

ESTAMOS ACREDITADAS Y

¿AHORA QUÉ?



ACREDITAT PER ENAC



C S B Consorci Sanitari de Barcelona



IMAS
Institut Municipal
d'Assistència Sanitària

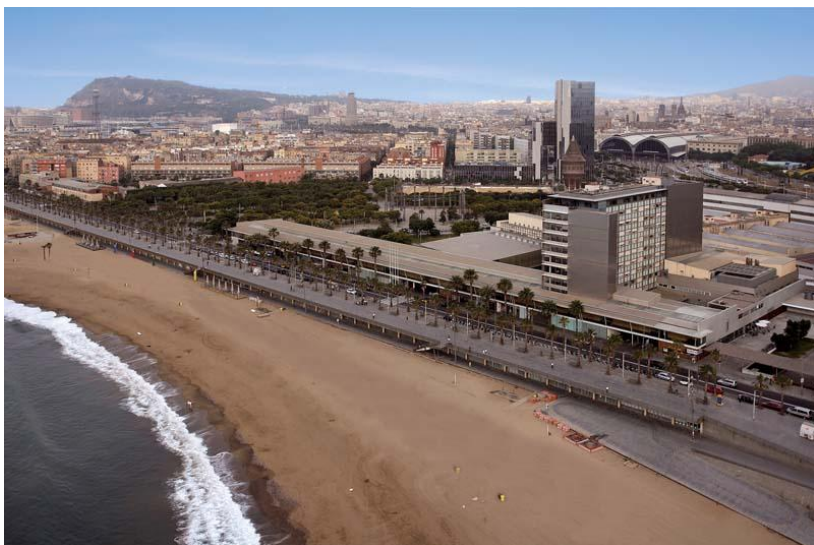
hospitaldelmar

M. Gómez .Enfermera responsable del Servicio de Esterilización Hospital de la Esperanza.IMAS

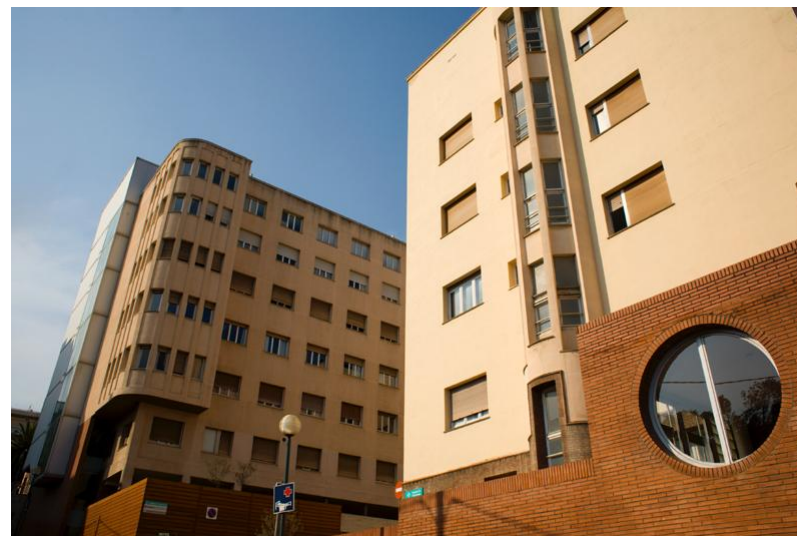
IMAS



HOSPITAL DEL MAR



HOSPITAL DE LA ESPERANZA



11 QUIRÓFANOS

6 QUIRÓFANOS

Consultas externas

**Exploraciones
complementarias**

**Unidades de
hospitalización**

hospitaldelmar

Sistema de calidad unificado basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000

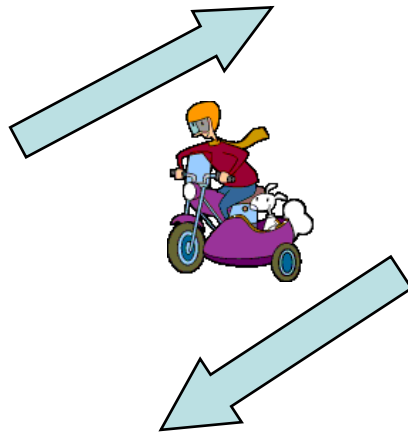
PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS DE TRABAJO





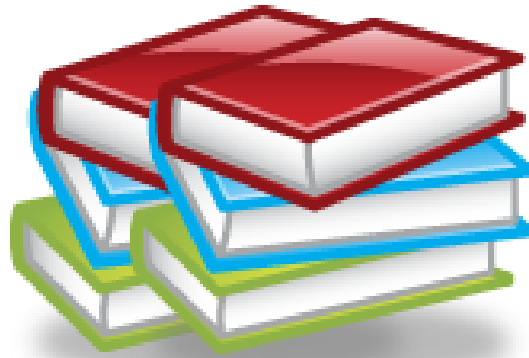
Coordinador del Programa de Calidad del IMAS

HOSPITAL DEL MAR




HOSPITAL DE LA ESPERANZA

PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS DE TRABAJO UNIFICADOS



PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS DE TRABAJO UNIFICADOS


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
CONTROLES Y REGISTROS

PNTCR-11.03

4.6.3 Indicador biológico.

Un Indicador Biológico representa un microorganismo para un proceso de esterilización, y se utiliza para verificar que un proceso de esterilización posee la capacidad de inactivar microorganismos que tienen una resistencia conocida a un proceso de esterilización de referencia.

