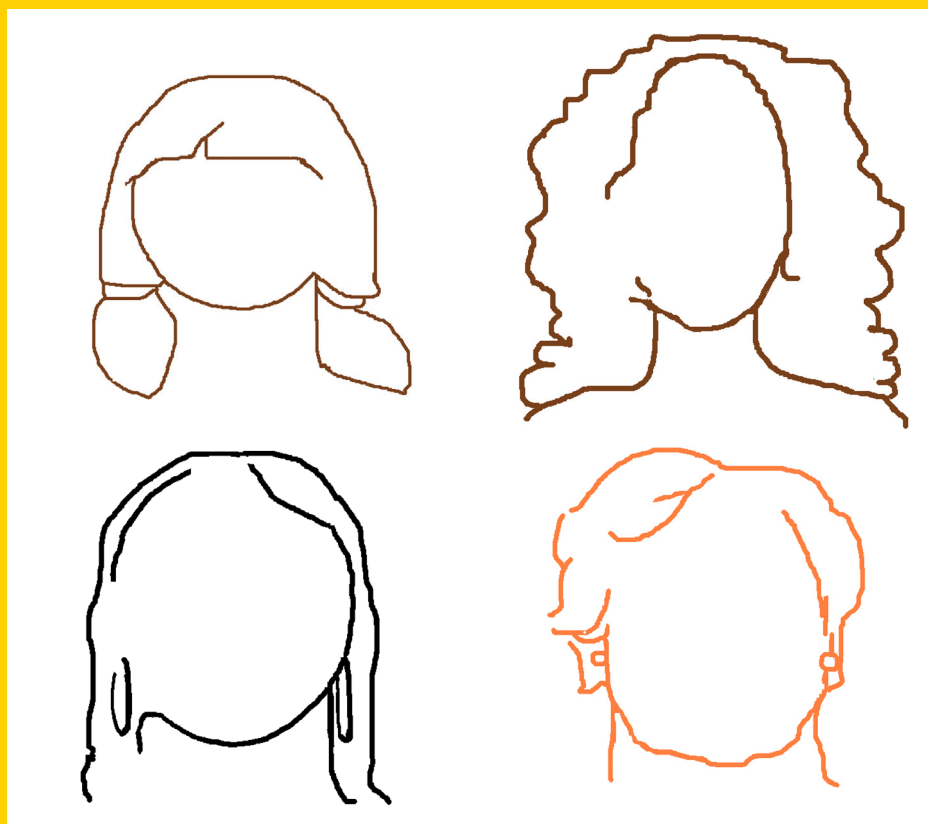


# GUIA DE SUPORT I SERVEIS PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Arenys de Mar



**Ajuntament  
d'Arenys de Mar**

REGIDORIA DE LA DONA

## Què faig?

- Primer de tot **trenca el silenci**. Actua davant les agressions i els maltractaments que has sofert.
- **Sol·licita suport a la gent de confiança** que tens al teu voltant i que et poden ajudar.
- Demana **informació i assessorament especialitzat** als serveis municipals.
- Si tens lesions físiques o psicològiques, és urgent que acudeixis a un centre mèdic i necessari que et lliurin una còpia de l'**informe en el qual constin totes les lesions físiques i el maltractament psicològic**.
- Sol·licita **assessorament i suport jurídic**.
- Un acte violent, físic, psicològic o sexual, a mans de la teva parella o exparella és objecte de denúncia, ja que es tracta d'un delictes de violència de gènere. **Presenta una denúncia** davant del GAV del Cos de Mossos d'Esquadra i **sol·licita la valoració de mesures de protecció pertinents** en cas que siguin necessàries.
- La **pràctica de la mutilació genital femenina** també és un delictes tipificat pel codi penal i en cas que la dona en situació de risc sigui una menor, s'ha de sol·licitar informació als serveis sanitaris i socials, i mitjançant el GAV tramitar la sol·licitud al jutjat de mesures de protecció. En cas de sospita de consumació s'ha de tramitar la denúncia i fer un informe de lesions.
- En cas d'**agressions i abusos sexuals, d'assetjament sexual a la feina, tràfic o explotació sexual, matrimoni forçat o qualsevol altra situació de violència contra els teus drets sexuals i reproductius o contra la teva llibertat, dignitat i integritat o dels teus fills i filles**, actua.

## On vaig en cas d'urgència?

### CAP, Centre d'Atenció Primària

Trobaràs assistència mèdica continuada les 24 hores, psicològica i social. Sol·licita l'informe de maltractaments psicològics i/o de lesions físiques. Si cal, et derivaran a l'hospital, i et lliuraran tota la informació necessària sobre recursos, protecció i assessorament per a la tramitació de denúncia.

