

ESPAÑA 4 SUIZA 1



España sale por la puerta grande

P47-55

El equipo español celebra el triunfo de Ferrer ante Wawrinka, que le da el pase a Cuartos de la Copa Davis.

:: DÍAZ URIEL

V CAPITANES REBELDES
CON CAUSA P2-4



+ ...Y LA INQUISICIÓN
TOMÓ LOGROÑO P30-31



Las agresiones al personal sanitario se quintuplican en un año en La Rioja

El Colegio de Enfermería da cursos de protección y el de Médicos traslada los casos a la Fiscalía

Las agresiones al personal sanitario en La Rioja se han multiplicado por cinco en el último año. Frente a los siete incidentes registrados a lo largo del 2008, el año pasado se cerró con 78 ocurridos en dependencias hospitalarias y ambulatorias, de los que 38

acabaron en ataque físico. Mientras el Colegio de Enfermería de La Rioja organiza e imparte cursos de autoprotección para sus asociados, el de Médicos ha optado por trasladar los casos a la Fiscalía de forma directa para que la Justicia actúe. **M. MAYAYO P2-3**

LA RIOJA

Logrostock supera las 210.000 visitas del año pasado

La VIII edición de 'Logrostock' llegó ayer tarde a su fin en El Espolón con las 210.000 visitas de la edición anterior superadas. **J. I. GASCO P8**

FÚTBOL

La UD Logroñés se deja dos puntos ante el Benidorm

Empate de la UD Logroñés ante al Benidorm (1-1) en Las Gaunas, un difícil equipo que marcó su gol en la segunda parte. **M. GLERA P56-58**



PELOTA

Titín y Pascual inician la liguilla con mal pie (19-22)

Titín y Pascual pierden 19-22 ante Xala y Zubieta en el Adarra, en el primer partido de la liguilla de semifinales del Parejas. **NAFARRATE P66-67**

EL DÍA HOY
SIN IVA
-16% de IVA*

En Logroño: Horario especial abierto desde las 8h.

*Descuento equivalente al importe del IVA aplicable a cada producto. Todos los productos incluyen IVA. No válido para productos de telefonía con operador (Vodafone, Movistar y Orange) y libros. Oferta válida en España el lunes 8 de marzo de 2010 excepto en Albacete y Madrid, que también se aplicará el 7 de marzo de 2010 y en Castellón que será el 9 de marzo 2010.

MediaMarkt
Yo no soy tonto

Las agresiones físicas al colectivo sanitario se multiplican por 5 en un año

El 2009 se cerró con 78 incidentes, de los que 38 acabaron en ataque físico frente a los 7 registrados en el 2008

■ M. MAYAYO

LOGROÑO. Mediados de agosto del año pasado. Tres y media de la tarde. Urgencias del San Pedro. Una mujer de 54 años acompaña a su sobrino enfermo al que atienden una médico y una enfermera. «Quítate que no tenéis sangre, putas, zorras, que os voy a matar a todas como le pase algo». La mujer, visiblemente alterada, se dirige en estos términos a la enfermera a la que golpea en el pecho y echa hacia atrás. Resultado: la ATS presenta contusión pectoral de la que requiere asistencia médica y tarda tres días en curar. El fiscal pide para la agresora un año y dos meses de prisión e inhabilitación especial del derecho de sufragio pasivo y costas. Se le imputa un delito de atentado a funcionario público (art. 550, 551 del Código Penal). El juicio se verá en breve en los Juzgados de Logroño.

No es un caso aislado. Episodios como éste se reproducen con más frecuencia de la deseada en los centros sanitarios de todo el país y también de La Rioja. El objeto de la ira: los profesionales. A veces todo queda en agresión verbal, en otras se convierte en atentado físico que puede llegar a tener fatales consecuencias.

Resulta paradójico que quien se dedica a proteger y cuidar a los demás tenga que aprender a protegerse y cuidarse de sus pacientes. Está claro que los tiempos han cambiado y la sociedad se mueve a golpe de intolerancia. Los pacientes no ven ya sabios infalibles en las figuras del médico y de la enfermera; ahora esgrimen sus derechos que exigen con rigor y en ocasiones rebasan el límite olvidando cualquier mínima regla, lo que deriva en situaciones de riesgo y violencia para el colectivo sani-

tario. «Se trata de entender la labor de cada uno. La gente cree que tiene derecho a todo, incluso a la violencia. Todo no vale», expresa Inmaculada Martínez Torre, presidenta del Colegio Oficial de Médicos. La estadística es rotunda en cifras, detrás de las cuales hay trabajadores con duras historias de las que es difícil escapar porque la rutina del día a día demuestra que la circunstancia puede volver a repetirse.

