



Ajuntament d'Argentona

PLA DIRECTOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA D'ARGENTONA. (2010-2013)



Argentona Participa!

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



ÍNDIX

	pàgina
1. Introducció	3
1.1 Què volem dir quant parlem de participació ciutadana?	3
1.2 Què és un Pla Director de Participació Ciutadana?.....	4
1.3 Per què un pla director de participació ciutadana a Argentona?	4
1.4 Quins drets volem garantir?.....	5
1.5 Com s'ha elaborat el Pla Director de Participació Ciutadana?	6
1.6 Quins elements configuren el model de participació ciutadana?	8
1.7 Qui pot participar en els afers públics de la vila?	8
1.8 Sobre quines qüestions es pot participar?.....	8
1.9 Com es pot participar?	9
1.10 Normes i lleis que regulen la participació ciutadana	10
2. Una aproximació a la situació actual de la participació al municipi .15	
2.1 Sobre l'organització municipal de la participació	15
2.2 Sobre la participació en general	16
2.3 Sobre l'associacionisme.....	17
3. Principals línies estratègiques	20
3.1 Redefinir el model de participació ciutadana.....	20
3.2 Fomentar i difondre el paper de les associacions	20
3.3 Promoure la participació ciutadana a través de la formació	21
4. Pla d'actuacions.....	22
4.1 Elaboració del Reglament de Participació Ciutadana	22
4.2 Creació del Consell de Vila i dels Consells Territorials	22
4.3 Formació i educació en la participació	25
4.4 Accions per donar a conèixer la tasca de les Associacions	25
4.5 Cooperació ajuntament- associacions.....	26
4.6 Cooperació i coordinació entre les associacions	27
4.7 Formació a entitats.....	27
4.8 Instruments per desenvolupar/potenciar el dret a la informació del vilatà/na	28
5. Calendari d'actuacions.....	31



1. INTRODUCCIÓ

1.1 Què volem dir quant parlem de participació ciutadana?

Els governs locals, en els darrers anys, han incorporat a l'acció de govern una nova manera de fer, la governança. Es concep com a governança la gestió de la cosa pública de manera compartida amb la ciutadania i amb tots els agents que intervenen en el territori.

Entenem que un bon govern no pot caminar i prendre les decisions tot sol. Per aquest motiu, en el cas del món local, l'ajuntament ha d'obrir les finestres amb l'objectiu d'escoltar, compartir i deliberar conjuntament amb la ciutadania.

Any rere any ens trobem amb una societat, cada cop més complexa, que fa demandes més complexes, que necessita respostes i solucions convincents. És per aquest motiu que els governs locals han d'escoltar i compartir amb la ciutadania el disseny de les polítiques públiques.

"Les eleccions són una peça clau de les democràcies representatives. Però ens donen una informació limitada sobre les polítiques que volen els ciutadans i en molts casos no satisfan la voluntat de participació. Hi ha moltes decisions importants que es podrien prendre sobre la base de debats participatius. Quin contingut tindrà el nou Pla general d'ordenació urbanística? Acceptem o no la construcció d'un camp de golf en el municipi? Quin disseny tindrà la nova plaça del centre? Quines activitats culturals realitzarem aquesta temporada? Ens calen instruments que permetin enriquir el debat al voltant de les decisions municipals i basar aquestes decisions en una legitimitat més àmplia. Ens calen, en definitiva, instruments addicionals per millorar la qualitat de la democràcia local.

*Hi ha moltes definicions de participació que varien en els detalls, però totes giren al voltant d'una mateixa idea. **Participació és qualsevol activitat adreçada a influir directa o indirectament en les polítiques.**"¹*

Una definició de consens

La definició de participació ciutadana que ara us presentem, ha estat consensuada entre els i les participants del procés d'elaboració del Pla Director de Participació Ciutadana:

Dret de la ciutadania a intervenir en la gestió (planificació, execució, seguiment i avaluació) dels assumptes públics locals a títol individual o mitjançant associacions ciutadanes.

La participació ciutadana té un vessant pedagògic i d'aprenentatge, ja que "s'aprèn a participar i participant s'aprèn". Ja sigui en processos, espais o través de mecanismes de

¹ *Polis la ciutat participativa, participar en els municipis: Qui, Com i Per què?*. J. Font i I. Blanco, Col·lecció papers de participació ciutadana, Diputació de Barcelona, 2003



participació, la població i els representants municipals intercanvien i comparteixen coneixement.

En aquest sentit, les diferents eines participatives permeten a la població corresponsabilitzar-se amb la cosa pública i als representants municipals a escoltar als veraders experts del territori, els ciutadans i les ciutadanes.

1.2 Què és un Pla Director de Participació Ciutadana?

El Pla Director de Participació Ciutadana és un instrument de planificació amb què es dota l'ajuntament d'Argentona per tal d'orientar la participació ciutadana en els propers anys. Aquest Pla Director reflecteix aquesta voluntat política, més enllà de la marcada per llei, i posa les bases d'una nova manera de governar al municipi, sent més participativa i relacional.

El Pla Director li permet a l'acció de govern l'establiment d'objectius sobre matèria de participació, i el disseny de mètodes i estratègies per tal d'assolir-los. No es tracta, doncs, de nous continguts o competències, sinó una manera d'interaccionar amb la ciutadania, de gestionar els recursos existents o crear-ne de nous si permeten assolir amb més agilitat i eficàcia l'orientació participativa de la Vila.

Per tant, el Pla Director fa referència a l'organització i sistematització de canals, espais, processos i projectes municipals per tal d'afavorir i impulsar la participació ciutadana. Respon a les preguntes clau de "qui" participa", "sobre quines qüestions" i "com" es participa.

Es vol, a més, que aquest Pla Director de Participació esdevingui el principal input per a la posterior redacció d'un Reglament de Participació per a Argentona, que serveixi per a que l'Ajuntament i els veïns i veïnes de la vila coneguin els criteris i les bases per al desenvolupament d'experiències participatives al municipi.

1.3 Per què un Pla director de participació ciutadana a Argentona?

L'Ajuntament d'Argentona, des de 1979 i, especialment, a partir de l'any 2003 ha engegat diverses actuacions en l'àmbit de la participació ciutadana, processos participats, audiències públiques i la creació dels Consells Consultius de Participació (Consell d'Esports, Consell de Cultura, Consell de Mitjans de comunicació, etc.)

El dia 7 d'abril de 2006 el Ple de l'Ajuntament d'Argentona va aprovar, un acord sobre la participació ciutadana. L'objectiu d'aquest acord és doble:

1. D'una banda, engegar el procés per un **Pla director de Participació Ciutadana** d'Argentona, que parteixi d'un Pacte Polític i d'un Pacte cívic.
2. D'altra banda, s'acorda fer un **Reglament de Participació ciutadana d'Argentona** incorporant a aquest procés el màxim nombre d'entitats, agents socials, grups d'Argentona i ciutadans a títol individual.

Alhora que es preveia la petició d'assessorament i suport de l'Oficina de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona.



Per tot l'exposat anteriorment i seguint els acords presos l'any 2006, la Regidoria de Participació ciutadana va impulsar el procés participatiu, l'any 2008, per a l'elaboració del Pla Director de Participació Ciutadana d'Argentona. Com ja s'ha comentat anteriorment, la Diputació de Barcelona, a través de l'Oficina de Participació Ciutadana, ha donat suport econòmic i tècnic per a l'elaboració d'aquest Pla.

L'elaboració del Pla Director de Participació Ciutadana, sorgeix de la voluntat política de l'equip de govern i de la majoria de forces polítiques del consistori per assolir els següents **objectius**:

- **Objectiu 1:** Endreçar i racionalitzar la participació ciutadana que s'impulsa des de l'ajuntament.
- **Objectiu 2:** Establir els mitjans i mecanismes per a incorporar la visió ciutadana en els polítiques locals.
- **Objectiu 3:** Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.
- **Objectiu 4:** Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme.

Aquest Pla recull l'anàlisi de la situació actual de la participació al municipi, les línies estratègiques a seguir en matèria de participació i les accions que caldrà desenvolupar en els propers anys, de cara a millorar els punts febles i aprofitar els punts forts entorn la participació ciutadana i l'associacionisme que es van detectar a partir de la diagnosi inicial.

1.4 Quins drets volem garantir?²

- **DRET A LA INFORMACIÓ:** Totes les persones tenen dret a rebre informació de les activitats municipals, accedir als arxius públics municipals i utilitzar tots els mitjans d'informació general que estableixi l'ajuntament.
- **DRET D'AUDIÈNCIA:** Totes les persones tenen dret a ser escoltades en la tramitació dels procediments o en la realització d'actuacions municipals en els qual es manifesti un interès legítim.
- **DRET A PRESENTAR QUEIXES RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:** Totes les persones tenen dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments respecte de l'activitat municipal i dels serveis públics locals, sens perjudici del seu dret a interposar els recursos administratius o jurisdiccionals pertinents.
- **DRET DE PETICIÓ:** Totes les persones tenen dret a fer peticions o sol·licituds al govern municipal en matèries de la seva competència o demanar aclariments sobre les actuacions municipals, sense més limitacions que les establertes per les lleis.
- **DRET D'INTERVENCIÓ EN LES SESSIONS PÚBLIQUES MUNICIPALS:** Totes les persones tenen dret a intervenir en les sessions públiques del Ple que siguin de caràcter ordinari.
- **DRET D'INICIATIVA CIUTADANA I A LA CONSULTA POPULAR O REFERÈNDUM:** Els veïns que tinguin dret de sufragi actiu a les eleccions municipals podran exercir la

² Tots els Drets exposats es regularan en el Reglament de Participació Ciutadana.



iniciativa popular, presentant propostes d'acords o actuacions o projectes de reglaments en matèries de la competència municipal.

