



# Sindicatura de l'Afiliació

Informe anual 2017

## **INTRODUCCIÓ A L'INFORME**

La Sindicatura de l'Afiliació ha unificat els àmbits afectats en cinc grans blocs, amb la finalitat de facilitar la lectura de l'informe. Els blocs principals, per ordre d'importància segons la incidència del volum de queixes, són els següents:

### **GABINET TÈCNIC JURÍDIC (GTJ)**

Laboral i civil.

Aquest, al mateix temps, es pot desglossar per territoris afectats, tal com es detalla en l'apartat número 2 de la pàgina 5 (gràfica a la pàgina 14).

### **ESTRUCTURA SINDICAL**

AFILIACIÓ-UAR

ACTIVITAT DE L'ESTRUCTURA SINDICAL

ELECCIONS SINDICALS (ES)

COMUNICACIÓ

COMITÈS, DELEGATS, SECCIONS SINDICALS

CERES

INFORMACIÓ

RECURSOS HUMANS

SALUT LABORAL

NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

### **ASSESSORAMENT SINDICAL**

Aquest apartat engloba tot el servei d'assessorament, desglossat també per federacions i territoris afectats.

### **SERVEIS**

Atlantis

Renda

CITE

Servei lingüístic

Turisme i consum

### **FORMACIÓ**

CFA Manuel Sagristà

Fundació Paco Puerto

Formació sindical

**ÍNDEX****PRIMERA PART: DADES ESTADÍSTIQUES DEL 2017**

---

**1. RESUM ESTADÍSTIC GLOBAL DE QUEIXES I INTERVENCIONS** 4

---

1.1. Queixes

1.2. Intervencions

1.3. Total d'expedients

---

**2. QUEIXES: DESCRIPCIÓ DELS ÀMBITS AFECTATS I CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS** 5-6

---

Blocs principals d'àmbits afectats

## 2.1. GTJ

Laboral i civil

## 2.2. ESTRUCTURA SINDICAL

Activitat de l'estructura sindical

Comitès, delegats i delegades, i seccions sindicals

Afiliació-UAR

Informació

## 2.3. ASSESSORAMENT SINDICAL

Federacions i/o territoris afectats

## 2.4. FORMACIÓ

CFA Manuel Sagristà

Fundació Paco Puerto

Formació sindical

---

**3. INTERVENCIONS: DESCRIPCIÓ DELS ÀMBITS AFECTATS I CARACTERÍSTIQUES** 7

---

**4. ESTAT I SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS** 8

---

**5. DESCRIPCIÓ DE LES PERSONES AFECTADES** 8

---

**6. QUADRE RESUM DELS ÀMBITS I LES CARACTERÍSTIQUES DELS EXPEDIENTS** 9

---

**SEGONA PART: VALORACIONS DEL SÍNDIC**

1. VALORACIÓ DE LES DADES ESTADÍSTIQUES	10
1.1. Blocs	
1.2. Característiques	
2. RECOMANACIONS I PROPOSTES	11
2.1. GTJ	
2.2. Afiliació	
2.3. Més coordinació i articulació entre l'assessorament sindical i el GTJ	
2.4. Quota de jubilats automatitzada	
3. GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES AFECTADES PELS EXPEDIENTS TRAMITATS	13

**TERCERA PART: DADES GRÀFIQUES**

1. QUEIXES DEL GTJ, PER TERRITORI AFECTAT	14
2. QUEIXES DE L'ESTRUCTURA, PER ÀMBITS AFECTATS	14
3. EXPEDIENTS DE L'ÀMBIT FORMATIU I CARACTERÍSTIQUES	15
4. EXPEDIENTS DESGLOSSATS PER BLOCS	16
5. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS EXPEDIENTS	16
6. EXPEDIENTS SEGREGATS, PER SEXES	17

---

## 1. RESUM ESTADÍSTIC GLOBAL DE QUEIXES I INTERVENCIONS

---

*Les dades entre parèntesis corresponen a l'any 2016.*

### 1.1. QUEIXES: 39 (63)

- **GTJ: 27 casos**, suposen el 69,5% respecte del total de queixes. Lleu pujada en proporció a l'any anterior (60%).
- **Estructura sindical: 8 casos**, el 20,5% (24%), petita baixada proporcional. Dintre d'aquest bloc, tenim desglossats els que corresponen a comitès, a delegats i delegades, i a seccions sindicals, que són 4 casos.
- **Assessorament sindical: 1 cas**, el 2,5%, es produeix una important baixada respecte d'aquest mateix àmbit (11%).
- **Formació: 3 casos**, el 7,5%. Lleu pujada (3%).

### 1.2. INTERVENCIONS: 6 (14)

- **GTJ: 5 casos**, el 83%. Forta pujada respecte de l'any anterior (64%).
- **Formació: 1 cas**, el 17%; proporcionalment es produeix una pujada (7%).