C/ d'Auterive, s/n  
Arenys de Mar



937 958 074

### Hospital de Mataró

Per urgències sanitàries t'atendran les 24 hores. Sol·licita l'informe mèdic de maltractament psicològic i/o de lesions físiques.

Carretera de Cirera s/n  
Mataró



937 417 700

### Hospital Sant Jaume de Calella

Per urgències sanitàries t'atendran les 24 hores. Sol·licita l'informe mèdic de maltractament psicològic i/o de lesions físiques.

Sant Jaume, 209-217  
Calella




937 665 950

## On vaig en cas d'urgència?

### Cos de Mossos d'Esquadra i Grup d'Atenció a la Víctima, GAV

En cas que estiguis o puguis estar en una situació de violència masclista, hakis patit agressions o abusos sexuals, o els hagin patit els teus fills o filles, t'oferiran informació sobre els teus drets i assistència psicològica durant la declaració i t'ajudaran a tramitar la denúncia. T'oferiran, si cal, interposar una ordre de protecció i allotjament d'urgència. En cas de lesions t'acompanyaran al centre mèdic, i et facilitaran el procés per sol·licitar de forma immediata el servei d'un advocat o d'una advocada del Col·legi d'Advocats de Barcelona durant les 24 hores i d'un procurador/a per a la declaració i el procés judicial. També t'assessoraran sobre altres serveis socials i psicològics necessaris que pots trobar al municipi.

C/ Jaume Partagàs i Rabell, 3  
Arenys de Mar  **Emergències: 088**


GAV: **937 418 900**   
Horari: de 9 a 17.30 h

Cos Mossos d'Esquadra d'Arenys de Mar:  
 **937 418 900** / Horari 24 hores

### Polícia Local

T'oferiran assessorament sobre la teva situació de violència, derivació al Cos de Mossos d'Esquadra per tramitar la denúncia i allotjament d'urgència en cas que fos necessari.

C/ d'Auterive s/n  
Arenys de Mar  **Urgències: 092**

Polícia Municipal Arenys de Mar :  
 **937 959 901** / Horari: 24 hores

## On puc informar-me?

### EBASP, Serveis Socials Municipals

Trobaràs informació i t'oferiran orientació i assessorament per a tu i per als teus fills i filles. S'ocupen de tramitar la petició dels serveis d'atenció més adequats a cada situació i tipus de violència, també el servei de teleassistència si es té l'ordre d'allunyament vigent, i dels serveis de recuperació i d'acolliment temporal en allotjaments especialitzats.

Mòduls de Can Nadal C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar  **937 922 264**

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### Equip Psicològic Municipal

En el cas que et trobis en qualsevol situació de violència masclista obtindràs atenció psicològica si la sol·licites directament o mitjançant la derivació dels serveis sanitaris, socials o pels cossos de seguretat pública. T'oferiran suport, tractament individual o en grup, tant abans com després de tramitar la denúncia. També donaran suport psicològic als teus fills i filles.

Mòdul de Can Nadal  
C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar

 937 922 264

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### Delegació d'Arenys de Mar del Col·legi d'Advocats de Barcelona. Partit Judicial d'Arenys de Mar

En el seu horari d'atenció, t'ofereixen orientació jurídica gratuïta. També tramiten la sol·licitud d'assistència jurídica i la petició d'un advocat o d'una advocada de Torn d'ofici. En els casos de violència de gènere la tramitació es fa pel Torn especial i amb caràcter urgent a través del Cos de Mossos d'Esquadra durant les 24 hores, i serà gratuïta per a les dones que acreditin insuficiència de recursos. També tramiten la sol·licitud immediata al Jutjat de les mesures de protecció pertinents i l'assistència jurídica per a la separació i el divorci pel Torn ordinari de la via civil.

Edifici dels Jutjats, planta 0  
C/ d'Auterive, s/n,  
Arenys de Mar

 937 922 969

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### OMIC, Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

T'ofereix assessorament jurídic en general, per conèixer quins són els teus drets, el procés i les actuacions legals possibles davant les diferents situacions plantejades, entre d'altres: violència masclista, separació, divorci, permís d'estrangeria i residència, impagaments. Et donaran informació sobre els serveis especialitzats on has de dirigir-te.

Mòdul de Can Nadal  
C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar

 937 922 264

Horari: divendres d'11 a 14 h  
Sol·licita cita prèvia  
d'10 a 14 h, de dl. a dv.

