

Ajuntament de Girona

Servei Municipal de Biblioteques

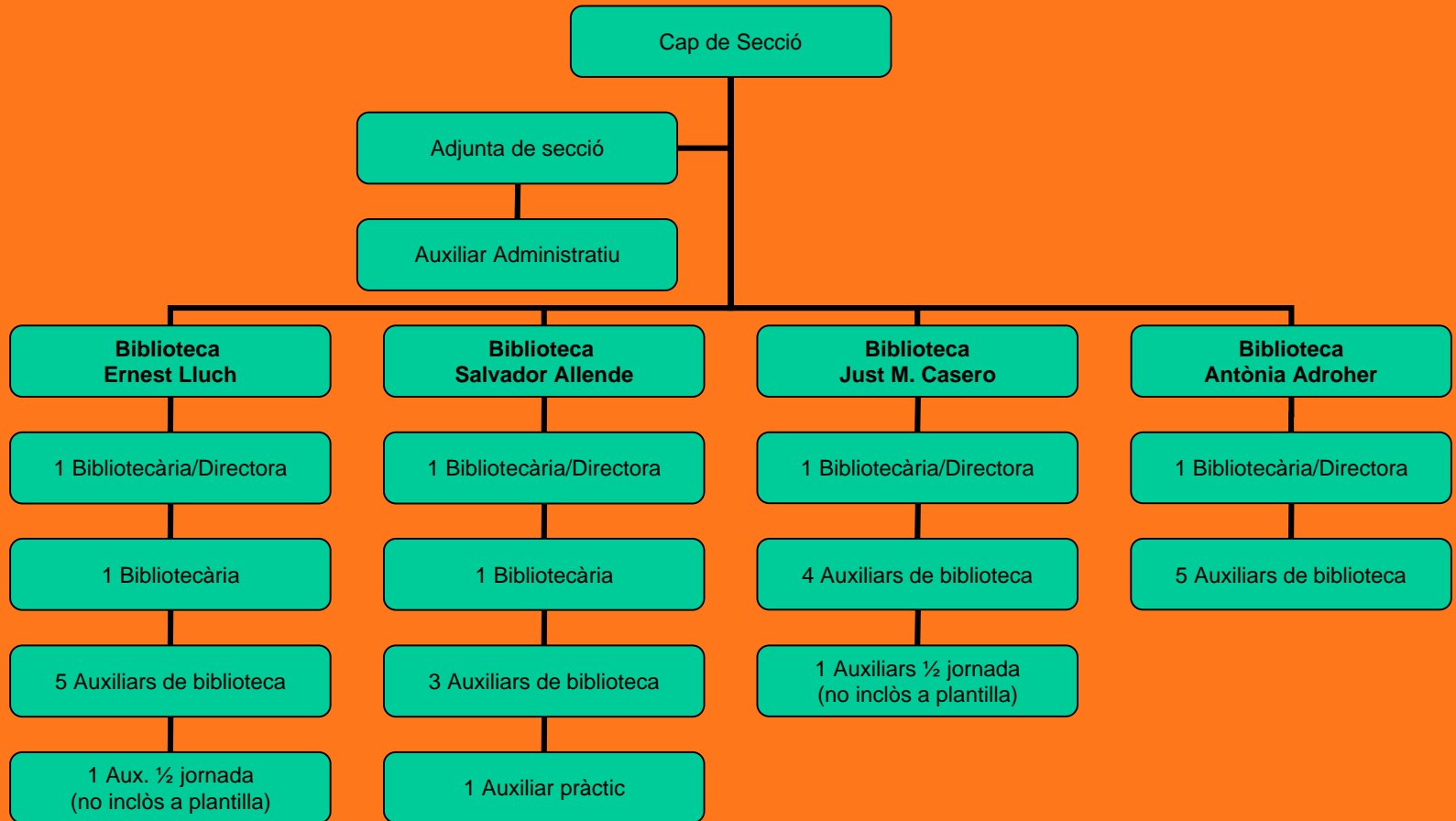
Balanç 2008



Servei Municipal de Biblioteques

- Quatre biblioteques
- Dos punts de lectura
- Obertura d'una Biblioteca escolar fora d'horari lectiu.
- 33.418 socis
- Previsió de creixement i ampliació
- Vinculació amb centres cívics
- Vinculació amb Biblioteques associades a la UNESCO i Fundació Ernest Lluch

Recursos humans



4 persones més per substitucions amb jornades de diversa durada

Total: 33 persones vinculades al Servei Municipal de Biblioteques

El més rellevant del 2008

- Mancances per a poder cobrir les necessitats actuals del servei.
- Proposta de formació continua.

Prespectives de futur per l'any 2009

- Proposta de formació continua
- Creixement zero en nombre de places
- Greus dificultats per a cobrir reduccions i baixes.

Instal·lacions i equipament

- **Quatre biblioteques**
- **1.936 m² de superfície:** 21m² per cada 1.000 hab.
- **47 ordinadors d'ús públic:** 6 OPACS i 41 multimèdia.
- **Dos Punts de lectura**
- **Biblioteca Escolar Montfollet**
- Equipaments **compartits** amb Centres Cívics
- **Deficiències** pendents de resoldre

El més rellevant del 2008

- Obertura de la Biblioteca Antònia Adroher
- Obertura de la Biblioteca Escolar Montfollet fora d'horari escolar
- Arranjament i ampliació de la Biblioteca Just M. Casero

Perspectives de futur per l'any 2009

- Arranjaments i millores dels equipaments.
- Inici de la construcció de la nova biblioteca Salvador Allende.
- Treballs de preparació de la nova Biblioteca Pública de Girona i la nova Biblioteca Ernest Lluch.

Serveis

- Servei d'informació i referència
- Servei de consulta (en sala o telefònica)
- Servei de préstec de llibres, revistes i materials audiovisuals
- Servei de préstec interbibliotecari amb les biblioteques del SLP de Catalunya
- Servei de reprografia
- Servei públic de processador de textos
- Servei de visites
- Internet (navegació, correu electrònic...)
- Servei Wi-Fi
- Bústia de retorn de préstec

El més rellevant del 2008

- Aplicació dels compromisos de qualitat
- Zones Wi-Fi a les biblioteques
- Control de retorn de documents (morosos)

Perspectives de futur per l'any 2009

- Avaluació de les cartes de servei
- Millora en la difusió i execució de determinats serveis (entitats, donacions, wi-fi, etc.)

