



SERVEI D'ORIENTACIÓ I INTERVENCIÓ EN LA IMMIGRACIÓ

Servei No Garantit



1. Definició

1.1 Servei d'orientació i intervenció en la immigració

El servei consisteix en orientar i assessorar jurídicament en matèria d'estrangeria a la població estrangera immigrada empadronada a la comarca. Així com, als ajuntaments en els aspectes de competència municipal reflectits al Reial decret 2393/2004 de 30 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

1.2 Equip professional

Tècnica en polítiques migratòries.

1.3 Funcions

- Informació i assessorament jurídic sobre estrangeria: requisits, condicions, documentació, tramitació de permisos de residència, de treball, reagrupament familiar, nacionalitat, etc.
- Acolliment lingüístic: El Consorci per a la Normalització Lingüística organitza cursos per a adults i de diferents nivells a tot el territori i promou les relacions interculturals amb les parelles lingüístiques. Per als infants i joves nouvinguts, molts centres



educatius de primària i secundària tenen aules d'acollida per a l'aprenentatge del català.

- Promoció del coneixement de l'entorn: per transmetre la història del lloc d'arribada, on s'ubiquen i com funcionen els serveis, els valors i les normes de civisme i convivència, etc.,

2. Destinataris

A totes les persones que s'empadronen de nou als municipis de la comarca i a totes les persones immigrades que hi resideixen des de fa temps.

3. Aportació econòmica

Servei gratuït.

4. Drets i deures de les persones beneficiàries

La persona beneficiària del servei tindrà els següents :

DRETS:

- Rebre informació suficient i veraç sobre els ajuts existents.
- Formular queixes, suggeriments i propostes de millora.
- A la confidencialitat de les dades i de les informacions d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- Opinar sobre el servei rebut.
- Ser respectats i tractats amb cura i dedicació.

DEURES:

- Respectar a les persones que presten el servei
- Facilitar dades veraces personals, familiar i econòmiques.

5. Atenció al públic

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal.



Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

6. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

www.riberaebre.org