

Anuari 2011

Les enquestes del CEO durant el 2011



Centre
d'Estudis
d'Opinió



Generalitat
de Catalunya

Anuari 2011

Les enquestes del CEO durant el 2011

Barcelona, 2012



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Consultable a la web del CEO: <http://www.ceo.gencat.cat>

Sou lliure de copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra mencionant el Centre d'Estudis d'Opinió com a autor. No podeu utilitzar aquesta obra per a finalitats comercials. No podeu alterar, transformar o generar una obra derivada d'aquesta obra.

1a edició, març 2012

ISSN 2014-6027

D.L.: B. 9438-2012

Sumari

Introducció	3
Economia	7
Societat	19
Política	35
Govern i Administració Pública	57
Annex	79

Introducció

Teniu a les mans el segon Anuari que publiquem des del Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) on hi ha un tast de les respostes obtingudes a les enquestes realitzades durant el 2011.

L'objectiu és presentar una mostra àmplia de respostes que permetin al lector fer-se una primera idea de quina ha estat l'opinió del conjunt de la ciutadania respecte a qüestions polítiques, socials i econòmiques que sovintegen en el debat democràtic del nostre país.

Les dades provenen de les enquestes fetes pel CEO durant el 2011 i són les següents: la darrera onada del Baròmetre d'Opinió Pública, l'enquesta sobre la Percepció ciutadana de les polítiques públiques i la valoració del Govern i de l'enquesta Òmnibus, feta amb preguntes suggerides per diversos departaments de la Generalitat.

Les respostes han estat ordenades en quatre grans apartats: economia, societat, política i govern i administració pública.

S'ofereixen les preguntes amb les freqüències de les respostes i, en determinades ocasions, s'hi ha inclòs alguns encreuaments, entre variables que poden ser interessants.

A l'inici de cada apartat, hi ha unes poques reflexions sobre les principals dades, amb la pretensió de subratllar allò que hem considerat més pertinent i amb la intenció doble de, per un cantó, incidir el mínim possible en la interpretació de les dades ofertes i, per un altre, incentivar l'interès per analitzar més profundament totes i cadascuna de les enquestes del CEO.

Durant el 2011 hi ha hagut algunes novetats en les preguntes que ha fet el CEO que ens plau remarcar-les. Des de la segona onada del Baròmetre d'Opinió Pública, al qüestionari s'hi ha inclòs una pregunta sobre la gestió dels impostos que paguen els ciutadans i empreses de Catalunya i una pregunta sobre el capteniment dels ciutadans en relació a un eventual referèndum per decidir la independència de Catalunya. De fet, aquesta pregunta en porta aparellada una altra: la que pregunta, de manera oberta, la raó per la resposta a l'anterior. A banda d'aquestes novetats, al BOP, i a la resta de qüestionaris del CEO, s'han introduït tres preguntes sobre la llengua: quina és la llengua que hom considera com a pròpia; quina és la llengua que hom va aprendre primer a casa, de petit; i quina és la llengua que usa habitualment. Aquestes tres preguntes ja es van emprar a l'Enquesta d'Usos Lingüístics de 2008 i, gràcies al fet de tenir-les a les

enquestes del CEO, obren la possibilitat de millorar molt l'anàlisi de la realitat sociolingüística d'una societat tan diversa com la catalana.

Finalment, voldríem deixar constància que des del CEO volem agrair molt sincerament a totes les persones que han contestat les enquestes que hem fet. Gràcies a elles, el coneixement del nostre entorn social és una mica millor. Amb la seva participació han col·laborat perquè el país tingui més probabilitats de ser, també, millor.

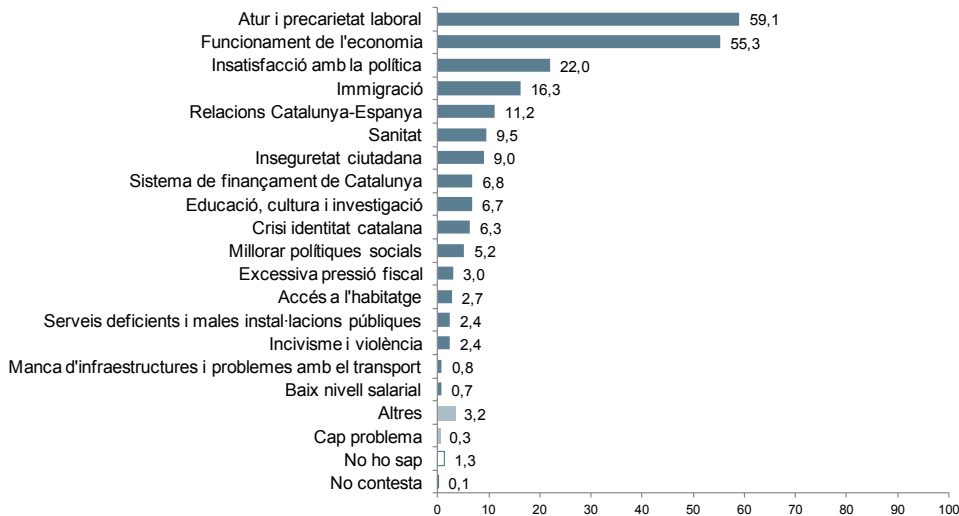
Jordi Argelaguet i Argemí
Director del Centre d'Estudis d'Opinió

Economia

- La situació econòmica de Catalunya es percep pitjor que la de fa un any.
- En conseqüència, l'atur i precarietat laboral i el funcionament de l'economia tornen a ser els problemes més destacats de Catalunya.
- Que les administracions catalanes *passin a recaptar i decidir la distribució de tots els impostos que paguen els ciutadans i les empreses de Catalunya* obté una resposta positiva molt majoritària.

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

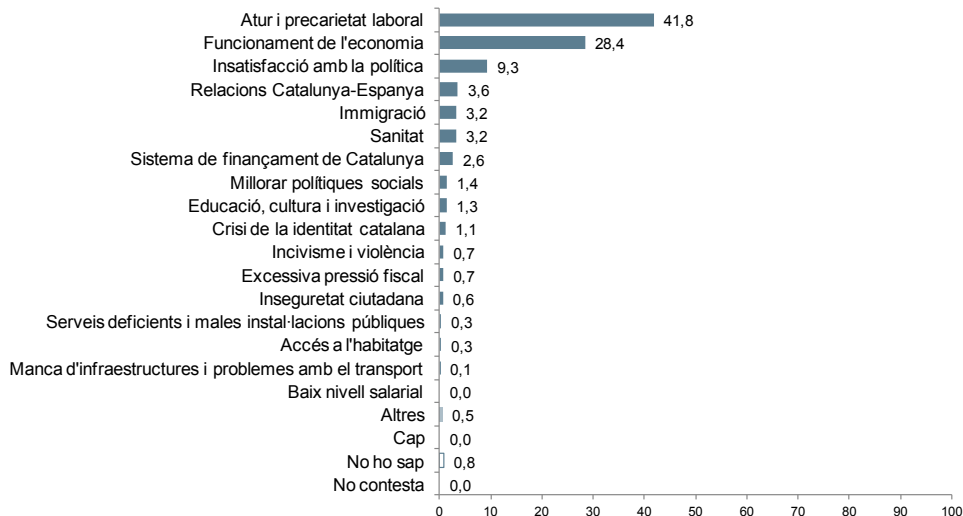
(N=2500; resposta múltiple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Quin d'aquests problemes considera que és el més important?

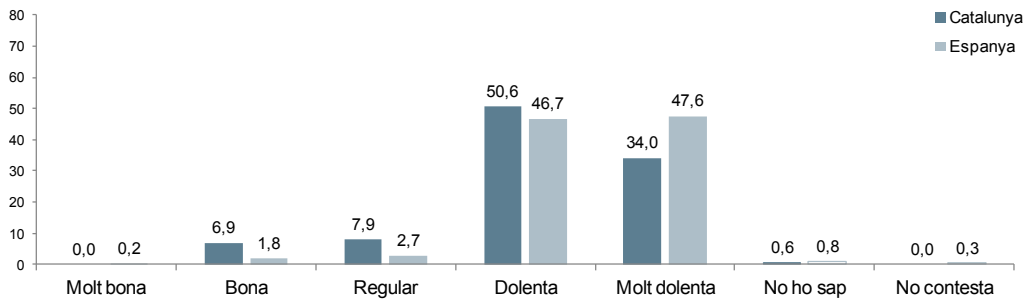
(N=2500; resposta múltiple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Vostè com valora l'actual situació econòmica de Catalunya/Espanya?

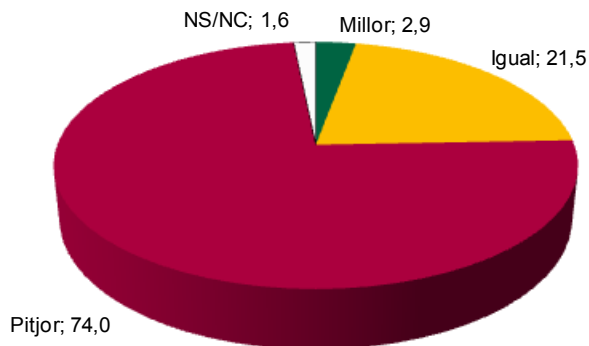
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Diria que ara la situació econòmica de Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

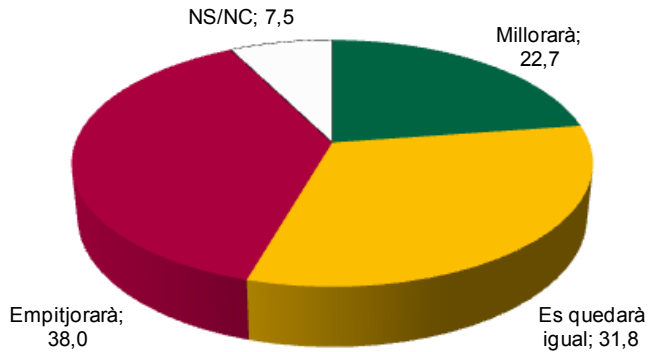
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

D'aquí a un any, creu que la situació econòmica de Catalunya millorarà, es quedarà igual o empitjorarà?

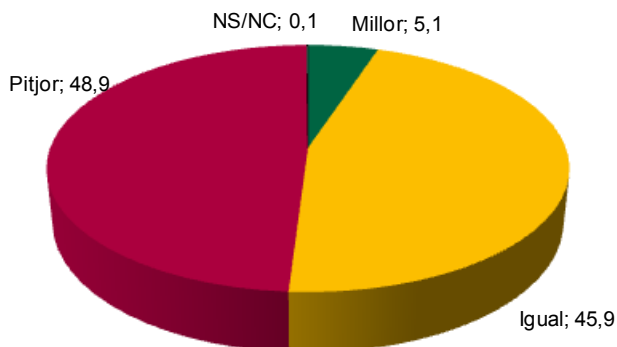
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

La seva situació econòmica personal és ara millor, igual o pitjor que la de fa un any?

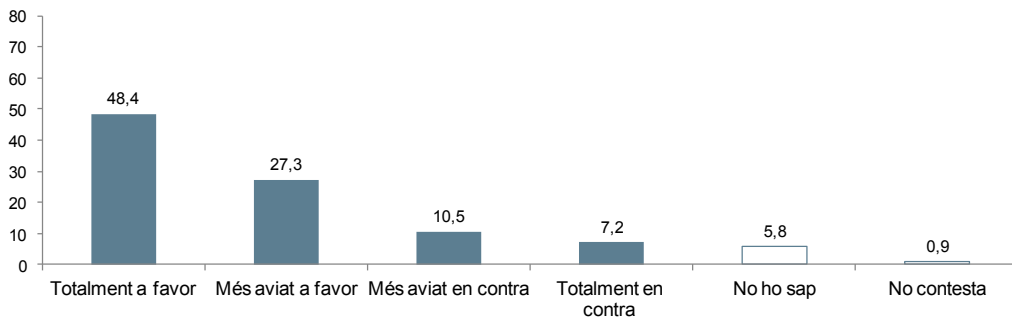
(N=2500; resposta simple; %)










Font: BOP 3a onada 2011

Vostè està totalment a favor, més aviat a favor, més aviat en contra o totalment en contra que les administracions catalanes passin a recaptar i decidir la distribució de tots els impostos que paguen els ciutadans i les empreses de Catalunya?

(N=2500; resposta simple; %)



	Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2010							
								
Totalment a favor	48,4	12,2	60,1	81,3	36,8	49,2	0,0	94,0
Més aviat a favor	27,3	27,7	24,0	12,4	33,0	33,6	15,1	6,0
Més aviat en contra	10,5	21,8	8,8	5,1	12,0	9,7	27,5	0,0
Totalment en contra	7,2	31,7	3,0	0,9	6,9	5,0	56,2	0,0
No ho sap	5,8	6,7	3,6	0,4	10,4	2,6	1,2	0,0
No contesta	0,9	0,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
Base real	2500	83	806	99	302	13	9	41
Base ponderada	2500	96	752	174	305	188	23	41

Font: BOP 3a onada 2011

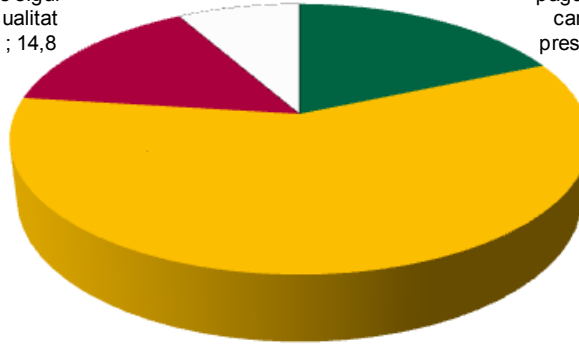
En relació als impostos, amb quina de les següents frases està més d'acord?

(N=1800; resposta simple; %)

S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics; 14,8

NS/NC; 8,2

Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics; 18,5

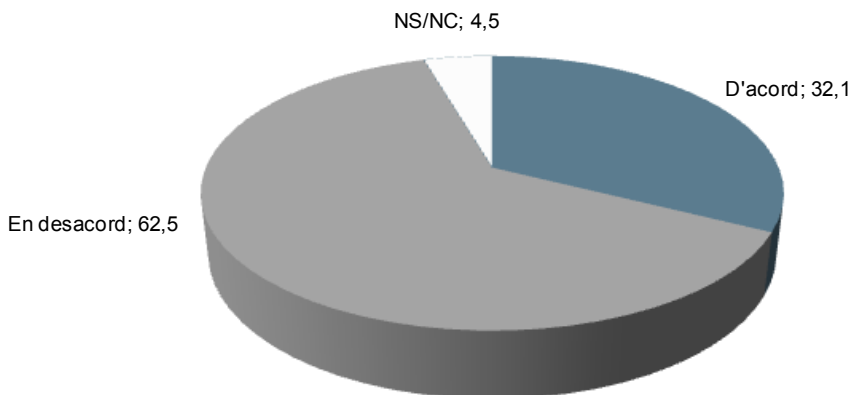


S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis; 58,5

Font: *Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011*

Està vostè d'acord o en desacord amb la següent afirmació: És més perjudicial per a l'economia reduir la inversió pública en carreteres i transport que la reducció de la despesa en salut i serveis socials.

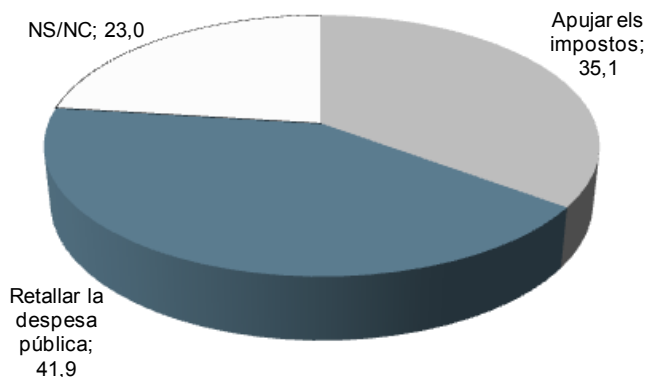
(N=800; resposta simple; %)



Font: *Òmnibus 2011*

Per equilibrar els pressupostos públics, amb quina mesura està més d'acord de les plantejades durant el Debat de Política General?

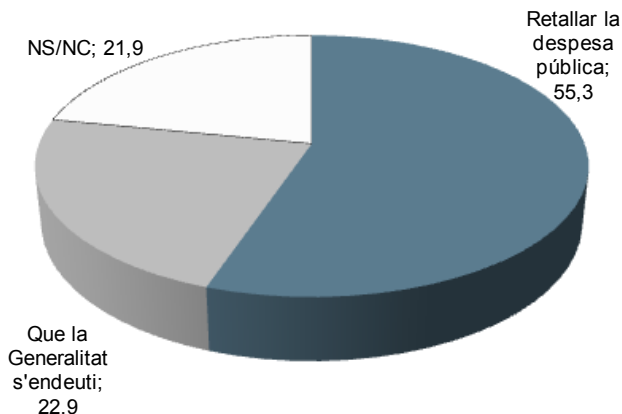
(N= 800; resposta simple; %)



Font: Debat de Política General 2011

Davant la situació de les finances públiques de la Generalitat, amb quina mesura està més d'acord de les plantejades durant el Debat de Política General?

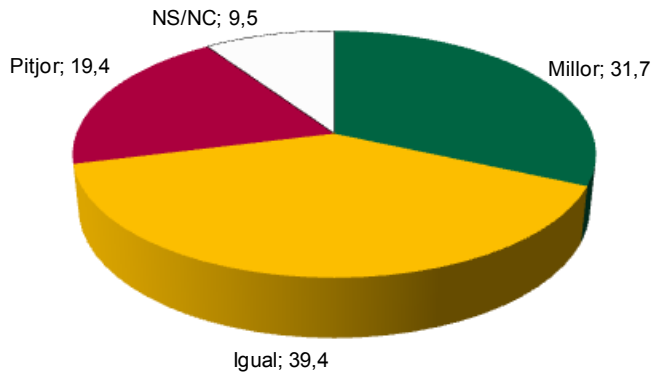
(N= 800; resposta simple; %)



Font: Debat de Política General 2011

En general, vostè creu que els serveis públics gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració Pública?