### 1.3. TOTAL D'EXPEDIENTS (QUEIXES + INTERVENCIONS): 45 (77)

- **GTJ: 32 casos**, el 71% dels casos. Pujada respecte de l'any anterior (61%).
- **Estructura sindical: 8 casos**, el 18%. Es produeix una baixada (25%).
- **Assessorament sindical: 1 cas**, el 2%. Considerable baixada (9%).
- **Formació: 4 casos**, el 9%. Lleu pujada (4%).

---

## 2. QUEIXES: DESCRIPCIÓ DELS ÀMBITS AFECTATS I CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS

---

**Característiques:** la suma de les característiques pot ser superior al nombre de queixes i intervencions, perquè algunes queixes tenen més d'un motiu indicat per la persona afectada.

### QUEIXES (detall)

#### 2.1. GTJ: 27 (38)

##### Àmbits afectats:

Laboral: 27

##### Comarques afectades:

Barcelonès: 15 (22)

Tarragonès: 4

Gironès: 3 (3)

Bages: 1 (3)

Baix Camp: 1

Maresme: 1

Segrià: 1

Vallès Occidental: 1 (8)

##### Característiques:

- Disconformitat amb la decisió: 22 (26)
- Honoraris: 8 (9)
- Atenció no correcta: 7 (6)
- Falta d'informació o negativa a facilitar informació: 4 (5)
- Demanda no interposada: 2 (2)
- Assessorament jurídic deficient: 3 (3)
- Protecció insuficient: 2 (5)
- Dret no exercit: 1 (2)
- Canvi d'advocat: 1 (2)
- Compte jurat: 1

## 2.2. ESTRUCTURA SINDICAL: 8 (15)

### Àmbits afectats:

- Activitat estructura sindical: 1 (5)
- Comitès, delegats i delegades, i seccions sindicals: 4 (6)
- FSC: 1
- Federació de Serveis: 1
- Informació: 1

### Característiques:

- Disconformitat amb la decisió: 3 (9)
- Falta d'informació: 3
- Dret no exercit: 2 (3)
- Atenció no correcta: 1 (1)
- Protecció insuficient: 1 (1)

## 2.3. ASSESSORAMENT SINDICAL: 1 (7)

### Federacions i/o territoris afectats:

- FSC: 1 (1)

### Característiques:

- Atenció no correcta: 1 (2)

## 2.4. FORMACIÓ: 3 (2)

### Àmbits afectats:

- Sanitat: 1
- CFA Manuel Sagristà: 1
- Fundació Paco Puerto: 1 (2)

### Característiques:

- Falta d'informació: 2 (2)
- Atenció no correcta: 2
- Disconformitat: 1 (1)

---

### 3. INTERVENCIIONS: DESCRIPCIÓ DELS ÀMBITS AFECTATS I CARACTERÍSTIQUES

---

#### **INTERVENCIIONS: 6 (14)**

##### **3.1. GTJ: 5 (9)**

###### **Comarques afectades:**

Barcelonès: 4 (5)

Tarragonès: 1

###### **Característiques:**

- Disconformitat amb la decisió: 4 (5)
- Honoraris: 3 (1)
- Falta d'informació: 1 (2)
- Assessorament jurídic deficient: 1 (2)

##### **3.2. FORMACIÓ: 1 (1)**

###### **Àmbits afectats de l'estructura sindical:**

- Fundació Paco Puerto: 1

###### **Característiques:**

- Falta d'informació: 1
- Atenció no correcta: 1 (1)



## 4. ESTAT I SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS

(gràfica 1)

Les dades entre parèntesis es corresponen a l'any 2016.

**Total d'expedients (queixes + intervencions): 45 (77)**

- Aclarits: 26 casos, el 58% (48%).
- Resultats satisfactòriament: 8 casos, el 18% (32,4%).
- No resultats: 9 casos, el 20% (17%).
- Trasllet a la Comissió de Garanties de la CONC: 1 cas, el 2%.
- No acceptats: 1 cas, el 2% (2,6%).