- DRET A UNA POLÍTICA MUNICIPAL DE FOMENT DE LES ASSOCIACIONS: Totes les persones tenen dret a que l'ajuntament impulsi polítiques de foment de les associacions per tal de reforçar el teixit social de la Vila i per a la promoció d'iniciatives d'interès general.

1.5 Com s'ha elaborat el Pla director de participació ciutadana?

El document que teniu a les mans és el resultat d'un procés participatiu on han col·laborat més de 90 persones, entre representants d'entitats i associacions, ciutadania a títol individual, representants polítics i personal tècnic i administratiu municipal; a través d'entrevistes, tallers participatius i reunions.

Per portar a terme aquest procés l'Ajuntament d'Argentona ha comptat amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i amb el suport tècnic de D'Aleph, consultora que durant l'any 2008 i part del 2009 ha treballat en l'elaboració del Pla de participació ciutadana.



Per a elaborar el Pla Director de Participació Ciutadana d'Argentona, s'han seguit tres fases diferenciades³:

³ En cada fase hi ha hagut un moment d'informació, un moment de deliberació i un moment de retorn dels resultats.



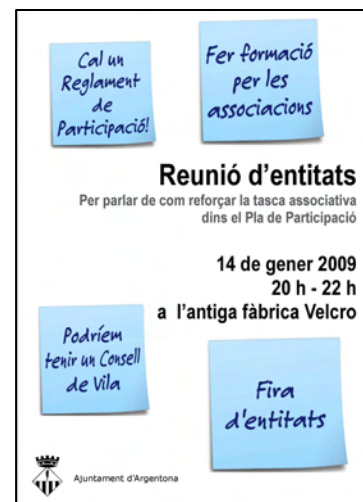
Fase de diagnosi o anàlisi de la realitat participativa al municipi:

- Diagnosi tècnica de la participació ciutadana i l'associacionisme a Argentona, elaborada per D'Aleph, consultora especialitzada en participació.
- Taller ciutadà de contrast i debat sobre la diagnosi i les línies estratègiques del Pla Director de Participació Ciutadana d'Argentona, el 5 de juliol del 2008, on hi van participar ciutadans a títol individual i representats d'entitats ciutadanes d'Argentona.



Fase de propostes:

- Taller ciutadà de contrast i debat sobre la proposta de contingut del pla director i del reglament de participació ciutadana d'Argentona, el 22 de novembre del 2008, on hi van participar ciutadans a títol individual, representats d'entitats ciutadanes i representats polítics i tècnics de l'ajuntament.
- Taller de propostes d'accions per al foment de l'associacionisme i la participació ciutadana amb les associacions d'Argentona, el 14 de Gener del 2009, on hi van participar representats d'entitats ciutadanes del municipi.



Fase de retorn i devolució dels resultats a la ciutadania:

- Pla Director de Participació Ciutadana. Aquest document que teniu a les vostres mans es una síntesi de tot el treball conjunt, entre la ciutadania i l'ajuntament, que s'ha realitzat durant els anys 2008 i 2009, amb l'objectiu d'ordenar i fomentar la participació, en els afers de la Vila, dels argentonins i les argentonines. Tanmateix, amb aquest document es retorna els resultats del procés participatiu als i les participants i a la resta de vilatans i vilatanes que així ho desitgin.



1.6 Quins elements configuren el model de participació ciutadana?

Durant el procés participatiu, s'acorda que el model de participació ciutadana se sustentará en tres elements bàsics:

DRETS: que tenen en relació a la participació ciutadana els/les ciutadans/nes i que estan recollits en normativa i lleis de rang superior, així com aquells que els/les ciutadans/nes acordin amb l'ajuntament.

INSTRUMENTS: eines o processos associats a determinats drets, que en facin possible el seu exercici.

ESPAIS: que han de fer possible l'exercici dels drets, i salvaguardar que aquests s'exerceixin correctament.

1.7 Qui pot participar en els afers públics de la vila?

La participació ciutadana no distingeix entre edats, sexe i origen. Amb això volem dir que la participació ciutadana està oberta a qualsevol persona que vulgui compartir, proposar i debatre des del respecte i la tolerància.

Per tant, poden participar en els afers de la vida pública:

- Persones a títol individual.
- Representats d'entitats ciutadanes.
- Representants de partits polítics.
- Agents privats.
- Agents socials.

1.8 Sobre quines qüestions es pot participar?

Recau en la voluntat del govern municipal, la decisió sobre en quines polítiques públiques locals pot participar la ciutadania. Tot i que la ciutadania també pot proposar que se sotmeti a participació algun tema d'interès, la decisió final la prendrà l'equip de govern municipal.

És important que es tingui clar, què es vol sotmetre a participació i per què. Tot allò que es sotmeti a participació ha de ser molt transparent i sincer. Per aquest motiu s'han d'explicar i posar certs límits a la participació, amb l'objectiu de no generar falses expectatives i frustració. Aquests límits venen donats per limitacions tècniques, pressupostàries o per decisions polítiques ja preses.



La ciutadania pot participar en tots aquells àmbits que l'ajuntament tingui competències, com per exemple:

- Educació.
- Cultura.
- Esports.
- Promoció Econòmica.
- Joventut.
- Serveis Socials.
- Urbanisme.
- Medi ambient.
- ...

1.9 Com es pot participar?

Els vilatans i les vilatanes, a més del sufragi a les eleccions, poden participar a través de:

Processos de participació

S'entén per procés participatiu aquella actuació municipal que se sotmet a un debat ciutadà i que, de manera integral, contempla les fases següents:

- Fase d'informació, mitjançant la qual es tracta de difondre al conjunt de la ciutadania afectada la matèria o el projecte sobre el qual es vol demanar la participació, amb l'ús dels mitjans adients.
- Fase de debat ciutadà, mitjançant la qual, i emprant les metodologies adequades, es promou la diagnosi, el debat i les propostes de la ciutadania.
- Fase de retorn, mitjançant la qual es trasllada als i les participants i al conjunt de la ciutadania el resultat del procés.
- Seguiment: On es fa un seguiment de l'estat del projecte mitjançant una comissió ciutadana o mixta (ajuntament-ciutadania) o d'altres procediments de seguiment.

Òrgans de participació

Són espais estables de participació on es debaten i es recullen propostes ciutadanes d'un àmbit o territori en concret.

Poden ser membres d'aquests òrgans: ciutadania a títol individual, entitats ciutadanes i representants polítics. Els Consells estaran presidits per l'Alcalde o pel regidor de l'àmbit en concret.

Les decisions i acords que es prenen en aquests espais sorgeixen del consens dels seus membres i són de caràcter consultiu.

Un exemple clar i la fórmula més utilitzada, d'òrgan de participació, són els Consells Municipals. Aquests poden ser:



- Sectorials: On es tracten i es debaten actuacions públiques sobre un àmbit en concret (Consell Municipal d'Esports, Consell de Cultura...).
- Territorials: On es tracten i es debaten actuacions públiques sobre un barri o veïnat en concret (Consell del Cros).

També ens podem trobar amb altres espais i òrgans de participació, que són més operatius i menys reglamentats que els Consells, com són: les comissions, els grups de treball i les taules ciutadanes.

Mecanismes de participació

S'entén per mecanismes de participació aquells procediments que permeten garantir l'exercici dels drets reconeguts en el punt 1.4 d'aquest document.

Els mecanismes de participació ciutadana, a diferència dels òrgans i processos, no estan vigents de forma permanent, sinó que es poden aplicar en funció de les demandes i/o propostes de la ciutadania i/o de la pròpia administració municipal.

La ciutadania podrà intervenir en el afers públics a través dels següents mecanismes participació:

- Les Audiències públiques/Reunió de poble
- La iniciativa ciutadana/popular.
- La consulta popular via referèndum

1.10 Normes i lleis que regulen la participació ciutadana

A continuació es presenten les lleis, normes i reglaments que regulen la participació ciutadana:

- Constitució espanyola
- Estatut d'autonomia de Catalunya
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local
- Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya
- Llei 4/2010, del 17 de març, de consultes populars per via de referèndum
- Llei 10/2004, de 24 de desembre, de modificació de la Llei 2/2002, del 14 de març, d'urbanisme, per al foment de l'habitatge assequible, de la sostenibilitat territorial i de l'autonomia local
- Reglament Orgànic Municipal (ROM) d'Argentona

Constitució espanyola

CAPÍTOL II: Drets i llibertats

SECCIÓ 1a: Dels drets fonamentals i de les llibertats públiques.

