

NORMAS PARA SOLICITAR ESTANCIAS DE TIEMPO LIBRE FUERA DE CATALUÑA 2013

Se podrán solicitar **dos residencias y un turno o una residencia y dos turnos**. Cumplimentar la solicitud con letra clara y es **indispensable** para la aceptación de cualquier solicitud que **se envíe fotocopia del DNI del solicitante y de todos los acompañantes mayores de 16 años y fotocopia del último recibo de cuotas u otro justificante (certificado del sindicato o fotocopia de la última nómina)**.

Las solicitudes se enviarán por correo a **CCOO SERVEI DE TEMPS LLIURE. Via Laietana, 16 5ª planta. 08003 – BARCELONA** o por correo electrónico: tempslliure@ccoo.cat **a partir del 8 de Enero hasta el 1 de Marzo del 2013.**

El horario para atender consultas es de lunes a jueves de 12:00 h. a 14:00 h. al teléfono 93 481 29 15 o por correo electrónico: tempslliure@ccoo.cat

No entrarán en sorteo, y **quedarán en lista de espera**, todas las solicitudes que incluyan cualquier solicitante o acompañante que haya sido adjudicado y disfrutado algún turno en los últimos 3 años.

La **omisión de datos o errores en la solicitud puede invalidar su tratamiento** para la adjudicación de estancia. La C.S de CC.OO. se reserva la facultad de comprobar la exactitud de los datos reflejados por el solicitante. **Todos los datos deben estar completos** (personales, dirección postal, fechas de nacimiento, etc.). En caso contrario la petición quedará invalidada.

La edad de los niños/as, a efectos de descuento o gratuidad, será la que tenga al comienzo del turno solicitado. **Los niños/as de 2 a 12 años** tendrán el descuento que fije la Comunidad Autónoma en la que se encuentra la residencia. **Los menores de 2 años** disfrutarán de estancia gratuita, siempre que no utilicen el servicio de comedor.

Se consideran como adultos las dos primeras personas que ocupen la habitación, y el resto de acompañantes se facturará según la edad.

Como norma general **sólo se adjudicará una habitación por solicitud**. Las habitaciones de 3 y 4 plazas sólo cuentan con dos camas, siendo la 3 y/o 4 plaza como supletoria o litera, instalada dentro del mismo dormitorio.

Se comunicará, a cada uno de los adjudicatarios, los plazos y demás circunstancias.

El **transporte** de los usuarios hasta las residencias correrá por cuenta de los mismos. El precio de las estancias en las residencias comprende pensión completa. Está terminantemente prohibida la entrada de cualquier tipo de animales en las residencias excepto perros lazarillo.

Las adjudicaciones de plazas y la forma y plazos de pago así como la dirección y plazos para el envío del justificante de pago se comunicarán a los adjudicatarios en la fecha que cada organización o residencia considere oportuno una vez realizado el sorteo que será en el mes de marzo. **No cumplir los plazos y pagos será motivo de anulación**. Para anular una plaza, deberá comunicarlo por teléfono al 91 702 82 40 al Departamento de Servicios de la Confederación Sindical de CC.OO., y les indicaran los trámites a seguir, estando sujetos a las retenciones que fije cada Comunidad Autónoma o cada establecimiento.

En el supuesto de una anulación parcial justificada, se atenderá a los criterios de devolución y retención que establezca la residencia. **En ningún caso será justificable** la anulación por haber obtenido plaza a través de otro conducto, quedando esta solicitud como si realmente la hubiese disfrutado. **Las anulaciones no justificadas** documentalmente figurarán como disfrutadas a efectos de la preferencia de adjudicación en los 3 años siguientes.

DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES EN RESIDENCIAS

- Niños **menores de dos años** que no utilicen los servicios de comedor y duerman en la habitación de sus padres/tutores: gratis.
- Niños **de 2 y 12 años** que ocupen la habitación de sus padres/tutores: Entre el 40 y el 50% sobre el importe de las estancias.

Las devoluciones sólo se realizarán por causas justificadas fijadas por cada Comunidad Autónoma.