



2008 / 2011

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

D  
A  
M

Ajuntament de L'Hospitalet





2008/2011

**Ajuntament de L'Hospitalet**

Àrea de l'Alcaldia-Presidència  
Àrea de Planificació, Coordinació i Economia

**Coordinació**

Gabinet de Planificació, Coordinació i Economia

**Redacció i textos**

Gabinet de Premsa

**Maquetació i disseny**

Gabinet d'Imatge Corporativa i Relacions Externes

**Dipòsit legal**

B-5085-2008

Febrer de 2008

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

P  
A  
M



# ÍNDEX

PRESENTACIÓ / 7

PREÀMBUL / 11

EIXOS D'ACTUACIÓ ESTRATÈGICA  
PER AL MANDAT 2008/2011 / 19

**1** UNA CIUTAT EDUCADORA,  
SOCIALMENT AVANÇADA,  
SOLIDÀRIA I COMPROMESA  
AMB LA QUALITAT DELS SERVEIS  
A LES PERSONES I A LES FAMÍLIES / 23

**2** UNA CIUTAT RESPECTUOSA  
AMB EL MEDI AMBIENT  
I ESPAIS PÚBLICS QUE AFAVOREIXIN  
LA CONVIVÈNCIA / 53

**3** UNA CIUTADANIA MÉS LLIURE,  
RESPONSABLE I PARTICIPATIVA / 67

**4** RENOVACIÓ URBANA  
EQUILIBRADA I SOSTENIBLE,  
GENERADORA D'OPORTUNITATS  
I HABITATGES DE PROMOCIÓ PÚBLICA / 75

**5** EL COMPROMÍS D'ENFORTIR  
LA CIUTAT AMB L'ACTIVITAT ECONÒMICA  
I L'OCUPACIÓ DE QUALITAT / 87

**6** UNA ADMINISTRACIÓ MODERNA  
I PROPERA A LA CIUTADANIA / 103



# PRESENTACIÓ







El **Pla d'actuació municipal 2008-2011** vol consolidar un model de ciutat en el qual són una prioritat el benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones. I això, mitjançant el desenvolupament de més de 500 actuacions que es duran a terme en els pròxims quatre anys en àmbits tan fonamentals com l'educació i l'atenció social, el respecte al medi ambient, la participació i la coresponsabilitat, la renovació urbana i l'habitatge i la creació de riquesa i treball.

L'Hospitalet porta més d'una dècada immersa en un necessari procés de transformació, perquè una ciutat no es fa –o es refà– d'un dia per l'altre. Ara ja tenim soterrades les vies del tren d'alta velocitat al seu pas per L'Hospitalet i veurem també com se soterra les vies de Rodalies i com es dota la ciutat d'una estació central de trens i metro: l'intercanviador de la Torrassa. També s'ha transformat la Granvia, amb la depressió del seu tronc central i la creació de la plaça d'Europa. El futur, però, va més enllà i ja estem treballant per continuar remodelant aquesta gran avinguda en el tram que ens acosta al riu Llobregat i per constituir el BioPoL'H, un referent internacional en el camp de la biotecnologia, que ha de convertir l'entorn de l'Hospital de Bellvitge i de l'Institut d'Oncologia en un parc empresarial i d'investigació vinculat a la universitat. També la zona nord de la ciutat canviarà de fisonomia amb el desenvolupament del projecte de Can Rigal, i la Línia 9 del Metro aviat serà una realitat.

Les persones són la prioritat del Govern municipal que presideixo. El document que teniu en pantalla posa l'èmfasi en els barris amb polítiques de proximitat que en garanteixen la cohesió social. Així, la convivència ha de continuar sent l'eix vertebrador de la nostra ciutat i les polítiques socials han de garantir la igualtat d'oportunitats. Treballarem perquè les persones amb situació de dependència puguin mantenir la seva autonomia a la llar; perquè hi hagi més escoles bressol públiques; perquè l'escola garanteixi la integració de tots els infants i sigui transmissora dels valors del civisme i de la convivència; per conciliar vida laboral i familiar. I tot plegat, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones.

Estem, doncs, davant d'un **PAM** ple de projectes i reptes apassionants. Un **PAM** ple també de valors i principis. Un **PAM** que vol transmetre il·lusió i confiança, que creu en L'Hospitalet i en les seves possibilitats. Una ciutat amb personalitat pròpia, que mira al futur amb ambició i amb generositat.

**Núria Marín i Martínez**  
Alcaldeessa de L'Hospitalet



# PREÀMBUL







**L'Hospitalet està protagonitzant un procés de transformació sense precedents, que li ha permès deixar enrere vells estereotips i que l'ha situat al capdavant dels municipis del seu entorn. No ha estat un canvi producte de la improvisació, sinó d'una acurada planificació, que és, sens dubte, la millor garantia d'un creixement sostenible i que doni resposta a les necessitats de la ciutadania del segle XXI. Aquest procés es va iniciar el 1996 amb la definició de les grans directrius urbanístiques que calia seguir en el marc temporal del 2010 i es va plasmar en 21 projectes per al segle XXI.**

En els darrers anys la transformació s'ha fet visible especialment amb projectes com el semicobriment de la Granvia i la construcció de la plaça d'Europa, la creació del Districte Econòmic Granvia L'Hospitalet, el soterrament de les vies del tren o la construcció de la Línia 9 del Metro, iniciatives que generen unes condicions molt favorables que L'Hospitalet està aprofitant en benefici de tota la ciutat.

Es tracta d'una transformació que ha estat acompanyada, en el temps, d'un seguit de canvis sociodemogràfics, econòmics, culturals i d'utilització de l'espai públic, entre d'altres,

que no esdevenien des de principis dels anys 60. El paisatge humà de L'H i, per extensió, les demandes, els interessos i els projectes de cadascun dels ciutadans i de les ciutadanes, obliguen a una profunda reflexió i a una adequació efectiva de les polítiques socials i culturals.

Aquesta transformació no ha deixat de banda el compromís amb el nostre medi ambient, i té en compte criteris de sostenibilitat, presents a la nostra Agenda 21. L'increment de zones verdes, el foment d'una nova cultura de l'aigua, l'increment del transport públic i l'aposta inequívoca per les energies renovables són també eixos que orienten l'acció de govern.

La nostra ciutat és un mosaic de realitats, i totes les actuacions que s'hi duen a terme, per petites que siguin, tenen una incidència directa en la vida de les persones que hi viuen. Però hi ha actuacions, com la transformació de la Granvia i la creació de la plaça d'Europa, que han estat i són una peça clau en la tasca de fer de L'Hospitalet una ciutat més ben estructurada territorialment, amb més cohesió social i amb una millor base econòmica —30.000 llocs de treball es localitzaran en el Districte en els pròxims anys. Es tracta d'una operació que genera





els recursos necessaris perquè l'Administració municipal afronti projectes de millora en altres barris de la ciutat.

Un altre gran repte era el soterrament de les vies de RENFE i la construcció de l'Estació Central de la Torrassa. L'arribada de la línia del ferrocarril d'alta velocitat (AVE) a Barcelona donarà pas a l'inici de les obres de soterrament d'una infraestructura que divideix la ciutat i dificulta la comunicació entre els barris. En aquest sentit, el soterrament permetrà la plena permeabilitat viària entre els barris de Bellvitge i el Gornal, d'una banda, i entre la carretera del Mig i els barris de Sant Josep i Santa Eulàlia, de l'altra. A més, s'obriran tot un seguit de carrers de nord a sud avui dia inexistents o inconnexos. Els espais recuperats al damunt de les vies soterrades permetran la construcció de noves avingudes, nous habitatges, equipaments i zones verdes. Gràcies als convenis signats amb el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya, aquestes obres s'iniciaran durant el mandat que ara iniciem.

Ara som, però, en un moment en què les grans obres ja han acabat o bé estan en període d'execució. Per això, els pròxims quatre anys, l'accent de la transformació l'hem de continuar

posant a cada barri de L'Hospitalet. A la carretera de Collblanc, la transformació es comença a percebre i ja són ben visibles els resultats del Pla integral de Collblanc-la Torrassa. També estan fent els seus primers passos el Pla integral de la Florida i Pubilla Cases, els plans de millora dels barris de Sanfeliu, Sant Josep i el Gornal o els plans de millora dels carrers del Centre, Santa Eulàlia i Bellvitge. Uns plans que compten amb un valor afegit: són fruit del diàleg i de la concertació social.

La participació de la ciutadania, a través de les entitats o a títol individual, en l'elaboració dels plans de millora dels barris ha estat i és una de les claus de l'èxit d'aquestes iniciatives, que han posat de manifest la voluntat del Govern municipal d'aprofundir i facilitar la implicació de la ciutadania en tot allò que té a veure amb la ciutat.

La transformació que experimenta L'Hospitalet té les persones com a protagonistes. Mesures com la instal·lació d'ascensors en finques antigues o la col·locació d'escales mecàniques a Can Serra i a Collblanc-la Torrassa tenen una incidència cabdal en la millora de la vida quotidiana de la ciutadania.

En aquesta línia, s'han instal·lat gairebé quatre-cents ascensors, que han permès a 24.000 ciutadans i ciutadanes de L'Hospitalet millorar la seva qualitat de vida. També s'han incrementat les ajudes a fons perdut per cada aparell instal·lat.

L'accés a l'habitatge és una de les principals preocupacions de la ciutadania. L'Hospitalet compta amb un pla d'habitatge 2004-2010 que permetrà la construcció d'11.000 habitatges, dels quals més de 4.000, com a mínim, seran de promoció pública. Se seguirà impulsant la Borsa Jove d'Habitatge, un servei que en el darrer mandat ha permès que 850 joves hagin trobat pis de lloguer.

En els darrers cinc anys, la ciutat gairebé ha duplicat el nombre de places d'aparcament municipal. Des de 2002, se n'han planificat més de 4.000, de les quals pràcticament tres quartes parts ja estan construïdes i la resta en projecte.

També s'ha treballat i es continua treballant en la millora de l'espai públic: s'ha renovat tot l'enllumenat públic de la ciutat; s'ha ampliat el servei de neteja de la ciutat als diumenges i festius a passeigs i zones de vianants de mà-

xima aflluència, per assegurar-ne el bon estat; s'han instal·lat milers de papereres noves; s'han netejat més de 200.000 m<sup>2</sup> de paret de cartells i grafitis —només en el darrer mandat s'han ampliat i millorat més de 40.000 m<sup>2</sup> de voreres i zones de passeig. I tot això, aplicant sempre criteris de sostenibilitat.

Però el model de ciutat que estem fent va més enllà de la transformació urbanística. Creiem en una ciutat de les persones i per a les persones, que inclogui tothom i no exclouï ningú.

Una ciutat on el benestar i la igualtat d'oportunitats sigui patrimoni de tots i totes, on les necessitats de la ciutadania pel que fa a la seguretat, les prestacions socials, l'accés a l'educació, a la cultura, a la pràctica esportiva, etc. siguin la prioritat de les polítiques municipals.

En el període 2003-07, el Govern municipal ha iniciat el procés de redacció del Projecte educatiu de ciutat i ha impulsat nombrosos programes d'èxit escolar a través del Pla educatiu d'entorn. També es va aprovar el Pla director d'equipaments educatius i s'han invertit 5,5 milions d'euros en la creació de 183 noves places d'escola bressol i la realització d'obres



de millora en 38 centres escolars de la ciutat. L'Hospitalet és el quart municipi de Catalunya que més places preveu crear. En els pròxims quatre anys, i amb l'ajuda de la Generalitat de Catalunya, es posaran en marxa quatre noves escoles bressol municipals amb l'objectiu que cadascun dels barris disposi d'un equipament per als nens i les nenes de 0 a 3 anys. A més a més, 3.000 famílies s'han beneficiat de les beques de menjador.

En els darrers quatre anys, 6.900 persones han estat ateses pel Servei Integral d'Atenció Domiciliària, i més de 1.100 persones disposen del Servei de Teleassistència. En els pròxims tres anys, s'hauran multiplicat per set les places públiques de residència assistida, i es millorarà de manera substancial l'oferta existent.

S'estan construint nous centres d'assistència primària a Can Serra i la Florida i s'ha planificat un CAP al Gornal i un centre d'urgències i radiologia que permetrà ampliar el CAP Just Oliveras. A més, l'Hospital General de L'Hospitalet es traslladarà a una nova instal·lació més moderna i adaptada a les noves necessitats sanitàries de la població.

En els darrers anys s'ha realitzat un important esforç per garantir a tothom la pràctica esportiva, com a component de salut, d'oci o d'integració i vertebració social. La construcció de les noves instal·lacions esportives de Sanfeliu i el Centre han contribuït a millorar aquesta oferta.

Vivim en una societat en canvi permanent. Una societat que, com la resta de poblacions del nostre entorn, ha vist com el paisatge humà i demogràfic de la ciutat es tornava multicultural amb l'arribada de persones procedents d'altres països, amb cultures i hàbits socials diferents. En aquests moments, el 21,68% de la població té nacionalitats diferents a l'espanyola, i aquest percentatge és sensiblement superior en alguns barris de la ciutat. Estem, sens dubte, davant d'una nova ocasió per fer dels reptes oportunitats de futur.

Es tracta d'una situació complexa que el Govern de la ciutat ha de saber gestionar. Ara, però, estem en una millor situació que fa quatre anys per afrontar aquest important repte tant



en l'àmbit dels principis, com el programàtic o normatiu.

S'ha aprovat, amb el consens de tots els grups polítics del consistori, el Pacte per a la integració de la nova ciutadania, com a eina per cercar el diàleg i el consens i treballar amb la resta d'agents socials i econòmics en la integració de la diversitat al municipi.

El Pla d'actuació 2003-2007 ha permès treballar en els diversos àmbits. Pel que fa a la convivència, amb un seguit d'actuacions que persegueixen el desenvolupament de projectes preventius, d'elements de participació ciutadana i de mediació comunitària. Ara disposem dels instruments necessaris —unitats d'inspecció de les activitats de lliure concurrència, equips de mediació, brigades de neteja de grafitis, etc.— perquè la ciutat continuï sent un espai de convivència, on tinguin cabuda les diferents sensibilitats culturals de la població. Les polítiques de futur hauran de basar-se en la mediació, però no podran oblidar la disciplina.

En tan sols un any, el Servei de Mediació ha resolt 120 casos. A més a més, des de l'aprovació de l'Ordenança del civisme i la convivència,

s'han aplicat tancaments preventius a més de 60 establiments i se n'han sancionat més de 160 per no complir la normativa.

El mateix Pla d'actuació 2003-2007 també ha facilitat actuacions en els diferents sectors d'intervenció pública, com els serveis socials, la salut, l'habitatge, l'educació, l'ocupació i la seguretat; i ha permès assenyalar quins projectes urbanístics faran que tinguem una ciutat més vertebrada que, de ben segur, garantirà la igualtat d'oportunitats a tots els barris de la ciutat.

Òbviament aquestes actuacions no oblidem que cal tot el suport possible a una educació pública de qualitat que garanteixi que els infants de les nostres escoles es converteixin en ciutadanes i ciutadans d'un municipi solidari, progressista i compromès en el qual prevalguin els valors cívics.