Article 22

1. Es reconeix el dret d'associació.



2. Les associacions que cerquin finalitats o facin servir mitjans tipificats com a delictes són il·legals.
3. Les associacions constituïdes a l'empara d'aquest article hauran d'inscriure's en un registre únicament a efectes de publicitat.
4. Les associacions només podran ser dissoltes o les seves activitats suspeses en virtut d'una resolució judicial motivada.
5. Es prohibeixen les associacions secretes i les de caràcter paramilitar.

Article 23

1. Els ciutadans tenen el dret a participar en els afers públics, directament o per mitjà de representants lliurement elegits en eleccions periòdiques per sufragi universal.
2. Tenen, també, el dret d'accedir en condicions d'igualtat a les funcions i als càrrecs públics, amb els requisits que les lleis assenyalin.

Estatut d'autonomia de Catalunya

Capítol II. Dels drets en l'àmbit polític i de l'Administració

Article 29. Dret de participació.

1. Els ciutadans de Catalunya tenen dret a participar en condicions d'igualtat en els afers públics de Catalunya, de manera directa o bé per mitjà de representants, en els supòsits i en els termes que estableixen aquest Estatut i les lleis.
2. Els ciutadans de Catalunya tenen dret a elegir llurs representants en els òrgans polítics representatius i a presentar-s'hi com a candidats, d'acord amb les condicions i els requisits que estableixen les lleis.
3. Els ciutadans de Catalunya tenen dret a promoure i a presentar iniciatives legislatives al Parlament, en els termes que estableixen aquest Estatut i les lleis.
4. Els ciutadans de Catalunya tenen dret a participar, directament o per mitjà d'entitats associatives, en el procés d'elaboració de les lleis del Parlament, mitjançant els procediments que estableixi el Reglament del Parlament.
5. Totes les persones tenen dret a dirigir peticions i a plantejar queixes, en la forma i amb els efectes que estableixen les lleis, a les institucions i l'Administració de la Generalitat, i també als ens locals de Catalunya, en matèries de les competències respectives. La llei ha d'establir les condicions d'exercici i els efectes d'aquest dret i les obligacions de les institucions receptores.
6. Els ciutadans de Catalunya tenen dret a promoure la convocatòria de consultes populars per la Generalitat i els ajuntaments, en matèria de les competències respectives, en la forma i amb les condicions que les lleis estableixen.

Capítol V. Principis rectors

Article 43. Foment de la participació

1. Els poders públics han de promoure la participació social en l'elaboració, la prestació i l'avaluació de les polítiques públiques, i també la participació individual i associativa en els àmbits cívics, social, cultural, econòmic i polític, amb ple respecte als principis de pluralisme, lliure iniciativa i autonomia.
2. Els poders públics han de facilitar la participació i la representació ciutadanes i polítiques, amb una atenció especial a les zones menys poblades del territori.
3. Els poders públics han de procurar que les campanyes institucionals que s'organitzin en ocasió dels processos electorals tinguin com a finalitat la de promoure la participació ciutadana i que els electors rebin dels mitjans de comunicació una



informació veraç, objectiva, neutral i respectuosa del pluralisme polític sobre les candidatures que concorren en els processos electorals.

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local

Capítol IV: Informació y participació ciutadanes

Article 69

1. Les Corporacions locals facilitaràn la més àmplia informació sobre la seva activitat y la participació de tots els ciutadans en la vida local.
2. Les formes, mitjans y procediments de participació que les Corporacions estableixin en l'exercici de la seva potestat d'autoorganització no podran en cap cas menyscar les facultats de decisió que corresponguin als òrgans representatius regulats per la Llei.

Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya

TÍTOL XIV: De la informació i la participació ciutadanes

Article 139

1. Les corporacions locals han de facilitar la més àmplia informació sobre llur activitat i la participació de tots els ciutadans en la vida local.
2. Les formes, els mitjans i els procediments de participació que les corporacions estableixin en l'exercici de llur potestat d'autoorganització no poden en cap cas disminuir les facultats de decisió que corresponen als òrgans representatius.

Capítol II: Participació ciutadana

Article 141

1. Les sessions del ple de les corporacions locals són públiques. No obstant això, poden ésser secrets el debat i la votació d'aquells assumptes que poden afectar el dret fonamental dels ciutadans a què es refereix l'article 18.1 de la Constitució, quan així s'acordi per majoria absoluta. No són públiques les sessions de les comissions de govern.
2. Són també públiques les sessions dels òrgans de participació.
3. Les sessions dels altres òrgans de govern són secretes, llevat que es disposi altrament per acord del ple.

Article 142.

1. Els ciutadans poden exercir el dret de petició davant les autoritats locals sol·licitant l'adopció d'actes o acords en matèria de llur competència.
2. Les peticions s'han de formalitzar sempre per escrit.
3. Els requisits i la tramitació de les peticions s'han d'ajustar al que disposa la legislació que desplega l'article 29 de la Constitució i, si s'escau, la de procediment administratiu.

Capítol III: Associacions de veïns

Article 143.

1. Les associacions constituïdes per a la defensa dels interessos generals o sectorials dels veïns tenen la consideració d'entitats de participació ciutadana.
2. En relació amb el municipi, per acord del ple, les associacions tenen dret a:



- a) Rebre informació directa dels assumptes que són de llur interès.
 - b) Elevar propostes d'actuació en l'àmbit de les matèries de competència municipal.
 - c) Formar part dels òrgans de participació.
 - d) Intervenir en les sessions del ple i de les comissions d'estudi, d'informe o de consulta en els supòsits específics que es determinin.
3. Els municipis, d'acord amb llurs possibilitats econòmiques, han de determinar els mitjans públics que poden ésser utilitzats per les associacions en l'exercici de llurs funcions, i també els ajuts econòmics de què poden gaudir a càrrec dels pressupostos corresponents. L'assignació de mitjans i la distribució dels ajuts s'han d'efectuar amb criteris objectius, d'acord amb la importància i la representativitat de les entitats.
 4. Sens perjudici del Registre General d'Associacions de la Generalitat, els municipis han d'establir un registre propi a l'efecte del que disposa aquest article.
 5. A petició de l'ens local interessat i de les mateixes entitats, la Generalitat, d'acord amb el que disposa el Decret 3526/1981, del 29 de desembre, ha de sol·licitar a l'Estat la declaració d'utilitat pública de les entitats a què es refereix aquest article.

Llei 4/2010, del 17 de març, de consultes populars per via de referèndum

Títol III: De les consultes populars per via de referèndum d'àmbit municipal

Article 31. Objecte i àmbit de la consulta

1. L'objecte de les consultes populars per via de referèndum d'àmbit municipal són els assumptes de la competència pròpia del municipi i de caràcter local que siguin de transcendència especial per als interessos dels veïns.

Article 32. Matèries excloses

Les consultes populars per via de referèndum d'àmbit municipal, a més d'estar sotmeses a les limitacions que estableix l'article 6, no poden tenir per objecte els assumptes relatius a les finances locals.

Capítol II: Consultes populars per via de referèndum d'àmbit municipal d'iniciativa institucional

Article 36. Iniciativa

La iniciativa de la consulta popular per via de referèndum d'àmbit municipal d'iniciativa institucional correspon a:

- a) L'alcalde o alcaldessa.
- b) Una tercera part dels regidors.

Capítol III: Consultes populars per via de referèndum d'àmbit municipal d'iniciativa popular

Article 38. Iniciativa

Els veïns d'un municipi, en exercici del dret que els reconeix l'article 29.6 de l'Estatut d'autonomia, poden promoure la convocatòria d'una consulta popular en l'àmbit municipal. Aquesta convocatòria ha de tenir l'aval com a mínim de:

- a) El 20% dels habitants, en les poblacions de 5.000 habitants o menys.
- b) 1.000 habitants més el 10% dels que excedeixen els 5.000, en les poblacions de 5.001 a 100.000 habitants.
- c) 10.500 habitants més el 5% dels que excedeixen els 100.000, en les poblacions de més de 100.000 habitants.



Llei 10/2004, de 24 de desembre, de modificació de la Llei 2/2002, del 14 de març, d'urbanisme, per al foment de l'habitatge assequible, de la sostenibilitat territorial i de l'autonomia local

Capítol II: Principis generals de l'actuació urbanística

Article 8. Publicitat i participació en els processos de planejament i de gestió urbanístics

1. Es garanteixen i s'han de fomentar els drets d'iniciativa, d'informació i de participació dels ciutadans en els processos urbanístics de planejament i de gestió.
2. Els ajuntaments poden constituir voluntàriament consells assessors urbanístics, com a òrgans locals de caràcter informatiu i deliberatiu, als efectes establerts per l'apartat 1.
3. Els processos urbanístics de planejament i de gestió, i el contingut de les figures del planejament i dels instruments de gestió, inclosos els convenis, estan sotmesos al principi de publicitat.
4. Els particulars tenen dret a obtenir dels organismes de l'administració competent les dades certificades que els permetin assumir llurs obligacions i l'exercici de l'activitat urbanística.
5. S'han de regular per reglament les formes de consulta i divulgació dels projectes urbanístics, els mitjans d'accés dels ciutadans als dits projectes i als documents corresponents i la prestació d'assistència tècnica perquè puguin comprendre'ls correctament.

