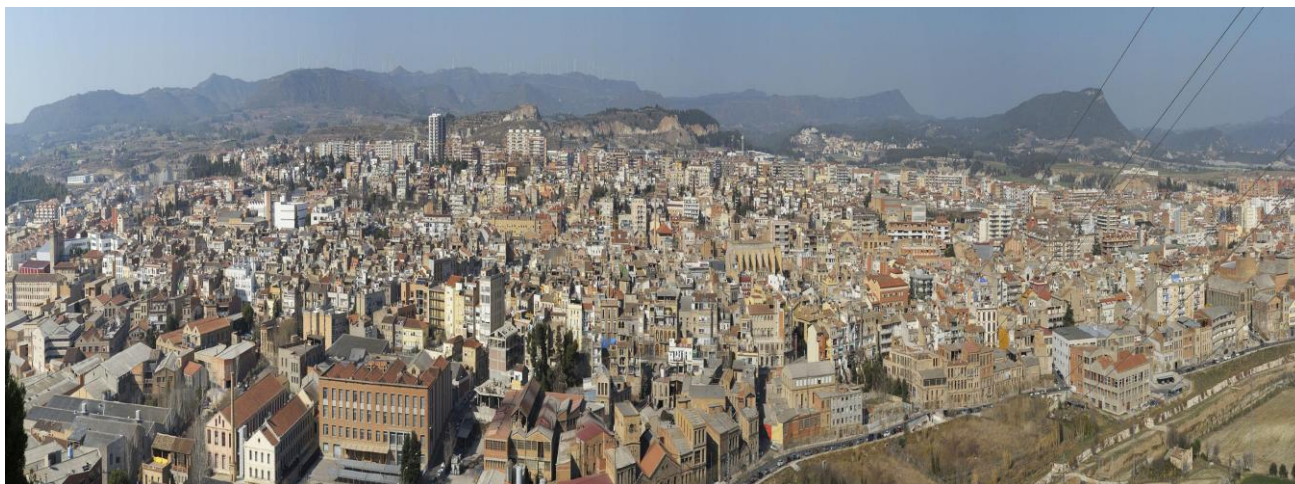


Ajuntament  d'Igualada



MEMÒRIA 2014
SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES
D'IGUALADA

Rosa M. Sánchez Fuentes

2014

SÍNDICA DE GREUGES D'IGUALADA

Horari d'atenció:

- L'horari d'atenció al públic és **de dilluns a divendres** de les **8:00 h. a les 15:00 h.**
- Els dies de visita són els **DILLUNS** a hores concertades.
- La resta de dies, les consultes o informacions s'atenen telefònicament o telemàticament.

La primera atenció la realitza la secretària per a determinar si el tema és o no competència de la Síndica i dóna hora per a l'entrevista, si s'escau. Cas que el tema no sigui competència de la Sindicatura local, es deriva la persona al lloc corresponent.

Les actuacions de la Síndica són gratuïtes per a tothom i es duen a terme amb confidencialitat i vetllant especialment per la intimitat de les persones d'acord amb el què estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Plaça de l'Ajuntament,1, 5a planta

08700 Igualada

Tel 93 803 19 50 (Extensió 553)

Fax. 93 8031964

e-mail: sindicatura@aj-igualada.net

web: <http://www.igualada.cat> (Igualada Ajuntament/Sindicatura de Greuges)

01. ÍNDEX GENERAL

	<i>Capítol</i>	<i>Pàgina</i>
• Índex general	01.	3
• Presentació	02.	4
• Classificació de les actuacions	03.	7
• Índex de casos	04.	10
• Actuacions de la Síndica.....	05.	17
• Índex de distribució per departaments	06.	58
• Esquema de classificació de casos, consultes i queixes ..	07.	66
• Organització i funcionament de l'Oficina de la Síndica ..	08.	69
• Estadístiques	09.	71
• Actes, trobades, jornades de formació	10.	74
• Publicacions	11.	80

02. PRESENTACIÓ



PRESENTACIÓ

Amb tot el respecte i consideració que em mereix el Ple de l'Ajuntament i, per extensió, totes les ciutadanes i ciutadans d'Igualada, tinc el plaer d'informar del treball que ha realitzat aquesta sindicatura durant l'any 2014 i així respondre a l'obligació que assenyala l'art. 99, punt 4, del Reglament de Règim Orgànic Municipal assumint, a la vegada, el contingut de la Carta Europea d'Autonomia Local i de la Carta Europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat.

Aquesta serà la 4a. compareixença des que vaig ser nomenada, faltant només una cinquena presentació abans de finalitzar la meva tasca com a síndica municipal.

Centrant-me en les accions dutes a terme durant l'any en qüestió, he d'informar que hi ha hagut un increment d'un 23% respecte de l'any anterior, per bé que algunes de les queixes o consultes no afectaven aquest ajuntament i han estat derivades.

Com podran comprovar per la present memòria, hem passat de 87 casos a 107, que es resumeixen de la següent manera:

- Consultes, assessoraments i informacions: 36
- Queixes : 68
- Actuacions d'ofici: 3

En la redacció d'aquesta memòria s'exposen tots els casos, amb els gràfics que poden ser aclaridors, ja sigui per temes, per departaments, derivacions, etc.

En la valoració d'aquestes actuacions voldria destacar :

Consultes, assessoraments i informacions:

Una vegada més arribo a la conclusió que, ciutadans i persones de la comarca, ens tenen com a punt de referència quan no saben ben bé a qui dirigir la seva reclamació. En aquests casos des de l'oficina escoltem i atenem les inquietuds de qui ens visita i intentem assessorar-lo el millor possible, ja que considerem que la síndica ha d'estar al servei de les persones fins i tot més enllà de les seves obligacions.

Posteriorment, es recomana o es deriva el cas al departament o organisme afectat.

Queixes:

De les 68 queixes rebudes i admeses, a 45 s'ha donat resposta per part d'aquesta Sindicatura, i en 19 ocasions s'ha aconseguit una mediació amb solució amistosa quedant solucionat d'aquesta manera l'objecte de la queixa. També hi ha hagut 16 queixes que després dels informes dels departaments corresponents s'han desestimat, 3 d'arxivades per desistiment del ciutadà, i 4 que actualment estan en tràmit en aquesta Sindicatura.

Entre aquestes queixes o reclamacions voldria constatar el següent:

1r. El problema de sorolls a la via pública o en establiments d'oci, al qual ja em referia en la memòria de l'any passat, continua preocupant molts veïns que no troben la manera de lliurar-se d'aquesta manca de respecte envers el dret al descans i a una intimitat tranquil·la, sense crits, música a tot volum i aldarulls.

És evident que el problema sorgeix quan unes persones ignoren deliberadament les greus molèsties que provoquen, desconeixen el valor de la convivència i també obvien que on acaba la llibertat personal, comença la d'altri.

No obstant això, i havent comprovat que les lleis i normatives no ajuden a sancionar rigorosament aquells que violen el descans i la tranquil·litat dels seus conciutadans, penso que per part del nostre govern municipal caldria, a més de les campanyes exhaustives, encertades i molt lloables que es duen a terme per tal de fomentar actituds cíviues, emprendre solucions creatives i gestions més contundents, per evitar que uns desconsiderats actuïn perseguint només el seu benefici.

2n. La brutícia d'algunes zones i algunes places concretes que, malgrat que s'hagi intensificat la neteja responnent a les queixes veïnals, continuen presentant un aspecte poc salubre i poc acollidor, tot i l'esforç encomiable, que em consta que pren el Regidor d'Entorn.

En la mateixa línia puc referir-me al mal ús que alguns persones fan de la via pública, però això no ha de ser excusa, en cap moment, perquè la ciutat, que és de tots, no llueixi d'una manera exemplar.

És veritat i comprovable que, molt ben dirigides, s'han posat en marxa campanyes per educar la població i que, en diverses ocasions, s'han realitzat neteges extraordinàries en els punts més conflictius. I malgrat aquestes campanyes de conscienciació o l'interès mostrat per la Regidoria que està esmerçant al màxim els seus recursos, caldrà un temps per a "l'educació responsable dels incívics". En conseqüència, seria aconsellable que l'associació entre el departament responsable i el departament de policia fos efectiva al màxim i generés una vigilància en els llocs més afectats, sancionant qui vulneri les normes.

3r. L'actuació policial que, en alguns casos concrets, i mai extrapolables, no ha estat prou sensible a la ciutadania.

Parlant en línies generals d'aquest cos de seguretat, és evident que no tan sols és necessari, sinó que costa d'imaginar com s'articularia una societat sense una organització d'agents locals de policia o similars. Per tant, sense treure-li el mèrit i elogiant sempre la seva labor, cal dir que quan ho traslladem a determinades actuacions personals, són, com a mínim, poc exemplars.

Per sort, els seus màxims responsables, sempre han estat a l'alçada de les circumstàncies i han pogut corregir els malentesos que han anat sorgint.

Aquestes han estat algunes de les queixes destacables i que vostès mateixos podran llegir en el document del qual en faig la presentació.

4t. Altres.

Una part de les queixes han estat destinades a Serveis Socials, a les altres regidories i fins i tot en un dels casos, a la pròpia sindicatura.

La manca de recursos d'algunes famílies continuen sent la tònica relativa a les queixes contra serveis socials que, moltes vegades, pel fet d'anar desbordats de feina, no poden atendre amb la paciència i amabilitat que aquestes famílies o algun dels seus membres desitjaria i que, evidentment, també voldrien els mateixos actors de serveis socials. No descobreixo res de nou si dic que moltes persones ja estan prou angoixades amb la seva deplorable situació i el que menys necessiten, en moments tan difícils, és copsar una falta d'empatia cap a elles quan es veuen obligades a anar a demanar ajuda.

Per no estendre'm, els remeto a les següents pàgines que han estat elaborades espero que, amb la suficient claredat, on trobaran les estadístiques de presentació d'actuacions, actes i trobades en la qual he participat com a Síndica municipal de Greuges de l'Ajuntament d'Igualada, i publicacions i articles d'opinió que he realitzat.

Al final de l'informe quedo a la seva disposició per tal d'aclarir tots els dubtes que aquesta memòria els pugui haver generat.

Des d'aquí aprofito per presentar el meu sincer agraïment a:

- L'Alcalde de la ciutat per atendre'm sempre que l'hi he sol·licitat i per fer possible que se solucionin les queixes dels igualadins.
- També a l'Il.lm. Sr. Alcalde, a la Regidora Imma Soterias i al Regidor Jordi Segura per haver fet possible que el Fòrum de Síndics Locals celebrés la seva Assemblea en el mes de febrer a la nostra ciutat.
- A tots els Regidors i Regidores d'aquest Ple i als seus equips, per haver-me facilitat tota la informació que en el seu moment els hagi demanat i per intentar resoldre inquietuds dels nostres ciutadans.
- A tot el personal de l'Ajuntament que sempre ha estat disposat a proporcionar-me l'ajut necessari.
- Al responsable de premsa de l'Ajuntament, Miquel Àngel López
- Als responsables de l'emissora municipal i, en especial, al Xavier Dàvila.
- A tots els mitjans de comunicació que m'ajuden en la difusió de la meva tasca.
- Al Fòrum de Síndics Locals i Defensors pel seu suport i per les informacions puntuals que em permeten aportar solucions.
- A la Carme Vélez, gràcies a la qual aquesta memòria ha vist la llum, i per la seva inestimable ajuda.

Rosa M. Sánchez

03. CLASSIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS

Les actuacions de la Sindicatura local es classifiquen en tres grups:

1. Consultes, Assessorament, Informació (C.A.I.)
2. Queixes
3. Actuacions d'ofici

CONSULTES, ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ (CAI)

- Persones que s'adrecen a la Sindicatura per sol·licitar una informació.
- Temes que són competència de la Sindicatura on el ciutadà només cerca informació perquè no sap interpretar la documentació que ha rebut o considera que en aquesta documentació no hi ha prou informació per saber perquè s'ha arribat a la resolució comunicada.

Se l'ajuda a entendre el document i, si cal, es demana l'expedient al departament corresponent per explicar tots els passos realitzats i la normativa reguladora.

Durant el 2014 s'han realitzat 36 actuacions d'aquest tipus

QUEIXES

Les queixes, que són la majoria de les entrevistes de les quals sempre se n'obre un expedient, es divideixen en dos tipus: admeses i no-admeses.

En el grup de les admeses s'inclouen les actuacions següents:

ADMESES:

Estimades

(Solució amistosa / Recomanació acceptada / Acceptada parcialment)

- Temes que són competència de la Sindicatura, en els quals s'ha esgotat la via administrativa, però les persones interessades no estan d'acord amb la resolució presa per l'Ajuntament. En aquest cas, a partir de l'entrevista que la Síndica manté amb la persona es determina admetre la queixa a tràmit o no admetre-la. Una vegada admesa, des de la sindicatura es demana informació al departament corresponent i la síndica estudia la documentació presentada per la persona interessada comparant-la amb la informació facilitada pel departament. En base a aquests dos ítems, decideix estimar o desestimar la queixa que li ha estat formulada. En cas d'estimar la queixa, la síndica fa, en la majoria de casos, una funció de mediació entre les parts. En els casos en què la mediació no és possible, la síndica formula una recomanació a l'alcaldia.
- No obstant això, també és possible, que la recomanació que la Síndica ha fet al departament responsable hagi estat acceptada només de forma parcial o que fins i tot no hagi estat acceptada.
- Temes que són competència municipal i no s'ha esgotat la via administrativa. En aquest cas, la Síndica assessora sobre el procediment a seguir davant l'Ajuntament i exerceix una funció de mediació i tutela.

Desestimades o No-acceptades:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que havent esgotat o no la via administrativa, es constata, a la vista de la documentació presentada, dels informes dels departaments de l'Ajuntament o d'altres consultes externes, que la persona que ha presentat la queixa no té raó. En aquest cas, la queixa, tot i haver estat admesa, es desestima.

Arxivades per desistiment:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que a pesar de sol·licitar-ho formalment la persona peticionària no aporta la informació que es necessita tot i que se li ha requerit en més d'una ocasió.

NO-ADMESES O DESESTIMADES:

El grup de les no-admeses es pot subdividir en dues categories:

1.- Les que no tenen les dades suficients per ser acceptades a tràmit, com podrien ser anònims, o bé que no han esgotat la via administrativa o bé estan *sub iudice*. També en el cas que no tinguin res a veure amb l'administració municipal com podrien ser les queixes per problemes de consumidors: llum, telefonia, hipoteques...

2.- Derivades

- Derivació interna:

Els temes que són competència municipal però no s'han comunicat prèviament a l'Ajuntament. En aquest cas, des de la Sindicatura no s'admet a tràmit la queixa i es facilita informació al ciutadà o ciutadana de com tramitar-la a través de l'Ajuntament .

- Derivació externa:

Queixes o peticions que fa la persona però el tema no és de competència municipal tot i que la persona pugui tenir raons suficients. En aquest cas, se la deriva al servei de l'administració pública que calgui o al Síndic de Greuges de Catalunya (9 casos).

Durant l'any 2014, s'han atès 68 queixes

ACTUACIONS D'OFICI

En l'article 99 del Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada: "Definició del Síndic de Greuges", es diu que el Síndic de Greuges d'Igualada pot actuar també d'ofici.

Aquest grup inclou aquelles actuacions que es tiren endavant a iniciativa de la pròpia Síndica de Greuges, sense que s'hagi presentat cap consulta o queixa per part de la ciutadania, però la Síndica considera que és un problema d'interès general per al municipi i que cal resoldre. En aquest cas, des de l'oficina de la Síndica, es fa un treball de recerca per fonamentar l'interès del problema plantejat i es formula recomanació a l'Alcaldia.

