

# DEFINICIÓ DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL I MERCAT LABORAL AL BAGES

GENERACIÓ D'UN ESPAI DE DEBAT, CONSENS I  
DEFINICIÓ D'ACCIONS CONCERTADES



CONSELL COMARCAL DEL BAGES



Pacte Territorial del Bages



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya



Diputació  
Barcelona  
xarxa de municipis

Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



Manresa, juny 2009

## Índex

0	CONSIDERACIONS PRÈVIES.....	3
1	MEDI AMBIENT I ENERGIES RENOVABLES.....	4
2	TURISME.....	7
3	SECTOR AGROALIMENTARI .....	9
4	CLÚSTER BIO-SOCIOSANITARI .....	11
5	POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA .....	13
6	MOBILITAT.....	16
7	ACCIONS TRANSVERSALS .....	18
7.1	PERFILS PROFESSIONALS I SERVEIS D'OCUPACIÓ .....	18
7.2	OFICINA EMPRESARIAL.....	18
7.3	XARXA INFRASTRUCTURES TECNOLÒGIQUES .....	19
7.4	SENSIBILITZACIÓ I FOMENT DE L'EMPREDORIA.....	19

© Equip tècnic de D'Aleph.

## 0 cONSIDERACIONS PRÈVIES

Les línies d'actuació i accions que aquí es presenten es consideren accions prioritàries per al desenvolupament i la diversificació de l'activitat del conjunt de la comarca del Bages. En aquest sentit, no són accions que s'hagin d'emprendre únicament pel Consell Comarcal del Bages, sinó pel conjunt d'agents (tan públics com privats) que puguin tenir incidència sobre la comarca. Cal tenir en compte que les competències i recursos de què disposa el Consell Comarcal són limitats i, per tant, impedeixen que pugui desenvolupar totes les accions que es considerarien convenients. Així, algunes accions poden ser promogudes pel Consell Comarcal, que tindria un paper de lideratge, mentre que en d'altres accions el paper del Consell Comarcal pot ser secundari o subsidiari. En aquest segon cas, les tasques a desenvolupar per part del Consell Comarcal no serien tant executives com de pressió i de suport als agents principals encarregats de dur-les a terme.

Per un altre costat, les accions que s'apunten prenen en consideració no només les aportacions realitzades pels agents que han participat al llarg de l'etapa de diagnosi, sinó que també experiències d'altres territoris que s'han hagut d'enfrontar a situacions similars a les que s'enfronta el Bages.

A l'hora d'apuntar les possibles accions a desenvolupar per a la diversificació de l'activitat econòmica també s'han tingut en compte les estratègies i voluntats expressades per Administracions Públiques amb majors competències i recursos per a la promoció econòmica. Així, es tenen en compte les línies d'actuació que previsiblement adoptaran tant el govern de la Generalitat com el govern estatal. Amb això es persegueix que les accions que finalment s'enduguin al Bages siguin coherents amb les planificades a un nivell territorial més ampli i que puguin comptar amb el suport de la resta d'Administracions.

Aquest document presenta un seguit de línies d'actuació que es podrien considerar sectorials prioritàries i un conjunt d'actuacions de caràcter transversal, és a dir, que poden tenir repercussions sobre els diferents sectors d'activitat del Bages, que caldria potenciar.

## 1 MEDI AMBIENT I ENERGIES RENOVABLES

El sector del medi ambient i de les energies renovables és una de les prioritats per al govern estatal, de l'autonòmic i fins i tot de la UE. Una prova de l'aposta per aquest sector per part de les Administracions és el programa que endegarà el govern espanyol per al foment d'aquest sector de cara a l'any 2010, i que estarà dotat amb una important partida pressupostària. A nivell europeu també s'han endegat programes i s'han ofert ajudes per al desenvolupament d'activitats econòmiques en el sector mediambiental i de les energies renovables (com per exemple el programa "Emplea Verde").