Reglament Orgànic Municipal (ROM) d'Argentona

TÍTOL TERCER. De la participació ciutadana

86. Principis generals.

D'acord amb el principi establert a l'article 23 de la Constitució espanyola, els vilatans d'Argentona tenen dret a participar en els assumptes públics del poble, ja sigui directament o a través dels seus representants polítics. La participació ciutadana a l'Ajuntament es podrà fer de forma individual i col·lectiva.

En particular, l'Ajuntament es compromet a informar la població de la seva gestió.



2. UNA APROXIMACIÓ A LA SITUACIÓ ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓ AL MUNICIPI

A continuació es presenta, en clau de diagnosi, una aproximació a la situació actual de la participació al municipi, dividida en tres àmbits:

- L'ORGANITZACIÓ MUNICIPAL DE LA PARTICIPACIÓ
- LA PARTICIPACIÓ EN GENERAL
- L'ASSOCIACIONISME

2.1 Sobre l'organització municipal de la participació

Un cop realitzada l'anàlisi dels diversos òrgans i processos participatius que s'han desenvolupat o que encara continuen vigents a Argentona, es poden desprendre les següents conclusions sobre l'organització de la participació ciutadana a Argentona:

Manca un model organitzatiu clar de la participació ciutadana. Això dificulta el coneixement i la coordinació entre els diferents espais de participació existents al municipi, tant d'òrgans com processos.

El darrer Reglament Orgànic Municipal (ROM) ha suposat un primer pas en la formalització dels diferents espais estables de participació que existeixen (a nivell de consells, comissions i grups de treball, principalment). Però es fa difícil la convivència amb d'altres espais de participació que han estat creats a partir de processos participatius que tenen una durada específica, com per exemple els grups de treball sorgits del desenvolupament del Pla Estratègic.

Sempre que es consideri oportú caldria integrar la dinàmica participativa dels processos participatius dins els mateixos canals estables de participació per tal no duplicar espais innecessaris. Aquesta opció també contribuirà a l'enriquiment de l'agenda participativa d'aquests òrgans de participació amb el tractament de temàtiques rellevants i susceptibles de generar interès ciutadà.

A banda de la manca de coherència entre els diferents espais de participació creats, es detecta una falta de coordinació entre els diferents òrgans de participació i, per tant, també es produeix un considerable desconeixement dels temes que s'hi treballen. Això provoca la pèrdua d'una visió global a l'hora d'establir prioritats i d'optimitzar recursos, i cert solapament entre les competències i activitats dels diferents espais de participació.

La falta d'un sistema coherent que encaixi els diferents espais i prevegi la seva interrelació suposa una situació de desconeixement i descoordinació que s'ha de superar.

Falta de comunicació de l'existència, funcionament i resultats aconseguits pels espais estables de participació ciutadana (consells, comissions, etc.).

En general, la majoria d'òrgans de participació no donen a conèixer a la població la tasca que duen terme. Només es desenvolupa una política de comunicació interna entre els



membres d'aquests òrgans amb l'enviament de les convocatòries i els actes de les reunions, però no fan cap difusió adreçada a la resta de la ciutadania. Fins i tot alguns òrgan que mantenen un caràcter més obert a la participació (que no es limita només a la participació de persones i entitats seleccionades), tampoc no realitzen cap esforç de comunicació en la difusió de les seves activitats i dels resultats que n'obtenen.

La composició dels òrgans de participació és bastant heterogènia i en alguns casos les persones membres s'escullen de manera arbitrària.

Existeixen espais estables de participació que tenen molt restringida la seva participació a membres específics, mentre que d'altres la mantenen més oberta a qualsevol ciutadà/ana que vulgui participar-hi de forma esporàdica i voluntària.

Tot i que en principi el ROM regula la composició dels Consells Sectorials, alguns d'aquests, sobretot els de recent creació o que han revisat el seu funcionament darrerament, estan utilitzant criteris un tant arbitraris i poc representatius pel que fa a la seva composició. Caldria trobar una fórmula que reguli, amb certa flexibilitat, els criteris de composició dels Consells Consultius i dels òrgans de participació ciutadana.

Cal apuntar, també, que en el sistema actual previst al ROM hi ha una tendència a la sobreparticipació de les entitats i associacions de la Vila a partir dels seus representants i gairebé no es preveu la participació de persones a títol individual.

Solapament de les funcions dels òrgans de participació que es deriven de processos de participació amb d'altres Consells ja existents.

La creació de grups (tècnic/polític i ciutadans) promotors i de seguiment que neixen d'un procés participatiu, ens insta a reflexionar sobre la proliferació, per alguns processos de participació, del seu propi òrgan de participació ciutadana sense preveure la duplicació de les funcions que ja realitza o podria realitzar un altre òrgan de participació existent.

No sempre s'està portant a terme un retorn als participants i a la població en general dels resultats obtinguts a partir de la seva implicació.

En determinades experiències de participació ciutadana no s'està portant a terme un retorn als seus participants de la incidència que tenen els seus dictàmens, recomanacions o propostes. En aquest sentit no s'està garantint un retorn de la informació i resultats dels processos i òrgans de participació a la població en general, ni tan sols a les persones que hi han participat.

2.2 Sobre la participació en general

Falta de claredat i formalització dels mecanismes de participació ciutadana i en la pròpia definició de participació ciutadana.

El municipi no disposa d'un Pla Director ni d'un Reglament de Participació Ciutadana encara. Per tant, no està clar què s'entén per participació ciutadana, qui ha de participar, en quin grau, quines han de ser les regles del joc que han de regir els òrgans i processos



participatius per a que ofereixin garanties als participants i la màxima informació i transparència. En conseqüència, aquesta situació pot arribar a produir situacions d'arbitrarietat i manipulació política de la participació, o simplement pot provocar que la gent no participi perquè no sap en què i on pot participar.

Falta d'implicació de determinats col·lectius en la participació ciutadana.

Hi ha determinats col·lectius que estan poc representats tant en els òrgans com en els processos de participació ciutadana que es fomenten des de l'ajuntament. Les causes de la falta d'implicació poden ser varies: desconeixement dels processos, cultura de l'individualisme, desafecció política, falta de cultura participativa i inexperiència en processos de participació ciutadana, etc. No obstant, cal fer un esforç per implicar el màxim de col·lectius a través de metodologies i canals alternatius als actuals. Un bon canal pot ser la utilització de les tecnologies d'informació i comunicació.

Falta participació ciutadana a nivell territorial.

Els nuclis poblacionals perifèrics d'Argentona, molts de nova creació, no se senten tant vinculats o identificats amb el municipi i amb els problemes col·lectius de la vila com la població del centre de la Vila. En conseqüència, la gent del centre és la que més participa i s'associa, en clar contrast amb la població dels barris i urbanitzacions més perifèriques.

Manca el treball transversal i de formació en la participació en el propi ajuntament.

La participació ciutadana i el treball transversal que implica la participació ciutadana dins de l'ajuntament, ha estat per a molts municipis una assignatura pendent. Les administracions públiques no han consolidat personal tècnic amb les capacitats i habilitats necessàries que requereix el foment de la participació ciutadana. A l'Ajuntament d'Argentona es constata aquesta realitat, i la manca de comunicació i treball transversal dificulta que el disseny del procés de participació pugui ésser sensible a les consideracions dels diversos agents municipals implicats. En conseqüència s'està produint una certa descoordinació i solapament a l'hora de proposar òrgans i processos de participació ciutadana que poden arribar a saturar la gent amb un excés de processos participatius per falta d'una bona definició i coordinació dels mateixos, desincentivant la seva implicació en futures experiències participatives.

2.3 Sobre l'associacionisme

Desconeixement, entre la ciutadania, de les associacions i de les activitats que realitzen.

No existeix una comunicació efectiva i integrada de la tasca que desenvolupen les entitats d'Argentona (qui són?, què fan?, on són?, com s'hi pot participar?, etc.). Això provoca en part, que la gent d'Argentona no estigui participant prou en les associacions existents, que per altra banda són força nombroses i actives. En conseqüència, sempre participen les mateixes persones a les associacions. A més, aquest desconeixement també està



provocant situacions de solapaments a l'hora d'organitzar activitats entre diverses associacions.

Falta coordinació i cooperació entre les entitats i l'ajuntament.

No existeix cap mecanisme formal o informal de coordinació entre les associacions i l'ajuntament. En conseqüència, des de l'ajuntament no s'està aprofitant prou el potencial de les associacions per gestionar o co-gestionar determinats projectes d'interès municipal, coordinant esforços amb aquestes i optimitzant així al màxim els recursos existents.

Falta coordinació i cooperació entre les pròpies entitats.

