%	94,2%	1,6%	4,2%	
06/2007	00,0%	46,6%	53,4%	9,3%	19,3%	18,0%	15,1%	13,5%	24,8%	29,8%	56,2%	4,4%	9,5%	47,1%	9,0%	24,3%	3,3%	16,3%	41,9%	53,1%	5,0%	84,5%	2,9%	12,6%	
12/2007	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	29,1%	52,9%	7,7%	10,3%	50,4%	8,0%	22,0%	3,7%	15,9%	41,6%	53,8%	4,6%	84,2%	3,6%	12,2%	
06/2008	00,0%	46,4%	53,6%	9,3%	19,5%	18,3%	15,3%	13,6%	24,0%	24,4%	58,4%	7,3%	9,9%	51,9%	7,9%	20,6%	2,9%	16,6%	39,8%	55,1%	5,0%	82,7%	2,1%	15,2%	
12/2008	00,0%	46,8%	53,2%	9,3%	19,4%	18,2%	15,2%	13,2%	24,7%	25,7%	59,4%	5,8%	9,0%	53,5%	5,9%	21,9%	2,3%	16,4%	32,6%	64,4%	3,0%	82,9%	2,1%	15,0%	



Evolució dels indicadors segons dades sociodemogràfiques

DADES D'IDENTIFICACIÓ (1)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasques illar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/1997	00,0%	5,1%	27,0%	44,3%	,0%	23,6%	3,8%	7,1%	6,2%	15,8%	10,2%	18,5%	18,4%	9,2%	10,8%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
03/1998	00,0%	4,3%	28,9%	45,6%	,0%	21,2%	2,7%	5,3%	7,1%	14,0%	10,9%	19,5%	21,9%	8,4%	10,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
09/1998	00,0%	6,6%	26,7%	47,3%	,0%	19,4%	3,4%	4,9%	5,9%	16,7%	11,6%	19,7%	19,0%	8,4%	10,4%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/1999	00,0%	4,9%	27,2%	45,7%	,0%	22,2%	2,0%	4,4%	6,1%	14,2%	14,4%	21,4%	19,3%	5,0%	13,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
12/1999	00,0%	3,7%	26,8%	48,6%	,0%	20,9%	2,0%	5,2%	7,8%	16,8%	12,0%	21,6%	19,3%	5,0%	10,3%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/2000	00,0%	6,7%	22,6%	47,1%	,0%	23,6%	3,4%	6,0%	5,2%	18,7%	11,5%	19,2%	19,2%	4,5%	12,3%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
12/2000	00,0%	4,8%	24,8%	49,2%	,0%	21,2%	2,5%	3,5%	5,6%	18,8%	12,9%	21,2%	20,1%	4,2%	11,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/2001	00,0%	4,2%	22,4%	47,7%	,0%	25,7%	3,2%	4,5%	8,1%	18,7%	11,0%	19,7%	21,0%	3,4%	10,3%	6,2%	16,6%	11,1%	5,4%	8,6%	7,6%	11,0%	10,9%	9,0%	13,6%
12/2001	00,0%	2,9%	24,4%	48,1%	,0%	24,6%	3,9%	4,1%	8,2%	18,5%	12,0%	17,4%	22,2%	4,2%	9,3%	6,2%	16,6%	11,1%	5,4%	8,6%	7,6%	11,0%	10,9%	9,0%	13,6%
06/2002	00,0%	4,6%	20,9%	46,2%	,0%	28,2%	2,7%	5,8%	9,3%	21,0%	12,9%	17,6%	18,9%	3,4%	8,2%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
12/2002	00,0%	4,7%	22,1%	45,8%	,0%	27,4%	2,9%	4,2%	8,7%	19,2%	11,2%	19,2%	21,4%	5,3%	7,8%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
06/2003	00,0%	4,7%	20,7%	46,2%	,0%	28,4%	2,5%	5,5%	10,9%	18,0%	10,8%	17,7%	21,5%	3,2%	9,9%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
12/2003	00,0%	5,1%	19,4%	46,3%	,0%	29,2%	4,6%	6,2%	9,0%	20,8%	11,1%	14,0%	22,4%	3,7%	8,1%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
