

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE PRÈSTEC DE BICICLETES AMBICIA'T GRANOLLERS

CAPÍTOL I

Artícle 1,- OBJECTE:

L'objecte d'aquest reglament és la regulació general de les condicions d'ús del servei de transport públic individualitzat de préstec de bicicletes (d'ara endavant AMBICIA'T GRANOLLERS) a través del qual, l'usuari podrà retirar una bicicleta per a la seva utilització d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest reglament i havent de dipositar-la després del seu ús en una de les estacions destinades a l'efecte.

Artícle 2,- ÀMBIT D'APLICACIÓ

La prestació del servei públic AMBICIA'T GRANOLLERS es troba implantat a l'àrea urbana del terme municipal de Granollers.

Artícle 3,- COMPETÈNCIA:

D'acord amb allò que preveuen els articles 7 i 68.4 del Text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de a motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març, així com amb l'article 25.2 b) de la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, és competència del municipi l'ordenació i regulació del trànsit i els usos de la via urbana, els criteris de senyalització d'aquesta, així com les mesures que siguin necessàries en el seu cas inclòs la regulació del servei de préstec AMBICIA'T GRANOLLERS.

CAPÍTOL II

Artícle 4,- DECLARACIÓ D'ALTA

A) Com usuari abonat. L'usuari interessat en la utilització d'aquest servei, haurà de donar-se d'alta com usuari abonat, complimentant el full d'inscripció establert a la pàgina Web de l'Ajuntament de Granollers (d'ara endavant WEB) o presencialment a l'OAC de l'Ajuntament de Granollers, al C/ Sant Josep nº 7 baixos del mateix municipi.

La persona que reculli la targeta d'usuari abonat a l'OAC haurà de presentar-se amb el DNI, NIE o passaport perquè li sigui lliurada. La targeta estarà a disposició en un termini no superior a 7 dies des del moment de l'Alta.

La targeta d'accés al sistema és una targeta personal i intransferible.

L'usuari es compromet a la seva conservació i bon ús.

Per als supòsits d'extraviament i trencament, el cost d'emissió de la nova targeta anirà a càrrec de l'usuari d'acord amb les tarifes vigents establertes a l'Ordenança Fiscal i publicades en la pàgina Web.

B) Com usuari temporal: L'usuari que estigui interessat en la utilització temporal del servei AMBICIA'T GRANOLLERS, ho efectuarà directament introduint la seva targeta de crèdit en els dispensadors instal·lats per donar el servei.

Així mateix l'usuari temporal s'avindrà a les normes establertes en tot moment per als usuaris abonats.

L'usuari tant l'abonat com el temporal ha de ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i estar capacitat per a la conducció de bicicletes.

Els menors d'edat, majors de 16 anys, podran donar-se d'alta en el servei de forma presencial a l'OAC mitjançant el compliment d'inscripció d'alta i adjuntant l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats, d'algun dels seus pares o tutors.

Queda expressament prohibit l'abonament i utilització del servei AMBICIA'T GRANOLLERS a menors de 16 anys.

Queda expressament exclosa la possibilitat de donar d'alta en el Servei com Usuaris a tota mena de persones jurídiques.

L'usuari tant abonat com temporal a l'utilitzar el servei ha de conèixer i acceptar les obligacions que a continuació es contemplen i que en cas d'incompliment s'aplicaran les sancions que es tipifiquen en el Reglament mitjançant el procediment sancionador.

Artícle 5,- BAIXA DEL SERVEI.

L'usuari abonat podrà donar-se de baixa del servei seguint els mateixos mitjans establerts per donar-se d'alta.

També es contempla la possibilitat de que per causes previstes en aquest Reglament es pugui donar de baixa a iniciativa de l'Ajuntament de Granollers.

Artícle 6,- UTILITZACIÓ DEL SERVEI.

L'usuari abonat tindrà accés al servei AMBICIA'T GRANOLLERS mitjançant l'ús de la targeta d'identificació i l'usuari temporal tindrà accés al servei del AMBICIA'T GRANOLLERS mitjançant l'ús de targeta de crèdit.

El servei es donarà per finalitzat quan es torni la bicicleta i es tanqui la operació amb la mateixa targeta d'abonat o targeta bancària en el seu cas.

Cada nou ús de les bicicletes suposa l'acceptació de les normes establertes.

CAPÍTOL III

Artícle 7,- Horaris.