Los Indicadores biológicos son dispositivos inoculados con esporas, que están diseñados para los mismos tipos de cambios en las condiciones del medio que afectan a los microorganismos inoculados comúnmente en los dispositivos a ser esterilizados.

- Se seguirán las recomendaciones del fabricante para la utilización y almacenamiento, de lo contrario, puede resultar comprometida la integridad del Indicador.
- Comprobación de la fecha de caducidad (coincide con el día de lote).
- Los Indicadores se inoculan siempre en el lugar de máxima actividad para la esterilización: en el medio del drenaje.
- El tiempo de espera entre la preparación de los Indicadores y la esterilización y entre la esterilización y el cultivo de los Indicadores será no superior a 15 minutos, para evitar cualquier riesgo de efectos adversos sobre el funcionamiento del Indicador Biológico.


No optativo de la Esperanza	No optativo del Mar
<p>Al activarse se inoculan Indicadores no procesados, con el objeto de demostrar la estabilidad del Indicador como idoneidad de las condiciones de crecimiento, pero sobre todo cuando se inicia un lote nuevo.</p> <p>Los Indicadores Biológicos "no procesados" y los Indicadores con resultado positivo, antes de ser desechados se someterán a un proceso de esterilización.</p>	<p>Al activarse se inoculan Indicadores no procesados, con el objeto de demostrar la estabilidad del Indicador como idoneidad de las condiciones de crecimiento. Se hará uno por semana y cuando se inicie un lote nuevo.</p> <p>Los Indicadores Biológicos "no procesados" y los Indicadores con resultado positivo, se desechan en el contenedor de desechos biológico.</p>

Nota:

3. Para autoclave de vapor: **Soclus, Chabot, Gault, Gault, Gault.**

4. Para autoclave seco: **Soclus, Gault.**

Servei d'Esterilització Servicio de Esterilización	11.03 General d'Esterilització Servicio de Esterilización Entrada en vigor: 26.06.08	Última actualización por: MDA Última actualización: 11.03.11 Última revisión o cambio de estado: 11.03.11 Última revisión o cambio de estado: 11.03.11
---	---	---


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
CONTROLES Y REGISTROS

PNTCR-11.03

1. Para autoclave de vapor: Soclus, Chabot, Gault, Gault, Gault.

No optativo de la Esperanza	No optativo del Mar
<p>Preparación paquete prueba para autoclave de vapor: se envolverá el control biológico en una bolsa, se pondrá en una bolsa sellada y ésta se envolverá en una sábana, según lo especificado en el contenedor con un tamaño de peso aproximado de 10 kg, y se someterá a un proceso de esterilización.</p> <p>Recomenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lunes-Miércoles-Viernes se realizarán controles en Autoclave nº1. Martes-Jueves-Cóndulas en autoclave nº2. Después de reparaciones o revisiones de mantenimiento. Se recomienda no utilizar el autoclave hasta obtener el resultado del control biológico. En cargas de caucho: se realizará control biológico. 	<p>Preparación paquete prueba para autoclave de vapor: En bolsa sellada y dentro de un contenedor con material estéril.</p> <p>Recomenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Día en el que se realiza esterilización. Después de reparaciones o revisiones de mantenimiento.

En caso de resultado positivo, se repite el control biológico y se analizarán las causas. Si el resultado positivo en el 2º control, se pasará a Mantenimiento y no se utilizará la autoclave. Si se pudiera control biológico con carga en caso de resultado positivo, se desechará la carga y se clausurará la autoclave en busca de las causas así como a Mantenimiento.

Resultados: Libro de "Indicadores Biológicos para autoclaves de vapor" con hojas enumeradas.

El control biológico de los autoclaves utilizados en quirófanos, es realizado por el personal de enfermería del área quirúrgica.

- Se emiten órdenes de esterilización para ser incubado.
- Los resultados se dan en sala hora de incubación.
- Sólo en el caso de resultado positivo se comunicará al quirófano.