El 2009 se cerró en La Rioja con 78 incidentes con usuarios, que afectaron a 86 profesionales, frente a los 30 del año anterior, según datos del



Inmaculada Martínez Torre
Presidenta Colegio de Médicos

«Se trata de entender la labor de cada uno. La gente cree que tiene derecho a todo, incluso a la violencia»



Pedro José Vidal
Presidente Colegio Enfermería

«Es un fenómeno creciente que va a más, como en otros ámbitos, porque es reflejo de la sociedad»

SERIS. «Es un fenómeno creciente y emergente, que va a más, como en otros ámbitos, porque es un reflejo de la sociedad», explica Pedro José Vidal, presidente del Colegio de Enfermería de La Rioja. Enfermeras y auxiliares de enfermería copan la desafortunada lista con 31 y 22 casos, respectivamente. Son los datos registrados pero el Colegio de Enfermería opina que sólo es la punta del iceberg porque muchos se ocultan por miedo. Le sigue el colectivo médico, con 25 incidentes. Para la presidenta del Colegio Oficial de Médicos, la estadística regional se mueve en la media en cuanto a facultativos.

Pero lo que empieza como una diferencia de opinión, escala y se convierte en discusión y, en ocasiones, puede terminar en una agresión física al profesional. Así ocurrió el pasado año en La Rioja en el 48% de los casos frente al 23% del 2008 (38 episodios en el último año que suponen multiplicar por 5,5 las denuncias). El 'San Pedro', con 30 incidentes, y la red de atención primaria, con 29, son los escenarios más difíciles.

Mención aparte merecen las situaciones relacionadas con salud mental y drogodependencias, donde la conflictividad es casi habitual. Estas actividades siguen siendo las de más riesgo: 24 incidentes (el 74%), de los que 16 se sitúan en el centro de salud mental de Albelda y el resto, en psiquiatría del San Pedro.

La mayoría de las agresiones de pacientes y sus familiares tienen como detonante cuestiones de índole menor: disconformidad en el tiempo de espera, percepción de una insuficiente información por parte del profesional, exigencias de recetas y de más pruebas diagnósticas, derivación a especialistas, desacuerdos en el tratamiento. En definitiva, un sentimiento de que sus demandas no han sido satisfechas convenientemente. Si a ello se une la habitual masificación del sistema el cóctel resulta explosivo, la irritación y la frustración crecen y las consecuencias pueden ser de proporciones porque el médico y la enfermera están indefensos.

Las imágenes recogen simulaciones, basadas en situaciones reales, que los profesores del curso de autoprotección exponen a los profesionales para que aprendan a manejar los episodios que acaban en violencia física . ::



Disfruta con tu pensión del nuevo programa de viajes y excursiones
PRIMAVERA + VERANO 2010

«Yo, contenta con Caja Rioja, sé mucho también»

www.cajarioja.es

ESCAPADAS CULTURALES 3 días / 2 noches	EXCURSIONES de día
Zamora y los Arribes del Duero del 5 al 7 de mayo del 9 al 11 de mayo del 15 al 17 de mayo	Santoña, Laredo y Castro Urdiales 7, 14, 21 y 28 de abril
Cuenca y Ciudad Encantada del 5 al 7 de mayo del 7 al 9 de mayo del 9 al 11 de mayo	Orduña, Artziniega y Quejana 9, 16, 23 y 30 de abril
	Zaragoza y Acuario fluvial 6, 13, 20 y 27 de abril
	Colegiata de Roncesvalles y quesería 8, 15, 22 y 29 de abril

TARJETA PLUS ORO

Tfno.: 941 26 17 17

Solicitudes hasta el 12 de marzo



Las enfermeras reciben cursos de autoprotección

En el 80% de los casos hay indicios que delatan al agresor, y el profesional debe advertirlos para poner en marcha estrategias

■ M. M.

LOGROÑO. Ni la intuición ni la fuerza física funcionan. ¿Qué hacer ante una situación que se escapa de las manos? El Colegio Oficial de Enfermería acaba de impartir un curso de autoprotección para su colectivo. No es autodefensa ni tampoco artes marciales. Un centenar de enfermeras riojanas ha aprendido un conjunto de técnicas para lograr salir 'airoso' ante una crisis. El objetivo es zafarse, librarse del agresor para poder pedir auxilio y poner en marcha los protocolos previstos.

