

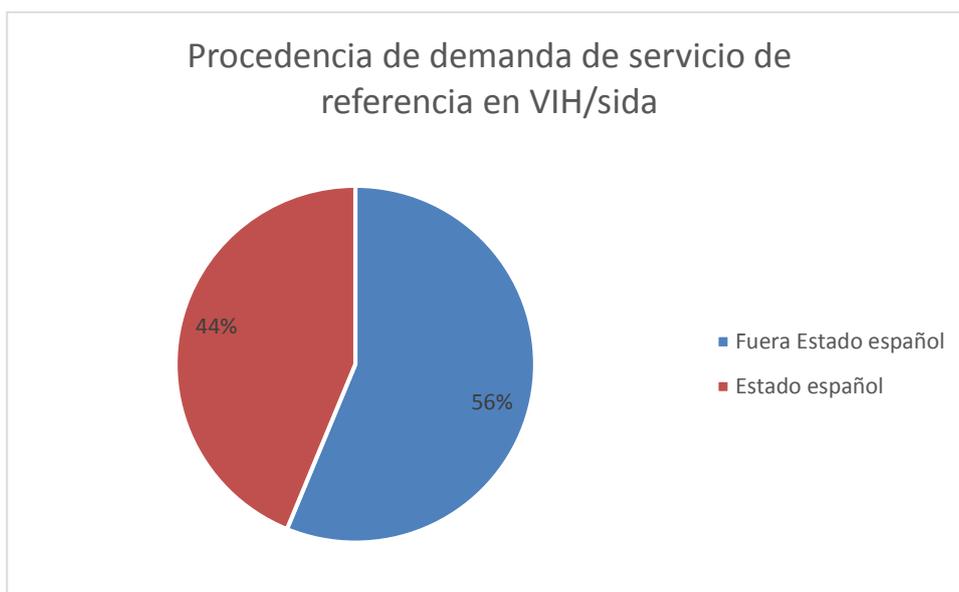
## Valoración de los servicios del Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN VIH/SIDA AÑO 2015

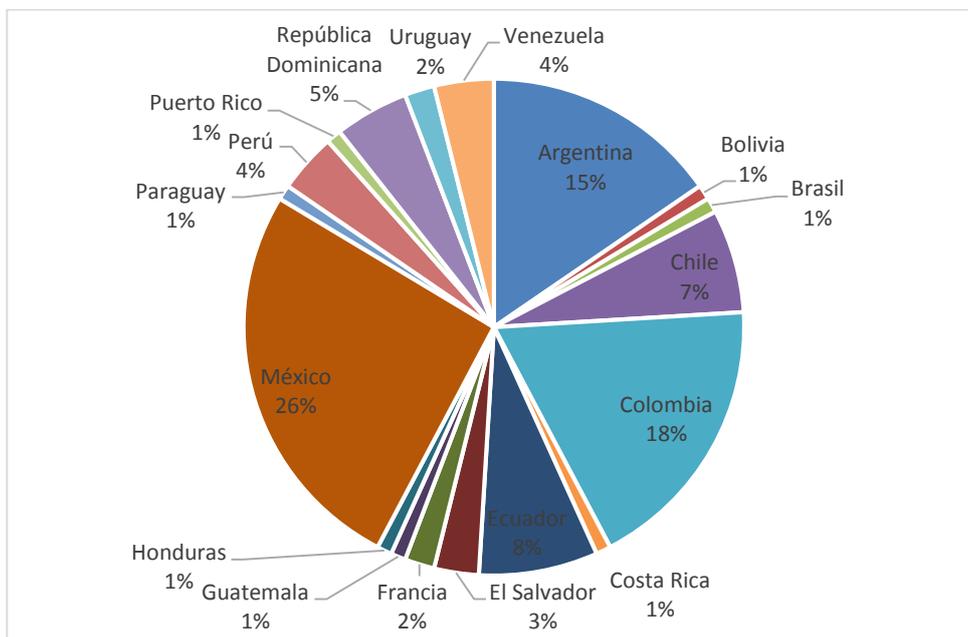
#### PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 188 (de las 551 que lo usaron), de las cuales un 64,89% eran mujeres y un 34,57% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 36 años.