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES PERSONES AFECTADES

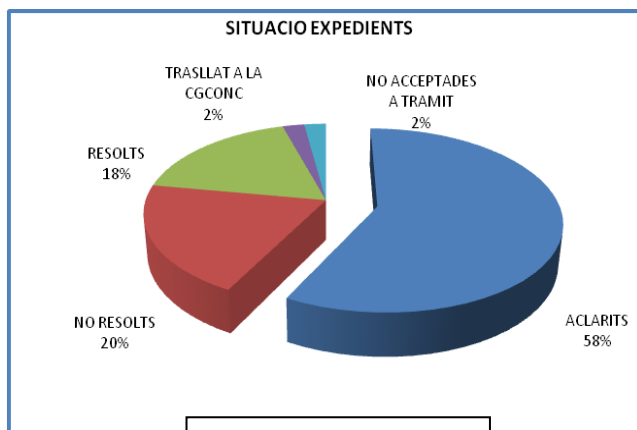
(gràfica 2)

Total de persones afectades<sup>(1)</sup>

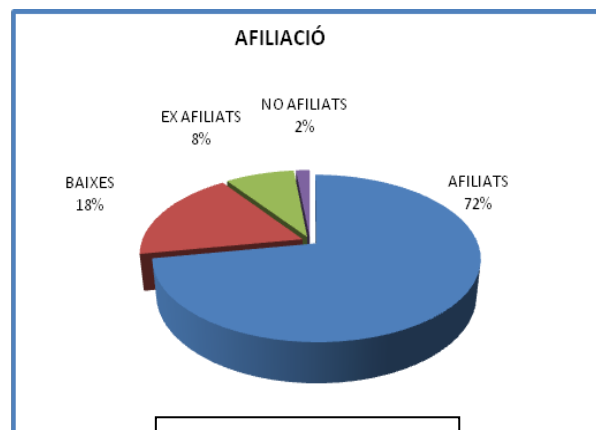
- Persones que mai no han estat afiliades: 1, l'1,5% (7%).<sup>(2)</sup>
- Persones exafiliades: 5, el 8% (baixa ocasionada abans de la queixa) (7%)
- Persones que s'han donat de baixa posteriorment a la queixa: 11, el 18,5% (26%)
- Persones que continuen actualment afiliades: 44, el 72% (60%)

(1) El nombre de persones afectades és superior al nombre d'expedients, ja que en alguns expedients pot haver-hi més d'una persona implicada. El percentatge afecta el total de persones, que són 61 (81).

(2) Correspon a les intervencions realitzades a petició de les persones no afiliades, que malgrat la seva situació han estat ateses.



Gràfica1



Gràfica2

## 6. QUADRE RESUM DELS ÀMBITS I LES CARACTERÍSTIQUES DELS EXPEDIENTS (QUEIXES + INTERVENCIONS)

BLOCS I ÀMBITS AFECTATS			
BLOCS	ÀMBIT	CASOS 2017 (casos 2016) TOTAL 45 (77)	% SOBRE EL TOTAL DE CASOS 2017 (% SOBRE EL TOTAL DE CASOS 2016)
GTJ	LABORAL	32 (47)	71,5% (61%)
ESTRUCTURA SINDICAL	ACTIVITAT ESTRUCTURA SINDICAL	3 (8)	7,5% (10%)
	COMITÈS	1 (4)	2% (5%)
	DELEGATS	2	4,5%
	SECCIONS SINDICALS	1 (3)	2% (4%)
	INFORMACIÓ	1	2%
ASSESSORAMENT SINDICAL	ASSESSORAMENT SINDICAL	1 (7)	2% (9%)
FORMACIÓ	FUNDACIÓ PACO PUERTO	2	4,5%
	FORMACIÓ SINDICAL	1 (3)	2% (4%)
	ESCOLA D'ADULTS	1	2%

CARACTERÍSTIQUES PER ORDRE DE MAJOR AFECTACIÓ (*)		
DEFINICIÓ	TOTAL 77 (145)	% SOBRE EL TOTAL DE CASOS 2017 (% SOBRE EL TOTAL DE CASOS 2016)
DISCONFORMITAT	31 (50)	40,5% (34%)
HONORARIS	11 (9)	14,25% (6%)
ATENCIÓ NO CORRECTA	11 (13)	14,25% (9%)
FALTA D'INFORMACIÓ - NEGATIVA A FACILITAR INFORMACIÓ	10 (16)	13% (11%)
ASSESSORAMENT JURÍDIC DEFICIENT	4 (5)	5% (3%)
PROTECCIÓ INSUFICIENT	3 (7)	4% (5%)
DRET NO EXERCIT	3 (6)	4% (4%)
DEMANDA NO INTERPOSADA	2 (3)	2,5% (2%)
CANVI D'ADVOCAT	1 (2)	1,25% (1,4%)
COMPTE JURAT	1	1,25%

**Característiques:** la suma de les característiques pot ser superior al nombre de queixes i intervencions, ja que algunes queixes tenen més d'un motiu indicat per la persona afectada.

## SEGONA PART: VALORACIONS DEL SÍNDIC

- El nombre d'expedients (queixes i intervencions) total durant l'any 2017 ha estat de 45 casos, cosa que significa un descens del nombre d'expedients del 41,5%, ja que el 2016 van ser 77 casos.

