

MEMÒRIA DEL PROGRAMA PER A L'ABORDATGE INTEGRAL DE LES DIFERENTS MANIFESTACIONS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

1. Introducció

El Consell Comarcal de la selva ha demostrat al llarg de la seva evolució la voluntat d'incloure polítiques de dones en els àmbits d'actuació que li són propis i per aquest motiu s'han dissenyat tot un seguit d'actuacions per permetre el desenvolupament integral de tots els sabers i pràctiques de les dones d'ella comarca.

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Selva ha dissenyat un programa integral d'accions contra la Violència Masclista on s'inclou la dinamització de la xarxa de dones, un projecte del servei d'atenció psicològica i la continuació de la comissió comarcal del protocol d'actuacions contra la violència de gènere.

El motiu de la creació d'aquest programa és l'alt nombre de casos detectats de situacions de violència masclista a la nostra comarca des de l'any 2004 i també l'èxit en les actuacions que s'han anat duent a terme al Consell Comarcal de la Selva que han motivat la mateixa demanda de les dones víctimes de ser ateses en un espai proper, dins la mateixa comarca.

Com a Administració tenim l'obligació de participar en una nova mirada que potenciï l'apoderament de les dones, en el sentit de canviar aquells esquemes que impedeixen el desenvolupament de les capacitats de les dones i recuperar el valor de l'experiència femenina i eradicar la violència masclista.

Així doncs, aquesta proposta planteja unes actuacions concretes partint de les capacitats de les dones i tenint en compte l'afrontament i l'apoderament de situacions adverses.

Quan parlem de violència masclista entenem les conductes de domini, control i abús de poder dels homes envers les dones i que ha imposat un model de masculinitat basat en la superioritat sobre les dones.

Així doncs, la violència masclista és la que s'exerceix contra les dones en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones, i que, produïda per mitjans físics, econòmics i/o psicològics, incloses les amenaces, intimidacions o coaccions, té com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic.

2. Objectius

General

Dur a terme una intervenció integral envers les diferents manifestacions de la violència masclista.

Objectius específics

- Organitzar de campanyes de sensibilització: Jornada Internacional contra la violència de Gènere, exposicions itinerants, xerrades a municipis...
- Realitzar una atenció terapèutica a les víctimes de violència masclista i als seus fills i filles
- Organitzar grups de dones
- Participar en la comissió de seguiment del protocol de violència de gènere de la comarca de la Selva
- Dur a terme les coordinacions amb els EBASP
- Dur a terme les coordinacions oportunes amb l'Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra
- Derivar als recursos especialitzats a les víctimes ateses que ho necessiten
- Fer les sol·licituds del Teleassistència Mòbil (TAM-VG) per a les víctimes de violència que ofereix el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

3. Activitats

Es tracta de fer un abordatge de forma integral, és a dir des de totes les vessants, de totes les formes d'exercir la violència masclista i de tots els àmbits en què es pot produir.

- Prevenció i incrementar les mesures de sensibilització i detecció precoç com al principi fonamental per a l'eradicació d'aquesta greu problemàtica social.
- Atenció directa i propera a les víctimes, facilitant-los la proximitat al seu municipi i la derivació als recursos més propers al seu territori.
- Atenció i desenvolupament del protocol d'actuació per mitjà de coordinacions de tots els agents implicats treballant en xarxa i en transversalització de gènere.
- Donar veu prioritària a les associacions de dones de la comarca i als grups de dones que es promouen des del programa, facilitant-los en tot moment l'atenció, la informació i l'assessorament per al desenvolupament de la tasca de difusió, conscienciació, participació ciutadana...

4. Nivell d'execució del projecte

El Consell Comarcal de la Selva va posar en marxa a l'agost de 2004 el servei d'Atenció Psicològica a Víctimes de Violència Masclista amb la voluntat de donar un servei proper a les dones víctimes, per tal que no s'haguessin de desplaçar fora de la comarca.

Des del Consell Comarcal de la Selva es va donar una primera prioritat a l'atenció psicoterapèutica a les víctimes per la demanda real d'intervenció que es detectava des dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

Per desenvolupar les accions d'aquest programa cal tenir en compte la particularitat del territori que atén, es tracta d'un grup de municipis, aplegats en l'àmbit d'actuació del Consell Comarcal i que majoritàriament són d'àmbit rural, amb un gran nombre d'urbanitzacions i població disseminada.

Per aquest motiu estem desenvolupant el treball en xarxa d'agents amb la responsabilitat de dur a terme una actuació amb transversalització de gènere en matèria de violència masclista.

La Llei ha posat al centre les dones com a subjectes de dret i la consideració que la violència masclista és una greu vulneració dels seus drets humans i llibertats fonamentals, així com un impediment per assolir la plena ciutadania, la seva autonomia i llibertat.

És per aquest motiu que el Consell Comarcal vol continuar demostrant l'interès polític per dur a terme actuacions integrals per combatre totes les formes de violència masclista.

El Consell Comarcal vol donar tanta importància a la prevenció com al maltractament i posa èmfasi a les mesures de sensibilització, prevenció i detecció precoç per tal d'eradicar aquest greu problema social.

Per activitats

1. Prevenció i incrementació de les mesures de sensibilització i detecció precoç com al principi fonamental per a l'eradicació d'aquesta greu problemàtica social.

El passat del mes de juny es va començar a preparar la Jornada Internacional contra la Violència de Gènere, i fins al mes de novembre es va organitzar la difusió a través de la col·laboració dels diferents ajuntaments de la comarca, de les escoles, IES, associacions de dones, professionals dels ambulatoris...

Per a aquest any 2008 s'ha comptat amb la participació d'una persona rellevant en el camp de la transverassalitat de gènere que és la Dra. Teresa Cabruja, professora titular de Psicologia Social de la Universitat de Girona, membre de l'Institut Interuniversitari d'Estudis de Dones i Gènere i coordinadora del grup DIGECIC (Discurs, Gènere, Ciència i Comunicació). La seva ponència tenia el títol "Violència masclista: mites i alternatives de les relacions de gènere".

També van participar 2 professionals del CIE, el Sr. Manel Carrera, psicòleg i la Sra. Anna Forn, educadora social, amb la ponència "La invisibilitat de les filles i fills de les dones que han estat en situació de violència".

