Presidente informe

Responsabilidad abertis Social Corporativa

la sociedad.

1. Carta del 2. Presentación del 3. **abertis** y la 4. El triple balance de 5. La actividad de **abertis**, un 6. El entorno medioambiental de **abertis**

residuales

- servicio para los clientes y para 6.1 Mayor alcance de los sistemas de gestión medioambiental
 - 6.2 Mitigación del cambio climático a través de la reducción del consumo de recursos 6.3 Incremento en la valorización de los residuos
 - y mejora del tratamiento de las aguas 6.4 Protección y mejora de la biodiversidad
- 7. El equipo humano de abertis 7.1 El equipo humano de abertis

7.5 Satisfacción de los empleados y mejora

7.7 Fomento de la salud y seguridad laboral

profesional

inversora

8. La comunidad 9. Proveedores 10. Comunidad 11. Informe de 12. Índice de

verificación contenidos e indicadores GRI

8. LA COMUNIDAD INVERSORA

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Garantizar la transparencia con la comunidad inversora

LÍNEA ESTRATÉGICA 7: Fomentar y sistematizar canales de diálogo

Política	Principales Aspectos	Ejemplos de las mejores prácticas 2009
Garantizar la transparencia y mantener el compromiso con la política de retribución al accionista	Comunicación bidireccional con la comunidad inversora	Programa PRÓXIMO abertis y los índices de sostenibilidad
	Compromiso de rentabilidad económica	Política de distribución al accionista: compromiso con la rentabilidad

Resumen de indicadores

401 asistentes a los encuentros del Programa Próximo

8,5% de incremento del importe recibido por los accionistas (dividendo complementario, ampliación de capital liberada, dividendo a cuenta)

6.105 opiniones y consultas recibidas de los accionistas

La Política

La relación de **abertis** con la comunidad inversora se basa en la transparencia y en la comunicación activa, fluida y permanente, utilizando múltiples canales de diálogo creados específicamente para ellos.

Este compromiso se traduce en los buenos resultados económicos obtenidos por la corporación, la accesibilidad y consistencia de la información y la sólida confianza de la comunidad inversora.

Los Resultados

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el órgano en el que se toman las decisiones más relevantes y que reúne a los accionistas para deliberar sobre los problemas que afectan a la empresa y debatir los temas sociales que se consideran oportunos.

El 31 de marzo de 2009 se celebró la última Junta General Ordinaria, en el que se alcanzó un elevado quórum de constitución del 75,68% del capital social. Todas y cada una de las propuestas fueron aprobadas por más del 95% de las acciones con derecho a voto.

Reuniones con inversores

Siguiendo con el compromiso de transparencia con la comunidad inversora, abertis ha continuado organizando distintas reuniones con inversores, además de consolidar la difusión tanto de notas de prensa como de notas a la comunidad inversora, aunque el eje central de la comunicación con inversores y analistas son las presentaciones trimestrales de resultados de la compañía.

En cumplimiento de la legislación aplicable, abertis pone en conocimiento de todos los organismos reguladores de los mercados la información puntual relativa a cualquier acontecimiento significativo que se produce en relación a sus negocios. Durante el ejercicio 2009, abertis ha realizado un total de 35 comunicaciones a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.



*Durante el año 2009, se ha modificado el modo de clasificar las tipologías de reuniones, con el objetivo de identificar los targets de las mismas y poder dar respuestas específicas a sus necesidades. Los datos relativos al año 2008 han sido adaptados a la nueva metodología para así permitir su comparabilidad.

Presidente informe

Responsabilidad abertis Social Corporativa

1. Carta del 2. Presentación del 3. **abertis** y la 4. El triple balance de 5. La actividad de **abertis**, un servicio para los clientes y para la sociedad.

6. El entorno medioambiental de abertis

6.1 Mayor alcance de los sistemas de gestión medioambiental

6.2 Mitigación del cambio climático a través de la reducción del consumo de recursos

6.3 Incremento en la valorización de los residuos y mejora del tratamiento de las aguas residuales

6.4 Protección y mejora de la biodiversidad 6.5 Inversión en sensibilización medioambiental

7. El equipo humano de **abertis** 7.1 El equipo humano de **abertis** 7.2 Gestión del talento y desarrollo profesional

oportunidades

7.4 Gestión de la diversidad e igualdad de

7.5 Satisfacción de los empleados y mejora

7.6 Extensión de los beneficios sociales 7.7 Fomento de la salud y seguridad laboral

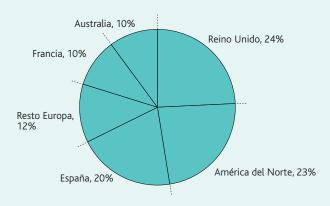
inversora

8. La comunidad 9. Proveedores 10. Comunidad 11. Informe de 12. Índice de

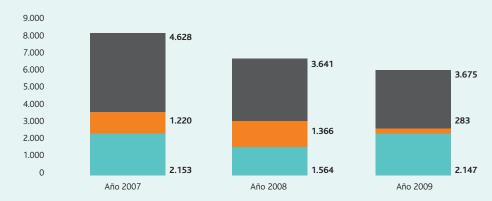
verificación

contenidos e indicadores GRI

Reuniones por país

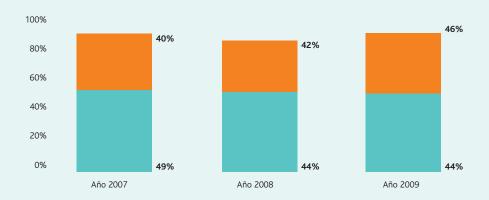


Opiniones y consultas recibidas en la Oficina del Accionista



Vía telefónica Vía correo electrónico Vía correo ordinario

Comunicación a la comunidad inversora



Notas de prensa Notas de abertis informa

Motivo de las consultas



con los principales datos operativos de cada unidad de negocio.