No existeix tampoc cap mecanisme formal o informal de coordinació entre les pròpies associacions. A més, es fa difícil preveure un mecanisme que serveixi per coordinar, de manera adequada, la diversitat i heterogeneïtat d'associacions existents a Argentona. La lògica d'actuació de les entitats i associacions genera un excés de corporativisme a l'hora de defensar interessos i necessitats que dificulta el treball en comú i la cooperació en vistes a aconseguir objectius col·lectius que vagin més enllà dels estrictament particulars de les associacions. En conseqüència, no s'estan coordinant esforços i optimitzant recursos entre les pròpies associacions, i més enllà de generar projectes conjunts, s'està produint en alguns casos solapaments entre activitats.

Falta d'autonomia de les associacions a l'hora de generar els seus propis recursos.

La cultura de la subvenció a la que estan subjectes moltes associacions està generant una dependència important de les subvencions i recursos que els provenen de l'ajuntament i d'altres administracions públiques. En conseqüència, les associacions poden estar perdent la seva autonomia front els poders públics. També cal tenir present que es fa difícil per part de les administracions respondre indefinidament al creixement constant de les demandes de recursos per part de les associacions.

Falta de relleu generacional a algunes de les associacions.

Moltes de les associacions tenen problemes de relleu generacional. Així doncs, la majoria de membres de les associacions existents són jubilats/des que disposen de més temps per participar de la vida col·lectiva. Els/les joves són els que menys participen perquè destinen la majoria del temps lliure al lleure i al consum. Per aquest motiu es planteja com a repte, buscar nous espais i mecanismes de participació que siguin atractius per a la gent jove

Manca d'innovació i nous projectes.

Hi ha un cert encarcament a algunes associacions que any rere any realitzen les mateixes activitats i no generen nous projectes. En conseqüència, a llarg termini, pot produir-se una crisi que amenaci la pròpia supervivència de determinades associacions, sobretot les de caràcter més tradicional. Una de les causes d'aquest encarcament pot ser l'avançada edat i desmotivació o cansament dels membres de les associacions, degut



Ajuntament d'Argentona

a que moltes de les juntes directives fa anys que no es renoven perquè ningú no està interessat en assumir aquestes responsabilitats.

Falta de visibilitat i coherència en la política de suport a les associacions per part de l'ajuntament.

No es visualitza una política clara per part de l'ajuntament de foment de l'associacionisme. En conseqüència, tot i que hi ha una sèrie de recursos que l'ajuntament està posant a disposició de les associacions, com ara subvencions, recursos per a la difusió i promoció de les entitats a través del portal d'entitats, cursos de formació i assessorament, o la cessió d'alguns espais, equipaments i recursos materials, aquests no s'estan visualitzant prou per part de les associacions, que sí posen de manifest algunes mancances com ara la manca d'un casal o hotel d'entitats.

A més la falta d'una definició clara i coherent de la política de suport a les associacions pot provocar una actitud paternalista vers les demandes plantejades per les associacions i, en alguns casos, es pot caure en l'arbitrarietat i els favoritismes, sobretot si la política de subvencions no està ben definida.



3. PRINCIPALS LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Les línies estratègiques del Pla Director de Participació Ciutadana responen a la diagnosi de la situació actual de la participació i als objectius que persegueix el Pla:

- **Objectiu 1:** Endreçar i racionalitzar la participació ciutadana que s'impulsa des de l'ajuntament.
- **Objectiu 2:** Establir els mitjans i mecanismes per a incorporar la visió ciutadana en els polítiques locals.
- **Objectiu 3:** Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.
- **Objectiu 4:** Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme.

3.1 Redefinir el model de participació ciutadana:

Objectiu 1: Endreçar i racionalitzar la participació ciutadana que s'impulsa des de l'ajuntament.

Objectiu 2: Establir els mitjans i mecanismes per a incorporar la visió ciutadana en els polítiques locals.

- a. Revisar i redefinir els objectius i funcionament dels consells sectorials i territorials existents. Crear un sistema de consells coherent i integrat que contempli una visió global, sectorial i territorial, que fomenti la participació ciutadana als barris i urbanitzacions d'Argentona.
- b. Redefinir els criteris, mecanismes i les vies d'informació, comunicació i participació ciutadana. Definir de manera consensuada, que és la Participació ciutadana.
- c. Treballar per a la coordinació i el treball transversal dins de l'ajuntament en matèria de participació ciutadana: agenda Participativa, rol de l'àmbit de participació, mecanismes de coordinació i pautes i criteris per a l'establiment de processos participatius per part de les diferents àrees de l'ajuntament.

3.2 Fomentar i difondre el paper de les associacions

Objectiu 3: Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.

Objectiu 4: Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme.



- d. Fer visible els mecanismes, les vies d'informació i comunicació dels recursos de l'ajuntament i altres administracions a les associacions. Es vol que tots els recursos que ofereix l'ajuntament a les associacions, siguin difosos i visibles per a totes les entitats.
- e. Fomentar el coneixement, entre la ciutadania, sobre la tasca de les associacions i les activitats que realitzen.
- f. Millorar la coordinació i la cooperació entre les entitats i l'ajuntament.
- g. Potenciar la coordinació i cooperació entre les pròpies entitats.
- h. Apoderar i incrementar l'autonomia de les associacions a l'hora de generar els seus propis recursos, a través de la formació.
- i. Dotar d'eines a les associacions per acostar-se, amb nous projectes, a col·lectius de joves.

3.3 Promoure la participació ciutadana a través de la formació

Objectiu 4: Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme

- j. Fomentar, a la població en general, la formació i l'educació en la participació, a través de cursos, seminaris i jornades.
- k. Fomentar, dins de l'ajuntament, la formació i l'educació en la participació, a través de cursos, seminaris i jornades.
- l. Promoure la formació en participació, a les escoles, de manera compartida entre l'ajuntament i les entitats.

Dins les línies estratègiques proposades s'identifiquen dos grans grups:

- a. Un primer (línia 1) que fa referència a la definició del model de participació ciutadana, el desenvolupament del qual ha d'esbossar majoritàriament els principals aspectes a recollir en el futur Reglament de Participació Ciutadana d'Argentona.
- b. Un segon grup d'estratègies (línies 2 i 3) que aprofundeixen sobre aspectes més concrets a potenciar en matèria de participació ciutadana i associacionisme.



4. PLA D'ACTUACIONS

4.1 Elaboració del reglament de participació ciutadana

El Reglament de Participació Ciutadana té per objecte impulsar i regular els espais, mitjans i procediments d'informació i participació de les persones i entitats de la Vila, en la gestió municipal de conformitat amb el que estableix la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases de Règim Local i la Llei 8/1987, Municipal i de Règim Local de Catalunya.

L'Ajuntament mitjançant el futur Reglament de Participació Ciutadana pretén els següents objectius, els quals seran els criteris reguladors de l'acció d'informació i participació dels ciutadans:

- Facilitar i promoure la participació dels ciutadans, entitats i associacions en la gestió municipal, sense interferir en els òrgans legals de la Corporació.
- Fer efectius els drets dels ciutadans recollits en la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local i en la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.
- Fomentar i promoure l'associacionisme.
- Millorar l'eficàcia de l'Administració municipal, i acostar-la als ciutadans.
- Garantir la solidaritat i l'equilibri entre els diferents barris del municipi.
- Garantir el dret dels ciutadans, entitats i associacions a la informació pública, i d'acord amb allò disposat a les Lleis i en els termes de la disponibilitat de l'Ajuntament.
- Garantir el dret dels ciutadans, entitats i associacions a la participació i a la proposta als Òrgans de Govern de conformitat amb el Reglament i d'acord amb allò disposat a les Lleis i en els termes de la disponibilitat de l'Ajuntament.