### 1. VALORACIÓ DE LES DADES ESTADÍSTIQUES

#### 1.1. Per blocs

- **GTJ:** es veu una pujada de casos, 32 casos, un 71,5%, que suposen proporcionalment un 10,5% més que l'any anterior (61%). El total de primeres consultes realitzades el 2017 a tot Catalunya ha estat de 7.584 (7.302), de les quals 3.266 (3.527) han derivat en matèria d'expedients oberts. Les consultes realitzades al GTJ a escala global de tot Catalunya, han estat 16.437. Un volum molt important de consultes que solament ha generat 32 expedients.
- **Estructura sindical:** important baixada, són 8 casos, però proporcionalment passem del 25% al 17,5%. En aquest apartat trobem molta diversitat de situacions, cosa que no permet agrupar-les en situacions estàndard.
- **Assessorament:** les consultes d'assessorament programades aquest any han estat 36.760 (36.545) i, d'aquestes, se n'han realitzat 27.379 (27.625), que suposen un 74,48% (75,59%). D'aquestes consultes obtenen resultat el 92,63%, que correspon a 25.590 casos. De queixes, solament en tenim un cas.
- **Formació:** es produeix una lleu pujada respecte de l'any anterior. Són 4 casos, el 9%, respecte del 4%.

#### 1.2. Per característiques

Tal com es veu en el quadre resum de característiques destacades, **la disconformitat amb la decisió** és una de les més rellevants, un 40,5%, i suposa una lleugera pujada, ja que l'any 2016 va ser d'un 34%. És una de les incidències més destacades en les queixes produïdes.

A continuació tenim les queixes referides als **honoraris**, amb un 14,25% del total d'expedients; es produeix una pujada del 57% (6%).

Pel que fa al tema de l'**assessorament professional deficient, un 5% afecta exclusivament el GTJ, ja que en l'àmbit d'assessorament de federacions i territoris no s'han detectat incidències greus de mal assessorament**. En aquest sentit, es manté el percentatge respecte de l'any anterior. En referència als canvis d'advocats produïts durant els processos d'expedients laborals, també es manté la disconformitat.

**Altres característiques:** respecte del bloc de característiques diverses (com per exemple: **dret no exercit, falta d'informació, protecció insuficient, atenció no correcta...**), aquestes suposen el 37% del total.

---

## 2. RECOMANACIONS I PROPOSTES

---

### 2.1. GTJ

**Canvi d'advocat:** durant l'any 2016, a diferència de l'any anterior, en què s'havien produït canvis arran de la reestructuració del GTJ, les sol·licituds de canvi d'advocats i advocades es deuen al fet que les persones afectades han perdut, per diversos motius, la confiança amb el professional. En aquests casos, l'actitud del GTJ ha estat molt tancada a acceptar les demandes de canvi, cosa que ha comportat, en alguns casos, la baixa d'afiliació. Seria necessari poder estudiar algun tipus de mesura que flexibilitzés aquesta actitud. **És necessària més flexibilitat pel que fa la pèrdua de confiança per part del client per qualsevol motiu.**

**Recurs sobre sentències:** tal com es planteja a l'informe de l'any passat, seria necessari consultar els afectats i afectades sobre la qüestió d'interposar recurs o no. El criteri general, una vegada analitzats els pros i els contres, és que la decisió última, l'han de tenir les persones afectades. En cas que el professional no hi estigui d'acord, aquesta decisió s'ha de dur a terme en un termini determinat perquè els afiliats i afiliades i els clients puguin exercir el seu dret a la tutela judicial electiva, si així ho decideixen.

**Visites al matí:** des de l'informe del 2014, es fa referència, mitjançant recomanació (4/14), a la possibilitat d'ampliar un torn als matins, a causa de diverses queixes i suggeriments rebuts d'usuaris i usuàries i afiliats i afiliades que al·legaven que, per motius d'horari laboral, no podien compaginar la visita. Referent a això s'ha iniciat una via de solució en casos concrets, amb la finalitat d'afavorir l'atenció a l'afiliació.

**Desplaçaments interterritorials:** a causa de la reestructuració esmentada, en algunes unions locals, no poden oferir un servei d'assessorament jurídic, la qual cosa ha provocat diverses queixes sobre aquest tema. Seria necessari trobar una possible fórmula per agilitzar aquests temes, en allò que fa referència al trasllat de possibles expedients entre professionals, que pugui evitar el desplaçament de les persones afectades.

