

serveis es faci evitant repeticions, incoherències i compartint aquells recursos que permeten una bona comunicació entre els professionals dels serveis i l'usuari o usuària.

### **Repte 2. Dimensionar els serveis públics i garantir-hi l'accés a totes les persones**

**Mesura nova 31.** Implantar models de zonificació escolar integradors amb la participació de l'escola pública i la concertada, que permetin una escolarització equilibrada entre el dret d'elecció de les famílies i la necessària cohesió social.

**Mesura nova 34.** Emprendre un programa d'abast nacional per a l'al·fabetització i el reforç de la formació d'adults, en col·laboració amb els ens locals.

### **Repte 3. Reforçar la transversalitat i la coordinació interinstitucionals**

**Mesura nova 37.** Garantir l'estabilitat de les col·laboracions en la prestació de serveis, la coordinació de les actuacions, així com l'avaluació, mitjançant l'establiment de contractes programa entre els agents implicats en les polítiques d'acollida i d'integració.

1. Crear un òrgan estable de coordinació en matèria de polítiques d'immigració entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

2. Crear un òrgan de col·laboració bilateral en matèria de polítiques d'immigració Estat-Generalitat.

3. Reclamar el traspàs, a la Generalitat de Catalunya, de la informació referent a les persones que s'estableixen o es volen establir a Catalunya.

### **Eix 3. Integrar en una cultura pública comuna**

#### **Repte 1. Fomentar la participació a la vida pública**

**Mesura nova 39.** Fomentar la incorporació i la participació dels nous catalans i catalanes a les entitats culturals, esportives, a les associacions, a les entitats polítiques, sindicats, empresarials i de comerç, evitant la creació d'una xarxa paral·lela.

**Mesura nova 41.1.** Treballar conjuntament amb l'Estat, en el marc dels òrgans de relació bilateral, perquè la Generalitat participi en la determinació dels fets relatius a la integració i en la seva acreditació en aquells casos en els quals la normativa ho requereixi.

a. La determinació dels fets relatius a la integració i les formes d'acreditar-los es basarà en serveis de caràcter informatiu i formatiu que fomentin l'autonomia personal, la mobilitat social, la igualtat d'oportunitats, l'exercici dels seus drets i el compliment dels seus deures. En aquest sentit, es consideren eines bàsiques per a la integració el coneixement de la societat d'acollida, la inserció laboral i el coneixement de la llengua.

b. Dins la necessària harmonització dels criteris per acreditar l'arrelament social, s'introduirà com a element necessari el fet d'haver assolit els coneixements facilitats pel servei de primera acollida.

c. Els processos relatius a la integració restaran desvinculats de l'exercici de drets socials. Els requisits del dret a prestacions, i els del dret a l'accés a serveis, depèn de les normes reguladores de cada prestació i de cada servei, que han de fonamentar-se en la igualtat de drets i deures per part de les persones residents a Catalunya.

d. Proposar concedir el dret a vot a les eleccions municipals a les persones estrangeres amb un permís de residència permanent.

**Mesura nova 41.2.** Proposar rebaixar el període general de 10 anys a 5 anys de residència regular i continuada que estableix el Codi civil per a l'accés a la nacionalitat.

**Mesura nova 42.** Signar un compromís per a la no-utilització instrumental del fet migratori en els períodes electorals per part dels partits polítics amb representació a Catalunya.

#### **Repte 2. Fer del català la llengua pública comuna**

Política vigent 47. Fomentar la pràctica del català com a llengua pública comuna pels diversos actors socials del país, facilitant l'apropiació del català per totes les persones.

#### **Repte 3. Conviure en la pluralitat religiosa i de creences**

**Mesura nova 47.** Garantir el respecte i la aconfessionalitat per part de les institucions i de l'Administració pública a l'hora de donar respostes a les demandes que planteja la pluralitat d'opcions religioses, de pensament i de consciència en els diversos àmbits, i afrontar la gestió de les peticions rebudes, sempre dins els límits de les normes comunes i del respecte als drets individuals.

#### **Repte 4. Assegurar la igualtat entre homes i dones i incloure la perspectiva de gènere**

**Mesura nova 48.** Assegurar la igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Incloure la perspectiva de gènere en les accions i polítiques adreçades als nous catalans i catalanes, visualitzant i reforçant el paper com a agents de canvi propi de les dones en tots els processos socials.