Així doncs, una de les línies d'actuació prioritàries a la comarca del Bages és el foment de les activitats econòmiques en el sector del medi ambient i les energies renovables. L'augment de les activitats en aquest sector pot venir bàsicament de dues vies: per un costat la reorientació de determinades activitats (principalment activitats industrials) ja existents a la comarca cap a aquest sector. Un exemple d'aquesta reorientació podria donar-se en el sector metal·lúrgic, que podria orientar-se a la fabricació d'instruments mediambientals (per exemple molins d'energia eòlica o plaques solars), o en el sector de la construcció, que podria incorporar elements d'eficiència energètica en els edificis que es construeixin o rehabilitin.

Per un altre costat, l'augment de l'activitat mediambiental i de les energies renovables es podria generar amb la creació de noves empreses que intervinguin en aquest àmbit. Aquestes empreses podrien crear-se tant en el sector industrial (empreses de fabricació d'instruments d'energies renovables, per exemple), com en el de serveis a les empreses o a les persones (com ara consultories mediambientals) o el de la investigació.

En qualsevol cas, tot i que les empreses no intervinguin en el sector mediambiental i de les energies renovables, és important que incorporin la perspectiva mediambiental en el desenvolupament de la seva activitat (eficiència energètica, reducció de la contaminació, etc.).

Algunes de les accions que es podrien desenvolupar en aquest àmbit serien:

- ✓ Desenvolupar un projecte de gestió de residus derivats de l'activitat minera de la comarca: Es tractaria d'elaborar i aplicar un pla per al tractament dels residus miners que podria comptar amb la participació tant del sector públic com del privat. En aquest sentit, és imprescindible la col·laboració de les empreses mineres i seria convenient que hi participessin d'altres empreses ja que s'afavoriria la creació d'ocupació.
- ✓ Incentivar el subsector de l'energia per biomassa: Una de les vies per a la diversificació de les explotacions agroalimentàries és la realització d'activitats relacionades amb les noves energies com per exemple la biomassa.
- ✓ Programa per a la reorientació de l'activitat industrial cap activitats relacionades amb el medi ambient i les energies renovables: seria convenient fomentar entre les empreses una reorientació de la seva activitat. Aquest foment es podria materialitzar amb l'oferiment d'un seguit d'ajudes tant econòmiques com de coneixement a les empreses interessades.
- ✓ Enginyeria mediambiental aplicada a la reconversió industrial: la enginyeria mediambiental pot ser una solució tècnica per a la recuperació d'espais degradats per les instal·lacions industrials (com podria ser el cas de les mines o de polígons industrials en mal estat). La recuperació d'aquests espais generaria beneficis econòmics i socials, ja que per un costat es crearien noves activitats econòmiques i, per un altre, es milloraria el valor paisatgístic i la qualitat de vida de la població. Aquest tipus d'actuacions s'han dut a terme amb èxit a diferents indrets d'Europa, com ara a les antigues explotacions mineres de carbó de Blégny-Trembeur (Bèlgica) o a la zona industrial de Châlons-sur-Marne (França).
- ✓ Crear un viver d'empreses especialitzat en el sector del medi ambient i les energies renovables: per tal de facilitar i incentivar la creació de noves empreses que intervinguin en el sector del medi ambient i les energies renovables, es podria crear un viver d'empreses especialitzat en aquest

sector i que donés recolzament a les empreses en el seu procés de consolidació.

- ✓ Jornades sobre medi ambient i energies renovables: es podrien celebrar jornades sobre diferents aspectes relacionats amb el medi ambient. Aquestes jornades tindrien una funció sensibilitzadora per tal que les empreses adoptin la perspectiva mediambiental en la seva activitat. També podrien tenir una funció d'informació, fent veure les avantatges de desenvolupar activitats en aquest sector, tot apuntant-ne el creixent mercat.

