

CST: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA



memòria
2007

1. Cap a una organització sanitària integrada (OSI): ampliació de la nostra població i integració de l'oferta de serveis

2. Actualització del model d'atenció, organització i gestió

3. Les persones, la clau de l'èxit

4. Modernització de l'estructura física i els equipaments

UNA ORGANITZACIÓ SANITÀRIA INTEGRADA

Posada en marxa de nous dispositius i serveis

- L'obertura del **nou CAP Sant Genís**, gestionat pel CST dona cobertura a una població de 12.000 habitants de Rubí.
- El **Centre de Salut Mental d'adults (CSMA)** s'ubica definitivament en el recinte del Claustre i de l'Hospital de Sant Llàtzer, juntament amb dos nous dispositius que entren en funcionament: **Unitat d'hospitalització parcial de Salut Mental** i el Pla de Serveis individualitzat (**PSI**).
- Al 2007 entra en funcionament la **nova Resonància Magnètica Nuclear**, que fa augmentar la capacitat resolutiva de la Radiologia.
- S'inaugura la **nova àrea quirúrgica**, amb un total de 11 quiròfans i 2 de cirurgia local. Està dotada de la més moderna tecnologia, i disposa de digitalització completa de les imatges en els nous quiròfans.
- Es posa en marxa una **nova unitat d'hospitalització d'aguts** a la 6a planta, que incrementa en 30 llits la capacitat de l'hospital de Terrassa. S'hi ubiquen els llits de la Unitat de Geriatria d'Aguts i d'Atenció Oncològica i Nefrològica.
- Es despleguen **noves especialitats**, com la Reumatologia i **tècniques**, com la càpsula endoscòpica, la manometria digestiva i la pHmetria d'adults.
- En l'àmbit sociosanitari, destaca el trasllat de la **Unitat de Cures Pal·liatives** i part de la **Conval·lescència** de l'Hospital Sant Llàtzer a l'Hospital de Terrassa. S'incorpora un **nou PADES** i es despleguen les **EAIAS de demències**.



Increment de la població a qui donem cobertura

- La població a qui donem **atenció integral** a la seva salut (atenció primària, hospitalària, sociosanitària i de salut mental) és de més de 160.000 persones, aproximadament un 50% més que l'any 2004. Això ens defineix com a **una de les organitzacions sanitàries integrades (OSI) amb més població de referència de Catalunya**.
- Amb les incorporacions recents de la població de Sant Quirze del Vallès i del barri de Can Rull de Sabadell, **la nostra població de referència en atenció hospitalària ja supera les 200.000 persones**.

Aliances assistencials

- **Amb la Corporació Sanitària del Parc Taulí:** S'inicia el projecte d'unificació de l'atenció oncològica, que esdevindrà el futur **Institut Oncològic del Vallès**.
- **Amb Mútua de Terrassa:** Integració de la Cirurgia Toràcica i signatura de l'acord de desenvolupament del **Laboratori en Xarxa** (CatLab).



IOV Institut Oncològic del Vallès



CENTRE ANALÍTIC TARRASSA AIE

CST:

Els nostres eixos estratègics

EIX 2

ACTUALITZACIÓ DEL MODEL D'ATENCIÓ, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ

- El CST és **TOP 20** del grup d'hospitals generals del model laboral i esdevé també **TOP 20 de respiratori**.
- L'Hospital de Terrassa assoleix una excel·lent puntuació (89/100) en la seva acreditació del Departament de Salut*
- **Renova l'acreditació docent**, incrementant alhora el nombre de metges interns residents (MIR) i incorporant la formació postgrau de noves especialitats: Nefrologia i Geriatria.
- En línia amb el seu procés de modernització, el CST **implanta una nova marca gràfica**, que potencia la marca de grup assistencial integral: **Grup CST**.
- Les **tecnologies de la informació** desenvolupen nous aplicatius de la Història clínica informatitzada (Gestor clínic) i avancen cap a la integració de la informació clínica. El projecte de digitalització d'imatges arriba a la seva fase final.
- S'elabora el **Pla de Recerca del CST**, amb la participació dels professionals, que esdevindrà una important línia estratègica en el 2008.