Pero, ¿se puede predecir un ataque? Vanessa Adán, enfermera y directora del curso de la Academia CIFE, asegura que sí en el 80% de los casos. Hay indicios que delatan al agresor: ansiedad, nerviosismo, sudor, invasión del espacio del otro, el tono y el ritmo de la voz elevados, no soporta que le interrumpen ni una negativa... Pistas suficientes para ponerse en alerta.

Hay tres puntos clave para observar: el lenguaje corporal, el verbal y el entorno. El 80% de las situaciones son agresiones verbales pero si no se sabe reconducir la escalada verbal para minimi-

ESTADÍSTICA

78

incidentes con usuarios se produjeron en el 2009.

Incidentes por centros

Hospital San Pedro	30
Atención primaria	29
C.A. Albelda	16
CARPA	2
Hospital de La Rioja	1

Incidentes por actividades

Psiquiatría	24
Urgencias	23
Consultas	11

Por categorías profesionales

Enfermera	31
Médico	25
Auxiliar enfermería	22
Celador	4
Auxiliar administrativo	2
Pinche	1
Terapeuta	1

FUENTE: SERIS

zarla puede derivar en una agresión física.

¿Y el entorno? Adán subraya su importancia: «Son lugares reducidos; el diseño de la consulta y del box no favorece nada al profesional en estas situaciones». La disposición de una mesa en una

consulta puede convertirse en una trampa que no permitirá al médico salir de la estancia cuando un descontrolado paciente se levante de su silla y le acorrale. «La disposición del mobiliario debe ser tal que permita que el profesional sea el primero que pueda salir y pedir ayuda».

El objetivo, zafarse

El box es otro lugar de peligro. En él se encuentran jeringuillas, bisturís, palos de suero... herramientas todas ellas que en un momento de tensión pueden transformarse en peligrosas armas en manos de un sujeto fuera de sí. «Son medidas de prevención que seguramente no van a impedir que surja la situación pero sí van a influir en que el profesional salga o no agredido».

¿Y cuando se produce el salto a la violencia física? «Enseñamos habilidades corporales, es la biomecánica de reconducción del cuerpo humano». «El objetivo es zafarse, no enfrentarse porque no podemos generar más violencia. Estaría al margen de la normativa sanitaria. Se aprovechan ángulos de seguridad, se juega con el equilibrio, las distancias, todo lo que nos permita escapar».

El control mental es otro pilar porque ¿de qué sirven las técnicas si en el momento clave el miedo paraliza la acción. La calma es clave. Pero no hay recetas mágicas, sólo el disponer de estrategias garantiza poder salir íntegro de la situación.

El Colegio de Médicos traslada los casos de forma directa a la Fiscalía

■ M. M.

LOGROÑO. El Colegio Oficial de Médicos de La Rioja ha tomado parte activa en la defensa de su colectivo ante cualquier agresión. «El Colegio protege absolutamente al médico, que en una situación de agresión no tiene más que ponerlo en conocimiento de la institución y ésta directamente actúa con la Fiscalía. La relación con ella es

extraordinaria», explica su presidenta, Inmaculada Martínez Torre. Hasta ahora, era el facultativo el que debía sumergirse en una marea burocrática si quería sacar adelante la denuncia. Desde hace unos meses el Colegio lleva las riendas en el proceso.

Pero la lucha contra las agresiones tiene, además, una vertiente jurídica. A nadie se le escapa que el

endurecimiento de las penas y su consideración como delito de atentado tienen un componente disuasorio importante. Hace ya más de un año que la Fiscalía General del Estado instó a la Fiscalía de La Rioja a que extremara el celo en el tratamiento jurídico de este tipo de situaciones. Desde entonces, estos episodios se califican como delitos de atentado a funcionario público.

AUTOBUSES JIMENEZ

Utiliza nuestra tarjeta cliente y obtén una serie de ventajas:



- ■ ■ ■ Por mayor comodidad como medio de pago.
- ■ ■ ■ Por aprovecharte de nuestros descuentos.
- ■ ■ ■ Por seguridad propia en el pago.
- ■ ■ ■ Por evitar tiempos de espera con respecto al pago.
- ■ ■ ■ Por ser gratuita.
- ■ ■ ■ Y por no se cuantas cosas más...



Pol. Ind. La Portalada II
C/Santa María, 2
26006 Logroño - La Rioja
T. 941 202 777 - F. 941 210 968