Seguidament es va fer una taula de testimonis, amb la participació de dones que assisteixen al grup de dones del Consell Comarcal de la Selva i moderats per la Sra. Ester Mas, psicòloga del SIAD.

A la tarda es va realitzar un cineforum amb el passi de la pel·lícula "jo soy la Juani" de Bigas Luna.

2. Atenció directa i propera a les víctimes, facilitant-los la proximitat al seu municipi i la derivació als recursos més propers al seu territori.

L'atenció psicològica del Programa d'Actuacions contra la Violència Masclista neix com un servei pensat per activar conjuntament entre la persona usuària del servei i la professional els mecanismes de creixement personal i familiar que es conserven per tal que la persona afectada pugui adquirir estratègies personals de recuperació.

A part de l'atenció terapèutica es pretén fer una actuació preventiva de trencament del cicle de transmissió intergeneracional de la violència familiar, donant eines i estratègies per a la cura i atenció dels fills, víctimes també d'una situació de violència masclista.

Durant l'any 2008, s'ha continuat duent a terme les actuacions previstes dins el programa:

- Realitzar l'atenció terapèutica a les dones víctimes de violència masclista, als seus fills i filles.
- S'han fet acompanyament als recursos especialitzats.
- Dur a terme coordinacions amb els EBASP.
- Grup de dones víctimes de violència masclista

Inicialment s'atén la pacient de forma individual una vegada a la setmana o quinzenalment, durant 45 min./1 hora. Segons l'evolució del cas s'espaien les sessions 1 cop al mes i finalment al voltant de unes 12 o 15 sessions és passa a visites de seguiment en períodes trimestrals o semestrals. Això sempre s'adapta a les característiques de la dona i a les circumstàncies que l'envolten.

Continguts a treballar a les sessions:

En un inici:

- Motivació pel tractament

El que li passa és una reacció normal en una situació anormal.

L'objectiu serà obtenir el control sobre la seva vida.

- Expressió emocional

Comprensió i recolzament a la víctima, facilitant que expliqui el que li ha passat i el que ha pensat i sobretot sentit.

- Reavaluació psicològica

Posar de manifest les idees irracionals sobretot en relació amb els sentiments de baixa autoestima i de culpabilitat.

Explicació de les reaccions normals davant d'una experiència de maltractaments i el procés d'adquisició i manteniment de les pors.

Resituar la víctima i ajudar-la a continuar endavant amb la seva vida, projectar-la cap el futur posant èmfasi en els aspectes positius existents

- Estratègies urgents d'afrontament (en els casos que la víctima ho requereixi)

Treballar la possibilitat de posar denúncia al maltractador

Abandonar el domicili conjugal.

Analitzar les possibilitats reals de solucionar el problema conjugal de convivència.

Una vegada assolides les fites exposades anteriorment, es passa a treballar:

- Expressió emocional

Facilitació de l'expressió de la ira i de les humiliacions experimentades.

- Treball de la història persona

Genograma trigeneracional

Cicles de repetició

- Activació de la resiliència

Treball de l'autoestima

Escolta activa

Reparació emocional

- Reavaluació psicològica

Posar de manifest novament els aspectes cognitius exposats

En cas de separació parlar de la situació dels fills/es: els fills/es no perden al pare, sinó que es beneficien d'un ambient més tranquil.

Reforçament dels pensaments que siguin més adequats a la situació real.

- Estratègies d'afrontament
-

Entrenament en respiracions profundes i en relaxació muscular progressiva. Entrenament en tècniques de control del comportament agressiu.

- Assignació de tasques

Pràctica de la relaxació

Visualitzacions i afirmacions.

Si cal es fa entrenament en tècniques de control del comportament agressiu. Treballar les habilitats d'afrontament davant de situacions específiques, com per exemple en cas de separació, també si l'objectiu és la millora de la convivència conjugal o d'altres que es pugui trobar la dona.

Treballar de manera que la pacient vagi adquirint més recursos per comunicar-se amb el seu entorn i per tant pugui ampliar el seu suport social.

Estimular conductes d'independència i d'autonomia.

Entrenament en habilitat per resoldre problemes.

SESSIONS GRUPALS

El grup es portarà a terme sempre que hi hagi un nombre adequat i que les característiques de les dones siguin idònies.

S'han de tenir en compte les peculiaritats de la comarca de la Selva, com per exemple la possibilitat de coneixença entre les dones i el seu entorn, que poden condicionar el bon funcionament del grup.

No s'incorporarà al grup cap dona que pels seus trets o situació no es consideri idònia (persona amb un cert grau d'agressivitat, persona que no doni mostres de mantenir respecte cap les altres, persona que no manifesti un grau de motivació, persona que estigui massa centrada amb ella mateixa, persona amb un grau de depressió important i que per tan no s'implicarà amb les tasques del grup).

A totes aquestes persones si cal se les seguirà tractant de forma individual d'acord amb les seves característiques personals i als problemes a resoldre.

Els grups poden ser més o menys oberts segons les característiques de les dones. En un principi és millor un grup més estructurat a fi que les dones puguin establir unes relacions més estretes i per tant es trobin més acollides.

Objectiu general

- treball de la seva història personal i familiar de maltractament

Objectius terapèutics específics

- Reparació emocional
- Reconstruir l'autoestima
- Foment de suport social
- Desenvolupament de conductes d'independència

TAM-VG

Des del programa contra la violència masclista del Consell Comarcal de la Selva s'han sol·licitat diversos aparells de teleassistència per a víctimes de violència de gènere, quan la víctima presenta dos requisits:

↳ La víctima ha tenir ordre de protecció o d'allunyament

↳ La víctima i l'agressor no han de viure junts

Si la víctima compleix aquest dos requisits i a més té por que l'agressor li faci mal, està preocupada per la seva seguretat... es pot sol·licitar el TAM – VG.

Aquest és un servei que ofereix el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales i que consisteix en què la víctima disposa d'un aparell amb el qual, quan ho necessiti, està en connexió amb un central d'alarmes. Aquest central d'alarmes està a Madrid i està en servei 24 h al dia, 365 dies a l'any.

La usuària pot posar-s'hi en contacte quan senti que està en perill, l'agressor s'acosta, la segueix...immediatament algú l'escolta des del mòbil i activa els serveis d'emergència (PL, MMEE, ambulància...).

