

COMUNITAT DE REGANTS DEL PANTÀ DE RIUDECANYES

Ref.: REG D'ESTIU DEL 2011

Reus, 26 d'abril de 2011

Apreciat regant:

Tenim embassats 17,38 Hm³. En virtut dels acords de la Comissió de Desembassaments de l'Agència Catalana de l'Aigua, la Junta de Govern ha fixat la temporada de reg en 12 setmanes de dues hores per cada dret de reg, subministrades entre els dies **6 de juny i 28 d'agost**. Si com a conseqüència de pluges es suspengués algun tomb de reg, aquest restarà anul·lat i l'aigua quedarà com a reserves als embassaments. Per assabentar-se de les suspensions de tombs de reg s'haurà de trucar al telèfon **977 340 786** o consultar la pàgina web www.pantaderiudecanyes.cat, totes aquelles persones que hagin fet la sol·licitud mitjançant l'oficina virtual i les agrupacions que sol·licitin els llistats per via electrònica rebran un correu electrònic on se'ls notificarà de la suspensió.

El comuner que no hagi de fer ús de l'aigua que li correspongui, sempre i quan tingui complimentat correctament el Padró General de Regants i estigui al corrent de pagament, la podrà deixar a disposició de la Comunitat notificant-ho en la casella corresponent de la comanda. Aquestes són condicions indispensables per a poder rebre el cànon de no utilització establert per l'assemblea. **No s'acceptaran comandes d'aigua a disposició fora de termini.**

L'aigua deixada a disposició de la Comunitat servirà per a subministrar aigua extra, podent-se completar la dotació total fins a 5 hores d'aigua per hectàrea declarada. El cànon d'aigua extra serà a raó de 43,20 € per hora i temporada del reg d'estiu. En el cas d'haver-hi més demanda de la disponible es prorratejarà amb les condicions que estableixi la Junta de Govern.

El formulari de comanda d'aigua està personalitzat i no s'hi poden alterar les dades que hi figuren impreses, només s'han d'emplenar els espais que s'hi destinen. S'han de posar el total d'hores que es volen regar en cada una de les preses, la dels drets més l'extra si se'n volgués. L'aigua que sobrepassi la que correspongui pels drets serà extra i satisfarà el cànon que figura en aquesta circular.

Tothom que necessiti regar abans o després del Reg d'Estiu, podrà fer servir el compte corrent d'aigua. Totes les comandes per a subministrar aigua fora del reg oficial, tindran un cànon per subministrament d'12,00 € per comanda i setmana, a més, aquestes comandes no podran tenir cap tipus de tria. Les comandes fora del reg oficial s'hauran de demanar amb set dies d'anticipació a la setmana en que es vol regar a excepció de les tres setmanes següents al reg d'estiu en que el termini s'amplia a quinze dies d'anticipació.

Durant el reg d'estiu s'han de regar el mateix nombre d'hores totes les setmanes. L'aigua es subministrarà ininterrompudament, i les obertures i els tancaments de les preses no automatitzades es realitzaran, en horari laboral, entre el dilluns al matí i el divendres al vespre. En conseqüència i sota cap concepte **no es podran canviar els horaris una vegada establerts ni modificar les comandes ja presentades**. Per aquests motius només es podrà subministrar aigua alguna setmana de més a més, durant el reg oficial, com a mesura d'urgència i de forma excepcional, si bé s'haurà de pagar el cànon per subministrament d'12,00 € establert.

L'aigua regada entre les 11 del vespre i les 7 del matí tindrà una bonificació de 0,70 € per hora i setmana regada. Així mateix les peticions per demanar l'aigua seguida i conjuntament en una determinada presa, en el reg d'estiu, tindran una altra bonificació de 0,04 € per hora i setmana regada. Les comandes presentades mitjançant l'oficina virtual tindran una bonificació de 0,15 €. Totes les bonificacions només tenen efecte durant el reg d'estiu i són acumulables, si bé el seu import no podrà superar el de la derrama.