Registro sobre la de "controles biológicos de autoclaves" con hojas enumeradas:

Servei d'Esterilització Servicio de Esterilización	11.03 General d'Esterilització Servicio de Esterilización Entrada en vigor: 26.06.08	Última actualización por: MDA Última actualización: 11.03.11 Última revisión o cambio de estado: 11.03.11 Última revisión o cambio de estado: 11.03.11
---	---	---

DIA A DIA DE LA ISO

- **Formación para personal de nueva incorporación**
 - **Formación externa**
 - **Formación interna**

- **Formación para personal de nueva incorporación**
 - **Formación externa**
 - **Formación interna**

FORMACION PERSONAL NUEVA INCORPORACION

 SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN - FORMACIÓN PERSONAL NUEVA INCORPORACIÓN - AÑO 2008				
HOSPITAL DE LA ESPERANZA				
Fecha de inicio del curso: 11 de marzo de 2008				
GENERALIDADES				
NOMBRES DEL PERSONAL	ZONA SUCIA	ZONA PREPARACIÓN MATERIAL	ZONA TEXTIL	ZONA AUTOCLAVES
Elisenda Beldame de bajo incorporación al 4-6-08	Fecha del 1 marzo al...	Fecha del 1 marzo al...	Fecha	Fecha del 19-11-07 al 28-2-08
	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable: Irabel-Marta
Lucia Gil	Fecha: del 7 abril al 9 Mayo y del 4 Nov. al 17 Nov.	Fecha: 7-7-08 1 día del 2-12-08 al...	Fecha	Fecha: del 15 Mayo azop. 08 y del 17 Nov. Al 1-12-08
	Responsable Irabel-Mantre	Responsable Ira-Eli-Marta	Responsable	Responsable Ira-Eli-Marta
Cuechita Cartilla	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha del 22 abril al julio 08
	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable: Marta-Ira-Eli-Mantre
Rara Queralt	Fecha del 1 Sep al 4 11 08	Fecha	Fecha: del 20-5 al 13 Junio 08	Fecha del 16-6 al 31 Agosto
	Responsable: Marta-Rari-Mercedor	Responsable	Responsable: Rari-Mercedor-Marta	Responsable: Rari-Marta-Mercedor
Elisenda Beldamé	Fecha	Fecha del 4-7-08 al 20-10-08	Fecha	Fecha del 4-6-08 al 4-7-08
	Responsable	Responsable: Ira-Marta	Responsable	Responsable: Ira-Marta
Ainara	Fecha: del 14-7-08 al 1 Sep. (cure)		Fecha: del 7-7-08 al 14-7-08	
	Responsable: Rari-Marta		Responsable: Rari-Mercedor-Lucia	

- **Formación para personal de nueva incorporación**
 - **Formación externa**
 - **Formación interna**

FORMACIÓN EXTERNA

16

1		FORMACIÓN EXTERNA - AÑO 2008				Ficha vinculada al PGS 6.01 Gestion RRHH	
2	HOSPITAL DE LA ESPERANZA - SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN						
3							
4	NOMBRE	CURSOS - JORNADAS	FECHA	LOCALIDAD	Nº.DIAS	IMPARTIDO POR	PATROCINADOR
5	Mercedes Unceta	Seminario sobre los procesos de esterilizacion por vapor	04/03/2008	Barcelona	1	Dr.Kaiser	DR. Kaiser BMB hospitalaria
6	Marta Gomez	Seminario sobre los procesos de esterilizacion por vapor	04/03/2008	Barcelona	1	Dr.Kaiser	DR. Kaiser BMB hospitalaria
7	Mercedes Unceta Rosi Flores Pepi Gómez Isabel Fco. Montse Molinero Conchita Castillo Vanessa Juarez	Taller sobre Normas de asepsia	12/03/2008	Barcelona	2horas	Lourdes Garcia Marta Gómez	Formacion continuada IMAS
8	Marta Gomez	Ponencia: Material quirurgico : Normativa y responsabilidad	11/04/2008	Masnou	1	Instituto Alcon	Instituto Alcon
9	Montse Molinero Marta Gómez	Formació actuació davant una aturada cardiaca, SVB	del 28/2 al 12/6 2008	Barcelona	2 horas	IMAS	IMAS
10	Marta Gomez	Jornada sobre opciones para la Esterilizacion a Baja temperatura: Novedades	30/10/2008	Barcelona	1 dia	Steris,S.A	Steris,S.A
11	Marta Gomez	Ponencia: Procedimiento trabajo y esterilizacion del material Laser Holmium	06-oct-08	Barcelona	1 dia	Werfen Group	Werfen Group

FORMACIÓN

- **Formación para personal de nueva incorporación**
 - **Formación externa**
 - **Formación interna**