L'aparell disposa d'un sistema de localització via GPS i GSM (antenes de vodafon). Des de la central localitzen exactament el lloc on es troba la víctima i envien els serveis que necessita al lloc exacte.

L'aparell té l'aparença de mòbil i de fet pot actuar com a tal; però en casos d'emergència no cal marcar els números, té un polsador en la part superior que activa la senyal. A més no cal que se'l acosti per parlar, el pot portar al bossa o a la mà i l'aparell grava tot el que diu la víctima, les amenaces de l'agressor... Ni la usuària, ni cap altra persona, pot finalitzar la trucada des de l'aparell; és des de la central d'alarmes que tallen la comunicació quan s'asseguren que la víctima no es troba en perill.

A part de rebre les emergències, la central d'alarmes disposa de l'atenció de psicòlogues i/o personal especialitzat per fer atenció en moment d'angoixa, soledat i quan la víctima necessita alguna persona per parlar

Cada quinze dies des de la central fan trucades de seguiment per interessar-se pel seu estat.

Així doncs, és un servei que pretén que en tot moment la víctima es senti escoltada, atesa i protegida.

A Catalunya la gestió del TAM – VG el porta Creu Roja que és el servei que fa l'entrega de l'aparell i l'explicació de les seves característiques.

Per sol·licitar el TAM – VG, la professional ha d'omplir uns impresos amb les dades de la víctima i l'agressor, la professional que fa la sol·licitud ha de donar les seves dades professionals perquè es converteix en la coordinadora del cas; així doncs des de la central d'alarmes li envien totes les incidències que ocorrin, li fan saber si no troben la víctima... la professional ha d'anar treballant tots aquest aspectes amb la usuària. Per això és molt important que la víctima es comprometi a fer el seguiment amb la professional de referència i a tenir l'aparell connectat i amb bateria.

A més, des de la central envien mensualment el llistat d'incidències, d'altres i de baixes, des dels programa s'han de comprovar aquestes dades i tornar segellades a la central.

3. Atenció i desenvolupament del protocol d'actuació per mitjà de coordinacions de tots els agents implicats treballant en xarxa i en transversalització de gènere.

Des de l'inici del programa al 2004 es van realitzant les reunions de seguiment del protocol d'actuació contra la violència de gènere on participen els agents socials de la comarca implicats en el tema: sanitat, serveis socials, forces i cossos de seguretat, jutjat especialitzat i el servei d'atenció psicològica.

Durant l'any 2008 s'ha continuat desenvolupant el protocol comarcal d'actuació per a casos de violència de gènere.

Principalment es realitza a través de reunions trimestrals amb el jutjat especialitzat en violència de gènere del partit judicial de Santa Coloma de Farners, capital de la comarca de la selva i amb reunions mensuals amb l'Oficina d'Atenció al ciutadà dels Mossos d'Esquadra.

Enguany ens hem centrat en l'atenció urgent a les víctimes i s'ha buscat un nou recurs d'acollida d'urgència, atès que el que hi havia era insuficient per acollir les víctimes, els seus fills i filles durant el cap de setmana.

4. Donar veu prioritària a les associacions de dones de la comarca i als grups de dones que es promouen des del programa, facilitant-los en tot moment l'atenció, la informació i l'assessorament per al desenvolupament de la tasca de difusió, conscienciació, participació ciutadana...

Durant l'any 2008 i a través del SIAD ens hem posat en contacte amb les associacions de dones de la Comarca de la Selva.

Concretament en temes de violència masclista el treball fet ha estat molt proper amb una col·laboració molt estreta per a l'organització de la Jornada Internacional contra la Violència Masclista.

L'Associació de Dones la Violeta de Sant Hilari ens va demanar la col·laboració i vam organitzar la xerrada amb la participació de l'advocada i la psicòloga del SIAD i la Mossos d'esquadra especialista en violència masclista de l'OAC de Santa Coloma de Farners.

Les dues associacions de Caldes de Malalvella, Dones per Caldes i Xarxa de Dones també ens van sol·licitar la col·laboració i l'advocada, la psicòloga del SIAD, la treballadora social de l'EBASP i el testimoni d'una dona atesa pel servei vam fer la xerrada del dia 25 de novembre.

Altres associacions també han sol·licitat la nostra col·laboració. *Dones d'Arreu* de Llagostera (Gironès) per fer una entrevista a la ràdio sobre la violència masclista i *L'Associació Dona Activa* de Lloret de Mar (Selva Litoral) per presentar un cineforum sobre la commemoració del Dia Internacional contra la Violència de Gènere.

Per a dur a terme totes aquestes actuacions des del programa per a l'abordatge integral de les diferents manifestacions de la violència masclista volem arribar principalment a les associacions que són el primer graó de la xarxa social que pot ajudar les víctimes.

Intentem que la metodologia de les xerrades sigui molt propera a les dones, per empoderar-les i per dir-les que no estan soles, que a nivell comarcal hi ha una bona xarxa de suport i que tot i que

és un procés llarg i difícil des dels serveis hi ha personal especialitzat que els ajudarà sempre que faci falta.

5- Resultat

Aquest servei està dirigit a les dones de la comarca de la selva i als seus fills i filles. Cal tenir en compte que dels 26 municipis que formen la comarca de la Selva, n'hi ha 3 que tenen un servei propi d'actuacions contra la violència masclista (Lloret de Mar, Blanes i Arbúcies) i que per tant la població d'aquests municipis no és destinatària del servei, tot i que en algunes ocasions, s'hi ha adreçat.

Així doncs, l'àmbit d'actuació d'aquest programa està situat sobre les 51.500. Aquestes dades s'extreuen de les dades d'IDESCAT gener de 2008, on hi ha dones i si hi afegim els fills i filles, arriben a un total aproximat d'aquesta quantitat de població destinatària

Per activitats

1.Prevenció i incrementació les mesures de sensibilització i detecció precoç com al principi fonamental per a l'eradicació d'aquesta greu problemàtica social.

Les activitats que s'han dut a terme per a la sensibilització, detecció precoç estan molt centrades en la Jornada Internacional contra la Violència Masclista.

