

Ajuntament de Girona

Servei Municipal de Biblioteques

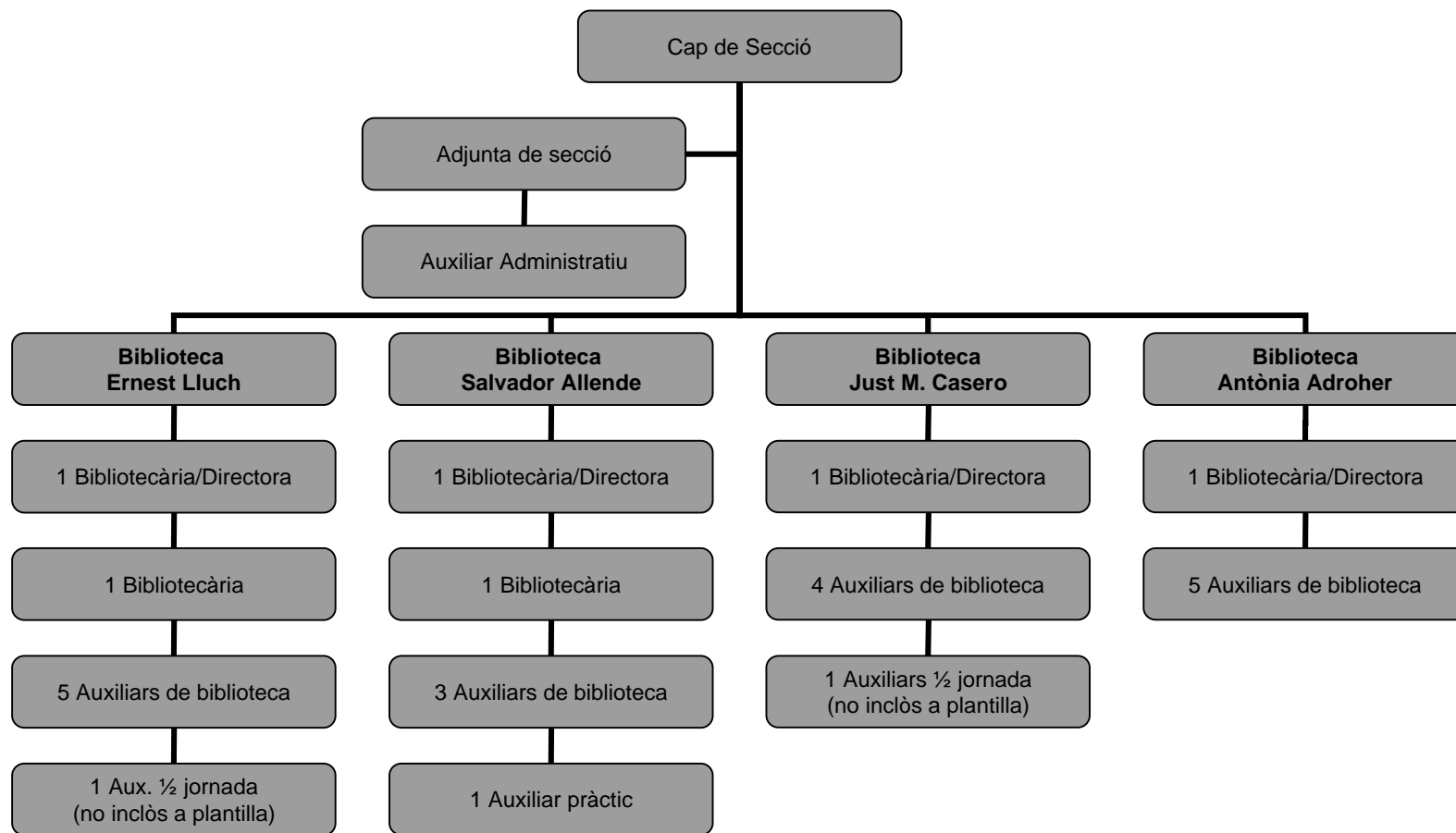
Balanç 2009



Servei Municipal de Biblioteques

- Quatre biblioteques
- Dos punts de lectura
- Obertura d'una Biblioteca escolar fora d'horari lectiu.
- 36.719 socis
- Previsió de creixement i ampliació
- Vinculació amb centres cívics
- Vinculació amb Biblioteques associades a la UNESCO i Fundació Ernest Lluch

Recursos humans



6 persones més per substitucions amb jornades de diversa durada

Total: 35 persones vinculades al Servei Municipal de Biblioteques

El més rellevant del 2009

- Mancances per a poder cobrir les necessitats actuals del servei.
- Proposta de formació continua.

Prespectives de futur per l'any 2010

- Proposta de formació continua
- Creixement zero en nombre de places
- Consolidació de la cobertura de baixes i substitucions des de el Capítol de Personal.

Instal·lacions i equipament

- **Quatre biblioteques**
- **1.936 m² de superfície:** 21m² per cada 1.000 hab.
- **47 ordinadors d'ús públic:** 6 OPACS i 41 multimèdia.
- **Dos Punts de lectura**
- **Biblioteca Escolar Montfollet**
- Equipaments **compartits** amb Centres Cívics
- **Deficiències** pendents de resoldre

El més rellevant del 2009

- Arranjament del primer pis i aïllament acústic a la Biblioteca Ernest Lluch

Perspectives de futur per l'any 2010

- Arranjaments i millores dels equipaments.
- Construcció de la nova biblioteca Salvador Allende.
- Aprovació del projecte i inici d'obra de construcció la nova Biblioteca Pública de Girona.
- Treball en el projecte de nova Biblioteca Ernest Lluch.

Serveis

- Servei d'informació i referència
- Servei de consulta (en sala o telefònica)
- Servei de préstec de llibres, revistes i materials audiovisuals
- Servei de préstec interbibliotecari amb les biblioteques del SLP de Catalunya
- Servei de reprografia
- Servei públic de processador de textos
- Servei de visites
- Internet (navegació, correu electrònic...)
- Servei Wi-Fi
- Bústia de retorn de préstec

El més rellevant del 2009

- Aplicació dels compromisos de qualitat
- Zones Wi-Fi a les biblioteques
- Control de retorn de documents (morosos)

Perspectives de futur per l'any 2010

- Avaluació de les cartes de servei
- Millora en la difusió i execució de determinats serveis (entitats, donacions, wi-fi, etc.)