Els horaris de funcionament del servei de préstec de bicicletes AMBICIA'T GRANOLLERS seran els següents

- De dilluns a Dissabte de 8 a 20 hores de forma ininterrompuda.
- Diumenges, festius, dissabte del mes d'agost i la setmana de Festa Major de Granollers no hi ha servei.

Els horaris es poden consultar a la pàgina WEB del Servei Ambicia't Granollers.

CAPÍTOL IV

A) Drets de l'usuari

Artícle 8,- L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei AMBICIA'T GRANOLLERS dret a l'ús de les bicicletes adscrites a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en aquest Reglament. L'usuari disposarà de bicicletes en condicions aptes per al seu ús i funcionament.

Per a qualsevol reclamació, queixa i/o suggeriment sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, l'OAC i a la pàgina web de l'Ajuntament de Granollers, www.granollers.cat presentant una instància.

El Servei de Mobilitat de l'Ajuntament de Granollers respondrà a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible..

B) Obligacions i restriccions de l'usuari

Artícle 9,- L'usuari tant abonat com el temporal es compromet a les obligacions següents::

- a) Fer ús del servei i de la bicicleta amb màxima diligència.
- b) A utilitzar la bicicleta urbana exclusivament, per al propi transport personal.
- c) A utilitzar la bicicleta, al nucli urbà o a les vies urbanes del terme municipal de Granollers, conforme a l'establert en les Ordenances Municipals.
- d) A comunicar al telèfon d'avaries del servei AMBICIA'T GRANOLLERS, qualsevol avaria o dany que tingués la bicicleta, assenyalant el lloc i condicions on està dipositada. En cas d'avaria de la bicicleta, aquesta haurà de dipositar-se a l'estació més propera. Excepcionalment, en aquells casos que el dany que tingués la bicicleta fos de tal envergadura que impedís el seu trasllat l'usuari assumirà la custòdia de la bicicleta per un termini màxim d'una hora a comptar des de la comunicació del dany.
- e) L'usuari, des del moment de la retirada de la bicicletes per al seu ús, i fins a l'instant de la seva devolució en una estació, assumirà plenament la guarda i custòdia de la bicicleta, responent personalment de la seva bona conservació i de la seva restitució al finalitzar el període d'ús.
- f) L'usuari, al temps de recollir la bicicleta per al seu ús, s'obliga a :
 - i) Comprovar el fre.
 - ii) Comprovar la subjecció dels elements removibles de la bicicleta.
 - iii) Ajustar l'alçada del seient, a la pròpia necessitat de l'usuari.
 - iv) Posat el cas que, la bicicleta no es trobi en bones condicions d'ús, l'usuari tornarà la mateixa i podrà retirar-ne una altra.
- g) A retornar la targeta d'usuari abonat quan fos requerit pel prestador del servei.
- h) L'usuari es compromet a comunicar qualsevol modificació de les dades hagin estat facilitades en el Formulari d'Inscripció d'Alta.
- i) Es recomana la utilització de casc i armilla retrorreflectant degudament homologada.

Artícle 10.- L'usuari tant abonat com el temporal es compromet a les restriccions següents, es prohibeix:

- a) Prestar, llogar o cedir a tercers la bicicleta i/o la Targeta AMBICIA'T GRANOLLERS, així com qualsevol utilització de la bicicleta, contrària a allò previst en el present contracte vigents.
- b) Utilitzar la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiats.
- c) Transportar passatgers, diferents a l'usuari de la bicicleta.
- d) Desmontar total o parcialment la bicicleta.
- e) Incloure qualsevol complement adicional a la bicicleta.
- f) Utilitzar la bicicleta per a usos comercials.
- g) Cedir l'ús, per cap concepte, a terceres persones ni a familiars.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions o restriccions assumides per l'usuari pot donar lloc a que el prestador del Servei declari la BAIXA del servei, i en conseqüència del sistema informàtic de contractació. No permeten la nova inscripció durant el termini de sis mesos.

CAPÍTOL V

Procediment Sancionador

Artícle 11,- L'incompliment de les obligacions i restriccions suposarà l'aplicació de les infraccions i sancions que es tipifiquen a continuació i que s'inicien mitjançant el procediment sancionador establert a l'efecte.

Infraccions lleus.