## 2 TURISME

Degut a les característiques del Bages, el turisme difícilment serà un sector principal en l'economia comarcal. Amb tot, el turisme és un sector complementari a d'altres sectors (com per exemple l'agroalimentari o el comerç) i que, per tant pot generar directa o indirectament una major activitat econòmica i ocupació. Així doncs, el sector turístic pot ser un dels sectors a potenciar a la comarca.

Un dels principals problemes per al desenvolupament del turisme al Bages és la manca d'una oferta integrada. Efectivament, els diferents atractius turístics del Bages es venen de manera separada, sense haver-hi una ofert global comarcal, fet que impedeix optimitzar els ingressos procedents d'aquesta activitat. És convenient, doncs, crear una oferta integrada que permeti promocionar i oferir de manera conjunta els diferents atractius turístics de la comarca, tant els relacionats amb espais físics (monuments, paisatges, etc.) com amb els serveis i la cultura (gastronomia, esports, etc.).

Algunes de les accions que es podrien emprendre en aquest àmbit serien:

- ✓ Promoció i difusió de la comarca: Realització d'una sèrie d'accions de promoció d'àmbit comarcal que serveixi per reforçar la promoció local i individualitzada de cada producte comarcal i submarques territorials encarada a realitzar una promoció notòria, eficient i efectiva.
- ✓ Creació de productes d'abast comarcal: amb l'objectiu d'oferta uns productes que permetin fomentar la pernoctació i estada en la comarca: Aquests productes a part d'incentivar el trànsit de turistes dins la comarca també s'ha de treballar en projectes que comuniquin i enllacin oferta i producte del Bages amb les comarques veïnes. S'ha de potenciar iniciatives i projectes que aportin flux de visitants aconseguint pernoctacions en el territori.
- ✓ Coordinació del sector turístic: incentivar el diàleg, l'entesa entre agents del territori per obtenir sinergies de treball. S'ha de implantar la idea de que cada producte (privat, Ajuntament, Consorci) del nostre entorn és un

valor afegit donar-lo a conèixer o treballar conjuntament per vendre's, ja que es complementarà l'oferta que nosaltres puguem oferir al nostre client i podrem guanyar clients nous vinguts d'altres punts de la comarca. Per arribar aquest punt s'ha de passar per:

- Fer una planificació a nivell comarcal.
  - Millorar les sinèrgies entre zones, productes i agents.
  - Coordinació de la difusió: optimitzar recursos i mitjans per ser més competents.
- ✓ Planificació i millora del teixit turístic: la infraestructura turística del Bages és pobre, en el sentit que falta adaptar els productes i recursos per rebre visitants, ja sigui a nivell individual o per grups. El Bages té un potencial turístic, però sinó s'inverteix en espais, equipament, personal, oficines, mobiliari d'informació turística, mai arribarà a esdevenir un sector econòmic a tenir en compte. S'ha de fomentar la sensibilització del privat en aspectes de millora del servei, en formació i en coneixement d'aspectes turístics i què hi ha al Bages. S'ha de treballar en obtenir dades turístiques (numero visitants, procedència, què busquen, què visiten, què els hi ha mancat...) per zones i saber que representa pel Bages amb un abast comarcal.



### 3 SECTOR AGROALIMENTARI

El sector agroalimentari ja és objecte d'un tractament especial per part del Consell Comarcal del Bages, tal i com demostra el fet que s'està desenvolupant el projecte del Rebost del Bages. Aquest projecte és un bon punt de partida, i es considera convenient que es vegi complementat per d'altres actuacions.

Com en el cas del turisme, el sector agroalimentari pot ser complementari d'altres sectors (com per exemple amb el mateix sector turístic o el sector mediambiental). En aquest sentit, el foment de l'agroalimentació ha de tenir en compte aquesta complementarietat per tal de generar una major activitat econòmica global.