03/2004	00,0%	4,0%	18,3%	46,0%	,0%	31,6%	3,3%	4,8%	10,0%	19,8%	11,7%	16,4%	21,0%	4,2%	8,7%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
06/2004	00,0%	12,0%	21,7%	22,6%	13,6%	30,1%	3,0%	4,8%	11,5%	21,4%	13,1%	11,7%	21,9%	4,2%	8,4%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
09/2004	00,0%	12,3%	19,9%	20,2%	14,8%	32,8%	3,5%	4,7%	11,3%	21,8%	13,0%	11,1%	23,1%	4,9%	6,5%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
12/2004	00,0%	13,5%	19,3%	21,9%	14,9%	30,4%	2,1%	6,4%	8,2%	24,3%	13,1%	11,7%	21,6%	4,8%	7,7%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
03/2005	00,0%	12,7%	19,0%	19,3%	16,0%	32,9%	4,3%	4,6%	11,2%	24,2%	11,8%	12,4%	21,8%	2,8%	6,7%	7,3%	16,6%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,6%	10,4%	8,9%	13,7%
06/2005	00,0%	13,9%	20,7%	20,3%	16,1%	28,9%	2,9%	4,4%	9,8%	20,8%	15,0%	13,5%	21,9%	2,8%	8,9%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
09/2005	00,0%	11,2%	24,3%	20,8%	12,9%	30,8%	2,1%	5,2%	11,1%	23,0%	12,2%	12,3%	22,3%	5,0%	6,7%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
12/2005	00,0%	10,8%	24,4%	18,1%	15,8%	30,9%	3,2%	5,4%	11,2%	22,1%	11,1%	14,5%	21,9%	3,8%	6,8%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
03/2006	00,0%	10,0%	23,0%	22,0%	15,4%	29,5%	3,5%	4,1%	11,5%	19,3%	13,9%	15,4%	20,5%	4,2%	7,4%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
06/2006	00,0%	10,4%	17,7%	22,7%	16,4%	32,7%	3,1%	4,0%	11,0%	25,9%	10,5%	12,9%	20,3%	3,4%	8,8%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
09/2006	00,0%	12,0%	19,1%	22,9%	14,6%	31,3%	2,2%	5,7%	11,6%	23,6%	15,0%	11,7%	20,2%	3,4%	6,5%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
12/2006	00,0%	10,4%	21,8%	21,8%	15,9%	30,1%	2,8%	6,2%	10,5%	20,4%	11,0%	12,2%	25,2%	4,3%	7,3%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
06/2007	00,0%	10,2%	28,8%	22,2%	12,1%	26,7%	2,8%	6,2%	7,9%	17,7%	17,9%	16,8%	20,2%	3,8%	6,6%	6,5%	16,8%	11,3%	5,2%	8,5%	7,7%	10,6%	10,5%	9,0%	13,9%
12/2007	00,0%	12,0%	21,9%	20,7%	16,2%	29,2%	4,4%	7,3%	4,7%	23,3%	14,0%	7,7%	28,2%	3,1%	7,1%	6,5%	16,8%	11,3%	5,2%	8,5%	7,7%	10,6%	10,5%	9,0%	13,9%
06/2008	00,0%	8,0%	33,5%	20,5%	17,0%	21,0%	1,2%	2,8%	10,3%	37,4%	4,9%	9,7%	23,2%	5,8%	4,6%	6,6%	16,6%	11,4%	5,1%	8,5%	7,7%	10,5%	10,5%	9,0%	14,1%
12/2008	00,0%	5,6%	28,2%	20,1%	18,4%	27,7%	1,6%	4,8%	13,8%	22,8%	9,6%	9,0%	25,3%	8,7%	4,3%	6,6%	16,8%	11,4%	5,1%	8,5%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,9%



Qüestionari

Referència: 08_611

Inspecció



BARCELONA - Paseo de Gracia, 33, 4º (08007) - BARCELONA
 MADRID - Alcalá, 474 (28037) - MADRID