Durant l'any 2014 s'han tramitat 3 actuacions d'ofici

04. ÍNDEX DE CASOS

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
1	Problema d'aigua amb SOREA		CAI		No Admesa	-----	E	H	Tancada
2	Problemes amb Tresoreria SS		CAI		No Admesa	-----	P	H	Tancada
3	Multa a causa de senyalització deficient	Queixa			Admesa	Multes	C	H	No acceptada
4	Desallotjament Casal Piscines Passeig Verdaguer	Queixa			No Admesa	-----	E	H	Tancada
5	Abonament dels forans a la piscina coberta			OFICI		Esports	O	O	Solució amistosa
6	Quotes abusives de la Fundació Àuria		CAI		No Admesa	-----	P	D	Tancada
7	Denegació ajornament de l'IBI	Queixa			Admesa	Impostos	P	D	Solució amistosa
8	Denegació de bonificació 50% en el carnet de l'autobús	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	D	Tancada
9	Problemes amb l'empresa subministradora d'aigua		CAI		No Admesa	-----	P	H	Tancada
10	Manca de reixes als escocells dels arbres	Queixa			Admesa	Via Pública	E	D	Tancada
11	Problemes amb la CIA Vueling		CAI		No Admesa	-----	P	H	Tancada
12	Sorolls i crits al Parc Garcia Fossas	Queixa			Admesa	Urbanisme	P	D	Solució amistosa
13	Caiguda en una rasa al Polígon	Queixa			Admesa	Patrimonial	P	H	Tancada
14	Manca d'un senyal de		CAI		Admesa	Mobilitat	E	H	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
	trànsit								
15	Moto trencada al dipòsit municipal	Queixa			Admesa	Patrimonial	P	H	No acceptada
16	Problemes amb la companyia elèctrica		CAI		No admesa	-----	P	D	Tancada
17	Impost sobre un gual que no utilitza	Queixa			Admesa	Urbanisme	P	D	No acceptada
18	Multa en pas de vianants	Queixa			Admesa	Multes	P	H	Tancada
19	Defecacions de gos que no es recullen i aldarulls dels joves	Queixa			Admesa	Ordre públic	P	H	Solució amistosa
20	No bonificació BUS per minusvàlid	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	H	Solució amistosa
21	No bonificació de l'IBI tot i ser família nombrosa		CAI		Admesa	Impostos	T	D	Tancada
22	Manca d'atenció per serveis socials	Queixa			Admesa	Serveis socials	P	H	Tancada
23	Presentació associació per mediació de conflictes		CAI		Admesa	Sindicatura	P	D	Tancada
24	Creació plataforma en favor de l'emprenedoria		CAI		Admesa	Promoció Econòmica	E	H	Derivada
25	Deficiències edifici lloguer social i mala atenció Serveis Socials	Queixa			Admesa	Serveis Socials/ Habitatge/Sa nitat	P	D	Solució amistosa
26	Denúncia falsa de trànsit per ITV		CAI		Admesa	-----	P	H	Tancada
27	Problemes amb el pis de lloguer social que habitatge li ha proporcionat	Queixa			Admesa	Serveis Socials/ Habitatge	T	D	Desistiment
28	Dret de propietat de l'aigua que no es respecta		CAI		Admesa	-----	P	H	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
29	Suggestiment per fer pràctiques a l'Ajuntament		CAI		Admesa	Recursos Humans	E	D	Tancada
30	Arrossegament del vehicle del carrer que estava sense assegurança	Queixa			Admesa	Multes	P	H	Tancada
31	Incapacitat que no és admesa pel Tribunal		CAI		No Admesa	-----	P	H	Tancada
32	Problemes amb Telefònica		CAI		No Admesa	-----	P	H	Tancada
33	Multes amb embargament	Queixa			Admesa	Multes	P	D	No acceptada
34	Multes per accedir a zona de vianants amb càmeres	Queixa			Admesa	Multes	P	D	Solució amistosa
35	Traducció dels certificats acadèmics al castellà		CAI		Admesa	Educació	P	H	Tancada
36	Problemes amb una factura de telefonia		CAI		No Admesa	-----	E	H	Tancada
37	No bonificació impost circulació	Queixa			Admesa	Impostos	P	H	Solució Amistosa
38	Problemes de subsistència amb filla a càrrec		CAI		Admesa	Serveis Socials	P	D	Tancada
39	Senyalització escales descendents Trav. Gomis			OFICI		Mobilitat	O	O	Solució Amistosa
40	Pressupost abusi per canalització d'aigua		CAI		Admesa	-----	E	E	Tancada
41	Soroll de l'extractor d'un bar	Queixa			Admesa	Activitats	P	D	Tancada
42	Sorolls per balls de tacó al local veí	Queixa			Admesa	Urbanisme	P	D	Solució amistosa
43	Carrers molt bruts i jardineres cremades	Queixa			Admesa	Via Pública	P	D	Solució amistosa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
44	Caixa de llums al mig d'un pas per a persones cegues	Queixa			Admesa	Via Pública	E	D	No acceptada
45	No bonificació del tiquet de l'autobús	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	D	No acceptada
46	Ajuda per pagar el llum i el gas		CAI		Admesa	Serveis Socials	P	D	Tancada
47	Soroll de la sirena d'una Escola pública	Queixa			Admesa	Medi Ambient/ Educació	P	H	Solució amistosa
48	Esbarzers i arbre que li han malmès la tanca		CAI		No Admesa	-----	P	D	Tancada
49	Plagues als arbres		CAI		Admesa	Via Pública	P	D	Tancada
50	Aixeta placeta blanquers trencada	Queixa			Admesa	Via Pública	P	D	Solució amistosa
51	Retirada de la pensió no contributiva i no pot pagar lloguer		CAI		Admesa	Serveis Socials	P	D	Tancada
52	Dues multes pel mateix concepte	Queixa			Admesa	Multes	E	H	Solució amistosa
53	Disconformitat amb la preinscripció escolar	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	H	No acceptada
54	Prohibit fumar a l'accés dels centres cívics	Queixa			No Admesa	Sanitat i Salut	T	D	No acceptada
55	Sorolls i música a una Plaça molt concorreguda	Queixa			Admesa	Urbanisme	P	H	Tancada
56	Problemes amb la preinscripció escolar		CAI		Admesa	Educació	P	H	Tancat
57	Queixa per bicicletes circulant per la vorera	Queixa			Admesa	Mobilitat	P	H	Solució amistosa
58	Disconformitat amb resolució de la Síndica	Queixa			Admesa	Sindicatura	E	D	Tancada
59	Consulta sobre una festa amb globus de paper		CAI		No admesa	-----	E	H	Derivada OAC

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
60	Voreres i calçada en mal estat	Queixa			Admesa	Via Pública	E	D	Tancada
61	Problemes amb una empresa d'electricitat		CAI		No Admesa	-----	P	D	Tancada
62	Carta certificada no rebuda		CAI		No Admesa	-----	T	H	Derivada Sindic Greuges de Catalunya
63	Clavegueres emboçades a Les Comes	Queixa			Admesa	Urbanisme	P	D	Solució amistosa
64	Enfrontament amb la Policia Local. És al Jutjat	Queixa			No Admesa	-----	P	D	No acceptada
65	Problemes amb l'Hospital per suposades deficiències	Queixa			No Admesa	-----	P	H	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
66	Tanca al c. del Clos antiestètica	Queixa			Admesa	-----	P	H	Tancada per desistiment
67	Problemes de soroll en bar	Queixa			Admesa	Urbanisme	E	D	Solució amistosa
68	Cotxes estacionats en parades d'autobusos		CAI		Admesa	Policia	P	H	Tancada
69	Manca d'aparcament davant la zona de Correus i la zona alta de l'av. Barcelona			OFICI	Admesa	Mobilitat	O	O	Tancada
70	Confusió per part del Jutjat en un desnonament		CAI		No Admesa	-----	P	D	No acceptada
71	Problemes amb inscripció al Cadastre		CAI		Admesa	Impostos	P	D	Tancada
72	Desperfectes al vehicle per retirada amb grua	Queixa			Admesa	Resp. Civil	P	D	Tancada
73	Desatenció i manipulació a IGNOVA	Queixa			Admesa	Promoció econòmica	P	D	No acceptada
74	Problemes amb la Llar d'infants La Ginesta	Queixa			Admesa	Educació	E	D	No acceptada
75	Multa per desacatament	Queixa			Admesa	Multes	P	H	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
	a un Policia								
76	Multa d'estacionament al carrer de St. Vicenç	Queixa			Admesa	Multes	P	H	No acceptada
77	Denegació del descompte de la piscina tot i el grau d'incapacitat	Queixa			Admesa	Esports	E	H	Tancada
78	Denúncia mèdica per difamació	Queixa			No Admesa	-----	E	D	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
79	Sorolls veïnals d'una família	Queixa			Admesa	Policia	E	H	Tancada
80	Caiguda al pont de Vilanova del Camí		CAI		Admesa	-----	P	D	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
81	"Taller arranament roba" Cívic Centre. Preu diferent immigrants i locals	Queixa			Admesa	Espai Cívic Centre	P	D	Tancada
82	No té descompte família monoparental pel fill al Gaspar Camps	Queixa			Admesa	Educació	P	D	Tancada
83	El Consell Comarcal no li concedeix beca menjador	Queixa			Admesa	-----	P	D	Tancada
84	Pudor de fems, brutícia, etc	Queixa			Admesa	Medi Ambient Via pública	P	H	Tancada
85	Menjador escolar encara no concedit	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	D	Tancada
86	Brutícia carrer St. Ignasi	Queixa			No admesa	-----	P	H	No acceptada
87	Problema papers immigració		CAI		No Admesa	-----	P	H	Derivada SGC
88	Discussió amb Policia Local		CAI		No admesa	-----	P	H	No acceptada
89	Queixa educadora social	Queixa			Admesa	Serveis Socials	P	D	Desistiment

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	MOD US	INICI	RESOLUCIÓ
90	Llicència bar musical	Queixa			Admesa	Indústries	P	H	Tancada
91	Dues multes recorregudes	Queixa			Admesa	Multes	P	H	Tancada
92	Accident per mal estat vorera	Queixa			Admesa	Interior	P	D	Tancada
93	Solar municipal sense netejar, rates i brutícia	Queixa			Admesa	Via Pública	T	D	Tancada
94	Multa per càrrega i descàrrega autoritzada	Queixa			Admesa	Multes	P	H	Tancada
95	Plaga d'insectes a l'arbrat	Queixa			Admesa	Via Pública	E	D	Tancada
96	Queixa contra un proveïdor	Queixa			No admesa	-----	T	D	No acceptada
97	Queixa assistent social	Queixa			Admesa	-----	P	D	Desistiment
98	Bretolada al seu vehicle (sanció grua)	Queixa			Admesa	Polícia	P	H	Tancada
99	Incivisme	Queixa			Admesa	Polícia	P	D	En tràmit
100	CAT Salut el dona per mort		CAI		No Admesa	-----	P	H	Derivada SGC
101	Vol que l'agent que el va insultar es disculpi	Queixa			Admesa	Governació i protecció civil	P	H	Tancada
102	Disconformitat amb l'IBI i queixa per proximitat escola	Queixa			Admesa	Hisenda, Urbanisme i Protecció civil	P	H	Desistiment
103	Alarma d'un magatzem. Brutícia. Pista de bàsquet. Carrer carrilet brut	Queixa			Admesa	Polícia, entorn, urbanisme	P	D	En tràmit
104	Brutícia causada per incivisme del jovent en reunions cap de setmana	Queixa			Admesa	Medi ambient i policia	T	H	Tancada
105	Impost de circulació no corresponent		CAI		Admesa	-----	P	D	Derivada SGC
106	Música i soroll Bar musical	Queixa			Admesa	Activitats	P	H	En tràmit
107	Sentència condemnatòria		CAI		No admesa	-----	P	D	Derivada SGC

05. ACTUACIONS 2014

Expd. Núm.: 1	Tipus: CAI
Tema: Problemes d'aigua amb companyia d'aigua SOREA	
Descripció: Demanen al consumidor una quantitat excessiva per col·locar el comptador i empalmar canonades.	
Actuació: Tractant-se d'un veí d'un municipi de la comarca des de la Sindicatura d'Igualada no hi tenim competències. Se li recomana que es posi en contacte amb el seu Ajuntament.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 2	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb la Tresoreria de la Seguretat Social	
Descripció: Senyor que mentre treballava a l'empresa va haver de ser operat quirúrgicament estant de baixa força temps, estava en desacord amb la quantitat que se li pagava des de la Seguretat Social.	
Actuació: Tractant-se d'un tema que no és competència d'aquesta Sindicatura se li recomana que faci les gestions directament a la Seguretat Social o en el seu cas traslladi la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 3	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa a causa de senyalització deficient.	
Descripció: Un veí d'Igualada va ser sancionat per passar per una zona senyalitzada i amb càmeres fotogràfiques, sense autorització. L'usuari al·lega que els senyals es presten a equivocació i que és un parany per als ciutadans.	

<p>Actuació: Personada en el lloc dels fets, i després de treure una sèrie de fotografies es veu clarament a la dreta un cartell vertical que informa que es tracta d'una zona de vianants amb trànsit de vehicles restringit; un disc de prohibició per accedir-hi; un disc amb l'advertiment de control fotogràfic i un altre disc de prohibit estacionar. Al començament de carrer també hi ha un senyal que informa que al final, el carrer queda tallat al trànsit. Tots ells són senyals prou clars i visibles sense impediments, que no justifiquen cap recurs de la sanció.</p>
<p>Resolució: No acceptada</p>

Expd. Núm.: 4	Tipus: QUEIXA
Tema: Desallotjament Casal Piscines Passeig Verdguer	
Descripció: Un jove de la ciutat es queixa pel possible desallotjament de l'Espai dels Somnis ubicat a les piscines del Casal.	
Actuació: Es comunica a aquest ciutadà que la Sindicatura de Greuges Municipal d'Igualada té per missió tractar sobre assumptes o greuges entre els ciutadans i el propi Ajuntament, però no està facultada per actuar en casos entre particulars, ni en altres supòsits.	
Resolució: Tancada.	

Expd. Núm.: 5	Tipus: OFICI
Tema: Abonament dels forans a la piscina coberta de Les Comes	
Descripció: Arran d'una notícia apareguda al diari sobre els abonaments a la Piscina coberta a persones amb discapacitat i dels quals no se'n poden beneficiar les persones que viuen a la Conca, aquesta Sindicatura ha fet una recomanació a la Regidoria d'Esports per tal que mantingui converses amb els Ajuntaments de la Conca, del tal manera que se solucioni el greuge d'aquestes persones amb mancances.	
Actuació: Entrevista amb la Regidora d'Esports, que ha mantingut converses amb els Ajuntaments afectats aconseguint així la utilització bonificada d'aquestes instal·lacions.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 6	Tipus: CAI
Tema: Quotes abusives de la Fundació Àuria	
Descripció: Els familiars d'un usuari del Taller Àuria preocupats perquè l'aportació econòmica que havia de fer aquesta persona s'ha vist incrementada desproporcionadament als seus ingressos.	

Actuació: Aquesta Sindicatura va parlar amb els responsables del Taller Àuria, els quals li van manifestar que la solució no estava a les seves mans perquè depenia de la Generalitat de Catalunya.
Resolució: Tancada

Expd. Núm.: 7	Tipus: QUEIXA
Tema: Denegació ajornament de l'IBI	
<p>Descripció: Matrimoni amb dos fills que han estat a l'atur durant més de dos anys, han demanat al banc una renovació de la seva hipoteca per poder-hi fer front amb pagaments més reduïts. El banc no li ha posat cap impediment però ara es troben que l'Agència Tributària els hi reclama el deute de l'IBI d'aquests últims anys, i havent demanat també el fraccionament, en un principi no se'ls hi va acceptar, per això es personen en aquesta Sindicatura, i gràcies a les bones gestions del Departament de Tresoreria se li han pogut acumular tots els deutes que tenia pendents, i s'ha procedit al seu fraccionament.</p>	
Actuació: Aquesta Sindicatura va parlar amb el Regidor d'Hisenda, amb el Departament de Tresoreria i també va anar a visitar al coordinador de l'entitat bancària.	
Resolució: Solució amistosa.	