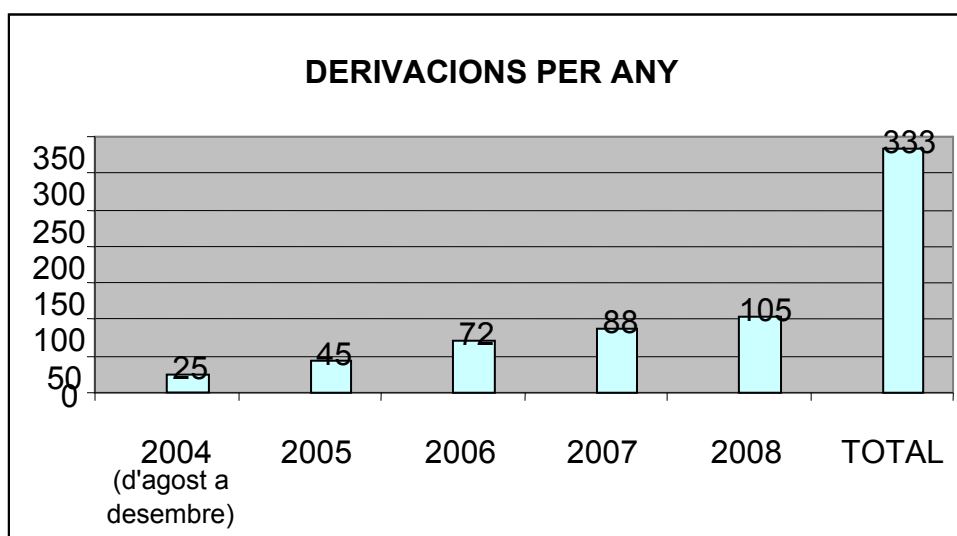
El resultat que vam obtenir és molt positiu en quant a participació, més de 60 persones van assistir a la jornada entre professionals, polítics i polítiques i víctimes. La participació va ser excel·lent, les persones interessades van poder expressar la seva opinió i fins i tot van rebre orientació de professionals que intervenien a l'acte. Especialment emotiu va ser la taula de testimonis, on les dones víctimes van exposar les seves experiències de superació.

El Consell Comarcal de la Selva va convidar les víctimes assistents a un dinar de commemoració on vam continuar compartint les experiències i seguidament vam participar en un cinefòrum sobre la temàtica de la violència masclista.

Valorem que la celebració d'aquesta jornada és un motiu d'orgull pel Consell Comarcal de la Selva, perquè demostra la nostra voluntat de continuar donant aquest servei proper a les dones i durant la jornada es fa un homenatge especial a les dones que durant l'any han mort a causa de la violència masclista amb la lectura del manifest per part d'una víctima en procés de recuperació. També és una dia molt especial per a les dones ateses pel servei perquè volem donar-los força per continuar amb el seu procés de millora i d'empoderament.

2. Atenció directa i propera a les víctimes, facilitant-los la proximitat al seu municipi i la derivació als recursos més propers al seu territori.

El Servei d'Atenció Psicològica a Víctimes de Violència Masclista es va obrir al 2004, des de llavors l'evolució del servei és la següent:



Durant l'any 2008 s'han rebut 105 fitxes de derivació .

Anàlisi de les dades obtingudes

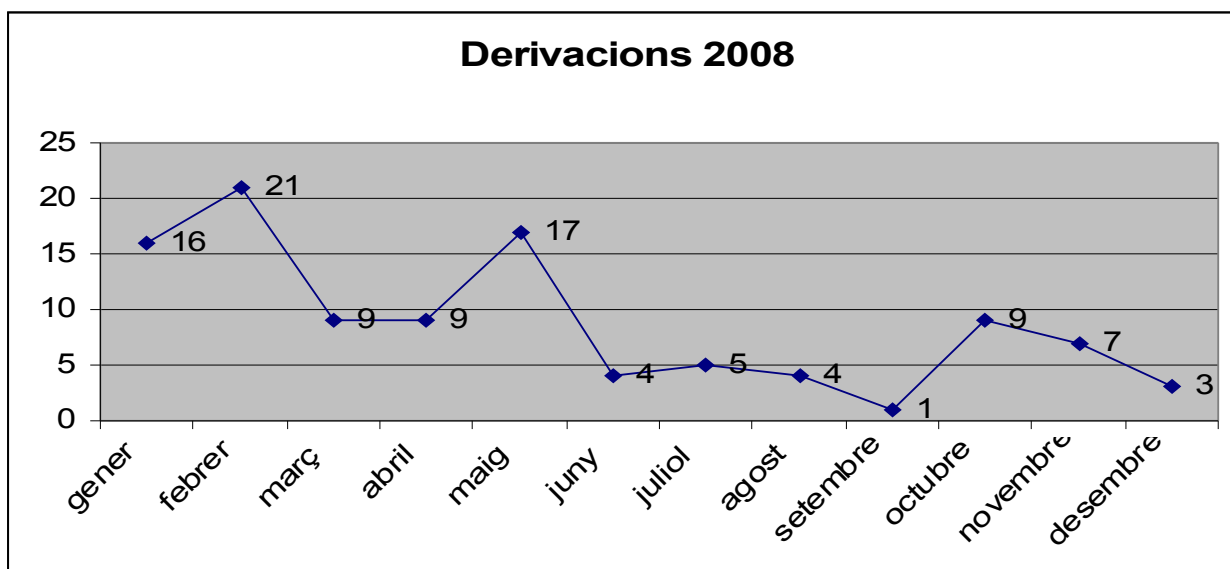
Amb totes les dades que s'han anat recollint arrel de la derivació, la intervenció directa de diagnòstic i de tractament s'ha fet una anàlisi per tenir un primer coneixement de la situació a la comarca de la Selva, en el marc únic i exclusiu dels municipis atesos per aquest servei.

Aquestes 105 derivacions han generat un nombre aproximat de 980 intervencions directes amb les víctimes i les seves famílies al llarg dels mesos de gener al desembre de l'any 2008.

Amb totes aquestes dades que s'han anat recollint arrel de la derivació, la intervenció directa de diagnòstic i de tractament s'ha fet una anàlisi per tenir un primer coneixement de la situació a la comarca de la Selva, en el marc únic i exclusiu dels municipis atesos per aquest servei.