Trans. Tab. Tipus Error Cant. Codificació (Vert)

(LEV) (GRA)

CENTRAL: Codificador (COD) Depurador (DEP) Supervisor (SUP)
 ZONAS: Depurador (ZDEP) Supervisor (ZSUP)

ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ
 Juny 2008

BON DIA/BONA TARDA, SOC ENTREVISTADOR DE MILLWARD BROWN, UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ PÚBLICA, PER ENCARREC DEL AJUNTAMENT DE BARCELONA, ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DOMIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB INTERNET I AMB L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTES UNES PREGUNTES, GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

PROTECCIÓ DE DADES (Entrevistador llegir)
 LOS DADES IDENTIFICATIVES QUE LI SOL·LICITAREM SERVIRAN ÚNICAMENT PER A QUE ES PUGUI SUPERVISAR LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA I COMPROVAR LA SEVA VERACITAT, TRANS CORRECUT UN TERMIU PRUDENCIAL, I EN TOT CAS EN UN TERMIU MÀXIM DE 6 MESOS, AQUESTES DADES SERAN DESTRUÏDES I NO ES GUARDARÀ CAP INFORMACIÓ DE LES MATEIXES, CONFORME A LA LEGISLACIÓ VIGENT SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES. AQUESTA ENQUESTA ES ANÒNIMA I TOTALMENT VOLUNTÀRIA.

DIA MES:

HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA

EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Català..... 1 (utilitziu qüestionari català)
 Castellà..... 2 (utilitziu qüestionari castellà)

Z7. SEXE
 Home 1
 Dona 2

Z8A1 EDAT (Anoteu l'edat exacta i codifiquiu)

Z8A2 GRUPS D'EDAT
 De 16 a 24 anys 1
 De 25 a 34 anys 2
 De 35 a 44 anys 3
 De 45 a 54 anys 4
 De 55 a 64 anys 5
 65 i més anys 6

Z9 LLOC DE NAIEMENT
 Barcelona ciutat 1
 Resta de Catalunya 2
 Resta d'Espanya 3
 Unió Europea 4
 Resta del món 5

Z10 NACIONALITAT (Si doble nacionalitat, anotar espanyola)
 Espanyola 724
 Altres (Anoteu codi país)
 NC 999

Z10a. EN PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?

	Ciutat	Barri
Menys de sis mesos.....	1 (fi d'entrev.)	1
Entre sis mesos i dos anys.....	2	2
Entre 2 i 5 anys.....	3	3
Entre 5 i 10 anys.....	4	4
Més de 10 anys.....	5	5
Sempre ha viscut a la ciutat/barri.....	6	6
NS.....	7 (fi d'entrev.)	7 (no llegiu)
NC.....	8 (fi d'entrev.)	8

Nº ENTREVISTADOR

Nº QÜESTIONARI

Nº ESTUDI MB SPAIN
 (X1)

Z10b. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	Viu	Empadronat
SI.....	1	1
No.....	2 (fi d'entrev.)	2
NS.....	3 (fi d'entrev.)	3
NC.....	4 (fi d'entrev.)	4

Z21 DISTRICTE MUNICIPAL
 Ciutat Vella 01
 Eixample 02
 Sants-Montjuïc 03
 Les Corts 04
 Sant Martí de Sant Martí 05
 Gràcia 06
 Horta-Guinardó 07
 Nou Barris 08
 Sant Andreu 09
 Sant Martí 10

INTERNET

1.1 A CASA SEVA TENEN ORDINADOR?
 SI 1 (aneu a p1_3)
 No 2
 NS 3 (aneu a p1_11)
 NC 4 (aneu a p1_11)

1.2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPER 12 MESOS?
 SI 1
 No 2
 NS 3
 NC 4
 (ANEU A P1_11)

1.3 QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA? - Especifiquiu -

NS.....	98
NC.....	99

1.4 L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SCRIBETAILLA O PORTÀTILS? (Si més de 4, anoteu)

	Jr	Zl	Zl	Zl
De sobretaula.....	1	1	1	1
Portàtil.....	2	2	2	2
NS.....	3	3	3	3
NC.....	4	4	4	4