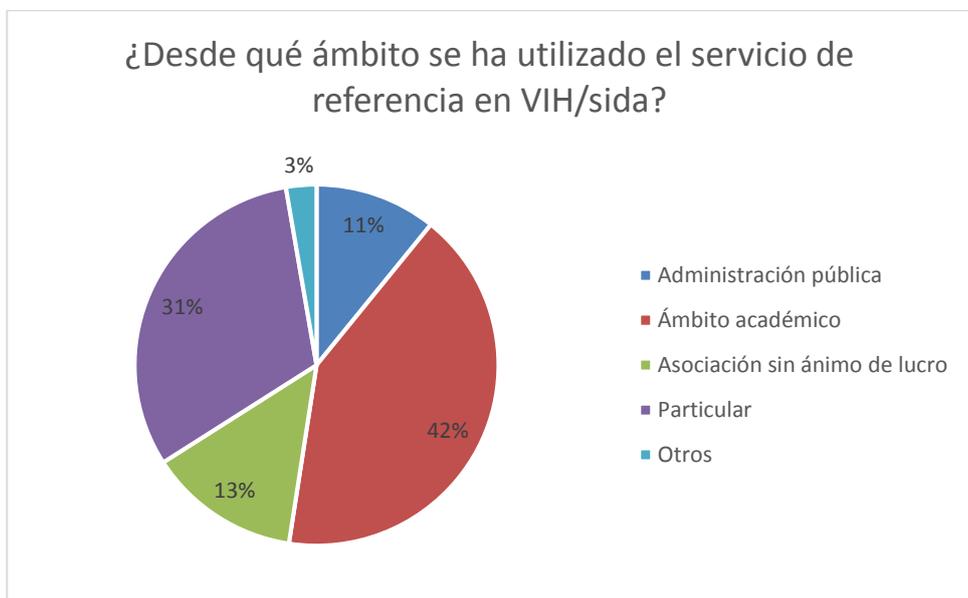
Procedencia:



Procedencia desglosada de fuera del Estado español:

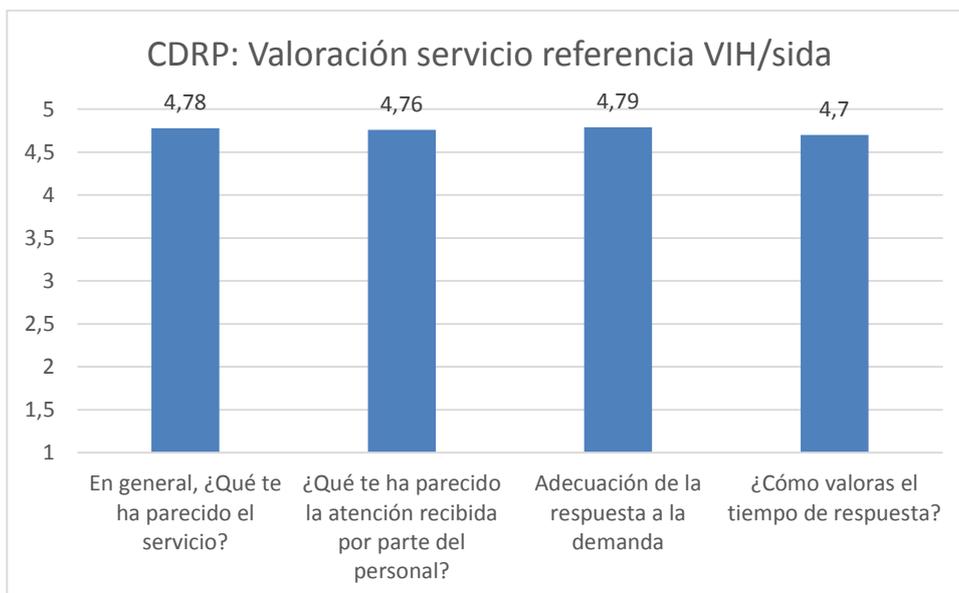


Perfil profesional persona demandante:



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

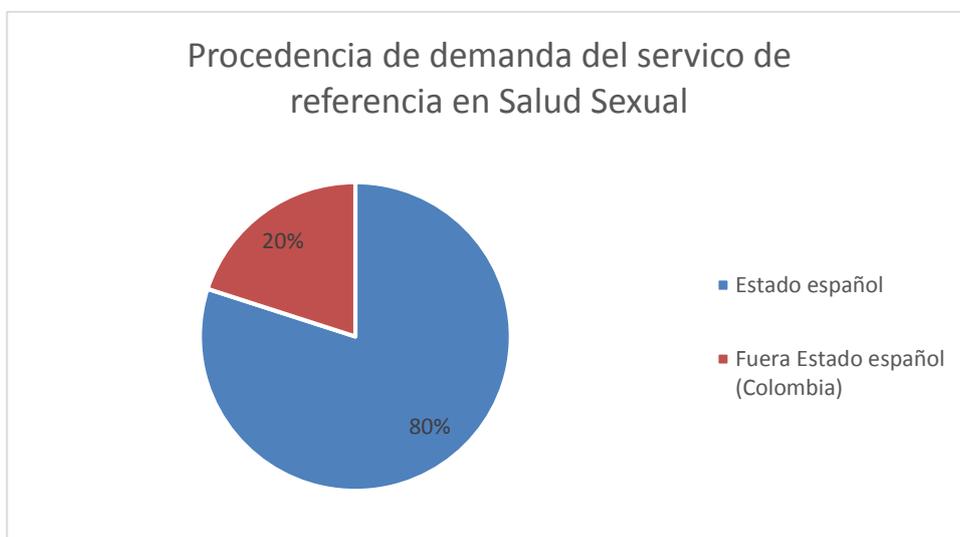


## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN SALUD SEXUAL AÑO 2015

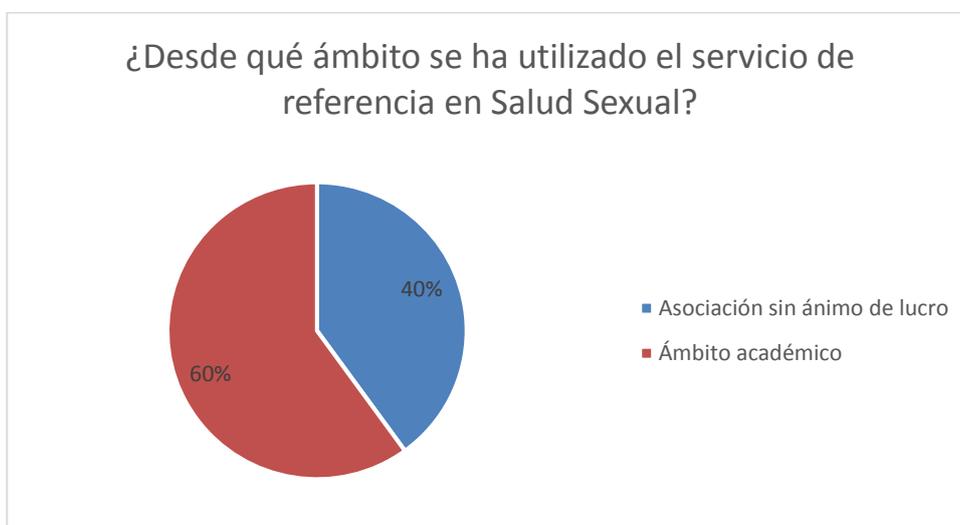
### PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio –que se puso en marcha en octubre de 2015- fueron 5 (de las 20 que lo usaron), de las cuales un 60% eran hombres y un 40% eran mujeres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 34,8 años.