Tant els regants individuals com les agrupacions tenen l'opció de poder triar l'aigua en jornada diürna, entre el dilluns i el divendres en dies que funcioni la sèquia, a raó de 14,40 € per hora i temporada amb un mínim de 72,00 € si no es sol·licita cap dia concret i de 21,00 € per hora i temporada amb un mínim de 96,00 € en el cas d'escollir dies concrets dels que funcioni la sèquia i una tercera tria per aquelles comandes que sol·licitin un subministrament alternat, amb un import de 144,00 €/temporada per cada vegada de més que s'hagi d'obrir la presa. Aquestes tries només afectaran al reg d'estiu. Si a l'estiu del 2010 va regar de nit pot escollir regar de dia sense cap cost. Dins a l'opció de regar de dia es podrà optar opcionalment entre regar al matí o a la tarda, si bé aquesta condició no és obligatòria ni condicionant per a la Comunitat, i el fet de seleccionar-la només és indicativa al moment de fer les distribucions.

El termini per presentar les comandes personalitzades va del dia **9 de maig** a les 9 hores (no abans, llevat de les de l'oficina virtual que es poden demanar a partir d'avui) al dia **18 de maig** a les 13 hores, tant les lliurades personalment com les que puguin arribar a les oficines per correu (**no s'admetran les dirigides a l'apartat FD núm. 19 de Reus**), fax i les de l'oficina virtual. No s'admetran comandes d'aigua a disposició fora d'aquest termini. Les comandes per regar presentades més tard abonaran 15,00 € per presa en concepte de presentació fora de termini i s'incorporaran al reg d'acord amb el que figura al final d'aquesta circular. Les peticions es poden presentar a l'oficina, enviar-se per fax al número **977 345 022**, per correu o mitjançant l'oficina virtual d'Internet a l'adreça www.pantaderiudecanyes.cat, una vegada s'hagi donat d'alta com a usuari a la mateixa pàgina. No s'atendran comandes per telèfon. Per evitar peticions duplicades només es podrà utilitzar un dels mitjans de presentació, en cas de presentar-se més d'una petició es processaran i distribuïran totes. **Del 19 al 29 de maig, ambdós inclosos, l'oficina estarà tancada al públic per tal de poder confeccionar les distribucions**. El divendres dia 20 de maig de 7:30 a 9:30 l'oficina estarà oberta per a que els representants de les agrupacions puguin recollir el llistat de les comandes de la seva agrupació, **no per a presentar comandes**, el termini de les quals s'acaba el dia 18 de maig a les 13 hores. Aquells representants que ho sol·licitin se'ls hi pot trametre el llistat per correu electrònic.

Les peticions d'aigua s'han de presentar totalment complimentades. Per tal que l'atenció al públic sigui més fluida, el personal de la Comunitat no complimentarà les peticions d'aigua. Per tal de no fer cues pot utilitzar l'oficina virtual a l'adreça www.pantaderiudecanyes.cat, mitjançant la qual a més pot obtenir una bonificació de 0,15 € per comanda si es sol·liciten correctament.

Durant el reg no s'acceptarà cap reclamació que no pugui ser comprovada pel personal de la Comunitat, per aquest motiu hi haurà un servei de manteniment les 24 hores del dia a través del telèfon 977 340 786 de 7 a 21:00 els dies feiners i del telèfon 659 634 585 la resta d'hores i dies.

Les interrupcions en el subministrament de l'aigua imputables a la Comunitat de Regants es podran recuperar en la seva totalitat, llevat de les suspensions establertes en el primer paràgraf d'aquesta circular, la resta, sigui quin sigui el motiu, podran tenir una recuperació del 50 % del temps en que la presa ha estat tancada pel personal del Pantà. Totes les recuperacions s'hauran de sol·licitar abans del dia 5 de setembre de 2011 i es subministraran abans del dia 30 de setembre de 2011.