- Incumplir les ordenances de circulació en l'ús de les bicicletes de préstec.
- Produir, per negligència, danys a tercers per un import fins a 90€.
- Produir, per negligència, danys a la bicicleta per un import fins a 90€
- Superar el temps de devolució de la bicicleta, més enllà de 2.30h i fins a 4 hores.

Infraccions greus.

- Incompliment de les ordenances de circulació, amb resultat de danys a tercers o a la pròpia bicicleta.
- Produir, per negligència, danys a tercers per un import superior a 90,01€
- Produir, per negligència, danys a la bicicleta per un import superior a 90,01€
- La no comunicació de qualsevol incident o accident.
- Superar el temps de devolució de la bicicleta, més enllà de 4h i fins a 12 hores.
- Cedir l'ús de la bicicleta a terceres persones.
- Portar la bicicleta fora de la connurbació del terme municipal de Granollers.
- No prendre les mesures de guàrdia i custòdia adients per a la conservació de la bicicleta durant el període de préstec.
- La comissió de dues infraccions lleus, o la reincidència d'una falta lleu en el transcurs d'un any.

Infraccions molt greus.

- No devolució de la bicicleta. Abandonament, o no prendre les mesures de guàrdia i custòdia adients, amb el resultat de pèrdua.
- Cedir l'ús a terceres persones, amb el resultat de danys a tercers o a la pròpia bicicleta.
- La utilització de la bicicleta amb finalitats lucratives: venda, lloguer i utilització per a finalitats comercials, de transport de persones i mercaderies.
- La comissió de dues infraccions greus, o la reincidència d'una falta greu en el transcurs d'un any.

Sancions

Les sancions lleus seran imposades als usuaris que cometin infraccions lleus:

1.- Un mes de suspensió de la condició d'usuari, el que comportarà la prohibició d'utilitzar el sistema de préstec i l'abonament de l'import que correspongui, si s'escau per danys i perjudicis.

Les sancions greus seran imposades als usuaris que cometin infraccions greus.

1.- Fins a 6 mesos de suspensió de la condició d'usuari, el que comportarà la prohibició d'utilitzar el sistema de préstec i l'abonament de l'import que correspongui, si s'escau per danys i perjudicis.

2.- Abonament a l'Ajuntament de Granollers de l'import que correspongui, si s'escau per danys i perjudicis.

3- Per la comissió d'alguna de les infraccions previstes, consistiran en una multa d'entre 90,01 euros i 300 euros.

Les sancions molt greus seran imposades als usuaris que cometin infraccions molt greus.

1.- Baixa indefinida del servei i l'abonament de l'import que correspongui, si s'escau per danys i perjudicis.

2.- Abonament a l'Ajuntament de Granollers de l'import que correspongui, si s'escau per danys i perjudicis.

3- Per la comissió d'alguna de les infraccions previstes, consistiran en una multa d'entre 300,01 euros i 600 euros.

Així mateix, l'Ajuntament de Granollers podrà reclamar per la via judicial ordinària els danys i perjudicis que l'usuari tant abonat com temporal hagués ocasionat.

CAPÍTOL VI

Protecció de Dades

La política de protecció de l'Ajuntament de Granollers, s'acull al marc legal que dicta la llei ordinària 15/1999 de 13 de Desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

L'Ajuntament es compromet a la no utilització de les dades incorporades al servei d'Alta d'Usuaris ni al de Baixa d'Usuaris, més enllà de la pròpia utilització obligada per la prestació del servei i comunicacions comercials entre la Prestatària del Servei i l'usuari.

Qualsevol usuari, podrà sol·licitar, en qualsevol instant, modificar les dades que consten en els arxius o causar baixa com a usuari de Servei AMBICIA'T GRANOLLERS, així com causar la baixa en els arxius lligats al mateix.

Finalment, s'informa que podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la identitat de l'interessat, a l'Oficina de Mobilitat de l'Àrea de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Granollers,

11) Arbitratge i Consum. Totes les qüestions relacionades amb l'ús d'aquest servei es ventilaran en el Tribunal d'Arbitratge de Barcelona, mitjançant denúncia del contracte per qualsevol de les parts.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor, una vegada aprovat definitivament per l'el Ple de l'Ajuntament de Granollers, als quinze dies hàbils de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En tot el que no estigui previst en aquest Reglament, regirà l'Ordenança municipal de circulació i en general la legislació reguladora de Règim Local aplicable a Catalunya.