Procedencia:

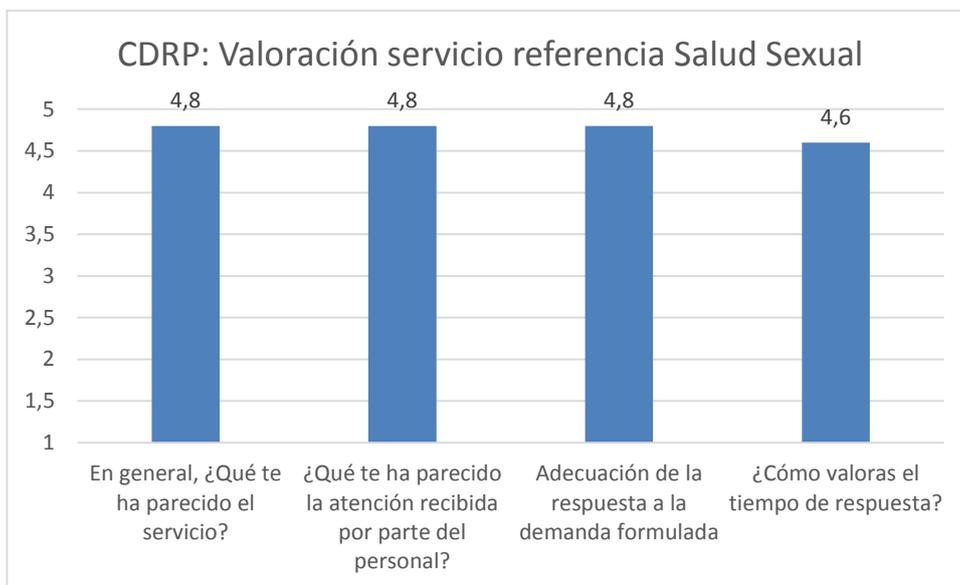


Perfil profesional persona demandante:



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

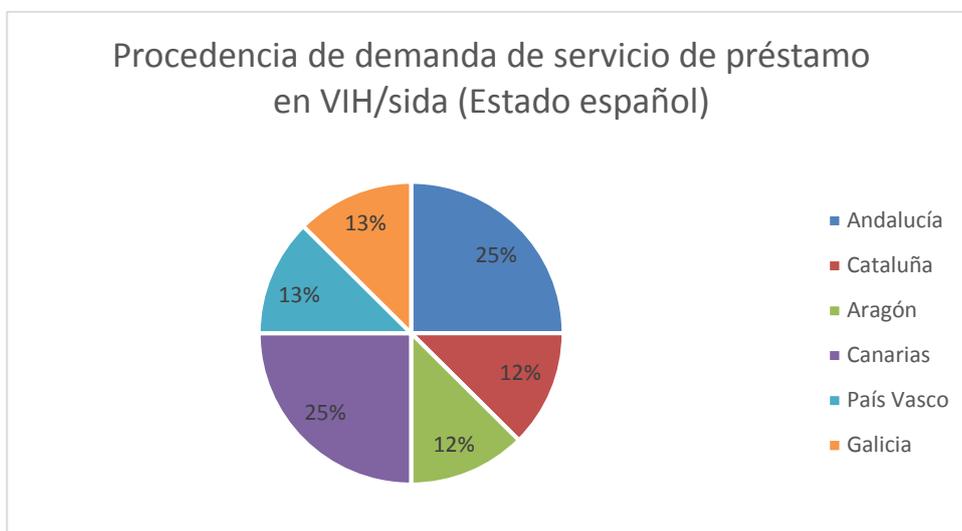


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO DE VIH/SIDA**  
**AÑO 2015**