#### **Repte 5. Reforçar les polítiques adreçades a la infància, la joventut, la gent gran i les famílies.**

**Mesura nova 49.** Fomentar l'accés a les iniciatives d'educació en el lleure mitjançant els òrgans de participació, les ludoteques i espais de joc i els casals i esplais.

**Mesura nova 51.** Crear un programa de voluntariat de la gent gran per impulsar el seu paper d'agents acollidors de les persones nouvingudes.

# Oferta formativa

## per a professionals en immigració

# 09



D.L. 7.567 - 2009

Per a més informació,  
podeu adreçar-vos a: [www.gencat.cat/dasc/pni](http://www.gencat.cat/dasc/pni)



## El Pacte Nacional per a la Immigració

El Govern de Catalunya, els grups parlamentaris, les entitats municipalistes, els agents econòmics i socials i les organitzacions membres de la Taula de Ciutadania i Immigració en representació del teixit associatiu vinculat amb la gestió de la immigració, van signar, el 19 de desembre de 2008, el Pacte Nacional per a la Immigració, que dóna les directrius de les polítiques de gestió de la immigració en els propers vint anys.

És un acord consensuat després d'un procés en el qual han participat unes 2.000 persones, que proposa gestionar els fluxos migratoris i l'accés al mercat de treball, adaptar els serveis públics a una societat diversa i assolir la integració en una cultura pública comuna.

El Pacte explica què ens ha passat, escolta què diu la gent i hi dóna respostes. Preveu 116 accions: reforçar 65 polítiques vigents i emprendre 51 mesures noves, amb una despesa pública de 3.880 M € en els propers quatre anys.

### A. EXPLICA QUÈ ENS HA PASSAT

Catalunya ha viscut una transformació demogràfica extraordinària en els darrers 10 anys. Un canvi molt important, però, que no és la primera vegada que ens passa.

Les causes d'aquest canvi són:

1. un fort creixement econòmic en sectors de molta ocupació, com el sector de la construcció o el sector serveis;
2. una natalitat decreixent de forma continuada entre 1977-1997;
3. la incorporació de les dones al mercat de treball i les noves ocupacions que aquest fet ha generat.

Aquestes causes són estructurals i, per tant, si la immigració ha vingut, és per a unes causes estructurals no conjunturals. Així, el gruix de l'1,2 milions de nous i noves catalanes no marxarà, sinó que es quedarà. Aquest fet és el motiu pel qual cal un pacte de tots i totes les que som diferents i volem viure junts i juntes.

### B. ESCOLTA QUÈ DIU LA GENT

Escolta què diu la nova ciutadania i la que fa més temps que va arribar. El conjunt d'aquestes demandes es poden resumir en tres:

1. que el fenomen es gestioni;
2. que s'eviti la competència en els recursos públics;
3. que es visqui en una societat diversa, i no en una diversitat de societats.

### C. DÓNA RESPOSTES

El Pacte Nacional per a la Immigració s'estructura en tres eixos que responen a aquestes demandes.

### Eix 1. Gestionar els fluxos migratoris d'acord amb el mercat de treball

**Repte 1. Mobilitzar, en primer lloc, els recursos humans interns, amb especial atenció a la població desocupada i al reagrupament familiar**

**Mesura nova 3.** Fer aflorar els sectors de la població qualificada a través de l'agilitat dels tràmits per a l'homologació de la formació, el reconeixement de l'experiència professional i la creació de mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats.

**Mesura nova 4.** Fomentar, en les administracions públiques, la presència de professionals de procedències diverses.

**Mesura nova 10.** Promoure els canvis legislatius, els instruments necessaris i treballar conjuntament amb l'Administració de l'Estat per facilitar l'accés a l'autorització de treball de les persones reagrupades.

**Mesura nova 11.** Emprendre accions de seguiment i acompanyament dels processos de reagrupament familiar i assegurar la coordinació de la informació entre les administracions responsables, millorant l'atenció psicoafectiva, i afavorint les oportunitats d'inserció laboral.

### Repte 2. Gestionar els fluxos externs apropant legalitat i realitat

**Mesura nova 12.** Articular els mecanismes de contractació en origen existents per garantir el funcionament de la intermediació i formació laboral vinculant la selecció en origen amb la reagrupació familiar —per assegurar, en coordinació amb el mercat de treball, la capacitació i el perfil laboral de les persones reagrupades— i permetre que les ofertes de contractació es puguin fer a partir d'un lloc de treball.

