



## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

En la cultura corporativa de **abertis** la responsabilidad social es un elemento estructural, por ese motivo trabajamos para la mejora continua y por una gestión responsable de los aspectos económicos, sociales y ambientales.

Nuestro compromiso es mejorar la gestión de nuestra Corporación para hacerla cada vez más sostenible. Además de cumplir con la legislación vigente hemos adquirido otros compromisos voluntarios como la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adoptando sus principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción y el soborno.

Nos comprometemos a minimizar el impacto **ambiental** y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades y servicios:

- Siendo más eficientes en el consumo de recursos, aplicando medidas de ahorro de energía y agua e incrementando progresivamente el uso de energías renovables.
- Gestionando los residuos adecuadamente, priorizando su reducción y valorización.
- Conservando la biodiversidad de los espacios naturales en los que existen infraestructuras gestionadas por nosotros.
- Utilizando las mejores tecnologías disponibles y que sean económicamente viables, para que nuestras actividades y servicios sean ambientalmente más eficientes.

Nos comprometemos a aportar valor añadido a...

...los **accionistas**:

- Gestionando los recursos económicos de forma eficiente con criterios de rentabilidad y de creación de valor.
- Ofreciendo información transparente a la comunidad inversora siguiendo las recomendaciones del Código Olivencia y del Informe Aldama.

...el **equipo humano**:

- Trabajando para la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de género, religión, país de origen, edad, discapacidad u orientación sexual en todos los ámbitos.

- Garantizando el respeto de los derechos humanos, rechazando el trabajo forzado y obligatorio y el trabajo infantil, y asegurando la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- Aplicando las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la salud en todos los puestos de trabajo.
- Haciendo partícipes a los trabajadores de los valores éticos de la compañía.
- Impartiendo la formación necesaria a los trabajadores para garantizar un desarrollo profesional óptimo.
- Ofreciendo medidas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral, y actividades sociales que contribuyan al desarrollo personal.
- Promoviendo la estabilidad de la plantilla.

...los **clientes**:

- Satisfaciendo al cliente ofreciéndole servicios de calidad adaptados a sus necesidades.
- Trabajando por la seguridad del cliente.
- Transmitiendo información rigurosa y transparente sobre las actividades y servicios.

...los **proveedores y empresas contratadas**:

- Priorizando las relaciones con proveedores y empresas contratadas que incorporen criterios de sostenibilidad en su gestión.

...la **comunidad**:

- Implicándonos con el tejido social y colaborando en su desarrollo.
- Estableciendo los canales pertinentes para asegurar un diálogo fluido entre la empresa y todos los grupos de interés y comunicarles esta política.



Salvador Alemany  
Consejero Delegado de **abertis**  
Barcelona, 28 de junio de 2005