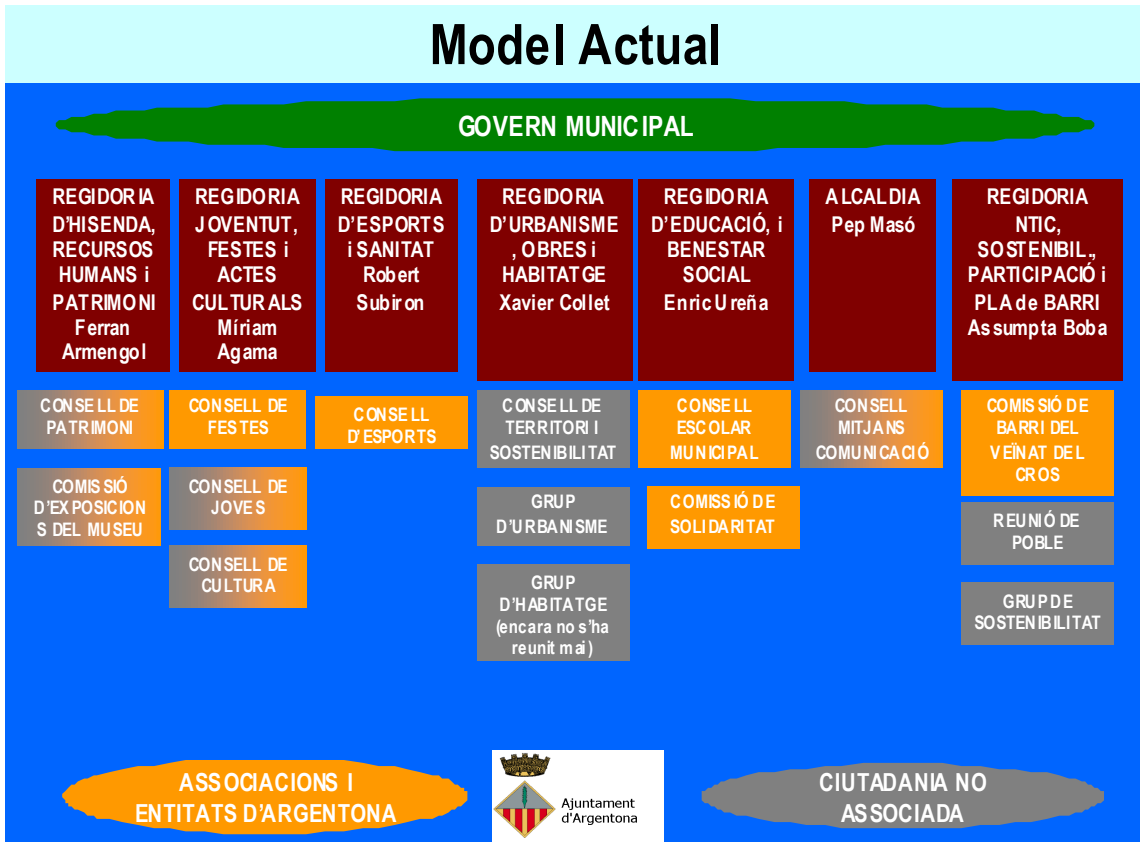
Per a l'elaboració del Reglament, l'ajuntament impulsarà un procés de participació ciutadana amb l'objectiu de consensuar, entre tots i totes, el model de participació que es vol pel municipi.

4.2 Creació del consell de vila i dels consells territorials

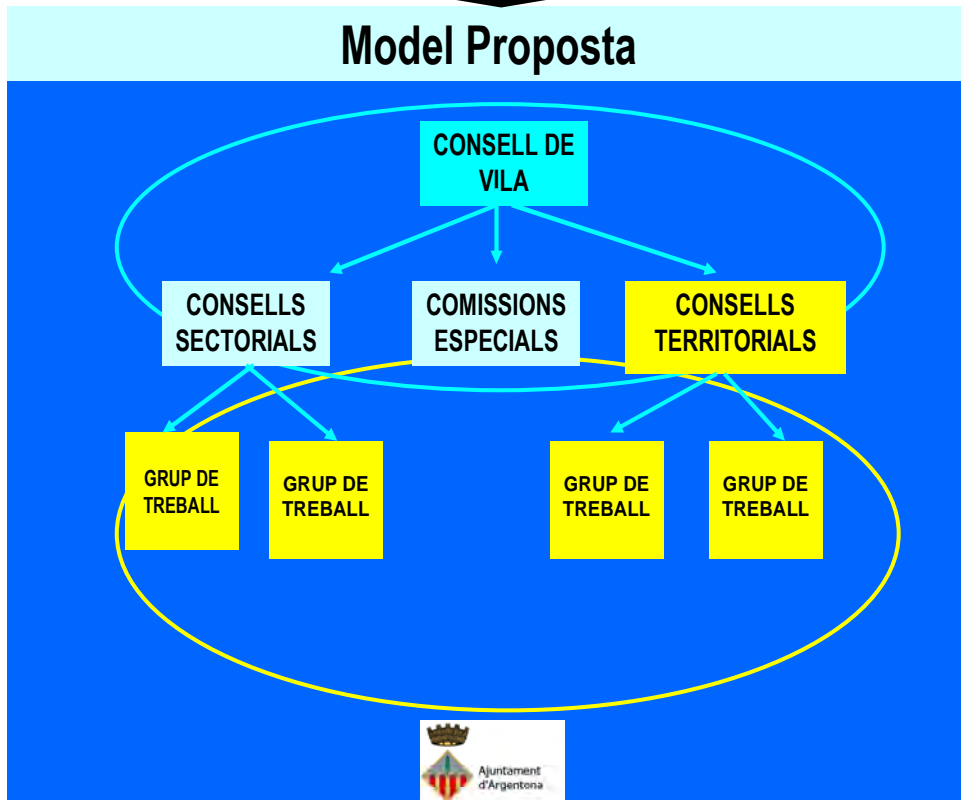
Es proposa la creació d'un nou sistema d'espais entorn a dos tipus de consells claus: el Consell de Vila i els Consells Territorials, que haurien de transformar el model actual configurat bàsicament en consells sectorials formats per associacions i ciutadans/nes seleccionats/des expressament, en un model més flexible, que s'adeqüi a les necessitats de tractar els assumptes públics que es determinin com a més importants en cada moment, i que garanteixi la participació territorial i dels ciutadans, tant associats com no associats, alhora.



Model Actual



Model Proposta

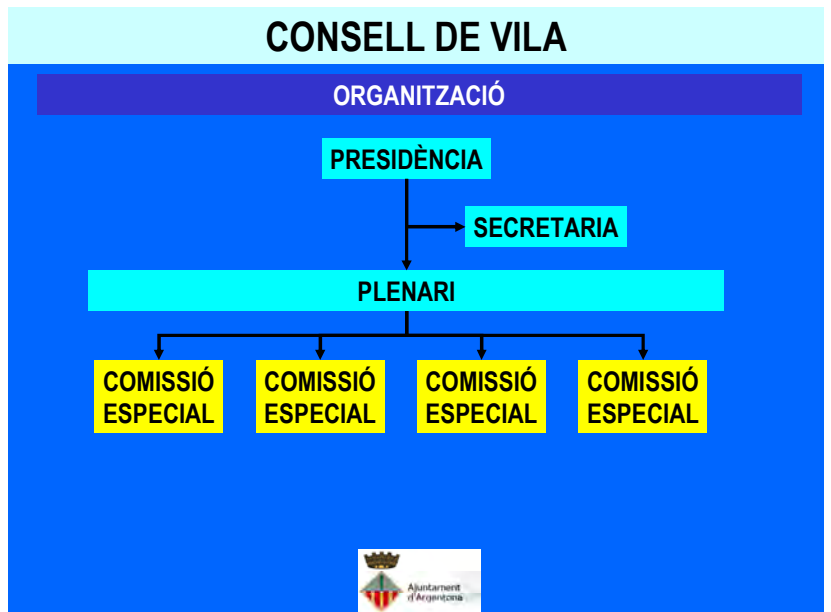




Les característiques dels nous Consells proposats són les següents:

Consell de Vila

- **Objectiu general:** Espai de posada en comú i debat entre la ciutadania, associacions i responsables polítics i tècnics municipals dels assumptes públics de la vila, ja es tracti de temes que afectin tant a col·lectius o sectors específics com al global de la vila.
- **Funcions:** Les seves funcions principals són debatre els plans d'actuació generals, canalitzar queixes i suggeriments, emetre informes, promoure estudis i fer propostes estratègiques per a la Vila i sobre els grans projectes urbans.
- **Organització:** El plenari del Consell de la Vila estarà format per: un representant de cada Consell, un representant de cada Comissió Especial, representants d'entitats ciutadanes, persones del Registre Ciutadà, un representant del cos tècnic-administratiu de l'ajuntament i un representant de cada força política amb representació al consistori.



Les Comissions Especials

Aquestes Comissions tindran com a objectiu assessorar tècnicament en temes concrets de l'àmbit del Consell de la Vila.

Els Consells Sectorials

- **Objectiu general:** Espai de posada en comú i debat entre la ciutadania, associacions i responsables polítics i tècnics municipals, sobre temes sectorials com: esports, educació, cultura, urbanisme, medi ambient, etc.
- **Funcions:** Tindran com a objectiu informar i canalitzar les iniciatives i inquietuds ciutadanes en temes i sectors concrets, d'interès per a la Vila.

Els grups de treball

Aquest grups tindran com a objectiu assessorar tècnicament en temes concrets de l'àmbit del Consell Sectorial.



Consells territorials

- **Objectiu general:** El Consells Territorials són òrgans de participació amb funcions similars al Consell de Vila, però limitades a un àmbit territorial específic. Aquests òrgans es constituïran, si s'escau, a proposta del Consell de Vila.
- **Funcions:** Les seves funcions principals són debatre pel que fa al territori concret al qual es subscriuen els plans d'actuació generals, canalitzar queixes i suggeriments, emetre informes, promoure estudis i fer propostes estratègiques per al seu territori, per a la Vila i sobre els grans projectes urbans.

Els grups de treball

Aquest grups tindran com a objectiu assessorar tècnicament en temes concrets de l'àmbit del Consell Territorial.