En aquest cas, algunes de les actuacions que es podrien emprendre són:

- ✓ Consolidar el projecte del Rebost del Bages: és convenient donar notorietat a aquest projecte ja que pot ser una de les principals vies per a dinamitzar el sector agroalimentari de la comarca. Les característiques d'aquest projecte fa que tingui repercussions positives tant des del punt de vista de la producció, com de la comercialització i, fins i tot, des del punt de vista de l'associacionisme i la generació de xarxes socials.
- ✓ Foment dels certificats d'origen i de qualitat: atenent la creixent importància que els consumidors atorguen a la qualitat dels aliments, és convenient fomentar la creació de certificats de qualitat (DO, IGP, Artesà Alimentari, Marca Q, etc.) entre els productors agroalimentaris de la comarca.
- ✓ Augmentar la vinculació amb els Parcs Naturals: com ja s'ha apuntat, existeix una important relació entre el sector agroalimentari i el mediambiental, de manera que cal potenciar les externalitats que aquesta relació comporta. Així, es convenient augmentar la vinculació de l'activitat agroalimentària amb els espais i Parcs Naturals amb què compta el Bages. En aquest sentit, cal apuntar que les Administracions supralocals també aposten per aquesta vinculació, tal com demostra el fet que des de la Diputació de Barcelona cedeix espais naturals de la seva propietat a persones

interessades per tal que hi realitzin produccions agroalimentàries ecològiques i de qualitat.

## 4 CLÚSTER BIO-SOCIOSANITARI

La creació i consolidació d'un clúster bio-sociosanitari és una de les oportunitats de desenvolupament del Bages, ja que parteix amb una sèrie de condicions que fan més factible la seva creació (infraestructures, característiques poblacionals, etc.). En qualsevol cas, cal tenir en compte que la creació d'un clúster depèn principalment de la voluntat i de l'actitud de les pròpies empreses i agents vinculats (com ara els parcs científics i la resta d'infraestructures de promoció econòmica), de manera que l'Administració hi juga un paper bàsicament de suport (econòmic o de coneixement) i sensibilització.

L'Ajuntament de Manresa ha fet una aposta pel sector sociosanitari i ja està desenvolupant activitats en aquest àmbit. En aquest sentit, des del Consell Comarcal es podria treballar conjuntament i de manera coordinada amb l'Ajuntament manresà per tal de poder potenciar més i millor aquest sector.

Com ja s'ha apuntat, les principals actuacions a desenvolupar en aquest cas estarien dirigides bàsicament a la sensibilització i informació als agents que realment han de consolidar el clúster. Així, algunes de les accions que es podrien desenvolupar serien:

- ✓ Jornades/seminaris de sensibilització: aquestes jornades es podrien entendre com a la "primera pedra" per a la posada en marxa del clúster. Han de servir per sensibilitzar a les empreses i agents de les oportunitats que presenta aquest clúster i dels requeriments que comporta. Algunes de les temàtiques sobre les que podrien versar les jornades o seminaris són:
  - La llei de Dependència.
  - Bones pràctiques en l'àmbit bio-sociosanitari.
  - Gestió del canvi.
  - Taules rodones i debats amb participació d'experts en la matèria.
  - Presentacions d'organismes públics de suport a la creació de clústers (com ara el CIDEM).

- ✓ Donar suport a la reorientació de l'activitat: es podria oferir a les empreses un seguit de serveis de suport per a la reorientació de la seva activitat cap a activitats vinculades a l'àmbit bio-sociosanitari. En aquest sentit, es potenciaran les diferents actuacions que s'estan duent a terme en matèria de promoció econòmica, tant en l'àmbit de la informació com de l'assessorament a les empreses. D'altra banda, tenint en compte les limitacions competencials i de recursos del Consell Comarcal, s'elaborarà una guia que reculli els diferents serveis existents i que s'estan oferint des de les Administracions locals per tal de donar recolzament a les empreses i a les persones emprenedores.

## 5 POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA

Els polígons han de ser un dels principals motors econòmics de la comarca (més si es té en compte el destacat paper que juga la indústria en l'economia bagenca), de manera que caldrà donar-los-hi un fort impuls per fer-los més competitius. No és suficient ser competitiu en el preu del sòl, sinó que cal oferir a les empreses unes infraestructures i serveis de qualitat.