La nostra ciutat té davant seu el repte fonamental de governar la convivència i la diversitat per continuar sent un espai on tinguin cabuda les diferents sensibilitats culturals de la població. Cal ordenar la convivència i garantir que es compleixin les normes de les quals ens hem dotat entre totes i tots.

Avui, la presència de noves ciutadanes i nous ciutadans constitueix el present de les nostres ciutats i ens dibuixa un nou futur: construir-lo és a les nostres mans.

El Pla d'actuació municipal per als pròxims quatre anys s'estructura al voltant dels sis eixos que el Govern de la ciutat considera prioritaris i estratègics per desenvolupar les polítiques progressistes i d'esquerres que han rebut el suport de la ciutadania en les darreres eleccions municipals.

Aquestes estratègies prioritàries pretenen la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i de les ciutadanes de L'Hospitalet en àmbits tan fonamentals com l'educació i l'atenció social; el respecte al medi ambient; la participació i la coresponsabilitat; la renovació urbana i l'habitatge, i la creació de riquesa i treball. Sempre amb la màxima eficàcia i eficiència, donant a la ciutadania el millor servei possible.



**EIXOS D'ACTUACIÓ  
ESTRATÈGICA  
PER AL MANDAT  
2008 / 2011**





## EIXOS ESTRATÈGICS

### 1 UNA CIUTAT EDUCADORA, SOCIALMENT AVANÇADA, SOLIDÀRIA I COMPROMESA AMB LA QUALITAT DELS SERVEIS A LES PERSONES I A LES FAMÍLIES

Una ciutat socialment avançada és una ciutat que compta amb un capital humà important, fruit d'una educació personal i social de qualitat, i amb una xarxa de serveis que satisfà les necessitats de la seva població.

### 2 UNA CIUTAT RESPECTUOSA AMB EL MEDI AMBIENT I ESPAIS PÚBLICS QUE AFAVOREIXIN LA CONVIVÈNCIA

Fer dels nostres carrers i places llocs on es fomenti la convivència entre els ciutadans i les ciutadanes de L'Hospitalet.

### 3 UNA CIUTADANIA MÉS LLIURE, RESPONSABLE I PARTICIPATIVA

Facilitar la pràctica de l'exercici de la llibertat, amb la promoció del civisme i de la convivència, garantint la seguretat, és un objectiu bàsic de les polítiques públiques del Govern municipal.

### 4 RENOVACIÓ URBANA EQUILIBRADA I SOSTENIBLE, GENERADORA D'OPORTUNITATS I HABITATGES DE PROMOCIÓ PÚBLICA

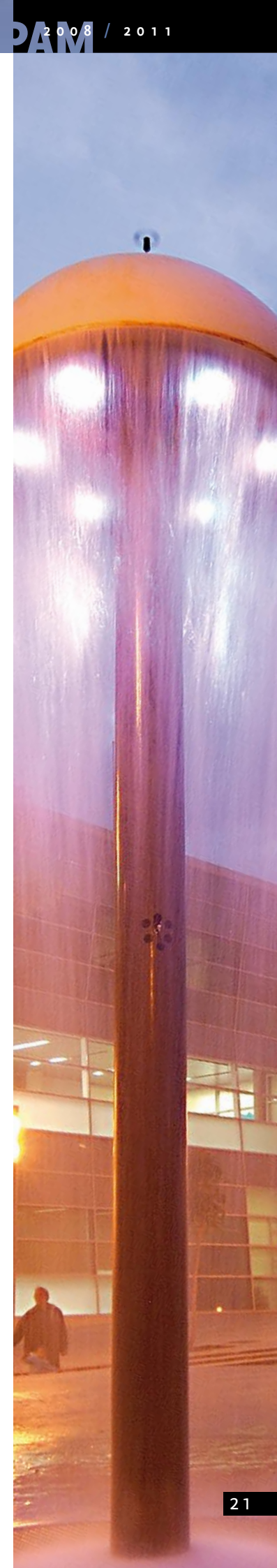
Desenvolupar una estructura urbana més unitària i equilibrada i un teixit urbà més diversificat en usos i funcions capaç d'atraure activitats econòmiques avançades, i amb una important oferta d'habitatge públic.

### 5 EL COMPROMÍS D'ENFORTIR LA CIUTAT AMB L'ACTIVITAT ECONÒMICA I L'OCUPACIÓ DE QUALITAT

Avançar en la construcció d'una ciutat que afavoreixi la inclusió de persones en el mercat de treball, aposti per un comerç de proximitat sòlid i competitiu i creï noves oportunitats per a les persones emprenedores de la ciutat.

### 6 UNA ADMINISTRACIÓ MODERNA I PROPERA A LA CIUTADANIA

Modernitzar l'Administració és millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la ciutadania.





1

UNA CIUTAT EDUCADORA, SOCIALMENT AVANÇADA,  
SOLIDÀRIA I COMPROMESA AMB LA QUALITAT DELS  
SERVEIS A LES PERSONES I A LES FAMÍLIES

UNA CIUTAT  
PENSADA PER A LES FAMÍLIES





**1 UNA CIUTAT EDUCADORA, SOCIALMENT AVANÇADA, SOLIDÀRIA I COMPROMESA AMB LA QUALITAT DELS SERVEIS A LES PERSONES I A LES FAMÍLIES** La ciutat, més enllà del fenomen urbanístic, està constituïda per les sinergies que es produeixen entre la ciutadania, individualment, de manera col·lectiva o a través de les institucions que la representen. Gairebé la totalitat dels hospitalencs i de les hospitalenques han participat activament en la conquesta i la construcció de la ciutat: és, doncs, el compromís de la ciutadania el que porta a impulsar un model de ciutat on ha de prevaldre la dimensió humana, un model de ciutat socialment avançada i solidària. Un element fonamental en la construcció d'aquest model de ciutat és incorporar la perspectiva d'igualtat de gènere a totes les polítiques.

Una ciutat socialment avançada és aquella que compta amb un capital humà important, fruit d'una educació personal i social de qualitat, i amb una xarxa de serveis que satisfà les necessitats de la seva població. Per això l'educació és la prioritat del Govern municipal de L'Hospitalet. L'educació és un dret que no acaba amb l'adquisició de coneixements i habilitats. És un mitjà que ens ha de portar cap a un progrés sense exclusió ni marginació; és un element clau per

a les polítiques de cohesió i desenvolupament socials, i un instrument bàsic per a la igualtat d'oportunitats. Una ciutat és educadora quan tots els seus aspectes quotidians eduquen: la convivència veïnal, la xarxa social, les places, els carrers i els parcs, les escoles, els instituts, els serveis, les empreses i l'Administració pública. L'educació és una forma d'entendre la ciutat, no és solament un sistema reglat.

Es desenvoluparà el Projecte educatiu de ciutat, concebut des d'aquesta òptica. S'ampliarà la xarxa municipal d'escoles bressol, i es crearà una xarxa única que integri les de titularitat de la Generalitat.

La família, en totes les seves formes, és la institució social fonamental. És el marc principal de convivència de les persones, on s'expressen múltiples formes de solidaritat i on es desenvolupa l'afectivitat i el creixement personal. L'atenció i l'ajuda a les famílies, a la infància i la adolescència i a les persones amb discapacitat constitueixen l'eix fonamental de les polítiques d'atenció social, unes polítiques essencials per a la construcció d'una societat més inclusiva i cohesionada. El dret d'accés als serveis socials per a totes les persones, com un dret de ciuta-





dania que es deriva de la nova Llei de serveis socials de Catalunya, permetrà trencar definitivament el model assistencialista. No hi pot haver cap persona gran, ni una sola persona amb discapacitat física, psíquica o sensorial, ni un sol infant o adolescent que no gaudeixi dels serveis i prestacions que necessiti: atenció a domicili, residència, centre de dia, centre d'acolliment, assistència personal, etc.

La xarxa d'equipaments i de serveis culturals de la qual disposa actualment L'Hospitalet possibilita l'accés de la ciutadania als nous béns i productes culturals. El Pla d'acció cultural de L'Hospitalet, sorgit de la participació ciutadana, serà un dels pilars de les polítiques culturals de proximitat a la ciutat, i esdevindrà l'instrument principal de suport a les arts i al patrimoni, i també de potenciació d'un moviment associatiu cultural actiu i compromès amb la ciutat, l'educació i el repte del públic. Així mateix, la xarxa d'equipaments culturals que es promourà, amb un alt nivell de qualitat i una oferta potent i estable, permetrà donar suport a la creació, la producció i la difusió de totes les arts. La recuperació del patrimoni arquitectònic prevista per aquest mandat permetrà a la ciutadania gaudir d'una part fonamental de la nostra història.

El Govern municipal de L'Hospitalet es compromet inequívocament amb la millora de l'atenció sanitària de la població, a través de la participació en la planificació dels recursos i les polítiques de la Generalitat. Caldrà afrontar els nous reptes en el sistema de salut que generen les noves demandes socials, com ara l'atenció a persones d'altres cultures o l'envelliment de la població. Amb tot, l'envelliment de la població no s'ha d'enfocar només com la necessitat d'augmentar la cobertura dels serveis socials i sanitaris per prevenir i cobrir situacions de dependència. La tipologia dels serveis que s'ofereix al col·lectiu de la gent gran de la ciutat es basa en el fet que està format per persones amb capacitat, amb cultura i amb una vida activa.

Les polítiques adreçades al jovent han de promoure mecanismes que els permetin construir per ells mateixos el seu projecte de vida. Garantir una educació de qualitat per aconseguir una feina en condicions és fonamental perquè la gent jove es pugui emancipar; també és prioritari destinar una part de l'habitatge de protecció oficial al jovent i potenciar la Borsa d'Habitatge Jove.

El Govern municipal de L'Hospitalet ha tractat la immigració amb la normalitat política d'un

fenomen intrínsec al temps que ens toca viure. No es pot tractar com un problema, tot i les noves situacions aïllades que poden esdevenir conflictives i accentuar dificultats preexistents. L'Ajuntament es proposa liderar l'esforç de totes les institucions per garantir un increment dels recursos públics per afrontar aquestes situacions, sobretot en les xarxes universalitzades, com ara l'educació i la salut.

El Pacte per la integració de la nova ciutadania s'ha mostrat com una eina eficaç, tant pel treball desenvolupat al llarg del mandat passat com pel fet que suposava encarar el repte que la immigració planteja a la ciutat. El Pla per la integració de la nova ciutadania, que va emanar d'aquest pacte durant el passat mandat, s'ha d'actualitzar perquè segueixi sent l'eix de les polítiques municipals en aquesta matèria.

L'activitat esportiva és un dret que forma part de l'exigència actual de qualitat de vida de la ciutadania del segle XXI. Ha esdevingut un instrument de transmissió de valors socials i de salut, per això cal promoure la pràctica esportiva de tots els segments de la població, amb independència del seu origen, edat, sexe, condició física o nivell socioeconòmic.





## CIUTAT EDUCADORA

**Contribuir a millorar l'èxit escolar, la cohesió social, la inclusió i l'equitat en el marc del Projecte educatiu de ciutat**

- Desenvolupar el Projecte educatiu de ciutat amb la presentació de la diagnosi, la definició dels eixos estratègics i la realització de les seves accions
- Contribuir a la millora de l'èxit escolar, la cohesió social i la inclusió mitjançant la realització dels plans educatius d'entorn i dels seus programes de prevenció i atenció de l'absentisme escolar, programes per afavorir la convivència, els programes de formació i d'acompanyament educatiu a les famílies i els processos de transició i acompanyament educatiu en les diverses etapes educatives
- Col·laborar en el compliment del dret a l'educació de tots els infants, joves i persones adultes de la ciutat
  - Atenció a les famílies a través de l'Oficina Municipal d'Escolarització

- Actuacions per garantir la distribució equitativa de l'alumnat amb necessitats educatives especials als centres públics i concertats
- Planificació de les necessitats d'escolarització a través de la Taula Mixta de Planificació
- Col·laboració amb el Departament d'Educació per elaborar el Mapa d'educació especial
- Constitució d'un Consell de la formació professional i d'un observatori que permetin una correcta i adequada planificació dels ensenyaments professionals
- Planificació de l'oferta de formació de persones adultes

### Ampliar la xarxa d'escoles bressol

- Elaborar el projecte educatiu de la xarxa d'escoles bressol municipals
- Incrementar l'actual xarxa municipal de 0 a 3 anys amb la construcció i posada en funcionament de quatre noves escoles bressol, a la Torrasa, Santa Eulàlia (plaça d'Europa), la Florida i Sanfeliu. Redactar i aprovar els projectes constructius de tres escoles bressol a Collblanc, Sant Josep i Bellvitge

- Crear una única xarxa pública municipal d'escoles bressol que incorpori les actuals de la Generalitat. Definir-ne el model de gestió
- Col·laborar amb les entitats sense ànim de lucre que escolaritzen amb criteris públics infants de 0 a 3 anys, amb l'establiment d'acords i la cessió de nous locals municipals a les escoles Garabatos, Fortuny, Gua-Gua i Patufet

### Millorar la qualitat dels serveis i els programes educatius municipals

- Consolidar la Xarxa Educativa de Ciutat a través de la guia de recursos educatius *Intro*
- Implicar els centres educatius en les activitats culturals i cíviques del barri i de la ciutat: festes de Nadal i Festes de Primavera
- Garantir i millorar els serveis de consergeria a les escoles
- Facilitar programes i recursos educatius al professorat per fomentar el civisme i la convivència, el respecte al medi ambient (Camí escolar segur i Agenda 21 escolar), la promoció de la salut, la innovació educativa, les jornades científiques i tecnològiques i les activitats d'educació artística i de dinamització de la lectura

- Promoure els projectes de socialització dels llibres de text

### Desenvolupar el Pla director d'equipaments educatius

- Redactar el projecte i iniciar la construcció de l'Escola de Música-Centre de les Arts a Can Trinxet
- Fer el seguiment de les obres d'ampliació de quatre CEIP i dos IES, de substitució dels edificis de set centres escolars del Pla d'urgència i de tres centres d'adults (Sanfeliu, Santa Eulàlia i la Florida)
- Fer el seguiment de les obres de construcció de quatre nous CEIP i dos IES
- Cedir nous solars i espais per atendre l'escolarització obligatòria, les necessitats dels ensenyaments postobligatoris i de règim especial i el Centre de Normalització Lingüística

### Fomentar la formació i la pràctica musical i artística, adreçada a tota la ciutadania

- Rehabilitar la fàbrica de Can Trinxet perquè esdevingui la seu central de l'Escola de Música-Centre de les Arts (EMCA)





- Augmentar gradualment l'oferta de l'EMCA per tal d'assolir els estàndards de participació de l'entorn europeu
- Incrementar l'impacte ciutadà de l'EMCA a través d'un pla de comunicació, de relacions de partenariat, de creació comunitària i de participació en esdeveniments públics
- Establir l'organització de l'EMCA definint-ne la forma de gestió i la dotació dels recursos humans i materials necessaris

