



Com em puc connectar a la Xarxa?

Des de qualsevol dispositiu (telèfon, PDA, portàtil) que disposi de connectivitat WiFi, emplaçant-te a l'entorn d'un dels 52 punts, podràs connectar-te a la xarxa Wifi Figueres. El nom que apareixerà en el llistat de xarxes disponibles és WIFI_FIGUERES.

Necessito un usuari i password?

Si, caldrà que et registris com a usuari. Aquest registre es pot fer directament des del portal captiu del punt WiFi que apareixerà en el navegador quan intentis navegar per internet. I caldrà que acceptis les condicions generals d'ús i d'ús responsable de la xarxa que estableix el reglament accessible des del mateix portal captiu.

Puc accedir a internet sense usuari/password?

Si, el portal captiu t'ofereix navegar per la pàgina web de l'ajuntament per accedir a la informació turística, informació de la ciutat i als tràmits on-line de l'administració electrònica de l'administració (Carpeta Ciutadana).

Per que no puc utilitzar, de vegades, les aplicacions de missatgeria, correu i altres aplicacions dels dispositius que requereixen d'accés a internet?

Cal tenir en compte que el login caduca cada 2 hores, per tant si intentem utilitzar aquestes aplicacions, sense estar registrat, pot ser que el dispositiu no mostri el portal captiu i es limiti simplement a mostrar un error de connexió. Per solucionar aquesta incidència cal obrir el navegador d'Internet i intentar navegar, el qual mostrarà el portal captiu i permetrà el registre. A partir d'aquest moment totes les aplicacions funcionaran durant 2 hores.

La xarxa pot recordar el meu usuari i password per facilitar el registre?

Si, la nova versió del portal reconeix mitjançant cookies del navegador l'últim usuari i password que s'ha registrat des de l'aparell. Això implica que les cookies han d'estar activades en el navegador del portàtil, PDA o SmartPhone que es connecti a la xarxa municipal. Si no estan activades el portal no recordarà els usuaris i s'haurà de fer manualment. Donada la diversitat de navegadors web que existeixen, pot ser que algun no reconeixi les cookies i per tant no gaudeixi d'aquesta comoditat.

Què és un portal captiu?

El portal captiu és la primera pàgina web que s'activarà quan s'iniciï la navegació,. Aquest, a part d'oferir-te navegar per alguns links de forma completament oberta, et demanarà que t'identifiquis com a usuari. Si no tens usuari encara, podràs donar-te d'alta des del mateix portal captiu.

Em puc donar d'alta des de la web de l'ajuntament?

No, per raons de seguretat de la xarxa, l'alta d'usuari només es podrà fer des d'un punt d'accés WiFi gratuït de la ciutat.

Què puc fer a través de la xarxa?

Com a usuari registrat, l'accés a internet serà completament lliure a webs informatives, turisme, transport, oci, fòrums i pàgines d'opinió i premsa. La velocitat estarà limitada a 256kbps per usuari segons marca la Comissió del Mercat de Telecomunicacions. Les navegacions es podran fer durant 1 hora, havent-se d'identificar com a usuari per utilitzar la xarxa una hora més.

El servei WiFi gratuït és com una ADSL i per tant estalviar-me la meva contractada a casa?

No, el servei està limitat a 256kbps, una velocitat que permet accedir a informació, correu electrònic i aplicacions de missatgeria entre altres. El producte comercial d'Internet que avui ofereixen les operadores té un ample de banda molt superior que permet accedir a molts contingut que requereixen una connexió de més velocitat, tal com vídeos en temps real, televisió en directe entre altres.