* PENDENT DE RESOLUCIÓ



EIX 3

LES PERSONES, LA CLAU DE L'ÈXIT

- La **descentralització en unitats de gestió clínica** fa canviar la participació i lideratge dels professionals en els seus àmbits, reforçant el model d'organització.
- S'actualitza el **Pla d'acollida dels professionals**, donant una visió integral de tots els dispositius del CST i amb la seva nova marca gràfica.
- **Es redueix la contractació temporal** i es consolida el procés d'aplantament dels professionals que presten els serveis durant més de dos anys.
- El **pla de formació 2007** contempla més de 184 activitats formatives, adreçades a tots els àmbits d'atenció i professionals del CST.
- Es desplega per primera vegada, el sistema de **direcció participativa per objectius (DPO)**.
- S'inicia la gestió d'aspectes de polítiques de RRHH derivats del **Pla de Responsabilitat Social Corporativa**.
- Es desplega la **intranet**, millorant els continguts i fomentant la vessant participativa.
- Es consolida la **Unitat de Mediació Sanitària**, una de les dues úniques que hi ha a Catalunya.

EIX 4

MODERNITZACIÓ DE L'ESTRUCTURA FÍSICA I ELS EQUIPAMENTS

- S'executa el pla d'inversions estructurals, destacant:

DISPOSITIU	COST
ATENCIÓ PRIMÀRIA	
• CAP Sant Genís	2.714.443 €
HOSPITAL DE TERRASSA	
• Nova RMN	1.325.000 €
• Menjador	763.549 €
• Nova àrea quirúrgica	4.154.000 €
• Planta 6a esquerra	1.548.504 €
HOSPITAL SANT LLÀTZER	
• Reestructuració de les plantes 2 i 3	900.000 € <small>només obres</small>
SALUT MENTAL	
• Hospitalització parcial de Salut Mental i Centre de Salut Mental d'Adults	735.000 €



La nostra responsabilitat al territori

CENTRES I POBLACIÓ DE REFERÈNCIA

2007 Δ 06-07

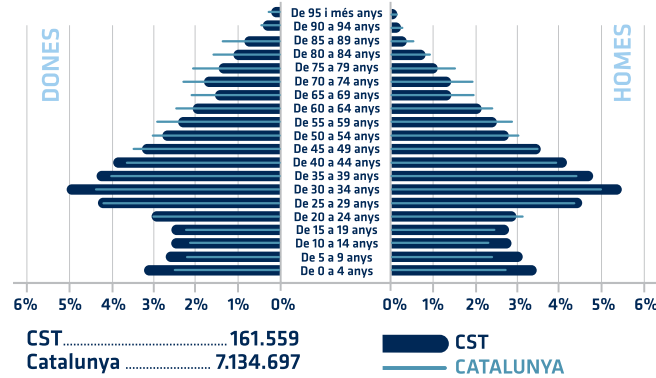
A.B.S. Sant Llàtzer	39.453	5,53%
A.B.S. Terrassa Nord	42.626	5,56%
A.B.S. Est	24.716	21,34%
A.B.S. Anton de Borja	41.136	2,45%
A.B.S. Sant Genís	13.628	-
Total	161.559	16,83%

POBLACIÓ ASSIGNADA PER A L'ATENCIÓ ESPECIALITZADA (2007)

A.B.S. Sant Quirze	16.037
A.B.S. Can Rull	21.339

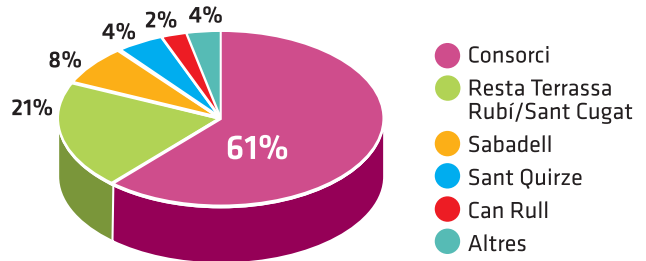


Edat i sexe de la població de l'atenció primària



PROCEDÈNCIA DE LES ALTES 2007

Consortci	11.502
Resta Terrassa/Rubí/Sant Cugat	3.836
Sabadell	1.477
Sant Quirze	820
Can Rull	390
Altres	663