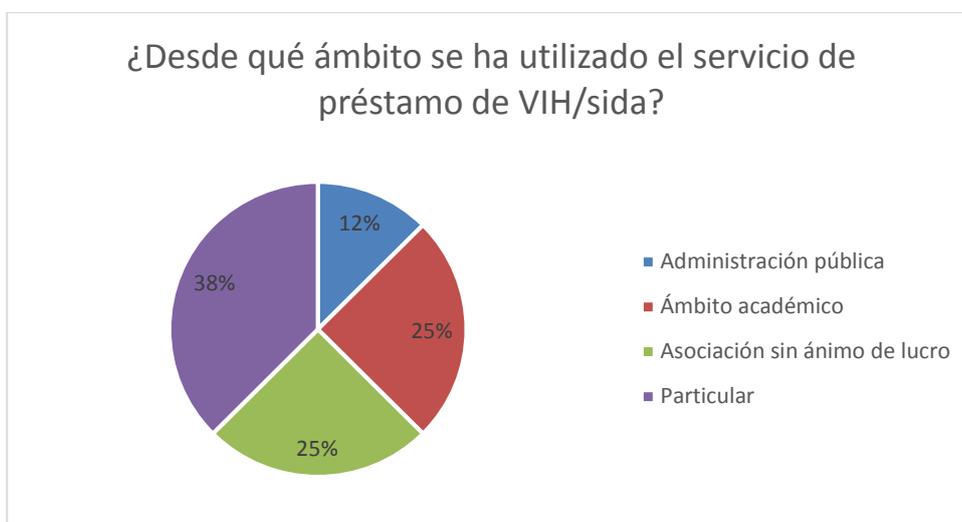
**PERFIL DE LA MUESTRA**

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 8 (de las 57 que lo usaron), de las cuales un 75% eran mujeres y un 25% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 35,5 años.

Procedencia:

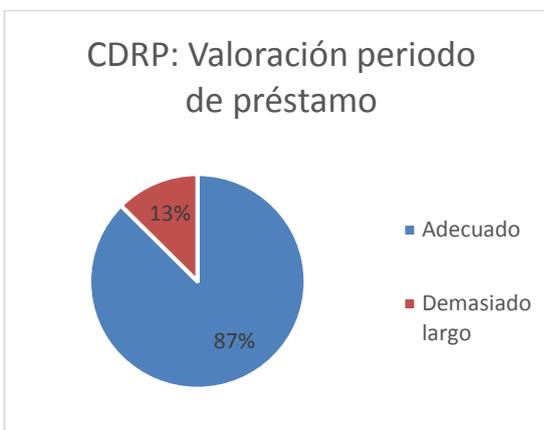
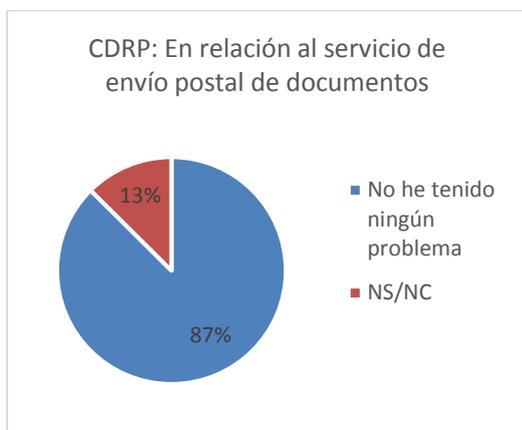
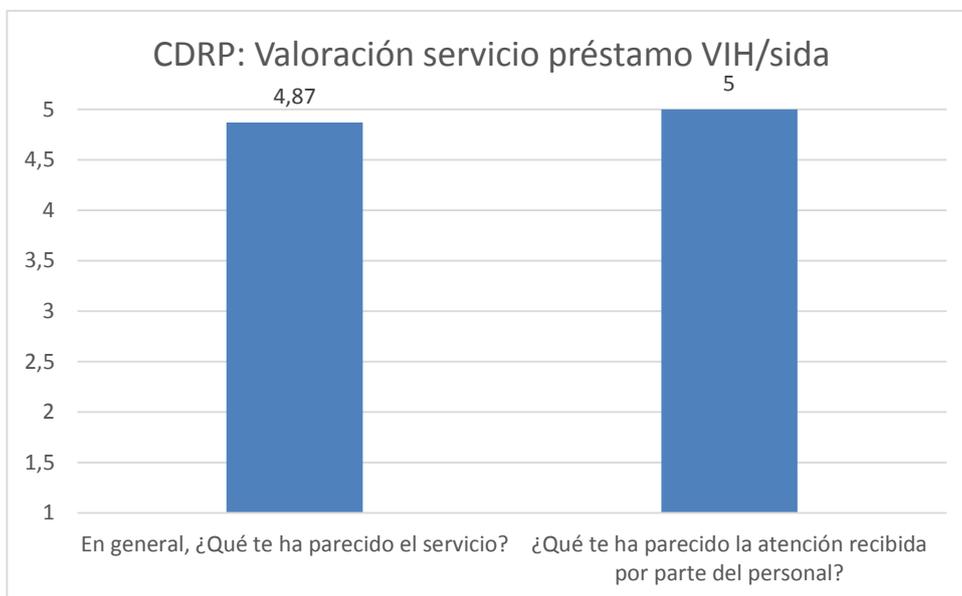


Perfil profesional persona demandante:



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio y valoración de la atención recibida (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).