#### **Promoure l'acció educativa municipal mitjançant la participació i la presència territorial**

- Renovar i definir de nou l'òrgan de participació i debat de l'àmbit educatiu: el Consell Educatiu de L'Hospitalet
- Participar en els consells escolars dels centres i en els consells de participació de les escoles bressol municipals

#### **Promoure i fomentar la participació ciutadana dels nois i de les noies, personalment i col·lectiva, a través dels consells de nois i noies de secundària i primària**

- Acompanyar les famílies en el procés d'educació integral dels fills i de les filles, individualment i col·lectiva, a través dels espais socials de debat educatiu, l'impuls de la participació de les famílies en els consells escolars i les AMPA i els programes de formació adreçats a les juntes de les AMPA
- Consolidar i ampliar l'àmbit de col·laboració i de coresponsabilitat institucional amb el Departament d'Educació. Crear espais de coordinació amb les altres àrees municipals per compartir objectius i consensuar actuacions d'intervenció
- Crear un servei educatiu públic local treballant amb els equips directius i les comunitats educatives de tots els centres educatius de la ciutat i augmentant la implicació del sector concertat en l'escolarització dels alumnes nouvinguts

- Millorar la comunicació amb la comunitat educativa i la ciutadania realitzant campanyes de reconeixement social i de dignificació dels centres i de la tasca educativa dels seus professionals. Editar un butlletí amb informació i experiències educatives

#### **Impulsar l'aprenentatge i l'ús social del català entre la ciutadania com a element de promoció i cohesió de la nostra societat**

- Estendre el coneixement i l'ús del català entre la població no catalanoparlant amb la incorporació de pares i mares a les classes de català, campanyes de sensibilització i l'augment de l'ensenyament del català en l'oferta de formació ocupacional
- Fomentar entorns d'ús del català a partir d'espais i activitats ja existents a la ciutat
  - Impulsar el programa Voluntariat per la llengua i incorporar-hi les entitats de la ciutat
  - Augmentar l'ús del català en les activitats culturals organitzades per l'Ajuntament

- Recuperar per a la llengua catalana els valors de prestigi social, progrés i modernitat
  - Organitzar la Gimcana de les Llengües
  - Promocionar la projecció de cinema infantil en català en els cinemes de la ciutat

#### **Fomentar l'ús i les activitats educatives dels centres fora de l'horari lectiu**

- Regular i gestionar l'ús dels equipaments escolars per a les entitats fora de l'horari lectiu
- Potenciar l'ús dels equipaments escolars fora de l'horari lectiu i l'organització d'activitats d'estiu i promoure l'ús dels patis escolars com a espai obert a la ciutadania





## CULTURA A L'ABAST DE TOTA LA POBLACIÓ

Desenvolupar les accions necessàries per dur a terme el Pla d'acció cultural de L'Hospitalet amb la participació de les entitats, els agents culturals i la ciutadania, en especial la que va participar-ne en la redacció

Promoure la recuperació de la memòria històrica i el patrimoni com a elements integradors i de projecció ciutadana

- Crear nous equipaments i serveis
  - Restauració i posada en funcionament de l'edifici de L'Harmonia per al Fons d'Art de la Ciutat
- Fomentar la recuperació de la memòria històrica de L'Hospitalet
  - Creació d'un nou equipament perquè les persones interessades en la memòria històrica puguin treballar amb els testimonis recollits

- Informació i tractament dels fons de recuperació de la memòria
- Restauració de la masia de Can Riera per acollir la Casa de la Memòria Històrica
- Difondre, conservar i investigar el patrimoni de la ciutat
  - Recuperar el patrimoni arquitectònic amb la rehabilitació d'edificis catalogats de la ciutat: Masia de Can Colom, l'antiga fàbrica de Can Godó i Tries, la Casa del Cargols, l'antiga fàbrica de Can Trinxet, l'antiga fàbrica de Germans Albert, Torre Barrina, Can Gotlla, L'Harmonia, Can Riera, Can Rigal i la Casa de la Torrassa
  - Fer campanyes de difusió del patrimoni arquitectònic de la ciutat
  - Programar continuadament exposicions i traslladar-les a diversos espais urbans
  - Restaurar objectes, documents i monuments públics
  - Organitzar les Beques L'Hospitalet - Universitat de Barcelona

Promoure una xarxa d'equipaments culturals amb un alt nivell de qualitat i una oferta potent i estable que doni suport a la creació, la producció i la difusió de totes les arts

### Arts escèniques

- Afermar el Teatre Joventut com un centre de difusió de les arts escèniques
- Crear una programació d'arts escèniques -dansa- de petit format al Centre Cultural la Bòbila
- Crear una programació artística per al Centre Cultural de Bellvitge
- Donar suport al teatre amateur, que en reforci l'exigència de qualitat
- Crear programes de residència artística i de cessió d'espais als equipaments

### Arts visuals

- Consolidar el Centre Cultural Tecla Sala com a centre d'art contemporani d'àmbit metropolità i de referència a Catalunya, que hi ofereixi una programació estable, independent i de qualitat

- Programació i inici de les activitats de la Fundació Arranz Bravo per difondre les obres de l'artista i donar suport a joves creadors
- Fomentar la participació del Centre Cultural Tecla Sala en projectes d'àmbit nacional i internacional en la seva qualitat d'equipament de referència ciutadana

### Música

- Enfortir l'Auditori Barradas com un centre de difusió de la música
- Oferir al Centre Cultural Tecla Sala una programació estable de música de cambra i de petit format que promocióni els autors catalans i l'actuació de joves intèrprets
- Reforçar els vincles de col·laboració, la difusió i la formació amb la Casa de la Música Popular i altres agents musicals locals

### Audiovisual

- Programació de cinema d'autor, alternatiu i no comercial al Centre Cultural la Bòbila
- Impuls del Festival CL'HIPS





#### Lectura i creació literària

- Incrementar les activitats de foment de la lectura adreçades a diferents col·lectius
- Donar suport a les activitats de creació literària amb la presentació de publicacions, el premi de novel·la negra L'H Confidencial, la trobada d'autors locals, etc.

**Convertir el Centre de les Arts de Can Trinxet en l'espai de referència de la formació artística i la creació comunitària a L'Hospitalet**

**Potenciar les biblioteques com a equipaments culturals de proximitat que donin resposta a les necessitats canviants de la ciutadania**

- Redactar el segon Pla de biblioteques de L'Hospitalet per al període 2008-2015
- Potenciar els fons especialitzats en totes les biblioteques de la Xarxa
- Oferir activitats de formació en tecnologies de la informació i la comunicació
- Ampliar els serveis de les biblioteques com a centres d'informació documental, funcional i local

- Millorar l'accessibilitat de les biblioteques, tant *on line* com de forma presencial

**Implementar estratègies per incrementar els nivells d'iniciativa, participació, formació, pràctica i consum en la vida cultural local de la població**

- Elaboració d'un estudi de públics per als equipaments culturals de ciutat
- Consolidar activitats i serveis educatius amb la finalitat de crear programes de sensibilització envers les arts, adreçats al sector educatiu i associatiu, al públic familiar i general
- Impulsar la creació de nous públics, especialment entre el jovent, com a estratègia de futur quant al foment de la pràctica cultural
- Facilitar les condicions d'accés a l'oferta cultural. Aplicar una política de descomptes i incentius amb especial atenció a col·lectius i grups organitzats
- Potenciar les activitats de les universitats a la ciutat: Universitat Oberta de Catalunya a L'Hospitalet i els Juliols de la UB

## POLÍTIQUES D'ATENCIÓ SOCIAL I INCLUSIÓ

**Implementar i desenvolupar la nova Llei de serveis socials de Catalunya**

- Desplegar el conjunt de serveis i prestacions que preveu la nova Llei de serveis socials
- Adequar al nou marc legal les àrees bàsiques de serveis socials com a unitats d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i familiar
- Potenciar la realització de programes de desenvolupament comunitari a les àrees bàsiques de serveis socials i impulsar el treball en xarxa amb centres educatius, entitats socials, del lleure, etc.
- Treballar amb la iniciativa social el desenvolupament de projectes socials per tal de donar respostes a les necessitats del territori
- Remodelar la residència d'estada limitada Els Alps per a persones sense sostre, segons les necessitats actuals i garantir-hi una atenció permanent

- Creació del Consell Municipal de Serveis Socials

**Desenvolupar, dins dels terminis programats, les actuacions i projectes de serveis socials previstos en els plans integrals i les lleis de barris actuals**

**Impulsar el Pla local per a la inclusió**

- Crear l'oficina tècnica del Pla local per a la inclusió
- Elaborar un estudi de les noves necessitats socials de la ciutat i establir les bases del futur Observatori per a la Inclusió
- Elaborar el mapa de recursos per a la inclusió per potenciar i impulsar nous projectes
- Afavorir la inserció laboral de col·lectius amb especials dificultats a través de la creació i consolidació de la Xarxa Local per a la Inclusió Sociolaboral

**Desenvolupar el Pla social d'habitatge per a la inclusió**

- Actualitzar permanentment la llista de persones amb problemes socials i de salut que tenen dificultats en l'accés a l'habitatge





- Gestionar l'adjudicació de la borsa d'habitatges d'inclusió social
- Proporcionar resposta a les necessitats puntuals i urgents d'habitatge a través de pisos de transició
- Condicionar els habitatges de les persones de col·lectius vulnerables per proporcionar les condicions mínimes d'habitabilitat

## ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

**Avançar en l'accessibilitat a la via pública, als transports i als edificis de les persones amb mobilitat reduïda**

- Eliminar progressivament les barreres arquitectòniques i de comunicació, i impulsar la participació de les associacions representatives del col·lectiu de persones amb discapacitat en les accions municipals pel que fa al cas

**Millorar l'oferta d'equipaments i serveis per a les persones amb discapacitat**

- Estudi per a l'elaboració d'un Pla de l'habitatge específic per a aquest grup de població
- Proposar, per convenir amb la Generalitat de Catalunya, l'elaboració d'un Pla d'equipaments per a persones amb discapacitat física i intel·lectual
- Promoure nous models d'atenció per a la incorporació a la xarxa de serveis socials de Catalunya de nous recursos per atendre noves tipologies de discapacitat
- Garantir la reserva d'un 3% d'habitatge adaptat de protecció oficial de promoció pública per a persones amb discapacitat física segons la normativa vigent
- Ampliar l'atenció domiciliària a les persones amb discapacitat que incorpori nous criteris d'atenció

- Treballar per la incorporació de tots els aspectes del transport porta a porta, dins de la gestió normalitzada de l'entitat metropolitana del transport, i per l'ampliació del servei a totes les persones amb discapacitats que presentin dificultats per fer ús del transport públic ordinari

**Fomentar la inclusió de les persones amb discapacitat en el món laboral**

- Treballar amb l'objectiu de destinar el 20% dels contractes menors, majors i procediments negociats a empreses d'inserció laboral, centres especials de treball i entitats sense afany de lucre que contractin treballadors procedents de l'exclusió social o laboral
- Desenvolupar les mesures de formació i inserció laboral previstes al Pla integral d'atenció i promoció de les persones amb discapacitat

**Garantir l'accés a l'educació en el lleure i a l'esport a totes les persones amb discapacitat**

**Promoure la participació de les entitats i associacions i de les persones amb discapacitat i les seves famílies en el Consell de les Persones amb Discapacitat**

**Impulsar la creació de serveis d'atenció primària especialitzada i assegurar l'existència de places d'escola bressol per atendre infants amb discapacitat**

- Creació d'un nou centre de desenvolupament infantil i d'atenció precoç a la zona nord de la ciutat
- Col·laborar amb els suports especialitzats per millorar l'oferta educativa i fer difusió de les escoles d'educació especial

**Promoure projectes per a persones amb malalties mentals per tal d'afavorir la seva autonomia personal, rehabilitació social i suport a les famílies**

- Mantenir i consolidar la Taula de Salut Mental dins del Consell de Salut de L'Hospitalet com a marc de coordinació i treball del sector de la salut mental
- Consolidar i enfortir l'Oficina Tècnica Laboral (conjuntament amb Promoció Econòmica)
- Donar atenció psicològica grupal a familiars de persones amb malalties mentals





## DESENVOLUPAMENT DE L'INFANT EN EL SEU ENTORN AMB LA MILLORA DE LA COBERTURA I LA QUALITAT DELS SERVEIS

**Desenvolupar el Pla per a la infància en risc de L'Hospitalet (2006-2010)**

- Vetllar pel respecte als drets dels infants
  - Elaboració d'un informe anual sobre la situació de la infància a la ciutat
  - Impuls del treball de carrer dels educadors socials

- Prevenir les situacions i els factors de risc d'exclusió social
  - Creació de dispositius per al treball d'habilitats socials i de reparació amb menors amb dificultats d'adaptació social i en conflicte amb la norma
  - Desenvolupament de projectes d'acollida per a joves nousvinguts
- Actuacions de suport a la família
  - Donació d'ajuts per a places d'escola bressol per atendre situacions de risc
  - Creació a cada un dels districtes d'un servei de centre obert per a infants en risc social entre 5 i 14 anys i les seves famílies
  - Creació del servei Punt de Trobada per als règims de visites entre infants i familiars que ho requereixin
  - Posada en marxa d'un servei de tractament terapèutic a famílies d'alt risc

- Promoure les actuacions d'adaptació de la ciutat a les necessitats dels infants
  - Creació d'una comissió interàrees per a l'estudi de la millora de l'espai urbà amb la finalitat d'adaptar-lo a les necessitats de seguretat, mobilitat i lleure dels infants i el jovent
  - Vetllar per l'adequació dels edificis, locals i espais municipals oberts a la ciutadania a les necessitats dels infants i el jovent
  - Reserva d'espais i adquisició de locals per a la ubicació de diversos equipaments per a la infància i centres residencials i pisos per a joves extutelats
- Millorar la cobertura i la qualitat dels serveis adaptant-los a les singularitats del territori de referència
  - Incrementar els educadors socials a jornada completa a les àrees bàsiques de serveis socials fins arribar a la ràtio que estableix la nova Llei de serveis socials de Catalunya

- Redefinició del servei del Centre Infantil Naranjos per garantir els acompanyaments necessaris des de les escoles d'origen i la cobertura diària a tota la població que acull
- Desenvolupament de la Xarxa Local de Serveis d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència a partir dels serveis propis municipals i els d'iniciativa social
- Elaboració d'un protocol bàsic d'actuació integral dels diferents àmbits socials, educatius, sanitaris, policials i judicials de la ciutat per a casos de maltractaments infantils
- Promoure la participació de les entitats representatives del sector de la infància
  - Creació d'espais de trobada amb totes les institucions, entitats públiques i privades, els grups i professionals de la ciutat que treballen amb la infància i per a la infància





## PER UNA MILLOR SALUT PÚBLICA

**Impulsar la participació de l'Ajuntament en la política nacional de salut, així com en l'ordenació, la prioritització i la coordinació dels recursos de salut a L'Hospitalet**