Expd. Núm.: 8	Tipus: QUEIXA
Tema: Denegació de bonificació del 50% en el carnet de l'autobús	
<p>Descripció: Una senyora vídua i jubilada percep les pensions corresponent a aquests dos conceptes, que segons ella són força baixes. Fins ara sempre havia gaudit de la bonificació dels 50% en el carnet de l'autobús, però enguany l'Ajuntament ha pujat el barem i per tant, se li ha denegat aquesta bonificació.</p>	
Actuació: Revisió dels ingressos percebuts per aquesta veïna d'Igualada, i entrevista amb la cap de serveis de Benestar Social.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 9	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb empreses subministradora d'Aigua	

<p>Descripció: Un veí de Vallbona es queixa que té un comptador d'aigua i li passen dos rebuts idèntics, un a nom d'ell, i un altre a nom del seu sogre. Va queixar-se al Consell Comarcal, que sembla ser, no han passat la reclamació a Sorea.</p>
<p>Actuació: Tractant-se d'un veí d'un municipi de la comarca des de la Sindicatura d'Igualada no hi tenim competències. Se li recomana que es posi en contacte amb el Síndic de Greuges de Catalunya.</p>
<p>Resolució: Desestimada</p>

Expd. Núm.: 10	Tipus: QUEIXA
Tema: Manca de reixes als escocells dels arbres	
<p>Descripció: Una ciutadana es queixa de que al Barri de les Flors ja no hi ha els escocells dels arbres que estan plantats, cosa que impedeix que quedi tot al mateix nivell. Ara són forats per escombraries, i fins i tot hi ha algun carrer que està fatal amb burilles, papers, etc,</p>	
<p>Actuació: Atès que prèviament no s'havia fet cap recurs per part de la ciutadana se li aconsella que gestioni la queixa a través de l'OAC.</p>	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 11	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb la companyia Vueling	
<p>Descripció: La companyia Vueling va alterar els vols de tornada d'Itàlia a Barcelona, un dels viatgers va passar queixa a l'Oficina del Consumidor perquè no li havien reemborsat l'import del bitllet. Vueling diu que ha complert amb la llei i donen el cas per tancat perquè l'usuari va acceptar un canvi de bitllet, encara que no estigués conforme amb perdre un dia de vacances.</p>	
<p>Actuació: No s'ha admès per dues raons. Primera, perquè no és competència de la Sindicatura, i segona, perquè si havia acceptat el canvi de bitllet ja no tenia possibilitats de reclamar.</p>	
Resolució: No admesa	

Expedient núm.: 12	Tipus: QUEIXA
Tema: Sorolls i crits al Parc Garcia Fossas	
Descripció: El parc Garcia Fossas portava molts problemes de sorolls, veus i crits a la	

nit durant tota la setmana, de forma que resultava insuportable viure allà i no poder descansar a les nits. Els veïns denunciants diuen que tenen por que aquest estiu es tornin a trobar amb problemes d'aquests tipus.

Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb el Regidor d'Urbanisme i activitats, i es va acordar que en el moment que els veïns tornessin a detectar sorolls es posessin en contacte amb aquest Ajuntament. Arribats al mes de juliol els veïns van manifestar que aquest estiu el problema no estava sent tant greu com l'anterior, i que va motivar la reclamació, per la qual cosa, momentàniament, no calia intervenció.

Resolució: Solució amistosa

Expd. Núm.: 13

Tipus: QUEIXA

Tema: Caiguda en una rasa al polígon.

Descripció: Un ciutadà explica que fa uns mesos que la seva senyora va caure en una rasa en unes obres que feien al polígon industrial, que no estaven ben senyalitzades. Aquest senyor es queixa que la responsabilitat patrimonial que va demanar a l'Ajuntament no tant sols, no s'ha atès, sinó que tampoc no ha rebut la resposta necessària. Per tant, reclama resposta en qualsevol sentit per tal de poder actuar, si convé, judicialment.

Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb els Serveis Jurídics municipals, els quals van accelerar la tramitació de l'expedient, i van donar una resposta en pocs dies.

Resolució Tancada

Expd. Núm.: 14

Tipus: CAI

Tema: Manca d'un senyal de trànsit.

Descripció: Arriba una informació per correu que al carrer Manel Gomis hi falta el senyal de trànsit de prohibit estacionar del 16 al 31 en el costat dret del carrer.

Actuació

Aquesta Sindicatura informa que s'ha de posar en contacte amb l'Oficina d'Atenció al Ciutadà els quals derivaran la consulta al departament corresponent.

Resolució: Tancada

Expd. Núm.: 15

Tipus: QUEIXA

Tema: Moto trencada al dipòsit municipal

<p>Descripció: Veí que es queixa per una moto que estava al dipòsit municipal, la qual, segons explica, va resultar malmesa durant el temps que hi va romandre. Van denegar-li la reclamació per indemnització sol·licitada.</p>
<p>Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb els Serveis Jurídics Municipals, els quals van revisar el procediment seguit i el fons de la qüestió arribant a la conclusió que la resolució de denegació s'ajusta plenament a dret.</p>
<p>Resolució: No acceptada</p>

Expd. Núm.: 16	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb companyia elèctrica i Serveis Socials	
<p>Descripció: Una ciutadana demana ajut per poder pagar la factura de la llum que li ha arribat amb un import molt elevat, i que suposadament a Serveis Socials no l'ajuden.</p>	
<p>Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb Serveis Socials, i ens informen que a part del tema de la llum, els seus ingressos són suficients, tenint en compte que ja l'ajuden amb el menjar i amb altres despeses. En segon lloc, se l'envia a l'Oficina del Consumidor del Consell Comarcal perquè reclami la factura de la llum.</p>	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 17	Tipus: QUEIXA
Tema: Impost sobre un gual que no s'utilitza.	
<p>Descripció: Senyora que ve a demanar que l'Ajuntament no li cobri l'impost pel gual de casa seva, ja que ella no l'utilitza.</p>	
<p>Actuació: Ens posem en contacte amb el Departament d'Urbanisme, però no és possible accedir a la petició, doncs la normativa no ho permet. Aleshores, contactem amb el Regidor d'Hisenda per buscar una solució al problema del pagament d'impostos d'aquesta senyora, i suggereix que s'informi de les subvencions que es posaran en marxa per part de l'Ajuntament, per poder-se acollir a alguna bonificació de l'IBI.</p>	
Resolució: No acceptada.	

Expd. Núm.: 18	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa en pas de vianants	

<p>Descripció: Un senyor discapacitat titular d'una targeta d'aparcament per a persones amb disminució, però que no pot conduir el cotxe, anava amb la persona que el cuida i volia anar a veure els Tres Tombs , va demanar que el deixés a la intersecció entre el Passeig i carrer d'Òdena, i al conductora va aparcar damunt del pas de vianants, i tots els vianants que creuaven el van increpar per dificultar el pas a la gent. Segons informe policial, el senyor va increpar a l'agent que li va imposar la multa.</p>
<p>Actuació: Posada en contacte amb la policia local, informen que a més d'obstaculitzar el pas de vianants, va faltar al respecte a l'autoritat.</p>
<p>Resolució: Tancada</p>

Expd. Núm.: 19	Tipus: QUEIXA
<p>Tema: Defecacions de gos que no es recullen i aldarulls dels joves</p>	
<p>Descripció: Un veí del carrer del Roser ens informa que en un dels edificis hi viuen uns joves que tenen gossos, i que els treuen a passejar pel carrer a partir de les 11 de la nit. Les defecacions no les recullen, i al matí quan és l'hora d'obrir els comerços, el carrer té un aspecte lamentable. Aquest veí és portantveu de 26 veïns d'aquell carrer, que han de patir aquest incivisme. A més, a més, aquest grup de joves que es reuneixen en aquest edifici hi ha dies que fan molts aldarulls, i molesten el descans dels veïns.</p>	
<p>Actuació: S'ha demanat als Serveis de neteja que vetllin pel bon estat d'aquesta via de circulació, i a la vegada s'ha demanat a la policia que controli entrades i sortides de l'edifici en qüestió i la vida en general del carrer.</p>	
<p>Resolució: Solució amistosa</p>	

Expd. Núm.: 20	Tipus: QUEIXA
<p>Tema: No bonificació Bus per minusvàlid.</p>	
<p>Descripció: Un senyor que té una discapacitat d'un 41%, que quasi bé no pot caminar, ni cobra res de la seguretat social, ara després de tres anys de gaudir-se li volen retirar el carnet de transport en autobús.</p>	
<p>Actuació : Posat's en contacte amb Serveis Socials ens diuen que quan van fer la revisió a aquest ciutadà no li corresponia la tarja bonificada segons normativa. Vist que aquests senyor també pateix una problemàtica de tipus psiquiàtric des de Serveis Socials i Sindicatura ens posem en contacte amb el servei de psiquiatria que atén aquest pacient per conèixer de primera mà si realment necessita aquest servei per realitzar les visites periòdiques i poder-li tramitar el carnet bonificat.</p>	
<p>Resolució: Solució amistosa.</p>	

Expedient núm.: 21	Tipus:CAI
Tema: No bonificació de l'IBI tot i ser família nombrosa	
Descripció: Una senyora es queixa que malgrat ser família nombrosa no se li concedeix la bonificació de l'IBI.	
Actuació: Ens posem en contacte amb el departament d'Hisenda de l'Ajuntament i ens confirmen que realment no li pertoca perquè s'ha comprovat que l'edifici on viu està compost per dos habitatges, en un dels quals hi viu ella, i en l'altre la seva mare, i tot i que es comuniquen per l'escala no deixen de ser dos pisos independents, amb la qual cosa no té dret a bonificació.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 22	Tipus: QUEIXA
Tema: Manca d'atenció per serveis socials.	
Descripció: Un senyor presenta una queixa pel fet que no se l'escola a Serveis Socials en el cas del seu divorci de maltractaments per part de la seva ex-dona i de la separació dels fills . També presenta queixa contra la directora d'una escola de la ciutat a la qual assisteix el seu fill per tracte inadequat.	
Actuació: Tenint en compte que el tema del divorci i del maltractament ja havia estat presentat als Jutjats, i en aquest cas, la Síndica queda inhabilitada per actuar se li va aconsellar que continués a través dels Jutjats o bé que presentés el greuge al Síndic de Catalunya. Quant a la queixa de l'escola ens vam posar en contacte amb el Departament d'Ensenyament i es va aclarir la situació que per desgràcia ve donada per problemes de tipus psiquiàtric.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 23	Tipus: CAI
Tema: Presentació d'associació per mediació de conflictes.	
Descripció: La Presidenta d'aquesta Associació, que es dedica a mediar en la resolució de conflictes amb persones amb discapacitat o deficiències en salut mental , ens ha visitat per informar-nos sobre els serveis que ofereixen, i perquè traslladem aquells casos que siguin adients a la seva activitat.	
Actuació: Aquesta Sindicatura ha pres nota de la demanda d'aquesta Associació i la tindrà present en el futur.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 24	Tipus: CAI
Tema: Creació de Plataforma en favor de l'emprenedoria	
Descripció: Un empresari ofereix els seus serveis i les seves idees perquè l'Ajuntament les tingui en compte.	
Actuació: Des de la Sindicatura es va reenviar aquesta petició a la Regidoria de Promoció Econòmica per si fos del seu interès.	
Resolució: Derivada interna	

Expd. Núm.: 25	Tipus: QUEIXA
Tema: Deficiències edifici lloguer social i mala atenció Serveis Socials.	
Descripció: Una ciutadana que viu en un pis de lloguer social denuncia problemes per una plaga de xinxes a l'edifici, i a la vegada es queixa del tracte rebut per part dels Serveis Socials Municipals.	
Actuació: S'ha enviat a la tècnica d'Urbanisme per revisar les instal·lacions i l'edifici, qui ha pres les mesures oportunes per desinfectar l'habitatge.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 26	Tipus: CAI
Tema: Denúncia falsa de trànsit per ITV	
Descripció: Un senyor va denunciar que se'l va denunciar per no haver passat la ITV, i que es tractava d'un error com hi va haver tants en aquell moment determinat.	
Actuació: Des de la Sindicatura se l'informa del procediment a seguir a trànsit perquè li retirin la sanció.	
Resolució : Tancada	

Expd. Núm.: 27	Tipus: QUEIXA
Tema: Problemes amb el pis de lloguer social que Habitatge li ha proporcionat	

<p>Descripció: Una veïna d'un edifici amb pisos de lloguer social es queixa que no es respecten els serveis de manteniment. Que té goteres, que al pis hi ha plagues d'insectes, etc. Per solucionar aquest problema se li va donar la possibilitat de canviar de pis, però la senyora en qüestió no va voler ja que preferia més el lloc on està actualment.</p>
<p>Actuació: Se la va convocar perquè presentés proves i expliqués de detalladament els problemes a aquesta Sindicatura, no fent acte de presència mai més.</p>
<p>Resolució: Desistiment.</p>

Expd. Núm.: 28	Tipus: CAI
Tema: Dret de propietat de l'aigua que no es respecta.	
<p>Descripció: Un ciutadà demana assessorament sobre un dret de propietat de l'aigua que va comprar el seu avi l'any 1924 a l'empresa subministradora. Revisada l'escriptura de compra es comprova que diu molt clarament que, la "<i>compañía vende perpetuamente a D..... un caudal de un cuarto de pluma de agua, equivalente a un total de 500 litros diarios...</i>", per tant, no correspondria pagar la totalitat del rebut que l'empresa subministradora d'aigua li presenta periòdicament.</p>	
<p>Actuació: La Síndica es posa en contacte amb l'enginyer municipal i convoca el Gerent de la companyia d'Aigües, qui es compromet a portar-ho als seus advocats i actuar com procedeixi. Actualment a aquest senyor se li ha donat la raó i se li ha bonificat la part que corresponia.</p>	
Resolució: Tancada.	

Expd. Núm.: 29	Tipus: CAI
Tema : Suggeriment per fer pràctiques a l'Ajuntament.	
<p>Descripció: Una jove estudiant ens demana assessorament per poder realitzar pràctiques a l'Ajuntament.</p>	
<p>Actuació: Des de la Sindicatura es passa aquesta petició al departament de Recursos Humans, per tal que decideixin.</p>	
Resolució: Derivació interna	

Expd. Núm.: 30	Tipus: QUEIXA
Tema: Arrossegament del vehicle del carrer que estava estacionat, sense assegurança.	
<p>Descripció: Un jove que treballa des de fa més de 2 anys a un país llunyà i que ve a Catalunya en poques ocasions, ens visita per exposar-nos una queixa. El jove en qüestió abans de marxar a l'estranger va deixar una furgoneta vella en un taller d'un mecànic que coneixia perquè l'arrangés amb calma mentre ell era fora. Per la circumstància que fos el propietari del taller va deixar el vehicle al carrer, i va ser llavors, quan va caducar l'assegurança. La grua municipal es va endur el cotxe i ara al cap d'un temps, quan arriba a casa s'assabenta d'aquest fet sense que el propietari del taller vulgui assumir cap responsabilitat al·legant que suposava que el cotxe se l'havia endut ell. De tota aquesta qüestió no ha rebut cap notificació prèvia i per aquest motiu ha augmentat de forma exagerada l'import per l'estada al dipòsit municipal a la qual cal afegir-hi la multa de 1.500 €.</p>	
<p>Actuació: La Sindicatura es va posar en contacte amb els Serveis Jurídics de l'Ajuntament, comprovant que aquesta administració havia actuat correctament, i no era responsable del malentès que es va produir entre el propietari de la furgoneta, i el propietari del taller, i així se li va comunicar al demandant.</p>	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 31	Tipus: CAI
Tema: Incapacitat que no és admesa pel Tribunal	
<p>Descripció: Un veí de la comarca que és empresari autònom ha hagut de tancar el seu negoci per motius d'incapacitat, però el Tribunal nega aquest fet i li diu que pot treballar en altres feines.</p>	
<p>Actuació: Pel fet que aquest senyor no és veí d'Igualada, i també pel fet que el tema no és competència d'una Sindicatura local se'l deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.</p>	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 32	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb Telefònica.	
<p>Descripció: Un senyor ens visita amb una queixa sobre els procediments pels quals la companyia Telefònica han estès una factura abusiva. Aquest ciutadà diu que hi ha hagut una falsificació del seu DNI i li arriben unes factures injustificables, que li han provocat un deute de 400 € a Telefònica impropedents.</p>	
<p>Actuació: Se'l deriva a l'Oficina d'atenció al Consumidor del Consell Comarcal de l'Anoia.</p>	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 33	Tipus: QUEIXA
Tema: Multes amb embargament	
Descripció: Els pares d'un noi que havia estat titular d'un ciclomotor han explicat que els han arribat dues ordres d'embargament per dues multes que van posar al seu fill, corresponents a l'any 2011 i no saben dir a què responen i com és que fins ara no han rebut cap altra notificació.	
Actuació: Comprovats els fets comuniquem a aquests senyors que les notificacions van ser enviades directament al domicili del seu fill de Sta. Margarida de Montbui.	
Resolució: No acceptada.	

Expedient núm.: 34	Tipus: QUEIXA
Tema: Multes per accedir a zona de vianants amb càmeres	
Descripció: Mestra de la Comarca que va passar pel carrer del Clos, per anar a l'Art de la Llum ignorant que era carrer tancat a la circulació excepte vehicles autoritzats. Van arribar-li tres multes pel mateix fet. Va pagar la primera sorpresa per aquest fet, però més sorpresa quan li van arribar dues multes més acte seguit.	
Actuació: Aquesta Sindicatura es posa en contacte amb el Regidor de Governació, i vista la bona voluntat de la senyora, que ja va pagar una primera multa, se li retiren les altres dues multes.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 35	Tipus: CAI
Tema: Traducció dels certificats acadèmics al castellà.	
Descripció: Una família que prové de Llatinoamèrica ve a la nostra oficina per informar-nos del següent: Donada la situació al nostre país tenen previst tornar al seu lloc d'origen en breu, i per aquesta qüestió preparen els expedients necessaris i un dels que necessiten són les notes escolars dels seus fills. En el cas del fill que està cursant ESO en un Institut d'Igualada, diu que malgrat haver-ho demanat només li proporcionen les notes en català, però aquestes no són vàlides per a les tramitacions al seu país.	
Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb la Regidora	

d'Ensenyament, qui ens va manifestar que tornés a demanar les notes en castellà al mateix Institut perquè estaven obligats a facilitar-li i en cas contrari demanessin pel Director del Centre.

