



## Servei de Mediació Ciudadana i Comunitària

Per contactar directament amb el servei:

**Oficina Municipal del Remei**  
Virrei Avilés, 34

Matins: De dilluns a divendres, de 9 a 14h  
Tardes: De dilluns a dijous, de 16 a 20h

Tel. 93 883 67 76 / 93 883 67 77  
Fax 93 883 69 35  
sm@vic.cat

Veïns i comunitats

Famílies

Escoles

Activitats  
econòmiques



## Servei de Mediació Ciudadana i Comunitària



Ajuntament de Vic

Associacions  
i entitats

Ús d'espais públics

Altres



Ajuntament de Vic

Amb la col·laboració de:



Diputació  
Barcelona | Àrea d'Igualtat  
i Ciutadania



### > Què fem?

- T'escoltem.
- Analitzem amb tu la situació problemàtica plantejada.
- Et proposem diferents alternatives a la denúncia policial o judicial.
- Treballem conjuntament per afavorir la recerca de solucions vàlides per a tothom.

### > Què t'ofereim?

Un nou servei gratuït, confidencial i proper per ajudar a resoldre les teves diferències i conflictes.

### > Per què mediació?

La mediació és un procés voluntari i confidencial que facilita la comunicació entre dues o més parts en conflicte amb l'ajut d'una persona mediadora imparcial, que propiciarà que les persones implicades puguin arribar, per elles mateixes, a un acord. També treballem en prevenció i gestió de conflictes i per afavorir la convivència i la cohesió social.

### > Qui som?

Som professionals amb formació específica en mediació i en altres mètodes de gestió i resolució de conflictes. La nostra funció és facilitar el diàleg entre les persones en conflicte perquè exposin les diferències en un marc de respecte mutu per tal d'afavorir que puguin arribar a acords satisfactoris per a ambdues parts.

### > A qui ens dirigim?

A totes les persones residents a Vic, entitats, associacions, col·lectius professionals, centres de formació, comunitats de propietaris,...

## > Àmbits d'intervenció

**1) Veïnals i comunitaris:** conflictes generats per sorolls, neteja i higiene, olors, obres, mals entesos, convivència, animals domèstics; conflictes en comunitats de propietaris (morositat, etc.); conflictes comunitaris, etc.

**2) Familiars:** conflictes de comunicació i relació entre les persones de l'àmbit familiar; acords a assolir en situacions de separacions, divorcis, trencament de parelles estables; potestat parental, règim i forma de la custòdia de fills; cura de persones grans o depenents amb relació de parentiu; herències; conflictes sorgits en les relacions convivencials d'ajuda mútua; conflictes de relació entre persones sorgits en el si de l'empresa familiar, etc.

**3) Escolars:** a petició de la comunitat educativa es mediarà en conflictes entre alumnes individuals o grups, entre famílies d'un centre, etc.

**4) Activitats econòmiques:** conflictes relacionats amb activitats econòmiques (sempre que es compleixi la reglamentació existent), en temes de sorolls produïts, olors, llicències, consum, lloguers, etc. El servei es coordinarà amb les oficines d'atenció al consumidor existents al territori.

**5) Associacions i entitats:** conflictes entre persones associades o membres, amb altres associacions o entitats, etc.

**6) Ús d'espais públics:** conflictes en parcs i places, en serveis i equipaments municipals, en l'ús dels espais, etc.

**7) Altres:** qualsevol altra situació en la qual es pugui afavorir el diàleg. A més, tots els conflictes mediables esmentats en la llei 15/2009 de Mediació en l'àmbit del dret privat de Catalunya, i en qualsevol altre conflicte en el qual les parts hagin de mantenir relacions personals en el futur, si, raonablement, encara es pot evitar la iniciació d'una denúncia policial o d'un litigi davant dels jutjats o se'n pot afavorir la transacció.

**També ofereim el Servei d'Informació Mediadora,** en conveni amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.