- Avançar en la creació del Govern Territorial de Salut
- Construcció de nous centres d'assistència primària a Can Serra i la Florida, ampliació del servei d'urgències i radiologia al CAP Just Oliveras i planificació d'un CAP al Gornal
- Fomentar la participació ciutadana mitjançant el Consell Municipal de Salut de L'Hospitalet com a garantia de control i seguiment ciutadà

### Àmbit de salut pública i consum

**Gestionar el risc per a la salut derivat dels productes alimentaris**

- Control sanitari de bars i restaurants. Implantació del sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC)

- Incrementar les actuacions inspectores a les activitats que requereixen autorització sanitària per garantir la protecció de la salut de la nostra ciutat i acomplir la legislació vigent

**Disposar d'una informació analítica, fiable i útil en els programes de salut pública de l'Ajuntament**

- Obtenció de l'acreditació en la norma ISO 17025 per al servei de Laboratori de la Salut Pública

**Avançar en la creació del Govern Territorial de Salut, com a instrument de seguiment dels programes i serveis sanitaris**

- Fomentar la participació ciutadana mitjançant el Consell Municipal de Salut de L'Hospitalet com a garantia de control i seguiment ciutadà

**Protegir les persones consumidores**

- Impulsar una major protecció de les persones consumidores, mitjançant la informació, la mediació i l'arbitratge, la inspecció i la formació en matèria de consum
- Incrementar les actuacions inspectores com a mesura preventiva

- Col·laborar amb l'Agència Catalana de Consum en les campanyes que desenvolupi en matèria de control de mercat i protecció de les persones consumidores en l'àmbit territorial de L'Hospitalet

- Aconseguir la interactivitat de l'espai de consum del web municipal i incorporar nous continguts i serveis

### Àmbit de salut comunitària

**Promoure l'educació sanitària en l'àmbit de la promoció, prevenció i protecció de la salut de joves**

- Oferir una atenció integral que afavoreixi la detecció dels factors de risc en relació amb la sexualitat, els trastorns de l'alimentació, de la salut mental, els maltractaments i abusos i el consum de substàncies
- Mantenir i adequar l'oferta del nostre centre d'atenció per tal que el jovent de la ciutat l'incorpori com un recurs de salut accessible i proper de referència
- Millorar els mecanismes de coordinació dels diferents àmbits sanitaris, i potenciar els recursos assistencials i d'atenció social per al jovent

- Continuar col·laborant amb els diferents sectors tant sanitaris com extrasanitaris que estan sovint amb els joves (educatius, xarxes socials, famílies, professionals del món social, sanitari, etc.)

- Impulsar l'elaboració i l'actualització de guies informatives, de material de divulgació i de recursos de la ciutat, per tal de complementar la tasca informativa i de prevenció

- Coordinar la dinamització del programa Maleta pedagògica, estretament lligada al Pla d'acció de la sida de la ciutat, PASaL'H

- Explorar i impulsar accions conjuntes amb l'Àrea de Joventut i continuar treballant en coordinació amb DIRCES

- Divulgar i promocionar la prova ràpida per al cribratge del VIH, que ja s'ofereix des del nostre centre dins de la xarxa de centres alternatius del Departament de Salut





**Oferir assistència a les persones amb dependència de drogues i als seus familiars i prevenir-les dels riscos**

- Oferir un espai assistencial per a totes aquelles persones consumidores de substàncies psicoactives i/o per als familiars que desitgin fer consultes sobre els problemes que se'n deriven
- Desenvolupar un programa de prevenció que a partir de la informació, la formació i l'educació propiciï un canvi d'actitud envers les drogues dels ciutadans de L'Hospitalet i dels professionals de diferents àmbits
- Potenciar iniciatives que afavoreixin recursos de reinserció específics a la nostra ciutat per tal de facilitar un millor procés de rehabilitació a les persones que segueixin el programa assistencial. Desenvolupar programes de disminució de risc i reducció de danys

## DESENVOLUPAMENT DE POLÍTIQUES DE SERVEIS A LA GENT GRAN

**Desenvolupar la Llei de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència**

- Informació, assessorament i tramitació de les sol·licituds de les persones usuàries per valorar-ne el grau de dependència
- Informar i assessorar els professionals de l'atenció primària social i/o sanitària sobre desplegament de la Llei
- Prevenir situacions de negligència i/o claudicació familiar

**Desenvolupar els serveis integrals d'atenció domiciliària en el marc de la nova Llei de serveis socials**

- Incrementar la cobertura dels serveis d'ajut a domicili a les persones majors de 65 anys

- Donar cobertura d'atenció domiciliària en 24 o 48 hores després de l'alta hospitalària per garantir la continuïtat assistencial domiciliària
- Incrementar la cobertura del servei de teleassistència domiciliària
- Prevenir i/o detectar situacions de risc en persones majors de 80 anys
- Donar acollida a les persones grans en situació de desemparament

**Desenvolupar polítiques de promoció i participació del col·lectiu de gent gran**

- Potenciar i consolidar el Consell Municipal de Gent Gran
- Elaborar estudis i projectes que ens permetin actuar sobre les noves necessitats i característiques del col·lectiu de gent gran (joves i jubilats, voluntariat i gent gran, immigració i gent gran...)
- Consolidar les activitats de ciutat, proporcionant suport i assessorament tècnic, logístic i pressupostari als casals de persones grans i a la Coordinadora de Jubilats i Pensionistes de L'Hospitalet

- Consolidació de les activitats de caràcter informatiu i formatiu, les relacionades amb les pràctiques físicoesportives i les relatives al coneixement de les noves tecnologies
- Dinamització, assessorament i seguiment de les entitats de gent gran

**Desenvolupar polítiques que millorin la xarxa d'equipaments de gent gran**

- Completar la xarxa de casals per a gent gran amb la construcció del Casal del Centre a l'hort de Ca n'Arús i del Casal de la Torrassa, i ampliar el Casal Provençana de Santa Eulàlia i el Casal de l'Ermida de Bellvitge
- Impulsar equipaments residencials per a la gent gran amb la construcció de quatre noves residències i la promoció d'una experiència d'habitatges tutelats, amb la previsió que aquest model sigui el que es desenvolupi en el futur





## POLÍTIQUES INTEGRALS DE LA JOVENTUT

### Promoure l'Espai Molí com a centre de referència de les polítiques de servei a la joventut

- Garantir la qualitat dels processos de servei de l'Oficina
  - Creació d'un catàleg d'avaluació dels processos de l'Espai Molí
  - Inici dels processos de certificació de qualitat de l'Espai Molí
- Potenciar la comunicació directa i bidireccional amb el jovent de la ciutat
  - Disseny i implementació del Pla de comunicació i difusió de l'Espai Molí
  - Política de partenariat i xarxa amb els referents socials de la ciutat i/o la joventut

- Potenciar el servei de consultoria integral de l'Espai Molí
  - Convenis amb entitats i empreses expertes i amb capacitat de transferència de coneixement
  - Professionalitzar el servei integral i especialitzat al jovent
- Crear un mecanisme d'avaluació continu de les necessitats i interessos del jovent de la ciutat
  - Disseny i creació de l'Observatori de la Joventut de L'Hospitalet (Zoom Jove)

### Plantejar i executar polítiques comunitàries i d'intervenció directa adequades a les necessitats del jovent adolescent de la ciutat prioritant els col·lectius amb més risc d'exclusió

- Impulsar la planificació i execució de projectes d'intervenció comunitària destinats a aquesta població
  - Consolidació del Pla d'acció comunitària jove (PAC jove)
  - Intervenció grupal: tallers formatius, dinàmiques de grup, etc.
  - Intervenció comunitària: IES públics de la ciutat, integració dins dels plans integrals i els plans d'entorn de la ciutat
- Intervenir eficientment i de forma coordinada amb els serveis i recursos públics que es destinen a aquesta població
  - Implementació del protocol de coordinació amb Benestar Social i altres àrees i serveis
  - Captació, trasllat i/o transferència de projectes relacionats d'altres àrees i institucions a aquest col·lectiu jove

### Impulsar els projectes d'oci i cultura joves amb identitat pròpia de ciutat treballant de forma transversal i cogestionada amb els referents institucionals i socials de la ciutat

- Elaborar un estudi per definir la viabilitat d'obrir els equipaments culturals i esportius els caps de setmana
- Potenciar l'oferta i la demanda culturals en relació amb el jovent de la ciutat
  - Adaptació de l'oferta d'oci i cultura a les noves tendències i moviments culturals
  - Utilització de nous equipaments municipals com a espais de consum cultural
  - Potenciació de la innovació, la investigació i l'experimentació culturals
- Donar suport a l'oferta i demanda culturals de la xarxa comunitària
- Consolidar la cogestió d'activitats d'oci i cultura amb els agents culturals

Revisar el Pla de joventut i cercar eines i metodologies per aprofundir en noves fórmules de participació del jovent en les polítiques de la nostra ciutat





## EQUITAT DE GÈNERE. POLÍTIQUES D'IGUALTAT I CONCILIACIÓ

**Incrementar la presència i la participació de les dones en els àmbits i espais de presa de decisions**

- Reforçar les associacions de dones i estimular la seva participació com a agents socials dins del municipi
  - Intensificar la relació amb els grups oferint activitats que ajudin al desenvolupament igualitari de la persona i de la comunitat
- Donar suport i assessorar tècnicament les iniciatives i propostes del Consell de les Dones de la ciutat
  - Coordinar i dinamitzar els diferents grups de treball del Consell i potenciar les plataformes de participació de les dones

**Reorganitzar els usos del temps i el treball de les dones**

- Sensibilitzar sobre l'organització dels usos del temps i la seva incidència en la qualitat de vida de les dones
  - Estudi de necessitats de serveis i horaris de la ciutat i elaboració d'un pla pilot d'acord amb els resultats d'aquest estudi
  - Realització de tallers de debat i propostes sobre la coresponsabilitat en els usos del temps de dones i homes

**Construir una cultura igualitària**

- Informació sobre les desigualtats de gènere presents encara en el món laboral
  - Elaborar i publicar material divulgatiu referent a la normativa laboral modificada per la Llei d'Igualtat
  - Organitzar activitats de sensibilització entorn a la temàtica de les desigualtats de gènere dins del món laboral i donar suport a processos formatius de promoció professional

- Aconseguir l'equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments
  - Promoure xarxes de dones als barris per tal que participin en els espais de presa de decisions pel que fa a la configuració del barri i l'atenció als col·lectius femenins més desafavorits
  - Elaborar, editar, publicar i difondre material divulgatiu sobre urbanisme i gènere i organitzar activitats sobre el tema
- Organitzar actes commemoratius en dates especials: Dia Internacional de la Dona, 8 de març; Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones, 28 de maig, i Dia Mundial contra la Violència de Gènere, 25 de novembre
- Desenvolupar el Projecte municipal dona jove (PMDJ)
  - Elaborar, editar i difondre material específic de prevenció contra la violència de gènere
  - Oferir un espai setmanal d'informació i recursos a la població jove
  - Dissenyar i impartir tallers de prevenció dins dels àmbits de l'emancipació juvenil

- Col·laborar en el disseny de l'Observatori d'Emancipació Juvenil amb l'objectiu de garantir la incorporació de la perspectiva de gènere
- Impulsar una educació que potenciï la igualtat real d'oportunitats entre noies i nois per aconseguir l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de sexe
  - Elaboració d'eines didàctiques adaptades als diferents nivells de l'alumnat sobre la igualtat d'oportunitats
  - Extensió a tots els IES de la ciutat dels tallers de prevenció de relacions abusives
- Oferir a la població general informació especialitzada mitjançant el Servei de Documentació i Recursos per a les Dones
  - Accions de difusió del fons per augmentar el nombre de consultes i elaboració de materials que ajudin a crear un nou diàleg entre sexes
  - Elaboració d'un catàleg propi de materials perquè es pugi consultar en el web





#### Oferir una atenció integral especialitzada en les necessitats de les dones

- Incrementar l'atenció als col·lectius més vulnerables (dones joves amb maternitat prematura i dones estrangeres nouvingudes):
  - Projecte entre veïnes
  - Projecte dona jove
- Crear punts d'informació descentralitzats per a dones als barris amb més mancances socials
- Organitzar un projecte de mediació per a l'accés a habitatges compartits entre dones

#### Tractar de manera integral les violències vers les dones: Pla d'actuació integral a la ciutat. Prevenció i tractament

- Creació de recursos que ajudin a fer més efectiva la intervenció
  - Dispositiu d'atenció en horaris no habituals
  - Increment de places de pisos pont per a dones en situació de violència de gènere

- Posada en funcionament d'un servei d'atenció a infants de famílies amb violència a la parella
- Posada en funcionament d'un observatori de la violència de gènere a la ciutat
- Elaboració d'eines de detecció

## IMPULSAR LA INTEGRACIÓ DE LA NOVA CIUTADANIA I LA SOLIDARITAT

#### Actualitzar el Pacte per la integració de la nova ciutadania

- Elaboració del nou Pla per la integració de la nova ciutadania. Període 2008-2011
- Creació de l'Observatori de la Immigració i la Convivència

#### Crear el Consell de la Nova Ciutadania

#### Participar activament amb totes les administracions en el reforç de les polítiques socials orientades a assegurar la cohesió social i la integració dels immigrants

- Implantar i desenvolupar el Pla local d'acollida que garanteixi:
  - L'accés al coneixement d'ambdues llengües oficials a les persones nouvingudes arribades a la nostra ciutat
  - Un assessorament de qualitat en matèria laboral i de documentació
  - Un coneixement de l'entorn més immediat en el qual aquestes persones han de viure, amb una explicació adequada respecte dels drets i deures existents en la nostra societat i a la nostra ciutat
- El sentiment de pertinença de la nova ciutadania a la ciutat
- La sensibilització de la nova immigració sobre l'ús de la llengua catalana

#### Impulsar la cooperació i el desenvolupament humà sostenible

- Crear un centre de referència de foment de la cultura de la pau i la cooperació a la ciutat
- Destinar el 0,7% dels ingressos municipals propis a projectes de cooperació
- Donar suport a les ONG locals i enfortir el Consell de Cooperació
- Desenvolupar projectes específics de suport municipal en ciutats del sud
- Elaborar el Pla estratègic de cooperació internacional
- Fomentar els programes de sensibilització
- Consolidar polítiques de codesenvolupament definides en zones preferents de la immigració local





## OFERTA ESPORTIVA DE QUALITAT A L'ABAST DE TOTHOM

### Remodelar, ampliar i millorar els poliesportius municipals

- Ampliació i millora del Poliesportiu Municipal de Sanfeliu
- Remodelació, ampliació i millora del Poliesportiu Municipal Fum d'Estampa
- Remodelació, ampliació i millora de les Piscines Municipals de L'Hospitalet

### Realitzar actuacions de millora als camps de futbol

- Execució del Pla director del futbol
  - Col·locació de gespa artificial als camps municipals de futbol de Buxeres, Bellvitge, Feixa Llarga, L'Hospitalet Centre, la Florida, Provençana i Puig i Gairalt
  - Remodelació, ampliació i millora dels camps de futbol
- Construcció de nous camps de futbol
  - Camp Municipal de Futbol Santa Eulàlia
  - Camp Municipal de Futbol Pubilla Cases

