

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPITOL I

Disposicions Generals

Article 1.- Objecte.- L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal d'aigua potable.

Art. 2.- Forma de prestació.- La forma de prestació del servei serà qualsevol de les reconegudes en dret. En cas de gestió indirecta, l'eventual concessionari o arrendatari del servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua i serà directament responsable, en relació amb terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del Servei.

Art.3.- Tarifes.- Les tarifes seràn fixades per l'Ajuntament i tindran el caire de preus públics, a tots els efectes. L'Ajuntament tendirà a l'equilibri econòmic del Servei, aplicant tarifes suficients i promovent la seva aprovació davant dels organismes legalment comptents , d'acord amb el previst a l'article 107 del Reial Decret 781/1986 de 18 d'abril.

Art. 4.- Obligacions generals del prestador del servei.- El servei està subjecte al compliment de les següents obligacions :

- a) Contractar el subministrament a tot peticionari a tot arreu on arribi la xarxa de distribució.
- b) Ampliar el servei a tot peticionari que ho sol·liciti, sempre que resulti tècnicament factible. A tal fi, el servei determinarà les obres necessàries i les realitzarà a càrrec del peticionari.
- c) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i tenir cura de la vigilància i del manteniment de les instal·lacions, d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- d) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors i la tarifa legalment autoritzada.
- f) Cobrar l'import de la facturació en els períodes de temps

corresponents, o el mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada

g) Col.laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

h) Proposta de variacions, modificacions i ampliacions de la instal.lació per a la millora o necessitats del servei.

i) Presentació de liquidació trimestral i anual que compregui el consum global d'aigua, imports cobrats dels usuaris, rebuts pendents etc.

j) Ingress periòdic de la recaptació a la tresoreria municipal o entitat bancària que se li assigni.

k) Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.

l) Compliment de les Lleis de Seguretat Social del personal i de les d'Indústria pel que fa als materials emprats.

Art. 5.- Drets del prestador del servei.- El prestador del servei té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats.

b) Comprovació i revisió de les instal.lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal.lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.

c) Disposar d'una retribució suficient. Quan l'equilibri econòmic no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova retribució i en el seu defecte, la corresponent compensació econòmica.

Art. 6.- Drets de l'abonat.- L'abonat al servei gaudirà dels següents drets :

a) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de vivenda, indústria o altres siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.

c) Que se li facturi els consums a les tarifes vigents.

d) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament, subjecte a les garanties de la normativa establerta.

Art. 7.- Obligacions de l'abonat.- L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions :

a) Satisfer puntualment l'import de l'aigua consumida i dels altres serveis

b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i els usos establerts a la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes dels consignats a la pòlissa d'abonament.

e) Permetre l'entrada a l'immoble subministrat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.

CAPITOL II

Del subministrament i dels pòlisses d'abonament

Art. 8.- Subscripció de pòlissa.- No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament, no serà efectiu fins que l'abonat no hagi pagat l'import dels treballs de connexió, fiança i drets establerts per l'ordenança fiscal. El servei podrà negar-se a subscriure pòlisses en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions tècniques i legals que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan el peticionari hagi deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en un altre contracte, fins que no aboni el seu deute. Contràriament el servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari d'un local encara que l'anterior sigui deutor de rebuts pendents.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.

Art. 9.- Durada de la pòlissa.- Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa, i s'entenen tàcitament prorrogats fora que una de les parts, amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra de la seva intenció de donar-lo per finalitzat.

Art. 10.- Modificacions en la pòlissa.- Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Art. 11.- Represa del subministrament.- La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecte a les condicions vigents al moment de la nova contractació.

Art. 12.- Titularitat i condicions generals.- 1.- El titular de la pòlissa d'abonament serà necessàriament el que ho sigui de la relació jurídica d'ocupació o de propietat de l'immoble. Tota situació que no contempli aquesta condició serà considerada fraudulenta i donarà lloc a causar baixa en el servei.