**Informació a l'afiliació i persones usuàries del GTJ:** la informació i la transparència són vitals per a tot servei de qualitat. Per això, s'ha d'informar les persones afectades de:

- Els advocats i advocades no van al CMAC (ells n'han d'informar). Això evita el malestar que es produeix quan els afectats i afectades veuen que no hi assisteixen. Se'ls ha d'informar que això forma part del sistema de treball i no és una subvaloració d'aquest procediment (s'han produït diversos casos).
- Així mateix, és fonamental que a l'inici d'un expedient s'informi dels honoraris i es faci signar el **full d'encàrrec**. Cal deixar constància clara dels temps mínims requerits d'afiliació per poder aplicar la gratuïtat o el consegüent descompte d'afiliació i que en la facturació es té en compte l'antiguitat a l'inici de l'expedient, no la del final.
- Respecte dels honoraris, en els casos d'acomiadament amb readmissió, en els quals els afectats i afectades no tenen cap ingrés, el sistema d'honoraris comporta facturacions molt elevades. S'ha passat del salari anual (abans) al període de salaris de tramitació (ara), i es dona algun cas en el qual els salaris de tramitació han estat superiors al salari anual d'abans. Això provoca, en la majoria dels casos, la desafiliació; es torna a plantejar perquè es revisi. Sobre el tipus de facturació, s'han rebut opinions per demanar que les **factures siguin més clares** i comprensibles i s'hi afegixi, en el cas dels afiliats i afiliades, l'antiguitat, els procediments que es facturem desglossats i el percentatge (s'han millorat, però cal continuar parant-hi atenció). Cal assenyalar que la disconformitat en aquest apartat del GTJ és la característica més escollida pels afectats i afectades respecte de les diferents opcions donades al nostre formulari.

- Pel que fa a les preparacions judicials, la recomanació és que la informació de les dates de judici i la citació per preparar-los es faci amb més antelació per oferir tranquil·litat a les persones afectades.
- Es necessari informar també que el FOGASA no paga el 100%.

**Compte jurat:** constatem que el 2017 només hi ha hagut un cas de queixa, la qual cosa valorem molt positivament, ja que és imprescindible que abans d'iniciar un compte jurat es mantingui l'avís previ a la persona afectada amb la carta certificada per oferir-li l'oportunitat de pagar en terminis programats, si és necessari, cosa que s'ha pogut pactar en més d'un cas amb gran satisfacció per part de les persones afectades.

**Trasllat a l'asseguradora:** davant de possibles errors professionals, en cas que no hi hagi acord de compensació econòmica entre el GTJ i la persona afectada, és necessari agilitzar el procés perquè l'asseguradora de la qual disposa el GTJ pugui fer-se càrrec de les indemnitzacions oportunes.

## 2.2. Afiliació

Reiterem la necessitat de revisar el sistema de depuració de baixes que hi ha. L'acció operativa consisteix a donar de baixa automàticament després de dos trimestres impagats, amb la informació prèvia enviada abans (carta) i el seguiment realitzat des de les UAT. Ara bé, com que aquest any les UAT només han aconseguit contactar amb el 42,67% de les persones, estem donant de baixa afiliats i afiliades sense haver pogut posar-nos-hi en contacte abans. És necessari i urgent obrir una reflexió per veure què s'hi pot fer. És imprescindible poder contactar amb el 100% de les persones que es troben en aquesta situació abans de donar-los de baixa definitivament.

Una altra idea podria ser —sempre amb els que no s'han donat de baixa activament i amb els que no s'hi ha pogut contactar— conformar un cens *b)* i oferir-los la possibilitat de **reafiliar-se durant un temps sense la pèrdua de l'antiguitat**.

Quant al sistema de quota zero, és necessari facilitar al màxim els tràmits per poder-la sol·licitar. Cal afegir que aquest any, n'hem tingut un cas, per falta d'agilitat a l'hora d'aportar la conseqüent documentació.

En referència a les sol·licituds de canvi de domiciliació bancària, cal constatar que el procediment actual és complicat i s'haurien de buscar uns mecanismes més àgils per facilitar que les persones ho puguin fer amb facilitat, modificant el que sigui necessari del protocol, i que es pugui fer de manera telemàtica, si la persona afectada ho desitja.

**Reafiliació i afiliacions:** cal destacar que les dades sobre l'afiliació serien pitjors sense la feina que es desenvolupa des de les UAT i l'assessorament sindical.

L'any 2017, les UAT globalment han rescatat 3.545 rebuts, que suposen el 70,94% de les persones contactades (57,96%), percentatge molt superior al de l'any passat. Ho ressaltem i ho incloem a l'informe per destacar el valor del treball totalment positiu que es fa, sense el qual la pèrdua d'afiliació seria encara superior.

