



## INFORMA'T!

Servei d'informació

### Com es pot sol·licitar?

Per engregar el procediment cal que una de les parts en conflicte empleni una sol·licitud del Servei de Mediació Comarcal.

### On es pot sol·licitar?

Al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre o a la Persona Tècnica en Mediació

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h

Adreça: Pl.Sant Roc, 2 · Móra d'Ebre

Tel. 977 401 851

A/e: [mediacio@riberaebre.org](mailto:mediacio@riberaebre.org)



Connecta't en un clic!  
[www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)



**Consell Comarcal  
Ribera d'Ebre**  
Àrea de Serveis a les Persones

Amb el suport de:

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies



# L'ESPai D'ENTESA



L'Àrea de Serveis a les Persones del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, disposa d'un Espai d'Entesa.

## Què és l'Espai d'Entesa?

L'Espai d'Entesa forma part del Servei Comarcal de Mediació i és un recurs públic, gratuït i universal, que acompanya al ciutadà en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals en espais públics i privats a través de la mediació i altres eines de gestió de conflictes.

L'Espai d'Entesa estarà reconduït per una persona mediatora amb formació i habilitats per intentar cercar l'acord i la bona voluntat de les parts.

## A qui es dirigeix l'Espai d'Entesa?

El recurs està a disposició de totes les persones empadronades a la comarca de la Ribera d'Ebre.

### Accions de prevenció

▪ Informació i difusió de la cultura del diàleg mitjançant xerrades i tríptics informatius.

### Accions d'intervenció

▪ **Mediacions de l'àmbit civil entre una part pública i una de privada.**

▪ **Intermediacions** entre dues parts privades quan el SIM no prospera, utilitzant la mediació i altres eines de gestió de conflictes: assessorament, orientació, ....

Els àmbits d'intervenció de les intermediacions són els següents:

-Conflictes relatius a l'ús i l'ocupació dels espais públics urbans, com ara places, carrers, parcs, àrees esportives, etc.

-En la gestió de conflictes veïnals generats per la convivència (mal entesos, neteja, olors, impagament de les quotes comunitàries,...).

▪ **Programa de reparació a la comunitat i mesures correctores** on es poden destacar dos moments essencials:

1. Espai de diàleg entre la persona transgressora i el representant de l'ajuntament.
2. Posada en pràctica d'accions reparadores.

## PROGRAMA DE REPARACIÓ A LA COMUNITAT I MESURES CORRECTORES

Consisteix en oferir **un espai de diàleg entre la persona transgressora** (ja sigui menor d'edat o d'edat adulta) **i el representant de l'ajuntament** on explicar-se els fets, motius i posicionaments. I si cal, proposar **la realització d'accions reparadores** que són les accions encaminades a reparar els efectes negatius d'una conducta i, sobretot, ajuden a reconstruir la part de convivència que es pugui haver trencat.

### Objectius:

- Millorar la convivència ciutadana dins el propi municipi.
- Responsabilitzar dels propis actes i prevenir comportaments futurs sancionadors.
- Fomentar una cultura del diàleg i del compromís cívic en lloc de la seva transgressió.