1.5 EM SABRIA DIR DE QUIN MODEL O MODELS ES TRACTA? (Llegiu possibilitats)

	Jr	Zl	Zl	Zl
PC.....	1	1	1	1
Mac / Apple.....	2	2	2	2
Altres.....	3	3	3	3
NS.....	4	4	4	4
NC.....	5	5	5	5

1.6 I A CASA SEVA TENEN UNA IMPRESSORA CONNECTADA A L'ORDINADOR? I UN ESCANNER?

	Impres.	Escan.
SI.....	1	1
No.....	2	2
NS.....	3	3
NC.....	4	4

1.7 ACASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?
 SI..... 1 (aneu p1_9)
 No..... 2
 NS..... 3 (aneu p1_11)
 NC..... 4 (aneu p1_11)

1.8 TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPER 12 MESOS?
 SI..... 1
 No..... 2
 NS..... 3
 NC..... 4
 (ANEU A P1_11)

1.9 QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TE VOSTÈ A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats) (Una sola resposta)
 Línia telefònica (normal) 1
 RDSL/RDSL 2
 ADSL (amb o sense WIR) 3
 Cable (Menja, Auna, Ono...) 4
 W-Fi pública 5
 UMTS / 3G / Mòbil 6
 Altres 7 (anoteu)
 NS 8
 NC 9 (no llegiu)

1.10 DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?
 SI 1
 No 2
 NS 3
 NC 4

(PER A TOTHOM)
 1.11 I A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX?
 SI 1
 No 2
 NS 3
 NC 4

1.12 PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... (llegir) JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

	SI	No	NS	NC
Ordinador.....	1	2	3	4
Correu electrònic (E-mail).....	1	2	3	4
Internet (Web).....	1	2	3	4
Messenger.....	1	2	3	4

1.13 DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR? I L'E-MAIL? I INTERNET? I MESSENGER? (Assenyaleu totes opcions com siguin necessàries)

	Cdd.	E-mail	Internet	Messenger
Casa.....	1	1	1	1
Ferme.....	2	2	2	2
Escola/centre d'estudi.....	3	3	3	3
Observat.....	4	4	4	4
Lloc d'oci.....	5	5	5	5
Centres culturals, biblioteques.....	6	6	6	6
Altres.....	7	7	7	7
NS.....	8	8	8	8
NC.....	9	9	9	9
No utilitza.....	10	10	10	10

Si no utilitza ni E-mail, ni Internet ni Messenger → anar a 1_22

1.14 AMB QUINA FRECÜENCIA USA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)
 Cada dia..... 1
 Setmanal..... 2
 Mensual..... 3
 Menys freqüència..... 4
 NS..... 5
 NC..... 6

1.15 DES DE QUAN ES VOSTÈ USUARI D'INTERNET? (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)
 Fa menys de 6 mesos..... 1
 Entre 6 mesos i 1 any..... 2
 Entre 1 i 3 anys..... 3
 Entre 3 i 5 anys..... 4
 Entre 5 i 10 anys..... 5
 Més de 10 anys..... 6
 NS..... 7
 NC..... 8

1.16 UTILITZA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger) PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multi-resposta)
 Personals..... 1
 Professionals..... 2
 Estudis..... 3
 NS..... 4
 NC..... 5 (No llegiu)

1.17 AMB QUIN OBJECTIU UTILITZA INTERNET? (Multi-resposta) (Espontània) (Anoteu llibrement la resposta)

PER A CODIFICACIÓ

Buscant sobre informació.....	01
Reservar/renovar correu electrònic.....	02
Fer reserves viatges (vols, hotels).....	03
Consultar premsa.....	04
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes.....	05
Fer tràmits amb l'Administració.....	06
Navegar (sense cap objectiu concret).....	07
Baixar, escoltar música o pel·lícules, baixar/consultar/crear contingut multimèdia.....	08
Xatejar (messenger).....	09
Treballar (teletreball).....	10
Estudiar/fer deures.....	11
Comprar música, llibres, entrades espectaculars.....	12
Jugar.....	13
Opinar, participar en fòrums.....	14
Escriure/llegir blogs, crear continguts al web (pujar imatges, crear pàgines web).....	15
Participar en xarxes socials (Facebook, Myspace, LinkedIn...).....	16
Altres.....	17 (Anotau)
NS.....	18
NC.....	19