En quant a les infraestructures, molts dels polígons del Bages disposen actualment d'unes infraestructures molt deficitàries, fet que repercuteix directament sobre la seva competitivitat i la seva capacitat per a atraure empreses. Cal posar en marxa, doncs, accions orientades a millorar les infraestructures dels polígons, especialment les referents als subministraments bàsics i a les noves tecnologies. Pel que fa als serveis dels polígons, cal oferir a les empreses un catàleg de serveis que s'adapti a les necessitats actuals de les empreses. Seria convenient que aquest catàleg de serveis sigui d'àmbit comarcal, de manera que totes les empreses tinguin garantit l'accés a aquests serveis, independentment del polígon on estiguin ubicades.

Per un altre costat, es detecten problemes per a la correcta gestió i comercialització del sòl industrial de la comarca ja que actualment la planificació i promoció del sòl es realitza principalment a nivell municipal. Aquest fet ha generat ineficiències i ha suposat una reducció de la qualitat dels polígons existents. En aquest sentit, es necessari introduir la planificació i promoció del sòl industrial a nivell comarcal, ja que això permetrà incorporar una major coherència i millorarà la seva promoció, facilitant així la tasca de captació d'empreses per a que s'ubiquin als polígons de la comarca.

Algunes de les accions que es podrien desenvolupar en matèria de polígons són les que es mostren a continuació:

- ✓ Mantenir actualitzades i millorar, quan sigui possible, les eines de gestió i promoció del sòl industrial: les eines amb que actualment es compta per a la gestió i promoció del sòl són un bon punt de partida, però és convenient

mantenir-les actualitzades per tal que siguin realment eficients. Així doncs, cal una permanent actualització i millora del mapa comarcal de sòl industrial, indicant tant el sòl actual com els espais més adients per a eventuais ampliacions d'aquest sòl. També és necessari introduir les modificacions corresponents a l'eina de gestió de polígons de què disposa actualment el consell (<http://poligonsiempreses.ccbages.cat>). És convenient que en aquesta eina hi hagi un llistat o inventari del conjunt de serveis que es presten a les empreses per tal de què aquestes en coneguin l'existència i puguin fer-ne ús.

- ✓ Arribar a acords i/o convenis de col·laboració amb agents vinculats a la planificació i millora del sòl industrial: es podria arribar a acords amb el Col·legi d'Enginyers, el Col·legi d'Arquitectes i amb la resta d'agents i col·legis professionals que tinguin incidència en la gestió, planificació, etc. de sòl industrial per tal que puguin realitzar algun tipus d'assessorament a l'Administració Pública en matèria de polígons d'activitat econòmica.
- ✓ Desenvolupar el pla de millora de les infraestructures als polígons: és convenient desenvolupar el pla que permeti actualitzar les infraestructures amb què estan dotats els polígons de la comarca, especialment pel que fa a infraestructures tecnològiques i de subministraments bàsics. En aquest sentit, existeixen experiències dins de la comarca que haurien d'estendre's a la resta del territori, com ara el desenvolupament de les infraestructures al polígon de Bufalvent.
- ✓ Elaborar Plans d'acció específics per als polígons més antics: tenint en compte l'estat en què es troben molts dels polígons més antics de la comarca, pot ser convenient elaborar un Pla d'Acció específic que permeti posar al dia les seves infraestructures i serveis.
- ✓ Elaborar i implementar catàleg de serveis: és convenient detectar les necessitats de les empreses en matèria de serveis i elaborar i implementar un catàleg de serveis que hi doni resposta. Es podrien definir una sèrie de serveis bàsics que haurien de prestar-se en tots els polígons de la comarca,

mentre que per a aquells polígons que comptin amb certa especialització en un sector es podrien definir una sèrie de serveis de caràcter més específic.