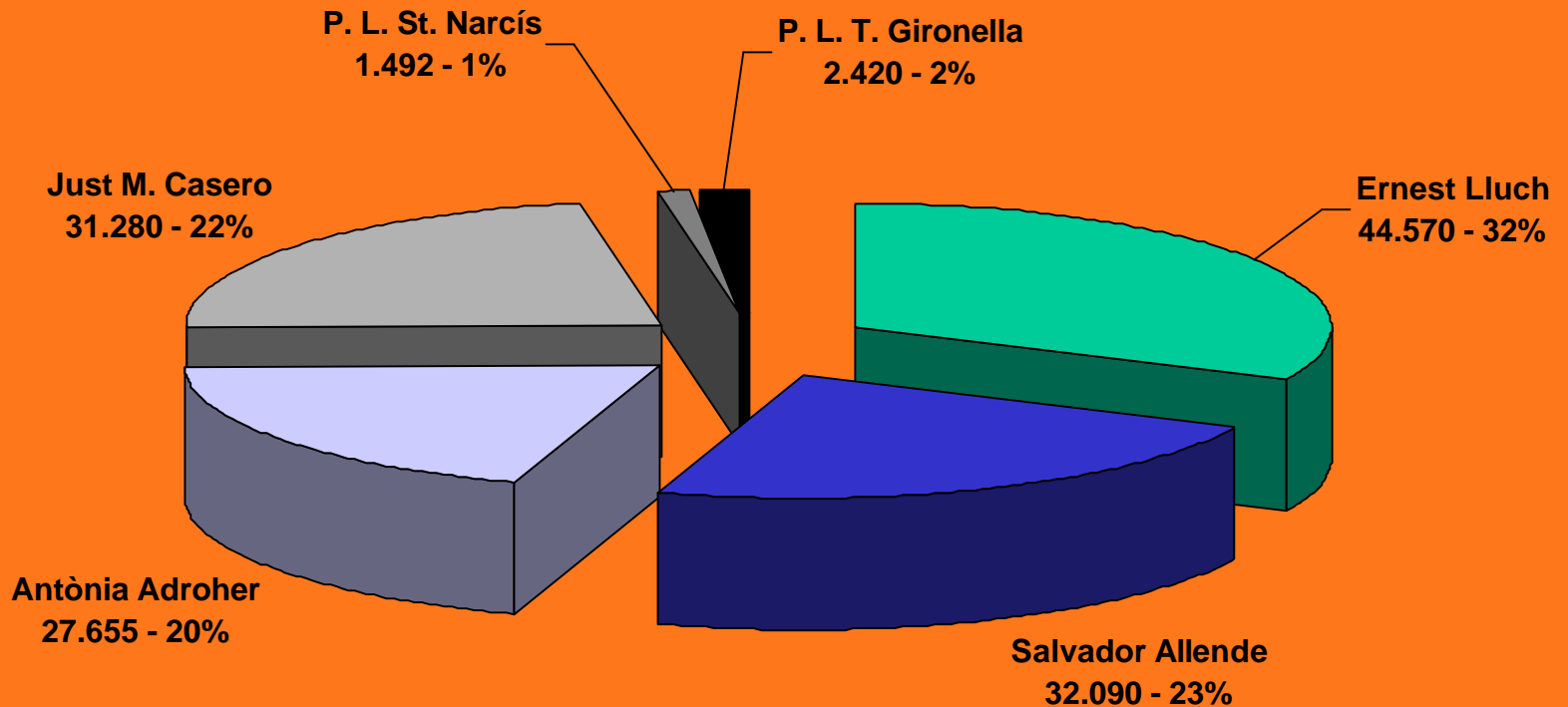
Fons documental 2008

139.507 documents: 1,46 documents x habitant

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ernest Lluch	27.557	33.433	37.337	41.868	45.167	44.570
S. Allende	21.802	24.100	27.197	29.603	31.476	32.090
Taialà/A.Adroher	13.145	15.283	17.442	19.447	23.905	27.655
Just M. Casero	11.588	16.584	21.302	25.829	28.357	31.280
P.L. Sant Narcís					1.338	1.492
P.L. T. Gironella					2.387	2.420
TOTAL	74.092	89.400	103.278	116.747	132.630	139.507

IFLA recomana entre 1,5 a 2,5 documents per persona

Fons documental 2008



El més rellevant del 2008

- Espurg i adquisició important per a la Biblioteca Antònia Adroher
- Disposar d'un document de política de gestió de fons

Perspectives de futur per l'any 2009

- Reducció en l'adquisició de fons documental
- Completar fons bàsic de la biblioteca Just M. Casero
- Actualització del catàleg

Atenció al ciutadà i acció cultural

- **287 dies** a l'any d'atenció al públic
- **316.832 visitants totals**, 1.125 visitants diaris
- **259 activitats** de promoció cultural a l'any: dues terceres parts són infantils i la resta per al públic adult. **7.396** participants a aquestes activitats
- **186** activitats de recursos educatius amb **4.402** participants totals.

El més rellevant del 2008

- Augment del nombre de visitants:
 - Creixement generalitzat en totes les biblioteques
 - Obertura de la Biblioteca Antònia Adroher
- Manteniment del nombre d'activitats
- Reformulació i augment del nombre de recursos educatius

Perspectives de futur per l'any 2009

- Millora en els criteris de programació d'activitats
- Proposta d'activitats familiars