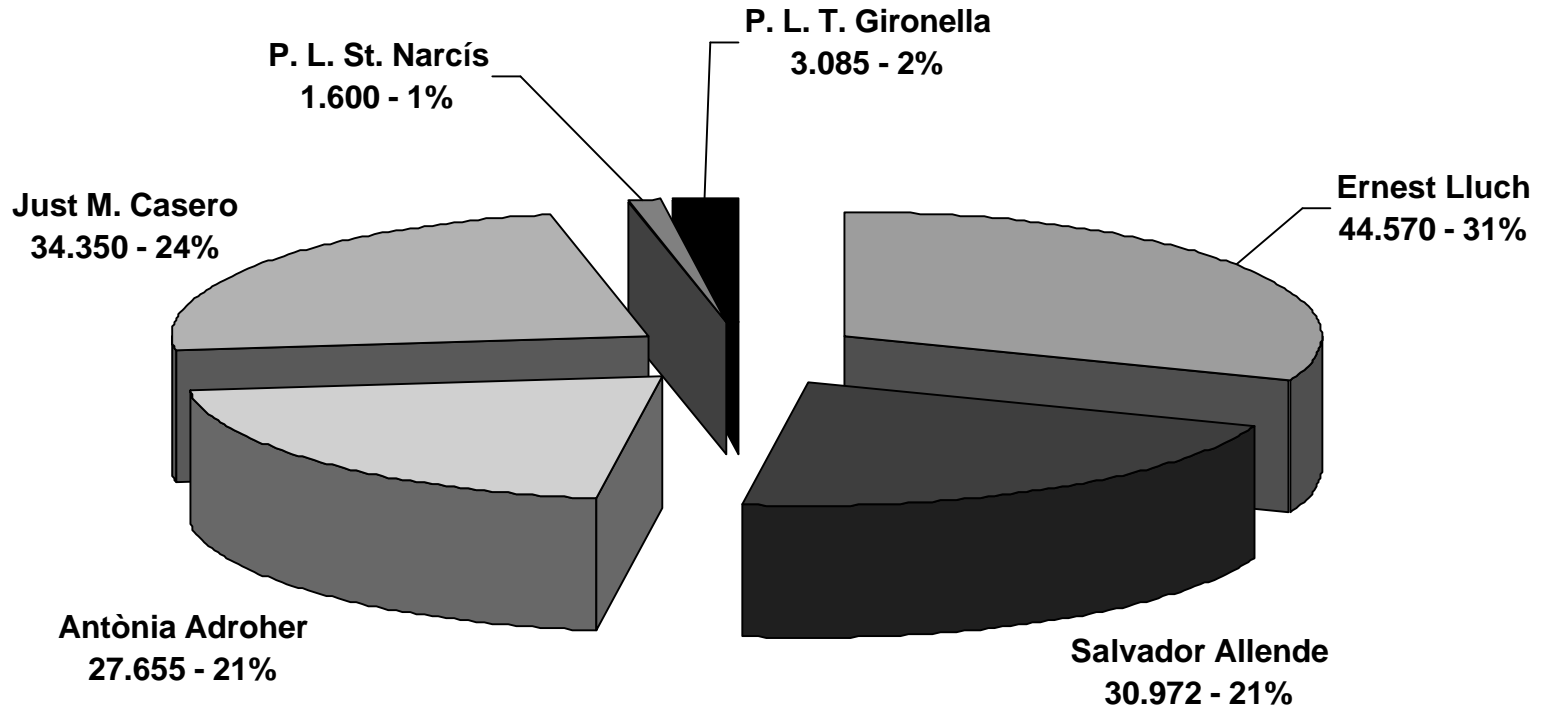
Fons documental 2009

144.616 documents: 1,50 documents x habitant

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
E. Lluch	27.557	33.433	37.337	41.868	45.167	44.570	44.708
S. Allende	21.802	24.100	27.197	29.603	31.476	32.090	30.972
A. Adroher	13.145	15.283	17.442	19.447	23.905	27.655	29.901
J. M. Casero	11.588	16.584	21.302	25.829	28.357	31.280	34.350
PL. S. Narcís					1.338	1.492	1.600
PL. T. Girlla.					2.387	2.420	3.085
TOTAL	74.092	89.400	103.278	116.747	132.630	139.507	144.616

IFLA recomana entre 1,5 a 2,5 documents per persona

Fons documental 2009



El més rellevant del 2009

- Preparació per a la incorporació del nou programa de gestió del catàleg.
- Augment del fons total, per primera vegada dins dels límits del que la IFLA considera òptim.

Perspectives de futur per l'any 2010

- Canvi de programa de gestió del catàleg
- Completar fons bàsic de la biblioteca Antònia Adroher

Atenció al ciutadà i acció cultural

- **289 dies** a l'any d'atenció al públic
- **337.672 visitants totals**, 1.168 visitants diaris
- **306 activitats** de promoció cultural a l'any: dues terceres parts són infantils i la resta per al públic adult. **8.258** participants a aquestes activitats
- **222** activitats de recursos educatius amb **5.151** participants totals.

El més rellevant del 2009

- Augment del nombre de visitants:
 - Creixement generalitzat en totes les biblioteques
- Augment del nombre d'activitats
- Augment del nombre de participants en els recursos educatius

Perspectives de futur per l'any 2010

- Augment d'horari d'atenció a l'estiu
- Servei de retorn i préstec interbibliotecari entre les quatre biblioteques.
- Proposta d'activitats familiars