2.- L'abonat que estigui al corrent de pagament del subministre podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents.

El prestador del servei, haurà d'extendre una nova pòlissa a nom del nou abonat previ liquidació de les taxes fixades a l'Ordenança Fiscal Municipal aplicable.

3.- En cas de serveis comuns als veïns d'una escala, com ara calefacció, aigua calenta, o altres serveis, i pel control de cisternes generals que alimentin grups de pressió, se subscriurà una pòlissa general d'abonament independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat.

4.- També en cas que no resulti possible subministrar tots els abonats d'un edifici per connexió directa individual des d'una bateria de comptadors situada a la planta baixa, el servei podrà exigir una pòlissa general d'abonament. El mínim general a aplicar seria el corresponent a la suma de vivendes, locals o dependències susceptibles de servir-se del subministrament general.

5.- Les pòlisses d'abonament per columna humida contra incendis no donen dret a cap més consum d'aigua que la usada en l'extinció d'un incendi i a una prova anual de les instal·lacions. Cada cop que se'n faci ús en una emergència l'abonat estarà obligat a comunicar-ho al servei perquè reposi els precintes. Per a la realització de la prova anual, l'abonat sol·licitarà prèviament autorització al servei i fixarà el dia i l'hora, aixecarà i reposarà els precintes i controlarà la realització de la prova.

Art. 13.- Usos de l'aigua.- Els abonats s'obliguen a no fer servir l'aigua per altres usos que nos siguin aquells pels quals els hagi estat atorgada, i no podran vendre-la ni cedir-la. Solament podrà faltar-se a aquestes disposicions en cas d'incendi, altres emergències o causes de força major degudament considerades per l'autoritat municipal competent. El servei municipal d'abastament d'aigua té per objecte preferent satisfer les necessitat domèstiques de la població. Les cessions d'aigua per a ús industrial agrícola o de reg, es faran només quan en sobri després de garantir l'abastament de la població. De no donar-se aquesta garantia, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment rebaixar i fins i tot suspendre el servei per a usos industrials, agrícoles i de reg, sense que per tal motiu contregui l'obligació d'atorgar cap indemnització, donat que aquests subministraments queden subordinats a les exigències de consum domèstic. En cas d'haver d'efectuar restriccions en el subministrament, aquestes afectarien en primer lloc als subministraments per a reg de jardins i de finques d'esbarjo i, seguidament i per aquest ordre, als subministraments agrícoles de reg i industrials, llevat dels industrials-alimentaris que gaudiran de la mateixa consideració preferent que el subministrament domèstic.

Art. 14.- Regularitat del subministrament.- 1.- El subministrament d'aigua als abonats serà permanent tret de pacte en contrari a la pòlissa, i el servei no es podrà interrompre, llevat dels casos següents:

- a) Per avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei, que faci impossible el subministrament.
- b) A conseqüència de pèrdua o disminució del cabal disponible i que provoqui insuficiència en la dotació acumulació o pressió de l'aigua.

c) Per a l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.

d) Per causa de força major.

2.- Sempre que la interrupció es pugui prevenir, el servei comunicarà en dos dies d'anticipació per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió, la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà. Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de pre-avis.

3.- El servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.

No obstant això, no s'atorgarà aigua a cap immoble amb instal·lacions que no s'ajustin a les normes aprovades per l'Ajuntament o a les que estiguin en vigència per a la legislació general.

Art. 15.- Mínim de consum.- El servei fixarà el mínim de consum mensual a contractar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, vivenda o dependència a subministrar i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legals vigents.

CAPITOL III

De les escomeses i comptadors

Art. 16.- Connexions de servei.- Les característiques de la connexió seran fixades pel servei, segons la pressió de l'aigua, cabal sol·licitat, consum al ramal, situació del local a subministrar i serveis que inclou, d'acord amb el que està establert per les vigents "Normas Básicas para las instalaciones interiores de suministro de agua", aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975, o de les que puguin entrar en vigor posteriorment. Com a norma general cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

"L'escomesa" és la canonada que uneix la instal·lació general interior de l'immoble des del comptador fins la canonada de la xarxa de distribució. Travessa la paret que tanca l'edifici per un forat fet pel propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i que permeti la lliure dilatació, per bé que haurà de ser

rejuntat de manera que el forat quedi també impermeabilitzat.