Resolució: Tancada.

Expedient núm: 36

Tipus: CAI

Tema: Problema amb una factura de telefonia mòbil

Descripció: Un senyor ens demana assessorament sobre un cas que a ell li sembla una estafa.

Actuació: Atès que aquest cas no és competència de la Síndica es deriva a l'Oficina d'Atenció al Consumidor del Consell Comarcal.

Resolució: Tancada.

Expedient núm: 37

Tipus: QUEIXA

Tema: No bonificació de l'impost de circulació.

Descripció: Un senyor minusvàlid que des de fa temps disposa de la bonificació de l'impost de circulació va canviar de vehicle i per una distracció no ho va comunicar a l'Ajuntament, el qual no sent conscient no va fer l'exempció.

Actuació: Revisat l'expedient d'aquest senyor es va estimar la seva sol·licitud i es va tornar a reconèixer l'exempció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, i se l'autoritza a cobrar l'import que havia abonat.

Resolució: Solució amistosa

Expedient núm: 38

Tipus: CAI

Tema: Problemes de subsistència amb fills a càrrec.

Descripció: Una ciutadana que viu amb la seva filla ens ve a demanar ajut perquè té problemes de subsistència diària pel fet d'estar a l'atur.

Sembla ser que va anar a Serveis Socials i no va rebre la resposta esperada.
Actuació: Aquesta Síndica es posa en contacte amb la Cap de servei de Serveis Socials qui es compromet a trobar la solució adient.
Resolució: Tancada

Expedient núm: 39	Tipus: OFICI
Tema: Senyalització escales descendents Travessia Gomis	
Descripció: Arran d'una actuació que es va fer al final de la Travessia Gomis on es van treure uns arbres malmesos, les escales que uneixen aquell carrer amb el carrer de la Creueta han quedat desprotegides i presenten un perill greu. Per tal motiu, aquesta Sindicatura s'ha posat en contacte amb el Regidor de Mobilitat per tal de que hi posin algun element que les faci visibles i evitin possibles accidents innecessaris.	
Actuació: Arran de la gestió d'aquesta Sindicatura es van col·locar dos arbres al lloc que delimita l'espai.	
Resolució: Solució amistosa.	

Expedient núm: 40	Tipus: CAI
Tema: Pressupost abusiu per canalització d'aigua	
Descripció: Des del Departament de Consum del Consell Comarcal ens consulten sobre un tema de canalització d'aigua, que el client considera que l'empresa Aigua de Rigat pressuposta abusivament, i tractant-se d'un tema que té implicacions municipals, consideren que l'Enginyer municipal pot informar en aquest sentit.	
Actuació: Des de la Sindicatura es deriva a l'Enginyer municipal qui trasllada totes les normatives al Consell Comarcal, tenint coneixement posteriorment de la reducció d'aquest pressupost.	
Resolució: Tancada.	

Expedient núm: 41	Tipus: QUEIXA
Tema: Soroll d'extractor d'un Restaurant.	
Descripció: Una veïna ve a reclamar pel soroll excessiu que feia l'extractor d'un restaurant, i a la vegada porta una llista signada dels veïns que també se senten perjudicats per aquest aparell. Tant és així, que a l'estiu no poden sortir a la terrassa degut al soroll que emet l'esmentat aparell.	
Actuació: Posat's en contacte amb l'Enginyer municipal acordem que aquesta veïna i també el veí més proper al restaurant, a les hores que el soroll és més intens, avisaran la policia perquè faci una sonometria, i en funció dels resultats es prendran les mesures corresponents.	
Resolució: Tancada amb solució amistosa	

Expedient núm: 42	Tipus: QUEIXA
Tema: Sorolls per balls de tacó al local veí.	
Descripció: En un local municipal la Presidenta d'una Associació cultural oferta i pràctica balls de tacó, que fan molt soroll i molesten les clientes del Saló de bellesa annex.	
Actuació: Per solucionar el tema ens hem posat en contacte amb el Departament d'Activitats i Serveis Tècnics que han advertit a la usuària que provoca aquest molestar perquè traslladi aquest tipus de ball a un altre lloc, i faci activitats culturals que no molestin els veïns.	
Resolució: Solució amistosa.	

Expedient núm: 43	Tipus: QUEIXA
Tema: Carrers molt bruts i jardineres cremades	
Descripció: Uns veïns del barri de St. Agustí es queixen del mal estat en que està la zona. Concretament a la Plaça Catarineu dintre de la font una colla de brètols es dediquen a orinar, la pudor és insuportable. També estan completament orinats tots els contenidors de recollides d'escombraries, fanals, bancs, etc. Tota la plaça està plena d'excrements de gossos, malgrat hi ha un senyal de prohibició. També a causa	

de l'incivisme d'alguns veïns, les papereres estan plenes de bosses d'escombraries que per comoditat no llencen a l'espai corresponent.

Actuació: Posats en contacte amb el Departament d'Entorn fan les següents actuacions: Neteja intensiva amb unitat d'aigua a pressió d'aquella zona del barri, i neteja viària amb escombrada mecànica. Es reparen les papereres en mal estat, s'incrementa el manteniment de jardineria, i s'intensifica a més de la neteja la vigilància de la zona.

Resolució: Solució amistosa

Expedient núm: 44

Tipus: QUEIXA

Tema: Caixa de llums al mig d'un pas per a persones cegues.

Descripció: Una senyora que escriu en nom de la seva mare, que és gairebé cega, es queixa de que al Passeig Verdaguer a l'alçada de l'Hotel Ciutat d'Igualada, es va instal·lar una caixa que regula la llum dels semàfors, i que està al mig del camí marcat per a les persones invidents, demana si es podria canviar de lloc.

Actuació: Posat's en contacte amb els Serveis tècnics d'Urbanisme, ens comuniquen que segons la normativa el camí senyalat per a invidents ha d'anar d'aquesta manera per marcar quan hi ha un canvi de direcció. La caixa de llums estava instal·lada abans que aquesta guia i els arquitectes la van prendre com a referència per a fer el canvi de direcció. Així es va explicar a la usuària, i no s'accepta perquè entra dintre de la legalitat.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 45

Tipus: QUEIXA

Tema: No bonificació del tiquet de l'autobús.

Descripció: Una senyora que viu al cap damunt del Passeig es queixa perquè no se li aplica descompte al tiquet de l'autobús, ja que en presentar la relació dels seus ingressos als Serveis socials de l'Ajuntament aquests van respondre que sumant la seva pensió més la paga per viudetat sobrepassava la renda necessària. No obstant, ella al·lega que està malalta del cor i a la zona on viu no hi ha botigues, quedant també molt lluny de l'Hospital, la qual cosa l'obliga a agafar l'autobus molt sovint, i li suposa una despesa important.

Actuació: Posat's en contacte amb els Serveis Socials es revisa la possibilitat d'aconseguir la bonificació, però realment els seus ingressos no justifiquen la seva concessió. No és acceptada.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 46

Tipus: CAI

Tema: Ajut per pagar llum i gas.

Descripció: Una senyora que té al seu càrrec dos fills té una pensió de 420 € com ajuda familiar, i el lloguer del pis ja li costa 360 €. Es troba amb dificultats per pagar els rebuts dels subministraments. Tenint en compte que Càritas gestiona l'ajut a aquesta família, que gaudeixen del banc d'aliments, i també els han solucionat altres necessitats, Serveis Socials diuen que per norma qui gaudeix de l'ajut de Càritas no rep l'ajut dels Serveis Socials municipals i a l'inrevés.

Actuació: Posat's en contacte amb els Serveis Socials només ajuden si hi ha ordre de tancament del llum o del gas, cosa que en aquest moment no s'ha donat.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 47

Tipus: QUEIXA

Tema: Soroll de la sirena d'una escola pública de primària.

Descripció: Un senyor es queixa perquè la sirena d'un centre escolar de prop del seu habitatge té posat el so massa alt, i a més, sona indiscriminadament en dies festius com si fos horari escolar. Aquest veí ha parlat diverses vegades amb la direcció de l'escola i també amb la policia local, però la queixa només ha tingut efectes puntuals, i no hi ha manera de solucionar-ho definitivament.

Actuació: Posat's en contacte amb el Departament d'Ensenyament es demana la seva intervenció per solucionar el problema.

Resolució: Solució amistosa.

Expedient núm: 48	Tipus: CAI
Tema: Esbarzers i arbres que han malmès tanca.	
Descripció: Una veïna de la comarca ens explica que té problemes amb uns esbarzers i un eucaliptus situats en terreny municipal de Piera, que li han malmès la tanca. Tot i haver reclamat per escrit, l'Ajuntament de Piera no li han fet cas.	
Actuació: Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya atès que no és competència d'aquesta Sindicatura.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 49	Tipus: CAI
Tema: Plagues als arbres.	
Descripció: Una senyora que viu prop del cementiri vell explica que dels arbres d'aquella zona surten uns petits insectes de color verd, que provoquen picades molt doloroses. Demana que es faci una fumigació, ja que al.llega que fa dos anys que no es fan en aquell lloc.	
Actuació: Es passa la petició al Departament de Medi Ambient perquè es prenguin les mesures adequades.	
Resolució: Tancada.	

Expedient núm: 50	Tipus: QUEIXA
Tema: Aixeta Placeta Blanquers trencada.	
Descripció: Una senyora que ha avisat en diferents ocasions a l'Ajuntament sobre l'obstrucció de l'aixeta de la font de la Plaça dels Blanquers es queixa que encara no està reparada, que no raja, o molt poc, i és molt antiga. Vol que es canviï per una de nova o de polsador, perquè aproximant-se "El Rec" hi passarà molta gent per aquella zona, i caldria reparar-la.	
Actuació: S'ha avisat als Serveis tècnics, que han fet una reparació d'emergència de l'aixeta, tot i que encara, està en situació molt precària.	

Resolució: Solució amistosa

Expedient núm: 51	Tipus: CAI
Tema: Retirada de la pensió no contributiva, i no pot pagar lloguer	
Descripció: Una senyora que cobrava la pensió d'invalidesa no contributiva se li ha extingit el dret a aquesta pensió per no tenir un grau d'invalidesa superior al 65%. Ara es troba que físicament no pot treballar, ni tampoc cobra res, la qual cosa l'impedeix de poder pagar el lloguer. (200 € de lloguer més aigua i llum). Els Serveis Socials li ofereixen aliments però els rebutja perquè ja els rep per part d'una altra entitat.	
Actuació: Se la deriva a Habitatge per mirar de solucionar el tema del lloguer.	
Resolució: Tancada.	

Expedient núm: 52	Tipus: QUEIXA
Tema: Dues multes pel mateix concepte	
Descripció: Una família de fora d'Igualada que es va desplaçar a la nostra ciutat, per desconeixement va cometre la infracció de passar per un carrer vigilat fotogràficament. Per aquest motiu li van posar dues multes en l'interval d'un minut. Va pagar la primera, i va fer un recurs per la segona, que no va ser acceptat.	
Actuació: Revisat l'expedient considerem que la segona multa s'havia de condonar, i així es va acceptar.	
Resolució: Tancada.	

Expedient núm: 53	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb la preinscripció escolar	
Descripció: Una família que vol inscriure el seu fill a l'escola bressol informa que se li ha facilitat un díptic que no conté les informacions bàsiques com els barems i altres	

dades indispensables per accedir a l'escola municipal que vol en primera instància. També es queixa del tracte rebut pels tècnics del departament d'Educació segons explica en un escrit de queixa.

Actuació: Hem revisat al documentació aportada per la família i considerem que si bé és millorable, l'actuació del Departament d'Educació ha estat correcta, no acceptant-se la queixa.

Resolució: No acceptada

Expedient núm: 54

Tipus: QUEIXA

Tema: Prohibit fumar a l'accés dels centres cívics.

Descripció: Una denúncia anònima realitza una queixa sobre gent que fuma en l'accés dels centres cívics.

Actuació: No és acceptada, doncs no s'identifica la persona que fa la queixa. I prèviament no hi ha hagut cap reclamació en aquest aspecte.

Resolució: No acceptada.

Expedient núm: 55

Tipus: QUEIXA

Tema: Sorolls i música en una Plaça molt concorreguda.

Descripció: Una associació de veïns que prop de les seves cases tenen una Plaça molt concorreguda han presentat diverses queixes a l'Ajuntament i a la Policia perquè els bars instal·lats en aquella zona no respecten els horaris de tancament a les nits, posant la música molt alta.

Actuació: Ens hem posat en contacte amb el Departament d'Activitats i Serveis Tècnics, que reunits amb la policia local han pres mesures de control pel que fa al tancament dins l'horari permès i el soroll. Sembla ser que les molèsties han disminuït.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 56

Tipus: CAI

Tema: Problemes amb la preinscripció escolar
Descripció: Una família nouvinguda ha fet la preinscripció pel proper curs per als seus dos fills, un dels quals té un problema d'audició. Quan s'han adjudicat les places escolars resulta que els dos germans queden repartits en centres diferents, i a més, no s'accepta la petició de beca menjador per constar fora de termini.
Actuació: Posat's en contacte amb el departament d'Educació i amb Inspecció ens informen que el germà discapacitat s'ha adjudicat a un centre on disposen de recursos per atendre'l però que en canvi no tenen cap plaça per al seu germà. Però s'han reclamat les beques menjador i s'han concedit, i així la mare no ha de desplaçar-se al mig dia a tots dos centres a buscar els fills, cosa que resultava impossible sense disposar de vehicle.
Resolució: Tancat.

Expedient núm: 57	Tipus: QUEIXA
Tema: Queixa per bicicletes circulant per la vorera.	
Descripció: Un veí d'Igualada es queixa que per la zona on viu i especialment per on viu la seva mare, que ja té problemes per caminar, circulen bicicletes per les voreres, la qual cosa representa un perill especialment per les persones que tenen dificultats per caminar. Va entrar una queixa a l'Ajuntament però no ha rebut resposta i ve a demanar a aquesta Sindicatura que com a mínim es respongui a la seva petició.	
Actuació: Hem contactat amb el Regidor de Mobilitat qui immediatament i amb molt bona disposició li ha concedit una cita perquè exposés el problema i per mirar de trobar solucions.	
Resolució: Tancada.	

Expedient núm: 58	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb resolució de la Síndica.	
Descripció: Una noia mostra la seva disconformitat amb referència a l'explicació del seu cas que es va fer a la Memòria de l'any 2012, on s'exposava el següent: " Una	

<p>noia que es va presentar a les oposicions de l'Estiu 2012 es queixa per no ser acceptada tot i que havia aprovat amb nota perquè es va descuidar d'adjuntar un document que ella assegura haver entregat". Aquesta disconformitat ve donada pel fet que d'aquest informe es desprèn que es va descuidar d'adjuntar el document, sense proves que ho justifiquessin, també es va donar per fet que l'Administració no està obligada a comprovar els mèrits quan al TSJC hi ha Sentències que diuen el contrari, sent aquest el màxim òrgan judicial a Catalunya.</p>
<p>Actuació: Considerant que l'exposició de la memòria pel que fa a aquest cas no va ser l'adequada, serveix aquest nou expedient per aclarir els fets i donar satisfacció a aquesta ciutadana.</p>
<p>Resolució: Tancada</p>

Expedient núm: 59	Tipus: CAI
<p>Tema: Consulta sobre autorització per realització de festa amb globus de paper.</p>	
<p>Descripció: Una ciutadana demana informació per obtenir autorització i poder fer una festa amb globus de paper.</p>	
<p>Actuació: Aquesta Sindicatura la deriva a l'OAC, on li donaran tota la informació que calgui al respecte.</p>	
<p>Resolució: Tancada, derivada OAC.</p>	

Expedient núm: 60	Tipus: QUEIXA
<p>Tema: Voreres i calçada en mal estat.</p>	
<p>Descripció: Uns veïns de la Urbanització de St. Jaume Sesoliveres es queixen que els carrers estan molt deixats i senten que viuen en un barri marginat.</p>	
<p>Actuació: Personats a la urbanització comprovem que han crescut herbes per sobre de les voreres que impedeixen el pas dels vianants. La carretera presenta un estat de deteriorament llastimós, plena de bonys, esquerdes, sots, etc. Informem de tot això al departament que correspon, el qual diu que prendrà mesures al respecte.</p>	
<p>Resolució: Tancada</p>	

Expedient núm: 61	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb una empresa d'electricitat.	
Descripció: Una ciutadana té problemes amb la companyia Fecsa-Endesa i l'empresa d'instal·lacions elèctriques, i malgrat se li ha donat la raó en diverses ocasions no li canvien els electrodomèstics que es van avariar per culpa d'una equivocació dels operaris.	
Actuació: Atès que aquesta Sindicatura no té competències front aquesta Companyia elèctrica, se la deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 62	Tipus: CAI
Tema: Carta certificada no rebuda.	
Descripció: Un ciutadà vol posar una queixa contra el servei de Correus perquè una carta certificada de la màxima importància no va arribar al seu destí.	
Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 63	Tipus: QUEIXA
Tema: Clavegueres emboçades a les Comes, carrer de les Guixeres.	
Descripció: Uns veïns del carrer de les Guixeres, a les Comes, després d'una tempesta, es queixen perquè s'inunda el carrer ja que el clavegueram no té capacitat per absorbir l'aigua, i queda un bassal enorme que ocupa tot el carrer.	
Actuació: Posat's en contacte amb el departament d'Entorn ens comuniquen que	

faran netejar els embornals, que moltes vegades queden tapats per la mateixa runa que arrossega l'aigua, per tal de facilitar el buidatge.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 64

Tipus: QUEIXA

Tema:Enfrontament amb la Policia local. Es passa al Jutjat.