Informe de funcionament

Socis i població

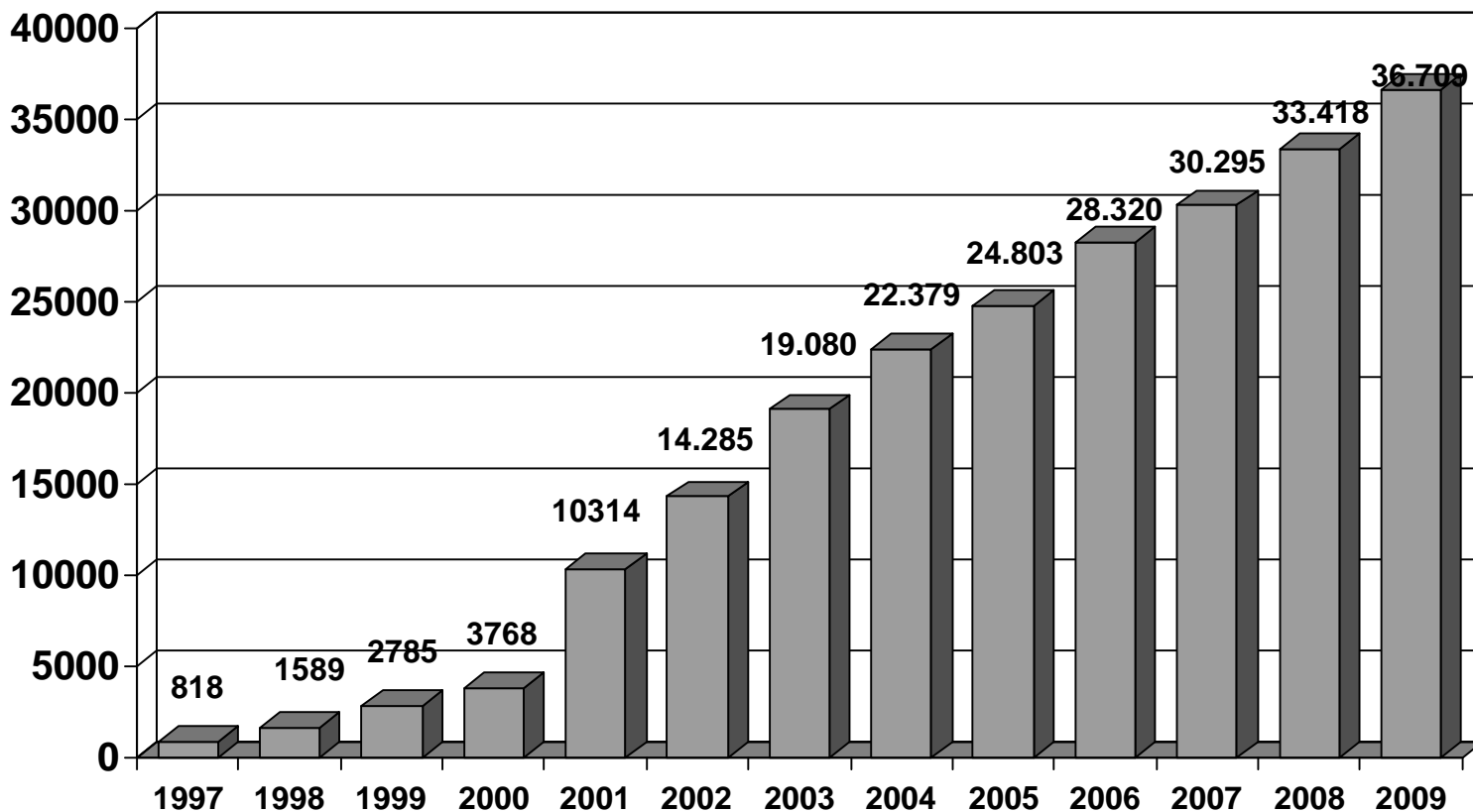
Visitants i usuaris

Préstec del fons documental

Satisfacció del servei

Socis i població

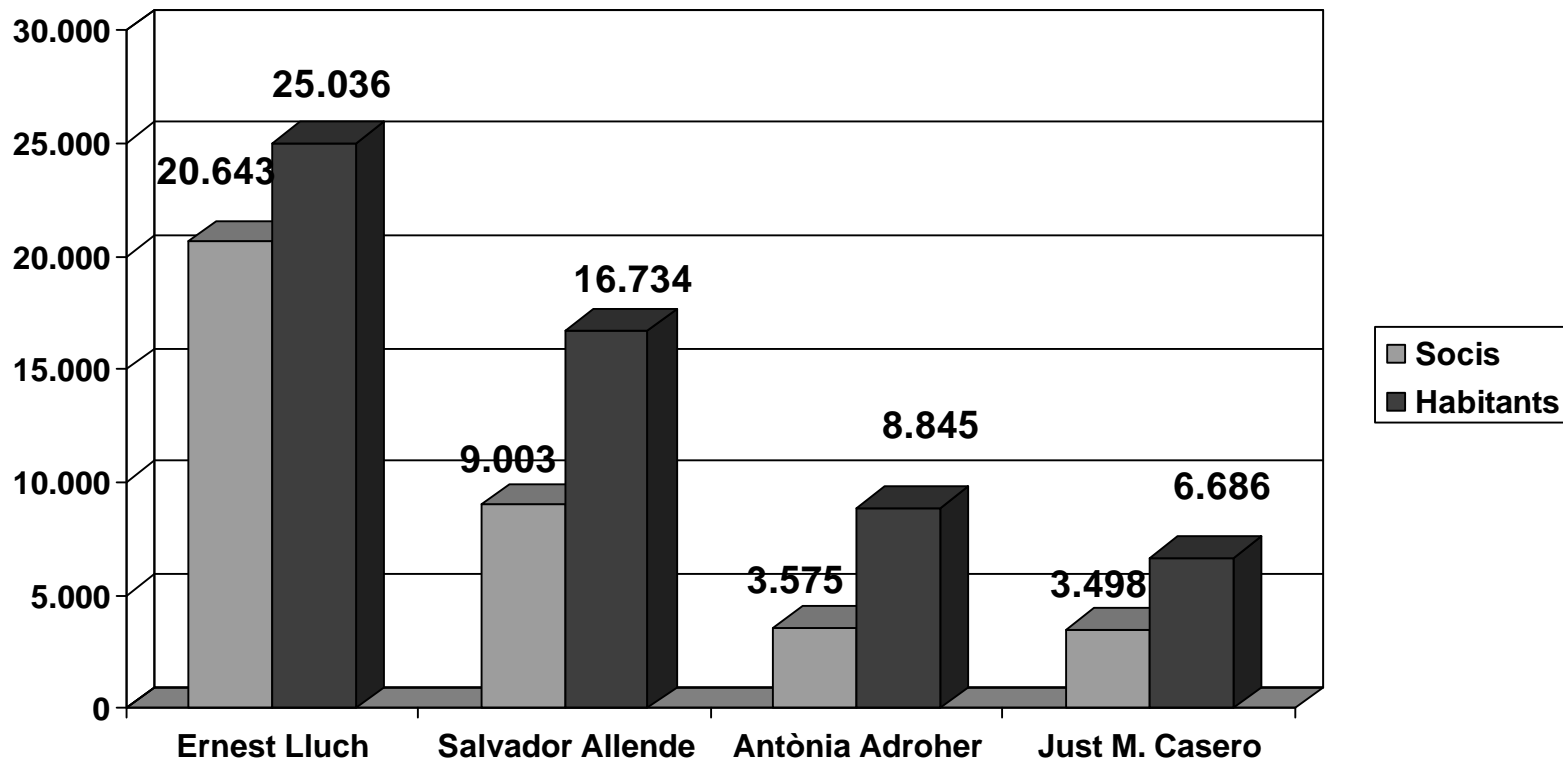
Comparativa carnets de soci



Socis i població

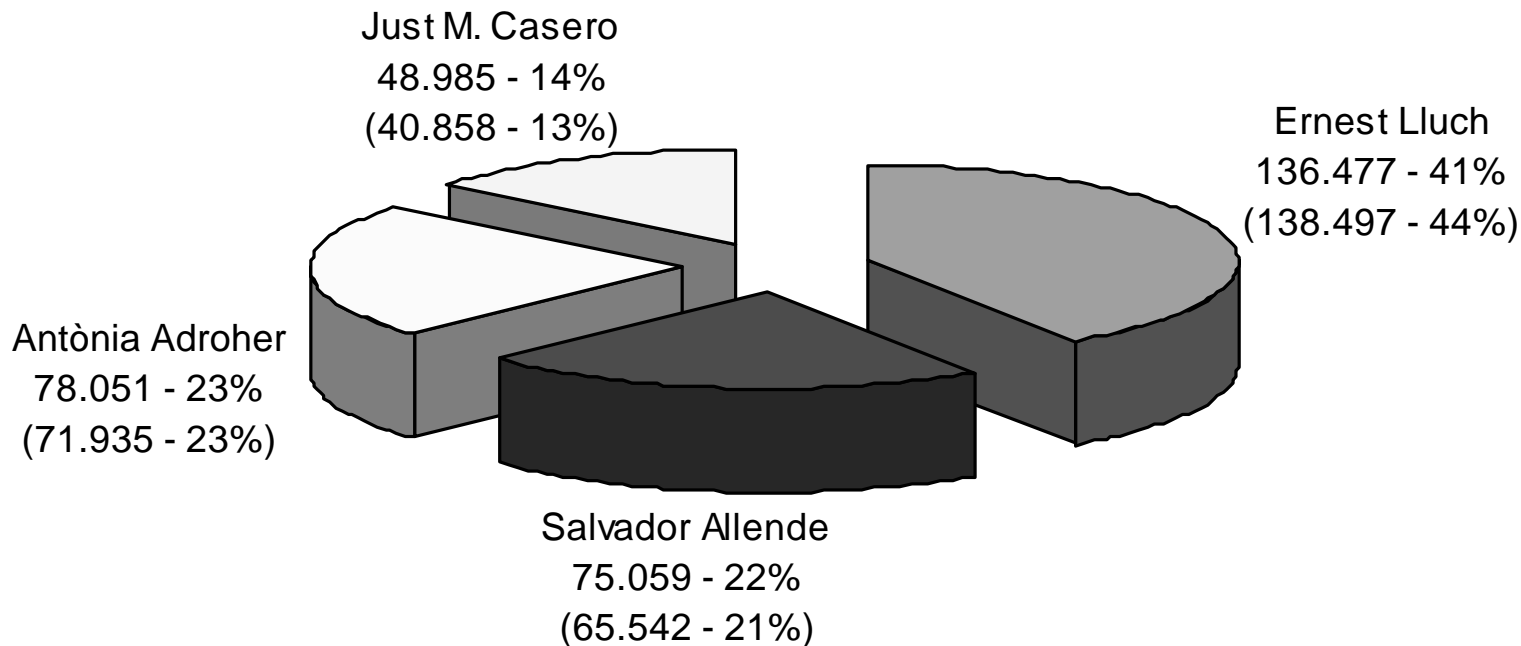
Comparativa socis i habitants 2009

(població de l'àrea d'influència de la biblioteca)