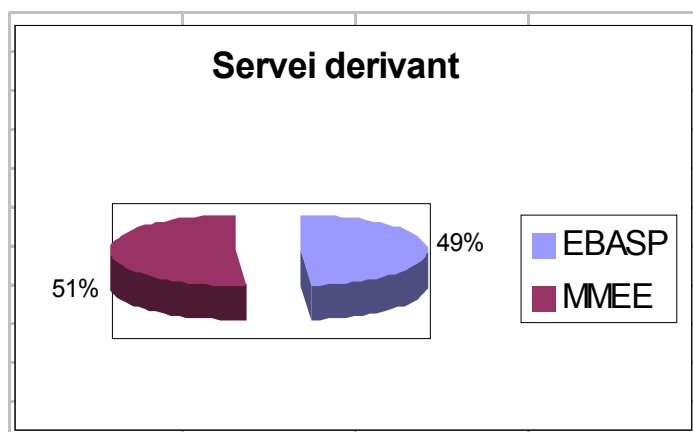
Número de derivacions per mes

En aquesta gràfica s'ha fet una distribució per mesos del total de derivacions efectuades pels diferents serveis:



Identificació del servei derivant

Segons el projecte elaborat pel Servei d'Atenció psicològica del Consell Comarcal de la Selva, els derivants podien ser els Serveis Socials d'Atenció Primària de la Comarca de la Selva (exceptuant el municipis que tenen servei municipal propi) i les Oficines d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra.



S'observa que durant els mesos de gener a desembre de 2008 hi ha una equiparació entre els casos derivats pels MMEE i l'EBASP, cosa que indica un augment de les derivacions efectuades pel cos de MMEE envers els anys anteriors.

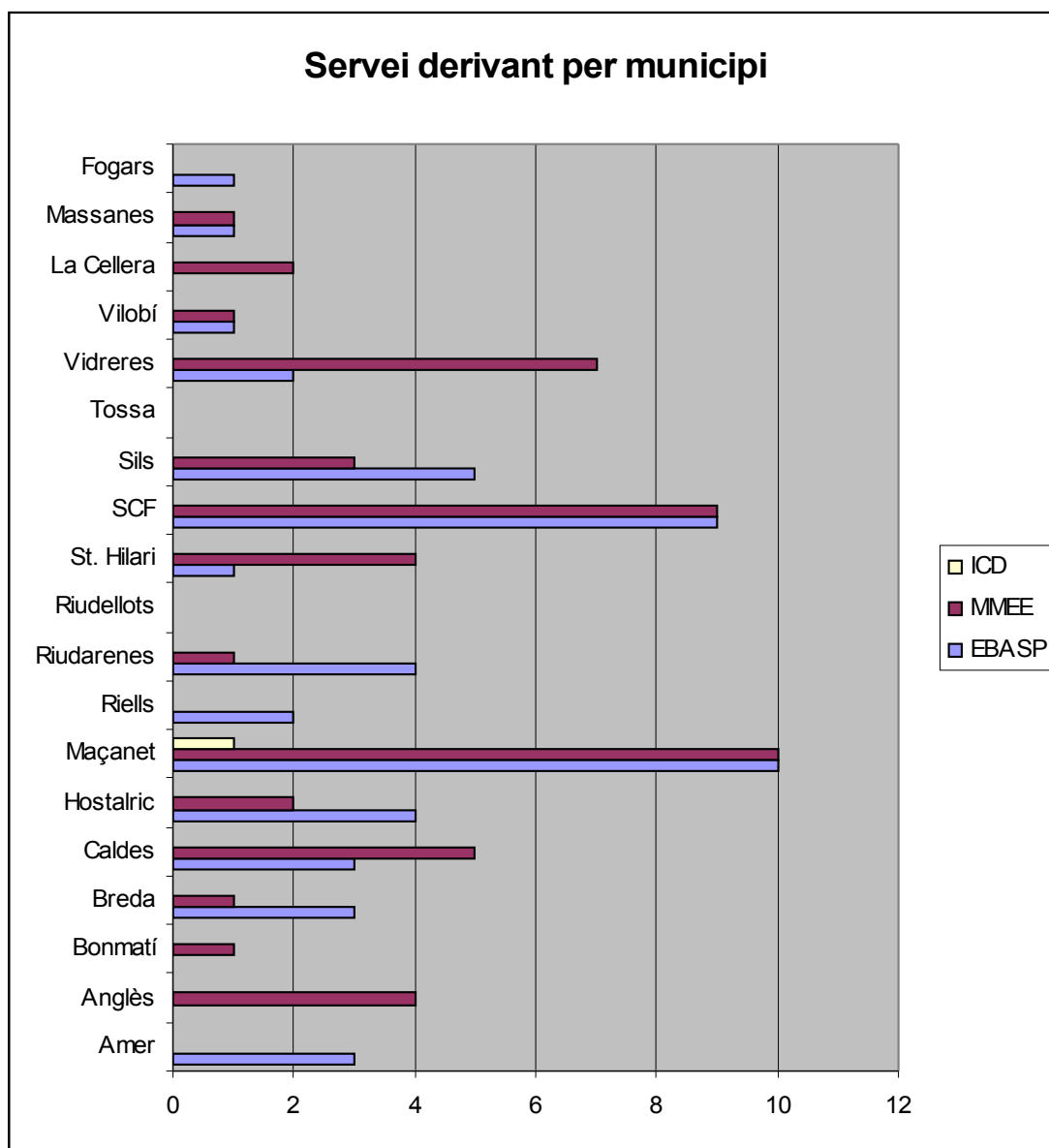
Identificació del servei derivant per municipi

Amb aquestes dades es pretén analitzar quins municipis són els que han fet una major derivació fins a la data d'elaboració de la memòria.

Atès que el servei es presta a tota la comarca de la Selva, exceptuant uns pobles concrets, pensem que es molt interessant tenir una primera distribució d'on es concentra una major derivació.

