

TIC I SALUT

Ponents: Tere Serra, David Elvira

JUSTIFICACIÓ: NECESSITAT REFLEXIÓ SOBRE EL BINOMI TIC - SALUT

La salut electrònica (e-Health, binomi TIC-Salut) és indispensable per millorar l'accés a la assistència sanitària, multiplicar la qualitat i la eficàcia dels serveis que s'ofereixen i aconseguir un model sanitari eficient i econòmicament sostenible. Disposar d'un sistema sanitari altament tecnificat, interconnectat i interoperatiu permet optimitzar la utilització dels recursos sanitaris mitjançant professionals qualificats i ciutadans amb millor accés a la millor atenció disponible independentment de la seva condició social o geogràfica.

En una societat més envellida, amb la necessitat de vertebrar equitativament l'accés als serveis assistencials, amb una exigència creixent del ciutadà en termes de reducció del les llistes i els temps d'espera cal apostar per les noves tecnologies aplicades al sector salut.

És una prioritat per la Unió Europea: avui es concreta en millores substancials de la productivitat, demà en els sistemes de salut centrats en el ciutadà i plurilingües. L'espai europeu de la salut electrònica: un repte per Europa (More Choice More Voice).

RELLEVÀNCIA: EL BINOMI TIC- SALUT AVUI A CATALUNYA

TIC – Salut :

- Com a millora dels serveis: tan en termes de qualitat assistencial com des del punt de vista de l'ús eficient dels recursos.
- Com element de vertebració territorial i equitat d'accés: millora de l'accessibilitat pel ciutadà tan en termes de condicions sociodemogràfiques, econòmiques o territorials.
- Com instruments al servei, també, dels professionals: millora de les seves condicions de treball.
- Com a factor de valor afegit a altres sectors: desenvolupament del sector industrial, de serveis i de continguts. Generar valor afegit tant pels proveïdors de serveis assistencials, com pels proveïdors tecnològics i biomèdics.
- Com a impuls a la demanda des de l'oferta: el motor de la entrada intensiva al món dels SI.
- Com instrument per incrementar la localització dels serveis sanitaris.

PRIORITATS: ASPECTES NO RESOLTS, DEBATS PENDENTS DEL BINOMI

Estendre i generalitzar l'estratègia TIC, superant la fase de probes pilot..

Diversos aspectes TIC-Salut

- Infraestructures bàsiques (Xarxa, Hardware, Sistemes d'informació).
- Integració de les xarxes de informació sanitària, interoperabilitat.
- Eina interna per millorar la planificació, gestió i avaluació dels serveis assistencials (recepta electrònica, eines de business intelligence).
- Eina mèdica (telemedicina, HCC).
- Eina de relació/atenció professionals mèdics i pacients (hospitalització domiciliària).

Acceptació del canvi tecnològic per part dels pacients/usuaris i del professionals :

- Formació i canvi cultural dels professionals de la salut i els del seu entorn
- Formació i canvi cultural dels usuaris/pacients

FUTUR: CONCLUSIONS I LÍNEES FUTURES DE REFLEXIÓ / ACTUACIÓ

- Nou lideratge institucional i definició del marc estratègic.
- L'atenció a la gent gran com una prioritat i una gran oportunitat (Les TIC per millorar la qualitat de vida i la atenció a la gent gran) : nova gamma de productes i serveis
- El nou professional de la assistència : "el telecuidador"
- Nou rol dels actuals professionals sanitaris.
- Marc organitzatiu i de planificació dels serveis.
- Marc legal i reglamentari