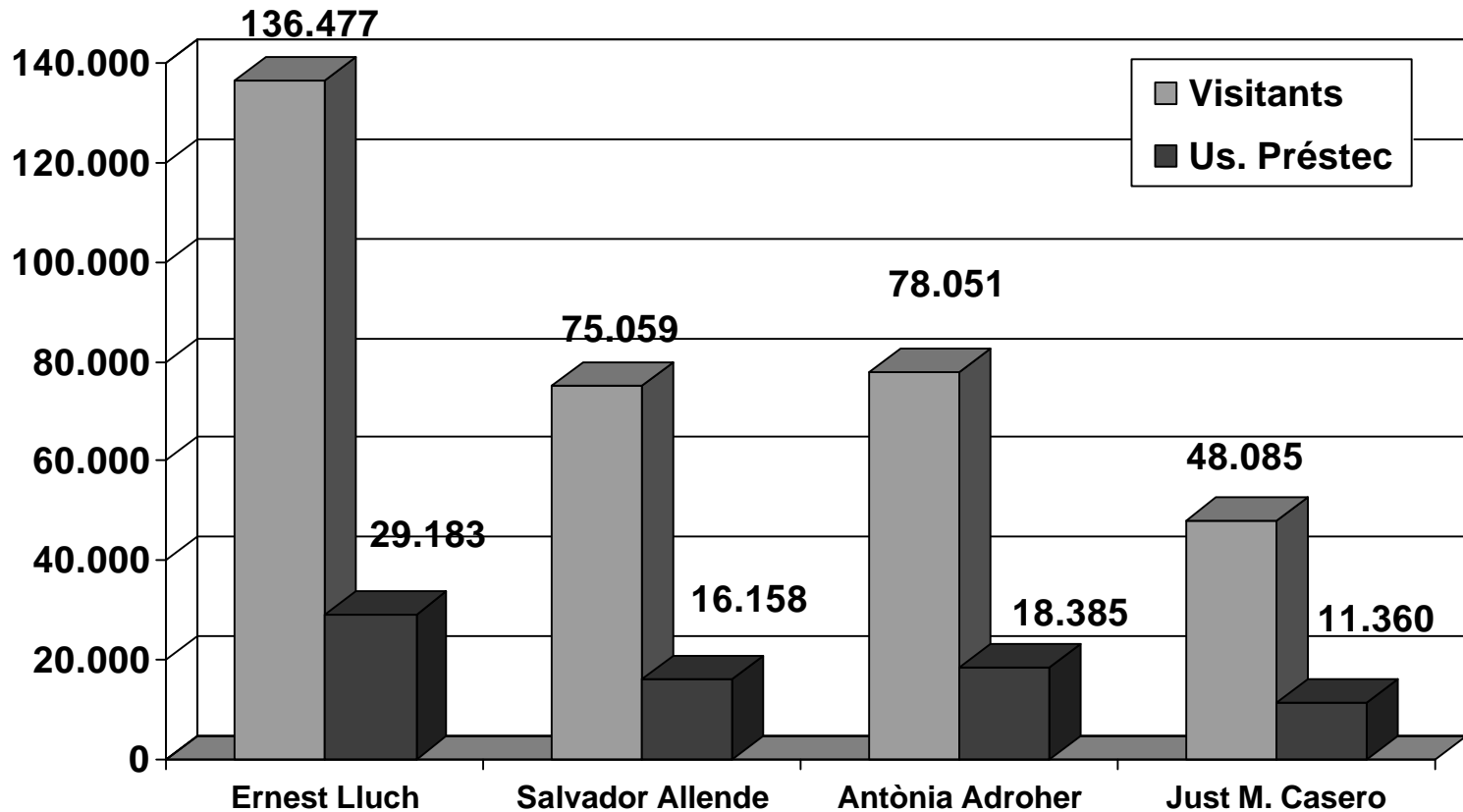
Visitants i usuaris

Total visitants 2009



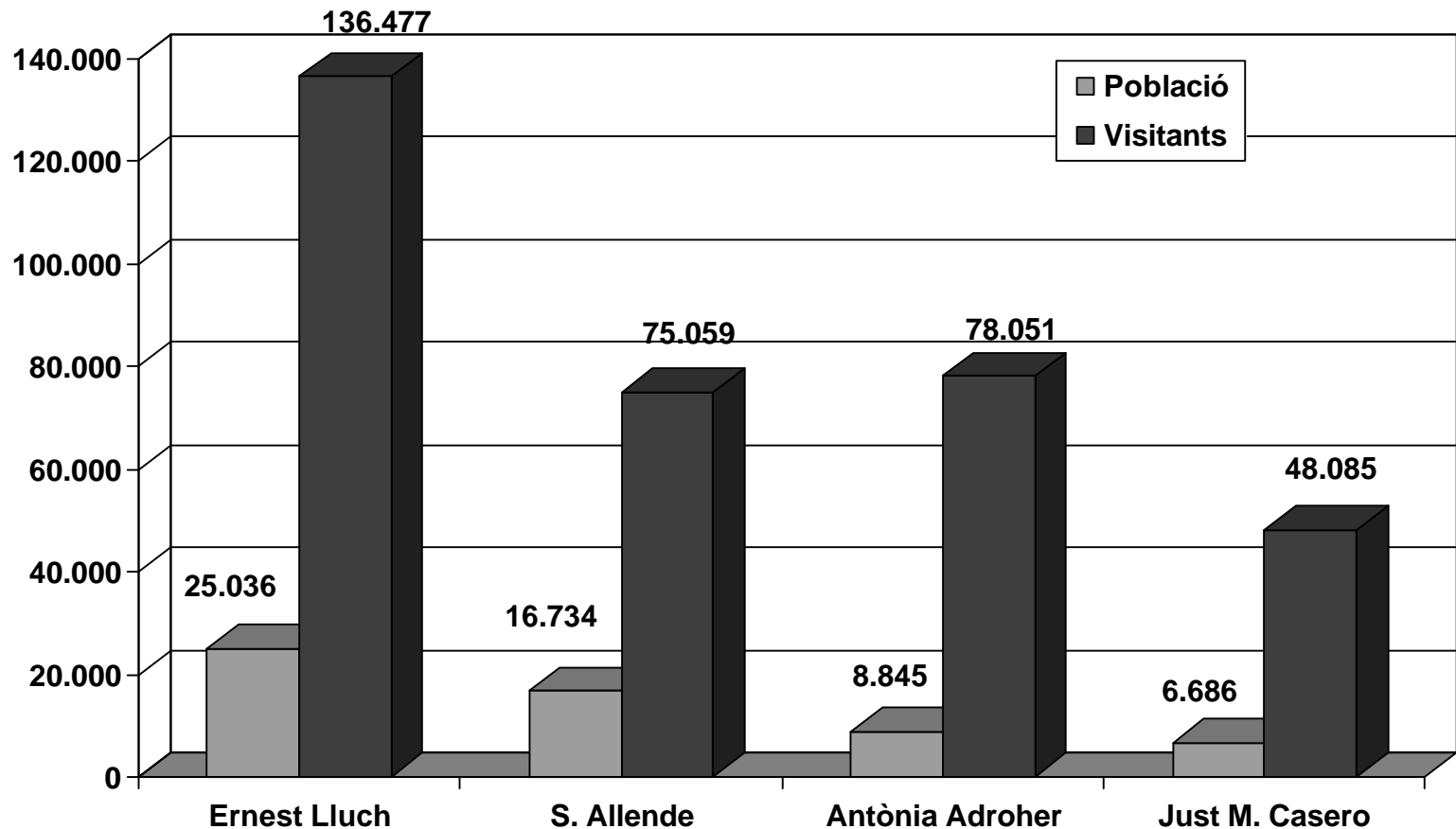
Visitants i usuaris

Visitants i usuaris prèstec 2009



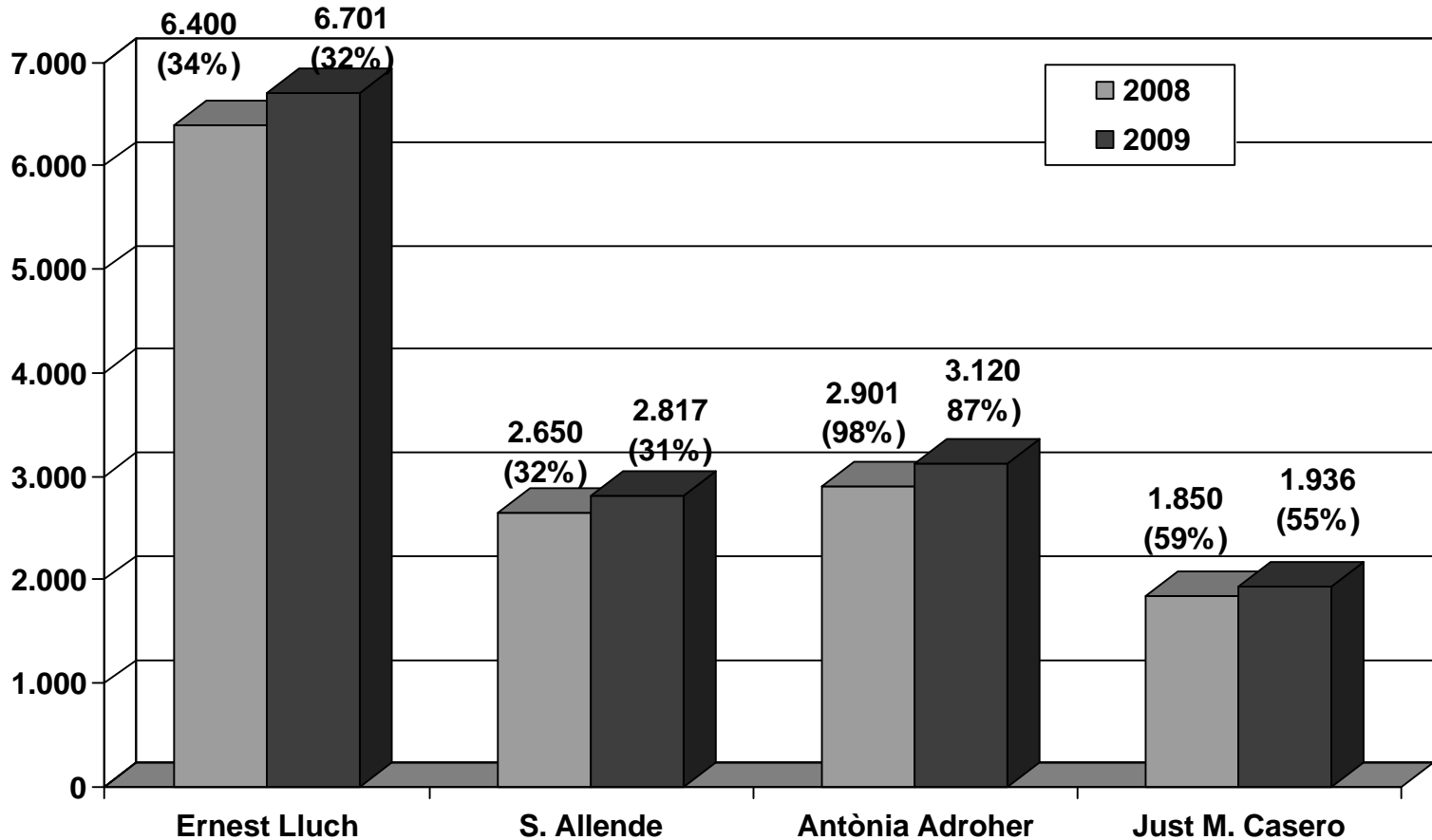
Visitants i usuaris

Visitants i població del sector 2009



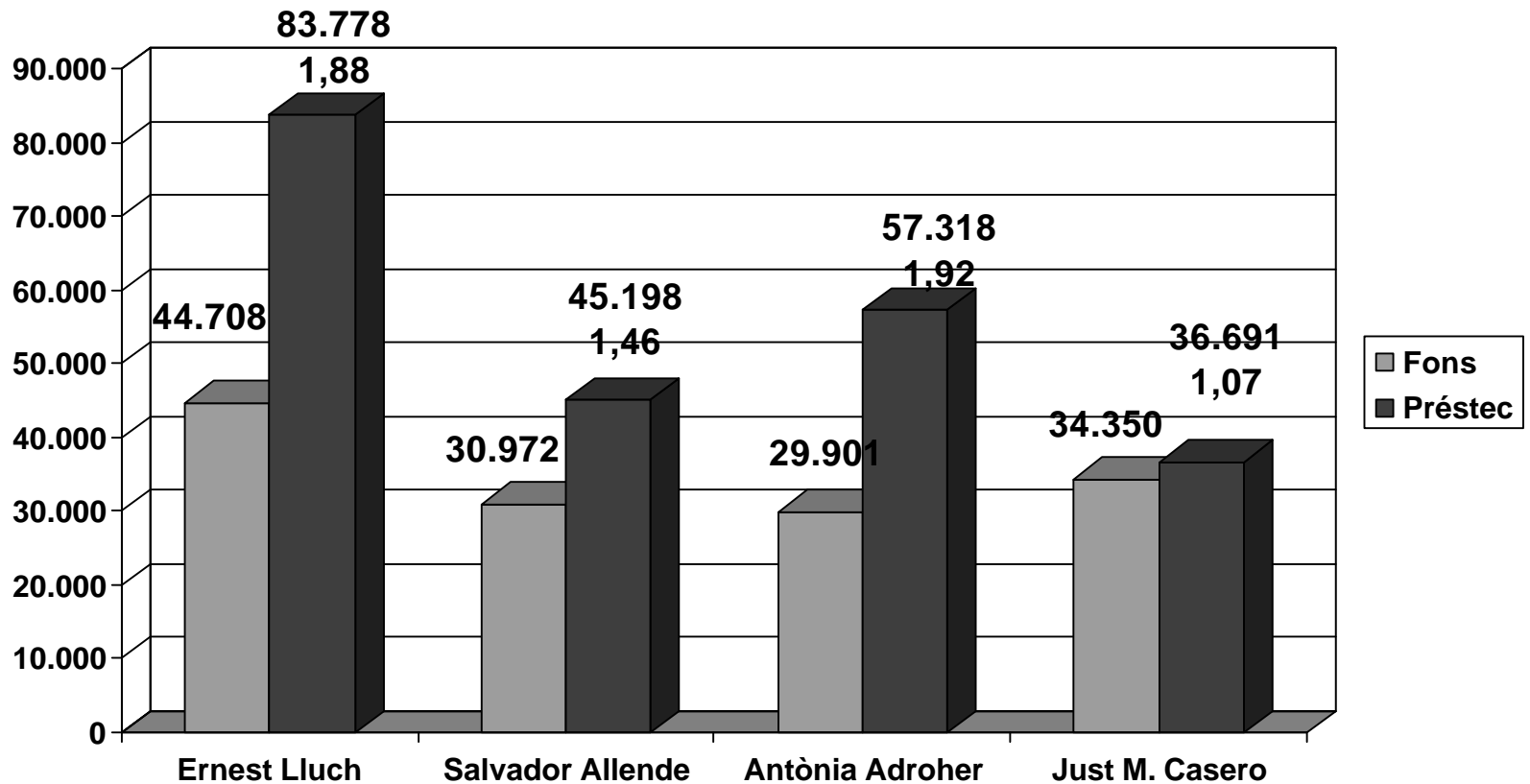
Usuaris actius

Carnets actius 2008 / 2009



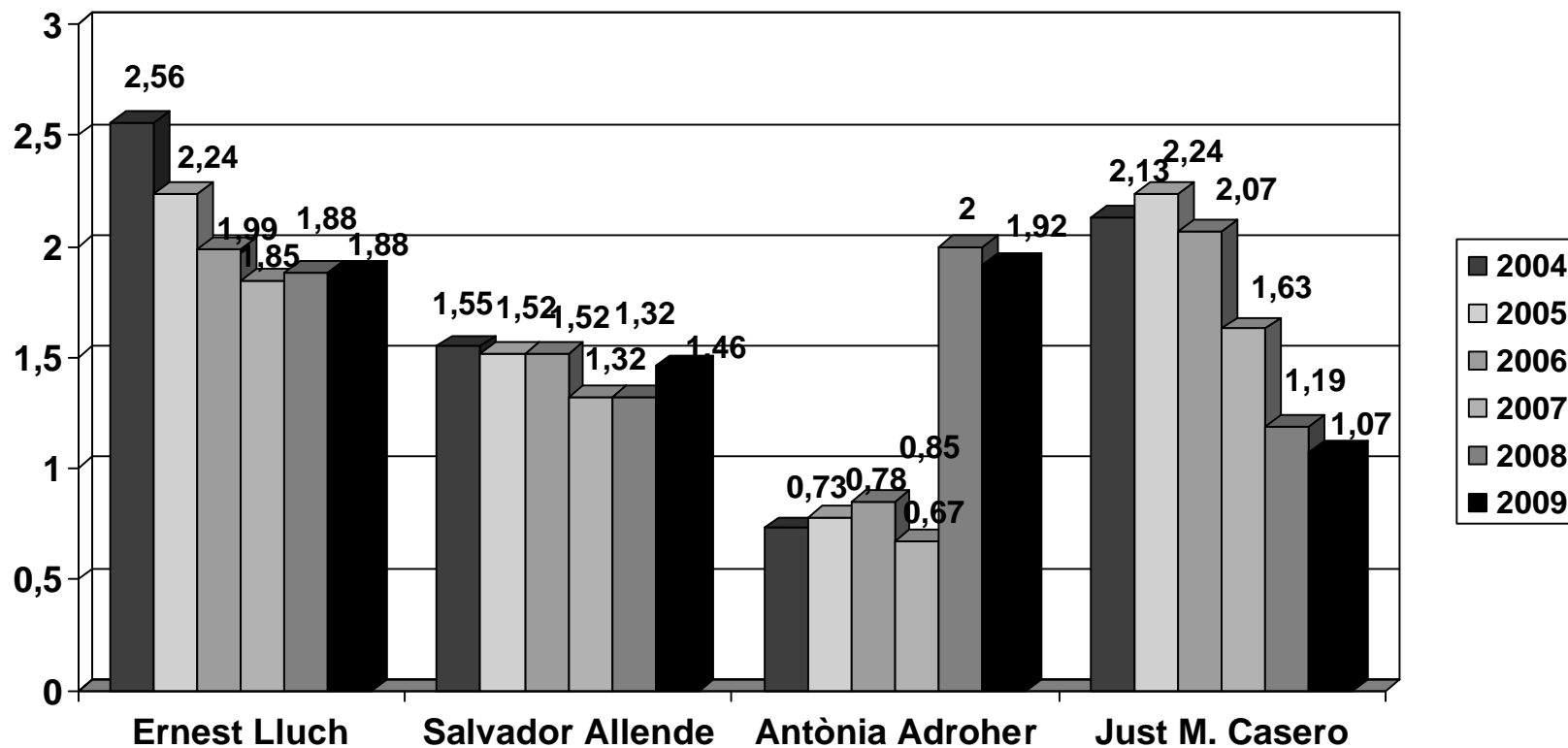