Informe de funcionament

Socis i població

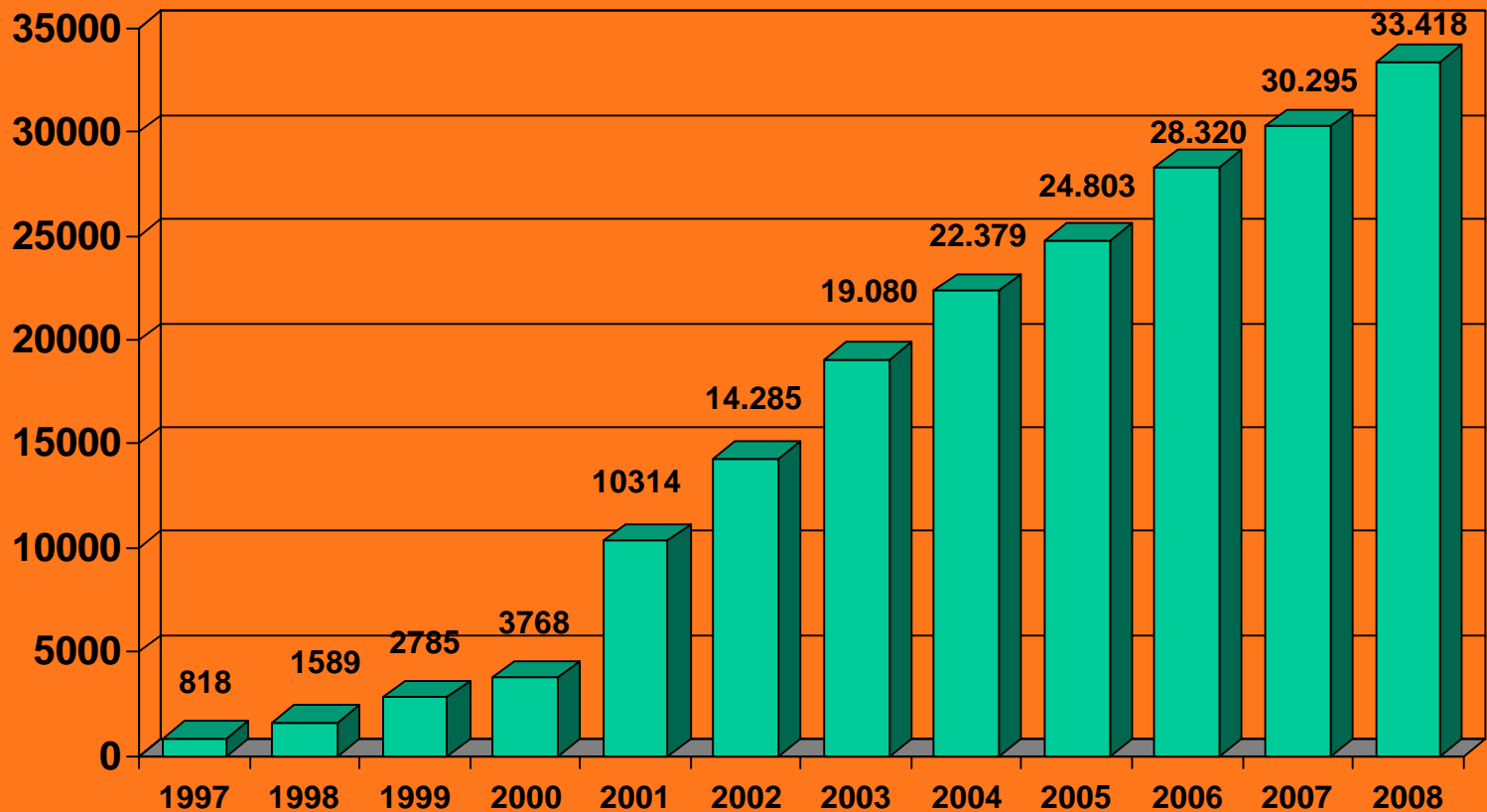
Visitants i usuaris

Préstec del fons documental

Satisfacció del servei

Socis i població

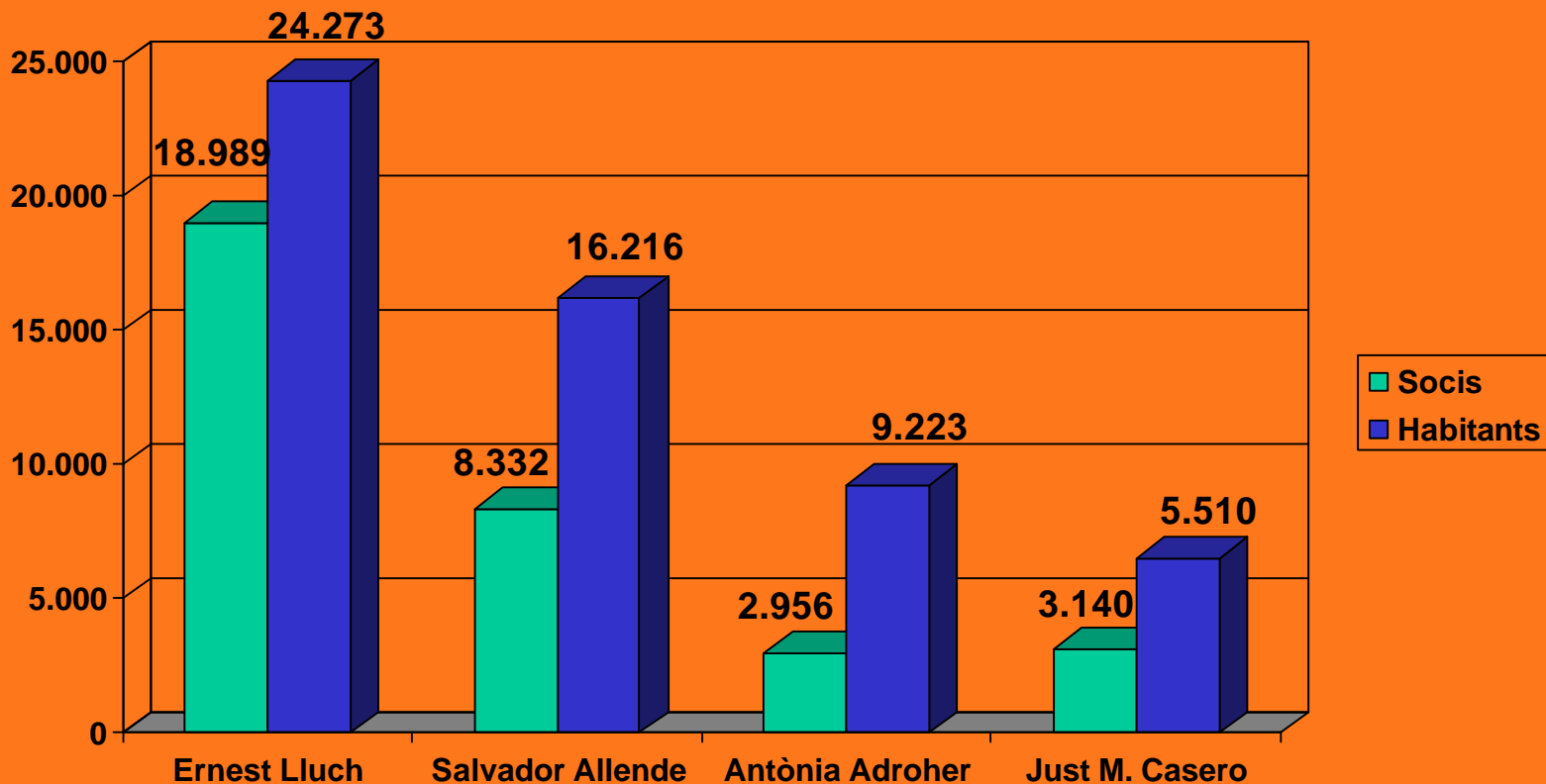
Comparativa carnets de soci



Socis i població

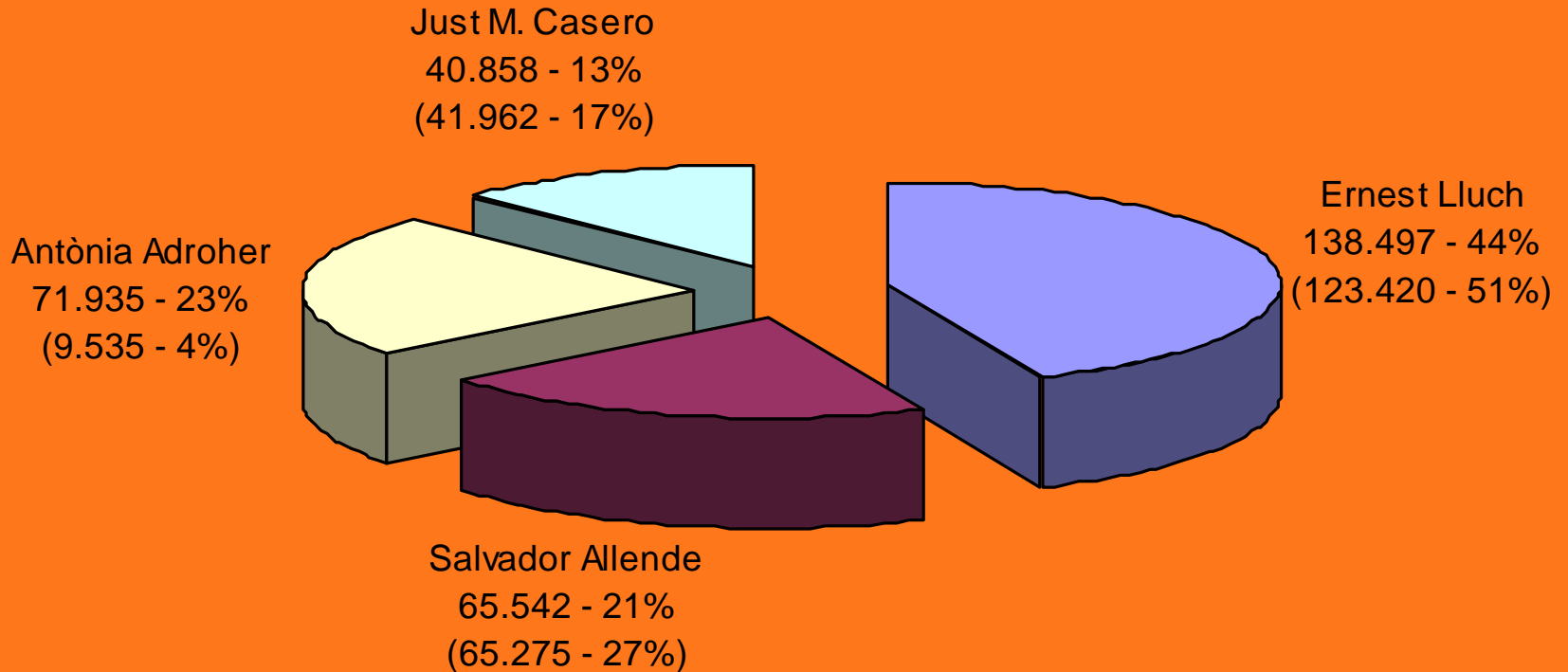
Comparativa socis i habitants 2008

(població de l'àrea d'influència de la biblioteca)