- ✓ Foment de l'associacionisme en i entre polígons: la col·laboració i associació entre empreses fa augmentar la seva competitivitat i beneficia la dinamització dels polígons. Actualment al Bages no hi ha un alt nivell d'associacionisme entre les empreses dels polígons, de manera que caldrà fomentar-lo. També seria convenient crear la xarxa de polígons del Bages, que facilitaria la gestió dels mateixos i incentivaria els contactes i la cooperació tant entre les empreses com entre els polígons.

## 6 MOBILITAT

Les infraestructures i la mobilitat són elements claus per a la competitivitat d'un territori. En aquest sentit, tot i la seva privilegiada i estratègica situació geogràfica, el Bages té certes mancances en matèria de mobilitat, de manera que és necessari millorar les infraestructures de comunicació i la mobilitat, tant intracomarcal com amb la resta de comarques de la Catalunya Central i l'Àrea Metropolitana.

Tenint en compte que la gestió, planificació i execució d'infraestructures de comunicació queden fora de les competències comarcals, serà necessari exercir una pressió important sobre les Administracions responsables. Aquesta pressió, però s'ha de realitzar de manera planificada i amb uns objectius clarament definits i compartits pel conjunt d'agents. En aquest sentit és necessari consensuar entre els agents de la comarca quines són les millores a realitzar en les infraestructures i realitzar una prioritització d'aquestes millores. Val a dir que aquesta tasca de pressió ja s'està exercint a través del Consorci Viari de la Catalunya Central.

D'altra banda, per tal de facilitar la mobilitat dels treballadors, és necessari millorar els serveis de transport públic intracomarcal de què actualment disposa el Bages. Aquesta millora s'ha de realitzar amb la participació tant dels empresaris com dels treballadors, que seran un dels principals públics usuaris dels transports públics. Per a la millora del transport públic cal aplicar les actuacions que es preveuen en el pla de millora del transport públic i avaluar-les de manera constant per tal de poder introduir les modificacions pertinents per millorar-ne l'eficiència.

Finalment, dir que els serveis de transport públic s'han de complementar amb un ús racional i sostenible del transport privat, de manera que caldrà potenciar les polítiques i programes promoguts pel Consell Comarcal en aquest àmbit.

D'entre les accions que es podrien emprendre en matèria de mobilitat es poden destacar les que s'apunten seguidament:

- ✓ Elaborar un Pacte Comarcal d'Infraestructures: per tal de tenir un document de definició de les necessitats en matèria d'infraestructures i mobilitat que



serveixi com a instrument de pressió a les Administracions competents, es podria elaborar un document marc sobre les millores en infraestructures necessàries per al correcte desenvolupament de la comarca. Per tal que aquest document tingués la força necessària, hauria d'estar signat pel major número d'agents possible.

- ✓ Realitzar una campanya de pressió i sensibilització a les Administracions Públiques competents: per tal de poder obtenir millores en les infraestructures (tan viàries com ferroviàries) és convenient dur a terme una tasca constant de pressió a les Administracions competents. Per a la realització d'aquesta tasca, entre d'altres instruments, es pot potenciar la pressió que s'exerceix actualment des del Consorci Viari de la Catalunya Central.
- ✓ Implantar les accions previstes en el pla de millora del transport públic: Per a la millora de la mobilitat al Bages cal anar introduint progressivament les actuacions previstes en el pla de millora (especialment les que fan referència a la mobilitat als polígons industrials). En qualsevol cas, és convenient establir un sistema de seguiment, control i avaluació sobre les noves actuacions en favor de la mobilitat que s'implantin per tal de detectar possibles ineficiències i mancances i poder-les subsanar. Igualment la planificació s'ha de realitzar amb la participació dels agents del territori, principalment els empresaris i treballadors.
- ✓ Potenciar els projectes de mobilitat sostenible: des del Consell Comarcal s'estan desenvolupant programes de foment del transport privat sostenible com per exemple compartir cotxe i la prova pilot de *vanpooling* per tal de facilitar la mobilitat als Polígons. Aquests programes s'han de potenciar per tal que tinguin els efectes desitjats.