Descripció: Un matrimoni veí d'Igualada explica el cas del seu fill que per estar ebri al mig del carrer va ser reprès per la policia local. Atès que el tema va acabar amb baralla, segons aquest matrimoni, pel culpa d'una mala actuació policial, i el tema també el van denunciar al Jutjat de guàrdia, aquesta Sindicatura no pot acceptar la queixa perquè entra dintre del procediment judicial.

Actuació: No admesa

Resolució: No acceptada

Expedient núm: 65

Tipus: QUEIXA

Tema:Problemes amb l'Hospital per suposades deficiències

Descripció: Un senyor que fa pocs dies va quedar vidu es queixa perquè l'Hospital encara no ha volgut donar resposta sobre quin ha estat la causa de la mort de la seva dona a la vegada que es queixa de la manca d'atenció que van patir els dies previs, tant per part dels equips mèdics com del servei d'ambulàncies.

Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resolució: No acceptada, derivada SGC

Expedient núm: 66	Tipus: QUEIXA
Tema:Tanca al carrer del Clos antiestètica.	
Descripció: Un veí d'Igualada es queixa que va presentar escrit a l'Ajuntament demanant informació sobre una tanca antiestètica col·locada al carrer del Clos, que actualment encara no ha rebut resposta.	
Actuació: Per part d'aquesta Sindicatura se li demana que ens aporti la còpia de la queixa que va entrar a l'Ajuntament, no aportant-la.	
Resolució: Tancada . Desistiment	

Expedient núm: 67	Tipus: QUEIXA
Tema:Problemes de soroll en bar	
Descripció: Una família ens exposa el següent problema: De dimarts a diumenge el bar de sota a casa seva està obert fins les 3 de la matinada, i cada nit han d'aguantar a gent bevent i cridant al carrer fins l'hora de tancar. Han trucat ja varies vegades a la policia però el problema continua.	
Actuació: Ens posem en contacte amb el Departament d'Activitats i Serveis tècnics qui a la vegada contacta amb el Departament de Policia per fer un treball conjunt al respecte.	
Resolució: Solució amistosa	
Expedient núm: 68	Tipus:CAI
Tema:Cotxes estacionats en parades d'autobusos	
Descripció: Un ciutadà es queixa que les parades d'autobusos en general, i més concretament la de l'av. Barcelona, Rambla, i davant l'edifici del Punto Blanco, hi estacionen cotxes malgrat la prohibició, que dificulta la parada dels autobusos i en conseqüència l'entrada i sortida dels passatgers. Això representa un perill molt gran perquè a aquest senyor han estat apunt d'atropellar-lo un parell de vegades.	
Actuació: Ens posem en contacte amb el Regidor de Governació i Protecció civil per tal que doni les ordres oportunes al departament de policia.	

Resolució: Tancada	
Expedient núm: 69	Tipus: OFICI
Tema:Manca d'aparcament davant la zona de Correus i la zona alta de l'av. Barcelona	
Descripció: Aquesta Sindicatura fa una recomanació d'ofici al Regidor d'Urbanisme en el sentit de habilitar espais d'aparcament en aquesta zona tant visitada. Recomanació que va ser acceptada.	
Actuació: Aquesta Sindicatura va fer arribar la recomanació esmentada al Regidor d'Urbanisme.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 70	Tipus: CAI
Tema:Confusió per part del Jutjat en un desnonament	
Descripció: Una veïna d'aquesta ciutat denuncia que el Jutjat de Primera Instància va executar un desnonament i es va equivocar de pis, i van entrar al pis de la seva mare sense fer cap comprovació sobre la titularitat del pis. Vistos els fets van posar un pany nou, demanant al Jutjat que facilités un acta dels fets.	
Actuació: Aquesta Sindicatura no pot acceptar la queixa perquè entra dintre del procediment judicial.	
Resolució: No acceptada	
Expedient núm: 71	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb inscripció de finca al cadastre	
Descripció: Una senyora es posa en contacte amb aquesta Sindicatura perquè s'ha adonat que la seva finca no figura inscrita adequadament al cadastre, i vol solucionar el problema per evitar problemes i situacions que puguin esdevenir per aquest motiu.	
Actuació: Es demana a aquesta senyora que es posin d'acord la Comunitat de veïns	

perquè aquest fet ha de constar com un acte conjunt i quan tingui aquesta petició la traslladi directament al departament del Cadastre.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 72	Tipus: QUEIXA
Tema: Desperfectes amb vehicle per retirada amb grua	
<p>Descripció: Un veí de Montbui ens indica que a la seva senyora li va retirar el cotxe la grua per no estar ben estacionada. Quan van anar a recollir-lo al dipòsit municipal els van dir que hi havia una petita incidència, en l'aspecte que perdia una mica d'oli, però en realitat tot l'oli havia anat a parar a terra, per tal de retirar el cotxe va haver d'avisar una grua amb caràcter particular i portar-lo al seu mecànic. Va fer una foto dels dos forats grans que hi havia al carter, i d'una esclatxa que era evident, que havia provocat la grua municipal. Des d'aquell moment s'han queixat a SIMA, des d'on els van enviar a l'Ajuntament, i en no aclarir quin era el procés a seguir ve a demanar consell.</p>	
Actuació: Aconsellem a aquest senyor que presenti un escrit formal al Registre d'entrada exposant els fets i també la quantitat que reclama com a indemnització.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 73	Tipus: QUEIXA
Tema: Desatenció i manipulació a IGNOVA	
<p>Descripció: Una senyora de procedència Rumana que fa cinc anys que viu a la nostra ciutat presenta una queixa en relació a una tècnica d'Ignova per no atendre-la adequadament. També l'acusa d'altres actes delictius.</p>	
Actuació: Com sigui que aquesta senyora ens informa que també ha denunciat aquests fets al Jutjat, aquesta Sindicatura no pot acceptar la queixa perquè entra dintre del procediment judicial.	
Resolució: No acceptada	

Expedient núm: 74	Tipus: QUEIXA
Tema: Problemes amb la Llar d'Infants La Ginesta	
Descripció: Una veïna d'Igualada comunica a aquesta Sindicatura el malestar com a pares pel tancament de la Llar d'Infants La Ginesta, pel seu trasllat a la llar d'Infants l'Espigol, i pel canvi de l'equip pedagògic.	
Actuació: Aquesta Sindicatura després de comprovar com van succeir els esdeveniments no detecta cap irregularitat en l'actuació de l'Ajuntament.	
Resolució: No acceptada	
Expedient núm: 75	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per desacatament a un policia	
Descripció: Un veí d'Igualada porta la documentació produïda des que se li va imposar una sanció per desacatament quan acompanyava la seva neta a l'escola, i que segons el ciutadà va travessar el pas de vianants correctament i sense que l'agent li senyalés el contrari, i en arribar a l'altra banda el policia que estava a la vorera, no pas al centre, el va increpar i el va multar amb un import molt alt.	
Actuació: Revisat tot l'expedient s'observen contradiccions en les declaracions del policia, tant és així, que es recomana l'anul·lació de la sanció.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 76	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa d'estacionament al carrer de St. Vicenç	
Descripció: Un senyor reclama pel fet que se li va posar una multa en un carrer on les ratlles pintades al terra no eren prou clares.	
Actuació: Revisat el seu expedient es comprova que en principi es va dirigir al Síndic de Greuges de Catalunya, qui ja havia fet les gestions i li havia comunicat que la	

sanció era correcta, per tant, com els tràmits ja s'havien fet prèviament es dona per bona la resposta del Síndic de Greuges de Catalunya.

Resolució: No acceptada

Expedient núm: 77

Tipus: QUEIXA

Tema: Denegació del descompte de la piscina, tot i el grau d'incapacitat.

Descripció: Un senyor que té una discapacitat i que pensava que podria gaudir d'un descompte a la Piscina de Les Comes es va sorprendre de que no se li atorgués.

Actuació: Revisada la normativa de Catalunya al respecte, concretament la del Departament de Benestar Social i Família es comprova que en té tot el dret, de tal manera que acceptem la seva defensa. Ens posem en contacte amb el Patronat d'Esport des d'on se li va tramitar el descompte corresponent.

Resolució: Tancada.

Expedient núm: 78

Tipus: QUEIXA

Tema: Denúncia mèdica per difamació

Descripció: Una senyora vol presentar una denúncia mèdica per difamació.

Actuació: Se li fa saber que no és competència d'aquesta Sindicatura local en no ser aquest un greuge que té amb l'Ajuntament d'Igualada. Se la informa que hauria de dirigir-se als Mossos d'Esquadra i presentar formalment la denúncia pertinent.

Resolució: No acceptada

Expedient núm: 79	Tipus: QUEIXA
Tema: Sorolls veïnals d'una família	
Descripció: Un veí del barri de St. Agustí es queixa del soroll que fan una veïns a la via pública en reunir-se adults i infants a prendre la fresca, i a vegades a menjar.	
Actuació: Ens posem en contacte amb la policia local que ens faciliten un informe amplíssim i detallat sobre totes les incidències que tenen registrades arran de les trucades telefònica d'aquest veí. En totes elles la policia local ha actuat amb una professionalitat digna d'elogi i ha vigilat la zona en nombroses ocasions. Se li ha comunitat al veí en qüestió que la Síndica només actua quan prèviament s'ha entrat una queixa a l'Ajuntament i no ha obtingut resposta o aquesta no ha estat satisfactòria, cosa que no és el cas, se li recomana que ho faci d'aquesta manera i en tot cas com a últim recurs la Sindicatura actuarà.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 80	Tipus: CAI
Tema: Caiguda al pont de Vilanova del Camí	
Descripció: Una ciutadana d'Igualada presenta una reclamació per haver caigut en unes escales metàl·liques en mal estat que hi ha en un pont de la via del tren. Comprovada la ubicació d'aquest pont veiem que el lloc pertany al municipi de Vilanova del Camí, cosa que aquesta senyora ja sabia però ni l'Ajuntament d'aquella localitat, ni els ferrocarrils de la Generalitat se'n volen fer responsables.	
Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Derivada Síndic de Greuges de Catalunya	

Expedient núm: 81	Tipus: QUEIXA
Tema: "Taller arranament roba" Cívic Centre. Preu diferent immigrants i locals.	

Descripció: Una usuària de l’Espai Cívic Centre es queixa perquè pels dos cursos de costura que realitza l’Ajuntament amb la mateixa tallerista i les mateixes hores de durada però hi aplica un preu ben diferent.

Actuació: Hem consultat els responsables d’aquestes activitats i ens informen que en realitat el contingut del taller és molt diferent i que el preu pot ser tant reduït pel fet que està subvencionat pel Programa “Igualtat de Gènere”, i per les polítiques d’integració. La Coordinadora de l’espai Cívic centre passa a aquesta Sindicatura un informe detallat sobre el tema.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 82

Tipus: QUEIXA

Tema: No té descompte per família monoparental pel fill a l’Escola Gaspar Camps.

Descripció: Una senyora que té un fill de 17 anys i que estudia a l’Escola Gaspar Camps es queixa perquè sent família monoparental no li apliquen el descompte que s’aplica a les famílies nombroses quan considera que això ja és així per llei.

Actuació: Ens posem en contacte amb el Departament Jurídic de l’Ajuntament i ens aclareixen que en tractar-se d’una escola municipal i no pas de la Generalitat, la normativa per la que es regeixen és diferent de la resta d’escoles no municipals, i per aquesta qüestió en el seu Reglament no hi consta cap tipus de bonificació per a les famílies monoparentals. De totes maneres em permeto proposar-li que es dirigeixi als Serveis Socials de l’Ajuntament i exposi els motius pels quals no es pot fer càrrec de la totalitat del rebut, i de ben segur trobaran una altra via perquè estalviï els diners que ha de pagar a través d’ajudes que disposen en aquest departament, per exemple, menjador, lloguer.... etc, i això li permeti fer-se càrrec del rebut.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 83

Tipus: QUEIXA

Tema: Una ciutadana es queixa que el Consell Comarcal no li concedeix una beca menjador.

Descripció: Una mare a la que sempre li han donat beca de menjador per al seu fill, per a aquest curs des del Consell Comarcal l’informen que no pot accedir-hi. Aquesta

senyora ha presentat recurs i falta que l'expedient es torni a revisar prèvia presentació d'un certificat de convivència que ja se li va reclamar durant el mes d'agost.

Actuació : Malgrat tractar-se d'un tema que es porta des del Consell Comarcal i que aquesta Síndica no té competència em poso en contacte amb els responsables d'aquesta administració que em comuniquen que finalment li serà concedida la beca. No obstant, el Departament d'Ensenyament de l'Ajuntament ha obert el termini per sol·licitar beques que no hagin estat ateses prèviament.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 84

Tipus: QUEIXA

Tema: Pudor de fems, brutícia, etc.

Descripció: Un senyor que viu a la zona entre la riera i la via del tren es queixa de les pudors, la brutícia i les rates que provenen d'uns terrenys propietat d'un senyor que viu a Barcelona i que els té arrendats. Concretament en un dels terrenys és on es donen aquestes circumstàncies i el llogater no atén a peticions, ni vol millorar l'estat del terreny. Les queixes les ha formulat prèviament a l'Ajuntament, a Sanitat i a Medi ambient, i al Servei de mediació ciutadana.

Actuació: Donada la complexitat del tema l'hem posat en contacte amb el Regidor d'Urbanisme, qui en una entrevista personal l'ha posat al corrent del projecte previst per aquella zona que solucionarà l'actual problemàtica.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 85

Tipus: QUEIXA

Tema: Menjador escolar encara no concedit.

Descripció: Una senyora que està a l'atur denuncia que el Consell Comarcal encara no ha concedit la beca de menjador per a la seva filla quan cada any a començament de curs ja estaven assignades.

Actuació: D'una banda ens posem en contacte amb el Consell Comarcal, que ens fan saber la problemàtica que aquest tenen s'ha donat a nivell informàtic, i per l'altra, hem contactat amb la Regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament que ens informen que entri la petició a l'Ajuntament perquè en cas de no ser atesa pel Consell Comarcal es pugui estudiar per l'Ajuntament. Finalment la beca va estar concedida pel Consell Comarcal.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 86

Tipus: QUEIXA

Tema: Brutícia carrer St. Ignasi.

Descripció: Una veïna es queixa de la brutícia existent al carrer de St. Ignasi, però no ha presentat cap queixa a l'Ajuntament per aquest motiu.

Actuació: Se li ha comunicat a la veïna en qüestió que la Síndica només actua quan prèviament s'ha entrat una queixa a l'Ajuntament i no ha obtingut resposta o aquesta no ha estat satisfactòria, cosa que no és el cas, se li recomana que ho faci d'aquesta manera i en tot cas com a últim recurs la Sindicatura actuarà.

Resolució: No acceptada

Expedient núm: 87

Tipus:CAI

Tema: Problema papers immigració

Descripció: Uns residents a Vilanova del Camí expliquen que el seu pare que vivia a França s'ha traslladat a casa seva per qüestions d'edat i de salut. Ens expliquen també que han tingut problemes amb immigració i no poden fer entrar a la Seguretat Social a aquest familiar.

Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resolució: Derivada Síndic de Greuges de Catalunya

Expedient núm: 88	Tipus:CAI
Tema: Discussió amb Policia local	
Descripció: Un senyor ens explica els problemes que ha tingut amb un Policia local.	
Actuació: Se li ha comunicat al senyor en qüestió que la Síndica només actua quan prèviament s'ha entrat una queixa a l'Ajuntament i no ha obtingut resposta o aquesta no ha estat satisfactòria, cosa que no és el cas, se li recomana que ho faci d'aquesta manera i en tot cas com a últim recurs la Sindicatura actuarà.	
Resolució: No acceptada	

Expedient núm: 89	Tipus:QUEIXA
Tema: Queixa educadora social	
Descripció: Una persona immigrant ve a queixar-se a la nostra oficina pel tracte rebut per una educadora social i demana que se li faci el canvi.	
Actuació: Aclarit el tema i concertada una nova cita amb aquesta senyora ja no es presenta a la nostra oficina per la qual cosa s'arxiva el cas per desistiment.	
Resolució: Desistiment.	

Expedient núm: 90	Tipus: QUEIXA
Tema: Llicència bar musical	
Descripció: Una associació de veïns es queixen perquè l'Ajuntament va concedir la llicència per un bar musical a la planta baixa de l'edifici sense tenir en compte que l'estructura vertical cavalcava i per tant, el soroll es filtra cap els pisos superiors. S'han presentat diversos expedients de queixa i els darrers, de l'any 2011 i 2012 ni tant sols han rebut resposta. Les sonometries no s'han fet ni a dintre dels domicilis ni al local que es provoca.	

Actuació: Ens posem en contacte amb el Regidor d'Urbanisme i amb l'Enginyer municipal que convoquen una cita per aclarir la situació amb els afectats.
Resolució: Tancada

Expedient núm: 91	Tipus: QUEIXA
Tema: Dues multes recorregudes	
<p>Descripció: Un jove igualadí ens mostra dues sancions que han acabat amb embargament bancari i sobre les que va fer recurs donant les raons que justificaven un aparcament incorrecte. En un dels casos havia anat a buscar la seva àvia que té moltes dificultats per caminar i en el segon cas va anar amb caràcter d'urgència a la Seguretat social perquè li faltava la respiració i s'ofegava.</p>	
<p>Actuació: En el primer dels casos es considera que si bé l'àvia té problemes de mobilitat, això no és raó suficient per deixar mal aparcament el cotxe durant una llarga estona ja que es podia haver posat fins el moment necessari en un aparcament correcte, per tant, es desestima.</p> <p>L'altre cas, tractant-se d'una urgència que ho justifica, sobretot quan ha facilitat informes mèdics, es recomana la seva anul·lació.</p>	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 92	Tipus: QUEIXA
Tema: Accident per mal estat de la vorera	
<p>Descripció: Una senyora exposa el seu cas, i ens diu que va interposar una reclamació per responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament com a conseqüència de la caiguda que va patir pel mal estat d'una vorera.</p>	
<p>Actuació: Per part d'aquesta Sindicatura se li va informar que atès que ja hi havia un expedient iniciat al departament d'Interior d'aquest Ajuntament, des del qual se li havia fet el requeriment de que presentés una sèrie de documents necessaris per tal de continuar amb la tramitació de la seva reclamació, calia que els aportés amb la</p>	

màxima urgència.

Resolució: Tancada.

Expedient núm: 93

Tipus: QUEIXA

Tema: Solar municipal sense netejar, rates i brutícia

Descripció: Una veïna demana que es netegi un tancat propietat de l'Ajuntament al carrer de Sta. Anna perquè a causa del mal estat les rates han entrat a l'edifici del costat.

Actuació: Ens posem en contacte amb el Regidor de Via Pública, i es donen les ordres pertinents perquè es netegi l'esmentat solar.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 94

Tipus: QUEIXA

Tema: Multa per càrrega i descàrrega autoritzada

Descripció: Un comerciant del centre de la ciutat que té permís per passar pel carrer que funciona amb aparells fotogràfics, mentre estava carregant i descarregant mercaderia pel seu establiment va ser multat, i en queixar-se perquè no corresponia la multa l'agent li va respondre que fes un recurs.

Actuació: Escoltat el demandant i considerant que tenia raó, vam recomanar que es retirés la sanció per improcedent. Finalment es va treure la sanció que no corresponia.

Resolució: Tancada

Expedient núm: 95

Tipus: QUEIXA

Tema: Plaga d'insectes a l'arbrat

<p>Descripció: Una comunitat de propietaris es queixa perquè els arbres de davant del seu edifici tenen una plaga d'insectes i malgrat els avisos a l'Ajuntament no s'ha fet res.</p>
<p>Actuació: Posat's en contacte amb el Departament d'Entorn ens informen que l'actuació que fan als arbres (fumigat) la fan sempre a la nit per no provocar més molèsties als veïns i per preservar en el possible la seva salut. Això és així a totes les ciutats, i per tant, és molt probable que per aquest motiu els veïns no se n'adonin. El tema de la infecció dels arbres cada any, segons ens expliquen, és causa de què els arbres estan fora del seu medi natural i es veuen exposats constantment a aquestes plagues.</p> <p>També es va comunicar a aquests veïns que l'Ajuntament disposa del document o factura conforme es va fer aquesta actuació per si volen comprovar la seva veracitat.</p>
<p>Resolució: Tancada</p>

Expedient núm: 96	Tipus:QUEIXA
<p>Tema: Queixa contra un proveïdor.</p>	
<p>Descripció: Una senyora vol fer una reclamació per no ser atesa per part d'una companyia que primer ven els productes, i després no atén les reparacions.</p>	
<p>Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva l'Oficina d'Atenció al Consumidor del Consell Comarcal.</p>	
<p>Resolució: No acceptada</p>	

Expedient núm: 97	Tipus:QUEIXA
<p>Tema: Queixa assistent social</p>	
<p>Descripció: Una senyora d'origen immigrant es queixa perquè des de Serveis Socials no l'ajuden per pagar el lloguer del seu habitatge i ella no té recursos econòmics per fer-ho.</p>	
<p>Actuació: Se li demana la documentació per tirar endavant l'expedient però la senyora no torna a comparèixer.</p>	

Resolució: Tancada per desistiment.

Expedient núm: 98	Tipus: QUEIXA
Tema: Bretolada al seu vehicle (sanció grua)	
Descripció: Veí d'Igualada que va deixar aparcat el seu cotxes a l'av. Balmes. Al matí el cotxe no hi era i en trucar a la Policia va descobrir que era al dipòsit perquè el cotxe estava obert i situat al mig del carrer Bisbe Torres i Bages tancant el trànsit a qualsevol vehicle. Diu que aquesta bretolada d'alguns inconscients li ha costat el preu del dipòsit i a més li ha d'arribar una multa de 200€ quan ell no tenia absolutament cap culpa.	
Actuació: Per part d'aquesta Sindicatura se li recomana que presenti un recurs aportant proves que li van forçar el pany. Va presentar un recurs amb data 25 de novembre, estant encara pendent la seva resolució.	
Resolució: Pendent.	
Expedient núm: 99	Tipus: QUEIXA
Tema: Incivisme	
Descripció: Un ciutadà es queixa que al carrer on viu hi ha el senyal de prohibició per aparcar cotxes, però no paren d'aparcar-hi vehicles a la vorera dificultant fins i tot la sortida dels portals.	
Actuació: Es va enviar la policia perquè ho vigilés, però sense observar-se aparcaments incorrectes.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 100	Tipus: CAI
Tema: CAT Salut el dóna per mort.	
Descripció: A Cat Salut consta com a mort, costa que li està causant problemes greus (com ara que no li donin hora de visita per als metges, etc.).	
Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges	

de Catalunya.	
Resolució: Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya	
Expedient núm: 101	Tipus: QUEIXA
Tema: Vol que l'agent que el va insultar es disculpi	
<p>Descripció: Un senyor discapacitat que té un grau d'invalidesa important, acompanyat en el cotxe pel seu fill es va trobar al mig d'una cursa ciclista per error suposat de la policia. Amb el nerviosisme de la situació i mentre l'afectat parlava, l'agent li va contestar inadequadament. El ciutadà demana una disculpa formal per part de l'agent o del responsable de la policia, ja que malgrat haver-ho demanat varies vegades encara no ho ha aconseguit.</p>	
Actuació: Aquesta Sindicatura es posa en contacte amb els serveis de la Policia Local i ha tirat endavant la disculpa al senyor agreujat.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 102	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb l'IBI i queixa per proximitat escola.	
<p>Descripció: Un pare de família al qual se li va denegar la subvenció de l'IBI pel fet de tenir dos fills majors d'edat vivint a casa seva, es queixa del que considera injust perquè precisament si estan a casa és per culpa de l'atur, i ja que no poden treballar estan estudiant a la universitat.</p> <p>D'altra banda es queixa perquè la seva casa està prop d'una escola que va ser construïda més tard que la seva llar i que dubta que la instal·lació del seu poliesportiu s'hagués fet seguint la normativa, i que tant l'activitat de l'escola, com la del poliesportiu causen molèsties als veïns per brutícia, soroll, etc.</p>	
<p>Actuació: Aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb el departament d'Hisenda i l'actuació de l'Administració va ser correcta ja que la normativa així ho preveu.</p> <p>Des d'urbanisme ens informen que aquell conjunt escolar es va fer seguint la normativa vigent, i en tot cas s'ha de posar en contacte amb el director de l'escola per evitar les molèsties de les quals parla. Citat aquest senyor per explicar-li aquestes dues qüestions no es va presentar a l'oficina i es tanca per desistiment.</p>	
Resolució: Desistiment	
Expedient núm: 103	Tipus: QUEIXA

Tema: Diversos: Alarma d'un magatzem. Brutícia. Pista de bàsquet. Carrer del carrilet brut	
<p>Descripció: Una veïna d'aquesta ciutat es queixa de tres temes: Primer, al carrer Marlet hi ha un terreny tancat , que està proveït d'alarmes que es disparen tot sovint, ja sigui a la nit o a qualsevol hora de la matinada. Ja ha trucat més de 25 vegades a la policia però no s'hi veu solució.</p> <p>Segon, els carrers d'aquella zona estan molt bruts.</p> <p>Tercer, També s'havia de construir una pista de bàsquet i encara no està acabada.</p>	
Actuació: Posem en coneixement del Regidor de governació el tema de l'alarma, i del Regidor d'Urbanisme el tema de la pista que basquet, i del Regidor d'entorn el de la brutícia dels carrers.	
Resolució: En tràmit	
Expedient núm: 104	Tipus: QUEIXA
Tema: Brutícia causa per incivisme del jovent en reunions de cap de setmana	
<p>Descripció: Un col·legi de la ciutat es queixa que els dilluns al matí han de netejar ells el carrer i la part de davant de la porta perquè el cap de setmana s'hi apleguen joves a passar l'estona i a beure, llençant ampolles, amb vidres trencats, etc, i els alumnes en entrar a l'escola es podrien fer mal (a part del mal efecte que fa aquesta brutícia de cara als pares).</p> <p>També es queixen que el carreró que hi ha a la part posterior de l'escola també pateix el mateix incivisme i està ple de runa i de rates.</p>	
Actuació: Posem en coneixement del Departament d'Entorn aquests temes per tal que busquin una solució, si convé juntament amb el Departament de Policia.	
Resolució: Tancada	
Expedient núm: 105	Tipus: QUEIXA
Tema: Impost de circulació no corresponent.	
Descripció: Una senyora que viu a la comarca de l'Anoia es queixa que no se li va tenir en compte la baixa d'un vehicle i se li va cobrar l'impost de circulació.	
Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya	

Expedient núm: 106	Tipus: QUEIXA
Tema: Música i soroll bar musical	
<p>Descripció: Un bar musical de la ciutat provoca molèsties a un veí que viu al costat, i que pateix el soroll dels bafles enormes que tenen instal·lats al bar. També es queixa que no respecten els horaris de tancament.</p>	
<p>Actuació: Aquesta Sindicatura ho posa en coneixement de la Regidoria d'Activitats i Serveis i de l'Enginyer municipal, des d'on ja s'han imposat varies sancions però que sembla que això no els fa desistir de la seva poca consideració envers els veïns.</p> <p>La policia municipal també ha controlat en varies ocasions els horaris de tancament per evitar infraccions.</p> <p>Està previst que es realitzi properament una nova sonometria a casa del veí afectat.</p>	
Resolució: En tràmit	
Expedient núm: 107	Tipus: CAI
Tema: Sentència condemnatòria	
<p>Descripció: Senyora amb un fill amb Síndrome de Down, el qual va donar una empenta a dues senyores que a causa del cop i de la pluja van caure a terra, i una de les dues es va fer mal al canell amb resultat d'operació i recuperació posterior.</p> <p>Ha estat demandada com a mare del noi incapacitat havent-li dictaminat per sentència el pagament de 31.953,03 €.</p>	
Actuació: No sent competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Derivada Síndic de Greuges de Catalunya	

06.ÍNDEX PER DEPARTAMENTS

ACTUACIONS 2014

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
3	Multa a causa de senyalització deficient	Queixa			Admesa	Multes	No acceptada
18	Multa en pas de vianants	Queixa			Admesa	Multes	Tancada
30	Arrossegament del vehicle del carrer que estava sense assegurança	Queixa			Admesa	Multes	Tancada
33	Multes amb embargament	Queixa			Admesa	Multes	No acceptada
34	Multes per accedir a zona de vianants amb càmeres	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
52	Dues multes pel mateix concepte	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
75	Multa per desacatament a un Policia	Queixa			Admesa	Multes	Tancada
76	Multa d'estacionament al carrer de St. Vicenç	Queixa			Admesa	Multes	No acceptada
91	Dos multes recorregudes	Queixa			Admesa	Multes	Tancada
94	Multa per càrrega i descàrrega autoritzada	Queixa			Admesa	Multes	Tancada
5	Abonament dels forans a la piscina coberta			OFICI		Esports	Solució amistosa
77	Denegació del descompte de la piscina tot i el	Queixa			Admesa	Esports	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	grau d'incapacitat						
7	Denegació ajornament de l'IBI	Queixa			Admesa	Impostos	Solució amistosa
8	Denegació de bonificació 50% en el carnet de l'autobús	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Tancada
20	No bonificació BUS per minusvàlid	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Solució amistosa
22	Manca d'atenció per serveis socials	Queixa			Admesa	Serveis socials	Tancada
38	Problemes de subsistència amb filla a càrrec		CAI		Admesa	Serveis Socials	Tancada
45	No bonificació del tiquet de l'autobús	Queixa			Admesa	Serveis Socials	No acceptada
46	Ajuda per pagar el llum i el gas		CAI		Admesa	Serveis Socials	Tancada
51	Retirada de la pensió no contributiva i no pot pagar lloguer		CAI		Admesa	Serveis Socials	Tancada
53	Disconformitat amb la preinscripció escolar	Queixa			Admesa	Serveis Socials	No acceptada
85	Menjador escolar encara no concedit	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Tancada
89	Queixa educadora social	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Desistiment
35	Traducció dels certificats acadèmics al castellà		CAI		Admesa	Educació	Tancada
56	Problemes amb la preinscripció		CAI		Admesa	Educació	Tancat