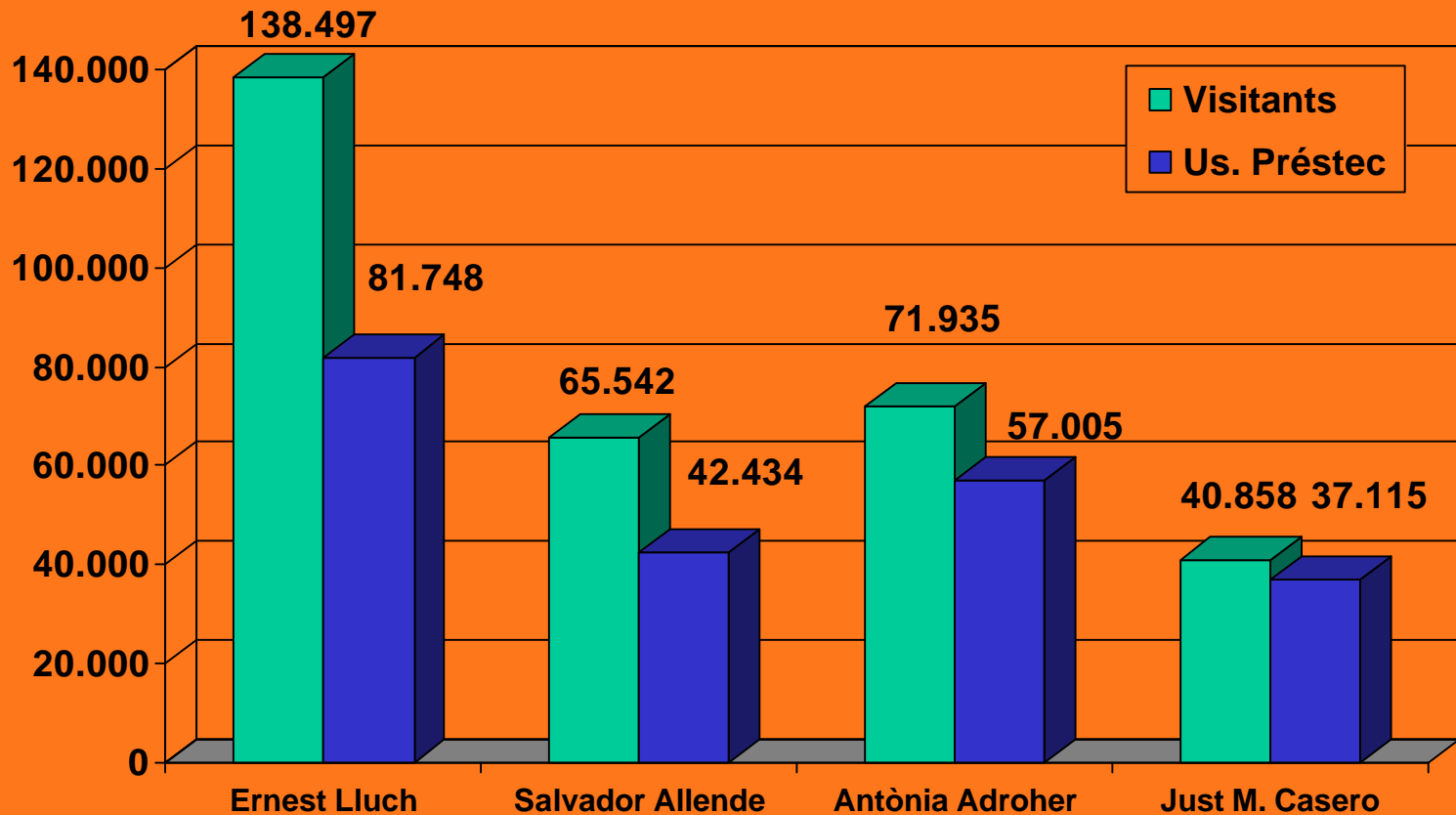
Visitants i usuaris

Total visitants 2008



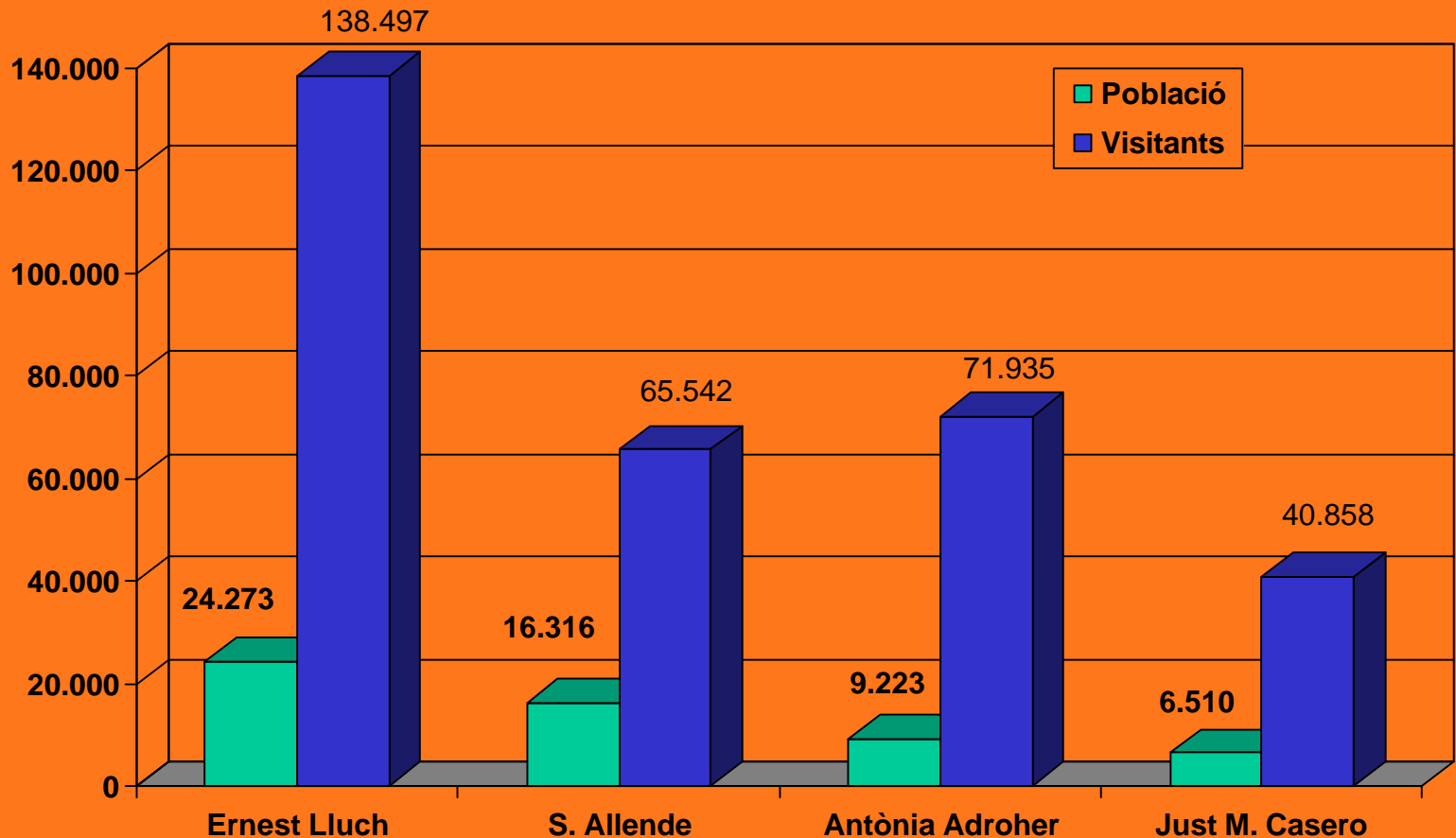
Visitants i usuaris

Visitants i usuaris prèstec 2008



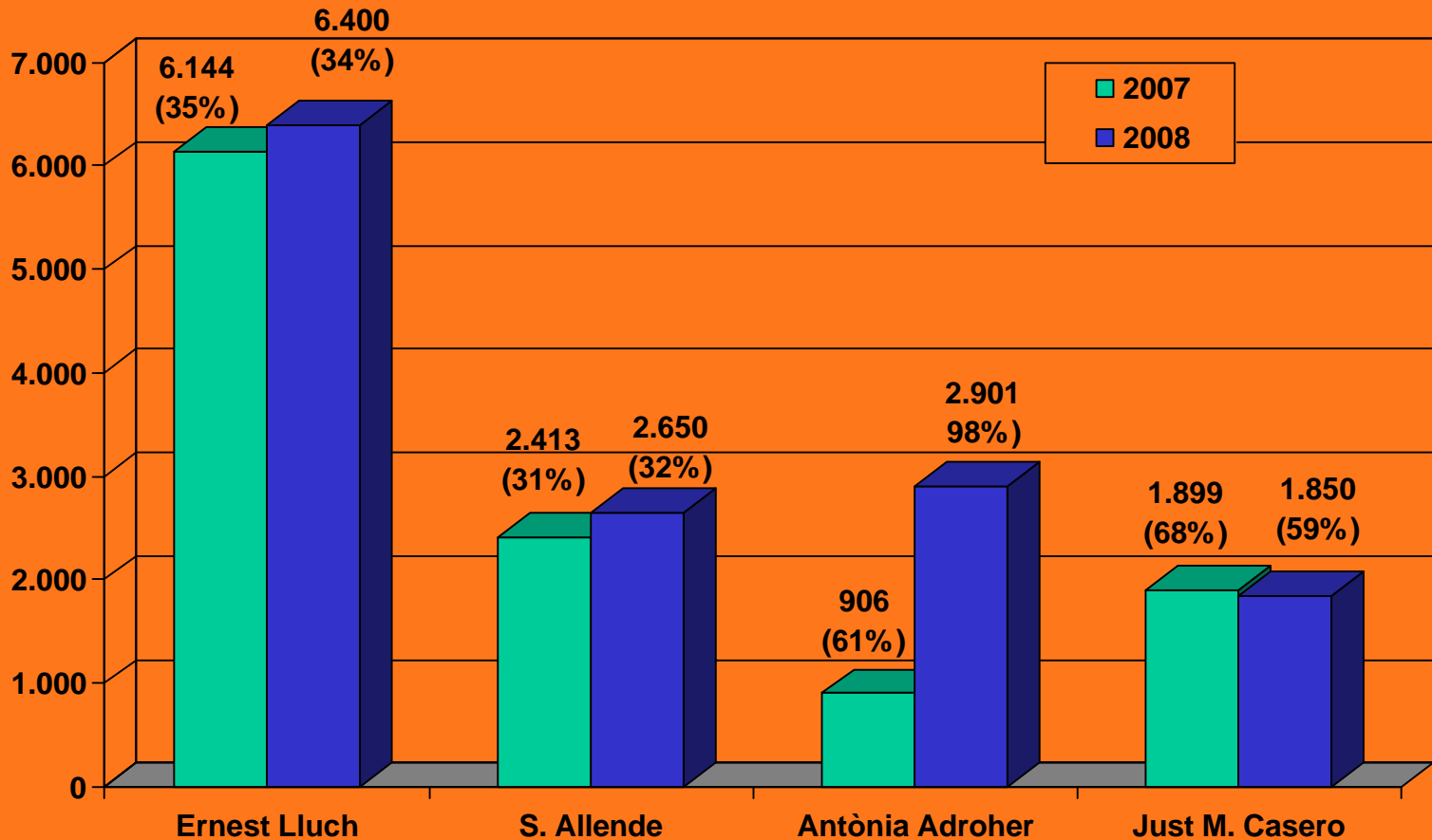
Visitants i usuaris

Visitants i població del sector 2008



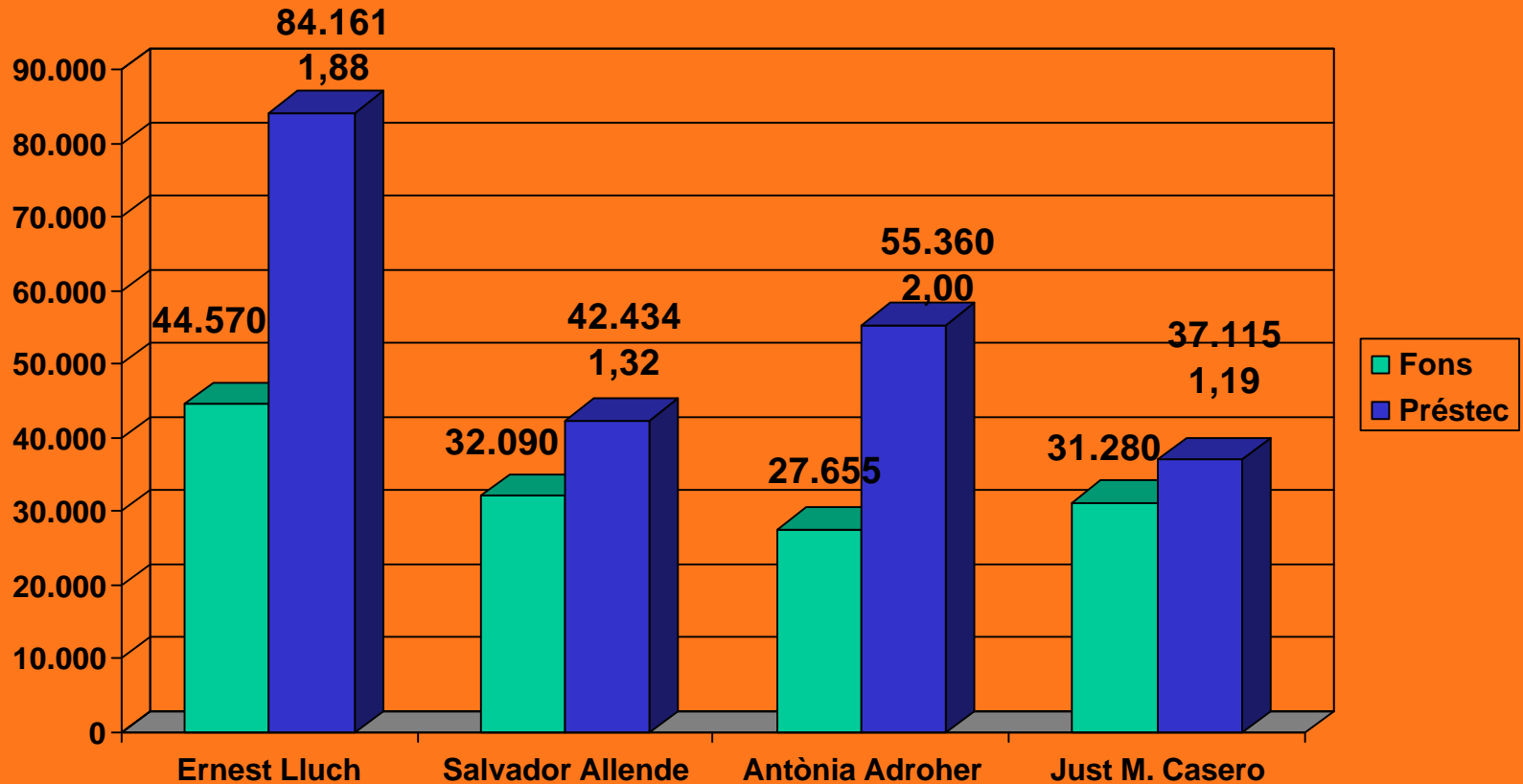
Usuaris actius

Carnets actius 2007 / 2008