1.18 (PER ALS QUE TENEN PORTÀTIL - veure 1_4. La resta anar a 1_21) VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLUIRE (WIFI PÚBLICA)?
 SI 1
 No 2
 NS 3 (aneu p1_21)
 NC 4

1.19 AMB QUINA FRECÜENCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLUIRE (WIFI PÚBLICA)? (Espontània)
 Cada dia..... 1
 Setmanal..... 2
 Mensual..... 3
 Menys freqüència..... 4
 NS..... 5
 NC..... 6

1.20 QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIBRE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'US N'HA FET? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

1.21 VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

- SI.....1
- No.....2
- NS.....3
- NC.....4

(PER A TOTHOM)

1.22 VOSTÈ PERSONALMENT TÉ TELÈFON MÒBIL?

- SI.....1
- No.....2
- NS.....3
- NC.....4

1.23 QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

ATENCIÓ AL CIUTADÀ (Per a tothom)

2.1 A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS (Espontània. Màxim 3. Anoteu l'iterament la resposta)

- Primer
- Segon
- Tercer

PER A CODIFICACIÓ

	1r	2n	3r
Actualitat/notícies.....	01.....	01.....	01
Llocs (classes, festes, exposicions, concerts...)	02.....	02.....	02
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions, etc)	03.....	03.....	03
Trànsit.....	04.....	04.....	04
Transports.....	05.....	05.....	05
Seguretat ciutadana.....	06.....	06.....	06
Política (govern de ciutat).....	07.....	07.....	07
Neteja.....	08.....	08.....	08
Urbanisme.....	09.....	09.....	09
Medi ambient (contaminació, aereí).....	10.....	10.....	10
Immigració.....	11.....	11.....	11
Habitatge.....	12.....	12.....	12
Festa.....	13.....	13.....	13
Meteorologia.....	14.....	14.....	14
Mapes (situació de carrers).....	15.....	15.....	15
Tràmits, info adm.....	16.....	16.....	16
Comerços i empreses.....	17.....	17.....	17
Sanitat.....	18.....	18.....	18
Serveis públics.....	19.....	19.....	19
Civisme.....	20.....	20.....	20
Obres.....	21.....	21.....	21
Barri.....	22.....	22.....	22
Esports.....	23.....	23.....	23
Info. econòmica.....	24.....	24.....	24
Altres.....	95.....	95.....	95
Cap.....	97.....		
NS.....	98.....		
NC.....	99.....		

2.2 A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Espontània) (Múltipleposta) (Anoteu l'iterament la resposta)

PER A CODIFICACIÓ

Telèfon 010.....	01
Telèfon 012.....	02
Telèfon 11888.....	03
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	04
Ajuntament (sense especificar).....	05
Internet (webs municipals).....	06
Internet (altres webs).....	07
Internet (cercadors: Google, Yahoo!...).....	08
Barcelona.mobi.....	09
Barcelona TV.....	10
Televisió (altres).....	11
Ràdio.....	12
Premsa.....	13
Revista Barcelona Informació.....	14
Guia de la Ciutat.....	15
Pàgines grogues.....	16
Guia del oci.....	17
La Nitro (Guia).....	18
Parlar amb la gent.....	19
No acostumo a necessitar informació sobre BCN.....	20
Altres.....	95 (anoteu)
NS.....	98
NC.....	99

