

Dictamen 16/2009 sobre l'Avantprojecte de llei del Codi de consum de Catalunya.

El dictamen va ser aprovat pel Ple del CTEESC el 20 de juliol del 2009 amb un vot particular de Foment i PIMEC, i un vot particular de CCOO al qual s'adhereix la CCC.

L'avantprojecte de llei té per objecte garantir la defensa i la protecció dels drets de les persones consumidores i establir, en l'àmbit territorial de Catalunya, els principis i les normes que les han de regir per tal de millorar la seva qualitat de vida. L'avantprojecte de llei del codi de consum actualitza la normativa en matèria de protecció dels consumidors per donar resposta al sorgiment de nous formats comercials, nous sistemes de venda (especialment telemàtics) i noves formes de prestació de serveis, així com una major exigència social al respecte.