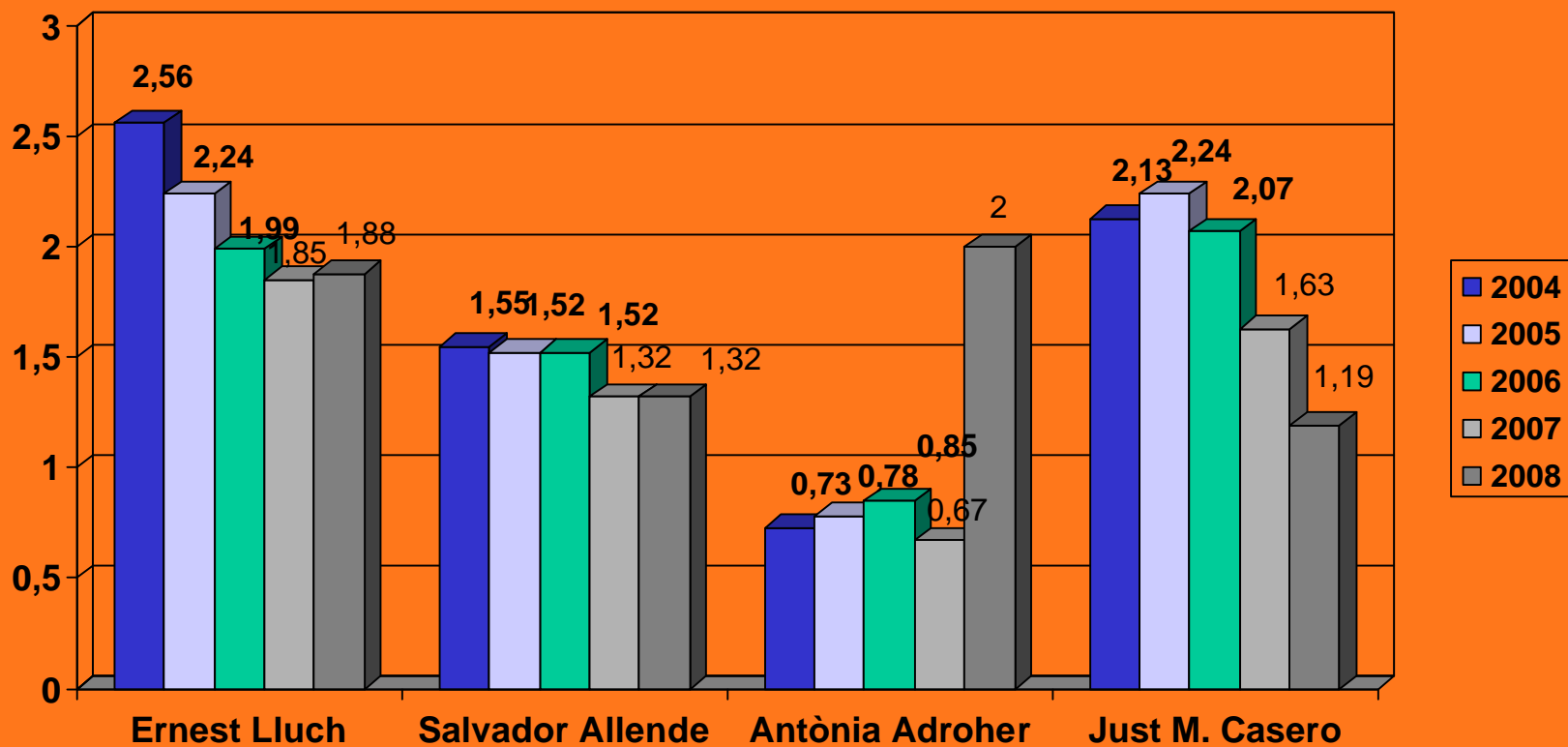
Préstec

Fons documental i préstec 2008



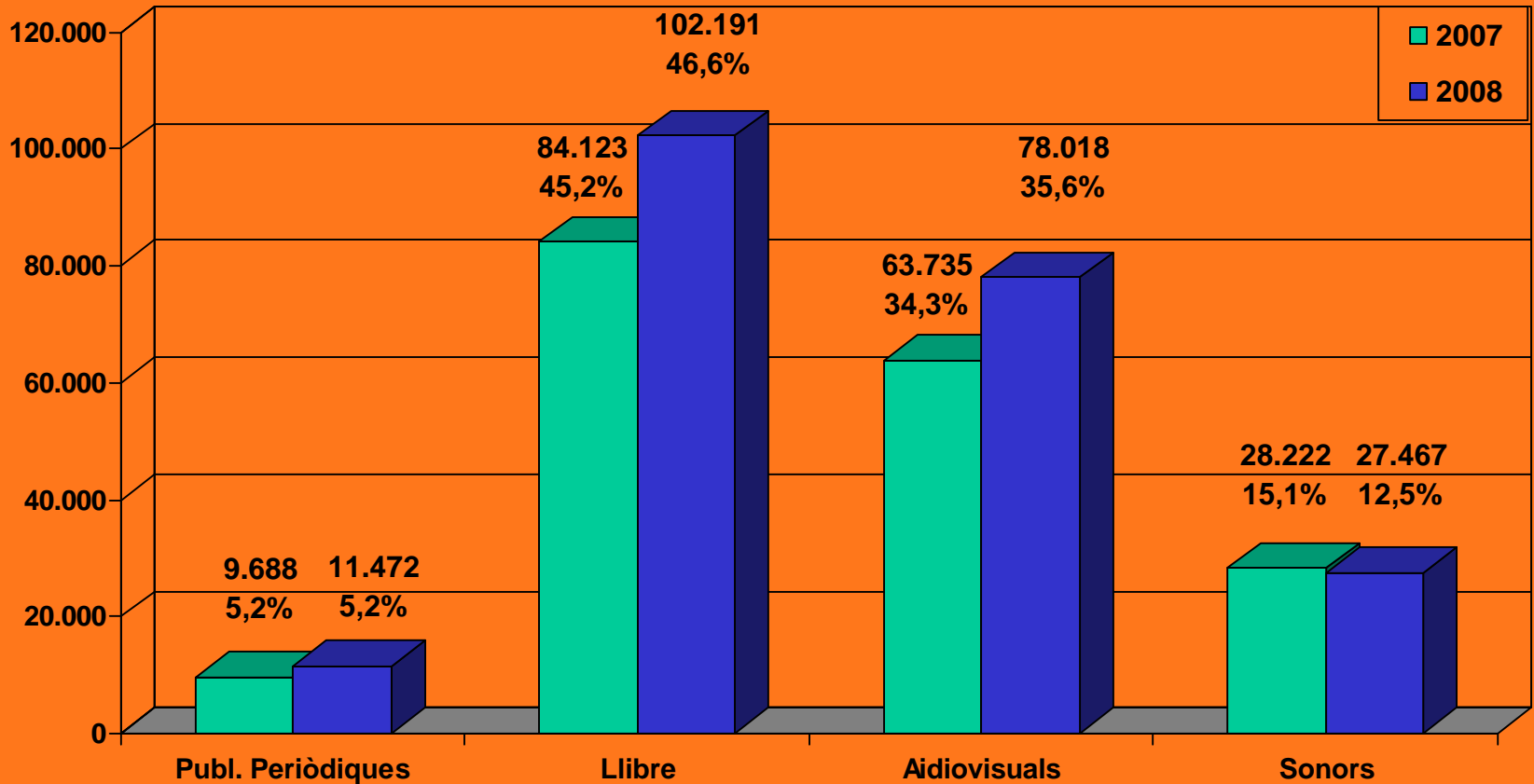
Préstec

Rotació del fons 2004/2008



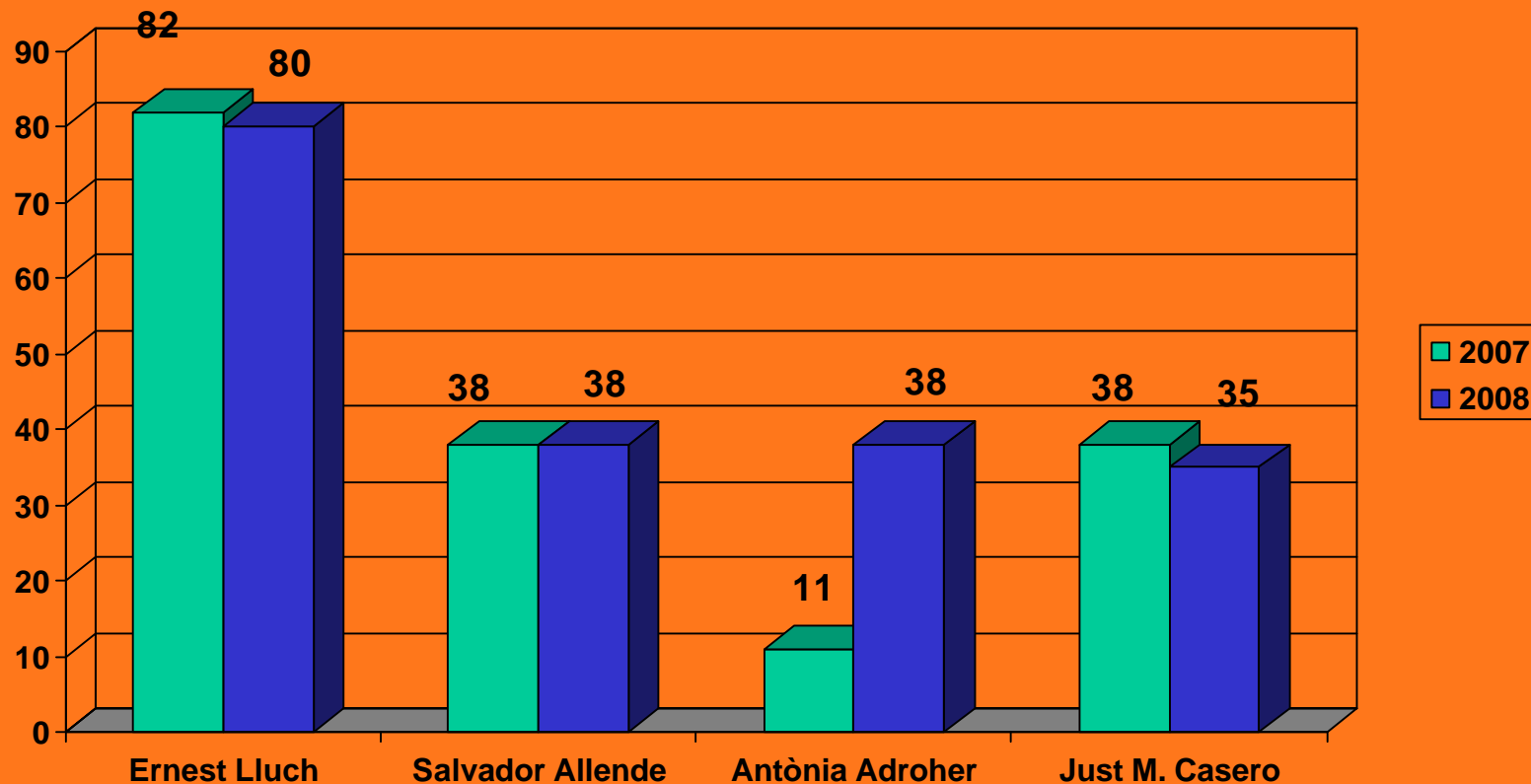
Préstec

Préstec per tipus de documents 2007/2008



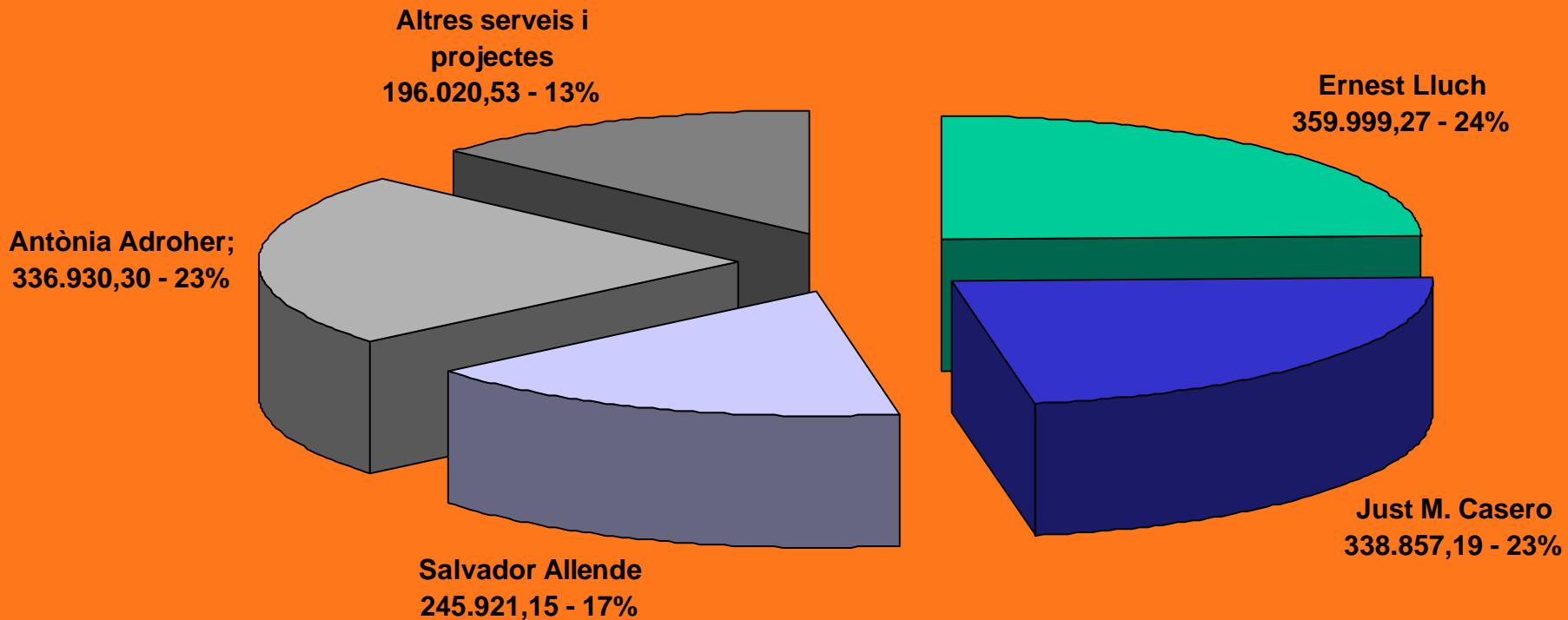
Internet / Ofimàtica

Mitjana d'usos diàris 2007/2008



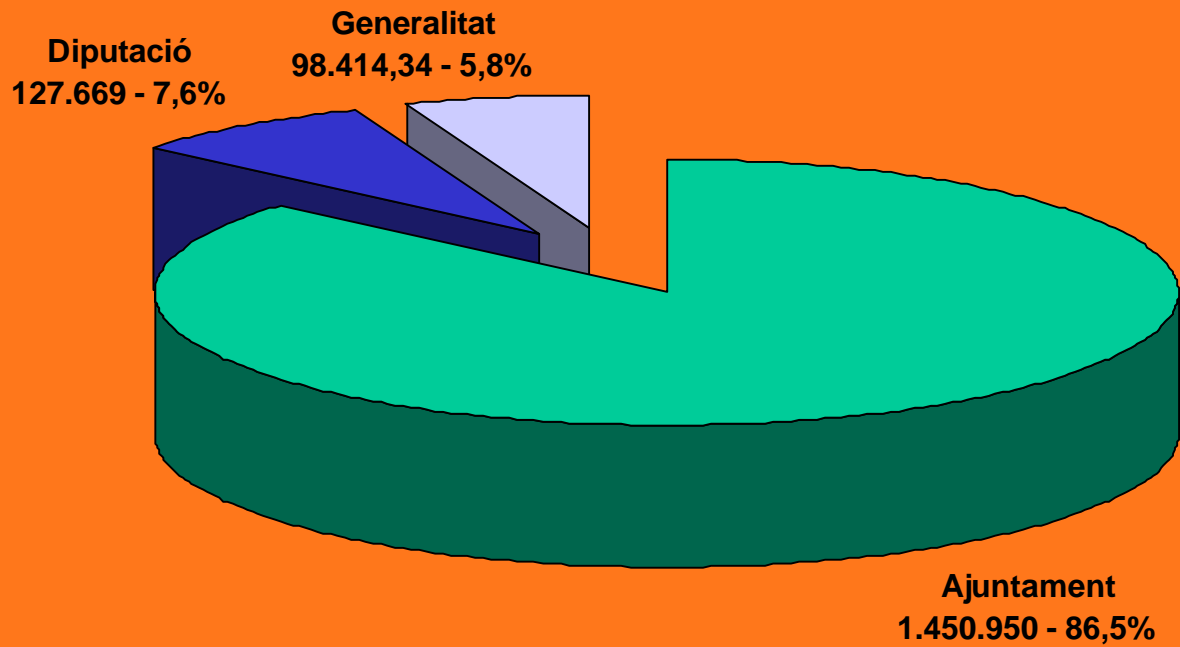