## 7 ACCIONS TRANSVERSALS

Per tal que l'economia bagenca es diversifiqui i es generi més ocupació és necessari potenciar un seguit d'accions que ja s'estan duent a terme i que tenen un caràcter transversal i incidència sobre els diferents sectors d'activitat de la comarca. Així, a continuació es presenten un conjunt d'actuacions de caràcter general que és convenient potenciar per part dels agents de la comarca, principalment per les Administracions Públiques.

### 7.1 PERFILS PROFESSIONALS I SERVEIS D'OCUPACIÓ

Un dels principals objectius a assolir és l'adequació dels perfils professionals a les demandes de recursos humans de les empreses. És convenient, doncs, tenir clarament identificats els nous perfils professionals que requeriran les empreses i formar aquests perfils per tal que donin resposta a aquests requeriments.

És necessari, doncs, conèixer les noves activitats que realitzaran les empreses, ja que aquestes activitats seran les que condicionaran els perfils professionals necessaris per a dur-les a terme. En aquest sentit, és convenient continuar amb la tasca ja iniciada per diferents entitats d'identificació de nous perfils professionals i mantenir-ne una actualització constant. Això ha de permetre definir, posteriorment, un pla de formació que permeti als treballadors adquirir els coneixements necessaris per a poder desenvolupar les tasques corresponents

Per un altre costat, cal potenciar la tasca de prospecció d'empreses ja que actualment encara no està prou desenvolupada. Es tracta de potenciar les polítiques actives d'ocupació no només des del punt de vista dels demandants d'ocupació (treballadors/es) sinó també dels oferents (empreses).

### 7.2 OFICINA EMPRESARIAL

Un dels aspectes negatius apuntats repetidament pels empresaris (no només del Bages sinó del conjunt de Catalunya) és l'excés de burocràcia i la complexitat dels

procediments a realitzar davant l'Administració Pública. Així doncs, una actuació recomanable és la potenciació i millora d'una oficina empresarial que serveixi com a finestreta única per als empresaris i que ofereixi els seus serveis al conjunt del teixit empresarial comarcal.

Val a dir que actualment la Cambra de Comerç de Manresa compta amb una delegació de l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE). A través de la OGE es pot realitzar la tramitació i la resolució (si s'escau) de tots els tràmits administratius que cal fer a l'hora d'obrir, ampliar o traslladar un establiment industrial i que afecten el Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, el de Treball, el d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural, el de Medi Ambient i Habitatge i el de Salut. Amb tot, caldria valorar la possibilitat de potenciar els serveis que presta i també augmentar-ne la difusió, ja que una part important dels empresaris de la comarca desconeixen l'existència d'aquesta OGE.

### **7.3 XARXA INFRASTRUCTURES TECNOLÒGIQUES**

Les infraestructures i serveis tecnològics són un dels pilars sobre el que es sustenta la competitivitat de les empreses i del territori. Així doncs, una de les actuacions prioritàries a desenvolupar és dotar a la comarca d'una xarxa d'infraestructures i serveis tecnològics que permetin augmentar la seva competitivitat.

Cal tenir present que existeixen diferents programes públics de suport al desenvolupament d'infraestructures i serveis tecnològics, com per exemple el programa FEDER de la UE. En qualsevol cas, la planificació del desenvolupament de la xarxa tecnològica s'ha de realitzar concertadament amb la resta d'Administracions, especialment els Ajuntaments de la comarca.

### **7.4 SENSIBILITZACIÓ I FOMENT DE L'EMPREDORIA**

És convenient realitzar accions de sensibilització entre les empreses per tal de conscienciar-les sobre la necessitat d'innovar i reorientar les seves activitats per tal de ser més competitives.

La sensibilització, però, també ha de fer-se extensiva a les persones emprenedores. Efectivament, és prioritari potenciar el desenvolupament d'accions de

sensibilització i promoció de l'emprenedoria per tal de fomentar que es creïn noves empreses per part dels bagencs.