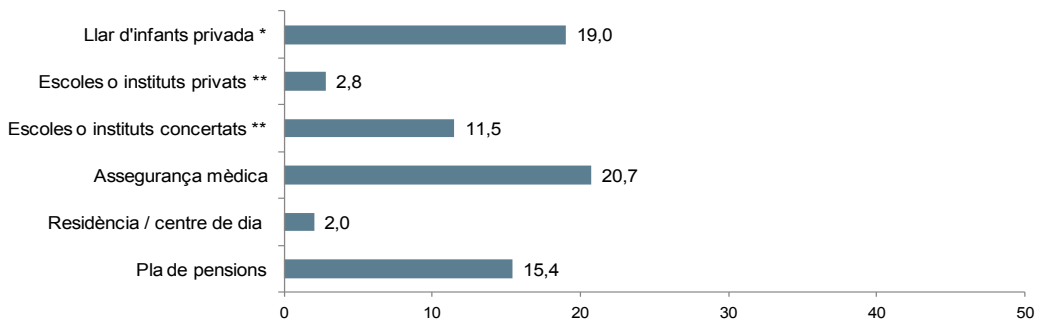
(N=1800; resposta simple; %)



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Quins dels següents serveis té contractats amb el sector privat?

(N=1800; resposta simple; % resposta afirmativa)



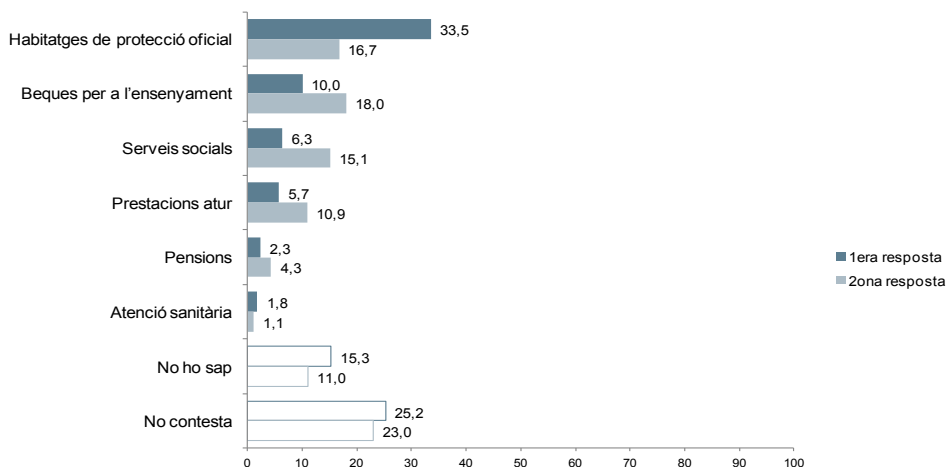
* Base: 141 persones amb fills menors de 3 anys

** Base: 1114 persones amb fills entre 3 i 19 anys

Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Com que el Govern ha de retallar necessàriament la despesa pública en alguna de les següents partides, digui'm, si us plau, en quina d'elles estaria disposat/ada a acceptar una retallada? I en quina altra?

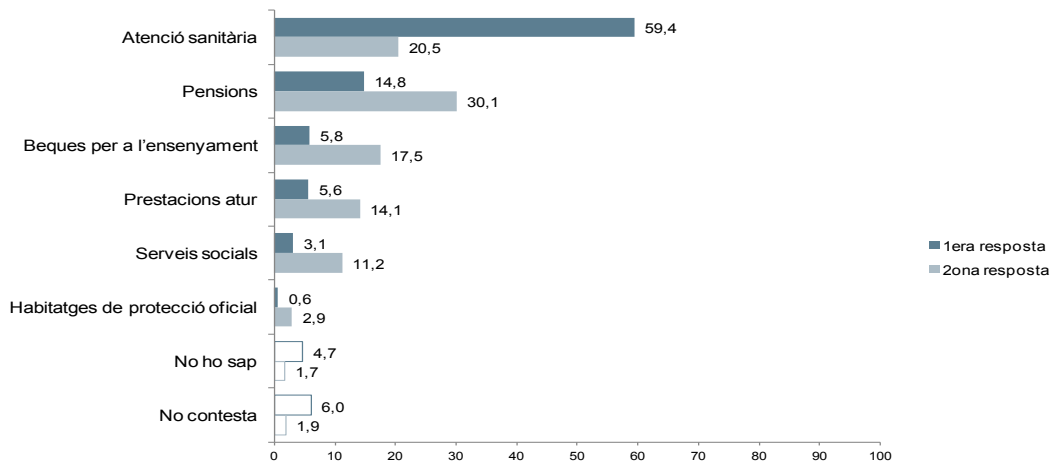
(N=1800; resposta simple; %)



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

I en quina d'elles no estaria disposat/ada a acceptar una retallada? I en quina altra?

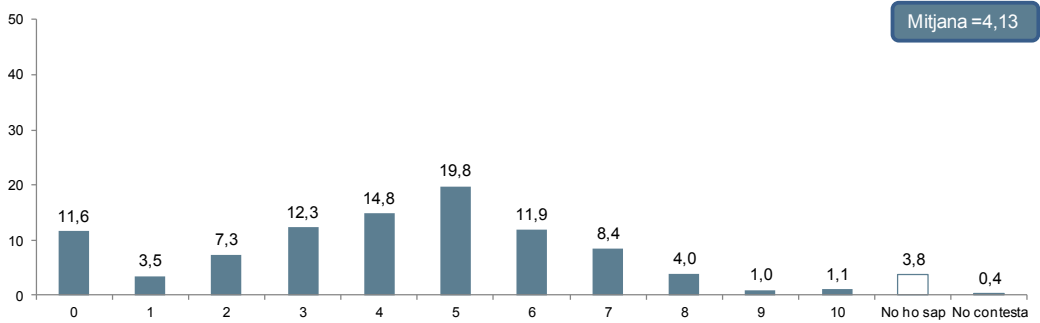
(N=1800; resposta simple; %)






Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Indiqui, si us plau, de quina manera creu que el Govern de la Generalitat administra els diners públics, utilitzant una escala de 0 a 10, en la que 0 és de manera “totalment ineficient” i 10 de manera “totalment eficient”

(N=1800; resposta simple; %)



	Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2010							
								
Mitjana	4,13	3,53	5,43	4,32	3,94	3,76	5,65	5,10
Base real	1800	61	411	78	253	79	4	19
Base ponderada	1800	53	400	103	213	59	6	11

(*) Resultats estadísticament no significatius

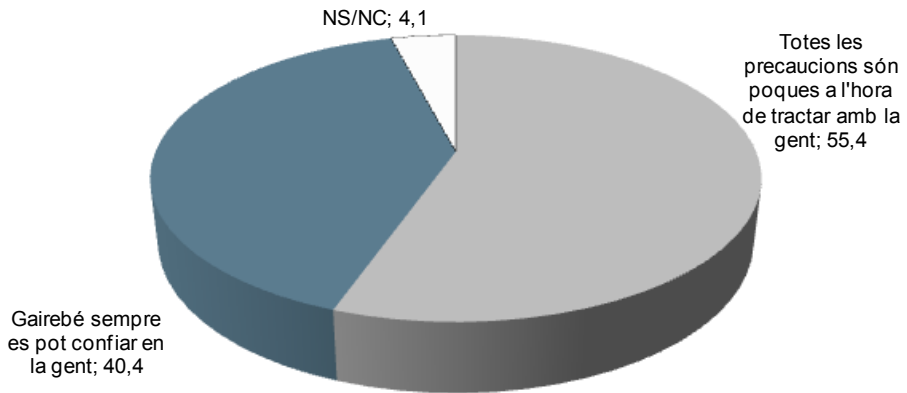
Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Societat

- El grau de confiança que transmeten els productes alimentaris catalans és molt elevada.
- La modernització de l'administració de justícia esdevé una demanda majoritària.
- La recollida selectiva de residus és una pràctica ciutadana que sembla molt estesa.

En general, diria vostè que...

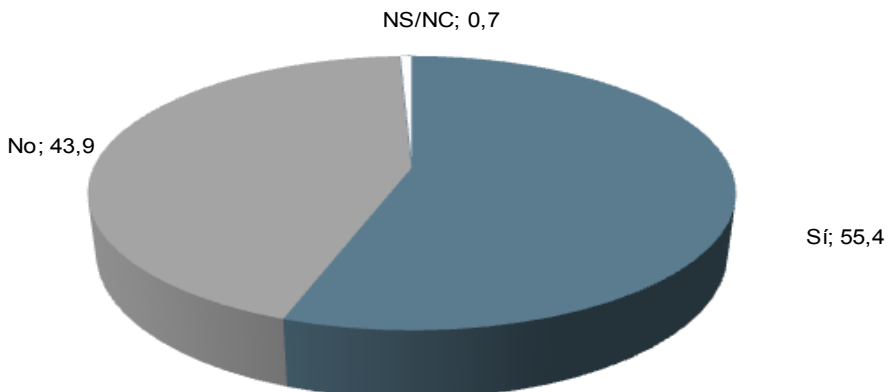
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Quan compra productes alimentaris, es fixa o pregunta sobre el seu origen?

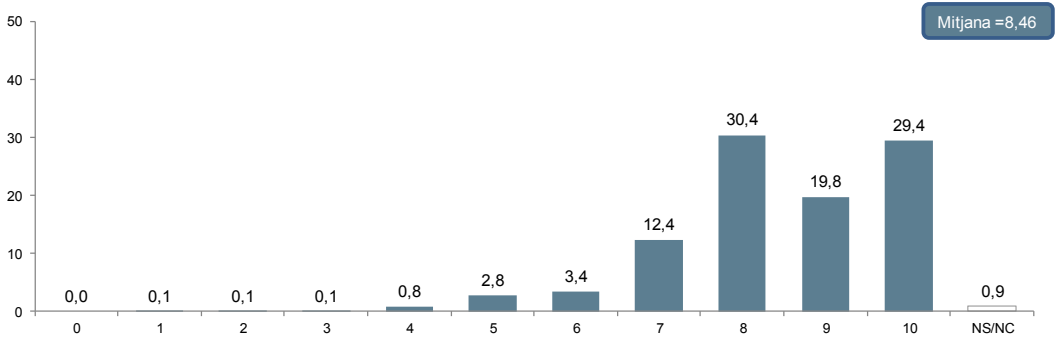
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus. 2011

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap confiança i 10 molta confiança, quin grau de confiança li transmeten els productes alimentaris catalans?

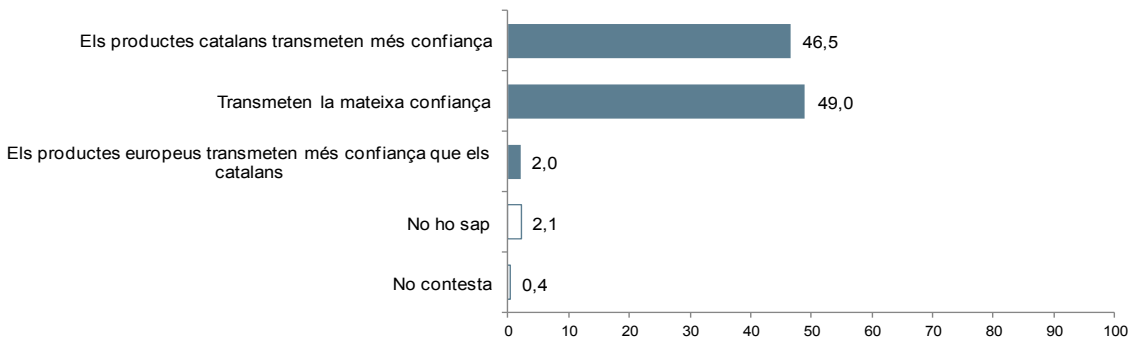
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

I comparant els productes alimentaris catalans amb els europeus, considera vostè que...

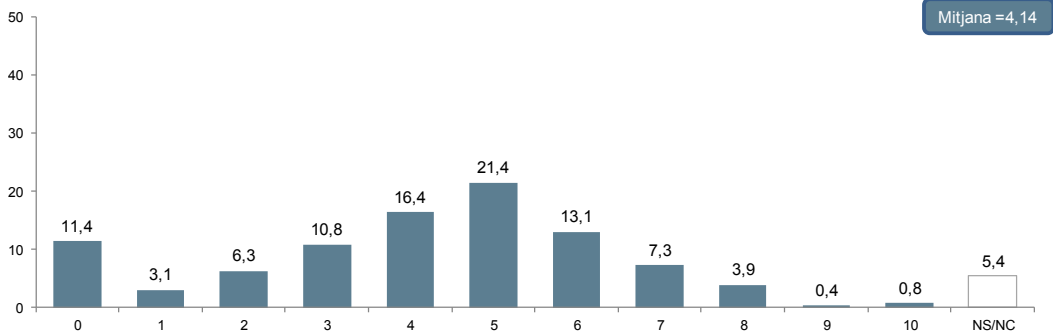
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, com valora la situació actual de l'Administració de Justícia?

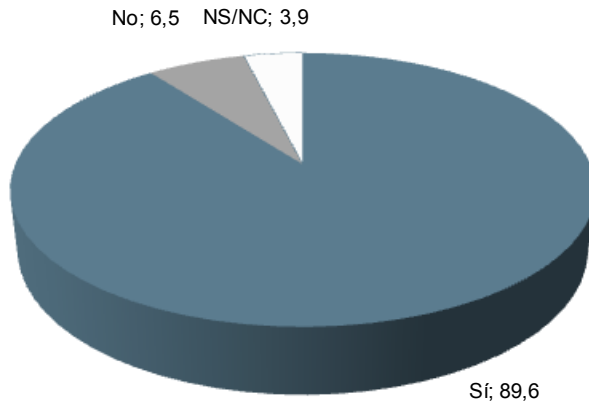
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que ha de ser una prioritat del Govern de la Generalitat modernitzar l'Administració de Justícia per tal de fer-la més àgil i eficient?

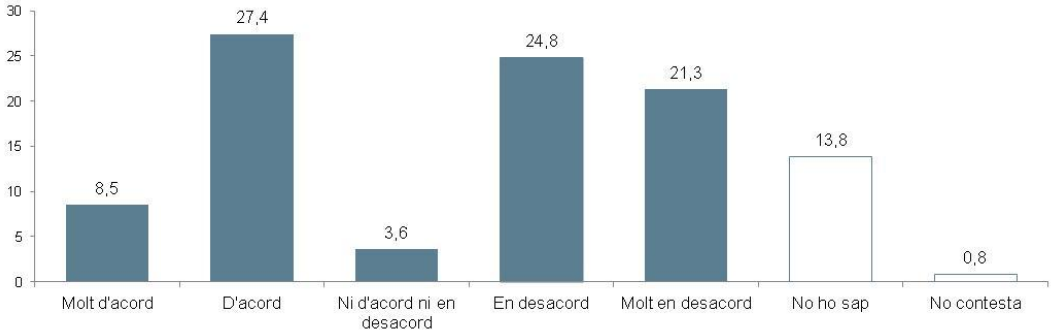
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Està vostè molt, bastant, poc o gens d'acord amb la introducció de taxes no molt elevades, a efectes dissuasius, a l'Administració de Justícia?

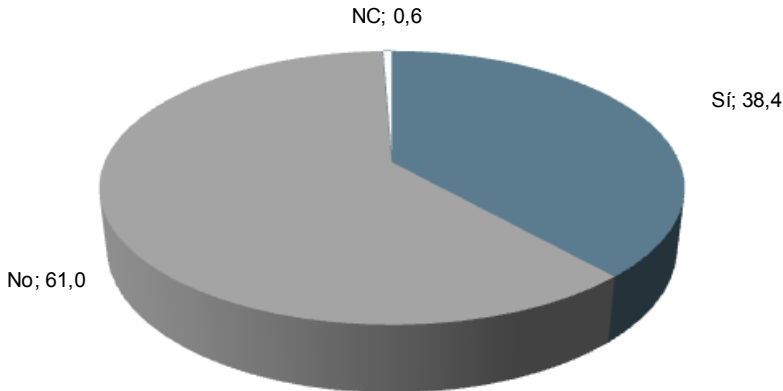
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Coneix vostè la mediació com a sistema alternatiu a l'Administració de Justícia?

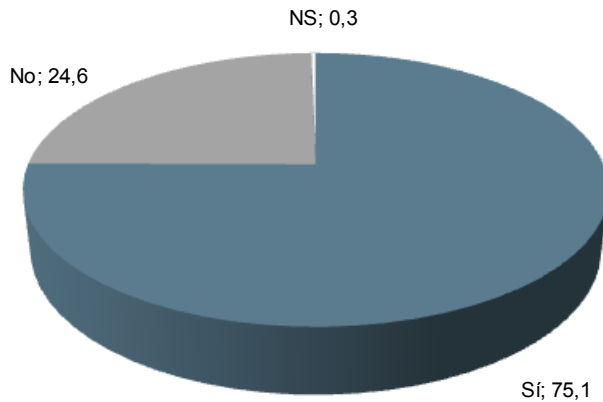
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Ha sentit a parlar alguna vegada del que són les mesures penals alternatives i/o els treballs en benefici de la comunitat?

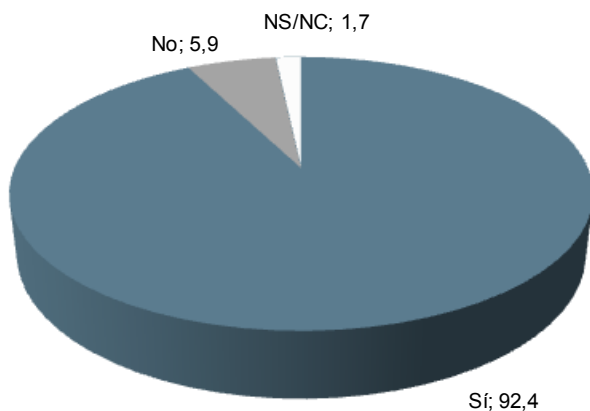
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Per aquelles persones que han comès delictes poc greus, li sembla bé que s'apliquin mesures penals alternatives al ingrés a la presó, com ara els treballs socials en benefici de la comunitat?

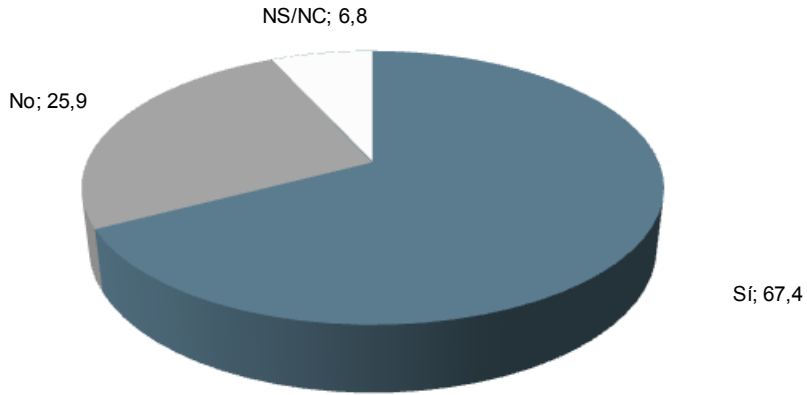
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Considera que dur a terme treballs en benefici de la comunitat per delictes relacionat amb el trànsit ajudaria a reduir aquests tipus de delictes?