Gràfic procedència Altes 2007

Recursos humans

PERSONAL ASSISTENCIAL

Facultatius	504
Diplomats	637
FP I	325
FP II	10
MIR	76
LLIR	7

PERSONAL NO ASSISTENCIAL

Administració	317
Serveis generals	265

TOTAL PERSONAL DEL CST

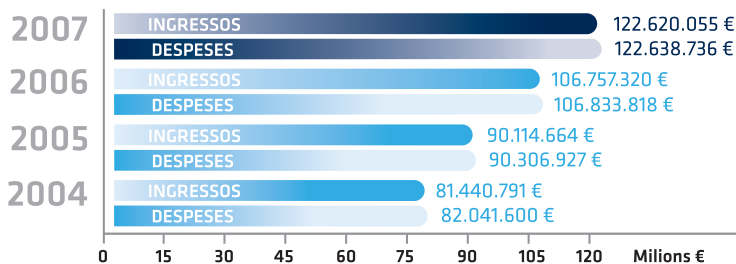
2285

PERSONAL INTEGRAT DE L'HOSPITAL SANT LLÀTZER

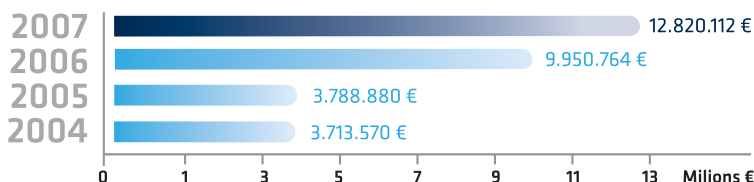
Número professionals: 144

Recursos econòmics

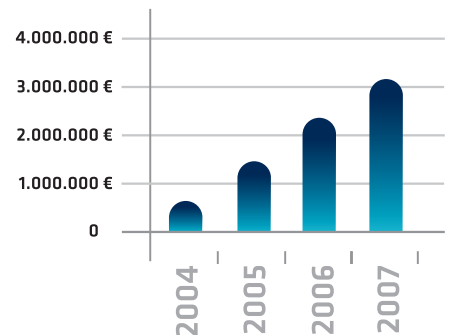
EVOLUCIÓ DELS INGRESSOS I DESPESES



INVERSIÓ BRUTA ANUAL



EVOLUCIÓ DEL CASH FLOW ECONÒMIC



2004	661.000 €
2005	1.408.482 €
2006	2.306.039 €
2007	3.005.385 €

Cartera de Serveis

ÀTENCIÓ MÈDICA I D'ESPECIALITATS

Medicina interna

Neurologia

Dietètica

Reumatologia

Dermatologia

Al·lèrgologia

Cardiologia

Pneumologia

Oncologia

- Hospital de dia
- Psico-oncologia

Medicina intensiva

Digestologia

- Endoscòpia directa, càpsula endoscòpica

Nefrologia

- Hemodiàlisi i diàlisi peritoneal

SALUT MENTAL

Psiquiatria

PSI

- Programa de seguiment individualitzat

Centre de salut mental d'adults



Unitat d'hospitalització parcial de salut mental (UHPSM)