### Crear equipaments i zones esportives

- Creació de zones per a la pràctica fisicoesportiva lliure
  - Zona d'activitat esportiva del parc de les Planes
  - Zona d'activitat esportiva de la Feixa Llarga
- Construcció d'un poliesportiu municipal al Gornal
- Elaboració del projecte del nou equipament esportiu municipal de Santa Eulàlia

### Incrementar l'oferta d'activitats fisicoesportives vinculades amb la salut i el benestar

- Crear centres de salut a les noves instal·lacions
- Ampliar i planificar, en la programació ordinària de les instal·lacions, programes esportius on les variables d'edat, gènere, condició econòmica, física i cultural no siguin elements que en limitin la participació

### Potenciar l'esport escolar i de base

- Incrementar la col·laboració amb el Consell Esportiu del Barcelonès Sud
- Incrementar la col·laboració amb les entitats esportives per tal de consolidar i incrementar el seu esport de base
- Crear una línia de col·laboració amb les entitats que potenciïn un esport integrador que elimini qualsevol barrera que dificulti la pràctica esportiva (situació econòmica, situació física, edat, gènere o origen cultural)
- Programa de natació escolar

### Impulsar l'esport de competició

- Política de col·laboració amb les activitats esportives de competició realitzades per les entitats.
- Remodelació, ampliació i millora d'equipaments esportius
- Crear una línia de col·laboració amb les entitats que potenciïn un esport de competició integrador que elimini qualsevol barrera que en dificulti la pràctica (situació econòmica, situació física, edat, gènere o origen cultural)



# 2

**UNA CIUTAT RESPECTUOSA  
AMB EL MEDI AMBIENT I ESPAIS PÚBLICS  
QUE AFAVOREIXIN LA CONVIVÈNCIA**

**UNA CIUTAT  
PENSADA PER A LES PERSONES**





**2 UNA CIUTAT RESPECTUOSA AMB EL MEDI AMBIENT I ESPAIS PÚBLICS QUE AFAVOREIXIN LA CONVIVÈNCIA** En l'actualitat, les ciutats constitueixen l'àmbit de relació humana on afluïren i es manifesten de manera més intensa els interessos econòmics, culturals i socials, i també, els conflictes, les oportunitats i els reptes d'una societat en continua transformació. Així doncs, cal fer del nostre espai públic un lloc de convivència basada en la llibertat i el respecte i el compromís col·lectiu. El model de ciutat es materialitza en un seguit d'actuacions urbanístiques, socials, econòmiques i mediambientals que no poden defugir un context globalitzat. En aquest sentit, el repte global més apressant al començament del segle XXI és el canvi climàtic.

L'Ajuntament de L'Hospitalet vol progressar en un model de ciutat pensat per donar resposta a les necessitats dels veïns i de les veïnes i que posi al seu abast els elements adients per al seu desenvolupament personal i col·lectiu, sense defugir l'obligació ètica col·lectiva que representa el repte de lluitar contra el canvi climàtic.

El model d'espai públic obert, de qualitat, que permet la interacció ofereix un marc per apro-

fitar les possibilitats d'una ciutat on la vida urbana es construeix a partir d'una cultura de llibertat, diversitat, comunicació i hospitalitat. És a partir del desenvolupament d'aquest model que la ciutat es converteix en un lloc privilegiat per aconseguir aspectes que facin viable la realitat de convivència i cohesió social que el medi urbà necessita.

La realitat social de la ciutat fa que s'hagin incorporat conductes o comportaments a diferents espais públics que no havien estat dissenyats ni construïts per acollir-los. A una ciutat endreçada hi ha un lloc per a cada cosa, i l'ús inadequat de l'espai públic pot esdevenir un focus de conflictes indesitjables. Amb informació, sensibilització, mediació i, quan calgui, disciplina, es construirà un model d'espai públic d'acord amb les noves necessitats que la societat hospitalenca demani.

L'accessibilitat s'ha d'entendre com un dret que garanteix a tothom el màxim de mobilitat. La supressió de barreres arquitectòniques ha possibilitat un millor accés a l'espai públic a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda. S'aprofundirà en les polítiques de reforma dels carrers i espais d'ús públic per ordenar-





los quan calgui. Per tal que la ciutadania pugui gaudir, cada vegada més, de la ciutat, s'opta per un model d'espai públic amable i que convidi al seu ús. En aquest sentit, es prestarà una atenció especial a la percepció visual de l'espai públic i a les zones verdes pel que fa a la seva neteja i manteniment.

El repte global que suposa la lluita contra el canvi climàtic obliga, si cal amb més força, a renovar el nostre compromís individual i col·lectiu amb els principis de sostenibilitat ambiental. En aquest sentit, el Pla d'actuació municipal concreta un conjunt de mesures mediambientals basades en l'estalvi, l'eficiència energètica i la promoció de les energies renovables; en el foment d'una nova cultura de l'aigua, en la promoció del transport públic i la bicicleta, en la recuperació d'espais naturals, com la llera del riu, i en definitiva, en la promoció d'un canvi cultural que faci del respecte per l'entorn un eix fonamental que orienta l'acció de govern.

## UNA CIUTAT NETA AMB LA COMPLICITAT DE LA CIUTADANIA I AMB CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

**Promoure l'ús responsable, respectuós i tolerant dels espais públics de la ciutat**

- Creació de l'agent cívic, per tal d'informar la ciutadania sobre les activitats permeses als parcs i les alternatives en altres equipaments i de detectar i denunciar la realització d'activitats incorrectes
- Elaboració d'un estudi per a la unificació de les diverses ordenances de caràcter mediambiental a fi de regular-ne de manera transversal l'aplicació
- Adequació d'espais per a grafitis

**Donar un servei més sostenible i de qualitat i implicar la ciutadania en el manteniment de la ciutat, introduint elements innovadors i sostenibles pel tractament de la neteja dels espais públics**

- Potenciar un model d'atenció integral que millori l'eficiència i la qualitat del manteniment de l'espai públic mitjançant la creació del servei Cobalto 24 Hores
- Programa per eliminar els tags, els grafitis i la publicitat incorrecta a les façanes de la via pública de L'Hospitalet





## ENLLUMENAT PÚBLIC ADEQUAT I SOSTENIBLE

**Adequar les instal·lacions elèctriques per tal de disminuir la contaminació nocturna i el consum energètic**

- Implantació progressiva d'enllumenat medi-ambientalment adequat i homologat
- Disminució del consum energètic amb diverses actuacions amb l'enllumenat públic
- Disminució del consum energètic de les instal·lacions semafòriques amb la progressiva substitució de les actuals instal·lacions d'incandescència per làmpades LED

**Garantir el manteniment adequat de la il·luminació dels carrers i espais públics**

- Disminució del temps per reposar làmpades foses i reparar un carrer sencer sense llum
- Potenciar el manteniment preventiu com a garantia de qualitat

## LES ZONES VERDES I ELS ESPAIS LLIURES VERS UN MODEL D'ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

**Incrementar els espais verds, l'arbrat urbà i la biodiversitat**

- Execució del Pla director de zones verdes amb especial consideració d'espècies autòctones
- Elaboració d'un pla de risc de l'arbrat de la ciutat i del corresponent mapa d'idoneïtat
- Noves plantacions de l'arbrat viari de la ciutat per complir el Pla de mobilitat sostenible

**Renovar i reordenar parcs, places i espais lliures adaptats a les noves necessitats de la ciutadania**

- Creació i renovació de les zones verdes i adequació d'espais lliures per configurar una trama urbana verda més sostenible
- Preparar un procés participatiu per definir els usos i els diferents espais que cal configurar seguit d'un concurs que reculli les idees de la ciutadania sobre els parcs i la seva execució:
  - Parc dels Ocellets
  - Parc de la Serp
  - Espais lliures de Bellvitge
  - Espais lliures del Gornal
  - Espais Blocs Ciutat Comtal
  - Espais Blocs Granvia – plaça dels Veïns
  - Plaça dels Avis
  - Parc de Can Rigal





## IMPULSAR MESURES D'EFICIÈNCIA AMBIENTAL

### Promoure l'ús de les energies renovables entre la ciutadania

- Viabilitat d'un programa de plaques solars a les teulades dels edificis
- Subvencions a particulars per a la instal·lació de plaques solars

### Millorar la gestió dels residus

- Redacció d'una ordenança de residus
- Potenciació de les deixalleries municipals, especialment les deixalleries mòbils
- Recollida de residus en el sector comercial
- Millora dels models de gestió de recollida dels residus urbans

### Impulsar la sostenibilitat en la compra, construcció i selecció de materials per a les edificacions

- Foment de la compra verda entre la ciutadania i de la contractació ecològica de béns i serveis per tal d'influir sobre els mercats i afavorir nous hàbits de consum, productius i comercials
- Estudi d'una bonificació en l'IBI i l'impost sobre la construcció en aquells edificis amb més eficiència energètica i construïts amb materials sostenibles
- Redacció d'un catàleg d'elements urbans respectuosos amb el medi ambient i que reduïxin els costos de manteniment

### Controlar i minimitzar la contaminació atmosfèrica, acústica, electromagnètica i lluminosa

- Instal·lació i aplicació progressiva de paviment fonoabsorbent
- Redacció i aplicació d'una ordenança de sorolls i vibracions
- Seguiment exhaustiu de les radiacions electromagnètiques emeses per les antenes de telefonia mòbil
- Redacció del Pla municipal d'adequació de la il·luminació exterior

### Potenciar la gestió integral del cicle de l'aigua

- Redacció i aplicació d'una ordenança de l'aigua
- Estudi per a nous punts d'extracció d'aigües freàtiques
- Canvi del sistema actual de les instal·lacions de les fonts a circuit tancat
- Millorar i actualitzar els sistemes de reg de les zones per millorar els recursos hídrics





## DIFONDRE ELS VALORS DE LA SOSTENIBILITAT I DE RESPECTE I CURA DEL MEDI AMBIENT

**Millorar la informació i el coneixement sobre el medi ambient i la seva importància per al conjunt de la ciutadania**

- Actualització i revisió de l'Agenda 21 Local de L'Hospitalet
- Creació d'una oficina del canvi climàtic
- Impuls d'una ecoteca
- Creació d'un centre de recursos ambientals i agrícoles
- Impuls del Consell Municipal de la Sostenibilitat i dels grups de treball i celebració bianual del Fòrum Mediambiental
- Participació i organització de la Setmana del Medi Ambient

- Organització d'una jornada internacional sobre medi ambient
- Participació en la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Dia sense Cotxe
- Gestió i seguiment del programa d'indicadors dels vectors ambientals consultable pel conjunt de la ciutadania

### Potenciar l'educació ambiental

- Actuacions de sensibilització ciutadana sobre el medi ambient: xerrades i jornades; sortides a equipaments municipals, supramunicipals i parcs naturals de Catalunya; difusió del *Catàleg de fauna i flora de L'Hospitalet* i d'altres publicacions, i tinença d'animals domèstics
- Campanya anual de sensibilització de recollida i gestió dels residus sòlids urbans amb especial èmfasi pel que fa a la matèria orgànica
- Campanya de sensibilització sobre l'estalvi d'energia i la nova cultura de l'aigua

## DESENVOLUPAR EL PLA DE MOBILITAT URBANA

**Aconseguir una gestió eficient del trànsit, millorar la seguretat i disminuir l'accidentalitat**

- Renovació i modernització del Centre de Gestió i Control del Trànsit
- Incrementar el nombre de zones de 30 km/h en determinats carrers de la ciutat
- Aparcaments per a motocicletes i ciclomotors a la calçada
- Estudi per a la implantació d'un sistema de dissuasió de l'aparcament de transport privat en superfície
- Promoure 4.000 places d'aparcament per a residents per alliberar espais al carrer

**Incrementar la participació ciutadana en les polítiques de mobilitat i seguretat viària**

- Impulsar el Pacte de la Mobilitat –òrgan de participació ciutadana per definir el model de mobilitat sostenible–, millorar la seguretat i reduir l'accidentalitat

- Crear una nova ordenança de mobilitat que reguli conductes i sigui respectuosa amb el medi ambient urbà.
- Compartir cotxe i aparcament. Implantació del *carsharing* (cotxe multiusuari)

**Adequar els carrers al Pla de mobilitat urbana (PMU)**

- Intervenció en els projectes de millora de barris mitjançant un nou disseny segons les directrius del PMU
- Prioritzar les actuacions d'amplada de voreres a carrers amb voreres inferiors a 1,20 metres que s'adequaran a 2,25 metres
- Potenciar i millorar les zones de prioritat invertida
- Aconseguir que tota la senyalització horitzontal sigui antilliscant i l'eliminació d'elements que puguin incrementar les lesions per accidents
- Iniciar l'adaptació dels semàfors per a gent gran i completar l'adaptació per al col·lectiu d'invidents





**Impulsar l'ús dels mitjans de transport no contaminants, especialment la bicicleta, i afavorir la mobilitat a peu**

- Desenvolupament del Pla director de la bicicleta
- Elaboració d'una ordenança de la bicicleta
- Implantació del servei Bicing a la ciutat
- Creació d'itineraris per a vianants

## MILLORAR LA XARXA DE TRANSPORT PÚBLIC

**Millorar les connexions internes de la ciutat**

- Estudiar la creació d'un carril bus a la ciutat i aplicar noves tecnologies de regulació semafòrica que prioritzin el transport públic en superfície
- Ampliar i acabar de completar la xarxa d'autobusos als nostres barris, i millorar els estàndards de servei, la freqüència i l'interval de servei i el compliment dels horaris
- Substitució o adaptació progressiva de la flota d'autobusos a combustibles més ecològics

**Millorar la connexió de L'Hospitalet amb el seu entorn metropolità**

- Vetllar per la realització i la finalització de les infraestructures de transports previstes en el Pla director d'infraestructures (PDI) de transport públic col·lectiu a la regió metropolitana de Barcelona

**Millorar la informació a les persones usuàries del transport públic de superfície**

- Implantació progressiva de sistemes de posicionament per satèl·lit al transport públic de la ciutat. Informació detallada a cadascuna de les parades de bus i possibilitat de consultar per Internet o SMS la informació en temps real sobre l'arribada de les línies d'autobús a les parades habilitades de la ciutat

**Aconseguir que el transport per a les persones amb mobilitat reduïda sigui un servei metropolità integral**



# 3

UNA CIUTADANIA MÉS LLIURE,  
RESPONSABLE I PARTICIPATIVA

UNA CIUTAT  
PENSADA PER CONVIURE-HI





### 3 UNA CIUTADANIA MÉS LLIURE, RESPONSABLE I PARTICIPATIVA

La convivència és la base del funcionament de la societat. La seva vigència requereix l'exercici de la responsabilitat, per part dels poders públics i de la ciutadania; el diàleg basat en la cooperació, i la potenciació de valors com el respecte i una cultura cívica basada tant en els drets com en els deures. Aquests valors de la convivència són fonamentals per a l'exercici de la llibertat. Un dels objectius principals d'una societat democràtica ha de ser garantir l'exercici dels drets i llibertats en igualtat de condicions, i per això cal assegurar el dret de tota la ciutadania a la seguretat.