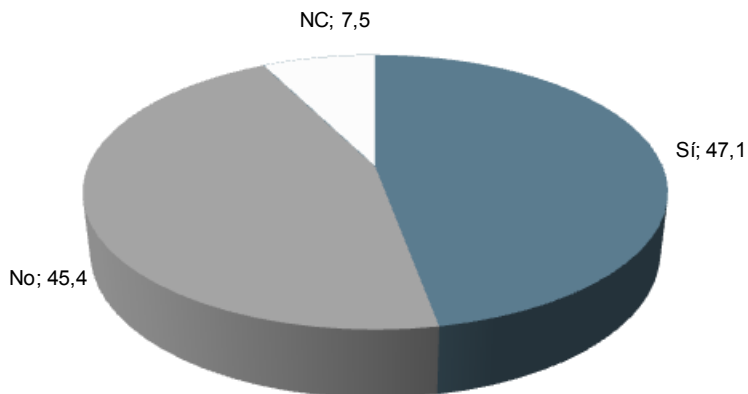
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Sap vostè si el Departament de Justícia el pot ajudar d'alguna manera si ha estat víctima d'un delictes?

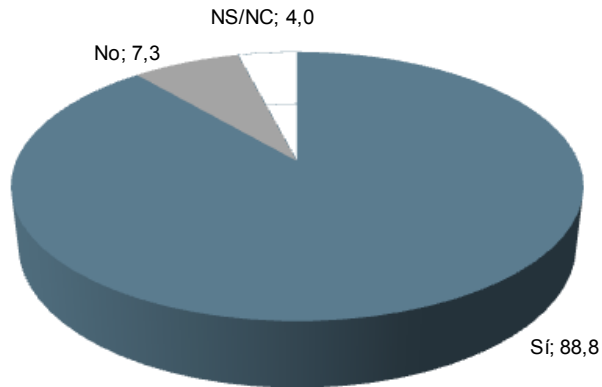
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que cal regular els comportaments a l'espai públic per garantir-hi els principis bàsics de convivència?

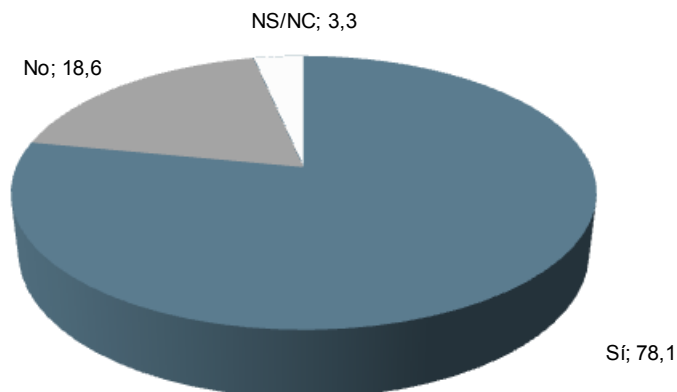
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Considera vostè correcte que es cobrin els costos de rescatar a una persona quan la víctima ha estat imprudent i no ha fet cas d'avisos i prohibicions?

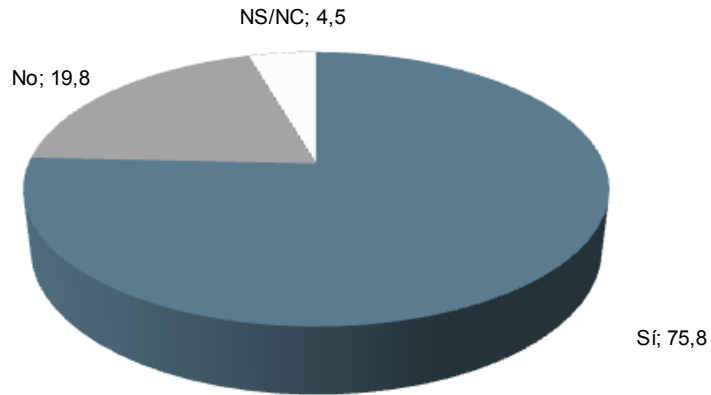
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Considera vostè que l'oferta i demanda de serveis sexuals a les carreteres constitueix un risc per la seguretat viària que cal eliminar?

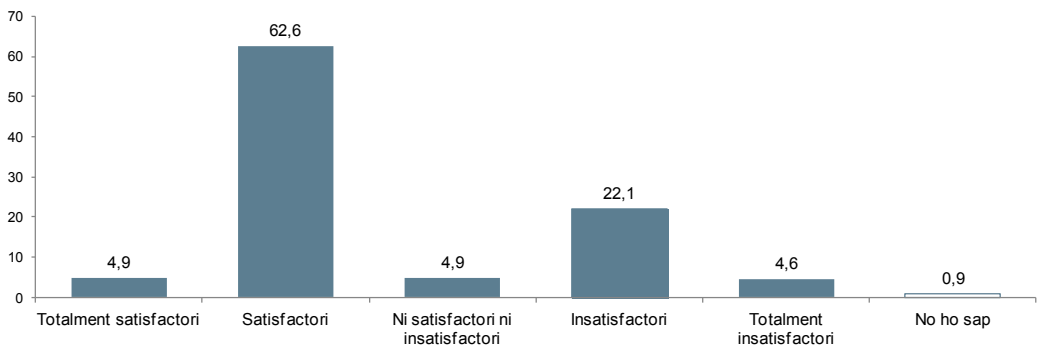
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Valori vostè si el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi és...

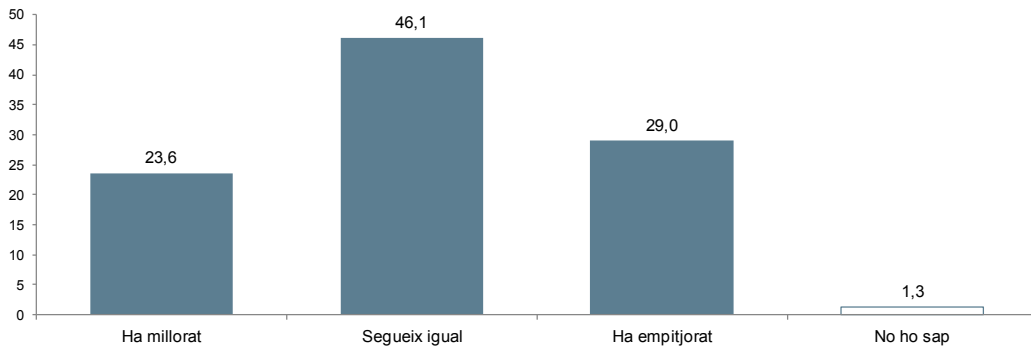
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Quina és la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat al seu barri al darrer any (2011)?

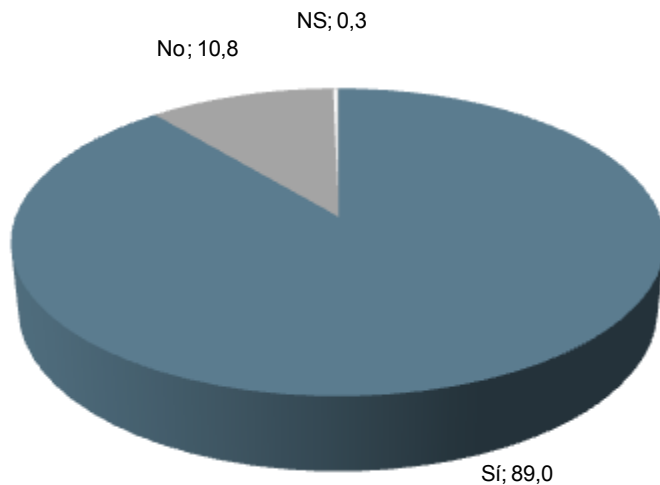
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

A la seva llar es separen els residus per tal que es pugui fer una recollida selectiva?

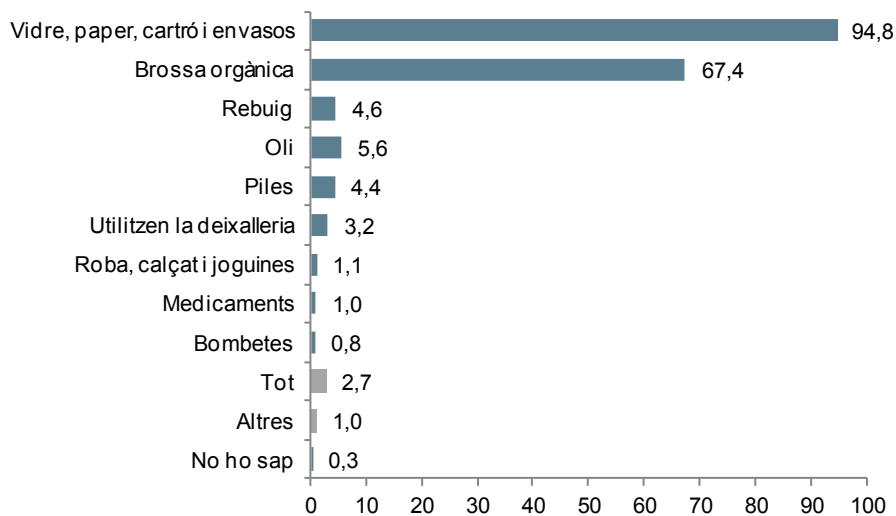
(N=800, resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Quins residus separen?

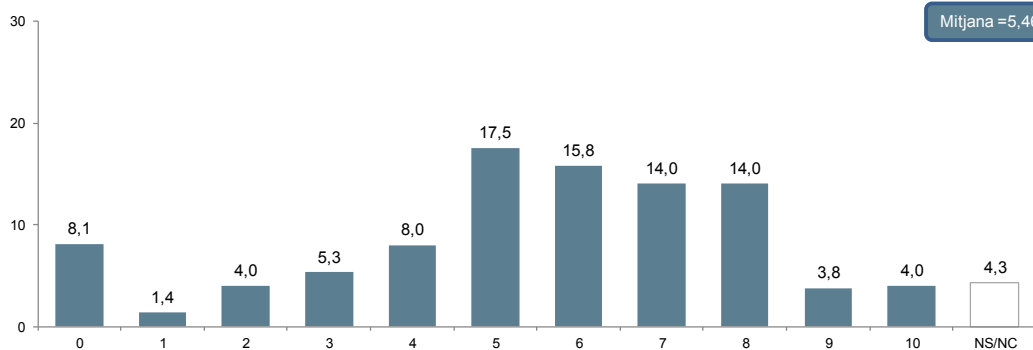
Base: reciclen N=712 resposta múltiple %



Font: Òmnibus 2011

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molt, indiqui el grau de satisfacció amb la qualitat de l'aigua en relació al seu preu:

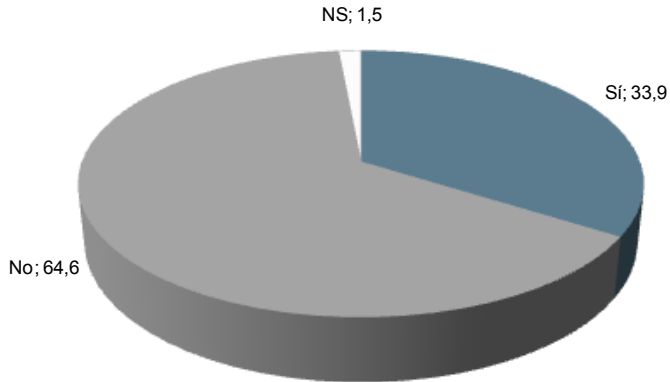
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

A la seva llar o en el seu entorn més proper, considera que pateix alguna problemàtica vinculada a la contaminació?

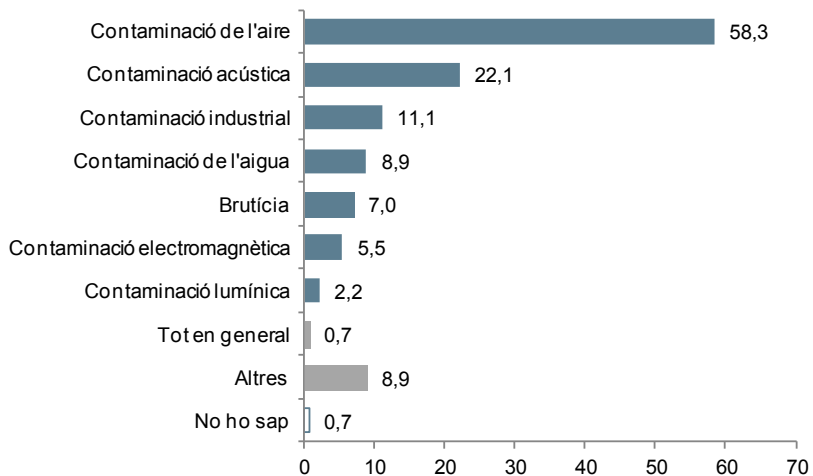
(N=800, resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

De quin tipus es tracta?

Base: pateixen contaminació N=271; resposta múltiple; %



Font: Òmnibus 2011

Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

(N=800; resposta simple; %)

Llengua considerada com a pròpia	
Català (valencià / balear)	54,2
Castellà	37,5
Totes dues per igual	7,2
Aranès	0,0
Altres llengües o altres combinacions	0,6
No ho sap	0,0
No contesta	0,4

Font: BOP 3a onada 2011

Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

(N=800; resposta simple; %)

Llengua parlada quan era petit	
Català (valencià / balear)	44,4
Castellà	49,9
Totes dues per igual	3,5
Aranès	0,0
Altres llengües o altres combinacions	1,6
No ho sap	0,3
No contesta	0,3








Font: BOP 3a onada 2011

Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

(N=800; resposta simple; %)

Llengua habitual	
Català (valencià / balear)	54,0
Castellà	35,3
Totes dues per igual	9,7
Aranès	0,0
Altres llengües o altres combinacions	0,6
No ho sap	0,0
No contesta	0,5

Font: BOP 3a onada 2011

	Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2010							
								
Català (valencià / balear)	54,2	12,3	69,5	87,0	39,4	49,1	5,4	90,6
Castellà	37,5	80,1	25,3	7,8	52,2	38,0	81,9	7,2
Totes dues per igual	7,2	7,1	5,1	3,8	7,6	11,7	10,6	1,1
Aranès	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres llengües o altres combinacions	0,6	0,0	0,1	1,4	0,1	1,2	2,1	1,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Base real	2500	83	806	99	302	133	9	41
Base ponderada	2500	96	752	74	305	168	23	41

Llengua considerada com a pròpia	Llengua parlada quan era petit							
	Català (valencià / balear)	Castellà	Totes dues per igual	(*) Aranès	Altres llengües o combinacions	(*) No ho sap	(*) No contesta	
Català (valencià / balear)	54,2	18,4	57,5	0,0	13,7	86,5	0,0	
Castellà	37,5	71,3	12,6	0,0	47,4	3,2	0,0	
Totes dues per igual	7,2	10,1	27,7	0,0	15,3	5,1	0,0	
Aranès	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Altres llengües o altres combinacions	0,6	0,1	2,3	0,0	23,6	5,1	0,0	
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No contesta	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Base real	2500	112	1067	69	1	35	10	6
Base ponderada	2500	109	1047	87	0	41	9	7

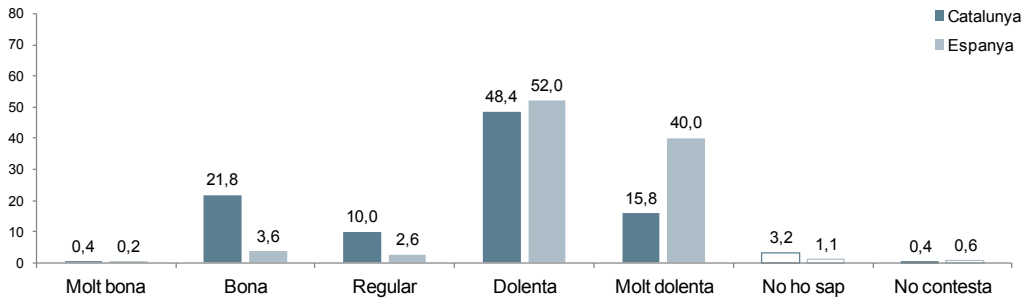
(*) Resultats no significatius

Política

- Decreix la satisfacció amb el funcionament de la nostra democràcia.
- Augmenta la resposta *un Estat independent* a la pregunta *Creu que Catalunya hauria de ser... .*
- *TV3* i *La Vanguardia* segueixen sent les fonts d'informació política preferides. Pel que fa referència a la ràdio, *Catalunya Ràdio* supera a *RAC1*.

Com qualificaria vostè la situació política actual de Catalunya/Espanya?

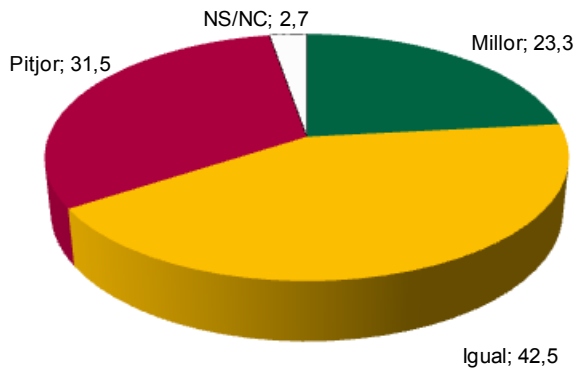
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Diria que ara la situació política de Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

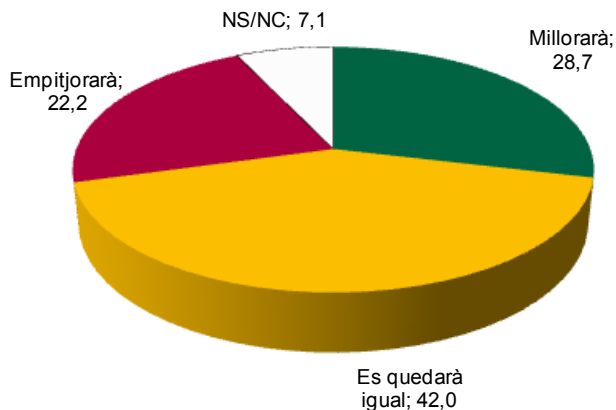
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

D'aquí a un any, creu vostè que la situació política de Catalunya millorarà, es quedarà igual o empitjorarà?