FORMACIÓN INTERNA

18

C S B Consorci Sanitari de Barcelona		SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN		- FORMACIÓN INTERNA -		Barra de fórmulas	
IMAS Institut Municipal d'Assistència Sanitària		Ficha vinculada al PGS 6.01 gestion RRHH				2008	
TEMA: Nuevo sistema de peticion material de O. a esterilizacion.Plantillas							
IMPARTIDO POR:M.Gómez							
NOMBRES DEL PERSONAL		FECHAS: 26-11-08		NOMBRES DEL PERSONAL		FECHAS	
Rosi Flores				Pepi Gómez		impartido por Elisenda	
Elisenda							
Isabel Francisco							
Loli Lopez		impartido por Isabel					
Mercedes Unceta		impartido por loli		Adriana Silva		impartido por Eli-Isa	
Montse Molinero				Conchita Castillo		impartido por Montse Molinero	
Conchita Martinez		impartido por Isabel		Lucia Gil			

FORMACIÓN INTERNA

19

C S B Consorci Sanitari de Barcelona		SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN		FORMACIÓN INTERNA		2008	
 IMAS Institut Municipal d'Assistència Sanitària		Ficha vinculada al PGS 6.01 gestión RRHH					
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> Tema: Preparación staples </div>							
NOMBRES DEL PERSONAL		FECHAS: 26-11-08		NOMBRES DEL PERSONAL		FECHAS	
Rosi Flores				Pepi Gómez		impartido por Elisenda	
Elisenda							
Isabel Francisco							
Loli Lopez		impartido por Isabel					
Mercedes Unceta		impartido por loli		Adriana Silva		impartido por Eli-Isa	
Montse Molinero				Conchita Castillo		impartido por Montse Molinero	
Conchita Martinez		impartido por Isabel		Lucia Gil			


 C S B Consorci Sanitari de Barcelona
 IMAS
 Institut Municipal
 d'Assistència Sanitària

PREPARACION PRODUCTO: INSTRUCCIONES 6
 Instrucción 6
 Pagina 2 de 2
 Revisión: 1
 Fecha: 3-6-08

PREPARACIÓN DE STEIMANS, KIRSCHNERS...
PREPARACION DE STAPLES

- Preparación en doble bolsa de papel mixto
- Integrador químico interior
- En el caso de tener etiqueta con número de lote...se pondrá en bolsita de papel mixto pegándola con cinta de paso a la bolsa exterior del material.
- Las etiquetas se pondrán de forma que:
 - Se visualice el integrador
 - Se visualice el staple

Preparación producto: instrucción nº1

Preparación staples

GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

20



Instrucción nº1
Página 1 de 2
Revisión: 1
Fecha:3-2-09

Instrucciones de trabajo

GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS

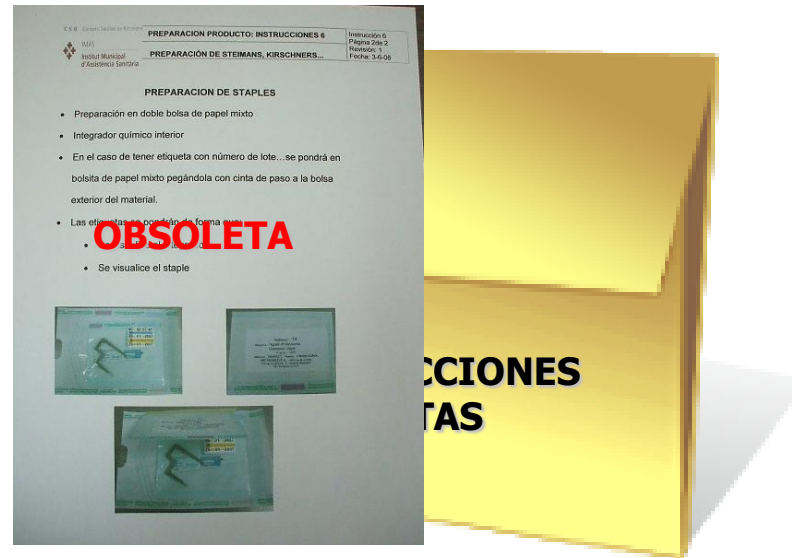
21





Instrucción nº1
Página 1 de 2
Revisión: 2
Fecha:9-4-09

INSTRUCCIONES

22



INDICADORES CALIDAD

 Consorci Sanitari de Barcelona  IMAS Institut Municipal d'Assistència Sanitària		SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN- INDICADORES DE CALIDAD- AÑO 2008 HOSPITAL DE LA ESPERANZA	
OBJETIVO: Eliminar las cargas de OE < a 1/2 cesta			
Nombre Indicador	Procesos de esterilización por óxido de etileno		
Justificación	Conocer las cargas realizadas para reducir el uso del óxido de etileno		
Fórmula	$\frac{\text{Cargas OE} < 1/2 \text{ cesta} \times 100}{\text{Cargas totales}}$		
Terminos	Todos los procesos realizados en OE		
Población/Muestra	Todo material termosensible		
Estándar	<input type="text"/>		
Fuente de Datos	Registro hojas carga OE y registro informático		
Tipo	Resultado		
Frecuencia	Mensual		
Responsable	Enfermera responsable de esterilización		