"L'aixeta de derivació " serà col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució, i obre el pas a l'escomesa. Es convenient d'instal·lar-la ja que permet fer derivacions de la xarxa de maniobres a les connexions, sense buidar la canonada.

"L'aixeta de registre" estarà situada sobre l'escomesa a la via pública, prop de l'edifici. Igual que l'anterior, la maniobrarà exclusivament el subministrador o persona autoritzada, sense que els abonats, propietaris ni terceres persones puguin manipular-la.

"L'aixeta de pas " estarà situada al punt d'unió de la connexió amb el tub d'alimentació, prop de la portada a l'interior de l'immoble. Es maniobrarà pel propietari de l'immoble o personal responsable del local on sigui instal·lada, podent tancar-la per deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici. Serà allotjada a l'interior d'una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o l'abonat.

"El tub d'alimentació " unirà l'aixeta de pas amb el comptador o bateria de comptadors de l'edifici.

Serà obligatori la instal·lació d'una aixeta o vàvula de retenció que eviti retorns d'aigües de la instal·lació interior de l'immoble a la xarxa general de distribució.

Art. 17.- Realització, modificació i conservació de connexions.- La instal·lació de la connexió i de les seves aixetes de maniobra serà realitzada pel servei, previ pressupost de les obres i instal·lacions a realitzar, a càrrec del propietari de l'immoble o abonat, quedant la connexió instal·lada de la seva propietat.

Les despeses d'instal.lació i l'import dels arbitris aplicables s'abonaran abans de començar les obres.

Posteriorment, el servei es farà càrrec de la conservació de la connexió, cobrant a l'abonat el preu establert amb aquesta finalitat o bé incrementant la tarifa en la proporció necessària. Les modificacions o desviacions del traçat de les escomeses seran a càrrec de qui els promogui però la seva execució la realitzarà sempre el servei.

Art. 18.- Ampliació del nombre de connexions.- Si un copropietari o arrendatari de part de l'immoble desitja un subministrament especial, i la connexió de la finca fos suficient, el servei podrà utilitzar-la amb aquest objectiu. En cas d'insuficiència de la connexió general de la finca no podrà acceptar-se l'ampliació dels serveis, tret que la propietat s'avingui a substituir-la per una altra d'adequada. La nova connexió haurà de tenir prou capacitat per alimentar directament i amb independència cadascun dels locals de l'immoble. Serà instal.lada pel servei a càrrec de l'abonat.

Art. 19.- Pluralitat d'escomeses en un immoble.- Si un copropietari o arrendatari ocupés un local de la planta baixa de l'immoble podrà contractar a costa seva una connexió independent, prèvia autorització del propietari o comunitat de propietaris, però tret que les dimensions de la finca aconsellin el contrari no podran tenir entrada per una mateixa paret de la façana, a més de tres connexions inclosa la contractada pel propietari.

Els ramals d'escomesa per les boques d'incendi seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca.

Art. 20.- Acceptació d'instal.lacions.- Les observacions sobre la connexió i accessoris hauran de fer-se en començar el subministrament. Un cop passats vuit dies sense que s'hagi formulat cap reclamació, s'entendrà que s'hi està conforme.

Art. 21.- Protecció de l'escomesa.- Després de "l'aixeta de registre" el propietari de la finca disposarà de proteccions suficients per tal que, en cas de fuga d'aigua, aquesta sigui evaquada a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni afectar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

Art. 22.- Reformes.- Les reformes a la connexió seran realitzades

pel servei a càrrec del propietari, i hauran de ser abonades abans de començar els treballs corresponents. Les reformes a la instal·lació després del comptador seran realitzades a compte i càrrec del propietari o abonat.