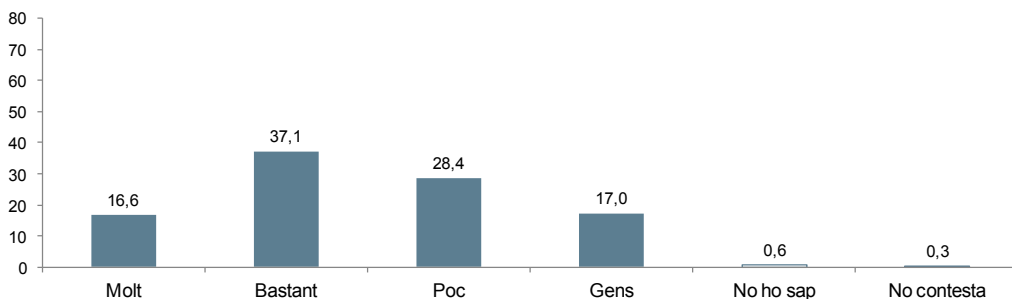
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Em podria dir si a vostè la política li interessa molt, bastant, poc o gens? (*)

(N=2500; resposta simple; %)

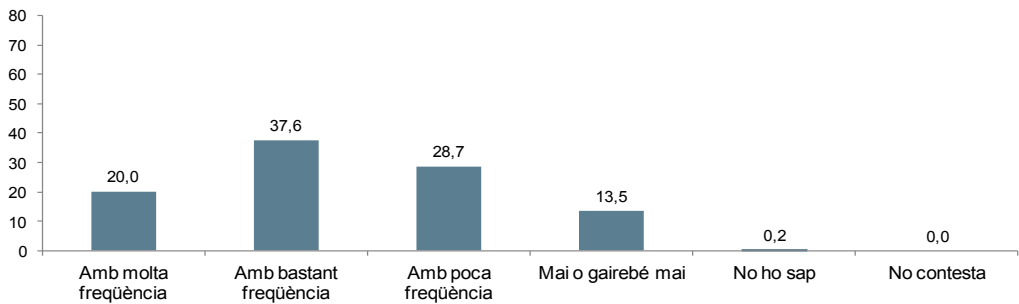


Font: BOP 3a onada 2011

(*) **NOTA:** Un marc teòric de referència on situar la informació que es desprèn de la present pregunta, així com d'aquelles preguntes que en aquest bloc de política signifiquem amb el símbol (*) és el resum de la monografia *Elements i significats del malestar amb la política a Catalunya. Una aproximació qualitativa a partir de la indagació amb grups de discussió*, que adjuntem a l'Annex.

Amb quina freqüència comenta o discuteix sobre política amb altres persones? (*)

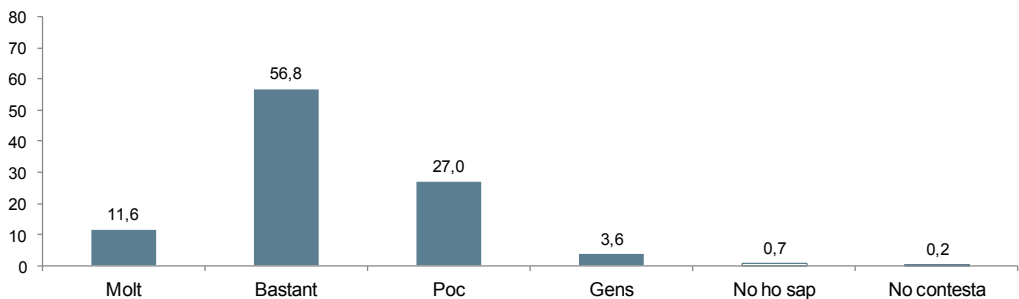
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Es considera vostè molt informat/ada, bastant, poc o gens informat/ada del que passa en política?

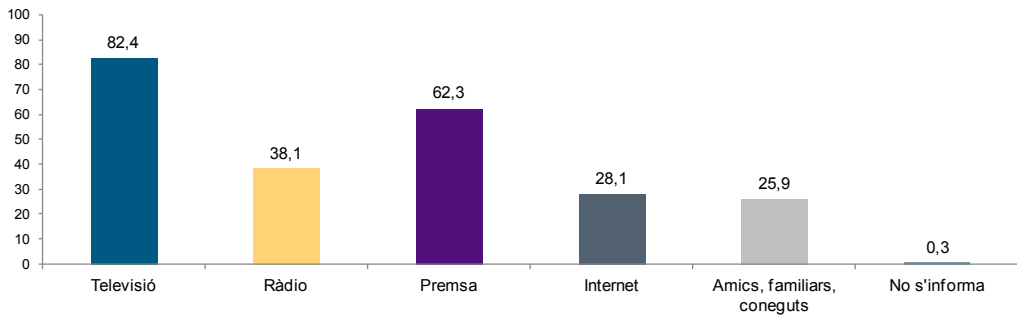
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Vostè a través de quins mitjans s'acostuma a informar dels temes polítics?

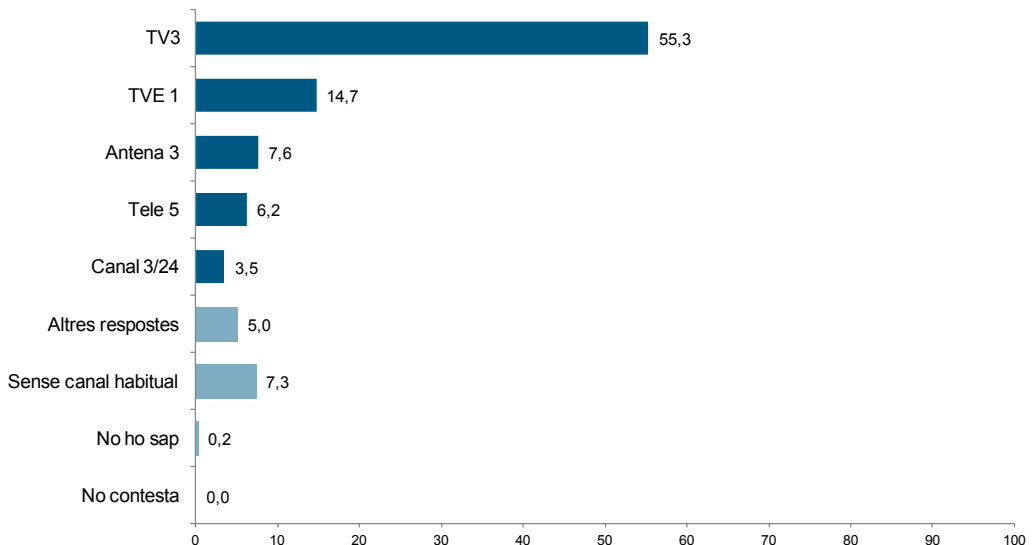
(N=2500; resposta múltiple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

A quin canal de televisió acostuma vostè a veure habitualment els informatius?

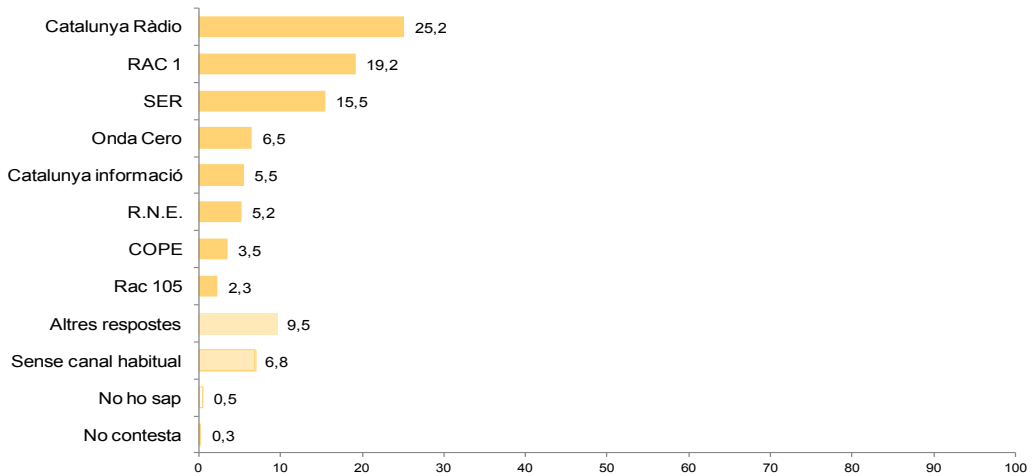
(Base: s'informen per la televisió N= 2060; resposta simple; %) (*)



Font: BOP 3a onada 2011

A quina emissora de ràdio acostuma vostè a escoltar els informatius habitualment?

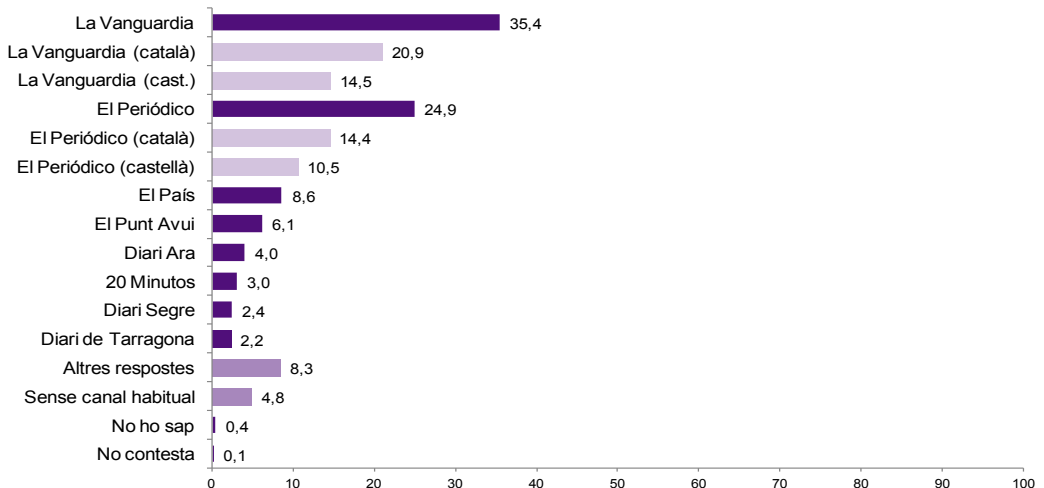
(Base: s'informen per la ràdio N= 952; resposta simple; %) (*)



Font: BOP 3a onada 2011

Quin diari llegeix amb més freqüència?

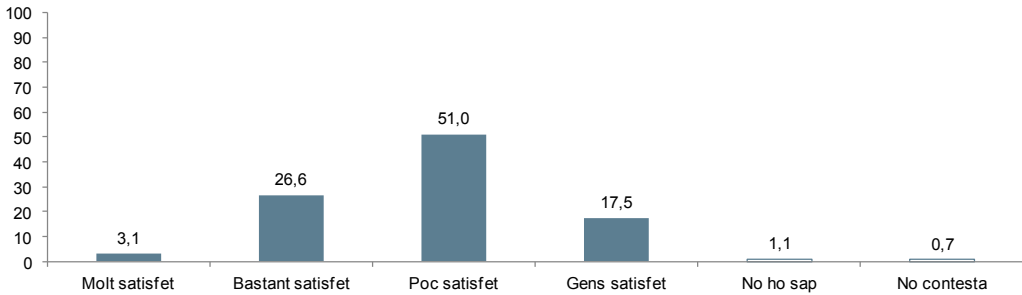
(Base: s'informen pel diari N=1559; resposta simple; %) (*)



Font: BOP 3a onada 2011

Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb el funcionament de la nostra democràcia? (*)

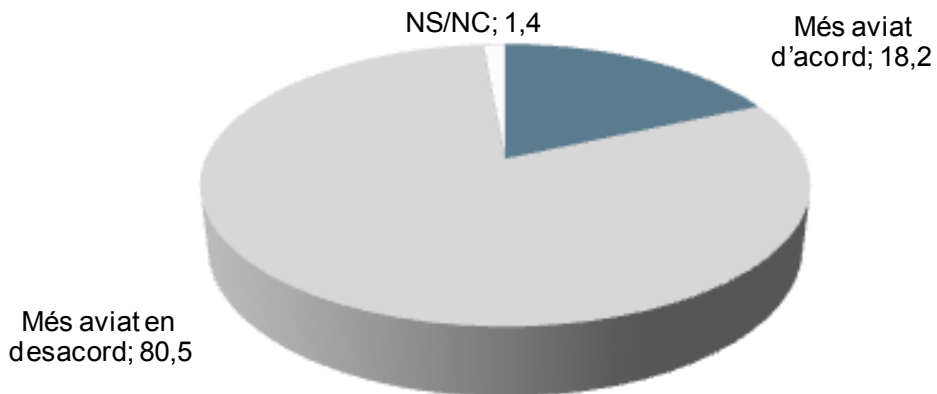
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

“Crec que els polítics tenen en compte el que pensa la gent” (*)

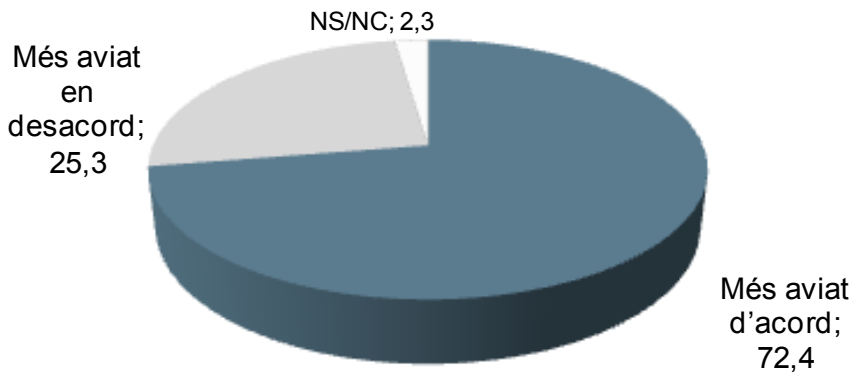
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

“Els polítics només busquen el benefici propi” (*)

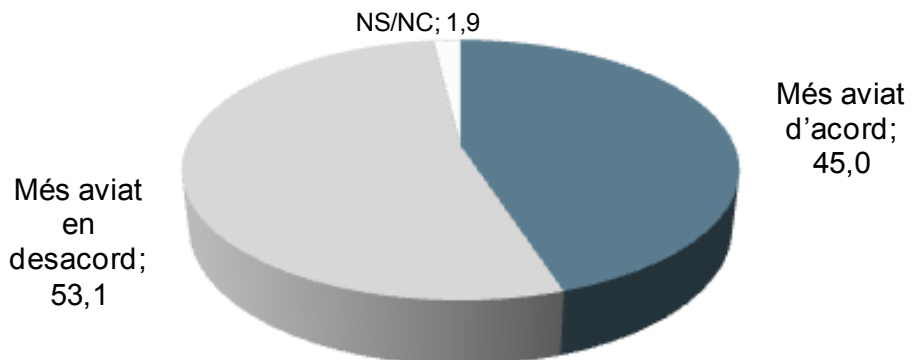
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

“La gent del carrer pot influir en el que fan els polítics” (*)

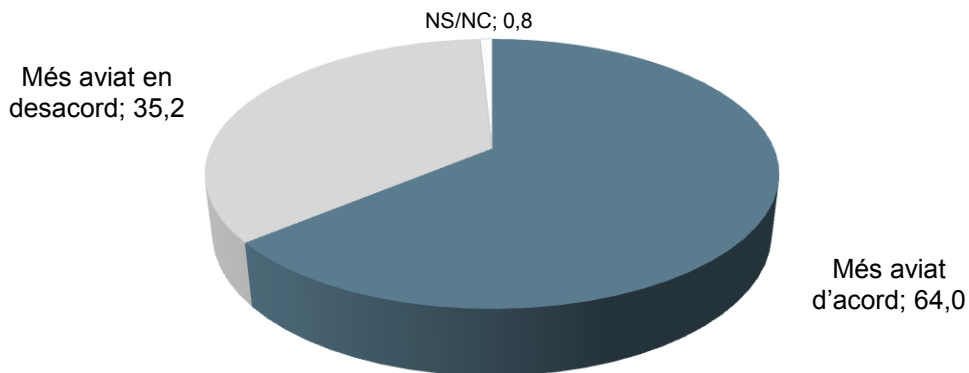
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

“De vegades la política sembla tan complicada que se'm fa difícil entendre el que està passant” (*)

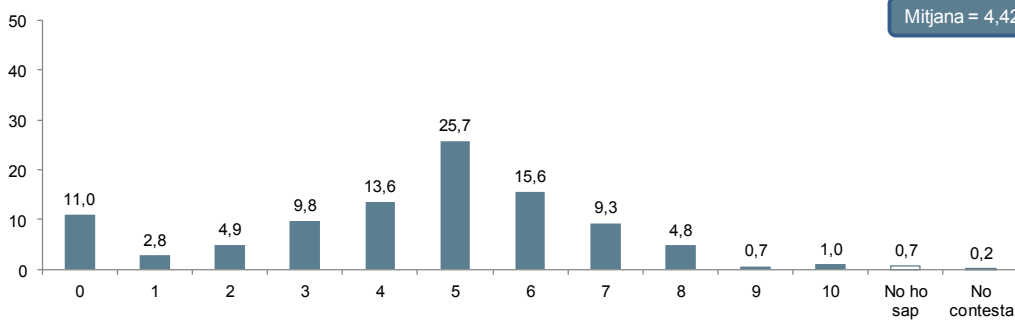
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

En conjunt, posi nota, si us plau, al grau de confiança que li mereixen els polítics catalans?

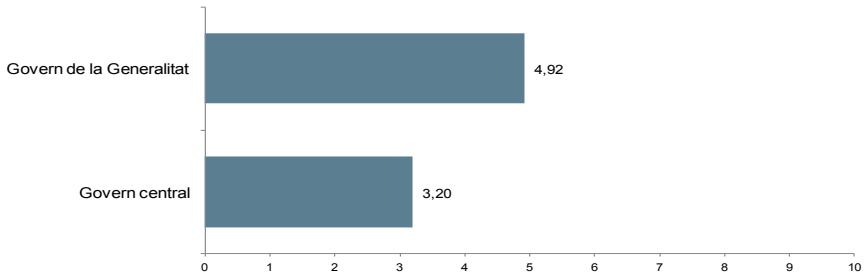
(N=2500; resposta simple; %; mitjana)



Font: BOP 3a onada 2011

A continuació li llegiré una sèrie d'institucions. Posi nota, si us plau, al grau de confiança que li mereixem cadascuna d'elles

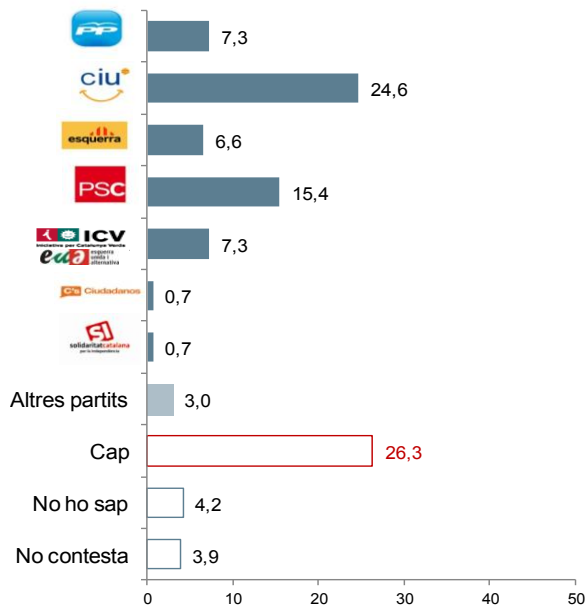
(N=2500; mitjanes per institucions, on 0=Cap confiança i 10=Molta confiança)



Font: BOP 3a onada 2011

Em podria dir per quin partit (*) sent més simpatia?