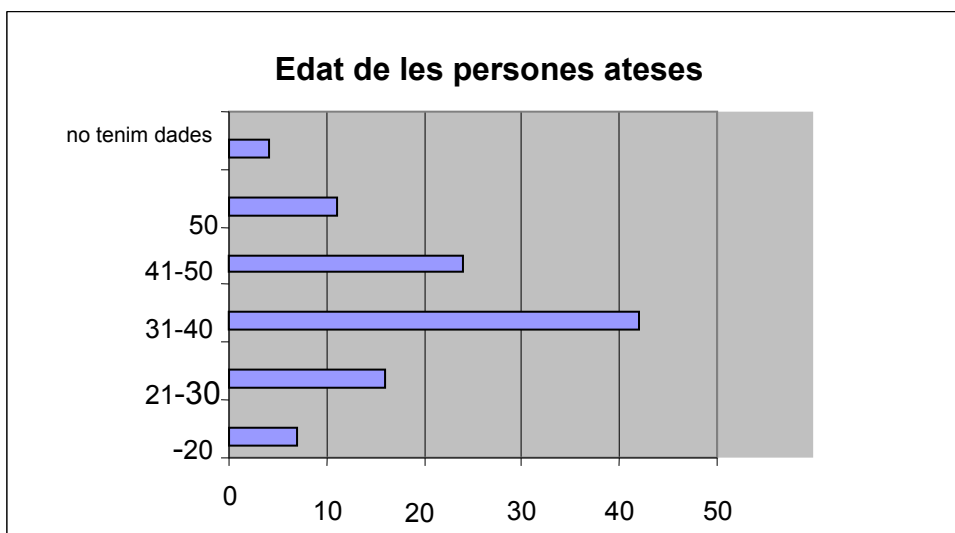
Com es pot veure al gràfic el major número de casos provenen de Maçanet, seguida per la de Santa Coloma de Farners (SCF).

Aquests mesos cal destacar també una derivació feta a través de l'ICD de Girona.

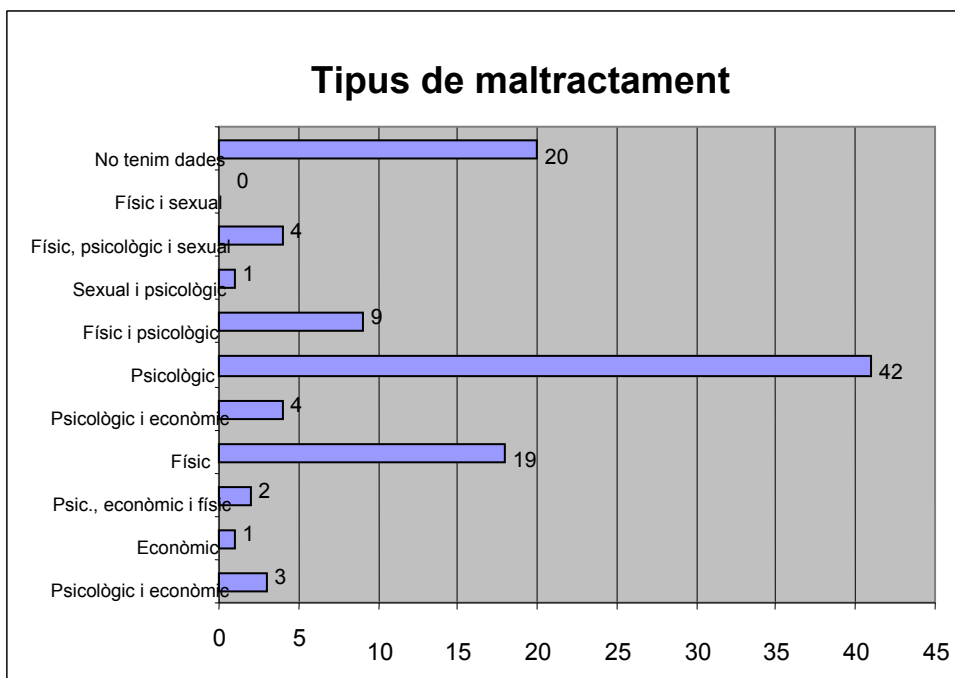


Dades demogràfiques de les persones ateses

Si fem la distribució per edats surt la següent gràfica:



S'ha intentat fer una classificació àmplia de la tipologia de maltractaments, tenint en compte que poden aparèixer amb una sola tipologia o amb més d'una.



Aquestes dades han estat recollides a través dels professionals que han atès a la persona víctima (serveis socials d'atenció primària i/o psicòloga del servei) i es basen en les explicacions que han anat donant les persones ateses.

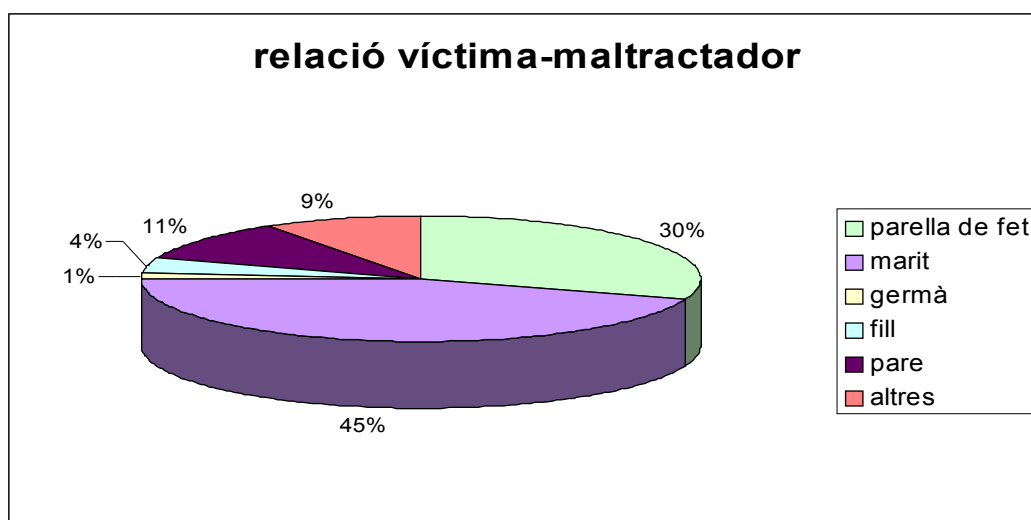
Com s'observa el major nombre de maltractaments són psicològics, seguits pels maltractaments físics. Hores d'ara encara hi ha una part dels casos dels quals no disposem de dades.

Identificació de la persona maltractadora

Aquí ens referim a la relació que hi ha entre el maltractador i la víctima i en el cas que sigui parella, si aquesta relació ha estat regularitzada oficialment.