### Borsa de Treball municipal

T'informaran de les ofertes laborals d'Arenys de Mar i d'altres municipis de la província de Barcelona. També pots consultar el Club virtual de feina [www.diba.cat/slo](http://www.diba.cat/slo) i el Servei d'Ocupació de Catalunya <http://oficinatreball.net>

Edifici Xifré, 1r pis  
C/ d'Auterive, s/n  
Arenys de Mar

 937 922 601

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 h Sol·licita cita prèvia

**Jutjat de primera instància de violència de gènere número 6 d'Arenys de Mar i Fiscalia**  
 Pots interposar directament la denúncia per situacions de violència o incompliment de mesures d'allunyament o sentències. El més aconsellable és que acudeixis al Cos de Mossos d'Esquadra, on t'informaran, rebràs assessorament sobre la tramitació de denúncia i activaran les mesures de protecció i allotjament que siguin necessàries. També perquè controlin el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials.

**Edifici dels Jutjats, planta 0**  
 C/ d'Auterive, s/n,  
 Arenys de Mar

 **936 931 006**

Horari: de 9 a 14 h

### Consulta Jove

Servei d'orientació i informació dirigit a la gent jove de 16 a 24 anys, on una llevadora t'atendrà de forma confidencial i gratuïta per a qualsevol consulta referent a la teva salut sexual i reproductiva.

Carrer d'Auterive, s/n  
 Arenys de Mar

 **937 958 074**

Horari: dilluns, d'1 a 1.30 h

### Associació de Dones per la Igualtat d'Arenys de Mar

Pots recórrer a les dones de l'associació trucant al seu telèfon a qualsevol hora. T'ofereixen de forma confidencial informació i assessorament sobre els recursos i serveis municipals, suport i acompanyament per facilitar-te el procés.

**Edifici C.C.Calisay**  
 Riera Pare Fidel Fita, 31, 2n pis  
 Arenys de Mar

 **628 688 378**

Horari: dilluns i dimecres de 18 a 20 h  
[arenysdemardonesperligualtat@yahoo.es](mailto:arenysdemardonesperligualtat@yahoo.es)

## Serveis especialitzats d'àmbit comarcal:

### CIRD, Centre d'informació i recursos per a les dones de la comarca del Maresme

T'ofereixen informació, atenció especialitzada i un servei especial d'acollida davant qualsevol situació i tipus de violència o desigualtat de gènere. Mitjançant cita prèvia, en casos de violència de parella o familiar pots sol·licitar directament assessorament jurídic i psicològic.

C. de Blai Parera, 6  
 Mataró

 **937 022 812**

Horari: dl. a dj. de 9 a 13 h i  
 de 16 a 19 h i dv. de 9 a 13 h  
[dona@ajmataro.cat](mailto:dona@ajmataro.cat)

## Truca o escriu:



**900 900 120** Línia d'atenció a les dones en situació de violència

Servei d'informació 24 hores gratuït i confidencial.

Correu electrònic: [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat)



**900 300 777** Infància respon


Servei per a la prevenció i detecció dels maltractaments infantils i adolescents 24 hores.


Correu electrònic: [dgaia.benestar@gencat.cat](mailto:dgaia.benestar@gencat.cat)

El maltractament o el control que vulnera el dret a la privadesa i a comunicar-se, també es dona mitjançant les TIC. Com a mesures de prevenció, es recomana que en l'ús del correu electrònic o del telèfon mòbil **no deixis accessibles les contrasenyes, no guardis i esborra la informació confidencial.**


Guia elaborada per Norma Martínez, agent d'igualtat de la Regidoria de la Dona de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, amb la col·laboració de la comissió tècnica del protocol i circuit d'atenció coordinada contra la violència masclista.

## Llama o escribe:

 **900 900 120** Línea de atención a las mujeres en situación de violencia  
Servicio de información 24 horas gratuito y confidencial.  
Correo electrónico: [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat)


 **900 300 777** Infancia responde  
Servicio para la prevención y detección de los maltratos infantiles y adolescentes 24 horas.  
Correo electrónico: [dgaia.benestar@gencat.cat](mailto:dgaia.benestar@gencat.cat)

El maltrato o el control que vulnera el derecho a la privacidad y a comunicarse, también se ejerce mediante las TIC. Como medidas de prevención, se recomienda que al usar el correo electrónico o el teléfono móvil no dejes accesibles las contraseñas, no guardes y borra la información confidencial.