Programa de suport a l'atenció primària

Ludopaties

Psicologia

- Infanto-juvenils i adults

ÀTENCIÓ MATERNOINFANTIL

Obstetrícia

Pediatria

Cirurgia Pediàtrica

Neurologia

Nefrologia

Neonatologia



Cardiologia

Endocrinologia

Gastroenterologia

Hematologia

Al·lèrgologia

Ortopèdia Infantil

ÀTENCIÓ QUIRÚRGICA

Cirurgia general



Cirurgia traumatològica i ortopèdica

Cirurgia vascular

Cirurgia toràcica

Cirurgia plàstica i reparadora

Oftalmologia

Orl

Urologia

Ginecologia

Medicina de l'esport

ÀTENCIÓ URGENT

Urgències

Emergències mèdiques

Atenció domiciliària

SERVEIS CLÍNICS DE SUPORT I BLOC QUIRÚRGIC

Farmàcia

Diagnòstic per la imatge



- Radiologia convencional
- Ecografies
- Mamografies
- TAC
- RMN

Anatomia patològica

Laboratori

Anestesiologia i reanimació

- Clínica del dolor

Rehabilitació



ÀTENCIÓ PRIMÀRIA

Medicina de família

Pediatria

Odontologia

Treball social

Infermeria

Programes

- Atenció a la salut sexual i reproductiva
- Programa salut i escola
- Salut escolar
- Beveu menys
- Unitats de deshabitació tabàquica
- Nen sa
- Programa d'implantació d'activitat física (PAF)
- Programes d'activitats comunitàries
- Projecte mercadal
- Projecte dona
- Programa d'intercanvi de xeringues
- Programa ATDOM

ÀTENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Geriatría



- Convalescència
- Llarga Estada
- Hospital de Dia Rehabilitador
- UFISS Geriàtrica
- EAIA de Demències i Geriàtrica
- Unitat Geriàtrica d'Aguts (UGA)

Cures pal·liatives

- Equip d'Atenció Interdisciplinària Ambulatoria (EAIA de pal·liativa)
- Programa d'Atenció Domiciliària d'Equips de Suport. (PADES)
- Unitat de Cures Pal·liatives
- Unitat Funcional Interdisciplinària Socio sanitària Pal·liativa (UFISS Pal·liativa)

ÀTENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Hospital de dia per a malalts d'alzheimer



SEVAD

- Servei de valoració d'atenció a la dependència

SALUT PÚBLICA

Informació sanitària

- Estudis epidemiològics
- Vigilància epidemiològica i assessorament
- Enquestes de salut

Prevençió i promoció de la salut

- Prevençió d'hàbits nocius i promoció d'hàbits saludables.
- Salut escolar
- Salut en col·lectius vulnerables

Protecció de la salut

- Medi ambient
- Salut alimentària
- Laboratori de salut pública

Cap a una atenció integral / OSI

ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Altes	2007	△06-07
Hospitalització	14.532	0,82%
Cirurgia Major Ambulatoria	4.156	-3,6%
Parts	1.883	-0,7%
Estada Mitjana	6,7	4,7%

Activitat Quirúrgica

Cirurgia convencional	3.996	-2,6%
Cirurgia major ambulatoria	3.787	-4,0%
Cirurgia menor ambulatoria	4.406	16,1%
Total Intervencions*	12.189	3,0%

*TANCAMENT PARCIAL DEL BLOC QUIRÚRGIC PER OBRES D'AMPLIACIÓ

Hospital de dia

Sessions	13.618	21,0%
Pacients	2.852	10,4%

Unitat de Diagnòstic Ràpid

Pacients	1.000	38,1%
----------	-------	-------

Hemodiàlisi

Peritoneal (sessions)	5.392	-9,8%
Peritoneal (pacients)	21	-27,6%
Crònica i aguda (sessions)	9.765	4,7%
Crònica i aguda (pacients)	157	14,6%

Consultes Externes

Primeres visites	55.892	4,9%
Visites successives	153.347	5,7%
Total visites	209.239	5,5%
Index reiteració	2,7	0,8%

Urgències	2007	△06-07
Urgències	115.863	3,6%
Urgències ingressades	9.530	3,5%
Urgències/dia	317,4	3,6%