## 2.3. Més coordinació i articulació entre l'assessorament sindical i el GTJ

Reiterem que la reforma positiva de l'assessorament sindical que s'ha produït s'ha de millorar perquè hi hagi una major articulació i coordinació amb l'assessorament jurídic. Un primer pas en aquest sentit ha de ser la intercomunicació en el moment del trasllat d'un assumpte des de l'assessorament sindical al jurídic (GTJ). Excepte quan es fan els càlculs previs (liquidacions, quitances, etc.), en la resta de casos, generalment, no es passa informació o documentació en el trasllat, i l'afiliat o afiliada ha de tornar a repetir-ho tot. En aquest sentit que es comenta, s'hauria de passar al GTJ el full de l'assessorament

sindical amb tota la informació de la consulta i viceversa. Una vegada vist el tipus de procediment jurídic que s'ha de seguir, el GTJ hauria d'informar a Assessorament Sindical (estructura). Per als casos col·lectius, la coordinació està més garantida mitjançant el reglament aprovat pel Consell Nacional.

**En aquests moments s'ha posat en funcionament l'assessorament mancomunat. En el transcurs de l'any 2018 veurem quin nivell d'acceptació ha tingut i el volum de queixes que això hagi pogut generar.**

## 2.5. Quota de jubilats automatitzada

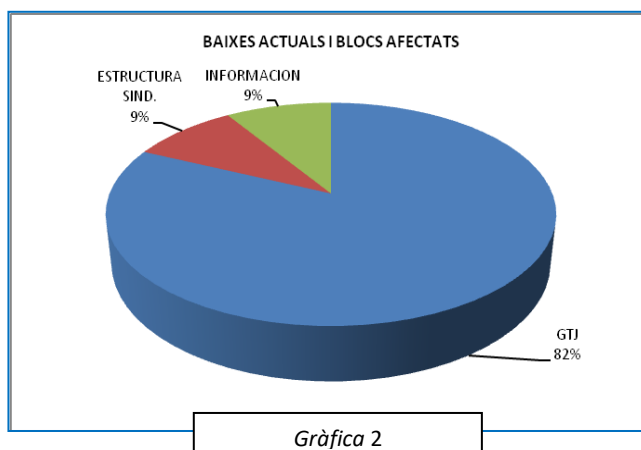
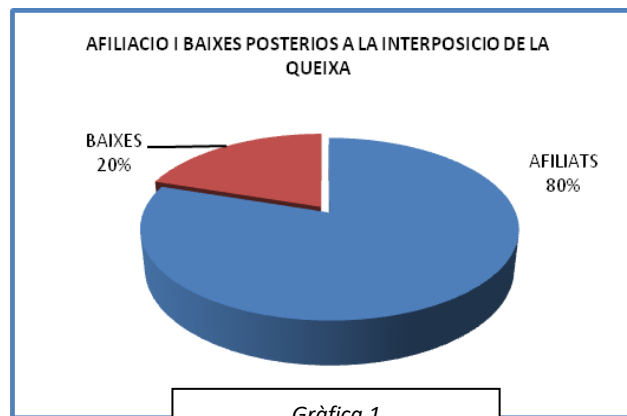
Ens hem trobat diverses queixes que expressen la seva disconformitat per canviar de manera automàtica i sense previ avís la seva quota.

Seria necessari establir els mecanismes necessaris d'informació a les persones afectades per evitar sorpreses desagradables.