(N=2500; resposta simple; %)



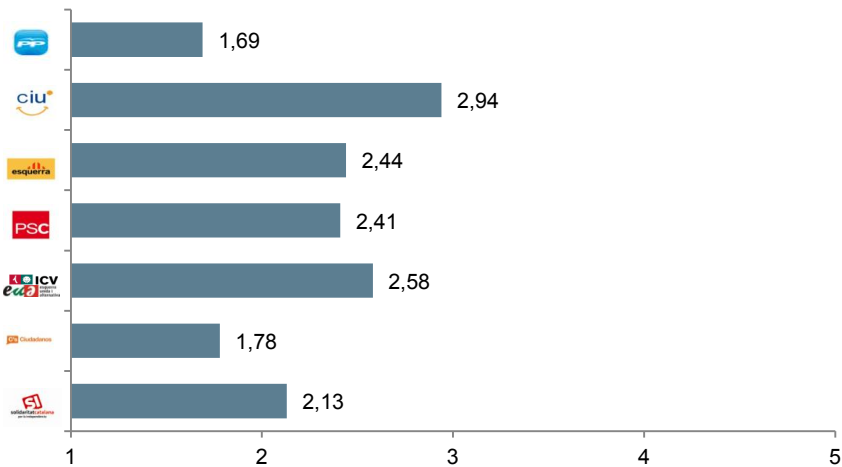
POLÍTICA

(*) Les formacions polítiques extraparlamentàries s'engloben dins la categoria Altres. No obstant això, en aquells casos en què aquests partits obtinguin més d'un 1% es presentaran desglossats a les taules estadístiques.

Font: BOP 3a onada 2011

Se sent molt distant, distant, proper o molt proper de cadascun d'aquests partits?

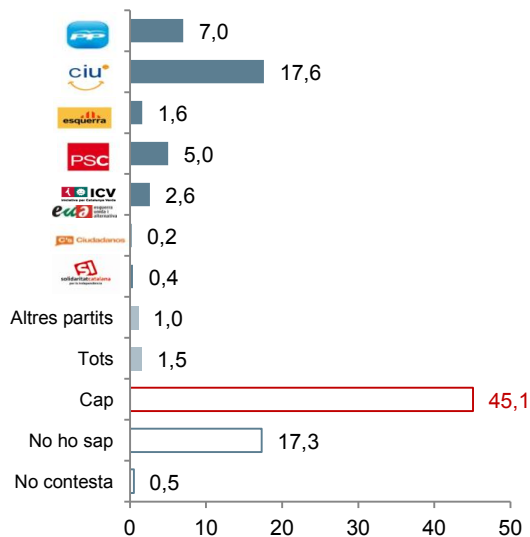
(N=2500; resposta simple; mitjana)



Font: BOP 3a onada 2011

Quin partit polític(*) creu que pot donar millor resposta al problema que considera més important?

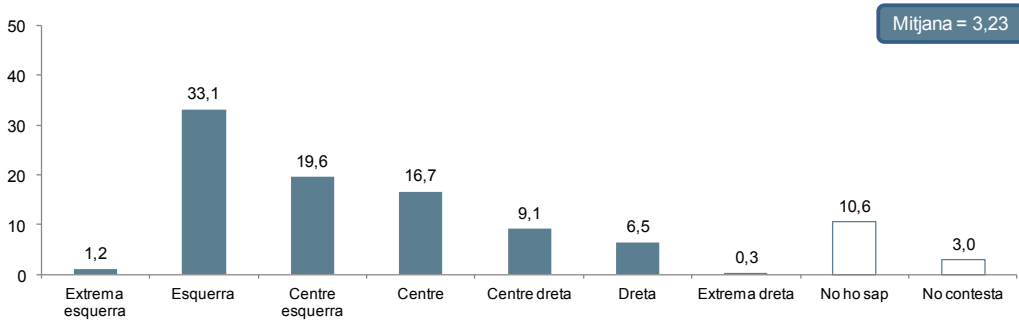
(Base: només responen els que han citat algun problema N= 2440; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Vostè com es defineix: d'extrema esquerra, esquerra, centre esquerra, centre, centre dreta, dreta o extrema dreta?(*)

(N=2500; resposta simple; %; mitjana)

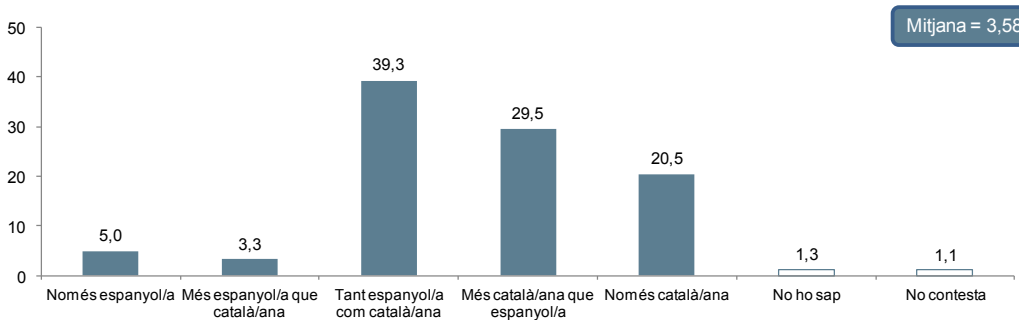


(*) A partir del BOP gener 09 la pregunta de l'autoubicació ideològica en l'eix esquerra-dreta que utilitza una escala de l'1 al 10 és substituïda per aquest enunciat.

Font: BOP 3a onada 2011

Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...

(N=2500; resposta simple; %; mitjana)

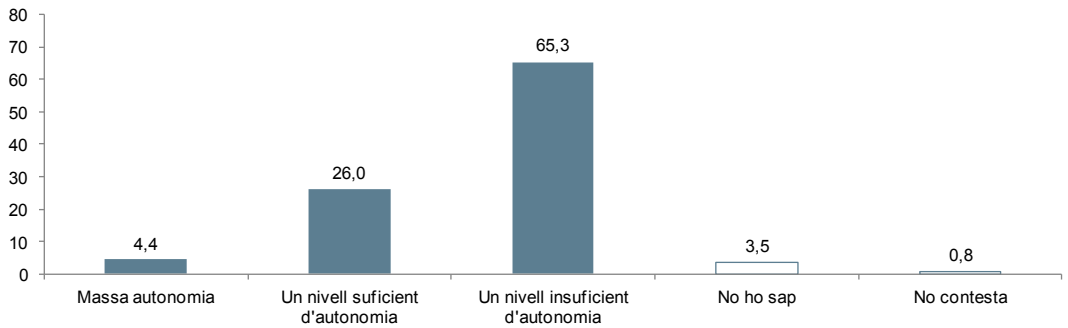


Font: BOP 3a onada 2011

P
O
L
Í
T
I
C
A

Creu que Catalunya ha assolit...

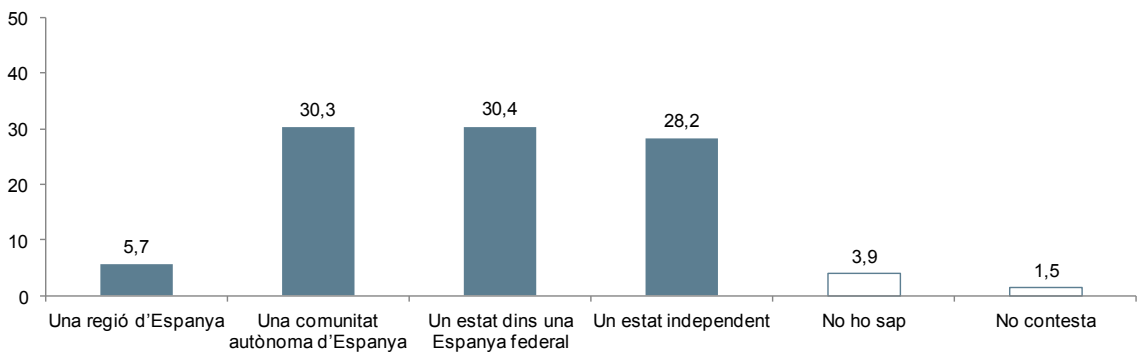
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Creu que Catalunya hauria de ser...

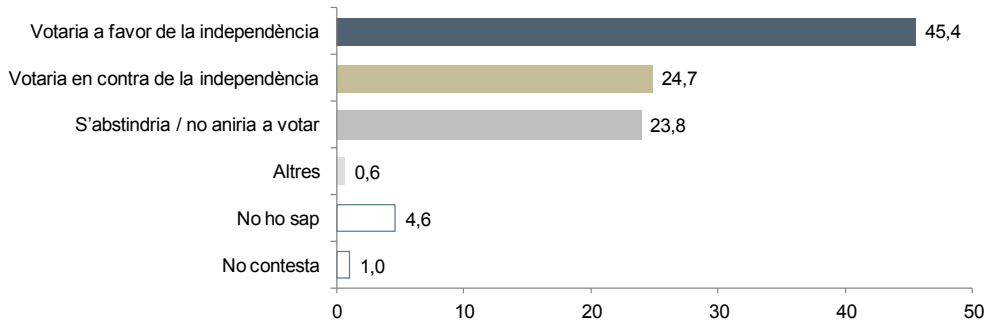
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

I més concretament, si demà es fes un referèndum per decidir la independència de Catalunya, vostè què faria?

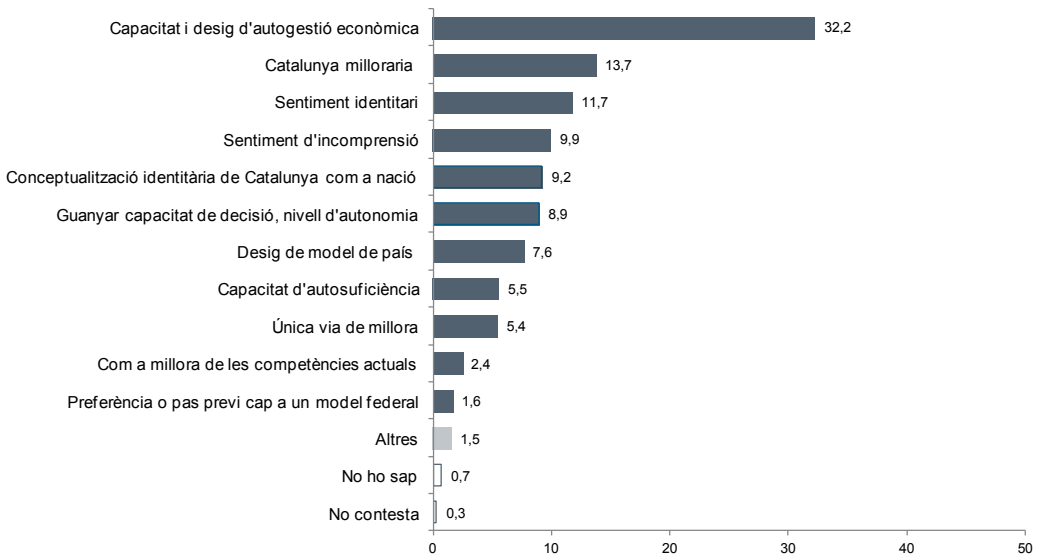
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

Per quin motiu votaria a favor de la independència? (*)

(N=1135; resposta múltiple ;%)

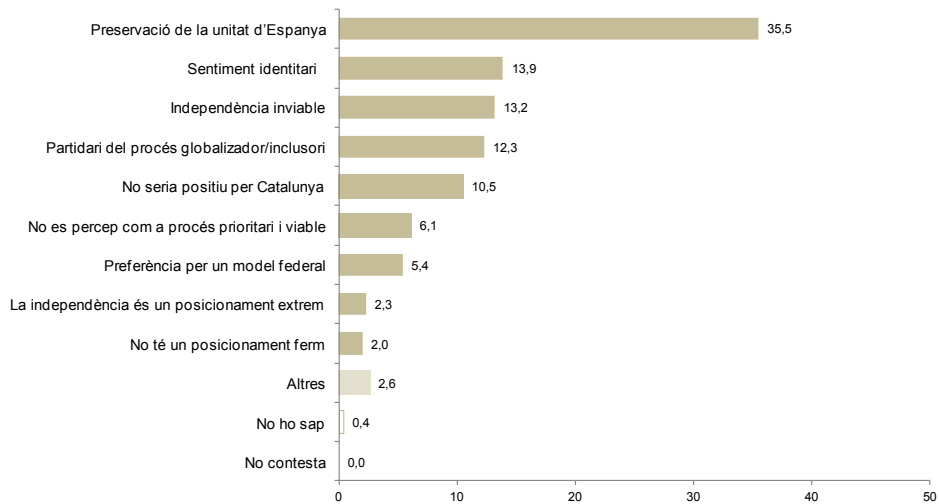


(*) La codificació de les respostes presentada en aquest i els propers dos gràfics és provisional mentre una anàlisi més exhaustiva no permeti validar-la.

Font: BOP 3a onada 2011

Per quin motiu votaria en contra de la independència?

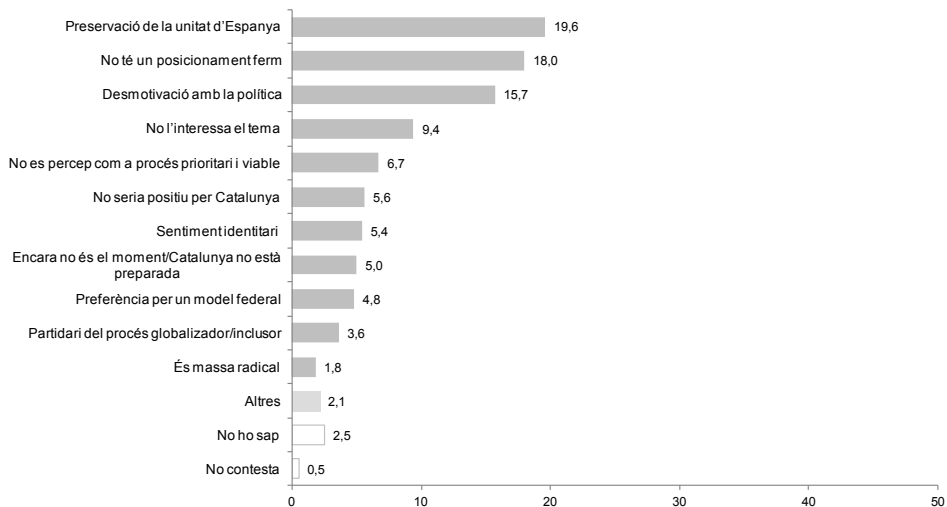
(N=617; resposta múltiple ;%)



Font: BOP 3a onada 2011

Per quin motiu s'abstindria / no aniria a votar?

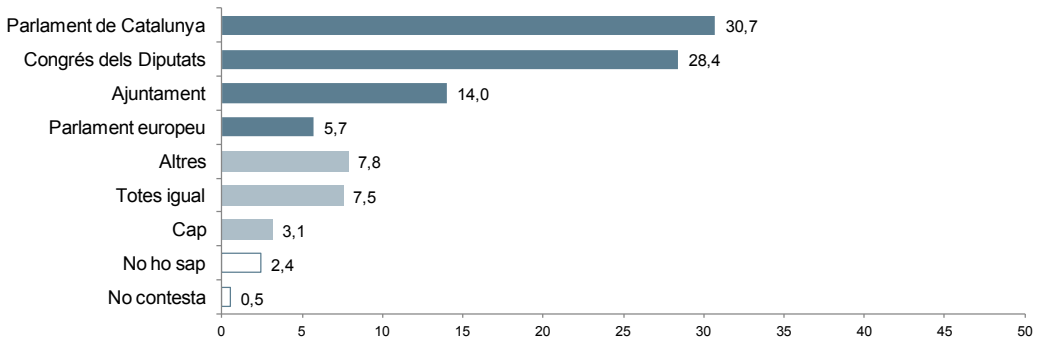
(N= 595; resposta múltiple ;%)



Font: BOP 3a onada 2011

Dels diferents tipus d'eleccions, quina és per vostè la més important...?

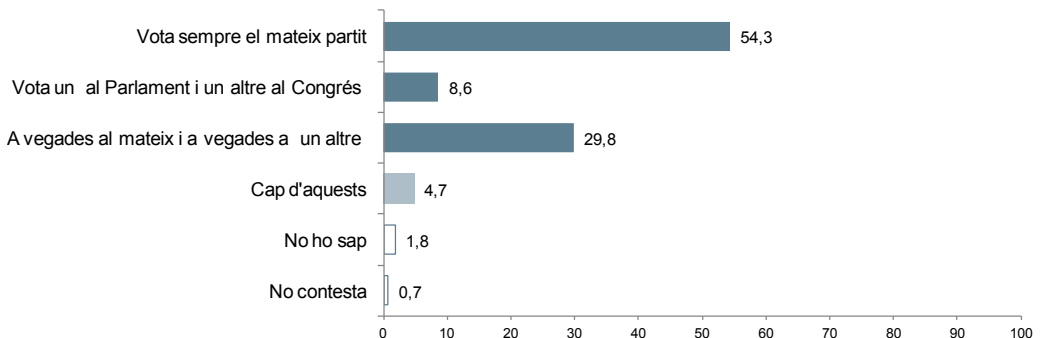
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

A Catalunya hi ha qui acostuma a votar a un partit a les eleccions al Congrés dels Diputats i un altre a les del Parlament de Catalunya. Quin d'aquests comportaments s'assembla més al seu?