Préstec

Fons documental i préstec 2009



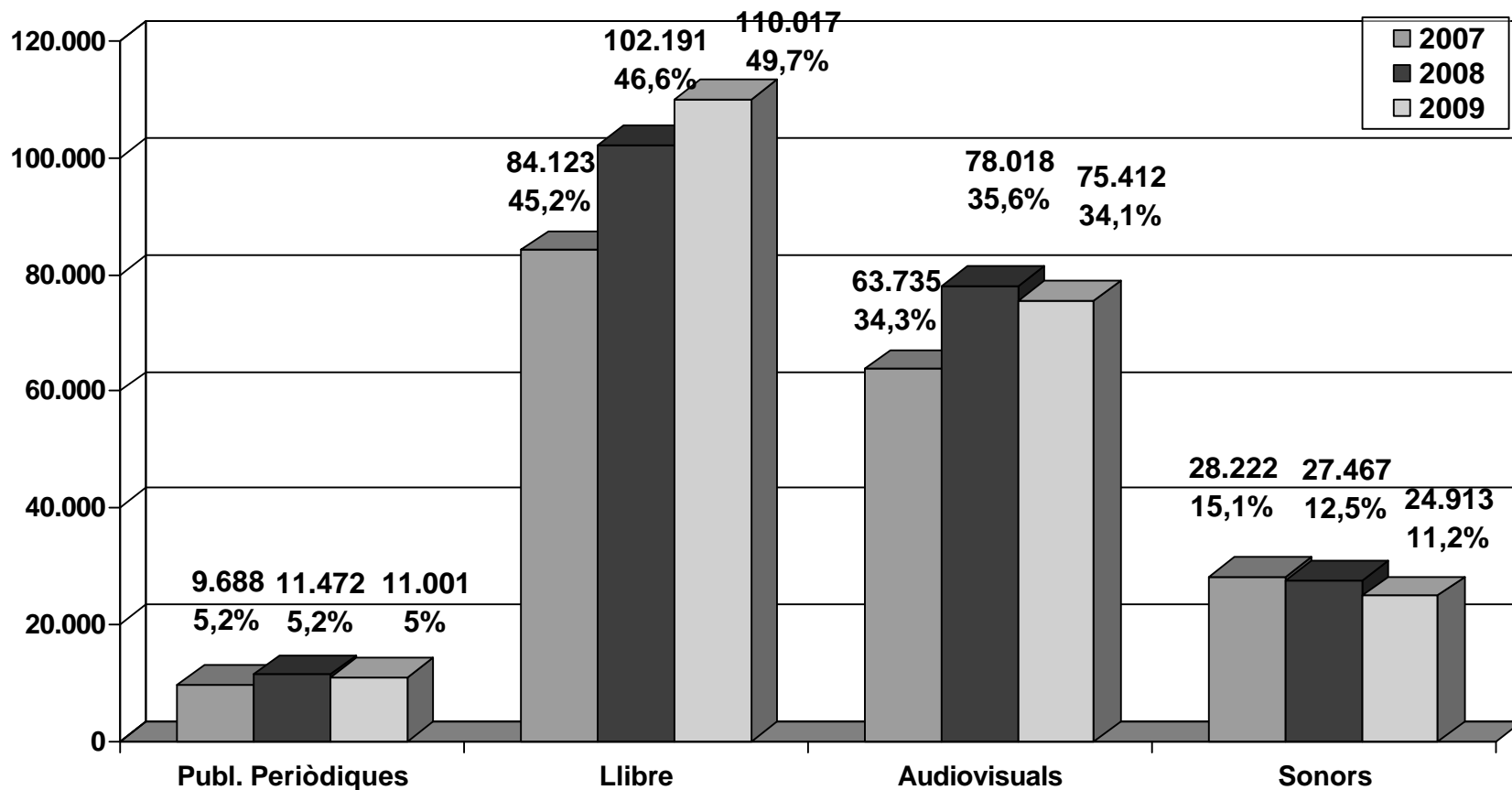
Préstec

Rotació del fons 2004/2009



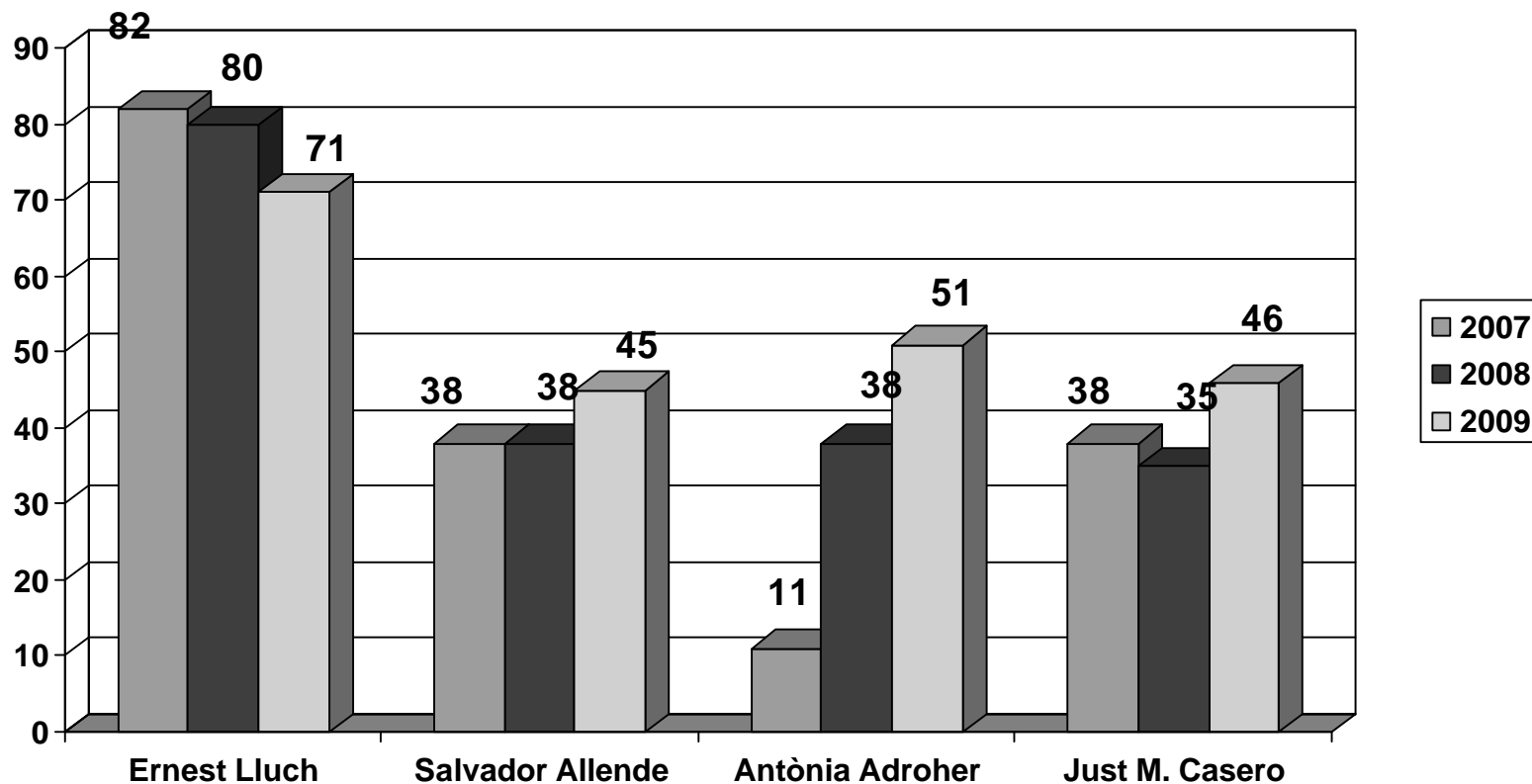
Préstec

Préstec per tipus de documents 2007/2009



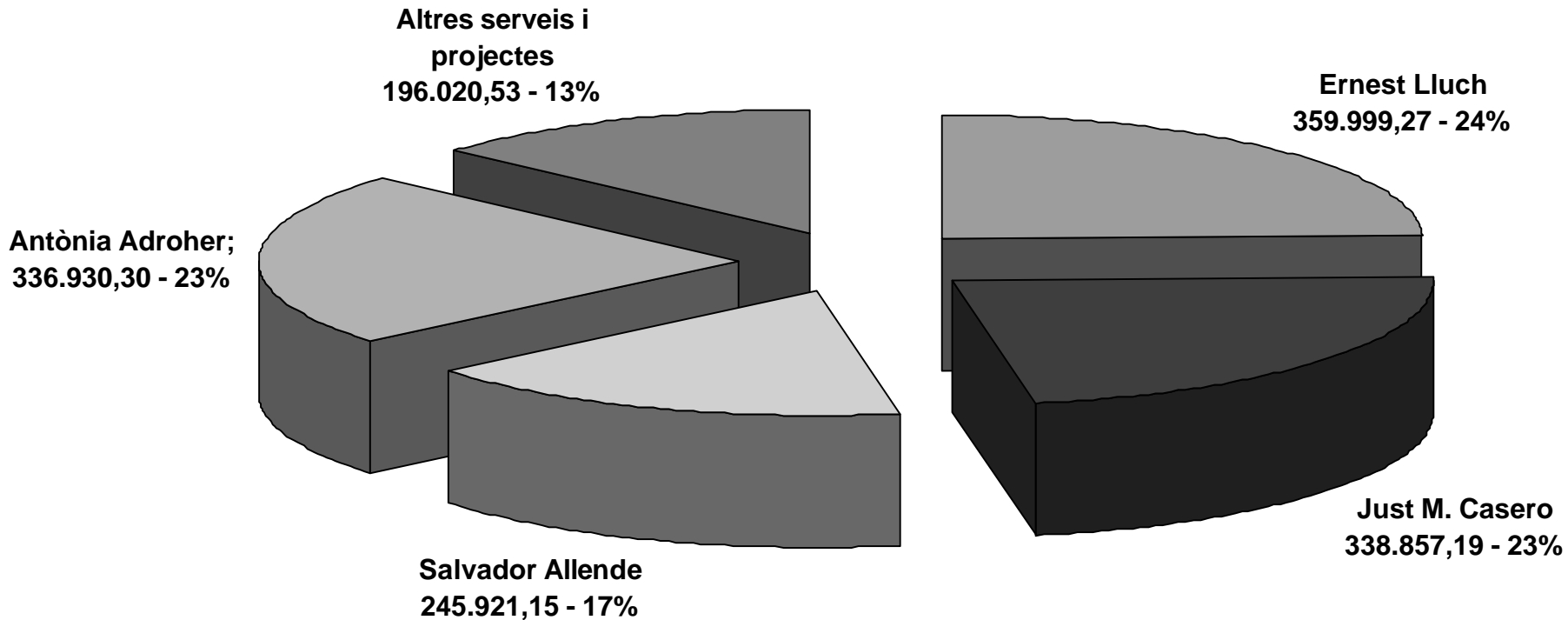
Internet / Ofimàtica

Mitjana d'usos diaris 2007/2009



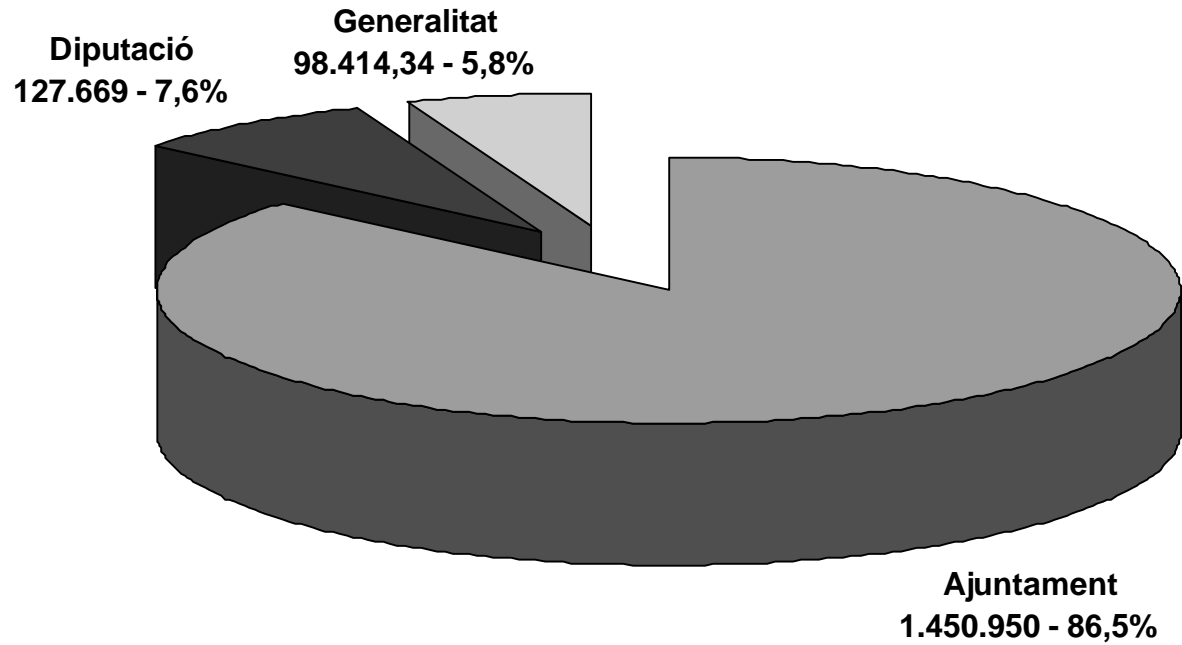
Pressupost per serveis

Despesa municipal per biblioteca 2008