Art. 23.- Escomesa en desús.- Un cop acabat o rescindit el contracte, l'escomesa queda a disposició del seu propietari, però si aquest en un termini de cinc dies no comunica de forma autèntica la seva disposició de retirar-la de la via pública, consignant amb aquesta finalitat a la Caixa del servei l'import de les despeses que aquesta operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa de l'escomesa, podent prendre el servei les mesures que cregui oportunes.

Art. 24.- Medició del consum.- El subministrament d'aigua potable als abonats, es realitzarà sempre per comptador. El comptador serà d'un tipus homologat pel servei i aprovat pels Serveis d'Indústria.

El comptador serà instal·lat pel servei i no podrà ésser manipulat més que pel personal del servei, per a la qual cosa serà precintat.

L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament seran fixats pel servei d'acord amb les vigents "Normas Básicas para las instalaciones interiores de suministro de aguas". Tots els nous subministraments es preveuran amb comptador individual per a cada usuari.

Si el consum real, de no correspondre al declarat per l'abonat a la pòlissa, no guardés la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador haurà de substituir-se per un altre de diàmetre adequat, obligant-se l'abonat a pagar les despeses que això li ocasioni.

Darrera del comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà a càrrec seu per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei, tallar i donar l'aigua amb motiu del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

Art. 25.- Ampliació del calibre del comptador.- Quan fos necessari substituir un comptador per un altre de major diàmetre, l'ampliació de les dimensions de l'armari o caseta que hagi de contenir-lo, s'efectuarà per compte de l'abonat.

Art. 26.- Verificació i conservació dels comptadors.- El comptador haurà de mantenir-se en bon estat de conservació i funcionament, podent el servei sotmetre'l a totes les verificacions que consideri necessàries o efectuar les substitucions que calguin.

L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris del servei l'accés al comptador en qualsevol moment de la jornada laboral o de normal relació amb l'exterior, només acreditant la seva condició d'agents del servei.

La conservació del comptador serà realitzada pel servei a compte de l'abonat mitjançant el preu establert amb aquesta finalitat o amb la inclusió a la tarifa de subministrament del corresponent recàrrec.

L'abonat no podrà manipular el comptador, ni realitzar cap operació a la instal·lació abans o després que pugui alterar el seu funcionament o exactitud de la mesura. Qualsevol actuació en aquest sentit pot comportar la suspensió del subministrament.

Art. 27.- Subministrament amb més d'un comptador.- Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directament i exclusiva l'abasta, s'hi emplami un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionen deficientment; en cas que això passés, l'abonat s'obliga, o bé a demanar la cancel·lació de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors assumint les despeses que s'ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagi empalmants dos comptadors pertanyents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única "aixeta de registre" seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'haurà traduït en dues pòlisses, i així

en cas que un dels dos contractes esmentats incorri en manca de pagament i incompliment de contracte, l'altre quedarà sotmès a les mateixes mesures o sancions que calgui aplicar al primer.

Art. 28.- Bateria de comptadors.- Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria capaç per muntar els comptadors que necessita tot l'immoble, encara que de moment no s'instal·lin més que els sol·licitants.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, les instal·lacions i comptadors que s'emplacin sobre d'ella, queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

La bateria s'instal·larà a la planta baixa de l'edifici, i tan a prop de l'entrada com resulti possible.

Art. 29.- Contractació de comptadors divisionaris.- En contractar el servei els subministraments per comptador divisionari, ho farà directament amb cadascun dels copropietaris o arrendataris de l'immoble, firmant pòlisses individuals cadascun d'ells. Respecte del consum que s'efectua sota aquestes pòlisses, el propietari de l'immoble no assumirà cap responsabilitat, essent càrrega exclusiva de qui siguin les pòlisses esmentades.

CAPITOL IV

De les instal·lacions interiors

Art. 30.- Inspecció d'instal·lacions interiors.- La distribució interior de l'abonat estarà sotmesa a la inspecció del servei a fi de verificar en tot moment que ha estat construïda i es manté segons les normes aprovades per l'Ajuntament i el Reglament d'Instal·lacions Interiors, i evitar també deficiències i defraudacions en el subministrament contractat.