2.3 SI VOSTÈ NECESSITA INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

I SI NECESSITA PER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

Informació	Tràmit	
Telèfon 010.....	01.....	01
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	02.....	02
Altres oficines municipals.....	03.....	03
Web municipal (Internet).....	04.....	04
Telèfon 012.....	05.....	05
Barcelona.mobi.....	06.....	06
Guia de la Ciutat.....	07.....	07
Parlant amb la gent.....	08.....	08
Altres.....	09.....	09 (anoteu)
No acostumo a necessitar.....	10.....	10
NS.....	11.....	11
NC.....	12.....	12

2.4 VOSTÈ CONEIX... (Jugla)? (SI coneix): UTILITZARA ANAT.? (SI utilitza/anat) I QUINA VALORACIÓ EN FA ENTRE EL 0 I EL 10? (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0-10	NS	NC	No usa	No coneix
Telèfon 010.....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14	
Oficines Atenció al Ciutadà (OAC).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14	
Web municipal (bon Cat).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14	
Telèfon del Ciutadà (900226226).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14	
Barcelona.mobi.....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14	

TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT (Per a tothom)

3.1 AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC-OI, Al.Ciutadà o Internet)

Varies vegades l'any.....	1
Un cop cada any.....	2
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència.....	3
Mal.....	4
NS.....	5
NC.....	6

3.2 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB.bcn.cat)?

SI.....1

No.....2

NS.....3

NC.....4

(aneu p3_5)

3.3 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

SI.....1

No.....2

NS.....3

NC.....4

(aneu p3_5)

3.4 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ENTRE EL 0 I EL 10 (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

0 a 10 NS NC

Servei de tràmits per Internet a l'Ajuntament..... 11...12

(ANEU A 3_5)

3.5 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

(PER A TOTHOM)

3.6 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

SI.....1

No.....2

NS.....3

NC.....4

(aneu p4_1)

3.7 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010??

SI.....1

No.....2

NS.....3

NC.....4

(aneu p3_5)

3.8 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010 ENTRE EL 0 I EL 10 (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

0 a 10 NS NC

Servei de tràmits del Telèfon 010..... 11...12

(ANEU A 4_1)

3.9 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

TDT (Per a tothom)

4.1 VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT? (TDT= televisor digital terrestre) (SI en té d'ambdós, anoteu 1 i 2)

Televisor sistema digital (TDT incorporat).....1

Televisor sistema analògic + decodificador TDT...2

No.....3

NS.....4

NC.....5

(aneu a 4_3)

(aneu a 4_3)

(aneu a 21)

(aneu a 21)

4.2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERES 12 MESOS? (Només una resposta)

SI, televisor amb sistema digital (TDT).....1

SI, aparell decodificador TDT.....2

No ténen previst comprar-lo.....3

NS.....4

NC.....5

(ANEU A 21)

4.3 I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT O AMB L'ANALÒGIC (SISTEMA ANTIC)?

Només sistema analògic.....1

(aneu a 21)

Sistema digital (TDT).....2

Ambdós.....3

NS.....4

NC.....5

(aneu a 21)

(aneu a 21)

4.4 TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ES MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

Millor.....1

Igual.....2

Pitjor.....3

NS.....4

NC.....5

(no llegiu)

4.5 LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

SI.....1

No.....2

NS.....3

NC.....4

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Z1 EM PCORRIA DIR QUI NS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? (Espontània) (Màxim 3 respostes)

	Primer	Segon	Tercer
TV1	01	01	01
TV2	02	02	02
TV3	03	03	03
K 3 / C33	04	04	04
3-24	05	05	05
Antena 3	06	06	06
Tele 5	07	07	07
Canal 8	08	08	08
La sexta	09	09	09
BarcelonaTV	10	10	10
City TV / Td8	11	11	11
Canal +	12	12	12
Altres canals	05	05	05
No mira la televisió	06		
No hi ha televisió	07		
NS	08		
NC	09		

Z2 AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEEIX LA PREMSA?