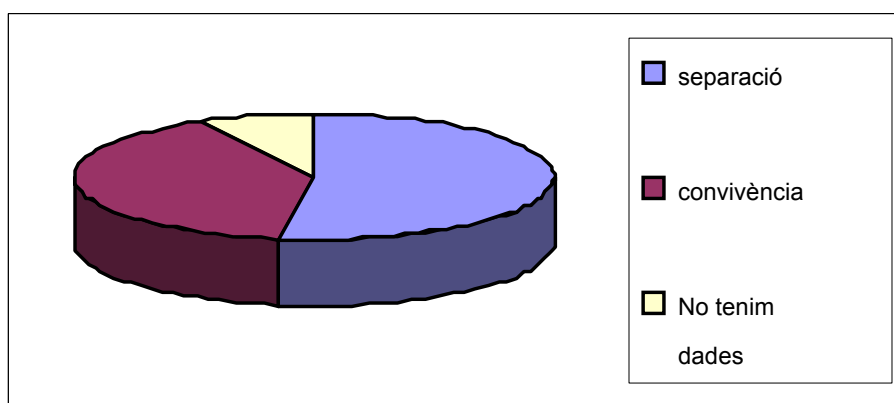
La gràfica mostra que la major part dels casos atesos són víctimes de les seves parelles amb les quals havien oficialitzat la seva relació a través del matrimoni.

Aquestes dades estan en la línia de la hipòtesi que existeix referent a que es dona més violència de gènere en relacions de matrimoni que en les parelles de fet. Els experts apunten que en aquestes relacions hi ha més negació de la violència i més secretisme per explicar si hi ha relació d'abús de poder.



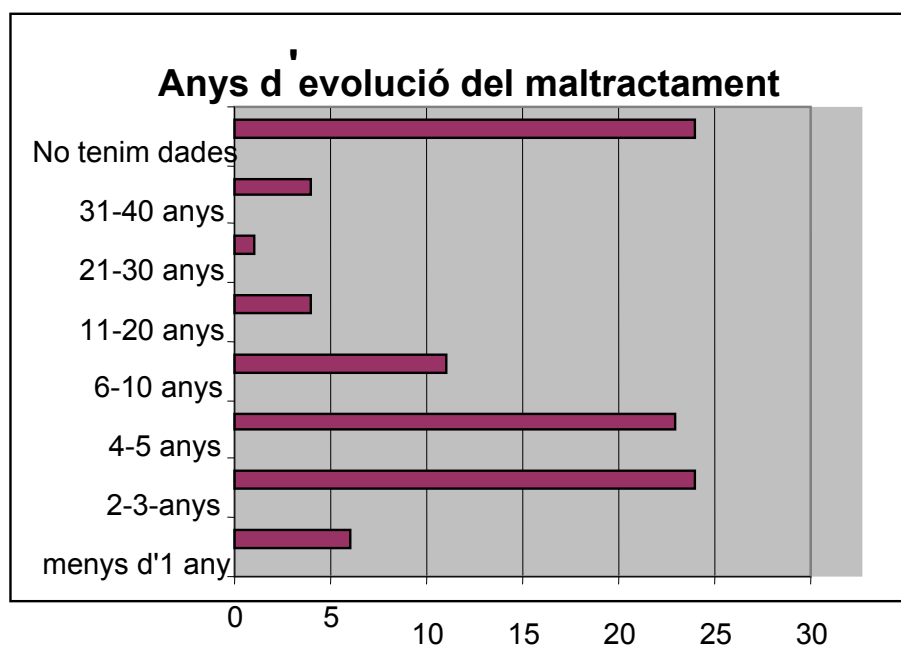
Tipus d'unitat familiar

Veiem que la majoria de víctimes han iniciat un procés de separació però encara hi ha força casos que continuen vivint al mateix domicili amb els agressors.



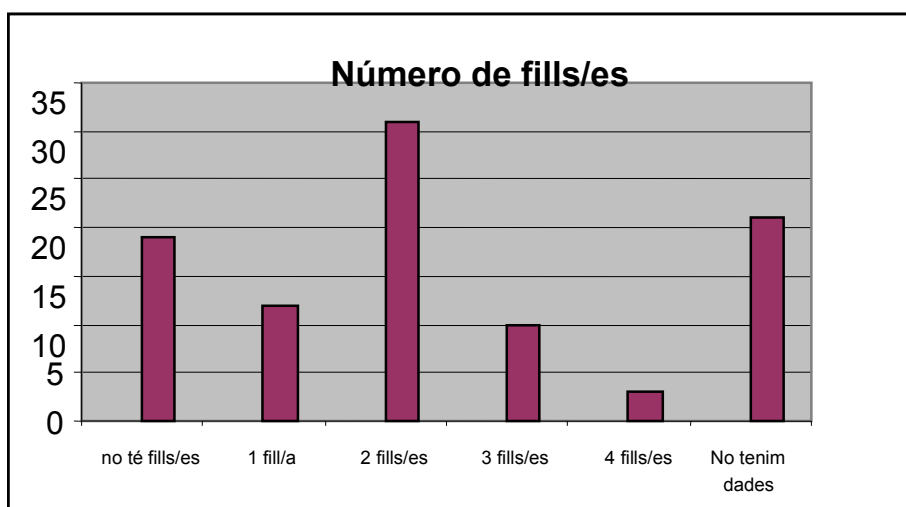
Història de maltractaments

En aquest apartat s'ha fet una gràfica relativa als anys que fa que s'està donant la situació de maltractament. Ens referim als anys d'evolució que porta la situació abusiva dins el nucli familiar