Art. 31.- Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.-
1.- Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'aigua d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se a cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament ni barrejar l'aigua del servei amb qualsevol d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir retorns accidentals d'aigua cap a la xarxa.

2.- En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que :

1r. L'aigua no es destini a consum humà o a indústria alimentària

2n.- S'adoptin mesures tècnicament suficients a judici del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Art.32.- Dipòsits receptors.- L'usuari podrà instal·lar, sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors com formant part de la seva instal·lació interior. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir correctament nets i desinfectats, responent l'usuari de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits, els quals aniran dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar perturbacions de funcionament dels comptadors i pèrdues d'aigua. Tot i que aquesta aigua que es perdi haurà estat registrada per un comptador interior, la manca d'atenció en aquest aspecte serà considerada com una perturbació del servei, així com instal·lar aixetes o vàlvules de boia que graduïn el cabal a un règim tan baix que no sigui detectat pel comptador.

Art. 33.- Equips de sobrepressió.- També es podran instal·lar en els immobles sempre que convingui equips de pressió o qualsevol altre sistema que tingui per objecte millorar la pressió de

subministrament a diferents abonats servits per una sola escomesa.

En tots aquests casos, qualsevol procediment tècnic emprat ha de garantir que l'aigua passarà pels comptadors sense possibilitat de defraudació o d'originar perturbacions a la xarxa. En tot cas, es prohibeix instal·lar bombes que aspirin directament a la xarxa. Les cisternes d'aspiració les controlaran per mitjà d'un comptador independent dels altres serveis de l'edifici.

Art. 34.- Connexió de comptadors sobre bateria.- En les instal·lacions en bateria de comptadors divisionaris, els tubs compresos entre les claus de sortida dels comptadors i els tubs muntants, hauran de ser flexibles i d'una longitud suficient per poder efectuar degudament les operacions d'unió i canvi de comptador.

CAPITOL V

Del consum

Art. 35.- 1.- L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les del servei de la manera que consumeixi l'aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta d'abonats.

2.- Fonts públiques: El consum d'aigua d'aquestes fonts és gratuït. Seran utilitzades de manera correcta, evitant perdues innecessàries d'aigua. Queda prohibida la connexió de mànegues o omplir dipòsits i recipients que siguin transportats per qualsevol forma mecànica, excepte en casos de força major, com ara incendis, etc.

3.- S'entendrà per consum el que marqui el comptador i si no arriba al mínim reglamentari s'entendrà consumit aquest mínim, independentment del que pugui marcar el comptador.

En cas d'absència de l'abonat que no permeti fer la lectura del comptador, s'entendrà consumit el mínim, sense perjudici de la posterior regularització.

Art. 36.- Si per avaria o mal funcionament del comptador no es pogués conèixer amb exactitud el consum, s'entendrà consumida la mitjana entre els tres rebuts anteriors, o bé el del mateix període de l'any anterior si el consum resulta influït per l'estació.

Si s'hagués canviat l'aparell de mesura durant el període de facturació, es farà un prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia

Art. 37.- Verificació de comptadors.- En qualsevol moment, tan l'abonat com el servei podran demanar al seu càrrec la verificació del comptador pels Serveis d'Indústria.

Si resultés un mal funcionament del comptador la facturació es corregirà segons l'error apreciat pel dictàmen oficial.

Art. 38.- El consum registrat en comptadors generals, previstos a l'article 12.3 d'aquest Reglament, serà facturat descomptant-ne el consum registrat en els comptadors divisionaris que alimenta. Només s'aplicarà la facturació de consums mínims al comptador general quan no existeixin comptadors divisionaris; en aquest cas, s'aplicaran tants mínims com unitats de consum, segons disposa l'article 12.4

CAPITOL VI

Del règim jurídic

Art. 39.- Atenció al públic.- El servei està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció, procurant a cada moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastament i distribució d'aigua, tant en qualitat com en quantitat de les aigües subministrades.