Cada dia	1
Normalment els caps de setmana	2
De tant en tant	3
Quasi mai	4
mai	5
NS	6
NC	7

(aneu a Z9)

Z2A QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)? (Espontània) (Màxim dues respostes)

	Primer	Segon
La Vanguardia	01	01
El Periódico (en català)	02	02
El Periódico (en castellà)	03	03
El País	04	04
Avui	05	05
El Mundo	06	06
ABC	07	07
La Razón	08	08
El Punt	09	09
El Pòblico	10	10
Diaris esportius	11	11
Diaris gratuïts	12	12
Altres diaris comercials/locals	13	13
Diaris internacionals	14	14
Diaris econòmics	15	15
Altres	05	05
NS	08	
NC	09	

Z3 DE LES SEQUÈNTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Esquerra	1
Centre esquerra	2
Centre	3
Centre dreta	4
Dreta	5
NS	6
NC	7
Apòllitic	8

(no llegiu)

Z4 I, A QUINA DE LES SEQUÈNTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Únicament espanyol	1
Més espanyol que català	2
Tant espanyol com català	3
Més català que espanyol	4
Únicament català	5
Altres	6
NS	7
NC	8

(no llegiu)

Z7 A Z10 I Z21 (passades al començament)

Z11 LLENGUA HABITUAL (Només una resposta)

Català	1
Castellà	2
Altres llengües	3

Z12 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2
Secundaris (Batallerat, PREU, BUP, COU)	3
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4
Universitaris (diplomatura, grau mg, superior, postgrau, doctorat, màster)	5
NC	6

Z13 ACTUALMENT, QUINA ES LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi	1
Treballa per compte d'altri	2
Jubilat/a	3
Azurat/a / Busca feina	4
Tasques de la llar (no remunerades)	5
Estudiant	6
NC	7

Z13A I QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
NC	7

(ANEU A Z14)

Z13B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina i serveis	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
No ha treballat mai	7
NC	8

Z14 ES VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

Si, l'entrevistat	1
Es una altra persona	2

Z15 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2
Secundaris (Batallerat, PREU, BUP, COU)	3
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4
Universitaris (diplomatura, grau mg, superior, postgrau, doctorat, màster)	5
NS	6
NC	7

Z16 ACTUALMENT, QUINA ES LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi	1
Treballa per compte d'altri	2
Jubilat/a	3
Azurat/a / Busca feina	4
Tasques de la llar (no remunerades)	5
Estudiant	6
NC	7

Z16A1 QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
NS	7
NC	8

(ANEU A Z17)

Z16B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSION? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
No ha treballat mai	7
NS	8
NC	9

(PER A TOTHOM)

Z17 SITUACIÓ ACTUAL DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Solter/a	1
Casat/a, conviu amb parella	2
Separat/a, divorciat/a	3
Vidua	4
NS	5
NC	6

Z18 QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA? I QUANTES TREBALLEN (comptant-se vostè)?

Nombre persones a casa	<input type="text"/>	NC	99
Nombre persones treballen	<input type="text"/>	NC	99

Z22 Bart on viu l'entrevistat (Anoteu el número del bart del 01 al 73 segons mapa)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

DESPEJIDA (Entrevistador llegir)

Moltes gràcies per la seva col·laboració. Tota la informació que m'ha facilitat serà tractada de forma confidencial, limitant el seu ús a l'agregació estadística amb les respostes de la resta d'entrevistats de l'estudi. En aquest sentit, li falga saber que MILLWARD BROWN és membre de l'Associació Internacional ESOMAR i d'ANEIMO (Associació Nacional d'Empreses d'estudis d'investigació de Mercats i Opinió).

FULL DE DADRES PERSONALS

Nº ESTUDI:

5	3	1	1	0	0	5	3
---	---	---	---	---	---	---	---

Nº QUESTIONARI:

--	--	--	--

NOM DE L'ENTREVISTAT:

TIPUS DE VIA:

NOM:

NUM-1:

NUM-2:

LLETRA:

PIS I PORTA:

TELÈFON:

(Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i adaptar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tinguiès inconvenient a facilitar-nos-el, passaria a formar part d'una base de dades i l'Ajuntament es posaria en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No té correu electrònic..... 1

Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar

HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de
Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



Ajuntament de Barcelona