En els darrers anys han adquirit preponderància els valors individuals enfront dels col·lectius. La vida en comú es veu dificultada per la competitivitat i l'aïllament progressiu, que propicien una falta de comunicació i cohesió social. És imprescindible potenciar polítiques públiques que promocionin el diàleg i la participació com a tècniques de millora de la cohesió social i la convivència.

La mediació ha esdevingut una excel·lent eina de prevenció i solució de conflictes socials. La mediació és una tècnica de resoldre i prevenir

problemes entre dues parts en conflicte, facilitant l'acostament de posicions i la recerca d'alternatives en la seva resolució. L'autoritat pública ha de crear escenaris i oportunitats per a la incorporació de la mediació com a alternativa a altres tècniques de solució de problemes.

Al llarg dels últims anys ha augmentat la demanda de seguretat per part de la societat; la seguretat és un dels valors propis de les societats avançades. Aquesta demanda de seguretat depèn tant de la percepció d'inseguretat com d'una major aspiració a viure segurs a mesura que s'incrementa el nivell de benestar social.

Com a resposta a aquesta realitat, cal impulsar polítiques que superin la simple demanda de mesures de control i que garanteixin la convivència recuperant valors com el respecte i promovent una cultura cívica basada tant en els drets com en els deures. En aquest sentit, també cal reforçar el principi d'autoritat democràtica que, en la seva funció social, té una clara missió de potenciar la convivència i els valors de ciutadania, la qual cosa és irrenunciable en un estat de dret i democràtic.

A més de l'increment de serveis policials o de





justícia penal, també calen polítiques públiques transversals de prevenció, d'inclusió social, de reducció dels factors de risc i de serveis públics de qualitat per reduir-ne les causes.

En l'actualitat, hi ha un creixent protagonisme de la política de participació ciutadana, que ha d'anar més enllà de la mera interlocució amb les principals associacions i entitats de la ciutat. L'experiència de processos de participació com els plans integrals de Collblanc-la Torrassa i de la Florida-Pubilla Cases, els plans de millora de diversos barris, la comissió de seguiment de les obres de l'AVE al Gornal o els diferents consells municipals, ha de permetre aprofundir tant en el model de participació ciutadana de L'Hospitalet, com en el seu àmbit d'incidència (més de ciutat) amb la creació d'un consell de participació ciutadana.

## EL CIVISME, UN COMPROMÍS COL·LECTIU

**Establir canals de comunicació que facilitin l'accés de la ciutadania a l'Administració per realitzar queixes, suggeriments i/o aportacions en matèria de civisme i convivència**

- Posada en funcionament del Telèfon de la Convivència, un nou servei d'atenció a la ciutadania, destinat a les temàtiques relacionades amb el civisme i la convivència

**Coresponsabilitzar la ciutadania en el manteniment de la convivència i el respecte a l'entorn de la ciutat mitjançant el bon ús de l'espai públic**

- L'estand cívic i les accions de suport a la via pública adreçades a tota la ciutadania, per facilitar informació sobre civisme
- Difusió de l'Ordenança del civisme i de la ciutadania a través de presentacions informatives adreçades a diversos col·lectius, distribució en format electrònic i edició i distribució del document Més cívics

- Programes de sensibilització sobre el civisme i la convivència a les escoles de primària i secundària
  - Un projecte de neteja de façanes i pintada d'un mural a l'escola
  - Formació i educació en civisme mitjançant accions educatives al voltant d'una unitat didàctica específica
  - Creació, manteniment i dinamització d'un fòrum *on line* per a l'alumnat de secundària, amb la col·laboració del Consell de Nois i Noies
- Aplicació de mesures alternatives al pagament de sancions a les persones infractores menors d'edat de l'Ordenança del civisme, mitjançant la reparació dels danys ocasionats o treball comunitari equivalent

## MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

**Promoure el diàleg i la participació com a estratègies per a la millora de la cohesió social i la convivència**

- Consolidació i enfortiment del Servei de Mediació Comunitària
- Consolidació de l'Equip de Dinamització de Comunitats de Propietaris





## LA SEURETAT COM A GARANTIA DE LLIBERTAT

**Garantir la presència eficaç, estable i propera de la Guàrdia Urbana en tots els districtes de la ciutat**

- Millora qualitativa del sistema d'assignació de recursos policials al territori
- Increment de la plantilla de la Guàrdia Urbana
- Presència de més policia entre els torns de matí i tarda

**Millorar la comunicació de la Guàrdia Urbana amb els referents institucionals i socials per enfortir el concepte integral de seguretat**

- Increment de les patrulles de proximitat
- Millora dels contactes amb els veïns, referents socials, comerciants, etc.
- Mediació com a mètode de resolució de problemes
- Descentralització dels serveis en coordinació amb els responsables dels districtes

**Mantenir el control i la disciplina als espais d'ús públic**

- Enfortiment de la Unitat Especialitzada de Convivència i Civisme
- Intervenció en la resolució de conflictes de convivència a l'espai públic

**Impulsar la col·laboració transversal entre els diferents serveis implicats en la inspecció, mediació i sanció**

- Control de totes aquelles activitats econòmiques que es duen a terme a la ciutat i gestió de la capacitat de tramitació d'expedients sancionadors.

## FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ I L'ASSOCIACIONISME

**Fomentar l'associacionisme per consolidar un teixit associatiu estable i autònom**

- Assessorament a les associacions sense afany de lucre
  - Programa de formació per a entitats
  - Foment de bones pràctiques associatives
  - Facilitar la tramitació i gestió documental amb l'Administració.

**Establir canals de comunicació i de relació entre la ciutadania i l'Ajuntament que facilitin i millorin la participació dels ciutadans i de les ciutadanes a títol individual**

- Potenciar la participació individual
  - Dinamització de processos participatius amb ciutadans a títol individual
  - Informació sobre serveis municipals, normatives i ordenances

- Campanyes d'informació específiques (asensors, telealarmes, etc.)
- Informació, suport i acompanyament a les comunitats de veïns sobre diferents gestions, demandes d'informació, queixes i suggeriments

**Afavorir la participació ciutadana com a element bàsic de la relació del municipi amb la ciutadania i com a eina metodològica del treball habitual dels diferents departaments municipals**

- Potenciar la participació col·lectiva
  - Estudis previs per a la creació d'un consell de participació ciutadana
  - Suport al funcionament dels òrgans de participació reglada existents a L'Hospitalet
  - Suport al disseny i al funcionament dels diferents processos participatius específics que es generin a L'Hospitalet
  - Col·laboració en els aspectes relacionats amb la participació ciutadana, en els diferents plans integrals o de millora dels barris que es realitzen a la nostra ciutat



# 4

**RENOVACIÓ URBANA EQUILIBRADA I  
SOSTENIBLE, GENERADORA D'OPORTUNITATS  
I HABITATGES DE PROMOCIÓ PÚBLICA**

**UNA CIUTAT  
PENSADA PER VIURE-HI**





**4** **RENOVACIÓ URBANA EQUILIBRADA I SOSTENIBLE, GENERADORA D'OPORTUNITATS I HABITATGES DE PROMOCIÓ PÚBLICA** El progrés en quantitat i qualitat dels espais públics és una mesura per establir el progrés de la ciutat. L'Hospitalet vol avançar cap a una estructura urbana més unitària i equilibrada i cap a un teixit urbà més diversificat en usos i funcions, capaç d'atraure activitats econòmiques generadores de llocs de treball de qualitat, amb un alt valor afegit i d'innovació tecnològica i respectuós amb el medi ambient; tot això es compatibilitza amb una important oferta d'habitatge públic, un esponjament de zones d'alta densitat de població i actuacions de microurbanisme alliberadores de nou espai públic pel gaudi de la ciutadania.

S'ha concebut un nou disseny de la ciutat, que vol situar-la en el primer nivell de les ciutats europees. S'ha optat per un canvi radical i alhora global que està permetent construir la millor ciutat per a les persones. Els canvis territorials i urbanístics tenen com a objectiu la gestió responsable i transversal del territori, mitjançant la gestió de l'urbanisme, que és una funció pública molt imbricada en l'essència d'allò que és municipal: l'ordenament físic de la ciutat comporta efectes socials que influeixen en

la cohesió, la convivència i el benestar de la ciutadania.

El soterrament de les vies fèrries i la construcció de la nova Estació Central de la Torrassa constitueixen una oportunitat històrica per a L'Hospitalet. Es podran desenvolupar una sèrie de projectes que canviaran radicalment la fisonomia urbana i milloraran la connexió entre barris. Aquestes dues actuacions suposaran l'alliberament de més de 100.000 metres quadrats de terrenys on es podran construir noves vies urbanes, zones verdes i equipaments.

Al Districte Econòmic Granvia L'Hospitalet, consolidat com a locomotora de la generació de riquesa per a la ciutat, es conclourà la urbanització de la plaça d'Europa, nou eix de centralitat metropolitana. Així mateix, s'iniciarà la reforma del segon tram de la l'avinguda de la Granvia de L'Hospitalet i l'actuació integral als territoris adjacents de la Marina; en aquest sentit, cal fer esment del propòsit de recuperació i conservació de la zona riberenca del Llobregat.

Produir habitatge de qualitat i oferir una proporció d'habitatge accessible més elevada, i dinamitzar l'ús del parc existent és un repte que





L'Ajuntament ha tractat preferentment en els darrers mandats. Moltes de les actuacions de remodelació impulsades es concretaran en el període 2008-2011. Durant aquest període, com a mínim el 40% dels 11.000 nous habitatges que estan planificats a la ciutat seran de protecció oficial. A més a més, la gran majoria del sòl on es desenvoluparan les promocions d'habitatge es dedicarà a via pública, zones verdes i equipaments.

Amb la convicció que la rehabilitació d'habitatges és fonamental per afrontar la necessitat de pisos es continuaran promovent les ajudes per a la instal·lació d'ascensors a les finques que tenen les condicions necessàries.

L'Hospitalet no pot obviar la seva condició de ciutat compacta. Tornar els barris al lloc que els pertoca és un dels elements bàsics del model d'urbanisme de proximitat. Els plans integrals, a Collblanc-la Torrassa i a la Florida-Pubilla Cases; els plans de millora, dels barris del Gornal, Sant Josep i Sanfeliu, i les millores que s'impulsaran a tots els barris de la ciutat, asseguruen unes dotacions dimensionades d'equipaments, de zones verdes, de vialitat i de garanties mediambientals a tota la ciutat.

En tots els camps d'intervenció per a la construcció de la ciutat, la intervenció dels veïns i de les veïnes és i serà essencial. La participació ciutadana en el procés de transformació de la ciutat no és només un requisit del procediment, sinó també un mitjà per copsar les diverses sensibilitats sobre la ciutat. La incorporació de la ciutadania en el procés modula els plans i assegura una millor eficàcia en l'assoliment dels objectius consensuats.

## INTEGRACIÓ URBANA I REESTRUCTURACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES I VIÀRIES

**Integrar les infraestructures ferroviàries d'ample ibèric amb trams soterrats, cobriments i adequacions dels espais de contacte amb la ciutat**

- Urbanització en superfície dels espais afectats pel pas soterrat de la nova línia d'alta velocitat
- Soterrament de la C2 (línia de Vilanova i la Geltrú o de la costa), des del creuament de la futura prolongació del carrer de les Ciències fins a la sortida de la futura Estació Central de L'Hospitalet
- Soterrament de la C4 (línia de Vilafranca del Penedès o de l'interior), des de la sortida de l'actual Estació de L'Hospitalet a l'alçada de la boca del túnel del Gornal fins a la futura Estació Central de L'Hospitalet
- Cobriment de les vies de la C2 i la C4 des de la sortida de la futura Estació Central de L'Hospitalet fins al límit del terme municipal de L'Hospitalet amb Barcelona

**Avançar en l'estudi urbà per a la implantació de la nova Estació Central de L'Hospitalet, nou intercanviador intermodal de comunicació de les línies C2 i C4 de Rodalies amb les línies L9 i L1 del Metro**



### Reforma del segon tram de l'avinguda de la Granvia de L'Hospitalet i actuació integral als territoris adjacents de la Marina

- Elaboració dels estudis i plans per a la reordenació de l'àmbit de la Granvia-Llobregat que tinguin en compte les actuacions següents:
  - Projecte de reforma del segon tram de l'avinguda de la Granvia
  - El parc i el passeig de la ribera del riu Llobregat
  - El BioPol L'H
  - Els terrenys de la façana sud de la Granvia
  - La façana i el centre direccional de Bellvitge
  - El sector de l'avinguda d'Amèrica
  - La transformació urbanística del sector de la Feixa Llarga-Cal Trabal
  - La prolongació del carrer de les Ciències
  - La remodelació de l'enllaç de Bellvitge

## CONSOLIDACIÓ I AMPLIACIÓ DEL DISTRICTE ECONÒMIC GRANVIA L'HOSPITALET

### Desenvolupar la darrera fase de la urbanització de la plaça d'Europa i de l'edificació prevista

### Ampliar la Fira amb la construcció de pavellons i aparcaments i incrementar-ne la incidència en el teixit econòmic de L'Hospitalet

### Desenvolupar el Projecte BioPol L'H, nucli científic, universitari i empresarial centrat en temes de salut

- Construcció d'un complex d'instituts de recerca a l'Hospital Universitari de Bellvitge
- Implantació d'un parc científic i empresarial de la salut de caràcter públic i participació privada
- Estudi de la implantació d'una àrea empresarial per al desenvolupament del BioPol L'H

### Afavorir la localització de serveis i activitats econòmiques terciàries

- Complementar l'oferta actual de serveis hotelers de la ciutat
- Desenvolupar el complex de Cal Gotlla, conformat per la construcció d'un nou centre de serveis a les empreses i per la masia catalogada de Cal Gotlla, com a punt de suport al Districte Econòmic Granvia L'Hospitalet i seu del TRACE
- Execució del centre de negocis de la City Metropolitana
- Modificació d'ordenances urbanístiques de les àrees de Pedrosa i de Granvia Sud per a la implantació d'usos terciaris més flexibles en tipologies i intensitats d'edificació



## PROMOCIÓ D'HABITATGES I MILLORA DE LES CONDICIONS D'HABITABILITAT DEL PARC D'HABITATGE EXISTENT

**Desenvolupar les actuacions de millora urbana amb producció d'habitatge i formulació de noves actuacions**

- Fer el seguiment de les actuacions en fase d'execució de planejament de millora urbana aprovades, i de les actuacions d'habitatge de protecció en règim de lloguer per a joves, i concloure la tramitació de les figures de planejament de millora urbana i inici de la seva execució
- Impulsar la renovació de la Rambla del Mig II, que preveu uns 257 habitatges protegits
- Reordenar el sector de la Remunta, que conté espais verds, usos residencials i equipaments
- Remodelar físicament el sector del carrer de Saurí, on es preveu la construcció de dos edificis i la creació d'una zona verda, que s'integraran a la façana urbana de l'avinguda del Carrilet
- Estudiar la reordenació dels blocs d'habitatges dels carrers de la Primavera, de la Mare de Déu del Carme, de la Mare de Déu de la Llum i de la Mare de Déu de Puigcerver