C. de Blai Parera, 6  
Mataró  
937 022 812   
Horario: lunes a jueves de 9 a 13 h !  
de 16 a 19 h ! viernes de 9 a 13 h !  
dona@ajmataro.cat

**CIRD, Centro de información y recursos para las mujeres del Maresme**  
Te ofrecen información, atención especializada y un servicio especial de acogida ante cualquier situación y tipo de violencia o desigualdad de género. Mediante cita previa, en casos de violencia de pareja o familiar puedes solicitar directamente asesoramiento jurídico y psicológico.

## Servicios especializados de ámbito comarcal:

Edificio C.C.Calissay  
Riera Pare Fidel Fita, 31, 2n pis  
Arenys de Mar  
628 688 378   
Horario: lunes i miércoles de 18 a 20 h  
arenysdepemardonesperlignualcat@yahoo.es

**Asociació de Dones per la Igualtat d'Arenys de Mar**  
Puedes recurrir a las mujeres de la asociación llamando por teléfono a cualquier hora. Te ofrecerán de forma confidencial información y asesoramiento sobre los recursos y servicios municipales, así como el apoyo y acompañamiento necesarios para facilitar el proceso.

Carrer d'Auterive, s/n  
Arenys de Mar  
937 958 074   
Horario: lunes, d'1 a 1.30 h

**Consulta Joven**  
Servicio de orientación y información dirigido a la gente joven de 16 a 24 años, en el cual una comadrona te atenderá de forma confidencial y gratuita por cualquier consulta referente a tu salud sexual y reproductiva.


Edificio de los Juzgados, planta 0  
C/ d'Auterive, s/n,  
Arenys de Mar  
936 931 006   
Horario: de 9 a 14 h

**Juzgado de primera instancia de violencia de género número 6 de Arenys de Mar y Fiscalía**  
Puedes interponer directamente la denuncia ante situaciones de violencia o ante el incumplimiento de medidas de alejamiento o de sentencias. Lo aconsejable es que acudas al GAV del cuerpo de Mossos d'Esquadra donde te informarán ¡ recibirás asesoramiento sobre la tramitación de denuncia, activando las medidas de protección y alojamiento que sean necesarias. También para que controlen el cumplimiento exacto de las medidas acordadas por los órganos judiciales.




**Módulos de Can Nadal**  
C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar  
937 922 264   
Horario: de lunes a viernes de 9 a 14 h

**Delegación de Arenys de Mar del Colegio d'Advocats de Barcelona. Partido Judicial de Arenys de Mar:**  
Dentro de su horario de atención, te ofrecen orientación jurídica gratuita. También tramitan la solicitud de asistencia jurídica y la petición de un abogado o de una abogada del turno de oficio. En los casos de violencia de género la tramitación se hará por el turno especial y con carácter urgente a través del cuerpo de Mossos d'Esquadra durante las 24 horas, y será gratuita para las mujeres que acrediten insuficiencia de recursos. También tramitan la solicitud inmediata al juzgado de las medidas de protección pertinentes y la asistencia jurídica para la separación y el divorcio por el turno ordinario de la vía civil.

**Edificio de los Juzgados, planta 0**  
C/ d'Auterive, s/n,  
Arenys de Mar  
937 922 969   
Horari : de lunes a viernes de 9 a 14 h


### OMIC, Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Te ofrecerán asesoramiento jurídico en general para conocer cuáles son tus derechos, cuál es el proceso a seguir y qué actuaciones legales son las adecuadas a cada situación planteada, entre otras: violencia machista, separación, divorcio, permiso de extranjería y residencia o impagos. Te informarán sobre los servicios especializados a dónde debes de dirigirte.

**Módulos de Can Nadal**  
C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar  
937 922 264   
Horario: viernes de 11 a 14 h  
Solicita cita previa  
de 10 a 14 h, de lunes a viernes

### Bolsa de Trabajo municipal

Te informarán de las ofertas laborales de Arenys de Mar y de los municipios de la provincia de Barcelona. También puedes consultar el Club virtual de Feina [www.diba.cat/sio](http://www.diba.cat/sio) i el Servei d'Ocupació de Catalunya <http://oficinatreball.net>

**Edificio Xifre, 1r piso**  
C/ d'Auterive, s/n  
Arenys de Mar  
937 922 601   
Horario: de lunes a viernes de 9 a 13 h  
Solicita cita previa

**Cuerpo de Mossos d'Esquadra y Grupo de Atención a la Víctima, GAV**

En caso de que estés o puedas estar en una situación de violencia machista, hayas sufrido agresiones o abusos sexuales, o los hayan padecido tus hijos o hijas, te ofrecerán información sobre tus derechos, asistencia psicológica durante la declaración y te ayudarán a tramitar la denuncia. Si es necesario, te ofrecerán interponer una orden de protección y alojamiento de urgencia. En caso de lesiones te acompañarán al centro médico y te facilitarán el proceso para solicitar de forma inmediata el servicio de un abogado o de una abogada al Colegio d'Advocats de Barcelona durante las 24 horas y de un/una procurador/a para la declaración y el proceso judicial. También te asesorarán sobre los servicios sociales y psicológicos necesarios disponibles en el municipio.