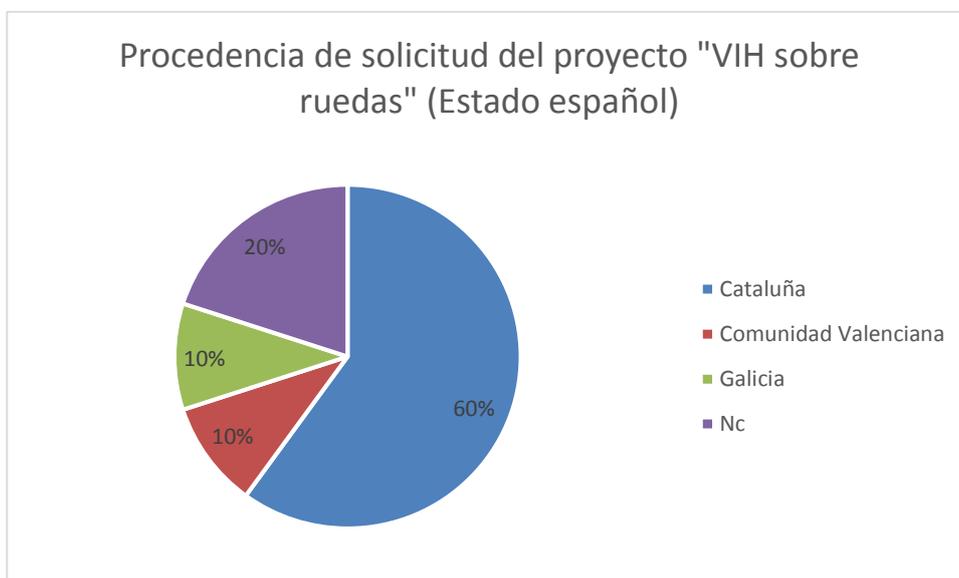
El 100% de los/las encuestados/as consideraron que los documentos solicitados en préstamo se encontraban en buen estado.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
**PROYECTO "VIH SOBRE RUEDAS"**  
**AÑO 2015**

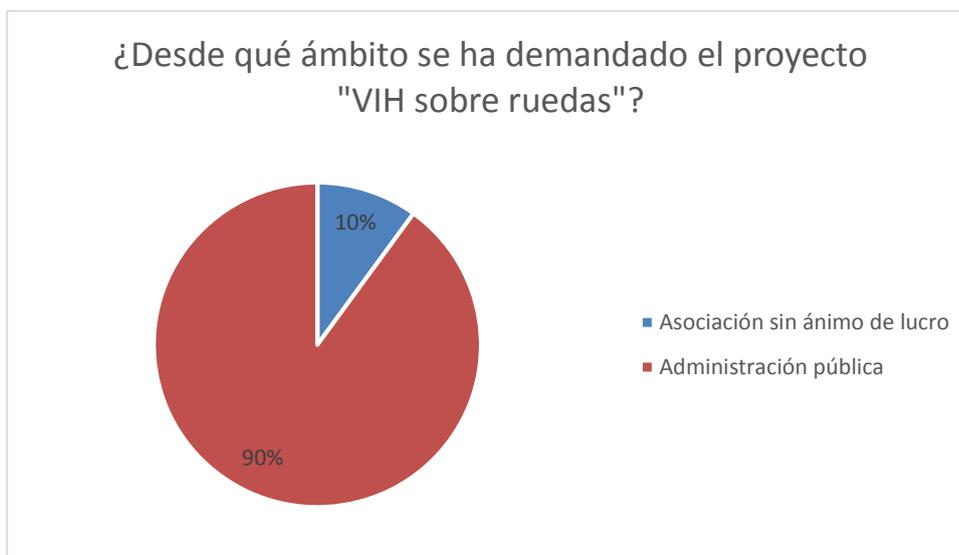
### PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 10 (de las 17 que lo usaron), de las cuales un 70% eran mujeres y un 30% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 42,5 años.