Centre Atenció Continuada

Visites	17.373	-
Visites/dia	47,5	-

Rehabilitació

Sessions	67.576	0,65%
----------	--------	-------

Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	98.524	18,3%
Radiologia intervencionista	311	30%
Mamografies	9.047	14,3%
Ecografies (gin. + obs.)	10.489	28%
Ecografies convencionals	13.990	11,6%
TAC	9.888	17,8%
RMN (inici d'activitat finals d'abril)	1.387	-
Ecografia DOPPLER Vascular	1.012	26,2%
Ecocardiograma	4.201	-1,5%

Exploracions endoscòpiques

Endoscòpies	4.244	15,1%
Càpsula endoscòpica (inici: juliol 2007)	17	-

ATENCIÓ PRIMÀRIA 2007 △06-07

Visites

Cita prèvia	506.248	0,1%
Programada	121.905	1,4%
Urgències	225.239	16,3%

Atenció al domicili

Pacients crònics	14.339	9%
Urgències	5.825	19,7%

Atenció a la gent gran

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA. Hospital Sant Llàtzer + CST

Llarga estada	2007	△06-07
Places	82	0,0%
Altes	165	-2,9%
Estada mitjana	181	8,6%

Convalescència

Places	60	0,0%
Altes	457	1,3%
Estada mitjana	48	4,2%

Cures pal·liatives

Places	15	0,0%
Altes	346	10,9%
Estada mitjana	16	-6,9%

Hospital de dia

Pacients	225	18,4%
Estades	15.484	-4,1%

ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES

Hospital de dia Sant Jordi

Pacients atesos	1.136	14,6%
-----------------	-------	-------

Servei de Valoració de la Dependència (SEVAD)

Valoracions realitzades (a partir de juliol)	1.721	-
--	-------	---

Atenent els col·lectius amb necessitats assistencials específiques

Centre d'Alt Rendiment 2007 △06-07

Règim intern	191	13%
Règim mitx	172	23,7%
Règim de concentració*	1.031	-73,6%

*OBRES DE REMODELACIÓ DE LA RESIDÈNCIA

Hospital penitenciari

Altes	593	-7,1%
Consultes externes	1.318	3,5%
Primeres visites	641	4,1%
Visites successives	677	2,9%

Estructura global

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres d'atenció primària	7
Nombre de consultes	181

HOSPITAL DE TERRASSA

Llits (capacitat màxima)*	473
Llits d'aguts (inclou U. H. Penitenciària).....	400
Llits de mitja estada i pal·liatiu*	73
Quiròfans cirurgia major*	11
Consultes ambulatòries.....	46
Gabinets d'exploració	10
Sales d'hospital de dia	38
Boxos d'urgències	38

*dades a febrer 2008

HOSPITAL DE SANT LLÀTZER

Llits (capacitat màxima)*	150
Places d'hospital de dia	30

HOSPITAL DE SANT JORDI

Places d'hospital de dia	36
--------------------------------	----

Formació continuada



Número de persones que han sol·licitat subvencions durant el 2007	388
Número de sol·licituds concedides	380
Import total de les ajudes	79.074 €
Número de professionals que han fet formació (no FEFE) durant l'any 2007	197
Hores totals (no FEFE)	68 hores
Número de cursos FEFE	77
Participants FEFE	977
Hores FEFE	697
Hores totals	15.963

FEFE. Fundación estatal para la formación del empleo

JORNADES ORGANITZADES EL 2007

Jornades d'atenció d'infermeria infecció en les ferides cròniques

XVII Debats Quirúrgics. Patologia del Sòl Pèlvic, restrenyiment i incontinència fecal

Jornades de formació i actualització de l'Ictus a la zona del Vallès Occidental.