Reglamentació dels Consells

Durant el procés de participació, i respecte a aquests espais participatius es posa de manifest la necessitat d'aprofundir en l'elaboració de reglaments interns que regeixin les dinàmiques de funcionament del Consell de Vila, dels Consells Territorials i dels Consells Sectorials. Aquests reglaments incorporarien diferents procediments de funcionament intern. Algunes de les qüestions que preocupen i a les que s'haurà de donar resposta als reglaments interns són sobre com arribar a acords, com per exemple: quin quòrum de vots faria falta per aprovar la creació d'una nova Comissió de Treball, com es determinaria, si escau, la revocació d'alguna persona del seu càrrec o amb quin criteri es proposarien les persones que haurien d'integrar una Comissió Especial.

4.3 Formació i educació en la participació

Fomentar a la població en general la formació i educació en la participació.

- **Crèdit variable i fomentar l'esperit crític a les escoles:** realitzar tallers a les escoles amb l'objectiu de fer pedagogia i acostar la participació de les escoles. Aquests tallers es poden emmarcar en l'assignatura d'Educació per a la Ciutadania.
- **Jornades d'informació i sensibilització en participació ciutadana:** A través de l'organització d'unes jornades sobre participació ciutadana, es vol crear un espai de reflexió i sensibilització al voltant de la participació ciutadana i l'associacionisme.

4.4 Accions per donar a conèixer la tasca de les associacions

- **Portal d'entitats "Argentona entitats" <http://argentonaentitats.cat/>:** El portal d'entitats d'Argentona és una eina, virtual, a disposició de les associacions d'Argentona. Aquest portal, que està a la xarxa, permet a les associacions difondre les seves activitats. En el marc d'aquest portal, s'ofereix a les entitats poder crear la seva



web de manera gratuïta. El portal "Argentona entitats" es troba dins del portal provincial d'Entitats, gestionat per la Diputació de Barcelona. Cal destacar però, que és una eina desconeguda per moltes entitats i cal dinamitzar-la.

- **Generar espais de difusió de la tasca de les entitats:** El format (fires, tallers, jornades...) dels espais a crear serà dissenyat, conjuntament, entre les associacions i l'ajuntament. El seu objectiu és la difusió de la tasca de les associacions, entre elles i vers la població en general).
- **Registre municipal d'entitats:** Des de l'Àrea de Serveis Personals de l'ajuntament es gestiona el Registre Municipal d'Entitats. Aquest Registre permet a l'ajuntament tenir coneixement de les entitats que hi ha a la Vila. Caldrà fer un seguiment anual del Registre, de cara a actualitzar la base de dades.
- **Agenda d'activitats de les entitats:** En el procés participatiu es posa de manifest la necessitat de crear una agenda d'activitats de les entitats, per tal de poder coordinar les accions que desenvolupen les entitats i no solapar-se.
- **Programa de ràdio setmanal per a la difusió de les entitats d'Argentona:** Les entitats argentonines proposen realitzar un programa setmanal dedicat a les entitats. En aquest sentit es proposa que es convidi cada setmana a una entitat diferent, amb l'objectiu de poder difondre la seva tasca per la ràdio municipal.
- **Donar a conèixer la tasca de les associacions a les escoles:** Una manera de difondre la tasca de les associacions es apropar les entitats a l'escola. Les visites a les escoles és una manera d'apropar la participació i l'associacionisme als joves i als infants. Tanmateix es poden programar visites de les escoles a la seu de les associacions. També es proposa habilitar uns plafons de suro, a les escoles, per tal de poder penjar cartells i fulletons de les activitats de les associacions.

4.5 Coordinació i cooperació ajuntament-associacions

- **Convenis per a la prestació de serveis:** Per tal de seguir treballant i cooperant conjuntament ajuntament-associacions, es proposa formalitzar les relacions amb les entitats a través de convenis per a la prestació de serveis.
- **Taula d'entitats:** Les entitats veuen necessari crear un espai, més àgil i dinàmic que un Consell, per compartir experiències i coordinar activitats.
- **Bústia de suggeriments:** Es proposa que s'habiliti una bústia de suggeriments per tal de recollir propostes per millorar les relacions ajuntament-associacions.
- **Entrevistes o reunions periòdiques amb el regidor/a:** Actualment qualsevol entitat i persona pot sol·licitar entrevistes amb els regidors i els tècnics municipals. Es vol seguir oferint aquest servei de proximitat.
- **Agenda d'activitats de les entitats:** En el procés participatiu es posa de manifest la necessitat de crear una agenda d'activitats de les entitats, per tal de poder coordinar les accions que desenvolupen les entitats i no solapar-se.
- **Portal d'entitats "Argentona entitats" <http://argentonaentitats.cat/>:** El portal d'entitats d'Argentona és una eina, virtual, a disposició de les associacions



d'Argentona. Aquest portal, que està a la xarxa, permet a les associacions difondre les seves activitats. En el marc d'aquest portal, s'ofereix a les entitats poder crear la seva web de manera gratuïta. El portal "Argentona entitats" es troba dins del portal provincial d'Entitats, gestionat per la Diputació de Barcelona. Cal destacar però, que és una eina desconeguda per moltes entitats i cal dinamitzar-la.

- **Generar espais de difusió de la tasca de les entitats:** El format (fires, tallers, jornades...) dels espais a crear serà dissenyat, conjuntament, entre les associacions i l'ajuntament. El seu objectiu és la difusió de la tasca de les associacions, entre elles i vers la població en general).

4.6 Coordinació i cooperació entre les entitats

- **Taula d'entitats:** Les entitats veuen necessari crear un espai, més àgil i dinàmic que un Consell, per compartir experiències i coordinar activitats.
- **Premi al projecte conjunt entre entitats:** es veu prioritari fer xarxa entre les entitats amb l'objectiu de compartir i sumar esforços i experiències. Per aquest motiu, la creació d'un premi conjunt entre entitats pot incentivar el treball en xarxa.
- **Generar espais de difusió de la tasca de les entitats:** El format (fires, tallers, jornades...) dels espais a crear serà dissenyat, conjuntament, entre les associacions i l'ajuntament. El seu objectiu és la difusió de la tasca de les associacions, entre elles i vers la població en general).
- **Portal d'entitats "Argentona entitats" <http://argentonaentitats.cat/>:** El portal d'entitats d'Argentona és una eina, virtual, a disposició de les associacions d'Argentona. Aquest portal, que està a la xarxa, permet a les associacions difondre les seves activitats. En el marc d'aquest portal, s'ofereix a les entitats poder crear la seva web de manera gratuïta. El portal "Argentona entitats" es troba dins del portal provincial d'Entitats, gestionat per la Diputació de Barcelona. Cal destacar però, que és una eina desconeguda per moltes entitats i cal dinamitzar-la.
- **Agenda d'activitats de les entitats:** En el procés participatiu es posa de manifest la necessitat de crear una agenda d'activitats de les entitats, per tal de poder coordinar les accions que desenvolupen les entitats i no solapar-se.

4.7 Formació a entitats

- **Formació a les entitats:** Gestió econòmica, elaboració de projectes, tècniques de comunicació, tècniques de participació dins les entitats, utilització de les TIC, etc.
- **Formació de recursos per a les associacions per part de les pròpies associacions d'Argentona:** Les associacions d'Argentona tenen una gran quantitat de recursos i molt coneixement per poder compartir. Es proposa que es realitzin cursos formatius destinats a les entitats i impartits per les pròpies entitats.



4.8 Instruments per a desenvolupar/potenciar el dret a la informació del vilatà/vilatana.

A continuació es presenta tot un seguit d'instruments i mecanismes per potenciar el dret d'informació de la ciutadania. Les diferents propostes que es plantegen han sorgit del procés participatiu per a elaborar el Pla Director. Tots aquests instruments i mecanismes es regularan en el Reglament de Participació Ciutadana.