INDICADORES CALIDAD

24

A43		SETS NUEVOS							
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
MAXILO FACIAL		UROLOGIA		COT		COT		COT	
Maxilo facial base		Dr. Ballesteros		Control cable		3 Autorifs		2 Rodilla	
Maxilo facial motor		Urologia		Dall-Miles		2 PTC n°1		Recambio rodilla	
Maxilo Facial Forceps		Cistoscopio		2 Cerclajes		2 Ptc n°2		Osteotomia	
Mini motor maxilo-Cot		Inst. Rtu Laser n°1		Allo Grip		2 Recambio cadera		2 Impactadores rodilla	
ORL		2 Enucleación Rtu				Navegador cadera		9 Triathlon TS	
Rinoseptoplastia		Material especial Uro		Mini-Fragmentos		3 Ptc Sulzer		18 Triathlon	
Cirugia del oido		Resector n°1		Pequeños fragmentos		2 Ptc Furlong		12 Genutech	
3 Septoplastia		Satche		2 Inst.Müller		Separadores Sulzer		Vástagos Triathlon	
Adenoamigdalectomia		Beniques		2 Tornillos Müller		She		Vástagos Genutech	
Microcirugia laringe		Orquidopexia		Placas LC-DCP		Vástago Karey		2 Navegador rodilla	
		2 Varicocele		Placas 90°-95°		Cotilo Orbimed		6 PTR	
CIRUGIA GENERAL		cistoscopio flexible		Placas acodadas		Forage		8 LPS-MIS	
2 Colectectomia		Inst. Rtu Laser N°2		Placas instrumentadas		pistola Stryker		6 LCKK	
4 hernias		Resector n°2		DHS-DCS		Fresas		5 RHK	
3 laparoscopia		CIRUGIA VASCULAR		Hto		Hemifresas			
3 Longoa		Femoral		Canulados Vortrom		Cótilo Weber		Fijador ext. Wagner	
3 cirugia anal		4 Varices		2 Miniosteosintesis		Cótilos 32 MBA		Extractor cemento	
		2 Fi vascular		caja pie De Puy		Cabezas 32,36furlong		Extractor Kuntcher	
2 Biopsias reuma		COT		2 Neumáticas		Minincision Furlong		2 Kuntchers	
		KJ Vortrom		6 Baterias		Vástagos largos			
		Complemento KJ		2 Minidrivers		Ptc Austin Moore		3 Hallux valgus unil.(1)	
		2 Biocrospin		Colibri		3 Ptc Symax		Hallux valgus bil.	
		3 Artroscopias		Mini motor Cordless		Cótilo Trident		2 Fi tendon	
		3 Motores Stryker		2 Aesculaps		separadores Sulzer n°2		5 Fi cot	
		1 Motor Dyonics				Bio-Ball		2 Básicos óseos	
		Isquiotibiales		Cerclaje MBA		Picahielos Monllau		3 Basics ossi mà	
		Artroscopia hombro						Básic peu	
		Ligamento cruzado		2 baterias System 6				Turmell	
		1 motor Stryker n°4		1 Mini motor maxilo.cot		3 Sherpa		10 Bases COT	
		artroscopia Linvatec		1 mini motor maxilo.cot n°2				Espatlla	
		artroscopia n°4		1 mini motor cordless n°2				2 bases cot	
		artroscopia Linvatec n°2				dissectomia		2 Fractura femur	
						4 cajas Columna		2 Basico oseo tobillo	
		Rosa: Material retirado						2 basico oseo mano pie	
								1 pequeños fragmentos	
								1 minifragmentos	
								3 grandes fragmentos	
								canulados 4.0	



PROPUESTA DE OBJETIVO

Implicar al personal auxiliar de esterilización en el montaje de sets de instrumental de oftalmología

Método:

- Confecion de listados de instrumental de oftalmologia

Acciones:

- Realizadon de listados del instrumental de Oftalmologia
- Enseñanz de nomenclatura instrumental
- Enseñanz de la colocación del mismo en las cajas
- Enseñanz del manejo

Seguimiento:

- Entre los meses de Septiembre a Diciembre 08: Realizadon de los listados
- Enero a Abril: seguimiento del aprendizaje.
- Mayo 09: Evaluación