Tots els cobraments i pagaments estipulats en aquesta circular s'efectuaran mitjançant els comptes bancaris que figuren en els arxius de la Comunitat, en cas de no haver-hi compte bancari es seguirà el mateix procediment que per a la resta de rebuts no domiciliats.

Ben atentament,

LA JUNTA DE GOVERN

INSTRUCCIONS PER A COMPLIMENTAR LES COMANDES

1. Si vol deixar part o tota l'aigua que li correspon a disposició de la Comunitat de Regants, sempre i quan tingui complimentat correctament el Padró General de Regants i estigui al corrent de pagament, ha d'omplir la casella superior dreta posant-hi les hores, no els drets.
2. Escrigui a la casella corresponent el total d'hores setmanals que desitgi regar. Si el nombre d'hores es superior a les que li pertocuen pel nombre de drets que posseeix la diferència satisfarà el cànon d'aigua extra en les condicions establertes en aquesta circular.
3. Si la presa està agrupada pot optar per posar les hores a la casella de l'agrupació o a la que hi posa no Agrupada, en aquest últim cas la seva petició és processarà individualment i rebrà una carta amb l'horari de reg. **En el cas de triar regar en agrupació no es té dret a les opcions d'escollir horaris.**
4. En el cas que no hi hagi agrupació, opcionalment pot apuntar el nom o el número del comuner amb el que voldria regar abans o després d'ell. Aquesta condició no és obligatòria ni condicionant per a la Comunitat, i el fet d'escriure-la només és indicativa al moment de fer les distribucions.
5. L'escollir horaris és opcional i es podrà escollir, sempre que no s'hagi triat regar en agrupació, entre regar de dia i de nit, o repartint l'aigua en diferents dies de la setmana. En el cas d'escollir dies s'han d'escriure al menys tres dies per ordre de preferència. Els preus dels cànon figuren al peu de la comanda i en aquesta circular.
6. No oblidis signar la comanda.

IMPORTANT:

Les peticions que per qualsevol causa es rebin més tard de les 13 hores del dia 18 de maig, s'incorporaran al reg, sense possibilitat de recuperació, de la següent manera: les rebudes fins el primer dilluns de reg, regaran la segona setmana, i a partir d'aquest dia les presentades fins el dilluns d'una setmana regaran la setmana següent.

L'horari d'oficina per a presentar els formularis impresos és de dilluns a divendres de 9 a 13 hores.

Del 18 de maig a les 13 hores fins el 30 de maig a les 9 hores, l'oficina estarà tancada al públic per tal de poder confeccionar les distribucions (a excepció del divendres dia 20 de maig de 7:30 a 9:30 que estarà oberta per a que els representants de les agrupacions de presa puguin recollir el llistat de les comandes de la seva agrupació, però no per a presentar comandes). Aquest llistat es pot enviar per correu electrònic si el representant de l'agrupació ho sol·licita.

No es complimentaran declaracions de finca entre els dies 9 de maig i 12 de juny, ambdós inclosos i no es registraran traspessos de drets de reg entre els dies 9 de maig i 31 d'agost, ambdós inclosos.

Només es confeccionaran duplicats del formulari de comanda el dia 18 de maig, de 9 a 13 hores, sigui quin sigui el motiu per a la seva confecció. Recordi que pot fer la comanda mitjançant l'oficina virtual encara que no disposi del formulari.

No s'acceptaran comandes d'aigua a disposició més tard de les 13 hores del dia 18 de maig.

Per tal d'estalviar-se cues i temps pot sol·licitar la seva comanda mitjançant l'oficina virtual d'Internet a l'adreça www.pantaderiudecanyes.cat una vegada s'hagi donat d'alta com a usuari a la mateixa pàgina.

No s'admetran les comandes que vagin dirigides a l'apartat FD núm. 19 de Reus.