Presidente informe

abertis ha mantenido otras líneas de acceso permanente de comunicación de los accionistas con el

• La website de Relaciones con Inversores, que en 2009 ha presentado como novedad un nuevo apartado

departamento de relaciones con inversores/oficina del accionista, principalmente a través de:

1. Carta del 2. Presentación del 3. abertis y la Responsabilidad abertis Social Corporativa

4. El triple balance de 5. La actividad de abertis, un servicio para los clientes y para

- 6. El entorno medioambiental de abertis 6.1 Mayor alcance de los sistemas de gestión
- medioambiental 6.2 Mitigación del cambio climático a través de la reducción del consumo de recursos
- 6.3 Incremento en la valorización de los residuos y mejora del tratamiento de las aguas residuales
- 6.5 Inversión en sensibilización medioambiental
- 6.4 Protección y mejora de la biodiversidad
- 7. El equipo humano de abertis
- 7.1 El equipo humano de **abertis** profesional
- 7.4 Gestión de la diversidad e igualdad de oportunidades
- 7.5 Satisfacción de los empleados y mejora
- 7.7 Fomento de la salud y seguridad laboral
- Del Teléfono de Atención al Accionista (902 30 10 15), servicio de 24 horas, los 365 días del año.
- Envío periódico a aquellos accionistas que lo hayan solicitado de la revista abertis, publicación en la que se centraliza la información sobre los resultados trimestrales, así como acontecimientos económicofinancieros que puedan ser relevantes para el accionista (pagos de dividendos, ampliaciones de capital...).

inversora

8. La comunidad 9. Proveedores 10. Comunidad 11. Informe de 12. Índice de

verificación

indicadores GRI



Presidente informe

1. Carta del 2.Presentación del 3. **abertis** y la Responsabilidad abertis Social Corporativa

servicio para los clientes y para

- 6. El entorno medioambiental de abertis
- 6.1 Mayor alcance de los sistemas de gestión medioambiental
- 6.2 Mitigación del cambio climático a través de la reducción del consumo de recursos
- 6.3 Incremento en la valorización de los residuos v meiora del tratamiento de las aguas residuales
- 6.4 Protección y mejora de la biodiversidad
- 7. El equipo humano de abertis 7.1 El equipo humano de abertis

7.4 Gestión de la diversidad e igualdad de

7.5 Satisfacción de los empleados y mejora

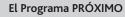
7.7 Fomento de la salud y seguridad laboral

inversora

8. La comunidad 9. Proveedores 10. Comunidad 11. Informe de 12. Índice de

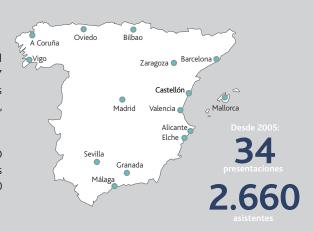
verificación

indicadores GRI



Durante este año 2009, hemos seguido acercando abertis a la comunidad inversora, realizando un total de 7 encuentros en diferentes ciudades españolas: A Coruña, Barcelona, Granada, Madrid, Málaga, Sevilla y Oviedo.

Desde la creación del Programa PRÓXIMO en 2005, se han llevado a cabo 34 actos que nos han permitido acercarnos a 2.660 accionistas/inversores.



abertis y los índices de sostenibilidad

El Dow Jones Sustainability Index (DJSI) World, de ámbito mundial, y el DJSI Stoxx, de ámbito europeo, son índices de sostenibilidad en los cuales abertis está presente por cuarto año consecutivo. Su presencia en estos índices es el resultado de las actuaciones en pro de la sostenibilidad desarrolladas por el grupo **abertis** y recogidas en su Plan Estratégico de Responsabilidad Social y aplicado a las distintas unidades de negocio.

En la revisión de estos índices realizada en 2009 se invitó a 2.500 compañías en el caso del DISI World y 600 para el DISI Stoxx, de las cuales se seleccionaron 317 y 154 empresas respectivamente. Fruto de esta revisión abertis obtuvo una puntuación mayor a la media, destacando aspectos como la gestión de la atención al cliente, la información medioambiental y social, la salud y seguridad laboral, y el compromiso con los grupos de interés y mejorando su posicionamiento en otros aspectos como la estrategia de clima y la ecoeficiencia operativa. abertis obtuvo la distinción de Gold Class en el ranking de sostenibilidad en el sector de transporte industrial.

Política de retribución al accionista: compromiso con la rentabilidad

profesional

En el contexto de crisis actual, con una disminución de la actividad, abertis continúa siendo una gran generadora de caja, lo que permite seguir con garantía la política de retribución del accionista, sin necesidad de hacer uso del endeudamiento para pagar dividendos.

El comportamiento histórico de la distribución del dividendo, demuestra la mejora del compromiso con la retribución al accionista.