Pressupost per servei

Despesa municipal per biblioteca



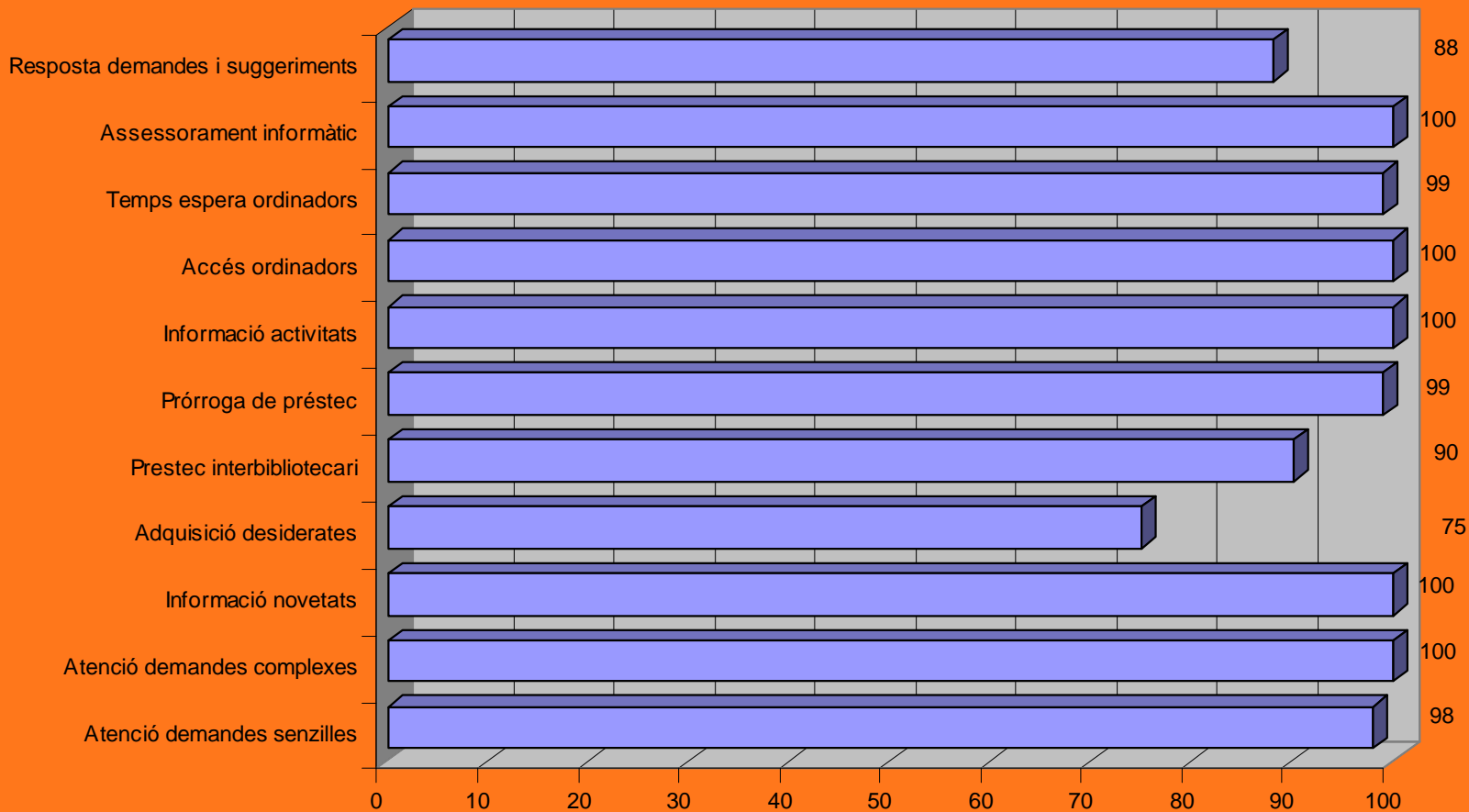
Finançament

Despeses directes 2008



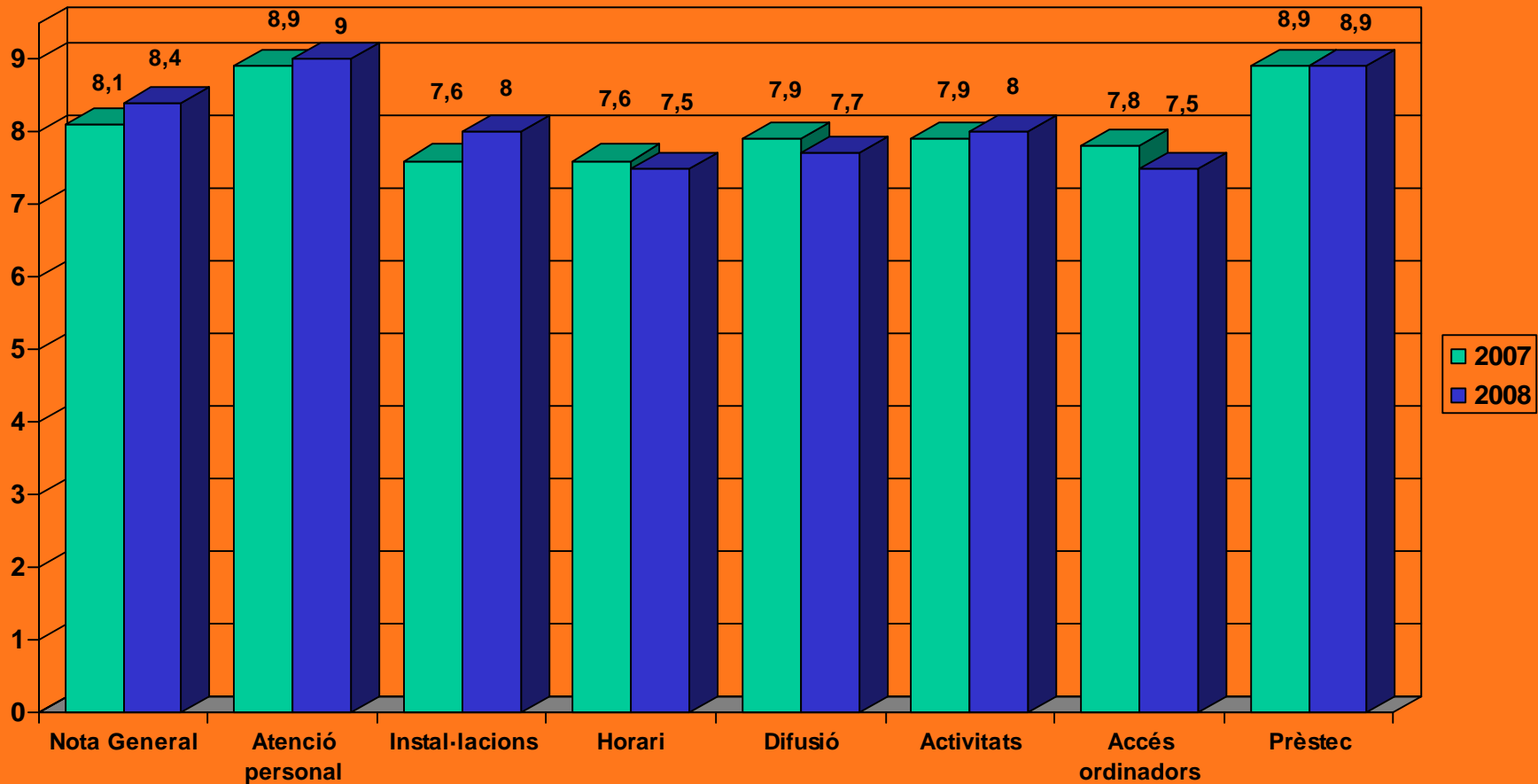
Resultats cartes de servei 2008

Percentatge de compliment dels compromisos



Enquesta de qualitat del servei

Comparativa 2007 / 2008



El més rellevant del 2008

- **287 dies d'obertura al públic**
- **259 activitats** de promoció cultural a l'any: dues terceres parts són infantils i la resta per al públic adult
- **316.832 visitants totals**, 1.125 visitants diàris
- Augment del nombre de visitants i d'usuaris
- Augment dels documents prestats
- Bona valoració per part dels usuaris
- Augment de la rotació del fons tot i augmentar el mateix
- Mancances per a poder cobrir les necessitats actuals del servei.

Mitjana diària 2007/2008

	ELL	SA	AA	JMC	Total
Us. sala 07	414	219	43	141	817
Us. Sala 08	483	228	258	156	1.125
Doc. prestats 07	281	139	69	155	644
Doc. prestats 08	293	148	204	142	787
Us. préstec 07	98	48	21	45	212
Us. préstec 08	102	53	66	43	264
Us. Actius 07 tot.	6.144	2.413	906	1.899	11.362
Us. Actius 08 tot.	6.400	2.650	2.901	1.850	13.801