OBJETIVOS

OBJETIVOS

ENERO-FEBRERO-MARZO



MOITSE MOLINERO (T.M)	Fecha	Q.	Instrumental empleado	Equipo quirúrgico formativo	Firma
<u>Prótesis total rodilla</u>	19-1-09	Q.4	<u>Triathlon</u>	Vanesa Juárez <u>Inma Espejo</u>	
Artroscopia	13-3-09	Q.2	Artroscopia <u>Stryker</u>	Rosa Villanueva Olga Serrano	
<u>Prótesis total de cadera</u>	26-1-09	Q.3	SHE_KAREY	Caridad Vidal <u>Marian Oliver</u>	



NO CONFORMIDADES

Producto no conforme

Registro

Causas

Resolución adoptada

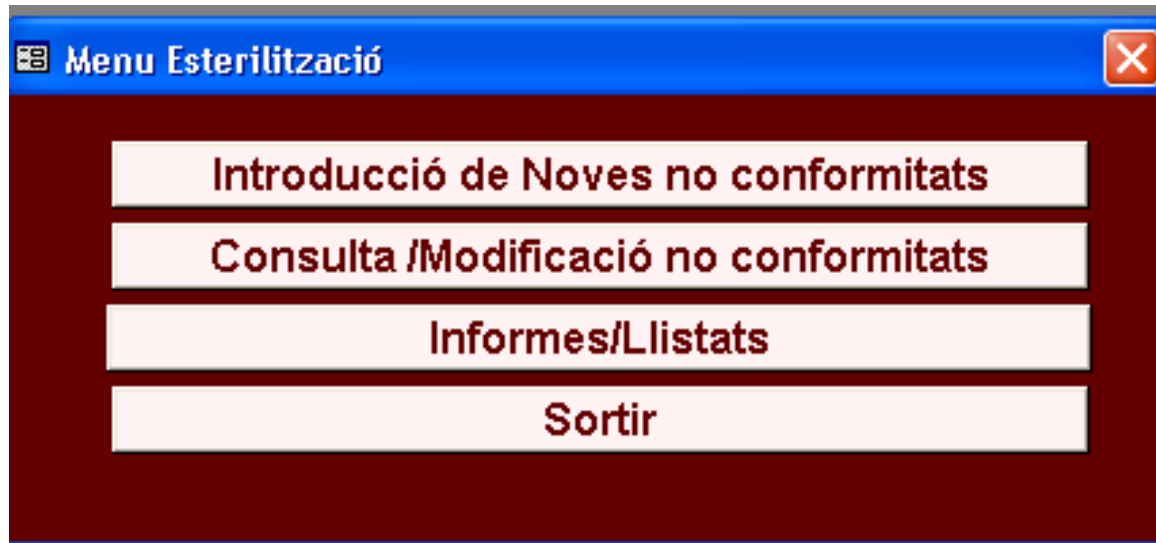
Menu Principal

REGISTRE DE NO CONFORMITATS - ISO

- Esterilització
- Radioteràpia
- Transfusions
- Anatomia Patològica
- Sortir del programa