**Mesura nova 13.** Reforçar la presència de la Generalitat a l'exterior, desenvolupant el Servei d'Intermediació i Formació Laboral en Origen allà on es constati la necessitat de contractació de persones estrangeres. El Govern farà el seguiment de la contractació en origen (sectors, perfils professionals, categories professionals, tipus d'empresa, tipus de contracte, etc.) des de la Comissió d'Immigració del SOC i en coordinació amb els agents econòmics i socials, així com dels efectes socials que generin aquests fluxos, en la Comissió Interdepartamental d'Immigració.

### Repte 3. Gestionar els fluxos migratoris de manera responsable amb els països d'origen

**Mesura nova 22.** Emprendre activitats de sensibilització, formació i investigació sobre els vincles entre migracions i desenvolupament a través de l'Educació per al Desenvolupament, tant en els centres educatius com en altres àmbits d'interrelació social.

### Eix 2. Adaptar els serveis públics a una societat diversa

#### Repte 1. Crear un servei universal d'acollida

**Mesura nova 24.** Desenvolupar un servei d'acollida universal, sistematitzat i homogeni a tot el territori, i en els països d'origen si escau, adreçat a la normalització i l'autonomia de les persones immigrades, que reduïxi la incertesa, informi sobre l'entorn social i cultural, els drets i deures existents, l'accés als serveis bàsics i contribueixi a millorar el nivell de formació de les persones que arriben a Catalunya.

a. La Generalitat serà la responsable de dissenyar i establir els mòduls de continguts estandarditzats -matèria curricular comuna: coneixement de la societat d'acollida, del mercat laboral a través de les oficines de treball de la Generalitat, i formació en llengua catalana.

b. D'acord amb l'Estatut d'Autonomia de Catalunya en el seu article 6 i d'acord amb el nostre model lingüístic i educatiu, la llengua vehicular d'acollida serà el català. El servei d'acollida garantirà l'aprenentatge en primer lloc de la llengua catalana, i es facilitarà l'adquisició de competències lingüístiques en llengua castellana sempre que la persona ho requereixi per completar el seu procés d'acollida.

c. Les empreses, voluntàriament, podran ser responsables d'aquesta formació, i s'establiran mesures per comptar amb el suport i el reconeixement de la Generalitat.

d. Es garantirà el compliment d'un mateix protocol flexible i adaptat de primera acollida en qualsevol dels serveis del municipi —aprenentatge de la llengua catalana, serveis socials, de salut o servei escolar i educatiu— per assegurar que el procés d'acollida en cadascun d'aquests



Signants del Pacte Nacional per a la Immigració:  
Fila superior, d'esquerra a dreta: Creu Roja, Bayt Al-Thaqafa, Federació d'Associacions de Veïns d'Habitatges Socials de Catalunya, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Ensenyament Secundari de Catalunya, Associació de Suport a les Organitzacions Populars Xilenes.  
Fila del mig, d'esquerra a dreta: Centre Filipí Tuluyán San Benito, GRAMC, Associació de Treballadors Paquistanesos, Associació de Residents Xinesos, AMIC, ASOCROM, Càritas Diocesana Barcelona, Associació Planeta, Casal Argentí, CONFAVC, Ibn Batuta.  
I les entitats i grups parlamentaris següents: fila inferior, d'esquerra a dreta: Federació de Municipis de Catalunya, Associació Catalana de Municipis i Comarques, ICV-EUiA, ERC, PSC, CiU, Hble. Conseller d'Interior i Relacions Institucionals, Hble. Vicepresident, Molt Hble. President, Hble. Consellera d'Acció Social i Ciutadania, Secretari per a la Immigració, PIMEC, Foment del Treball, UGT, Unió de Pagesos, Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya.