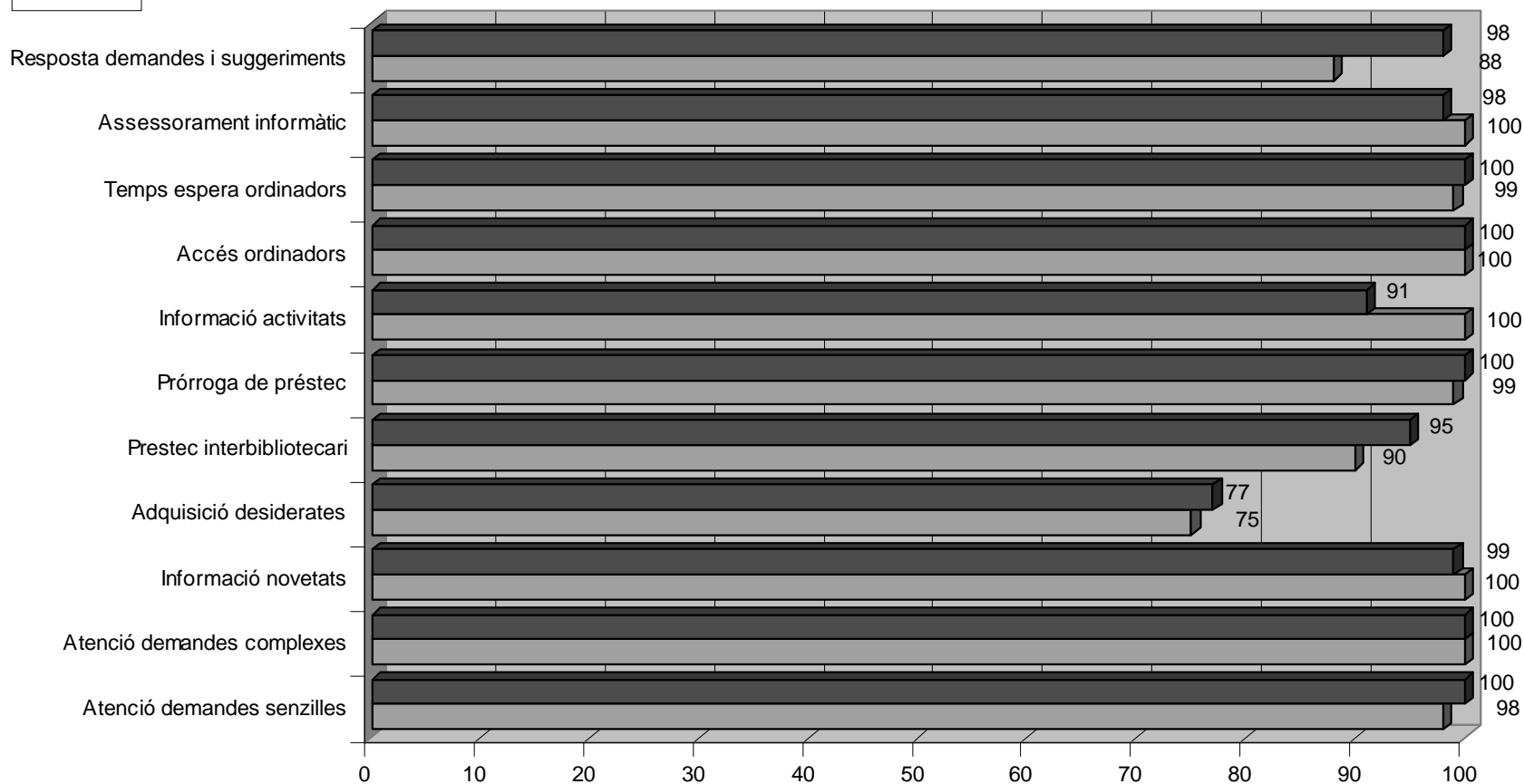
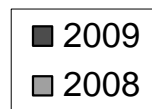
Finançament

Despeses directes 2008



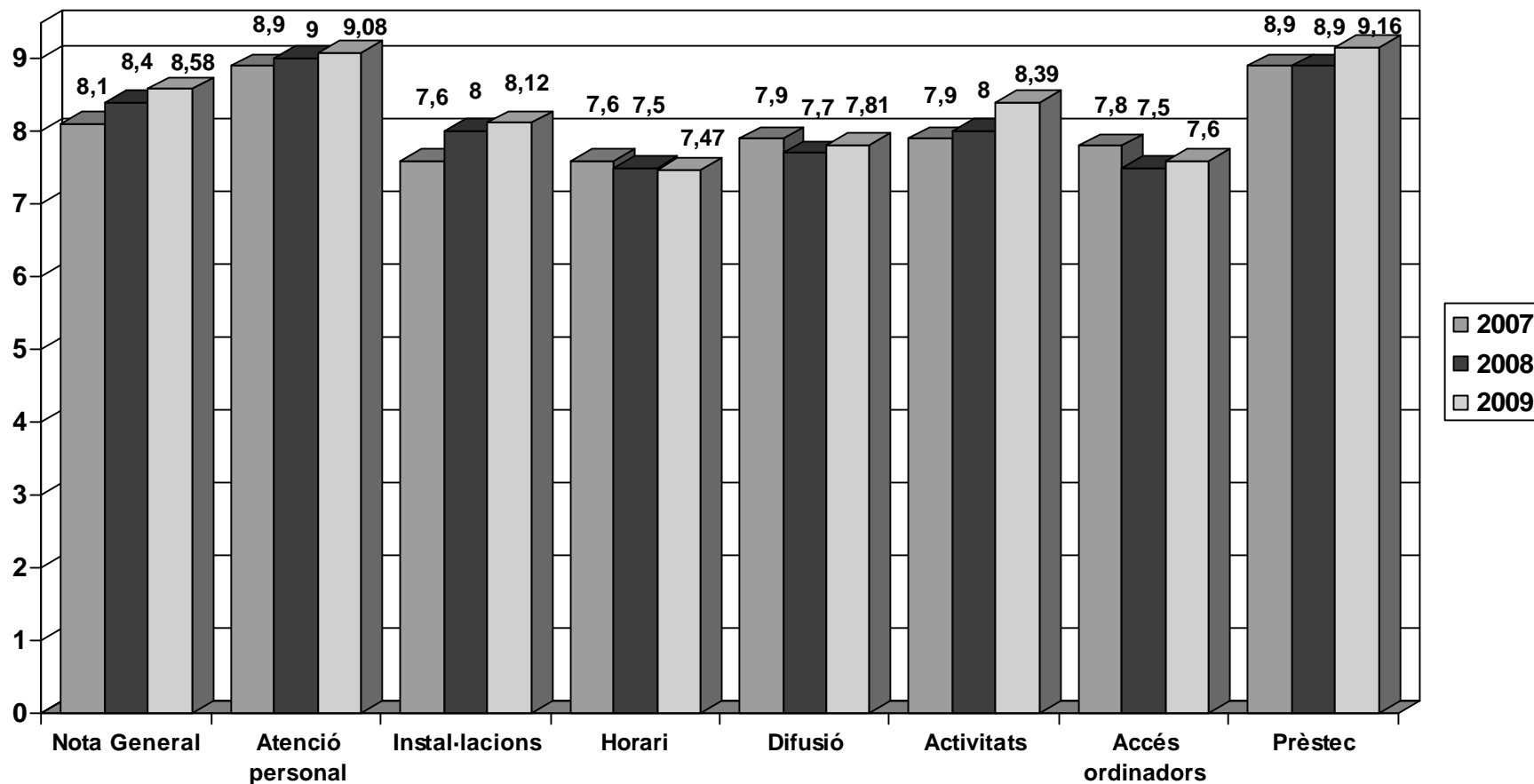
Resultats cartes de servei 2009

Percentatge de compliment dels compromisos



Enquesta de qualitat del servei

Comparativa 2007 / 2009



El més rellevant del 2009

- **289 dies d'obertura al públic**
- **306 activitats** de promoció cultural a l'any: dues terceres parts són infantils i la resta per al públic adult
- **337.672 visitants totals**, 1.168 visitants diaris
- Augment del nombre de visitants i d'usuaris actius
- Manteniment dels documents prestats
- Augment del préstec de llibres i reducció del préstec d'audiovisuals i documents sonors (CD)
- Bona valoració per part dels usuaris
- Augment de la rotació del fons tot i augmentar el mateix
- Mancances per a poder cobrir les necessitats actuals del servei.

Mitjana diària 2008/2009

	ELL	SA	AA	JMC	Total
Us. sala 08	483	228	258	156	1.125
Us. Sala 09	472	260	270	166	1.168
Doc. prestats 08	293	148	204	142	787
Doc. prestats 09	290	157	198	127	772
Us. préstec 08	102	53	66	43	264
Us. préstec 09	101	56	64	39	260
Us. Actius 08 tot.	6.400	2.650	2.901	1.850	13.801
Us. Actius 09 tot.	6.701	2.817	3.120	1.936	14.574