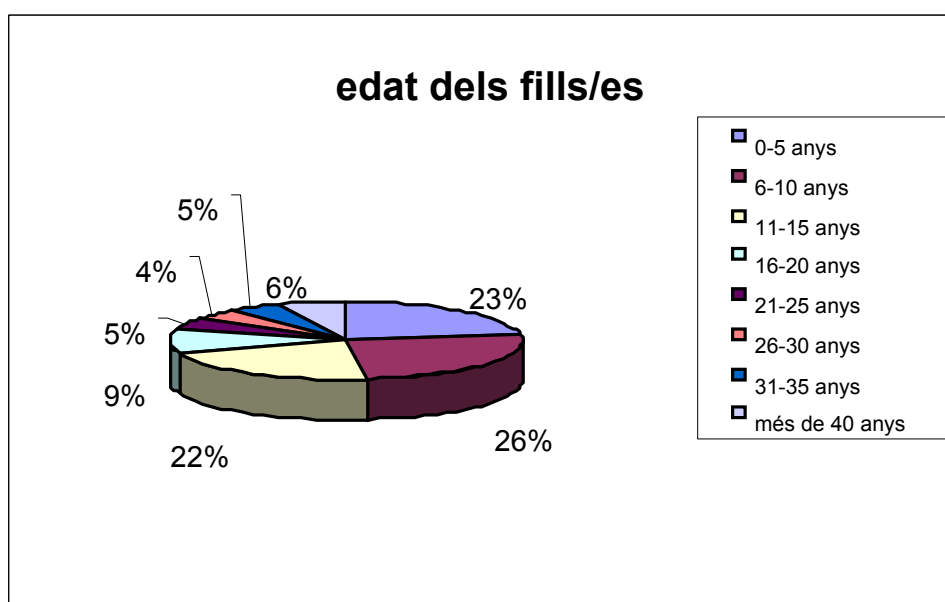


Número de fills/es

Aquí tenim només en compte les víctimes de violència que tenen fills. Hem fet una distribució del número de fills per víctima.



La gràfica que s'origina si analitzem l'edat dels fills és la següent:



GRUPS DE DONES

Durant l'any 2008 s'ha continuat amb el projecte de grups de dones que s'havia iniciat durant el 2007.

El projecte consisteix en una reunió mensual amb dones ateses pel servei on es treballa a nivell terapèutic la no repetició del cicle de la violència i la recuperació emocional.

Durant l'any 2008 els resultats del grup es van exposar en la jornada contra la violència de gènere celebrada el 25 de novembre.

TAM-VG

Des de l'any 2005 s'han sol·licitat 25 TAM –VG des del Consell Comarcal de la Selva:

2005: 6 aparells

2006: 8 aparells

2007: 7 aparells

2008: 5 aparells

Actualment continuen actius 24 aparells a l'àmbit d'actuació del Consell Comarcal de la Selva que estan en seguiment des del programa d'atenció a víctimes de violència masclista.

3. Atenció i desenvolupament del protocol d'actuació per mitjà de coordinacions de tots els agents implicats treballant en xarxa i en transversalització de gènere.

El resultat del desenvolupament del protocol és positiu hores d'ara, tot i que durant el 2008 ens hem trobat amb la dificultat que al partit judicial de Santa Coloma de Farners s'ha creat un nou jutjat i hi ha hagut un canvi de jutge.

La jutgessa especialista en violència de gènere va anar a ocupar plaça en el nou jutjat i durant alguns mesos hi va haver un jutge substitut. Finalment, al darrer trimestre de 2008, va ocupar la plaça un jutge titular i es va reprendre la comissió del protocol.

Hem d'afegir que el nou jutge té un gran interès pel tema de la violència masclista i ja ha demostrat en sentències d'ordres d'allunyament que dóna credibilitat als informes que s'emeten des del servei i que té una voluntat real de protegir les víctimes.

4. Donar veu prioritària a les associacions de dones de la comarca i als grups de dones que es promouen des del programa, facilitant-los en tot moment l'atenció, la informació i l'assessorament per al desenvolupament de la tasca de difusió, conscienciació, participació ciutadana...

Pensem que les associacions de dones són una part molt important dels agents socials que incideixen en la prevenció de la violència masclista i per aquest motiu dediquem una especial atenció a donar-los veu.

Els resultats de la coordinació amb el teixit associatiu de la comarca ha estat molt positiu i s'ha aconseguit millorar en el coneixement del servei i de la tasca que es fa des del Consell Comarcal de la Selva per apropar-nos a les víctimes des del seu propi territori.

Valoració

Valorem que la tasca feta des del programa per a l'abordatge integral de les diferents manifestacions de la violència masclista és molt positiva.

Si tenim en compte les 4 accions esmentades al principi del document veiem que totes elles tenen un alt grau d'acompliment, tot i que l'acció que està més desenvolupada és la segona que es refereix a l'atenció directa a les dones, aquest fet ve motivat per la gran demanda d'intervenció i l'alt grau de problemàtica que hi ha a la nostra comarca en aquest sentit.

Tot i amb això considerem que la resta d'accions també han pogut ser desenvolupades correctament, que hem trobat un temps adequat sense deixar-les de banda i que el nostre programa està essent un referent per a les associacions de dones de la comarca i tots i totes els professionals que treballen en l'atenció directa a les dones.

Valorem que la resposta que es dona a les dones víctimes és ràpida, no tenim llista d'espera, i efectiva, està donant resultats en la recuperació emocional i el procés de reparació és molt positiu.

Propostes

Pensem que les activitats que s'han exposat en aquesta memòria ens situen al capdavant com a institució que lluita contra la violència masclista i que el Consell Comarcal de la Selva s'ha convertit des del 2004 en un servei capdavanter en l'atenció i suport a les víctimes de violència masclista.

Ara per ara, ens agradaria poder consolidar la tasca que estem portant a terme i poder oferir un servei més proper a les víctimes amb desplaçaments als seus municipis.

També voldríem incrementar les accions, poder dur a terme més grups de dones i també grups de fills i filles víctimes.

Per fer tot això necessitem incrementar les professionals especialistes, no només en psicologia clínica, sinó també comptar amb educadores socials per fer els acompanyaments i dinamitzar els grups de fills i filles.

El nostre objectiu per al 2009 és continuar fent la tasca que vam iniciar al 2004 i consolidar el servei apropant-nos als municipis i a les associacions de dones.

Des d'aquest espai volem manifestar un alt grau d'interès i implicació política del Consell Comarcal de la Selva per tal de dur a terme el programa i de mantenir-lo malgrat les dificultats que puguin

anar sorgint, perquè s'ha vist que és un servei molt valorat per les persones professionals que treballen a la comarca i per les usuàries ateses.

Hem de tenir en compte que la voluntat política del Consell Comarcal de la Selva és donar un servei de qualitat pròxim a les dones que viuen a la comarca per tal que el seu desplaçament sigui el mínim possible.

Ara per ara es valora que el servei que s'està donant des del programa aconsegueix l'objectiu que s'ha marcat des del Consell Comarcal de la Selva.

Ester Mas i Marquès
Responsable del Pla d'Acció de Dones

Josep Cullell i Escribano
Cap de l'Àrea de Benestar Social