

# Per una atenció i uns *tràmits més àgils* al vostre CAP



**Guia per conèixer millor el vostre centre d'atenció primària (CAP) i els serveis que us poden facilitar els professionals que hi treballen**

## Primeres visites

Sempre que no es tracti d'una urgència, **demanau hora amb antelació** per al vostre metge o metgessa del CAP. Ho podeu fer per telèfon i, en molts centres, també per internet. Si no podeu anar a la visita, aviseu perquè us programin de nou la cita i alguna altra persona pugui aprofitar l'hora.

Als **metges i metgesses d'atenció especialitzada** (excepte odontologia i ginecologia), no hi podeu acudir directament, us hi adrecen des del CAP. També us hi pot adreçar un altre metge o metgessa d'atenció especialitzada o d'Urgències de l'hospital; en aquests casos us donaran el full de derivació i no cal que aneu al CAP. Si només us han recomanat que aneu a l'especialista, cal que consulteu amb el vostre metge o metgessa del CAP que, si cal, us hi adreçarà.

## Segones visites i posteriors

Les segones visites a l'atenció especialitzada i les posteriors **es programen des del mateix centre on es fa la primera visita**. Les derivacions entre metges o metgesses d'atenció especialitzada i des d'Urgències es programen des del mateix centre on us han atès.

Només quan la visita està programada per més enllà d'un any el vostre metge o metgessa del CAP ha de valorar si es renova la sol·licitud de visita.

## Proves diagnòstiques

Les proves diagnòstiques que us indiquen a l'atenció especialitzada **es programen directament des de l'hospital o el centre on us han atès**. En la sol·licitud d'aquestes proves no hi intervé el metge o metgessa del CAP.

Les proves que no siguin sol·licitades per professionals del sistema sanitari públic i que vulgueu demanar **per interès personal** (per exemple, una prova de paternitat) o perquè us les demana una altra entitat (per exemple, per a una assegurança de vida), no estan incloses en les prestacions del sistema sanitari públic a què teniu dret amb la targeta sanitària del CatSalut.

## Receptes i altres prestacions farmacèutiques

El vostre **pla de medicació** és més accessible a tots els i les professionals gràcies a la implantació progressiva de la recepta electrònica i de la història clínica compartida. El vostre metge o metgessa és responsable de la medicació que us prescriu i és important que conegui quins altres medicaments esteu prenent. Si ho considera oportú, també us pot prescriure un tractament que us hagi receptat un altre metge del sistema públic o privat; però pot no fer-ho si no hi està d'acord. A la unitat d'atenció a l'usuari del centre sanitari us ajudaran a resoldre els dubtes que tingueu i us orientaran en cas de controvèrsia entre diferents prescripcions.

El CatSalut recomana la prescripció de **medicaments genèrics**, que tenen totes les garanties de qualitat i eficàcia i contribueixen a millorar els serveis sanitaris públics.

## ■ Continuitat de la medicació

Quan l'especialista us prescriu un medicament a càrrec del CatSalut l'ha d'incloure en el **pla de medicació** de la recepta electrònica o bé n'ha de fer una recepta en paper. Quan us fa la recepta en paper i la medicació ha de tenir continuïtat cal que hi adjunti un informe clínic amb totes les dades necessàries perquè el vostre metge o metgessa del CAP us pugui prescriure la continuïtat del tractament.

Les receptes de la medicació de malalts crònics que es prescriuen en paper es poden sol·licitar a les unitats d'atenció a l'usuari i cal que estiguin prèviament autoritzades pel vostre metge o metgessa del CAP. Si es fan amb recepta electrònica, el pla de medicació ja preveu la continuïtat del tractament.

## ■ Recomanacions de medicació

Els metges i metgesses d'**atenció especialitzada** (o quan us donen l'**alta d'hospitalització**) us faran una prescripció dels medicaments amb recepta electrònica o en paper. Si no us prescriuen un medicament però sí que el recomanen en el seu informe clínic, llavors us heu d'adreçar al vostre metge o metgessa del CAP perquè en valori la prescripció.

## ■ Validacions especials

Les prescripcions de medicaments que necessiten una validació especial han de ser **validades al centre** on el metge o metgessa els ha prescrit, sigui l'hospital o sigui el CAP.

## ■ Consultes privades

Els metges del sistema sanitari públic no tenen l'obligació de prescriure una medicació que no s'hagi prescrit des de la seva consulta.

Les prescripcions que fan els metges en una consulta privada **no han de ser assumides de manera obligatòria** com a prescripcions a càrrec del CatSalut.

## Certificats, comunicats, informes i justificants

Els metges i metgesses només poden certificar o justificar aspectes **derivats d'un acte assistencial o documentats en la història clínica** (per exemple per a absències laborals, baixes escolars, etc.).

### ■ Certificats sobre l'estat de salut

Els podeu demanar al vostre CAP. **El metge o metgessa del CAP us els farà amb la informació de la història clínica.** Quan aquests certificats es fan per respondre a una exigència legal (per exemple, un certificat de defunció) estan inclosos en les prestacions del CatSalut i no s'han de pagar. Per a altres finalitats, com ara presentar-se a unes oposicions, demanar una subvenció o un ajut, o inscriure's en una activitat d'oci, cal abonar-ne una taxa establerta.

### ■ Baixes laborals per incapacitat transitòria i comunicats de continuïtat

A la vista de la història clínica i de la valoració del pacient, el vostre metge o metgessa del CAP fa la baixa laboral. I periòdicament certifica els comunicats de baixa d'acord amb el vostre estat de salut. Ho pot fer personalment o amb signatura electrònica, de manera que els podeu recollir directament a les unitats d'atenció a l'usuari.

### ■ Justificant de presència al CAP

Quan necessiteu un justificant de presència al CAP per haver-hi estat atès, haver-hi fet gestions o haver-hi acompanyat algú, **l'heu de demanar a la unitat d'atenció a l'usuari** després d'haver estat atesos.

### ■ Altres certificats no sanitaris

Els certificats de naixement, defunció i fe de vida, els heu de demanar al Registre Civil.

La falta d'assistència a escola d'un nen o jove per malaltia, quan no ha estat atès per cap professional sanitari, l'han de justificar davant de l'escola els seus pares o tutors.