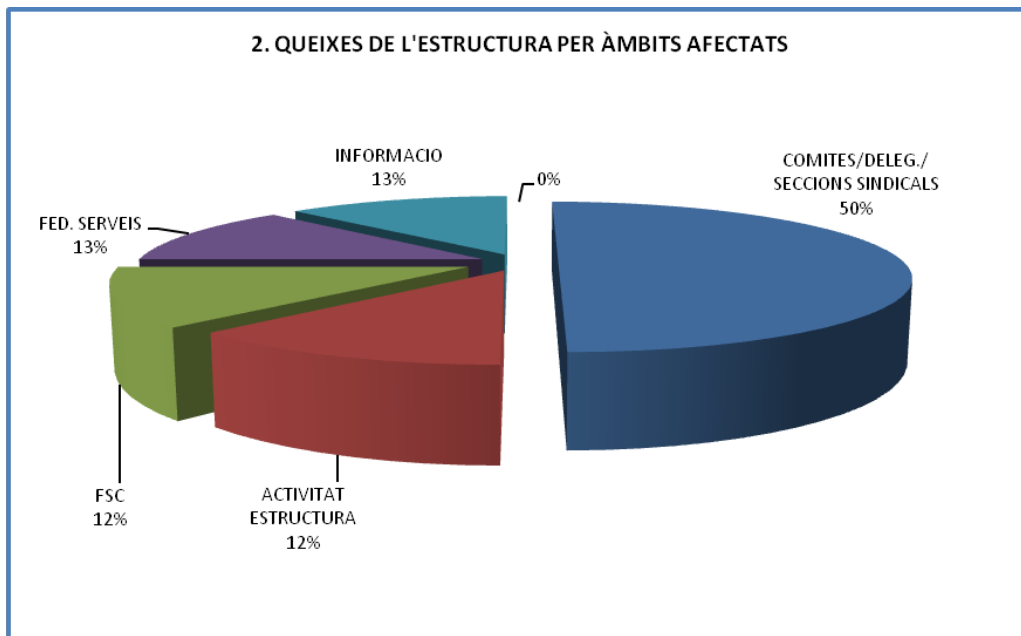
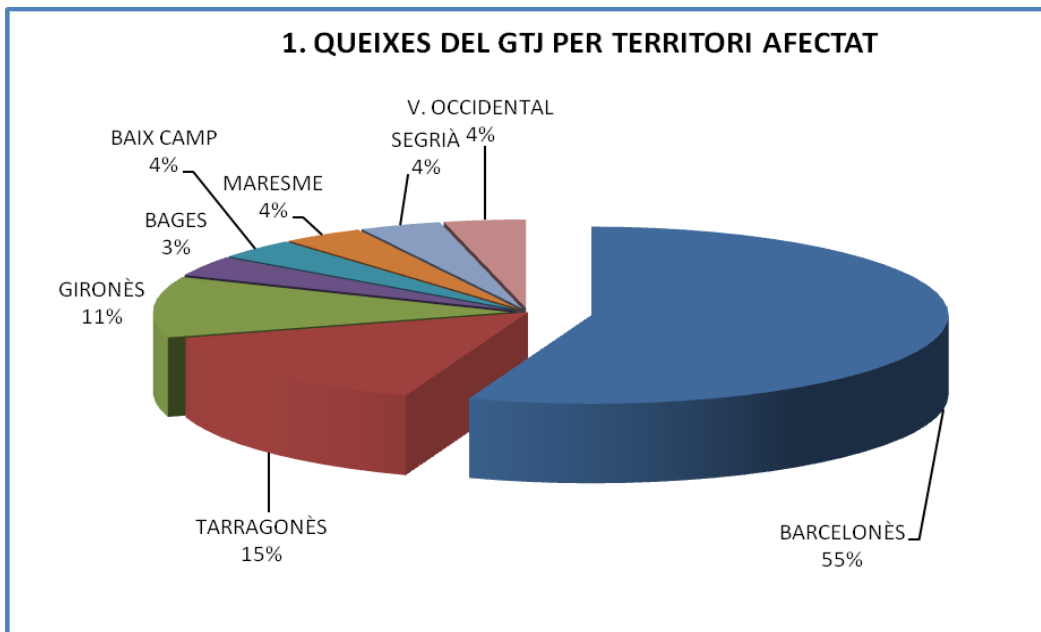
## 3. GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES AFECTADES PELS EXPEDIENTS TRAMITATS

La major part de les baixes ocasionades després de la interposició de la queixa es produeixen abans dels sis mesos posteriors a la seva interposició. Aquest fet reflecteix la gran insatisfacció de la persona afectada. Vegeu la gràfica 1, del detall d'afiliats i afiliades actuals i baixes posteriors realitzades.