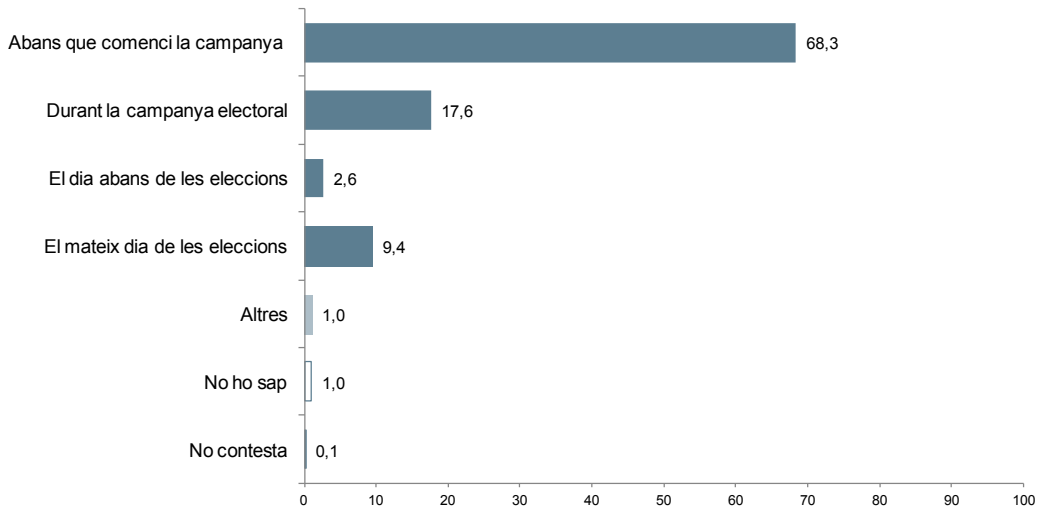
(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

En quin moment pren vostè la decisió d'anar o no a votar...?

(N=2500; resposta simple; %)



Font: BOP 3a onada 2011

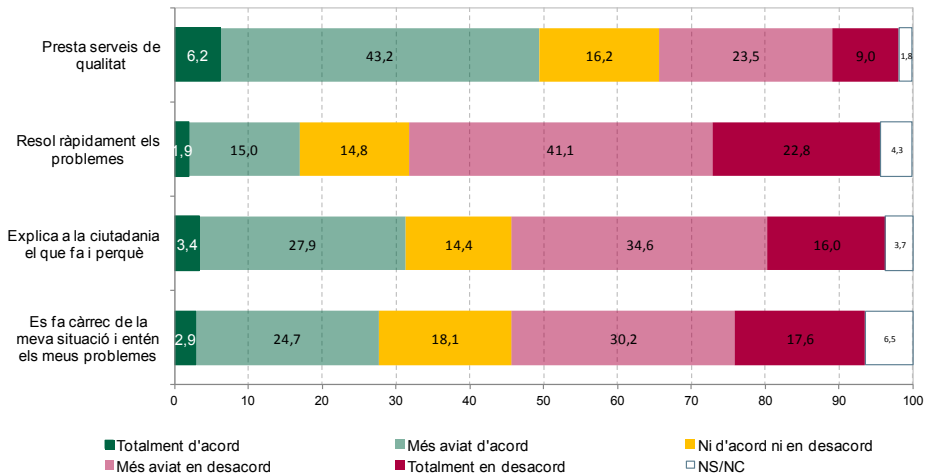
Govern i Administració Pública

- El govern de la Generalitat segueix sent percebut com a més eficaç que el govern de l'Estat.
- Una àmplia majoria considera que el traspàs dels aeroports a la Generalitat aportaria beneficis al territori.
- Els partidaris d'una taxa turística superen els detractors.

Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord:

(N=1800; resposta simple; %)

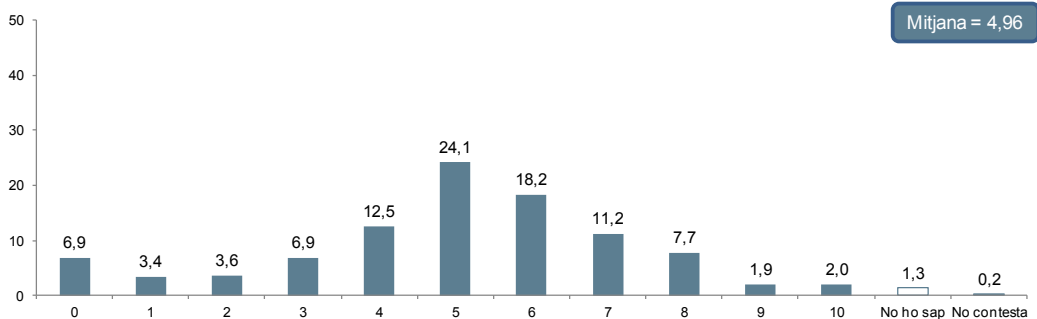
L'administració de la Generalitat de Catalunya ...



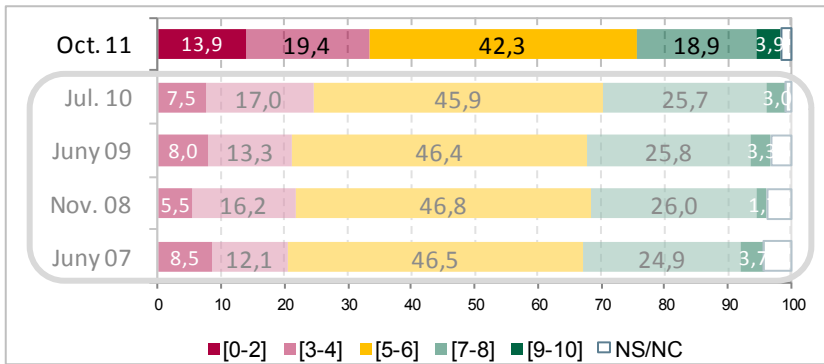
Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual Govern de la Generalitat de Catalunya en l'últim any, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona? Per gestió entenem els serveis i prestacions desenvolupades per la Generalitat.

(N=1800; resposta simple; %)



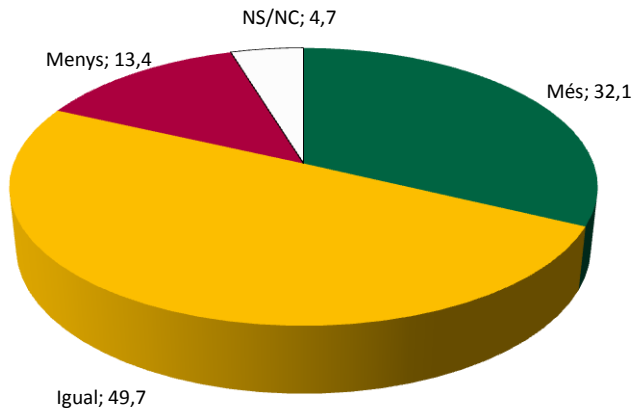
GOVERN



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Creu que el Govern de la Generalitat està sent més, igual o menys eficaç que el Govern Central?

(N=1800; resposta simple; %)

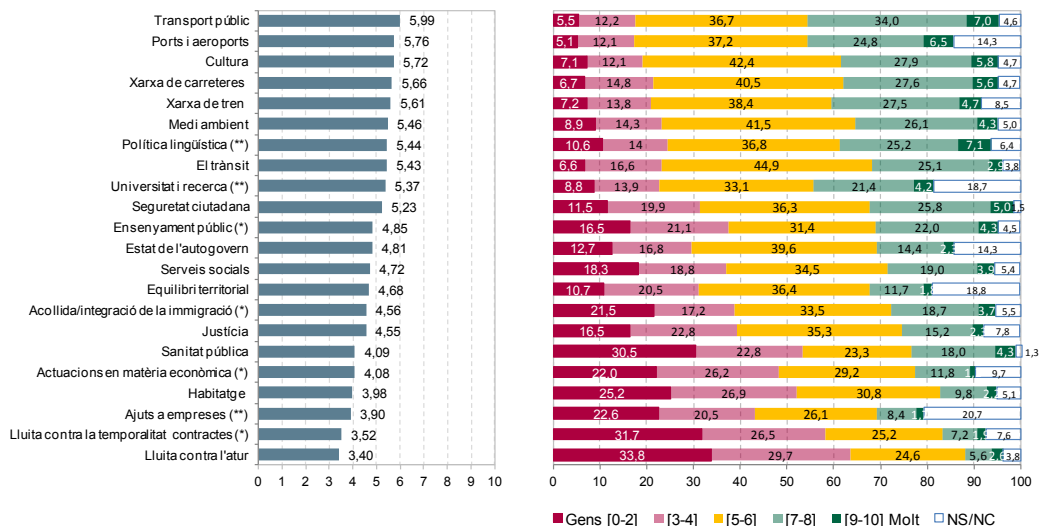


Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a...

Resum

(N=18000; resposta simple; mitjana;%)



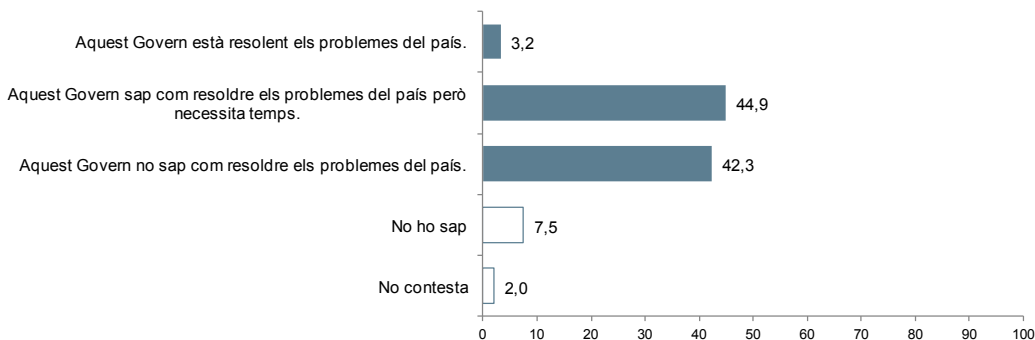
(*) En sèries anteriors l'enunciat era diferent

(**) Pregunta nova








Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Quina de les següents frases s'apropa més al que vostè opina sobre el Govern de la Generalitat de Catalunya?

(N=1800; resposta simple; %)



GOVERN

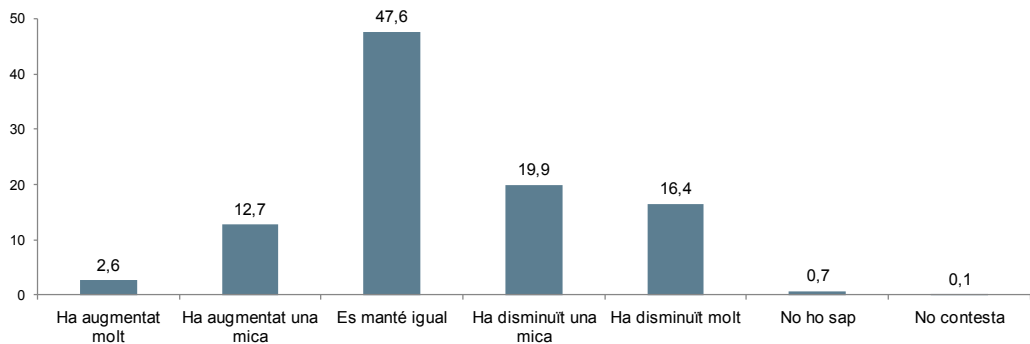
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2010						
								
Aquest Govern està resolent els problemes del país	3,2	0,0	5,5	0,6	1,0	2,6	0,0	0,0
Aquest Govern sap com resoldre els problemes del país però necessita temps	44,9	41,5	61,1	44,7	39,5	49,9	57,4	44,6
Aquest Govern no sap com resoldre els problemes del país.	42,3	49,3	27,5	45,1	51,8	42,6	35,8	44,8
No ho sap	7,5	4,6	5,0	5,0	6,7	1,7	6,8	0,0
No contesta	2,0	4,6	0,9	4,5	1,0	3,2	0,0	10,6
Base real	800	53	400	83	215	59	6	11
Base ponderada	800	61	411	78	253	79	4	16

(*) Resultats estadísticament no significatius

Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

En el darrer any, vostè diria que la seva confiança en el Govern de la Generalitat de Catalunya ha augmentat molt, ha augmentat una mica, es manté igual, ha disminuït una mica o ha disminuït molt:

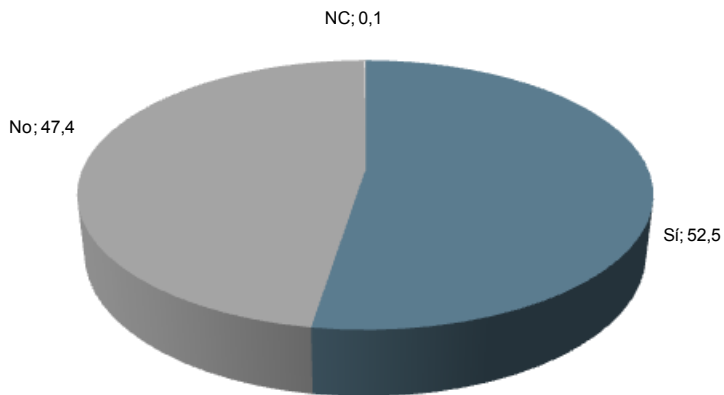
(N=1800; resposta simple; %)



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Utilitza vostè el transport públic en els seus desplaçaments habituals?

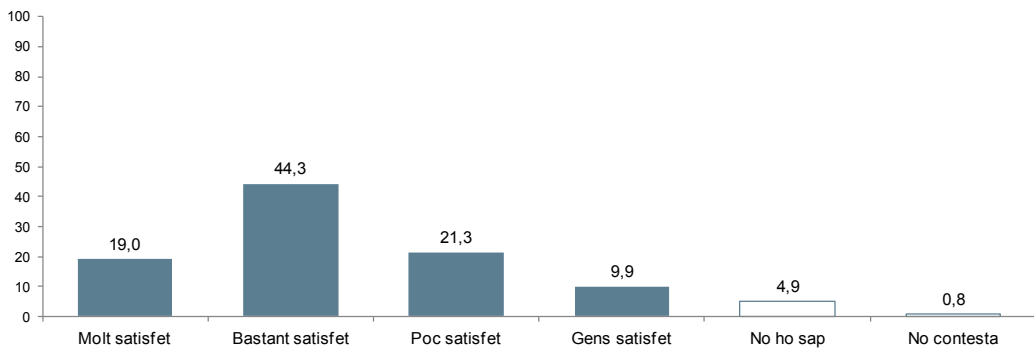
(N=800, resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet amb l'oferta de transport públic del seu municipi?

(N=800; resposta simple; %)

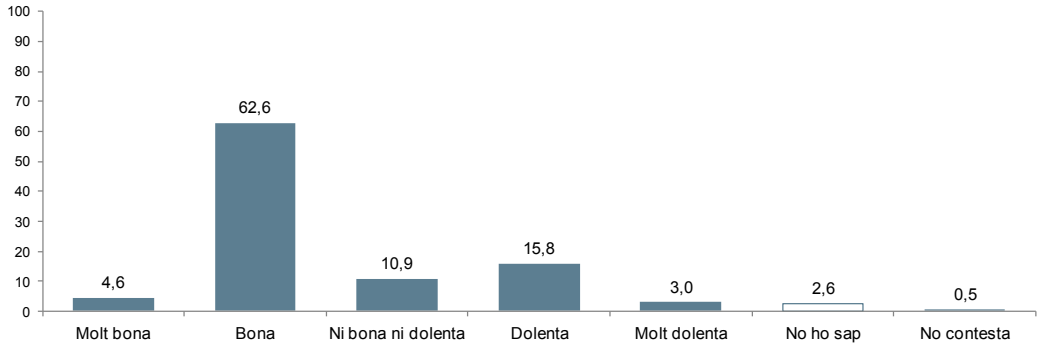


Font: Òmnibus 2011

GOVERN

En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?

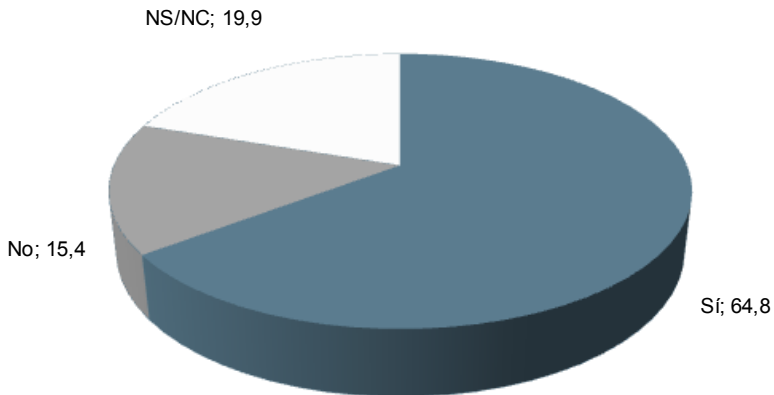
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que el traspàs dels aeroports a la Generalitat aportaria beneficis al territori?

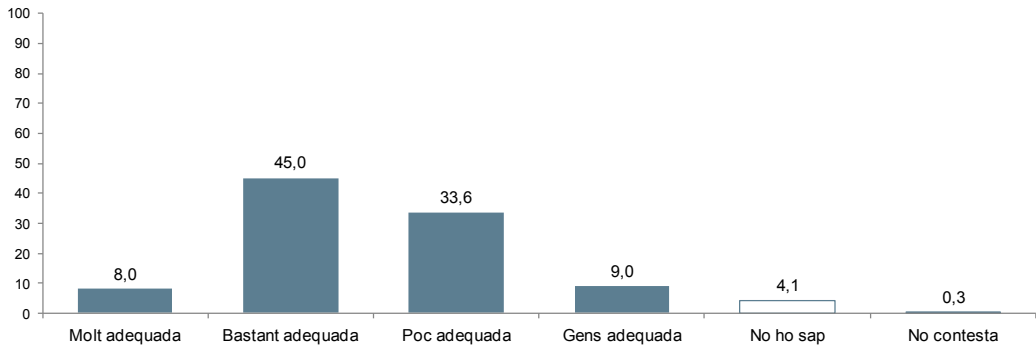
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existents a Catalunya és adequada a les necessitats del país?