Procurarà tenir informats els veïns de l'existència de problemes, si n'hi ha, i de les solucions i mitjans previstos per a la millora del servei.

Art. 40.- Faltes i sancions.- 1.- Tota falta greu en l'ús de l'aigua de l'abastament municipal, serà causa suficient per la immediata suspensió de la pòlissa d'abonament, amb interrupció del subministrament, sense perjudici que els fets puguin constituir defraudació a la Hisenda municipal.

2.- Constituirà falta greu la comissió dels següents actes:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
- c) Subministrar aigua a terceres persones sense autorització del servei, ja sigui gratuïtament o a títol onerós.
- d) Provocar, voluntàriament o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública per perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
- e) Impedir l'entrada del personal del servei en hores de normal relació amb l'exterior al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat,
- f) Obrir o tancar la clau de pas situada a la via pública sense causa justificada, estigui o no precintada.

g) Manipular les instal·lacions amb objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.

h) No pagar els rebuts.

i) No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats a través del servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, requeriments que hauran de ser atesos dintre el termini màxim de dos mesos quan no s'indiqui expressament un termini diferent.

j) Altres actes i omissions, no previstes en el present Reglament, però que la legislació vigent qualifiqui igualment com faltes greus.

3.- Els fets i omissions que no tinguin la gravetat dels dits abans, seran sancionats per l'Alcalde amb multes de la quantia que autoritzi la llei de Règim Local.

Art. 41.- Procediment.- En tots els casos previstos a l'anterior article 40, el Servei d'Abastament d'Aigua ho notificarà fefaentment als Òrgans de Govern de l'Ajuntament, a l'abonat i al domicili de l'abonat, si fós diferent, a fi que es dicti la resolució procedent.

Quedarà automàticament autoritzada la suspensió del subministrament si l'òrgan competent de l'Ajuntament no ha resolt el contrari dins el termini de quinze dies hàbils des de la recepció de la comunicació del Servei d'Aigües.

La suspensió del subministrament no es podrà dur a terme el dies festius ni les seves vigílies.

Quan l'abonat esmeni les causes de la suspensió el servei es restablirà el mateix dia o al següent hàbil,

La notificació de la suspensió del subministrament inclourà els següents punts :

- a) Nom i adreça de l'abonat
- b) Nom i adreça de l'abonament

c) Data i hora aproximada d'inici de la suspensió del subministrament

d) Causa de la suspensió

e) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines on es puguin esmenar les causes de la suspensió.

Les despeses de la suspensió del subministrament seràn a càrrec del Servei d'Abastament d'Aigua. La reconexió, si fou justificada la suspensió, serà per compte de l'abonat.

Si la suspensió és per manca de pagament, l'abonat disposa de tres mesos per a liquidar el deute. Després d'aquest termini, el Servei d'Abastament d'Aigua podrà cancel·lar definitivament el contracte. La qual cosa no significaria renúncia a les corresponents accions legals.

En els altres supòsits, si la causa de la suspensió dels subministrament es manté durant un mes després de la corresponent notificació, el Servei d'Abastament d'Aigua podrà cancel·lar definitivament el contracte o pòlissa d'abonament, sense perjudici de les pertinents accions legals.

Art.42.- Defraudacions.- 1.- Els fets que pugin constituir defraudació, donaran lloc a un expedient, que es tramitarà d'acord amb les disposicions del Reglament d'Hisendes Locals.

2.- Els fets que puguin constituir matèria penal (tals com ruptura de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües i d'altres que s'especifiquin en el Codi Penal, es posaran en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

Art. 43.- Informació.- A sol·licitud de l'abonat, el servei informarà dels detalls d'aquest Reglament, de les tarifes i de tot tipus de recursos i garanties que emparin els dret de l'usuari.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent al de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província

La Bisbal d'Empordà, 12 de març de 1990