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	escolar						
74	Problemes amb la Llar d'infants La Ginesta	Queixa			Admesa	Educació	No acceptada
12	Sorolls i crits al Parc Garcia Fossas	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
42	Sorolls per balls de tacó al local veí	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
55	Sorolls i música a una Plaça molt concorreguda	Queixa			Admesa	Urbanisme	Tancada
17	Impost sobre un gual que no utilitza	Queixa			Admesa	Urbanisme	No acceptada
63	Clavegueres emboçades a Les Comes	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
67	Problemes de soroll en bar	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
10	Manca de reixes als escocells dels arbres	Queixa			Admesa	Via Pública	Derivada INT
43	Carrers molt bruts i jardineres cremades	Queixa			Admesa	Via Pública	Solució amistosa
44	Caixa de llums al mig d'un pas per a persones cegues	Queixa			Admesa	Via Pública	No acceptada
49	Plagues als arbres		CAI		Admesa	Via Pública	Tancada
50	Aixeta placeta blanquers trencada	Queixa			Admesa	Via Pública	Solució amistosa
60	Vorerres i calçada en mal estat	Queixa			Admesa	Via Pública	Tancada
93	Solar sense netejar, rates...	Queixa			Admesa	Via Pública	Tancada
95	Plaga d'insectes a	Queixa			Admesa	Via Pública	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	l'arbrat						
13	Caiguda en una rasa al Polígon	Queixa			Admesa	Patrimonial	Tancada
15	Moto trencada al dipòsit municipal	Queixa			Admesa	Patrimonial	No acceptada
14	Manca d'un senyal de trànsit		CAI		Admesa	Mobilitat	Tancada
39	Senyalització escales descendents Trav. Gomis			OFICI	Admesa	Mobilitat	Solució Amistosa
57	Queixa per les bicicletes circulant per la vorera	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
68	Cotxes estacionats en parades d'autobusos		CAI		Admesa	Polícia	Tancada
69	Manca d'aparcament davant la zona de Correus i la zona alta de l'av. Barcelona			OFICI	Admesa	Mobilitat	Tancada
19	Defecacions de gos que no es recullen i aldarulls dels joves	Queixa			Admesa	Ordre públic	Solució amistosa
21	No bonificació de l'IBI tot i ser família nombrosa		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
37	No bonificació impost circulació	Queixa			Admesa	Impostos	Solució Amistosa
71	Problemes amb inscripció al Cadastre		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
29	Suggeriment per		CAI		Admesa	Recursos	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	fer pràctiques a l'Ajuntament					Humans	
24	Creació plataforma en favor de l'emprenedoria		CAI		Admesa	Promoció Econòmica	Derivada
73	Desatenció i manipulació a IGNOVA	Queixa			Admesa	Promoció econòmica	No acceptada
41	Soroll de l'extractor d'un bar	Queixa			Admesa	Activitats	Tancada
106	Música i soroll Barmusical	Queixa			Admesa	Activitats	En tràmit
23	Presentació associació per mediació de conflictes		CAI		Admesa	Sindicatura	Tancada
58	Disconformitat amb resolució de la Síndica	Queixa			Admesa	Sindicatura	Tancada
54	Prohibit fumar a l'accés dels centres cívics	Queixa			No Admesa	Sanitat i Salut	No acceptada
72	Desperfectes al vehicle per retirada amb grua	Queixa			Admesa	Resp. Civil	Tancada
79	Sorolls veïnals d'una família	Queixa			Admesa	Polícia	Tancada
98	Bretolada al seu vehicle (sanció grua)	Queixa			Admesa	Polícia	Tancada
99	Incivisme	Queixa			Admesa	Polícia	En tràmit
81	"Taller arranjamant roba" Cívic Centre. Preu diferent immigrants i locals	Queixa			Admesa	Espai Cívic Centre	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
82	No té descompte família monoparental pel fill al Gaspar Camps	Queixa			Admesa	Educació	Tancada
90	Llicència bar musical	Queixa			Admesa	Activitats	Tancada
92	Accident per mal estat vorera	Queixa			Admesa	Interior	Tancada
25	Deficiències edifici lloguer social i mala atenció Serveis Socials	Queixa			Admesa	Habitatge/ Serveis Socials/ Sanitat	Solució amistosa
27	Problemes amb el pis de lloguer social que habitatge li ha proporcionat	Queixa			Admesa	-Habitatge -Sanitat	Desistiment
47	Soroll de la sirena d'una Escola pública	Queixa			Admesa	-Educació -Serveis Tècnics	Solució amistosa
84	Pudor de fems, brutícia, etc	Queixa			Admesa	-Serveis Tècnics -Urbanisme	Tancada
101	Vol que l'agent que el va insultar es disculpi	Queixa			Admesa	Policia	Tancada
102	Disconformitat amb l'IBI i queixa per proximitat escola	Queixa			Admesa	-Hisenda -Entorn	Desistiment
103	Alarma d'un magatzem. Brutícia. Pista de bàsquet. Carrer del carrilet brut	Queixa			Admesa	-Policia -Entorn -Urbanisme	En tràmit
104	Brutícia causada per incivisme "botellon"	Queixa			Admesa	Entorn	Tancada
1	Problema d'aigua		CAI		No Admesa	-----	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	amb SOREA						
2	Problemes amb Tresoreria SS		CAI		No Admesa	-----	Tancada
4	Desallotjament Casal Piscines Passeig Verdaguer	Queixa			No Admesa	-----	Tancada
6	Quotes abusives de la Fundació Àuria		CAI		No Admesa	-----	Tancada
11	Problemes amb la CIA Vueling		CAI		No Admesa	-----	Tancada
16	Problemes amb la companyia elèctrica		CAI		No admesa	-----	Tancada
26	Denúncia falsa de trànsit per ITV		CAI		Admesa	-----	Tancada
28	Dret de propietat de l'aigua que no es respecta		CAI		Admesa	-----	Tancada
32	Problemes amb Telefònica		CAI		No Admesa	-----	Tancada
36	Problemes amb una factura de telefonia		CAI		No Admesa	-----	Tancada
40	Pressupost abusiu per canalització d'aigua		CAI		Admesa	-----	Tancada
48	Esbarzers i arbre que li han malmès la tanca		CAI		No Admesa	-----	Tancada
59	Consulta sobre una festa amb globus de paper		CAI		No admesa	-----	Derivada OAC
61	Problemes amb una empresa d'electricitat		CAI		No Admesa	-----	Tancada
62	Carta certificada no rebuda		CAI		No Admesa	-----	Derivada Sindic Greuges de

							Catalunya
64	Enfrontament amb la Policia Local. És al Jutjat	Queixa			No Admesa	-----	No acceptada
65	Problemes amb l'Hospital per suposades deficiències	Queixa			No Admesa	-----	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
66	Tanca al c. del Clos antiestètica	Queixa			Admesa	-----	Tancada per desistiment
70	Confusió per part del Jutjat en un desnonament		CAI		No Admesa	-----	No Acceptada
78	Denúncia mèdica per difamació	Queixa			No Admesa	-----	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
80	Caiguda al pont de Vilanova del Camí		CAI		Admesa	-----	Derivada Síndic de Greuges de Catalunya
83	El Consell Comarcal no li concedeix beca menjador	Queixa			Admesa	-----	Tancada
86	Brutícia carrer St. Ignasi	Queixa			No admesa	-----	No acceptada
87	Problema papers immigració				No Admesa	-----	Derivada SGC
88	Discussió amb Policia Local		CAI		No admesa	-----	No acceptada
96	Queixa contra un proveïdor	Queixa			No admesa	-----	No acceptada
97	Queixa assistent social	Queixa			Admesa	-----	Desistiment
100	CAT Salut el dóna per mort		CAI		No Admesa	-----	Derivada SGC
105	Impost de circulació no corresponent		CAI		Admesa	-----	Derivada SGC
107	Sentencia condemnatòria		CAI		No admesa	-----	Derivada SGC

07.ESQUEMA DE CLASSIFICACIÓ DE CASOS, CONSULTES I QUEIXES

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	77
	Telèfon	7
	e-mail	19
	Altres (correu i fax)	1
	Ofici	3
	TOTAL	107

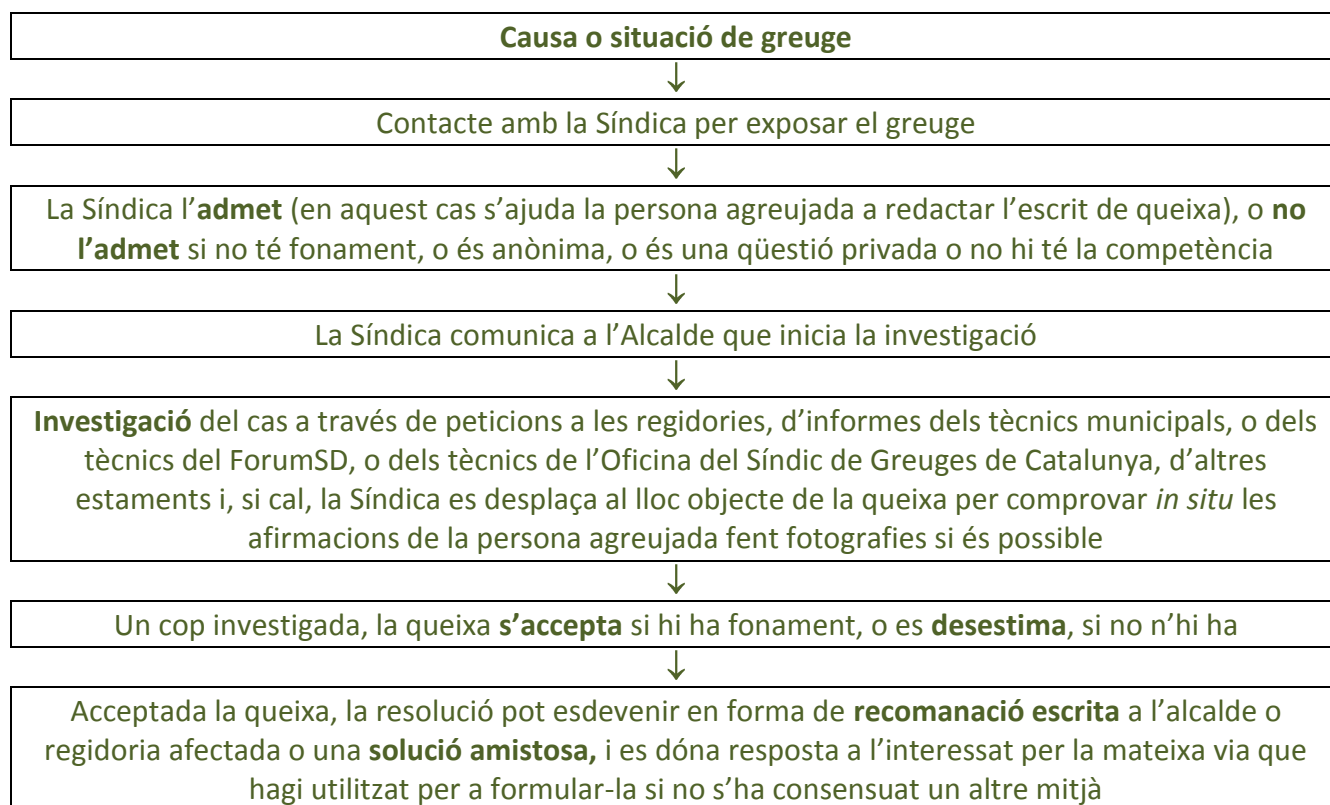
Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	49
	Dona	53
	Col·lectiu	2
	Ofici	3
	TOTAL	107

ACTUACIONS	Consultes, Assessorament i Informació (CAI)		36		
			TOTAL CAI REALITZADES 27		
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		7	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		2	
			TOTAL CAI DERIVADES	9	
	Queixes	Admeses	Mediació- Solució amistosa	19	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	2
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	0
				Pendent de Resposta	0
		Desestimades		16	
Arxivades per desistiment		3			
En tràmit		4			
		Tancades	23		
		TOTAL QUEIXES	68		
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	3		
		Acceptada parcial			
		No acceptada	0		
		Pendent de resposta	0		
	Arxivada sense recomanació		0		
En tràmit		0			
		TOTAL OFICI	3		
		TOTAL ACTUACIONS	107		

QUEIXES I OFICI	Administració general	Multes	10	
		Impostos	4	
		Responsabilitat patrimonial	6	
		Recursos humans	1	
		Policia	3	
		Promoció econòmica	2	
		Altres	11	
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL			37
		Medi ambient / soroll	6	
		Mobilitat	5	
		Llicències activitats	1	
		Manteniment, via pública	10	
		Urbanisme	1	
		Altres	11	
	TOTAL TERRITORI			34
	Serveis a les persones	Cultura / educació / esports	8	
		Sanitat i Salut	1	
		Serveis socials	10	
		Sindicatura	2	
		Espai Cívic Centre	2	
		Altres	13	
	TOTAL SERVEIS A LES PERSONES			36
	TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI			107

08. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DE LA SÍNDICA

ESQUEMA D'ACTUACIÓ



Forma de presentació de queixes i consultes:

- Presencial
- Correu electrònic
- Correu postal
- Telèfon

Si la queixa o la consulta és competència de la Síndica es concerta una entrevista per ampliar la informació i aportar la documentació necessària que avali la demanda. Si la competència és d'un altre departament es deriva la persona al servei corresponent. Si es dóna el cas que arriba una queixa d'una persona d'un altre municipi però amb algun problema que sigui competència de la Síndica i que hagi tingut lloc a la nostra ciutat es seguirà el mateix protocol que per qualsevol ciutadà igualadí.

Si en el moment de l'entrevista amb la Síndica la persona que formula la queixa/consulta no porta tota la documentació necessària per aclarir el tema, pot fer-la arribar posteriorment a la Sindicatura per correu electrònic.

De totes aquestes actuacions se'n deriven els corresponents expedients, que permeten elaborar les bases de dades de la Sindicatura.

Respecte el portal web de l'Ajuntament d'Igualada, aquest es va renovar en la seva totalitat el mes d'octubre de 2014. Hi figura dins la secció l'Ajuntament-Informació oficial un espai d'informació propi de la Sindicatura en el es fa referència al procediment i actuació de la Síndica, dades de contacte, així com també es pot fer la descàrrega de les últimes memòries aprovades pel Ple de l'Ajuntament.

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

La Síndica de Greuges d'Igualada actua sobre els següents principis:

- ✓ *Independència*
- ✓ *Equitat*
- ✓ *Bona fe*
- ✓ *Legalitat*

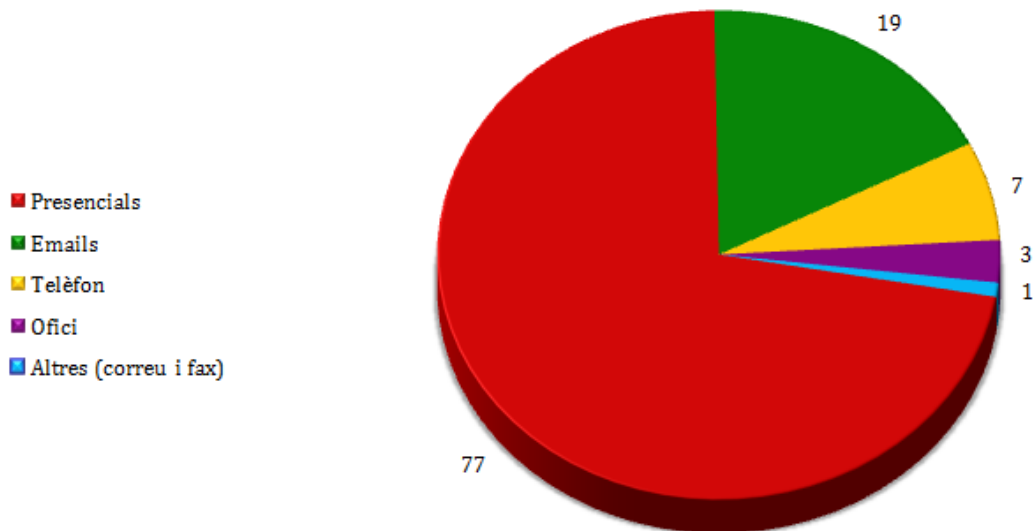
RELACIONS AMB ELS SERVEIS I LES REGIDORIES

Quan la Síndica de Greuges rep la queixa d'un ciutadà, li cal contrastar-la amb la informació que pugui aportar l'Ajuntament sobre la seva intervenció. Inicia, per tant, la seva recerca amb una sol·licitud d'informe o còpia de l'expedient als departaments o organismes que en depenen. **D'acord amb l'article 99 del Reglament Òrgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada, el departament o dependència afectada té un termini de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud per donar-hi resposta.**

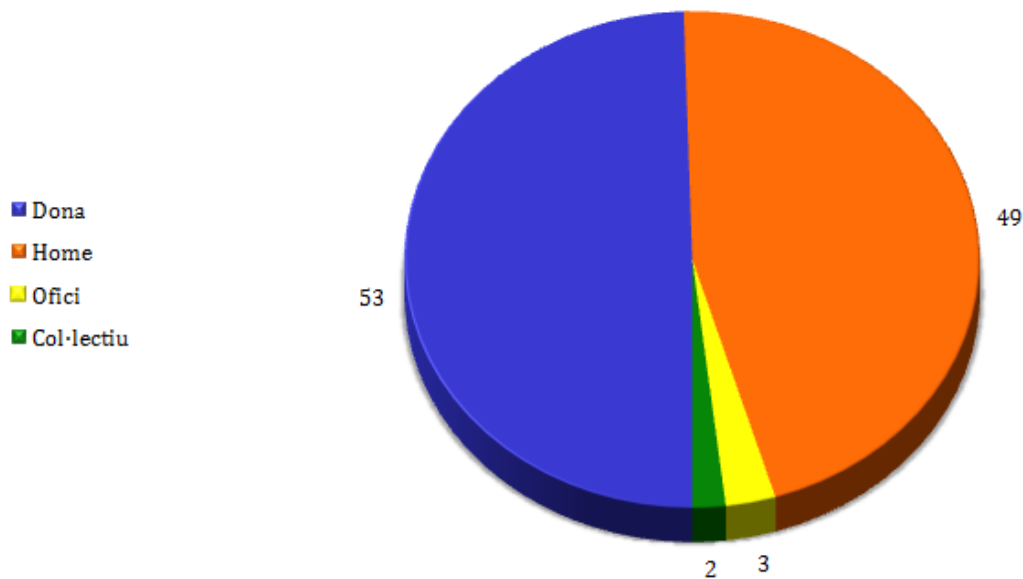
En aquest sentit, em plau dir que s'ha millorat molt el temps de resposta, agraint la bona disposició dels departaments de l'Ajuntament.