BASE DATOS NO CONFORMIDADES

29



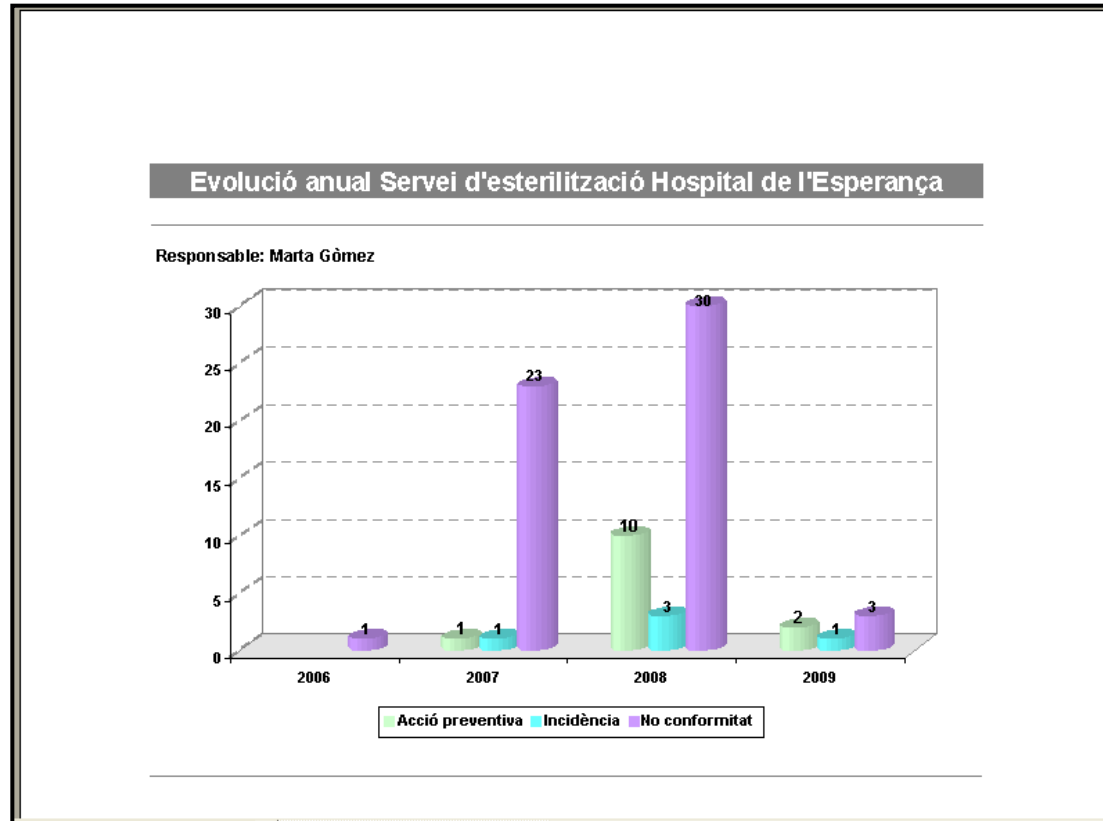
Num: 14	<input type="checkbox"/> Incidència <input checked="" type="checkbox"/> No conformitat <input type="checkbox"/> Acció preventiva	<input checked="" type="checkbox"/> Client Intern <input type="checkbox"/> Client Extern
Descripció No conformitat Producto etiquetado por almacen con fecha de caducidad inferior a la FC del producto	Departament emissor Magatzem	Responsable Dep. Emissor
		Data emissió 14/02/2007
Causes Almacen general pone etiqueta para su control con fechas de caducidad que no corresponden a la fecha de caducidad real del producto	Departament responsable ESTERILITZACIÓ	Aceptat per: Marta Gómez
		Data acceptació 14/02/2007
Acció Anular la etiqueta colocada por almacen con fecha de caducidad diferente a la del producto.	Departament executor ESTERILITZACIÓ	Responsable Dep. executor Marta Gómez
		Data 14/02/2007
Eficacia eficacia verificada	Gestor de qualitat Marta Gómez	Data implantació 14/02/2007
	Data Revisió 15/05/2007	<input checked="" type="radio"/> 3 mesos <input checked="" type="radio"/> 6 mesos
		<input checked="" type="checkbox"/> Cas tancat 15/05/2007
<input type="button" value="Tornar menu esterilització"/>		<input type="button" value="Buscar"/>

ACCIONES PREVENTIVAS

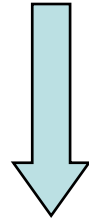


Num: 123	<input type="checkbox"/> Incidència <input type="checkbox"/> No conformitat <input checked="" type="checkbox"/> Acció preventiva	<input checked="" type="checkbox"/> Client Intern <input type="checkbox"/> Client Extern
Descripció Acció preventiva Esta preventiva es continuacion de la preventiva nº12. Al no tener seguridad de que las bolsas con codigo 3308 son defectuosas, se da la orden de que no se esterilicen las cataratas y phacos en la autoclave nº1, para evitar de que las bolsas se abran.	Departament emissor Esterilització	Responsable Dep. Emissor Data emissió 02/12/2008
Causes es posible que el vacio final de un ciclo de esterilizacion del programa textil_instrumental en la autoclave nº1, se produzca demasiado rápido, produciendo así la apertura de las bolsas de las cataratas y phacos.	Departament responsable ESTERILITZACIÓ	Aceptat per: Marta Gòmez Data acceptació 02/12/2008
Acció Se esterilizan cataratas y phacos con las bolsas supuestamente defectuosas en ambas autoclaves. En la Aut. nº1 se abren y en la aut. Nº2 no. por lo que se da orden de que se esterilicen en la nº2, hasta que tecnico Matachana realice comprobaciones oportuna	Departament executor ESTERILITZACIÓ	Responsable Dep. executor Marta Gòmez Data 02/12/2008
Eficacia las bolsas no se han abierto en la aut, nº2.	Gestor de qualitat Marta Gòmez Data Revisió <input checked="" type="radio"/> 3 mesos <input type="radio"/> 6 mesos	Data implantació 03/12/2008 <input checked="" type="checkbox"/> Cas tancat 03/12/2008
Tornar menu esterilització		Buscar

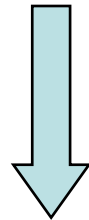
Informes Esterilització
Llistat casos oberts
Llistat casos tancats
Informes totals per centres
Llistat per tipus d'acció
Gràfic evolució H. Mar
Gràfic evolució H. Esperança
Tots els casos (control qualitat)
Sortir



NO CONFORMIDADES



No volver a cometer los mismos errores



Mejorar



© S.B. - Consorci Sanitari de Benicarló

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

SERVIS D'ESTERILITZACIÓ

Benvolguda,

El proper mes de Juliol tindrà lloc l'avaluació externa del Sistema de Gestió de Qualitat del Servei d'Esterilització. Hem de conèixer la vostra satisfacció com a principals clients, i és per això que us demanem que respongueu a les següents preguntes:

1. Tens plena confiança en que el material que reps, el reps amb la qualitat "n'es lent"?

1 Sí, totalment.

2 Sí, la majoria de vegades.

3 A vegades sí i a vegades no.

4 No, la majoria de vegades.

5 No, totalment.

2. Consideres que els Sets de producte estan correctament preparats per a poder assumir les intencions programades?

1 Sí, totalment.

2 Sí, la majoria de vegades.

3 A vegades sí i a vegades no.

4 No, la majoria de vegades.

5 No, totalment.

3. Quan has tingut algun problema, se t'ha ofert una solució ràpida i eficaç?

1 Sí, totalment.

2 Sí, la majoria de vegades.

3 A vegades sí i a vegades no.

4 No, la majoria de vegades.

5 No, totalment.


6 No, aplicable.

Servei d'Esterilització	Verdó:	1	Pàgina 1 de 2
	Elaborat per:	Servei d'Esterilització	
	Entrada en vigor:	Junio 2008	
	Àmbit:	2008-2010: Sistema de Gestió de Qualitat d'Esterilització d'Esterilització d'Esterilització d'Esterilització	

SATISFACCION CLIENTE

NORMATIVAS VIGENTES



CSB Consorci Sanitari de Barcelona		MEJORA CALIDAD 2008-2009		Nº: 1 DE 1	
 IMAS Institut Municipal d'Assistència Sanitària		SERVEI: ESTERILITZACIÓ			

- Reunion 6-10-08: [Ver anexo](#)
- Adquisición de nuevas normas y sustitución de otras:
 - Normas nuevas: 18472, 15883-1, 15883-2, 15883-3, 11737-1, 11737-2, 11607-1, 11607-2, 17665-1
 - Sustitución: UNE-EN ISO, 11140-4, 11140-3, 11140-1, 11138-3, 11138-1, 11138-2, 11135-1
- En fecha 11-11-08 se cambia formato sobre [registros de cargas](#)
- [Formación del personal en Q](#) sobre instrumental de PTR, PTC y artroscopias
- En Noviembre 08 se inicia [registro termohigrómetro](#)
- En Febrero 09 se pone en marcha [plantillas de petición material](#):
- Se inicia instrucción de [mantenimiento de instrumental](#)
- Hipervínculo de las instrucciones de trabajo
- En fecha 16-3-09 se retira material que habitualmente caduca: [Allo grip](#), Molinillo, y 2 [minidrivers](#)
- Reunión 30-3-09: [Ver anexo](#) →

Consorci Sanitari de Barcelona		Reunion 30-3-09		Nº: 1 DE 1	
IMAS Institut Municipal d'Assistència Sanitària		SERVEI: ESTERILITZACIÓ			

Lugar: Relax esterilización

Asistentes: Victoria Morales, Lucia Gil, Elisenda Baldomá, Isabel Francisco, Gloria Casals, Montse Molinero, Conchita Martínez, Rosi Flores, Marta Gomez

Temas:

- Importancia de la limpieza en todo material curado
- Recomendar que cada día se lean 1 PNT (son 5 minutos)
- Recomendar que vean algunas de las fotos de los listados en PDF
- Preguntar como va la preparación de Q con plantillas
- Recordarles la importancia de entrar en almacén estéril correctamente vestidas, la bata tiene que hacer de barrera entre pijama y material. Explicarles de la importancia de que estén cerradas las puertas y la ventana del almacén.
- Asunto no conformidades
- Asunto formación turno noche
- Asunto tiempo en comidas, y que debe de haber siempre por la tarde 2 personas en el servicio.
- Asunto salidas
- Comunicación de apertura del 6º quirófano tarde

REVISION:

- Manual de calidad y anexos
- PNT
- Política calidad

REALIZACION:

- Informe de revisión

SISTEMA DE CALIDAD basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000



Manual de calidad

PNT

Instrucciones

Controles y Registros

Formación

Mejoras

Satisfacción cliente

Auditorias internas

No conformidades

Reclamaciones clientes

Objetivos

Indicadores calidad

SISTEMA DE CALIDAD

Manual de calidad

PNT

Instrucciones

Controles y Registros

Formación

Mejoras

Satisfacción cliente

Auditorias internas

No conformidades

Reclamaciones clientes

Objetivos

Indicadores calidad

MEJORA CONTINUA

Manual de calidad

PNT

Instrucciones

Controles y Registros

Formación

Mejoras

Satisfacción cliente

Auditorias internas

No conformidades

Reclamaciones clientes

Objetivos

Indicadores calidad

SEGURIDAD AL PACIENTE

GRACIAS