Organitza:

- Servei de Neurologia de l'Hospital Mútua de Terrassa
- Servei de Neurologia de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell
- Consorci Sanitari de Terrassa
- Hospital General de Catalunya
- Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona

I Jornada de les Unitats Geriàtriques d'Aguts de Catalunya

X Jornada de la xarxa de lípids i arteroesclerosi

I Jornada de la Sida al CST

XII WorkShop de Psiquiatria

Incorporació de noves tecnologies



RESONÀNCIA MAGNÈTICA NUCLEAR
CÀPSULA ENDOSCÒPICA
DIGITALITZACIÓ DE LA IMATGE
MAGATZEM AUTOMATITZAT DE MEDICAMENTS
INFORMATITZACIÓ DE LES PETICIONS DIAGNÒSTIQUES
HISTÒRIA CLÍNICA ELECTRÒNICA

Responsabilitat Social Corporativa

CONVENIS DE COL·LABORACIÓ SIGNATS

Desenvolupament del Programa de Mediació Sanitària
Institut de Formació Contínua IL3 de la Universitat de Barcelona

Programa d'Ajuts Tècnics

Institut Municipal de Salut i Benestar de l'Ajuntament de Terrassa.

Programa de Cooperació i Formació de Metges del Tercer Món.
Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Difusió d'espectacles teatrals infantils i repartiment d'entrades a nens/es ingressats/des

Entitat La Xarxa. Associació per a la Promoció de l'Espectacle Infantil i Juvenil de Terrassa

La nostra política de gestió i millora de la qualitat



En el Pla de Qualitat del CST hi participen de forma directa 548 persones constituïdes en:

Comitè de direcció de qualitat

23 Comissions clíniques

18 Subcomissions i comitès

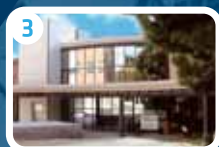
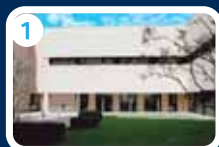
10 Comissions de docència i de recerca

8 Comissions de gestió i suport

El nou model d'Accreditació del Departament de Salut ha estat superat amb una excel·lent puntuació (87,9 sobre 100, pendent de resolució)

S'ha creat la biblioteca documental e-documental a la Intranet del CST

La nostra àrea d'influència creix



TERRASSA



CASTELLBISBAL



MATADEPERA



TERRASSA
SABADELL
RUBÍ
SANT QUIRZE
SANT CUGAT
MATADEPERA
CASTELLBISBAL



CATALUNYA



RUBÍ



SANT CUGAT

Dades dels nostres centres.

- 1 Hospital Sociosanitari Sant Llätzer • Pl. Doctor Robert, 1 • 08221 Terrassa • Tel. 93 783 71 11
- 2 CAP Terrassa Est • Ciudad Real, 31 • 08227 Terrassa • Tel. 93 784 82 83
- 3 CAP Sant Llätzer • Riba, 62 • 08221 Terrassa • Tel. 93 731 01 37
- 4 CAP Terrassa Nord • 25 de setembre, 26 • 08226 Terrassa • Tel. 93 731 02 68
- 5 Hospital de Dia Sant Jordi • Edison, 15-37 • 08224 Terrassa • Tel. 93 733 62 53
- 6 Centre de Salut Mental d'Adults • Pl. Dr. Robert, 1, 2n pis • 08221 Terrassa • Tel. 93 783 16 06
- 7 CAP Matadepera • Ramon Mias, 4 • 08230 Matadepera • Tel. 93 787 10 55
- 8 Hospital de Terrassa • Ctra. Torrebónica, s/n • 08227 Terrassa • Tel. 93 731 00 07
- 9 Unitat d'Hospitalització Penitenciària. Hospital de Terrassa • Ctra. Torrebónica, s/n • 08227 Terrassa • Tel. 93 731 78 61
- 10 CAP Anton de Borja • Marconi, s/n • 08191 Rubí • Tel. 93 588 45 55
- 11 CAP Sant Genís • C. Miquel Mumany i Campderrós, 11-19 • 08191 Rubí • Tel. 93 699 17 29
- 12 Unitat Assistencial Centre d'Alt Rendiment Esportiu • Av. Alcalde Barnils, s/n • 08173 Sant Cugat del Vallès • Tel. 93 589 15 72
- 13 CAP Castellbisbal • Av. Pau Casals, 12 • 08755 Castellbisbal • Tel. 93 772 03 56