



**Consell Comarcal  
del Baix Ebre**

**BASES QUE HAN DE REGIR L'ATORGAMENT DEL SERVEI DE  
TELEASSISTÈNCIA A TRAVÉS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE**

**1- OBJECTE**

L'objecte d'aquestes bases és regular l'accés al servei de teleassistència a través del Consell Comarcal del Baix Ebre per tal d'obtenir els beneficis derivats del conveni signat amb CREU ROJA, entitat prestadora del servei, que es concreten en l'exempció de pagament de la instal·lació i el lloguer de l'aparell.

**2- FINALITAT DEL SERVEI**

La teleassistència és una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, s'ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sorgir.

La finalitat del servei de teleassistència és promoure la permanència de la persona gran a la llar i en el seu entorn habitual, sempre que sigui possible, donant-li seguretat i suport; procurar el manteniment i la millora de la seva autonomia personal; donar una resposta immediata a les necessitats i eventualitats que els puguin sobrevenir mitjançant una atenció permanent i a distància, personalitzada i de qualitat; garantir la continuïtat en la prestació del servei i el seguiment de la persona i facilitar la comunicació amb l'exterior i proporcionar l'accés als serveis de la comunitat.

El servei es presta durant les 24 hores del dia, mitjançant la línia telefònica i un equipament de comunicacions informàtic específic, ubicat en el domicili de l'usuari i en un centre d'atenció.

Davant una situació d'emergència el servei de teleassistència disposarà d'un protocol, consensuat entre els diferents nivells d'atenció, d'activació dels mecanismes de resposta local que prevegi el desplaçament de personal qualificat al domicili de l'usuari, així com l'enviament i l'atenció d'un servei d'ambulància en el cas d'una emergència sanitària.

**3- BENEFICIARIS**

Aquest servei va destinat:

- 1- Prioritàriament a persones de més de 85 anys que viuen soles i que no necessitin ajuda permanent de tercera persona.
- 2- A persones menors de 85 anys que viuen soles amb un alt grau de dependència i que no necessitin ajuda permanent de tercera persona.
- 3- A altres persones que per la seva situació social, familiar o mèdica ho requereixin.

L'àmbit geogràfic al que es farà extensiu aquest servei de teleassistència serà a tots els municipis de la comarca del Baix Ebre.



**Consell Comarcal  
del Baix Ebre**

#### **4- TRAMITACIÓ I REQUISITS**

Les sol·licituds es presentaran al Consell Comarcal del Baix Ebre i s'acompanyaran de la següent documentació:

- Sol·licitud del servei de teleassistència signada pel beneficiari o familiar responsable
- Fotocòpia DNI
- Informe social segons model elaborat pel Departament de Serveis Socials del Consell Comarcal.
- Certificat de convivència de la unitat familiar

#### **5-VALORACIÓ, CONCESSIÓ, NOTIFICACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI**

Les sol·licituds de servei seran valorades pel coordinador/a de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Ebre, per tal de presentar el seu informe tècnic a la Comissió Informativa Comarcal de Serveis Socials. Aquesta comissió un cop estudiat el document tècnic, informará l'atorgament o denegació de la petició d'accés al servei a través del Consell Comarcal, que es farà efectiu mitjançant una resolució del President del Consell Comarcal del Baix Ebre, en el termini màxim de tres mesos a comptar des de la sol·licitud.

Si transcorre el termini esmentat sense resolució, l'ajut es considerarà denegat.

La concessió del servei es comunicarà a Creu Roja per a que el beneficiari no hagi d'abonar l'import corresponent a la instal·lació i el lloguer de l'aparell.

#### **6- REVISIÓ DE L'ATORGAMENT**

Els professionals que integren els equips bàsics de serveis socials del Consell Comarcal i la resta de professionals col·laboradors, poden efectuar les comprovacions que considerin oportunes per tal d'acreditar el bon destí del servei.

Si es produeix alguna alteració en la situació del beneficiari, els professionals esmentats valoraran la idoneïtat del servei.

#### **7- VIGÈNCIA D'AQUESTES BASES I TERMINI DE SOL·LICITUD**

Aquestes bases regiran mentre el Ple del Consell Comarcal del Baix Ebre no acordi la seva modificació o derogació.

Les sol·licituds es podran presentar durant tot l'any.

Tortosa, desembre de 2009