**Impulsar la gestió del sòl per a habitatge de protecció**

- Crear una nova societat municipal per a la gestió de sòl i promocionar l'habitatge protegit
- Concertar convenis amb entitats financeres i cooperatives veïnals i sindicals, per a la promoció i construcció d'habitatges de protecció en règim de lloguer i venda, una part dels quals serà destinada a gent gran i joves

**Promocionar habitatge de protecció oficial**

- Promoure 4.400 habitatges de protecció oficial com a mínim. Un 40% del total es destinarà a lloguer, i d'aquest la meitat serà per a joves, i també es faran habitatges dotacionals per a gent gran. Es treballarà per arribar al 50% d'habitatges de protecció oficial del conjunt de promocions de la ciutat

**Dinamitzar les borses de lloguer i facilitar l'accés a les mesures de rehabilitació del parc d'habitatges**

- Millorar l'Oficina de l'Habitatge, amb la posada en funcionament d'un servei especialitzat en l'atenció telefònica i amb l'increment de la tramitació *on line*
- Potenciar la xarxa de mediació per al lloguer social i la borsa social d'habitatge
- Potenciar la borsa jove d'habitatge
- Desenvolupar mesures per a la rehabilitació del parc d'habitatges
- Desenvolupar mesures per a la millora de l'accessibilitat d'edificis i habitatges





## L'URBANISME DE PROXIMITAT

### Desenvolupar els plans integrals aprovats i implementar el nous plans de millora urbana

- Realitzar les actuacions urbanístiques previstes al Pla integral de Collblanc-la Torrassa
- Realitzar les actuacions urbanístiques previstes al Pla integral de la Florida-Pubilla Cases
- Pla de millora urbana del Gornal
- Pla de millora urbana de Sant Josep
- Pla de millora urbana de Sanfeliu
- Actuacions de millora a Santa Eulàlia
- Pla de millora dels carrers del Centre

### Formular i executar figures urbanístiques per a la implantació de grans equipaments de ciutat

- Realitzar els estudis per a la reordenació urbanística i concretar la implantació del nou Hospital a l'entorn de Can Rigal
- Elaborar els estudis de concreció d'equipaments educatius a Can Rigal i al Camí de la Riereta
- Completar el Parc Esportiu de la Feixa Llarga amb la implantació d'una pista d'atletisme
- Impulsar la política de recuperació del patrimoni, amb la promoció de la rehabilitació i l'adequació d'edificis catalogats de la ciutat
- Executar el Pla especial d'ús d'un edifici d'equipaments destinat a biblioteca, escola bressol i espai per a entitats a la plaça d'Europa

### Conformar la xarxa de connectivitat de zones verdes

- En l'àmbit de la Cornisa Verda, crear una franja d'espai verd continu en la transició topogràfica entre el Samontà i la Marina, en la qual s'executarà una passarel·la que relligarà el parc de les Planes i el parc de Can Cluset

- Elaboració del projecte del parc i passeig de la ribera del Llobregat i del projecte del Parc Ecoagrari i Educatiu de la Feixa Llarga

- Recuperació paisatgística i ambiental dels entorns de la riba del riu Llobregat i fer accessible la llera condicionada per a usos provisionals de caire ambiental
- El Parc Ecoagrari i Educatiu de la Feixa Llarga tindrà una superfície d'uns 200.000 m<sup>2</sup>
- Protecció de la zona agrícola de la ciutat
- Desenvolupament d'un programa d'hortos urbans a la ciutat

### Fer connexions de mobilitat supramunicipal amb la urbanització del vial d'enllaç al barri de Sanfeliu que connectarà L'Hospitalet, Cornellà i Esplugues i amb l'execució de l'avinguda de l'Electricitat

Assegurar que les noves implantacions de les infraestructures de transport de les línies L9, L5, L2 i L1 del Metro s'integrin en l'espai urbà



# 5

EL COMPROMÍS D'ENFORTIR LA CIUTAT  
AMB L'ACTIVITAT ECONÒMICA  
I L'OCUPACIÓ DE QUALITAT

**UNA CIUTAT  
PENSADA PER AL  
DINAMISME ECONÒMIC**





**5 EL COMPROMÍS D'ENFORTIR LA CIUTAT AMB L'ACTIVITAT ECONÒMICA I L'Ocupació DE QUALITAT El desenvolupament econòmic és un factor clau** per a la millora de la qualitat de l'ocupació, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats. L'Hospitalet s'ha convertit en una ciutat dinàmica, generadora d'ocupació i de noves oportunitats per al desenvolupament d'activitats econòmiques. Aquest escenari de transformació és alhora una oportunitat per a la generació de nous llocs de treball, i per a la generació de noves empreses que puguin donar resposta a les necessitats tant de les empreses ja implantades com de les persones i del territori en general. L'acció de govern permetrà avançar en la construcció d'una ciutat que afavoreixi la inclusió de persones al mercat de treball, aposti per un comerç de proximitat sòlid i competitiu i creï noves oportunitats per a les persones emprenedores de la ciutat.

L'activitat econòmica està generant constantment noves necessitats, noves oportunitats i nous perfils professionals, que cal preveure i planificar per optimitzar les noves potencialitats del territori. En aquest context, es treballa per millorar les condicions d'accés de les persones al món del treball, especialment en el cas

d'aquelles persones que presenten majors dificultats per manca de formació i/o capacitació professional o per dificultats en l'accés a la informació sobre les ofertes de treball existents.

Afavorir la millora de la formació i l'ocupabilitat significa no només un avenç econòmic, sinó també un avenç social, especialment per a les persones que poden presentar més vulnerabilitat o dificultats per exercir el dret al treball. És per això que la ciutat dóna suport als projectes d'empreses de base social i solidària, cooperatives i societats laborals, treballadors i treballadores autònoms i empreses d'inserció, que representen persones emprenedores generadores de treball estable i de qualitat i capaces de donar resposta a les noves necessitats socials i atendre les demandes de sectors del mercat més tradicional i competitiu.

S'aposta per consolidar un comerç de proximitat sòlid i de qualitat, capaç de conivir amb les noves tendències i realitats derivades dels canvis que en els darrers anys s'han produït en la distribució comercial. En aquest sentit, atès que el comerç representa una part molt important dels llocs de treball que es registren a la ciutat i un element de cohesió social que cal potenciar,





juntament amb els mercats municipals, es posa en relleu el valor que per a molts ciutadans i moltes ciutadanes té l'opció d'aquest comerç de proximitat.

La implicació de les administracions i els agents socials en la detecció de les necessitats específiques sobre l'ocupació és fonamental per assolir un important impacte en la creació de llocs de treball amb la cooperació imprescindible del conjunt d'agents socials per tal d'augmentar la capacitat d'identificació de les iniciatives locals que proposin solucions concretes i adaptades a les necessitats sociolaborals d'un territori concret, i que afavoreixen objectivament la creació d'ocupació.

## TREBALLAR PER LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES

**Posar a l'abast de les persones els recursos necessaris per millorar les condicions d'ocupació**

- Atendre individualitzadament i integralment en el Servei d'Informació i Orientació Laboral
- Dinamitzar el Servei d'Intermediació i Inclusió Laboral mitjançant la Borsa de Treball, incidint en la mediació per aconseguir una millor inserció professional de les persones
- Programar formació professional ocupacional en àrees prioritàries d'inserció en els àmbits de formació a l'empresa, hostaleria, automoció, serveis d'atenció a la gent gran, serveis de proximitat i noves activitats emergents al territori

- Elaborar itineraris personals per a la inclusió laboral de persones en risc d'exclusió laboral
- Realitzar programes de formació/treball per a joves en la capacitat d'oficis mitjançant programes d'escoles taller i cases d'oficis
- Establir programes de formació/treball adreçats a persones majors de 45 anys mitjançant el programa de tallers d'ocupació
- Desenvolupar els programes Pont i Tràn-sit d'orientació, en col·laboració amb l'Àrea d'Educació
- Oferir serveis integrats per a col·lectius amb fortes febleses com dones i aturats de llarga durada, i persones amb risc d'exclusió social en el marc d'iniciatives i programes europeus
- Atendre el col·lectiu de joves amb formació universitària, mitjançant la incorporació de programes d'ocupació i formació complementaris a la seva formació



#### **Promoure la Carta de serveis per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i de la cohesió social**

- Crear la Carta de serveis per a la millora de l'ocupabilitat de les persones
- Difondre la Carta de serveis entre agents econòmics i socials, associacions i institucions del territori
- Avançar en la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació per apropar els serveis locals d'ocupació a les persones

#### **Fomentar una actitud activa i autònoma en els processos de recerca de feina**

- Potenciació de l'Aula de Recerca com a espai de servei permanent d'informació, assessorament i orientació professional

#### **Millorar la qualificació professional dels treballadors de la nostra ciutat mitjançant una formació professional ocupacional i de reciclatge adequada als requeriments i a les necessitats del mercat de treball**

- Desenvolupar un marc de cooperació amb el Servei d'Ocupació de Catalunya del Departament de Treball de la Generalitat en les àrees de formació ocupacional i contínua, que aportí racionalització i ordenament de l'oferta existent a la ciutat en matèria de formació i ocupació
- Establir un marc de relació amb els agents socials, per fer una oferta integrada formativa a la ciutat
- Aprofundir en l'explotació de les dades que provenen de l'Observatori Local del Mercat Laboral que permeti una valoració acurada de l'estat de l'oferta i la demanda local en matèria de formació
- Propiciar mesures innovadores en el camp de la transició al món del treball per part dels col·lectius més desfavorits
- Continuar els programes europeus d'intervenció en itineraris integrals, per tal de millorar els processos d'inserció dels col·lectius més desfavorits

## **PROMOURE LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA LOCAL, DONAR SUPORT ALS TREBALLADORS AUTÒNOMS I ALS NOUS EMPRENEDORS**

**Atendre mitjançant la proximitat les necessitats de les empreses de la ciutat, especialment les de recent creació, i facilitar la comunicació amb l'Administració local i la gestió dels tràmits associats a l'activitat econòmica**

- Creació al Districte Econòmic Granvia L'Hospitalet d'un centre territorial d'atenció de referència que centralitzi i canalitzi les demandes i les necessitats de les empreses de la zona, i actuï com a punt d'atenció, gestió i tramitació amb l'Ajuntament

- Estudiar la creació de la finestreta de gestió unificada per a les empreses, per a la gestió i tramitació amb altres institucions i empreses subministradores de serveis

**Avançar en la configuració d'un model de desenvolupament amb nous serveis per a l'empresa, mitjançant la creació d'aliances estratègiques al territori amb institucions d'excel·lència de l'àmbit productiu, tecnològic i acadèmic, que permeti incorporar plenament l'empresa a la societat de la informació i el coneixement**

- Realització d'acords de cooperació per al desenvolupament econòmic del territori amb la participació d'universitats, agents socials i econòmics locals, centres de recerca d'excel·lència, col·legis professionals, fundacions públiques i privades i altres institucions
- Detectar i optimitzar les potencialitats econòmiques derivades de la transformació del Districte Econòmic i del BioPol L'H, i cooperar en la planificació i execució de les actuacions que permetin afrontar a les empreses locals els nous reptes de la globalització econòmica





- Realització d'una anàlisi projectiva que permeti identificar les debilitats, oportunitats, febleses i amenaces que aquest escenari pot presentar per a les empreses locals
- Definició de la Carta de serveis per a la millora de la competitivitat empresarial, partint dels resultats de l'anàlisi anterior
- Promoure la localització de noves empreses que permeti configurar un clúster sòlid vinculat a les ciències de la salut, la investigació i la recerca biotecnològica

**Donar suport a pimes, micropimes i personal autònom amb actuacions que els permetin un millor posicionament de l'empresa i la millora de la gestió i competitivitat**

- Adaptació de l'oferta formativa dirigida a les empreses, amb nous formats adaptats a les seves necessitats i disponibilitat de temps
- Promoure la incorporació de nous valors a l'empresa derivada de la responsabilitat social de l'empresa, mitjançant l'afavoriment de les bones pràctiques, la millora mediambiental, les mesures de conciliació, etc.

- Impulsar projectes de difusió i implementació de mesures d'innovació tecnològica adreçades especialment a pimes, micropimes i personal autònom

**Donar suport als emprenedors i a les emprenedores de la ciutat en els processos de creació i consolidació de noves iniciatives**

- Accés a serveis especialitzats d'assessorament i informació sobre la creació d'empreses, suport a l'elaboració del Pla d'empresa, la recerca de recursos per al finançament dels projectes i la formació necessària per tal que l'emprenedor o l'emprenedora impulsi el seu projecte d'empresa amb les majors garanties d'èxit possibles
- Oferir un espai de formació continuada on adquirir tècniques que permetin millorar o desenvolupar les habilitats personals
- Mantenir les línies de col·laboració amb entitats financeres que permetin l'accés al finançament de projectes d'empreses

- Estudiar i implementar mesures per facilitar l'accés al finançament per a col·lectius amb dificultats d'accés al sistema financer i que compten amb projectes empresarials viables, en el marc d'iniciatives de finançament solidari, sistemes de microcrèdits i d'altres projectes que es puguin impulsar
- Promoure la recerca activa dels diferents ajuts i subvencions adreçats als emprenedors i a les emprenedores
- Potenciar el Club de l'Emprenedor i l'Emprenedora com a espai de trobada i de treball a disposició del col·lectiu emprenedor

**Impulsar la cultura emprenedora al municipi entre el jovent de la ciutat, i promoure accions de sensibilització i motivació per emprendre**

- Continuar, juntament amb els centres de formació de grau superior de la ciutat, amb el concurs de projectes empresarials "L'Hospitalet, joves emprenedors i emprenedores" per al foment de la cultura emprenedora
- Realitzar actuacions que permetin incrementar la sensibilització sobre el fet d'emprendre com a alternativa laboral

**Fomentar el desenvolupament d'iniciatives empresarials de base social i solidària mitjançant un suport tècnic a empreses i projectes d'empreses d'economia social**

- Desenvolupament d'una línia específica de treball per tal de fomentar l'economia social com a creadora d'ocupació i riquesa, i identificació del potencial del tercer sector en activitats emergents





## ASSOLIR L'EXCEL·LÈNCIA EN ELS PROCESSOS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL A LA NOSTRA CIUTAT

Promoure actuacions de millora de la qualificació professional que tinguin en compte les noves necessitats del mercat del treball, l'actuació en sectors emergents i l'ocupació relacionada amb noves demandes socials i empresarials

- Realització de projectes de cases d'oficis per a joves amb qualificació en els àmbits de noves tecnologies i medi ambient
- Oferta de formació continuada en els àmbits de l'hostaleria i l'automoció
- Establiment d'un nou programa formatiu de nivell mitjà/superior en el sector de l'hostaleria concertat i consensuat amb els agents empresarials de la ciutat