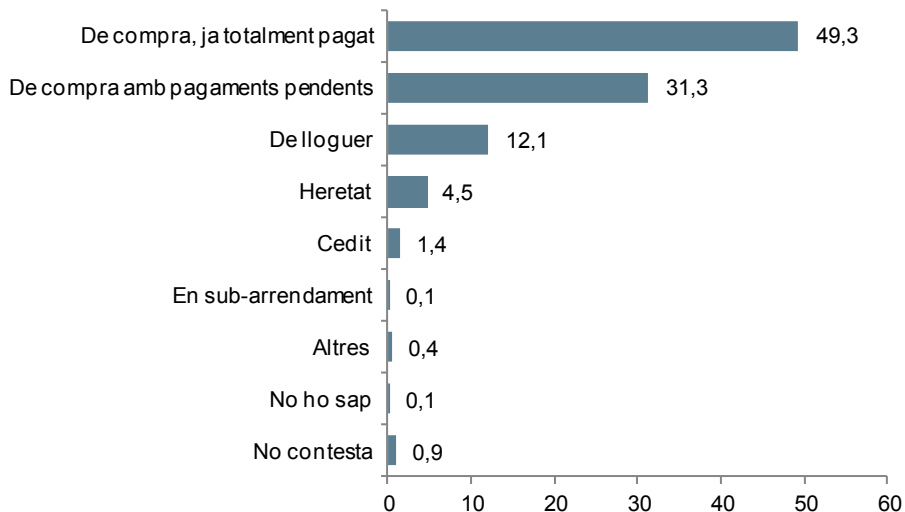
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

L'habitatge on resideix vostè actualment és:

(N=800; resposta simple; %)

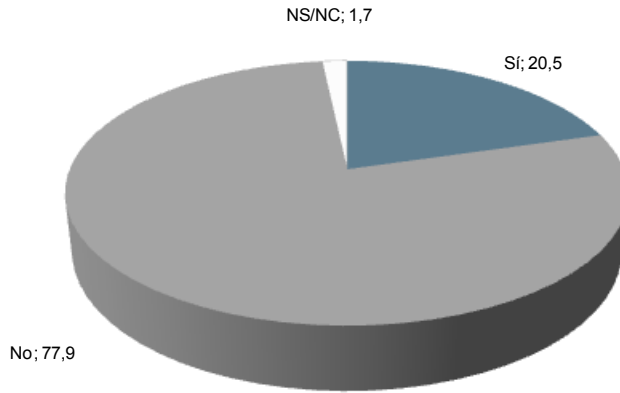


Font: Òmnibus 2011

GOVERN

Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

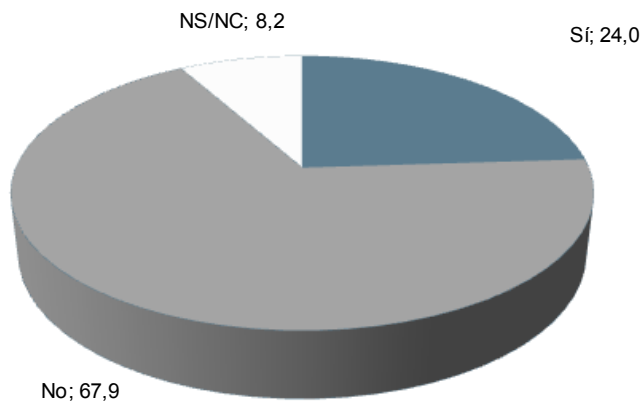
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que pot tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc.)?

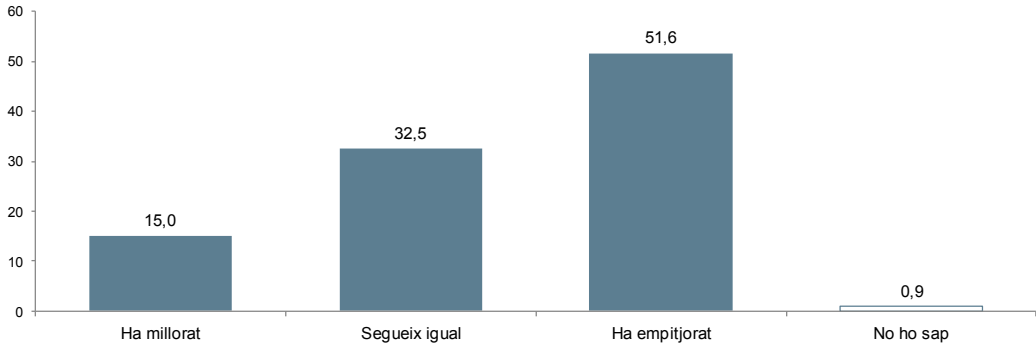
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

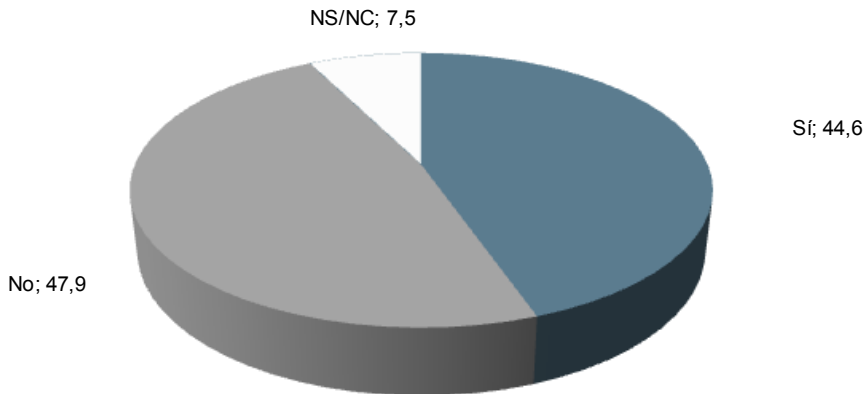
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En l'actual context de restriccions financeres, vostè estaria disposat avui a rebre menys serveis públics (transports públics, educació, sanitat, etc.) si això garantís la prestació de serveis en el futur?

(N=800; resposta simple; %)

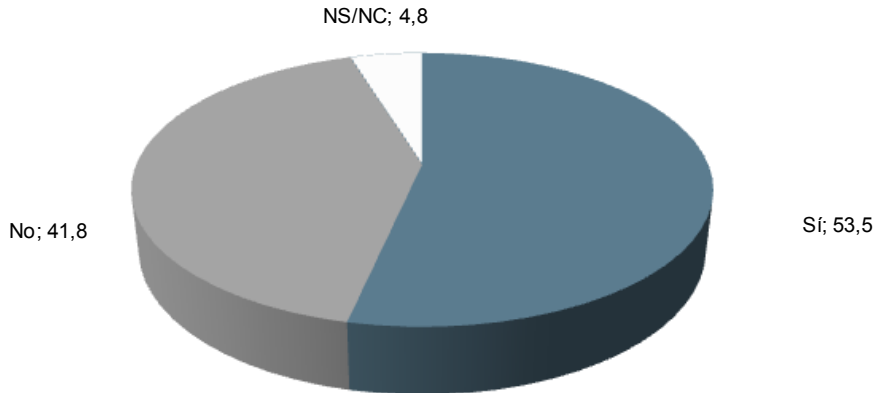


GOVERN

Font: Òmnibus 2011

Creu que els turistes haurien de pagar una taxa en els establiments on s'allotgen i en els serveis que utilitzen, per compensar el cost d'aquests serveis (com, per exemple, el manteniment de platges, la neteja dels espais públics, l'increment del servei de seguretat, etc.)?

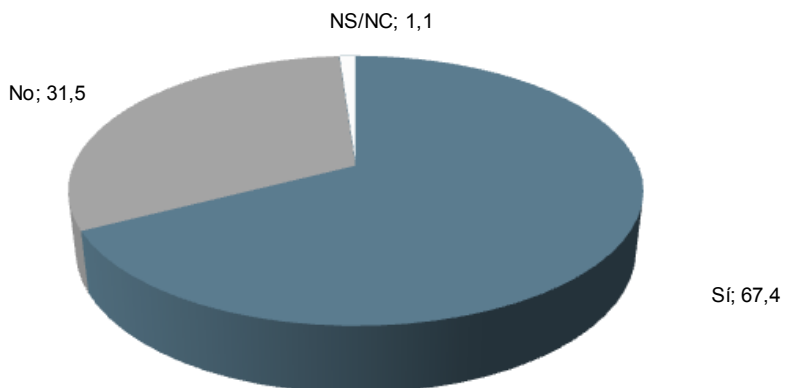
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Coneix vostè l'existència dels serveis socials prestats per la Generalitat de Catalunya?

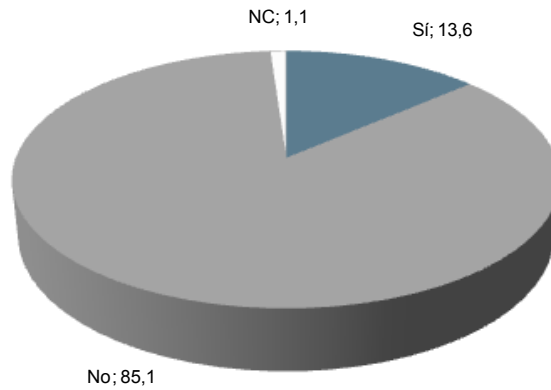
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Algú de la seva llar ha obtingut, durant l'any 2011, algun tipus de servei o prestació social procedent del sistema públic de protecció social?

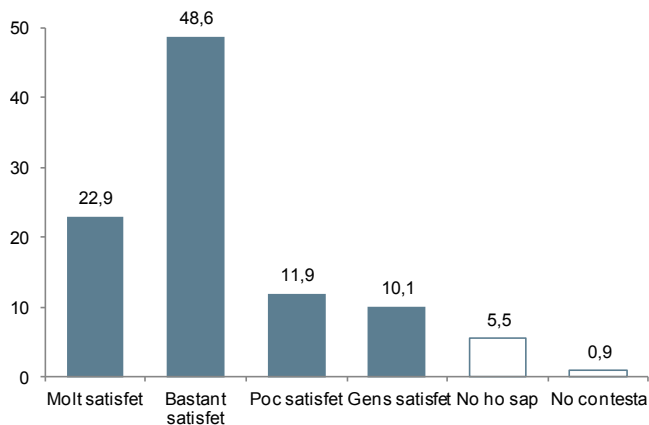
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet del servei/prestació social rebut/rebuda?

(Base: ha estat beneficiari de servei/prestació N=109; resposta simple; %)

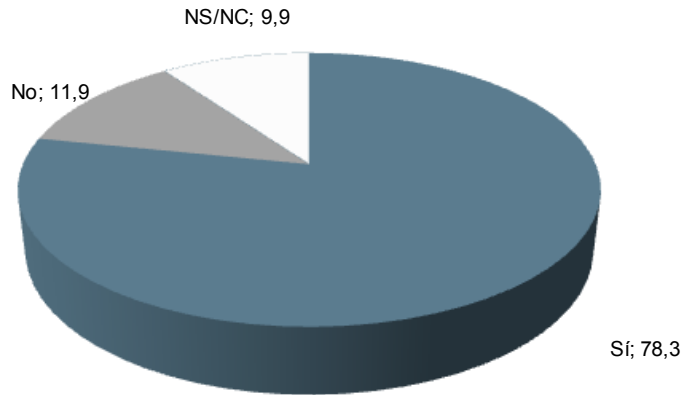


Font: Òmnibus 2011

GOVERN

Creu vostè que la implantació dels exàmens de setembre pot ajudar a assolir unes millors taxes de graduació?

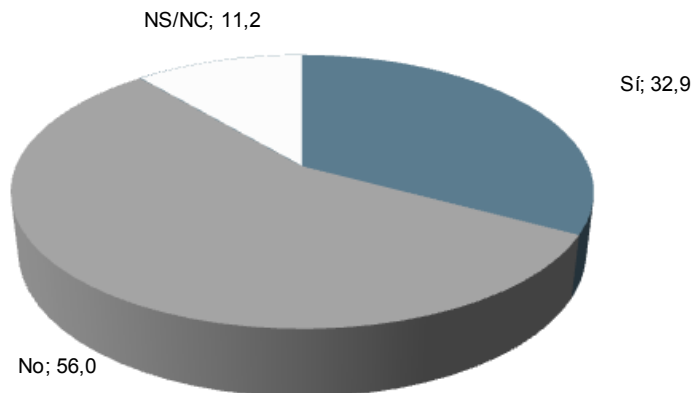
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que els alumnes exclusivament amb eines informàtiques estan més motivats a classe?

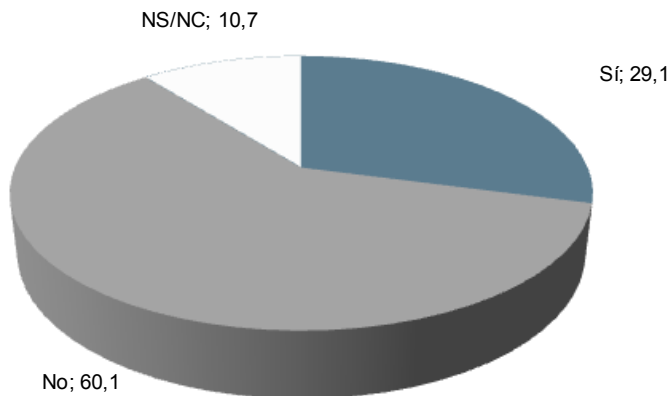
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que la cultura de l'esforç que s'impulsa des de l'entorn escolar està recolzada per la societat?

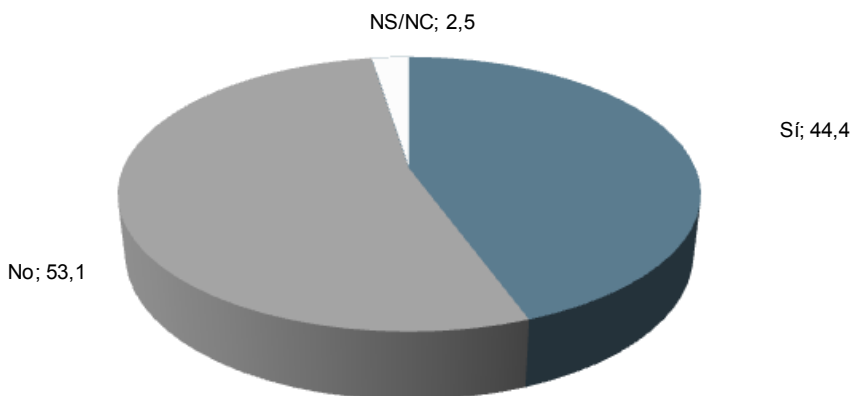
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Està vostè d'acord que es retalli en cultura (cinema, teatre, concerts, etc.) en temps de crisi?

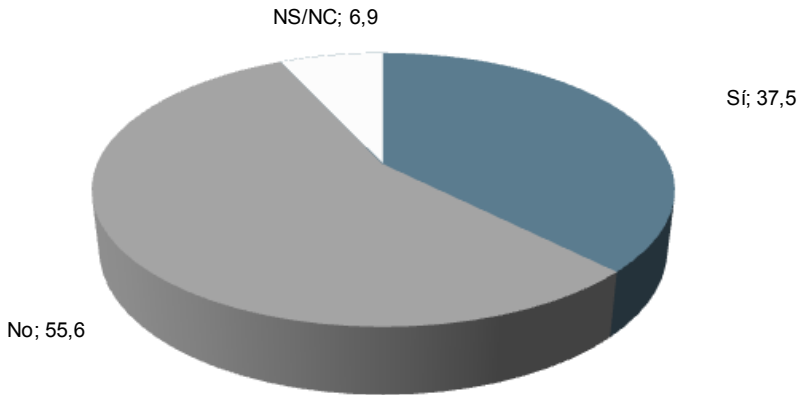
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que el Govern dóna prou importància a la cultura en el seu dia a dia?

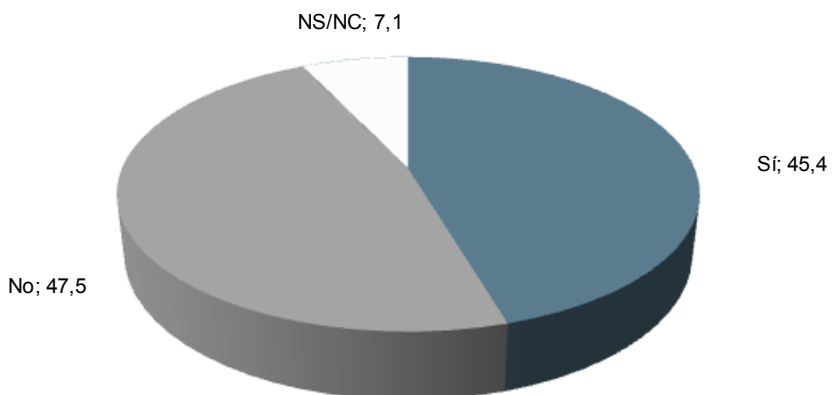
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Si té la possibilitat de triar una mateixa pel·lícula doblada al català o al castellà, opta vostè per la versió catalana?

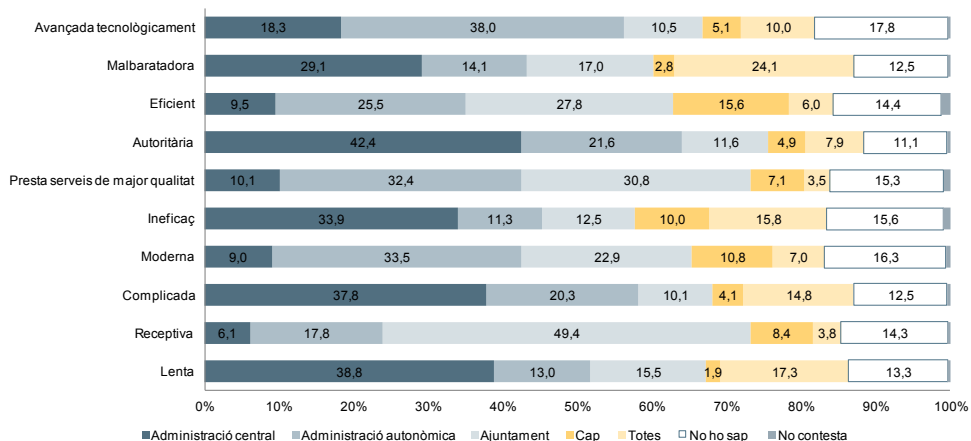
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Pensi vostè en les administracions públiques que coneix i digui quina d'elles s'ajusta millor a les característiques següents:

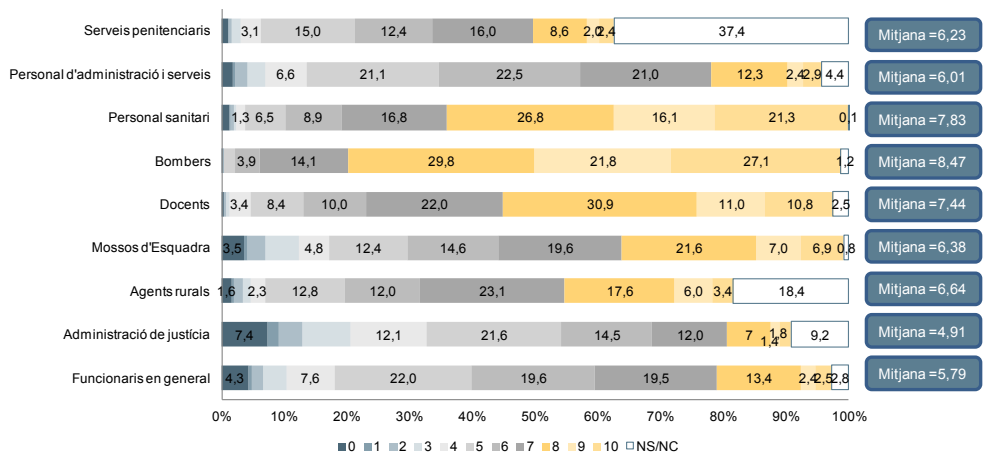
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap confiança i 10 molta confiança, en quin grau confia en els següents col·lectius de treballadors de la Generalitat:

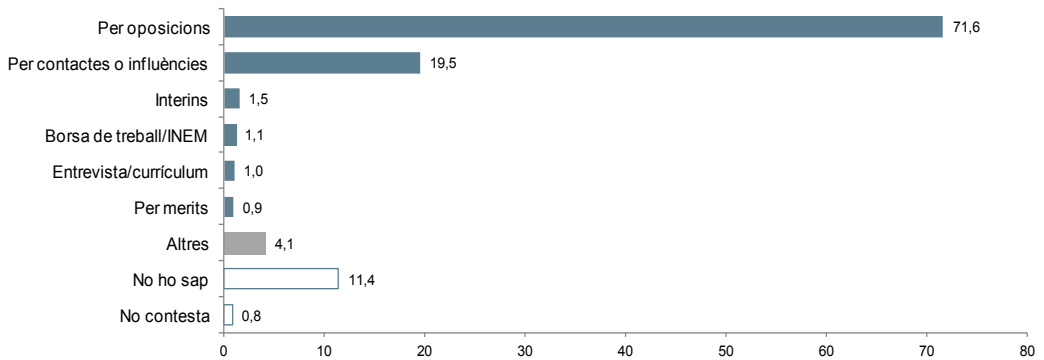
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Com creu vostè que s'obté una plaça de treball a l'administració pública?