Procedencia:

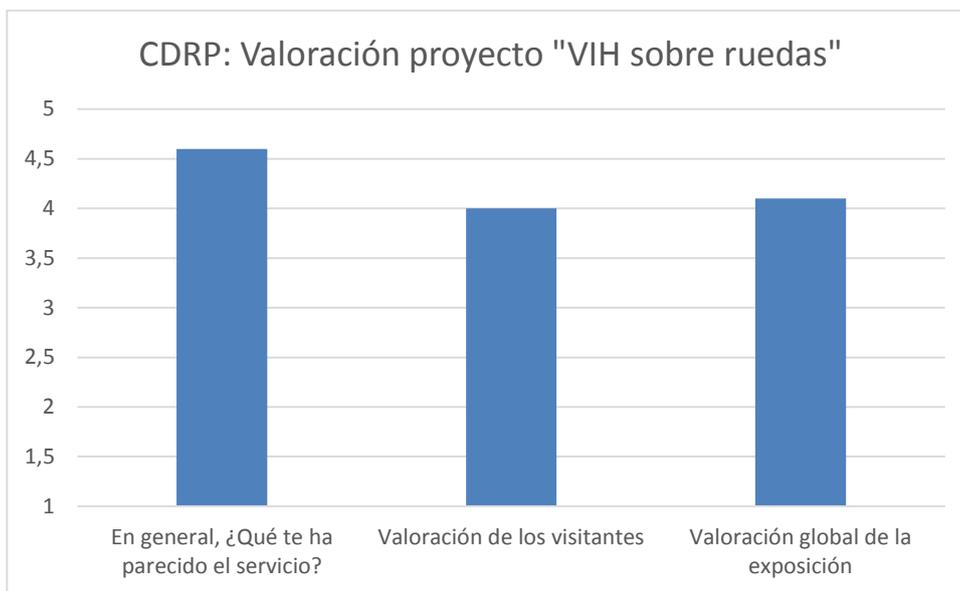


Perfil profesional persona demandante:

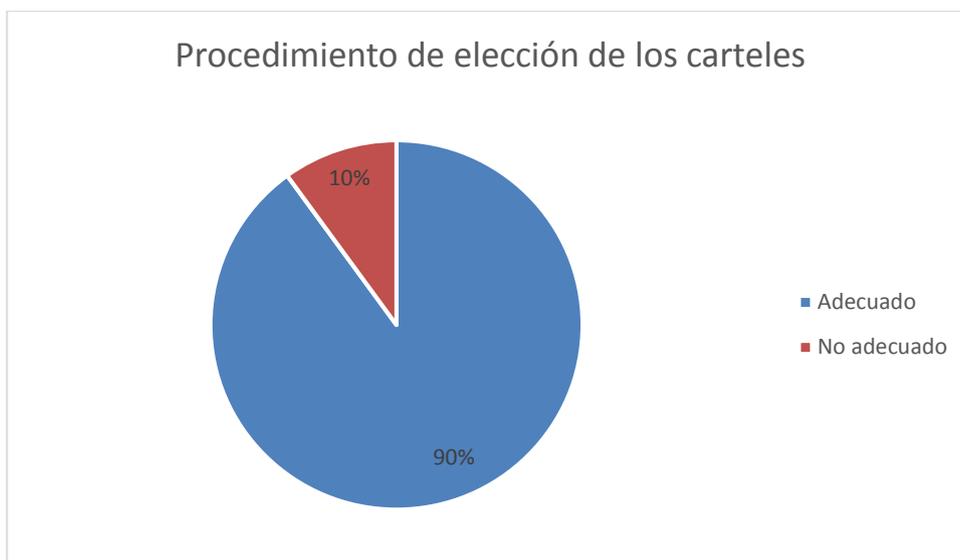


## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de los visitantes; y valoración global de la exposición (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).



Valoración del procedimiento de elección de carteles:



Valoración del número de visitantes de la exposición:



El 100% de los/las encuestados/as considera “suficiente y adecuada” la oferta de carteles disponibles para la exposición “VIH sobre ruedas”.