09. ESTADÍSTIQUES

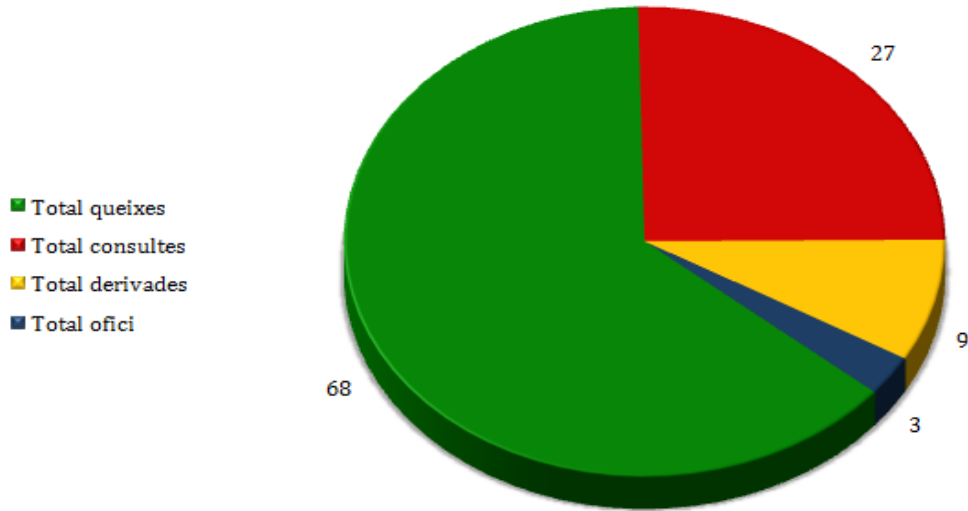
Presentació de les actuacions (consultes, queixes, derivades):



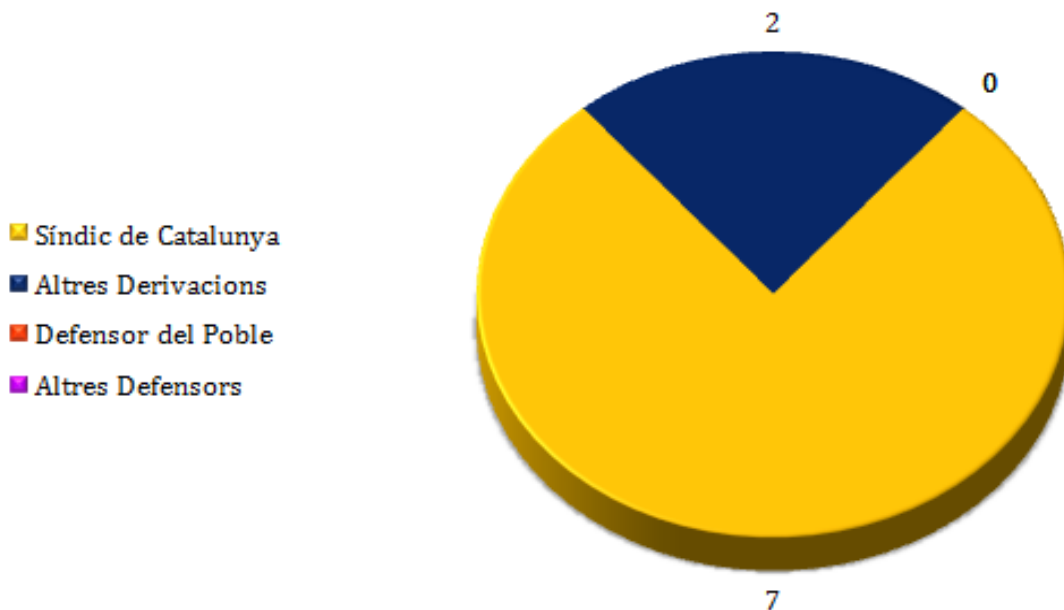
Iniciativa de les actuacions (consultes, queixes derivades):



Actuacions: consultes, informació, assessorament (CAI) :

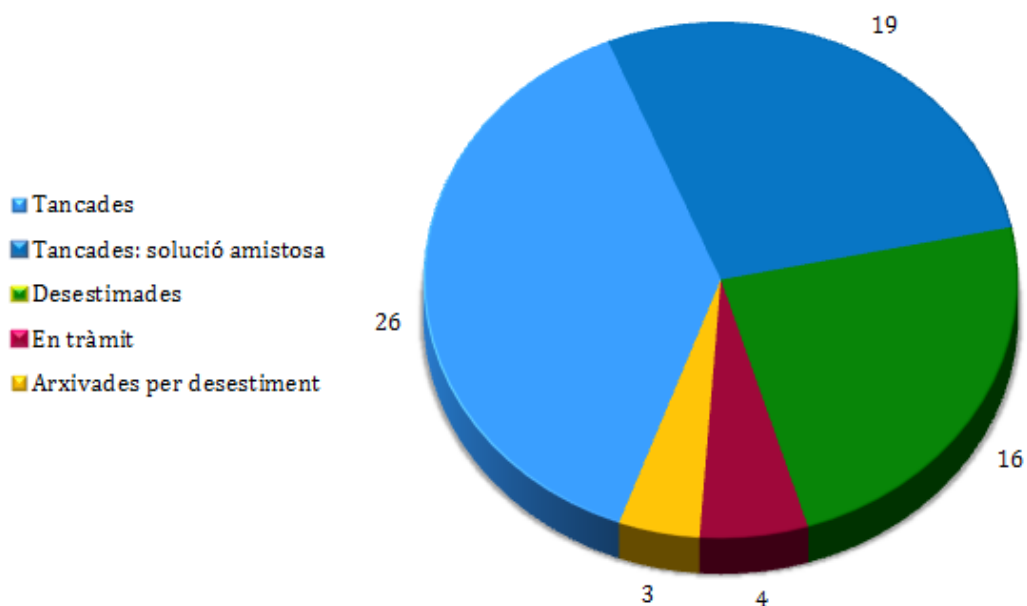


Actuacions derivades

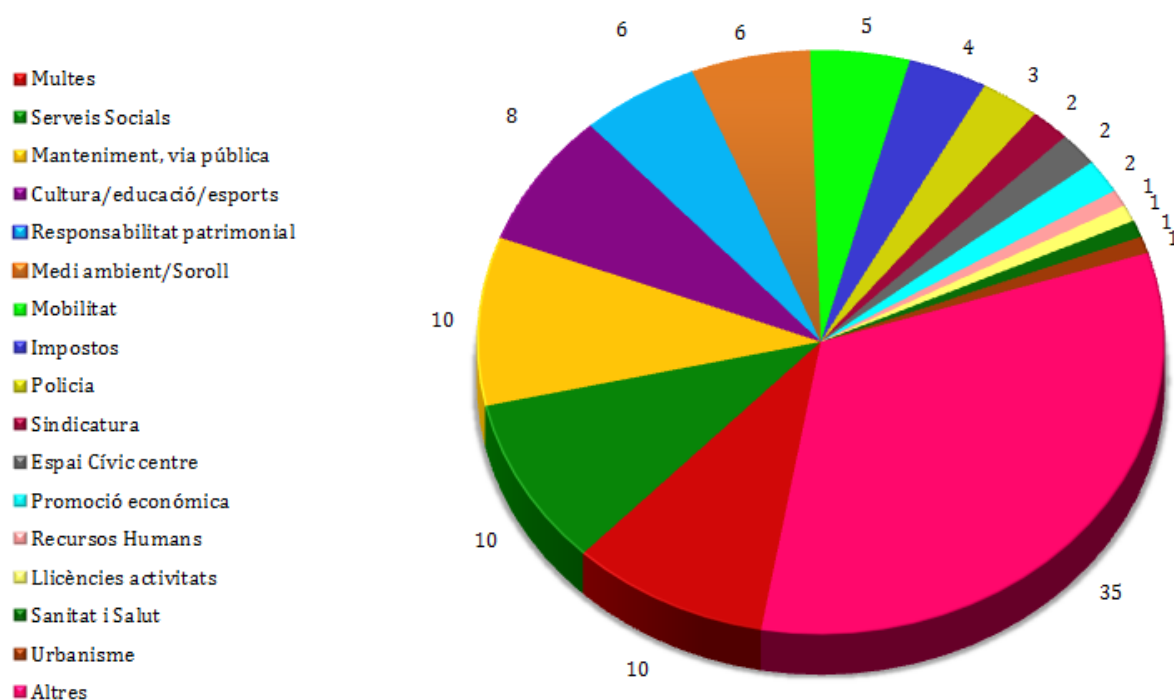


Actuacions : queixes

Actuacions: queixes



Queixes i ofici: Administració general, Territori i Serveis a les persones:



10. ACTES, TROBADES, JORNADES DE FORMACIÓ

26 de febrer:

XVI Trobada de l'Assemblea del FòrumSD al Museu de la Pell d'Igualada i Comarcal de l'Anoia.

La Síndica Municipal de Greuges d'Igualada, Rosa Sánchez, va actuar d'amfitriona de l'assemblea del Fòrum SD, que es va fer al Museu de la Pell.

Aquesta Assemblea general es va convocar per tal de fer un balanç de l'activitat desenvolupada a l'any 2013 i establir el Pla de treball per a l'any 2014. L'acte va comptar amb la presència de Marc Castells, alcalde d'Igualada, i en Josep Giné president del Fòrum SD, així com també la representació del govern de la ciutat en els Regidors Jordi Segura i Imma Soterias.





Del 3 d'abril:

IX Taller de formació a St. Boi de Llobregat





8 d'abril:

Reunió a Vilanova i la Geltrú de la Junta del Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya



16 de maig:

Visita dels Síndics Municipals de Catalunya a l'Escola de Policia de Catalunya



27 de juny

Assistència a la Inauguració noves instal.lacions de l'emissora municipal



Assistència a la inauguració de les noves instal.lacions de l'emissora municipal Ràdio Igualada al carrer Lleida 78.

Entrevistes quinzenals durant tot l'any a **Ràdio Igualada** on la Síndica local disposa d'una secció per donar a conèixer a la ciutadania les tasques i els projectes que du a terme.

26 i 27 de novembre:

IX Jornades de formació. La Seu d'Urgell



Presentació VI Recull Informes 2013 al Parlament de Catalunya





11.PUBLICACIONS

A la Revista Municipal de l'Ajuntament d'Igualada IGUALADA INFORMACIÓ el mes d'octubre/14 es va publicar el següent article "Cada ciutadà té uns drets inviolables que han de ser respectats"



Sindicatura
de Greuges  d'Igualada

Sindicatura de Greuges

Novament i des d'aquesta secció, em complau dirigir-me als ciutadans d'Igualada per recordar-los que la institució de la figura del Síndic o Síndica va ser creada amb la finalitat de garantir tots els drets que hagin pogut ser vulnerats per part de l'administració o bé per aclarir situacions d'incertesa davant les quals no sabem com actuar.

En el decurs d'aquest any ja hem atès un nombre important de persones que sol·licitaven ajut sobre diverses problemàtiques, de les quals n'exposo les majoritàries:

- Molèsties per sorolls a la via pública (terrasses de bar, sortides a altes hores de llocs d'oci nocturn sense respectar el descans dels veïns, maquinària d'extracció poc regulada en restaurants, etc.)
- Situacions d'extrema pobresa en algunes famílies, les quals no disposen de recursos econòmics per pagar lloguer, aigua, llum, electricitat... i no compleixen els requisits per a ser ajudats, en major mesura, pels serveis socials.
- Dificultats demostrades en certes famílies de ser insolvents per pagar impostos de l'ajuntament, com és ara guals, cadastre, escombraries...
- Brutícia i degradació d'algun barri de la ciutat, provocades, especialment, per incivisme dels propis ciutadans que passen els seus gossos sense recollir els excrements; jove que celebra "botellons" i que no recull les deixalles ni respecta l'espai públic; alguns veïns que llencen les escombraries a les papereres...

- Aparcaments inadequats de cotxes particulars en parades d'autobús, que dificulten la pujada i baixada dels usuaris, sense que hi hagi les sancions necessàries per part de la Policia Local, cosa que demanen dits usuaris que temen per la seva seguretat.

També s'han rebut diverses queixes o consultes sobre temes que no afecten l'Ajuntament i que, per tant, s'han derivat als organismes competents: Consell Comarcal, Síndic de Greuges de Catalunya, Delegació Territorial d'Ensenyament, per a citar-ne uns quants.

Com sempre, em poso a la seva disposició indicant-los que la Síndica només pot actuar com a últim recurs. Això significa que prèviament s'han d'adreçar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana presentant el cas i esperar la resposta del departament corresponent. Si aquesta resposta no arriba, o consideren que no és satisfactòria, poden posar-se en contacte amb l'Oficina de la Síndica a través de sindicatura@aj-igualada.net o bé trucant al telèfon de l'Ajuntament per demanar hora i mantenir una entrevista per tractar el problema que els preocupa (telf. 93 803 19 50, extensió 553). Els dilluns al matí, de 10 a 13h, es destina a aquestes visites.

Gràcies a tothom per la seva confiança i tinguin la seguretat que dedicaré els meus esforços a contribuir al seu benestar.

Rosa M. Sánchez
Síndica Municipal de Greuges

ROSA M. SÀNCHEZ · Síndica Municipal de Greuges d'Igualada

Eradicació de la pobresa

Pocs anys enrere la pobresa es limitava a zones molt concretes del planeta, molt lluny de les nostres ciutats i del nostre continent.

Dissortadament, d'un temps ençà i arran de la crisi internacional, la pobresa no només ha arribat al nostre país sinó que institucions com Càritas, Creu Roja i altres, alerten que la situació s'està fent crònica i, el que encara és més greu, que la manca de recursos afecta especialment els nostres infants. Les dades són esfereïdores i la majoria de la gent se n'ha fet ressò. A tall d'exemple només recordar que el 27,5% de nens de l'Estat Espanyol viuen per sota del llindar de la pobresa, segons l'informe que va emetre la UNICEF sobre la infància a Espanya en aquest 2014.

L'eradicació de la pobresa en general (d'infants i d'adults) passa per la conscienciació dels governs que les grans desigualtats en la renda generen un empobriment social, cultural i naturalment, econòmic, que es multiplica i fins i tot augmenta expo-

nencialment. Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà, genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic. Sense aquesta premissa no es pot assumir un estat del benestar i, molt menys, una economia justa que pugui redistribuir la renda i que elimini la pobresa extrema.

Els Serveis Socials dels nostres Ajuntaments intenten mitigar el problema ajudant, en la mesura de les seves possibilitats, les necessitats bàsiques de la població més exclosa, com a mínim facilitant-li aliments. També, les organitzacions esmentades i moltes altres associacions, s'organitzen per facilitar recursos fonamentals. I és tan evident que gran part de la nostra societat viu en el llindar de la pobresa que altres integrants de la societat civil també s'organitzen per pal·liar aquest llast que amenaça cada cop a més famílies.

En aquests instants sembla incompreensible que

uns pressupostos estatals no prioritzin de manera destacada les partides de caràcter social i que es continuïn utilitzant recursos públics en temes que poden esperar i fins i tot, si se'm permet l'expressió, són totalment innecessaris.

El tema de la pobresa és tan simple i complex a la vegada que, si l'extrapoléssim a nivell mundial no en tindríem pas prou amb un petit article o una reflexió benintencionada. Així que cal continuar ajudant i, sobretot, fent sentir la nostra veu per aconseguir que la dignitat de la persona sigui defensada i protegida.

Com a síndics i defensors tenim l'obligació de defensar els drets dels ciutadans i, com a persones, tenim el deure moral d'atxecar la veu contra la corrupció i el malbaratament de recursos públics, de lluitar contra les desigualtats injustes i a favor de tots aquells que, en moltes ocasions, ja han perdut les forces i les esperances, i ni tan sols tenen veu per fer-se sentir.