

Missió i Objectius del projecte E-Selva:

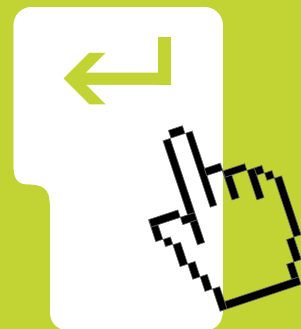
- Atendre la creixent demanda d'informació per part dels ciutadans, empreses, altres administracions,... per tal d'agilitzar els processos de gestió de la informació
- Garantir el dret del ciutadà a relacionar-se amb l'administració mitjançant la via telemàtica
- Assegurar el dret del ciutadà a ser atès per diferents mitjans de comunicació
- Garantir l'accés a canals telemàtics a tots els ciutadans i el dret del ciutadà a canviar en qualsevol moment el mitjà comunicació
- Integrar la xarxa d'Administració Pública i interconnectar la xarxa i transmissió d'informació entre Administracions Públiques.

Serveis interns i externs:

Amb el present projecte es pretén complementar el sistema tecnològic actual i possibilitar el compliment de la LAECSP a través d'un format d'e-Administració, amb la implantació de noves aplicacions i serveis electrònics que a la vegada siguin complementaris i interdependents entre si:

Serveis interns

-Nou registre general d'entrades i sortides presencial i telemàtic, nou gestor d'expedients via WEB, nou gestor de notificacions, nou gestor d'actes i acords i implantació de la signatura digital per optimitzar la gestió dels procediments que es porten a terme a l'organització i



Per a més informació podeu trucar al telèfon del Consell Comarcal

972 842161

en horari de 09:00-14:00 hores i posar-vos en contacte amb l'Àrea de Noves Tecnologies.

Entitats finançadores del projecte E-Selva:



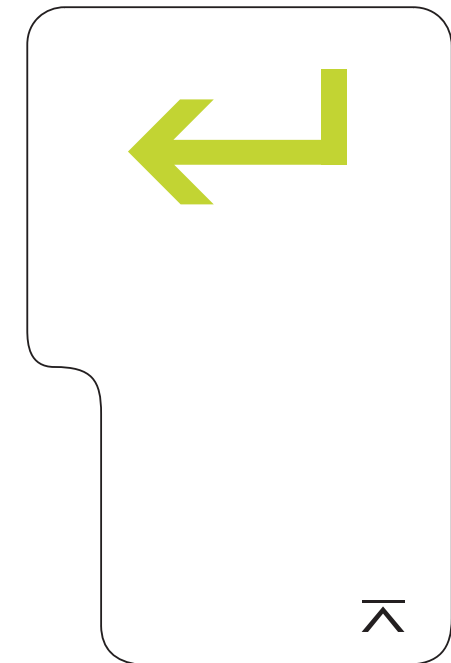
 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO
Número de referencia asignado al proyecto: TSI-050100-2008-96

 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Número de referencia asignado al proyecto: 203

PROYECTO

E-Selva

Proyecto de modernización i adecuación de la LAECSP
(Llei d'accés electrònic dels Ciutadans als Serveis públics)



www.selva.cat

PROJECTE DE MODERNITZACIÓ I ADEQUACIÓ A LA LAECSP (LLEI D'ACCÉS ELECTRÒNIC DELS CIUTADANS ALS SERVEIS PÚBLICS, LLEI 11/2007) DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓ D'UNA SOLUCIÓ DE GESTIÓ DE DOCUMENTS I EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS I D'UNA PLATAFORMA INTEGRADA DE SERVEIS ELECTRÒNICS ENTRE EL CONSELL COMARCAL I ELS AJUNTAMENTS DE LA COMARCA.

Introducció:

Els programes i projectes d'innovació per a l'adaptació de les Comunitats Autònomes a la llei 11/2007 són de diferents temàtiques que s'estructuren en ÀMBITS i aquestes a la seva vegada en línies d'ACTUACIÓ.

Encara que no totes les actuacions són de caràcter obligatori, moltes d'elles són recomanades o imprescindibles per a la construcció d'una solució sòlida i coherent d'Administració Electrònica. És per aquest motiu que neix el projecte E-Selva, que tot i tenir una part més dirigida a la tramitació interna del Consell Comarcal, també hi ha una part dedicada als ajuntaments de la comarca.

així poder permetre una major eficàcia i eficiència en la gestió dels procediments i dels recursos que es fan servir a la seva tramitació

-Gestor documental i repositori únic de documents i expedients electrònics per poder conservar de manera segura, íntegra i fiable els documents administratius continguts en un repositori que gestioni el seu cicle de vida i la disposició final dels documents.

Serveis Externs

-Carpeta Ciutadana i d'Ajuntaments. Aquest servei està dirigit al ciutadà i permet realitzar pagaments de taxes i impostos directament a través d'una passarel·la de pagament, entre d'altres coses

-Extranet Comarcal que permetrà:

- gestionar telemàticament la relació entre els Ajuntaments de la comarca i el Consell Comarcal de la Selva
- interconnectar els ajuntaments a través d'un sistema unificat d'informació que faciliti la col·laboració entre les AAPP
- distribuir els documents i la informació, així com el coneixement i l'experiència del Consell Comarcal cap als Ajuntaments
- facilitar un espai propi on compartir projectes, inquietuds, experiències,...

Amb tot això, l'objectiu és intentar millorar la comunicació entre els Ajuntaments de la comarca i el Consell Comarcal.

Els serveis que podem utilitzar inicialment dins aquesta extranet comarcal són els següents:

- Consulta d'esdeveniments
- Sol·licitud de material al Consell Comarcal (cadires, escenaris, transport de material...)
- Sol·licitud d'assistència informàtica
- Consulta de recollida de residus

- Sol·licitud d'encàrrec de Serveis Tècnics
- Entrada d'incidències dels camins i dels senders
- Sol·licitud de sessions informatives en matèria de consum
- Presentació de reclamacions en matèria de consum
- Alta i consulta de peticions d'alta del servei de Teleassistència de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal de la Selva
- Consulta de factures pendents de pagament
- Consulta de factures pendents de cobrament
- Conèixer l'estat dels expedients en curs oberts al Consell Comarcal

Com accedir a l'Extranet Comarcal:

a) El personal s'haurà de donar d'alta com usuari de l'extranet i el Consell Comarcal validarà aquesta petició.

b) Un cop validada la petició, els usuaris han d'accedir a l'extranet amb certificat digital (són vàlids tots els certificats permesos per la plataforma PSIS de l'Administració Oberta de Catalunya) i indicar l'ajuntament o ajuntaments on es treballa. El Consell Comarcal validarà aquesta petició.

c) Un cop l'usuari estigui validat i amb, com a mínim, un ajuntament assignat, podrà accedir amb el seu certificat digital i seleccionar l'ajuntament amb el qual es vol treballar en la sessió en curs, i accedir al portal amb les funcionalitats esmentades.