- Formació de nous professionals de l'atenció a les persones i els serveis de proximitat
- Renovació de l'oferta formativa per a persones adultes com a segona oportunitat i com a formació al llarg de la vida

Treballar amb altres agents econòmics i educatius locals en la definició de les necessitats formatives de la població per atendre les noves necessitats del territori

- Promoure la constitució del Consell Municipal de la Formació Professional que haurà de ser un espai de treball de consens, amb la representació de tots els actors i institucions que intervenen en la formació professional
- Creació de l'Observatori Permanent de la Formació Professional del món empresarial

## FOMENTAR MESURES DE DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT COMERCIAL DE LA CIUTAT I DELS MERCATS MUNICIPALS

Millorar i modernitzar els mercats municipals amb la incorporació de nous serveis per adaptar-los als nous entorns comercials i fer-los partícips de les estratègies de transformació comercial que es propiciaran a la ciutat

- Construir el nou mercat a la Florida
- Realitzar el Pla de dinamització dels mercats municipals de la ciutat per tal de posar en valor aquest format comercial
- Donar suport a la incorporació dels mercats municipals en l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació, mitjançant la creació del Portal de Mercats de L'Hospitalet

Promoure l'increment de la competitivitat del comerç tradicional i de proximitat amb el suport a la cultura associativa comercial, i amb una formació que afavoreixi la millora en l'organització, el finançament i el model de gestió del comerç urbà

- Consolidació del Consell Municipal de Comerç, com ens de relació i participació de les diferents associacions de comerciants de la ciutat
- Potenciació del Servei de Promoció Comercial
- Foment de la coparticipació i la concertació pública-privada per a la gestió conjunta del centre comercial urbà
- Realització d'estudis per a la millora de les actuacions municipals referents al comerç
- Realització d'un pla de suport a la persona emprenedora en el comerç
- Establiment d'una oferta formativa específica per al col·lectiu de comerciants, en aspectes que puguin millorar el seu posicionament i competitivitat
- Creació d'una borsa de treball de treballadors i treballadores en el comerç





**Aconseguir un entorn comercial de qualitat sobre la base de l'atractivitat, la funcionalitat i l'accessibilitat**

- Donar suport tècnic a les iniciatives de les associacions de comerciants, mitjançant els diferents plans de dinamització
- Incentivar les zones comercials aprofitant les sinergies que es poden produir amb els mercats municipals, com a espais de proximitat al consumidor/consumidora i dinamitzadors de l'entorn
- Continuar amb el Pla de promoció comercial que integri l'organització de diferents esdeveniments de ciutat per a la promoció: Nit del Comerç, jornades sobre comerç, campanya de Nadal i realització de material promocional
- Promoure accions de millora sobre l'accessibilitat als comerços
- Promoure entre els comerços la potenciació de les zones blaves com a element d'accessibilitat i fidelització de clientela

- Millora de la comunicació entre ciutadania i comerç, mitjançant la realització d'un pla de comunicació que integri la realització d'un butlletí en format digital i paper, la informació i l'intercanvi comercial mitjançant un espai web

**Donar suport a la modernització de les empreses comercials presents en el municipi, afavorint la consolidació dels nous eixos comercials especialment en els espais urbans més representatius**

- Potenciació i consolidació d'un servei d'assessorament al comerç
- Orientació als comerciants dels programes locals i supramunicipals de suport a la modernització i millora de la competitivitat del comerç
- Realització de convenis puntuals amb les associacions de comerciants
- Donar suport tècnic a les iniciatives de les associacions de comerciants a través dels plans de dinamització
- Realització d'un estudi sobre la situació del comerç a la ciutat
- Creació d'una borsa de locals buits a la ciutat

**AFAVORIR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS I LA INCLUSIÓ SOCIAL I LABORAL PER A TOTES LES PERSONES**

**Promoure actuacions transversals que afavoreixin la igualtat d'oportunitats especialment entre els col·lectius amb dificultats especials d'integració laboral**

- Promoure programes que garanteixin l'accés al mercat de treball dels col·lectius amb dificultats i que es troben en perill d'exclusió social
- Potenciar accions per a la igualtat d'oportunitats i la conciliació laboral i social de gènere, i per millorar la promoció de la dona dins de l'empresa

- Afavorir la inserció laboral de les persones amb disminució facilitant la participació d'aquest col·lectiu en els diversos programes ocupacionals i desenvolupant programes específics

**Avançar en la sensibilització entre institucions, agents socials i econòmics locals per tal d'implementar un model local de superació de desigualtats per qüestió de gènere**

- Promoure actuacions de sensibilització i difusió per a la igualtat a les empreses, organitzacions i administracions
- Sensibilitzar sobre la diversificació de les opcions formatives i professionals per a les dones, per facilitar la seva promoció professional horitzontal i obrir el ventall de possibilitats laborals a les quals poden accedir





## IMPULSAR MESURES DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA ENTRE ELS AGENTS INSTITUCIONALS I SOCIALS I ALTRES ÀREES MUNICIPALS EN LES ACCIONS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I MILLORA DE L'OCUPACIÓ A LA CIUTAT

Donar continuïtat al Pacte local per l'ocupació amb els principals agents econòmics i socials de la ciutat, per al període 2007-2011, com a instrument de concertació de les polítiques de promoció econòmica i ocupació

Establir mecanismes d'observació i reflexió al voltant del mercat de treball i la realitat socioeconòmica de la ciutat, com l'Observatori del Mercat de Treball, la realització d'estudis sobre els processos d'inserció i l'elaboració de plans prospectius dels sectors emergents en l'economia local

Actuar en la identificació, la captació i l'execució de mesures que permetin optimitzar els recursos externs en els diferents àmbits de l'Administració

- Aprofundir en la recerca de recursos comunitaris (FEDER, Fons de Cohesió, Fons Social Europeu, iniciatives comunitàries, etc.) per tal de continuar amb les seves actuacions en matèria de desenvolupament d'infraestructures i de programes de promoció econòmica i promoció de l'ocupació



# 6

## UNA ADMINISTRACIÓ MODERNA I PROPERA A LA CIUTADANIA







**6 UNA ADMINISTRACIÓ MODERNA I PROPERA A LA CIUTADANIA** Una administració eficaç, en constant millora, constitueix un requisit necessari per a una societat que desitja ser competitiva i alhora solidària, dinàmica, cohesionada i equilibrada. El model del Govern municipal és el d'una administració moderna, de dimensions ajustades, oberta, receptiva i participativa. La millora constant és, també, la garantia més ferma per a una administració pública que té vocació d'anar complint amb eficàcia la missió bàsica per a la qual ha estat creada. L'Ajuntament de L'Hospitalet té vocació de subministrar serveis de qualitat a la població, de ser una administració més receptiva i orientada a la ciutadania, més accessible, comprensible i amb una actitud oberta i constructiva. Una administració equilibrada i austera. Per fer-la possible, cal potenciar la capacitat decisòria dels districtes respecte a les actuacions en el territori.

Les tecnologies de la informació i la comunicació són també una eina que permetrà enfortir la democràcia i la igualtat d'oportunitats entre la població: modernitzant l'administració, apropant-la a la ciutadania i fomentant el treball en xarxa a través de les TIC.

Una administració moderna i eficaç ha de ser-ho de portes endins i de portes enfora. Per això, es tenen en compte les actuacions mediambientals de millora interna i les actuacions encaminades a oferir millors serveis de caire ambiental a la ciutadania. Es promourà la sostenibilitat energètica a les dependències municipals, és a dir, l'estalvi energètic, l'eficiència energètica i el foment de les energies renovables.

Els mitjans de comunicació municipals tenen un paper fonamental en la consolidació de la identitat de la ciutat i en l'impuls entre la ciutadania de la confiança en el futur de L'Hospitalet i en el sentiment de pertinença a la ciutat. Ràdio L'Hospitalet, *L'Hospitalet*. *Diari Informatiu de la Ciutat*, Televisió de L'Hospitalet i Canal-h.net tenen vocació de difondre i promoure els valors humans que conformen la nostra societat —la llibertat, la igualtat i la no-discriminació per raons de sexe, raça o qualsevol circumstància personal o social, el pluralisme polític, la cohesió social i la solidaritat—, i de transmetre que aquests valors democràtics són la base d'una societat emprenedora i, alhora, socialment avançada, justa i solidària.





La imatge de la ciutat i la seva identitat se seguirà potenciant externament, per tal de consolidar L'Hospitalet com un referent municipal a Catalunya, Espanya i Europa. En l'àmbit intern es promouran els esdeveniments locals i actes institucionals i altres actuacions promocionals i comunicacionals que permetin difondre les senyes d'identitat de la ciutat i augmentar-ne l'orgull de pertinença.





## PROMOURE LA IGUALTAT DE GÈNERE A L'AJUNTAMENT

Treballar per la igualtat efectiva entre homes i dones en l'àmbit de l'Administració municipal

- Revisar la documentació administrativa de l'Ajuntament per esmenar possibles incorreccions sexistes, editar materials de llenguatge no sexista i promoure la formació dels professionals municipals
- Incloure la variable de desagregació de dades per sexes en l'elaboració d'estudis, enquestes, indicadors, observatoris, etc. que promogui l'Ajuntament

## PRENDRE LA CIUTADANIA COM A EIX DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Facilitar a la ciutadania l'accés electrònic als serveis públics

- Redactar i aprovar una ordenança municipal d'administració electrònica
- Implantar el registre telemàtic per a la recepció i l'enviament de sol·licituds, escrits, comunicacions, etc.
- Implementar l'expedient digital
- Donar accés telemàtic a les persones que volen informar-se sobre l'estat de tramitació d'un procediment administratiu
- Integrar la signatura electrònica en la gestió dels expedients digitals
- Garantir l'arxiu segur de documents electrònics

Millorar la qualitat dels serveis d'atenció a la ciutadania de L'Hospitalet

- Definir un model integral d'atenció a la ciutadania, que tingui en compte criteris de qualitat i les necessitats dels diferents usuaris
- Implementar models d'atenció utilitzant diferents canals de comunicació (presencial, telefònic, Internet, SMS, etc.)
- Implantar un sistema de notificacions telemàtiques
- Renovar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà
  - Garantir l'atenció a la ciutadania en la llengua oficial que triï

Augmentar l'eficàcia i l'eficiència en la gestió municipal

- Simplificar els processos de tramitació dels procediments
- Informatitzar els processos amb les tecnologies existents
- Dotar-se d'un sistema informàtic de gestió de seguiment dels procediments administratius
- Augmentar la plantilla de treballadors i treballadores i assegurar-ne la formació contínua necessària



## AVANÇAR CAP A LA SOCIETAT DEL CONEIXEMENT IMPLICANT ELS DIFERENTS AGENTS SOCIALS I INSTITUCIONS PER REDUIR LA FRACTURA DIGITAL

**Impulsar plans i programes estratègics i innovadors de modernització mitjançant mecanismes d'extensió, millora tecnològica i coneixement de les TIC**

- Implantar punts públics de connexió a Internet i xarxes Wi-Fi
- Impulsar el projecte Zona Wi-Fi utilitzant la xarxa existent per poder establir nodes Wi-Fi que permetin l'accés a Internet públic (espais multimèdia) i serveis de l'administració

**Promoure xarxes de col·laboració amb altres administracions, entitats i empreses en projectes pioners, per aportar valor afegit a totes aquelles accions de promoció de la societat del coneixement a L'Hospitalet**

- Signatura de convenis i partenariats en l'àmbit de les noves tecnologies que aportin valor afegit
- Donar suport a totes les accions que contribueixin a identificar la ciutat amb valors de tecnologies avançades i de comunicació

## IMPULSAR MESURES MEDIAMBIENTALS I D'ESTALVI ENERGÈTIC A L'ACTIVITAT MUNICIPAL

**Potenciar millores en l'eficiència energètica municipal**

- Impulsar un pla estratègic energètic amb l'objectiu d'assolir la màxima autonomia energètica possible
- Realitzar auditories energètiques en els edificis i instal·lacions municipals

**Implantar energies renovables en dependències municipals**

- Aprovació d'una nova ordenança solar

**Incorporar criteris d'eficiència mediambiental en el manteniment dels edificis municipals**

- Incorporació del manteniment preventiu als edificis principals administratius

- Creació de sistemes estandarditzats per a la gestió de les incidències en els edificis municipals
- Redacció del catàleg d'elements que s'han d'utilitzar en els projectes i les obres des de la perspectiva del manteniment posterior, i redacció de les recomanacions mínimes de manteniment que s'han d'incorporar obligatòriament en els projectes i les obres
- Creació d'un model de projecte municipal homogeni per a tots els estaments que redacten projectes d'equipaments a L'Hospitalet per garantir el correcte manteniment dels edificis
- Instal·lació de mecanismes estalviadors d'aigua en les dependències municipals

**Aconseguir un parc de vehicles més sostenibles**

- Ampliació del parc de vehicles elèctrics i ecològics municipals
- Adequació del parc de bicicletes per als desplaçaments del personal municipal a la intensitat d'ús
- Impuls de la utilització de biodièsel en la flota de vehicles de serveis municipals





## MANTENIR EL COMPROMÍS DELS MITJANS INSTITUCIONALS DE SATISFER LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, DE COMUNICACIÓ I DE PARTICIPACIÓ SOCIAL

Elaboració d'un reglament dels mitjans de comunicació local

Donar prioritat als continguts informatius de proximitat

Continuar el procés tècnic i administratiu per iniciar les emissions digitals de Televisió de L'Hospitalet

Potenciar la dimensió de diari digital del lloc web [www.canal-h.net](http://www.canal-h.net)

## CONVERTIR L'HOSPITALET EN UN REFERENT MUNICIPAL A CATALUNYA, ESPANYA I EUROPA

Implementar instruments o plataformes de reflexió i bones pràctiques municipals, d'àmbit espanyol i europeu, en disciplines de les quals L'Hospitalet és exemple o pionera com la transformació urbanística, el civisme i la convivència

- Consolidar la Xarxa de Ciutats Europees en Transformació (TRACE)
- Consolidar l'Associació Internacional de Ciutats Educadores

Potenciar esdeveniments, actes institucionals i altres actuacions promocionals i comunicacionals que permetin difondre les senyes d'identitat de la ciutat i augmentar l'orgull de pertinença

- Acte institucional dels Premis Ciutat de L'Hospitalet
- Acte protocol·lari de lliurament de distincions ciutadanes
- Diada Nacional de Catalunya
- Impuls de manifestacions artístiques en els espais públics i de projectes urbans que generin identitat de ciutat i siguin un referent extern de qualitat que ajudi a aprofundir en un coneixement positiu de L'Hospitalet

Estar present en les institucions, fòrums i òrgans on es discuteixen i es decideixen qüestions que afecten el municipi

- Federació de Municipis de Catalunya (FMC)
- Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP)
- Contribuir a crear una institució que governi l'àrea metropolitana de Barcelona

Potenciar la presència nacional i internacional de L'Hospitalet en esdeveniments, fòrums i certàmens