- **La revista municipal:** Actualment existeix una revista municipal: Cap de Creus, que s'edita bimensualment. No obstant, durant el procés es posa de manifest en relació al format de la revista municipal hi ha tres opcions possibles:
 - La primera opció consistiria en redefinir la periodicitat de l'actual revista anomenada Cap de Creus i editar-la mensualment en lloc de fer-ho cada dos mesos. Al mateix temps caldria millorar-ne el seu contingut, fer-la més completa i amb informació útil i operativa, com ara l'agenda d'activitats de les associacions.
 - L'altra opció, suposaria editar el Cap de Creus cada dos mesos, com fins ara, però amb certes modificacions. Entre aquestes, caldria incorporar-hi més articles d'opinió a més de la descripció de les activitats realitzades. Per complementar el Cap de Creus, també es proposà editar paral·lelament i de forma mensual un butlletí més operatiu i objectiu que presenti per exemple l'agenda d'activitats previstes que es duran a terme per part de l'ajuntament i les associacions.
 - Es contemplà, com a tercera opció, el manteniment del format actual del Cap de Creus però afegint-hi una separata amb notícies i d'agenda d'activitats. En relació a la distribució de la publicació es posa de manifest que caldria subscriure-s'hi prèviament i que a la subscripció la gent pogués escollir si ho vol rebre via e-mail, en paper, o per les dues vies. Per últim, també es proposa distribuir la revista a comerços o altres espais concorreguts o de referència en la vida del municipi.
- **Oficina d'Atenció al Ciutadà:** Actualment es disposa d'una finestreta d'atenció al públic però es creu convenient crear una Oficina d'Atenció al Ciutadà. Es valora que el futur rol de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà pot ser prou important alhora de vehicular certs drets de la ciutadania com podria ser el dret d'informació o el dret a presentar queixes i suggeriments. Es creu que s'hauria de potenciar molt més aquest instrument i que concentrés bona part dels tràmits que fins ara estan dispersos entre les diverses àrees de l'Ajuntament.
- **Taulers d'anuncis:** El tauler d'anuncis o els coneguts "plafons" presenten actualment diverses modalitats.
 - En primer lloc hi ha els plafons oberts, on qualsevol ciutadà o associació pot penjar-hi el que hi cregui convenient. El problema que presenten aquests plafons, d'acord amb l'opinió recollida, és la manca de respecte pel qui ja té un cartell o anunci penjat. Sovint, abans de que es realitzi l'acte que s'està anunciant en un cartell, un altre ja l'ha "trepitjat" i hi ha enganxat el seu anunci al damunt. Lògicament aquest fet genera malestar entre les entitats. Al mateix temps, es deriva un altre problema que és la conseqüent brutícia que es genera degut a la gran quantitat de papers que es poden acumular en un mateix



panell o tauler. Per tot això es proposa posar damunt dels taulers un codi de conducta on s'especifiqui quina part del taulell és de caràcter públic i obert a tothom o només per les entitats; la necessitat de respectar als cartells penjats i amb vigència o l'obligatorietat de recollir els cartells caducats, etc.

- En segon lloc, també hi ha el cas dels plafons tancats. En aquest sentit es disposen de dos tipus. D'una banda els d'ús exclusiu pel consistori on s'hi penja informació municipal i, per l'altra banda, els d'ús exclusiu per a les entitats. En aquest sentit es posà de manifest durant el procés la falta de coneixement de l'existència d'aquest segon plafó exclusiu per a les associacions i, les dificultats per demanar la clau.

També pel que fa als plafons tancats, tant de l'Ajuntament com de les associacions, algunes de les opinions apunten que aquest tipus de plafons són poc visibles i poc propers al ciutadà. Hom pot pensar que el que hi ha exposat és sempre el mateix i poc actual ja que "darrere un vidre" i tancat amb clau hi ha la sensació de que la informació es renova poc.

Una possible solució a varis dels problemes que s'han apuntat seria la incorporació de taulells electrònics. Amb aquest nou recurs es podrien corregir problemes com el solapament de cartells en un plafó, la brossa generada, i a més, agilitzaria la publicació d'informació i asseguraria la seva renovació constant.

- **Web Municipal:** Actualment existeixen varies webs gestionades per l'Ajuntament d'Argentona i que, a més, no estan vinculades les unes amb les altres. Es suggereix que s'hauria d'esmenar aquesta situació. A més, es considera que la web oficial de l'Ajuntament té certes mancances de legibilitat i de disseny que també caldria corregir.
- **Ràdio Argentona:** L'emissora local de Ràdio a Argentona és actualment un recurs que està obert a les entitats però que s'està infrautilitzant fins al moment. Varies entitats han tingut accessibilitat absoluta per presentar a la ciutadania alguns dels seus projectes i posen de relleu la bona voluntat de l'equip de l'emissora per fer-ho. No obstant, bona part de les entitats no fan servir aquest recurs.
A la vegada es posa de manifest que l'emissora té un cert dèficit de professionalitat que caldria corregir. Es veu la ràdio municipal com un recurs a millorar i per potenciar. Com a proposta concreta es creu que s'hauria d'oferir programació radiofònica els dissabtes, cosa que no s'està fent, i així donar l'oportunitat de divulgar les activitats que realitzen les associacions, a més de que siguin escoltades pel conjunt del municipi.
- **Llistes ciutadanes de distribució d'informació / Registre Ciutadà:** La distribució d'informació a la ciutadania actualment es fa mitjançant diverses llistes ciutadanes paral·leles que disposen les diferents àrees municipals. La nova incorporació del Registre Ciutadà ha de facilitar varies coses en aquest sentit. En primer lloc, es concentra tota la informació en un únic llistat, no com fins ara; en segon lloc, es reuneixen les condicions adients en matèria de protecció de dades; i en tercer lloc, es facilita al ciutadà que a l'hora de registrar-se tingui l'opció de filtrar la informació que vol rebre segons els seus interessos.
En aquest ordre de coses, es proposa que tota la informació generada no es distribueixi únicament via e-mail, sinó que atenent a que hi ha certs col·lectius que no tenen ni accessibilitat ni un ple domini de les eines informàtiques també s'habilitin altres canals de comunicació.
També es proposa que s'incorpori la possibilitat de consultar les dades de les que disposa l'Ajuntament en el Registre Ciutadà per part dels propis ciutadans/nes. Amb aquesta mesura, els ciutadans, podrien actualitzar-les si així ho requereixen. S'ha de



tenir present que aquesta consulta o modificació queda limitada a les dades pròpies del qui fa la sol·licitud de consulta o modificació.

- **Bloc de Participació:** En relació al Bloc de Participació Ciutadana sembla ser que és un instrument poc conegut entre els participants ja que funciona des de fa molt poc temps. S'acull però, com un bon instrument i força útil que caldrà acabar de desenvolupar: <http://argentonaparticipa.blogspot.com/>
- **Reunions de Poble:** Es posa de manifest la conveniència de canviar la seva denominació amb l'objectiu d'incentivar-hi la participació. Una de les propostes que s'apuntà era el d'"Assemblea Popular", amb aquesta nova denominació es creia que se li donaria més rellevància i podria activar una major participació. Es veu bé mantenir la seva periodicitat semestral i que serveixi perquè el ciutadà pugui exposar preguntes i suggeriments a l'equip de govern.
- **Entrevistes amb l'alcalde, regidors i tècnics:** Es proposa seguir oferint la possibilitat a la ciutadania de demanar entrevistes tant amb l'alcalde, com amb els regidors, i/o amb els tècnics com fins ara.
- **E-mail municipal:** Pel que fa al correu electrònic municipal s'acorda durant el procés que per ser un instrument útil i efectiu caldria assegurar-se que, d'acord amb el desenvolupament d'accions concretes per garantir els drets que sustenten el model de participació ciutadana, tots els e-mail que hi arribin seran llegits i contestats. Des de l'Ajuntament s'apunta que es contesten tots els correus electrònics en un període de temps raonable, no obstant s'hauria de definir quin compromís adopta la corporació de cara al ciutadà en relació al temps de resposta (48 hores, 72 hores màxim...)
- **Bústia de suggeriments als equipaments municipals**
- **Defensor/a del vilatà/ana:** Durant el procés s'incideix en la necessitat d'establir algun mecanisme per assegurar la invulnerabilitat dels drets relacionats amb la participació ciutadana que volem garantir, i es posa de manifest que la figura del Defensor/ra del Vilatà/na ha estat poc utilitzat fins al moment. En aquest sentit s'apunta que hauria d'assumir més protagonisme i erigir-se en mediador entre ciutadans/entitats i Ajuntament. Tindria la funció de vetllar perquè es garantissin aquests drets.

**5. CALENDARI D'ACTUACIONS.**

Objectiu	Línia Estratègica	Actuació	Termini
Objectiu 1: Endreçar i racionalitzar la participació ciutadana que s'impulsa des de l'ajuntament. Objectiu 2: Establir els mitjans i mecanismes per a incorporar la visió ciutadana en els polítiques locals.	3.1 MILLORAR EL MODEL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA.	Reglament de participació.	2010
Objectiu 1: Endreçar i racionalitzar la participació ciutadana que s'impulsa des de l'ajuntament. Objectiu 2: Establir els mitjans i mecanismes per a incorporar la visió ciutadana en els polítiques locals.	3.1 MILLORAR EL MODEL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA.	Consell de Vila.	2010-2011
Objectiu 4: Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme	3.3 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA.	Formació i educació en la participació.	2010-2013
Objectiu 4: Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme	3.2 FOMENTAR L'ASSOCIACIONISME.	Accions per donar a conèixer la tasca de les associacions.	2010-2013
Objectiu 3: Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.	3.2 FOMENTAR L'ASSOCIACIONISME.	Coordinació i cooperació entre les entitats.	2010-2013
Objectiu 3: Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.	3.3 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA.	Coordinació i cooperació ajuntament-associacions.	2010-2013
Objectiu 3: Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona. Objectiu 4: Establir una planificació d'actuacions, a curt, mitjà i llarg termini en matèria de participació i foment de l'associacionisme.	3.2 FOMENTAR L'ASSOCIACIONISME.	Formació a entitats.	2010-2013
Objectiu 3: Obrir un procés de diàleg cívic i polític per a fomentar la participació a Argentona.	3.3 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA.	Instruments a desenvolupar per garantir el dret a la informació del vilatà/na.	2010-2013