**Policia Local**

Te asesorarán sobre tu situación de violencia, te derivarán al Cuerpo de Mossos d'Esquadra para tramitar la denuncia y, si fuera necesario, te proporcionarán alojamiento de urgencia.


C/ d'Autentive s/n  
Arenys de Mar  
Urgencias: 092 

Policia Municipal Arenys de Mar:  
937 959 901 / Horari: 24 horas 

## ¿Dónde puedo informarme?

**EBASP, Servicios Sociales Municipales**

Te informarán y te ofrecerán orientación y asesoramiento para a ti y para tus hijas e hijos. Se ocupan de tramitar la petición de los servicios de atención más adecuados a cada situación y tipo de violencia, también del servicio de teleasistencia si tienes la orden de alojamiento vigente, y de los servicios de recuperación y de acogida temporal en alojamientos especializados.

Módulos de Can Nadal C/ Can Nadal, s/n  
Arenys de Mar  
937 922 264 

Horari: de lunes a viernes de 9 a 14 h

### Equipo Psicológico Municipal:

En el caso de que te encuentres en cualquier situación de violencia machista obtendrás atención psicológica si la solicitas directamente o mediante la derivación de los servicios sanitarios, sociales o del cuerpo de seguridad pública. Te ofrecerán apoyo, tratamiento individual o de grupo, antes y después de tramitar la denuncia. También te ofrecerán apoyo psicológico para tus hijas e hijos.

## ¿Qué hago?

- Antes que nada **rompe el silencio**. Actúa ante las agresiones y los malos tratos que has sufrido.
- **Solicita el apoyo de la gente de confianza** que tienes a tu alrededor y que te pueden ayudar.
- **Pide información y asesoramiento especializado** en los servicios municipales.
- Si tienes lesiones físicas o psicológicas es urgente que acudas a un centro médico y necesario que pidas una copia del informe donde consten todas las lesiones físicas y el maltrato psicológico.
- **Asesorate y solicita apoyo jurídico**.
- Un acto violento físico, psicológico o sexual, a manos de tu pareja o expareja es objeto de denuncia, ya que se trata de un delito de violencia de género. **Presenta una denuncia** ante el GAV del Cos de Mossos d'Esquadra y **solicita la valoración de medidas de protección** en caso de que sean necesarias.
- **La práctica de la mutilación genital femenina** también es un delito tipificado por el código penal. Sobretudo, si la mujer en situación de riesgo es una menor, se ha de solicitar información a los servicios sanitarios y sociales, y mediante el GAV tramitar la solicitud al juzgado de medidas de protección. En caso de sospecha de consumación de la mutilación se ha de tramitar la denuncia y hacer un informe de lesiones.
- En caso de **agresiones y abusos sexuales, de acoso sexual en el trabajo, tráfico o explotación sexual, matrimonio forzado o cualquier otra situación de violencia contra tus derechos sexuales y reproductivos** o contra tu libertad, dignidad e integridad o contra la de tus hijos e hijas, actúa:

## ¿Dónde voy en caso de urgencia?

### CAI, Área Básica de Salud

Encontrarás asistencia médica continuada las 24 horas, psicológica y social. Solicita una copia del informe de malos tratos psicológicos y/o de lesiones físicas. Si fuera necesario, te derivaran al hospital y te ofrecerán toda la información necesaria sobre recursos, protección y asesoramiento para la tramitación de denuncia.

C/ d'Auterive, s/n  
Arenys de Mar

 937 958 074

### Hospital de Mataró

En caso de urgencia sanitaria acude en cualquier momento durante las 24 horas. Solicita una copia del informe médico de maltrato psicológico y/o de lesiones físicas.

Carretera de Cirera s/n  
Mataró

 937 417 700

### Hospital Sant Jaume de Calella

En caso de urgencia sanitaria acude en cualquier momento durante las 24 horas. Solicita una copia del informe médico de maltrato psicológico y/o de lesiones físicas.

Sant Jaume, 209-217  
Calella

 937 665 950

# GUIA DE APOYO Y SERVICIOS PERA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA MACHISTA

Arenys de Mar

