

Qui em pot ajudar?

Serveis socials Municipals: 93 797 49 00 informen dels recursos i serveis i poden derivar a serveis especialitzats per sortir de la situació de violència.

Telèfon d'emergències 112: gratuït que funciona amb resposta immediata les 24 hores del dia.

Cossos de Seguretat: ofereixen funcions d'atenció i protecció de les víctimes.

Línia d'atenció a les dones en situació de violència 900 900 120: ofereix atenció permanent gratuïta i confidencial relacionades amb qualsevol forma de situació de violència contra les dones.

900 900 120
Contra la violència
masclista **Atenció 24 h**

Sanitat Respon 902 111 444: per a qualsevol demanda d'informació sobre la salut.

Centres d'Atenció Primària (CAP) 93 756 1092: el personal sanitari del centre de salut et pot ajudar.

Servei d'atenció telefònica a les persones grans 900 300 500: telèfon gratuït que ofereix informació, assessorament i orientació.

CONTRA LA VIOLÈNCIA
A LES PERSONES GRANS

900 300 500



AJUNTAMENT
D'ARGENTONA



Generalitat
de Catalunya



Diputació
Barcelona

SÓC UNA PERSONA GRAN. COM SÉ SI EM MALTRACTEN?



POT CANVIAR
LA SITUACIÓ

Formes de maltractament i senyals d'alerta

Abús físic: és l'ús de la força física que ocasiona ferides, dolors o lesions corporals. Poden ser bufetades, sacsejades, cops, cremades, empentes, puntades o qualsevol agressió física amb objecte o sense. Inclou, a més, restriccions o confinaments no apropiats als llits, a les cadires o en una habitació, l'inapropiat ús de fàrmacs, com sedacions sense prescripció o l'alimentació forçada.

Abús psicològic o emocional: és infligir angoixa, pena o estrès a través d'actes o paraules. Són amenaces, intimidacions, insults, humiliacions, tracte indiferent, crits que denigren a la persona o la fereixen disminuint la seva identitat, dignitat o autoestima; els càstigs poden ser de silenci o de privació: aïllant o apartant a la persona dels seus amics i de les seves activitats habituals.

Abús sexual: inclou tot contacte sexual sense consentiment: violació, atemptat contra el pudor, assetjament. També els contactes sexuals amb una persona que es incapaç de donar el seu consentiment.

Abús econòmic: ús il·legal o indegut de propietats o finances; modificació forçada o coercida

del testament o d'altres documents jurídics; negar el dret a l'accés i control dels fons personals; els fraus, robatoris o furtos comesos per una persona de confiança; la signatura de documents sense informació clara del contingut o coneixement del mateix, acords poc equitatius respecte a traspàs de bens a canvi d'uns serveis d'atenció.

Negligència: quan no s'atenen les necessitats a nivell de salut, roba, higiene, alimentació, habitatge, seguretat, confort.

Com puc protegir-me si em maltracten?

Si està patint maltractaments

- Informi's
- Demani ajuda:
 - als cossos policials
 - als serveis socials o als Centres de Salut.

Prepari's per reaccionar

- Si té la sensació d'inseguretat faci-ho saber a algú proper a vostè. Demani-li que l'acompanyi a buscar informació i/o ajuda.
- Intenti recordar els esdeveniments i els fets puntuals, el tipus d'agressions, les dates, ...

- Vostè no és responsable de les agressions, és la persona que les comet.
- **Memoritzí el 112 com a telèfon d'emergència.**



Si té sospites que alguna persona gran pot estar patint maltractaments o si és la seva persona de confiança

- Separi a la persona gran de la persona responsable del maltractament.
- És important parlar de les situacions concretes de maltractament en què es troba per ajudar-la a sortir de la situació de violència.
- No culpar ni emetre judicis de valor. Fer-li entendre que no està sola. Oferir-li suport i ajut perquè entengui el què està passant dins la situació de maltractament i dir que no hi ha cap excusa per a la violència.
- Incrementar la seva autoestima i reduir la seva inculpció.
- Respectar i permetre que prengui les seves decisions en tot moment.

POT DETENIR
L'AGRESSIÓ

NO TOLERI
CAP HUMILIACIÓ

VOSTÈ POT DECIDIR