# Oferta formativa 09

## per a professionals en immigració

Pla director de formació 2008-2010 del Departament d'Acció Social i Ciutadania

DURADA	ADREÇA / POBLACIÓ	DATES	HORARI	ENS COL-LABORADOR	
<b>CURSOS</b>					
<b>La pluralitat religiosa de la immigració a Catalunya</b> <i>Per a professionals</i>					
	CONSELL COMARCAL D'OSONA C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals Vic	17 i 24 de febrer, 3 de març	10 a 14 h	Direcció General d'Afers Religiosos	
<b>Experiències de gestió de la pluralitat religiosa de la immigració</b> <i>Per a tècnics/tècniques de polítiques migratòries</i>					
8 hores	CASA DEL MAR · C/ Francesc Bastos, 19 Tarragona	5 i 6 de febrer	10 a 14 h	Direcció General d'Afers Religiosos	
	CONSELL COMARCAL DEL MONTSIÀ Av. Innocenci Soriano, 86 Ampostà	5 i 6 de març			
	CONSELL COMARCAL D'OSONA C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals Vic	26 de març, 2 d'abril			
<b>Curs bàsic per a agents d'acollida</b> <i>Per a agents d'acollida</i>					
16 hores	SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA · Av. del Segre, 5 Lleida	13 i 15 de gener	10 a 14 h i 15.30 a 18.30 h		
	PALAU DE MAR · Plaça Pau Vila, 1 Barcelona	26 i 27 de gener			
	HOTEL D'ENTITATS · C/ Rutlla, 20 Girona	17 i 19 de febrer			
	PALAU DE MAR · Plaça Pau Vila, 1 Barcelona	24 de febrer, 3 de març			
<b>Curs de gestió de l'acollida de les persones nouvingudes</b> <i>Per a tècnics/tècniques d'acollida</i>					
	Barcelona	juny			
<b>La pluralitat lingüística de la immigració present a Catalunya</b> <i>Per a professionals</i>					
30 hores	Girona	juny		Casa de les Llengües	
	ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA A TARRAGONA · C/ Sant Francesc, 3 Tarragona	15, 22, i 29 de maig, 5, 12 i 19 de juny	10 a 15 h		
<b>Diversitat i relacions interculturals</b> <i>Per a professionals dels serveis socials</i>					
22 hores	MUSEU COMARCAL DE CIÈNCIES NATURALS Plaça del Vall, 13 Tremp	13 i 20 de febrer, 6 i 13 de març	9 a 14.30 h	Departament d'Acció Social i Ciutadania	
	CONSELL COMARCAL DE L'ALT URGELL Pg. Joan Bruideu, 15 La Seu d'Urgell	12, 19 i 26 de març			
	CASA DE CULTURA · Plaça Hospital, 1 Girona	abril			
	CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE · C/ Barcelona, 166 Tortosa	maig			
	CASA DEL MAR DE TARRAGONA · C/ Francesc Bastos, 19 Tarragona	6, 13, 20 i 27 de maig			
	CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA · Plaça Sant Miquel, 5 Igualada	26 de maig, 2, 9 i 16 de juny			
<b>Formació per a assessors jurídics</b> <i>Per a assessors/ores jurídics/jurídiques en temes d'immigració</i>					
24 hores	Barcelona	juny			
<b>Gestió integral de petites associacions</b> <i>Per a responsables d'associacions d'immigrants</i>					
16 hores	EL PUNTET · Av. de Vidreres, 58 Lloret de Mar	10, 17, 24 i 31 gener	10 a 14 h		
	CASAL CLARET · C/ Ramadà, 12 Vic	7, 14, 21 i 28 de març	9.30 a 13.30 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
	CASA DEL MAR · C/ Albareda, 1-13 Barcelona	7, 14, 21 i 28 de març	10 a 14 h	Direcció General d'Afers Religiosos	
	OFICINA SALT 70 · C/ Doctor Ferran, 7 Salt	18 i 25 d'abril 9 i 16 de maig	10 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
	ESCOLA DE L'ESPLAI · C/ Acadèmia, 17 Lleida	maig	10 a 14 h		
		Puigcerdà	octubre		Direcció General d'Acció Comunitària
	ESCOLA ADMINISTRACIÓ PÚBLICA · C/ Sant Francesc, 3 Tarragona	7, 14, 21 i 28 de novembre	10 a 14 h	Direcció General d'Afers Religiosos	
<b>Creació i gestió d'associacions</b> <i>Per a responsables d'associacions d'immigrants</i>					
20 hores	ESCOLA ADMINISTRACIÓ PÚBLICA · C/ Sant Francesc, 3 Tarragona	31 de gener 7, 14 i 28 de febrer	9 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
	EL PUNTET · Av. de Vidreres, 58 Lloret de Mar	7, 14, 21 i 28 de febrer i 4 d'abril	9 a 14 h		
	OFICINA COMARCAL DE JOVENTUT · C/ Anicet Pagès, 2 Figueres	23 i 30 de maig, 6 i 13 de juny	9 a 14 h		
	CASAL CLARET · C/ Ramadà, 12 Vic	26 de setembre, 3, 17 i 24 d'octubre	9 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
		Baix Empordà	19 i 26 de setembre, 3 i 10 d'octubre	10 a 14 h	
	CASA DEL MAR · C/ Albareda, 1-13 Barcelona	3, 10, 17 i 24 d'octubre	9 a 14 h	Direcció General d'Afers Religiosos	
	CONSELL COMARCAL DE LA SELVA Santa Coloma de Farners	17, 24 i 31 d'octubre, 7 de novembre	10 a 14 h		
	BIBLIOTECA Roquetes	17, 24 i 31 d'octubre, 7 de novembre	9.30 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
	CASAL CÍVIC MION-PUIGBERENGUER Plaça de la Democràcia, s/n Manresa	7, 14, 21 i 28 de novembre	9 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	
	ESCOLA DE L'ESPLAI · C/ Acadèmia, 17 Lleida	novembre	9 a 14 h	Direcció General d'Acció Comunitària	