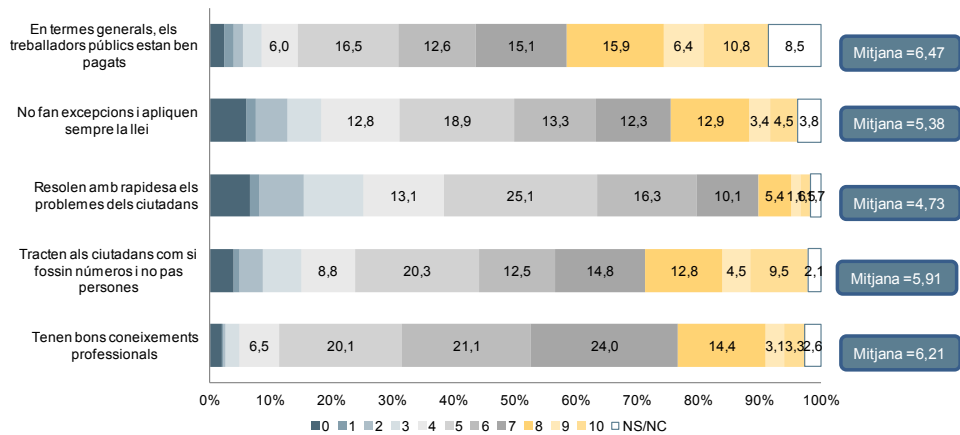
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Tot seguit li llegiré un seguit d'afirmacions sobre els treballadors públics. Si us plau, en una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa totalment en desacord i 10 totalment d'acord, quin és el seu grau d'acord en que els treballadors públics...

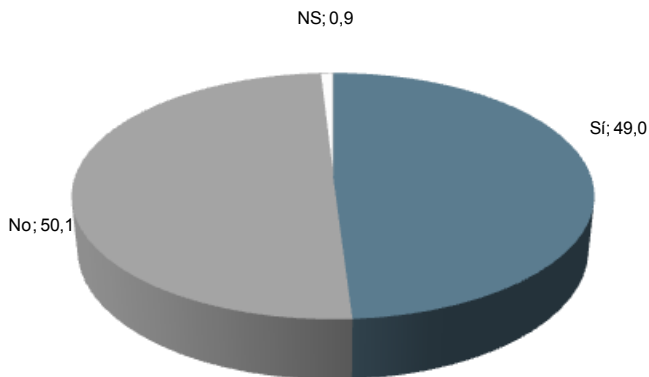
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Durant els darrers 3 mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament a través del nou sistema de recepta electrònica?

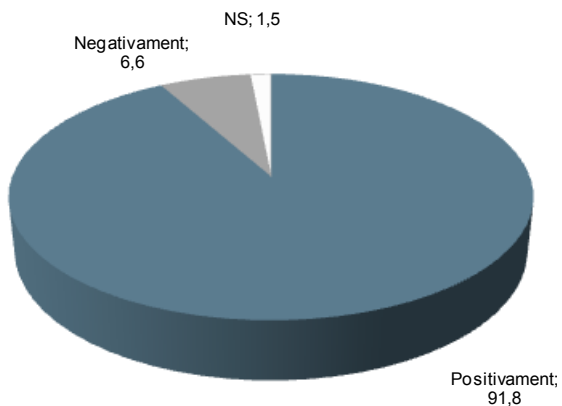
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Valora positivament o negativament el canvi a recepta electrònica?

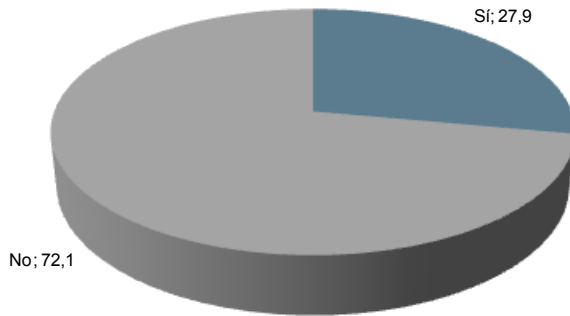
(Base: ha utilitzat recepta electrònica N=392; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

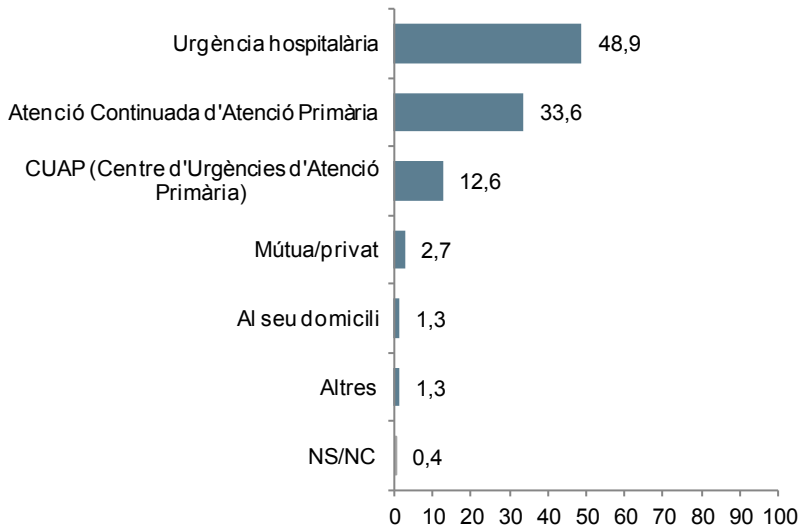
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o ha consultat.

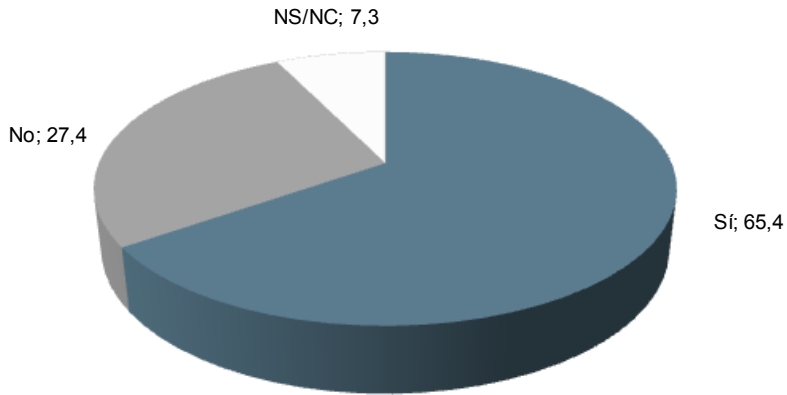
(Base: ha anat o consultat un servei d'urgències mèdiques N=223; resposta múltiple; %)



Font: Òmnibus 2011

Valora positivament la possibilitat d'accedir de manera segura i protegida a la seva informació mèdica a través d'Internet?

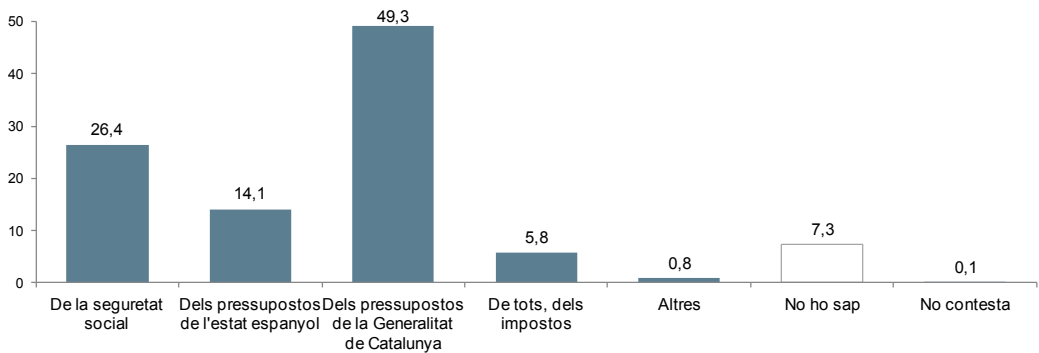
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Em sabria dir vostè d'on surten els diners per pagar els serveis sanitaris a Catalunya?

(N=800; resposta simple; %)

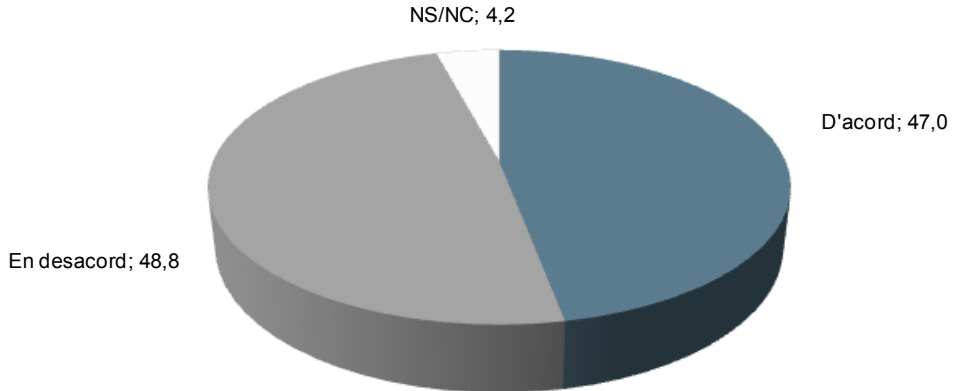


Font: Òmnibus 2011

GOVERN

Estaria vostè d'acord o en desacord amb el fet de finançar una part dels medicaments, de les visites i de les proves per tal de preservar el sistema sanitari de Catalunya?

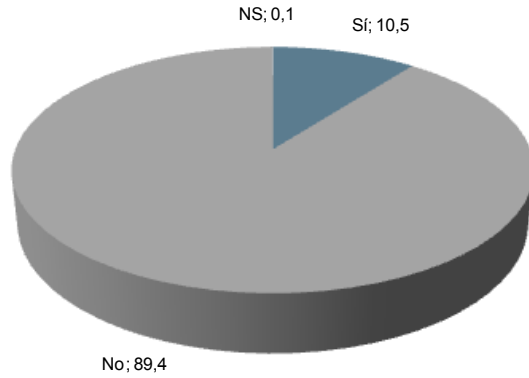
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En els darrers 12 mesos ha estat vostè de baixa laboral?

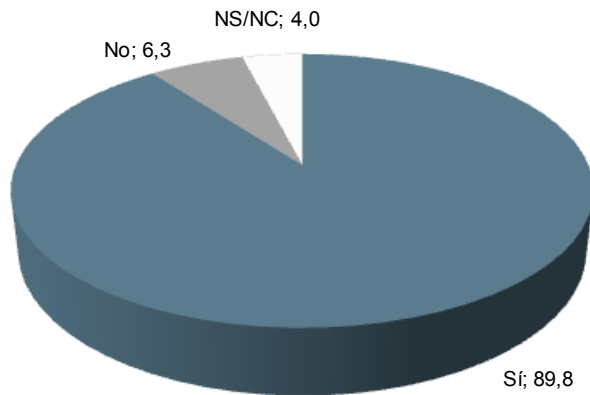
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

Creu vostè que hi ha treballadors que utilitzen l'estar de baixa de manera inadequada?

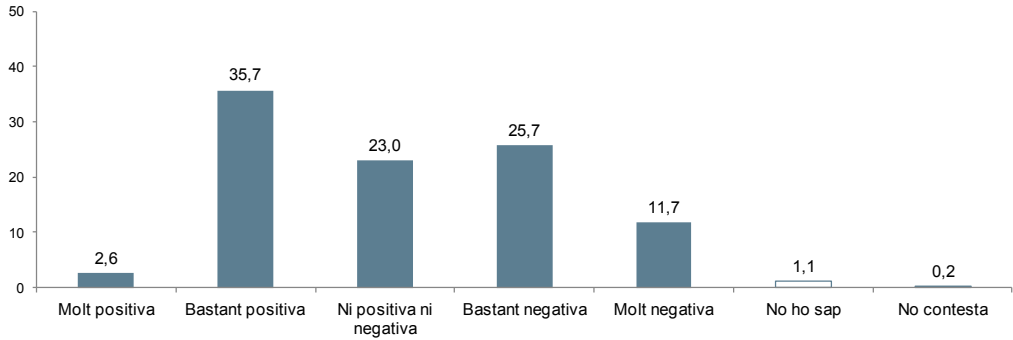
(N=800; resposta simple; %)



Font: Òmnibus 2011

En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'administració pública de la Generalitat és ?

(N=1800; resposta simple; %)



Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2010

Molt positiva	2,6	0,8	2,7	2,6	1,8	1,2	0,0	0,0
Bastant positiva	35,7	37,3	45,7	32,6	32,6	32,6	6,8	55,2
Ni positiva ni negativa	23,0	18,5	21,7	21,4	23,6	21,9	57,4	2,6
Bastant negativa	25,7	23,0	19,8	28,3	27,8	31,1	24,4	21,1
Molt negativa	11,7	19,9	9,0	15,0	13,2	12,5	11,4	10,6
No ho sap	1,1	0,5	1,0	0,0	1,0	0,6	0,0	10,6
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Base real

1800

61

411

78

253

79

4

19

Base ponderada

1800

53

400

103

213

59

6

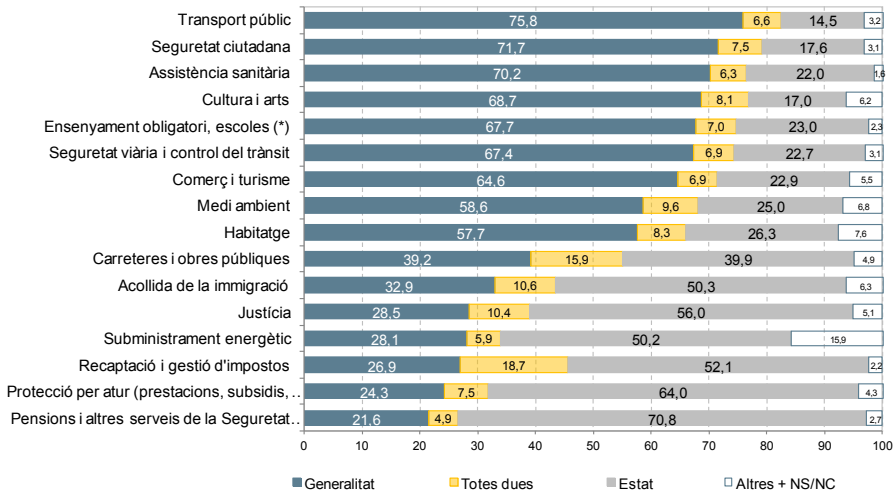
11

(*) Resultats estadísticament no significatius

Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

De qui creu que depenen principalment cadascun dels serveis que li llegiré: de la Generalitat o de l'Estat?

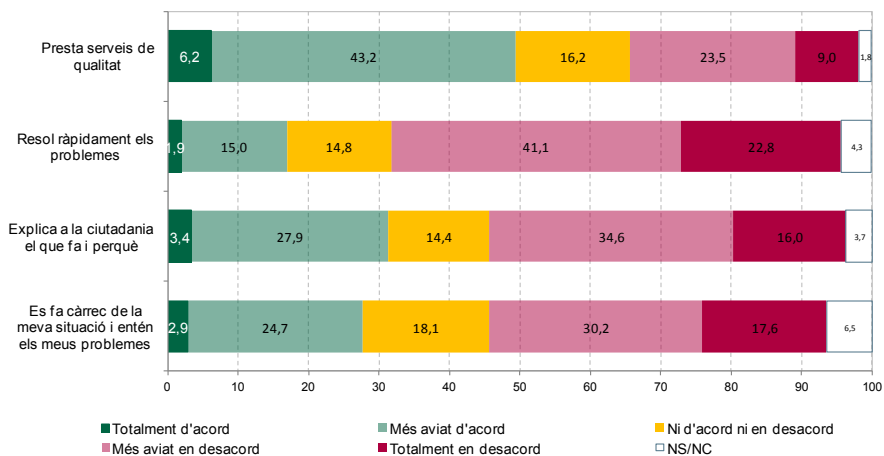
(N=1800; resposta simple; %)



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord:

(N=1800; resposta simple; %)



Font: Percepció de les polítiques públiques i valoració del Govern, any 2011

GOVERN

Annex

Enquesta	Mostra	Mètode recollida de la informació	Treball de camp
3a onada del Baròmetre d'Opinió Política 2011	2.500 individus	Enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)	Del 29 de setembre al 13 d'octubre de 2011
Percepció ciutadana de les polítiques públiques i valoració del Govern	1.800 individus	Enquesta domiciliària assistida per ordinador (CAPI)	Del 5 d'octubre al 9 de novembre de 2011
Òmnibus	800 individus	Enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)	Del 17 al 27 d'octubre de 2011
Enquesta sobre el Debat de Política General	800 individus	Enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)	Del 29 de setembre al 5 d'octubre de 2012

Monografia: Elements i significats del malestar amb la política a Catalunya. Una aproximació qualitativa a partir de la indagació amb grups de discussió. 2008-2009



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

Pau Claris 138, 4^a planta
08009 Barcelona
Tel. 93 496 05 74
Fax. 93 496 05 72
ceo@gencat.cat
www.ceo.gencat.cat