DURADA	ADREÇA / POBLACIÓ	DATES	HORARI	ENS COL-LABORADOR
<b>SEMINARIS / JORNADES</b>				
<b>Com prevenir les mutilacions genitals femenines</b>				
5 hores	AUDITORI FELIP PEDRELL Tortosa	31 de març	10 a 14 h	
<b>Acompanyament de persones reagrupades</b>				
5 hores	Barcelona	maig		
<b>Integració laboral de persones reagrupades</b> <i>Per a empresariat i gremis</i>				
5 hores	Barcelona	juny		
<b>Agents d'acollida</b> <i>Per a agents d'acollida</i>				
5 hores	Barcelona	setembre		
<b>L'empadronament i la gestió del fet migratori</b>				
5 hores	Figueres	12 de maig	9 a 14 h	
	Cambrils	octubre		
	Lleida	novembre		
<b>L'Habitatge sobreocupat</b>				
5 hores	OFICINA DE TURISME Sort	març	9 a 14 h	
	AJUNTAMENT DE SALOU, SALA COSTA DAURADA Pg. 30 d'octubre, 4 Salou	29 d'abril	9 a 14 h	
	Puigcerdà	juny		
	CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE · Barcelona, 166 Tortosa	juny	11 a 13 h	
	Salt	10 de novembre	9 a 14 h	
<b>Programes de retorn voluntari. Jornada tècnica</b> <i>Per a professionals</i>				
5 hores	FAD, SALA AUDITORI · Plaça dels Àngels, 5-6 Barcelona	12 de febrer	9 a 14 h	
<b>TALLERS</b>				
<b>Competències municipals en l'àmbit de la immigració: arrelament social i certificats d'habitatge</b> <i>Per a professionals d'ens locals</i>				
3 hores	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ · C/ Nou, 48 Figueres	4 de març	10 a 13 h	
	Vielha e Mijaran	abril		
	CC DE L'ALT PENEDES · C/ Hermenegild Clascar, 1-3 Vilafranca del Penedès	15 de maig	11 h	
	CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ C/ Tarongers, 12 La Bisbal d'Empordà	2 d'abril	11 a 14 h	
<b>Ús de llengua com a via d'igualtat d'oportunitats: el paper dels responsables de formació</b> <i>Per a responsables d'alfabetització d'entitats i formació d'adults</i>				
4 hores	Mollet	març		
	PAVELLÓ SUÈCIA · C/ Sardana, s/n Berga	1 d'abril	10 a 14 h	
	CONSELL COMARCAL D'OSONA C/ Historiador Ramon d'Abadal i Vinyals Vic	29 d'abril	10 a 14 h	
	CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA · Plaça Sant Miquel, 5 Igualada	6 de maig	10 a 14 h	
	MUSEU COMARCAL DE CIÈNCIES NATURALS Plaça de la Vall, 13 Tremp	21 de maig	10 a 14 h	
	Vielha e Mijaran	maig		
3 hores	CENTRE DE FORMACIÓ D'ADULTS El Pont de Suert	juny		
	Puigcerdà	novembre		
<b>Usos interpersonals de la llengua catalana</b>				
	Vilanova i la Geltrú			
<b>Les comunitats autofinançades</b> <i>Per a associacions de persones immigrades</i>				
3 hores	Lloret	19 de març		
	OFICINA SALT 70 · C/ Doctor Ferran, 7 Salt	24 de setembre		
<b>CONGRESSOS INTERNACIONALS</b>				
<b>La integració dels fills i les filles de famílies immigrades</b>				
	Barcelona	octubre		

Per a més informació, podeu adreçar-vos a: [www.agendaimmigracio.cat](http://www.agendaimmigracio.cat) o [www.gencat.cat/dasc/immigracio](http://www.gencat.cat/dasc/immigracio)