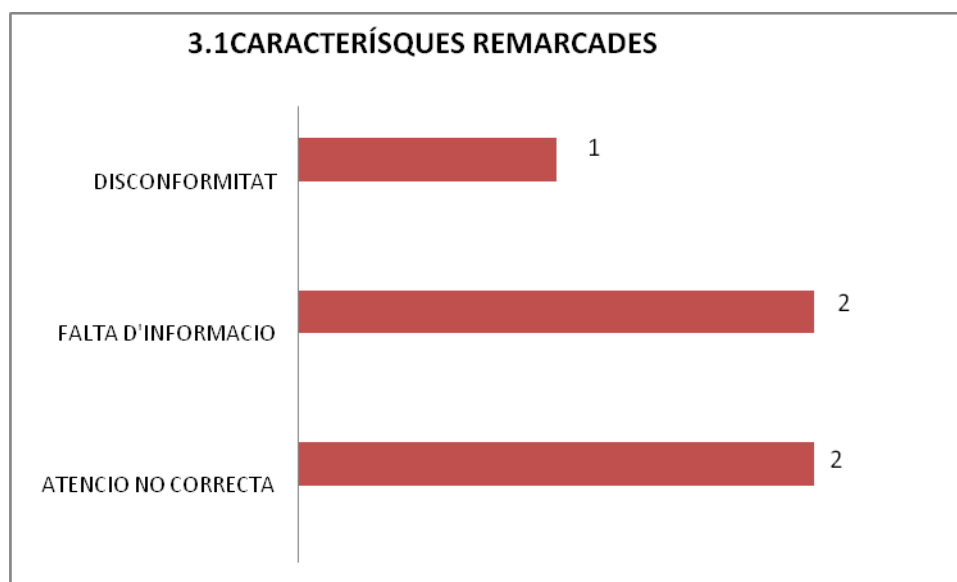
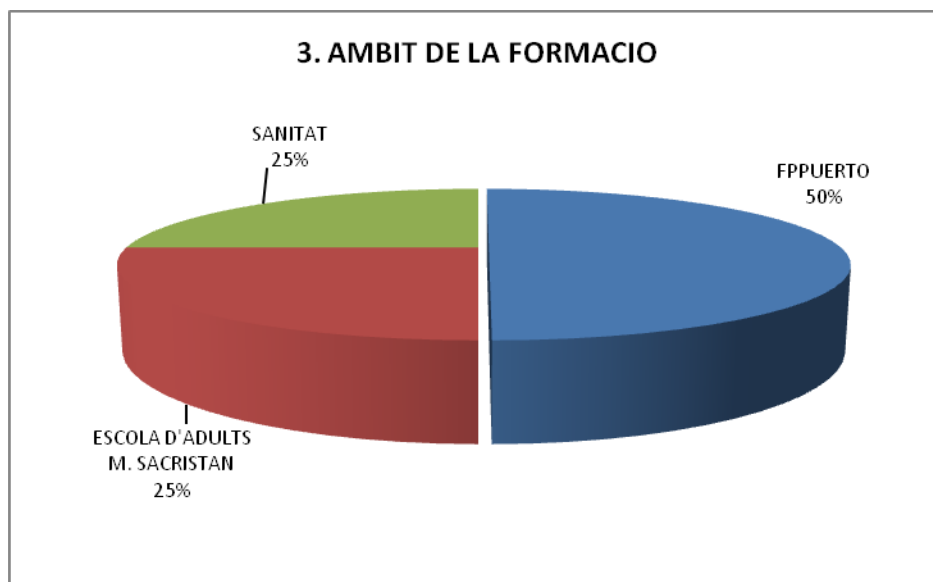
Ara com ara, el 80% continuen afiliats al sindicat, fet que significa que aquesta sindicatura podria ser un gran catalitzador respecte de les demandes de disconformitat rebudes relacionades amb el funcionament estructural. Cal dir que solament un 20% és el que ha estat baixa respecte del total de persones afiliades. Tal com marca la gràfica, la major insatisfacció per part dels afiliats afecta el GTJ. (vegeu la gràfica 2, sobre el detall per blocs afectats). L'àmbit que produeix major disconformitat i malestar és el GTJ, independentment del volum de queixes que es produeixen, ja que és un dels àmbits amb major índex de queixes a causa de la seva magnitud i importància dintre de CCOO.



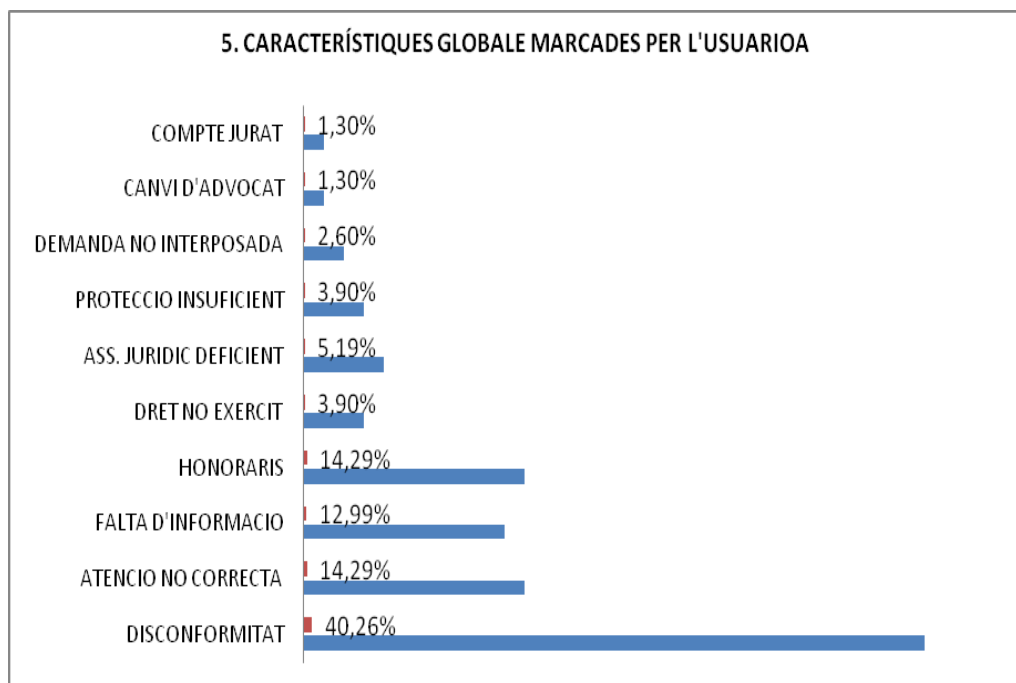
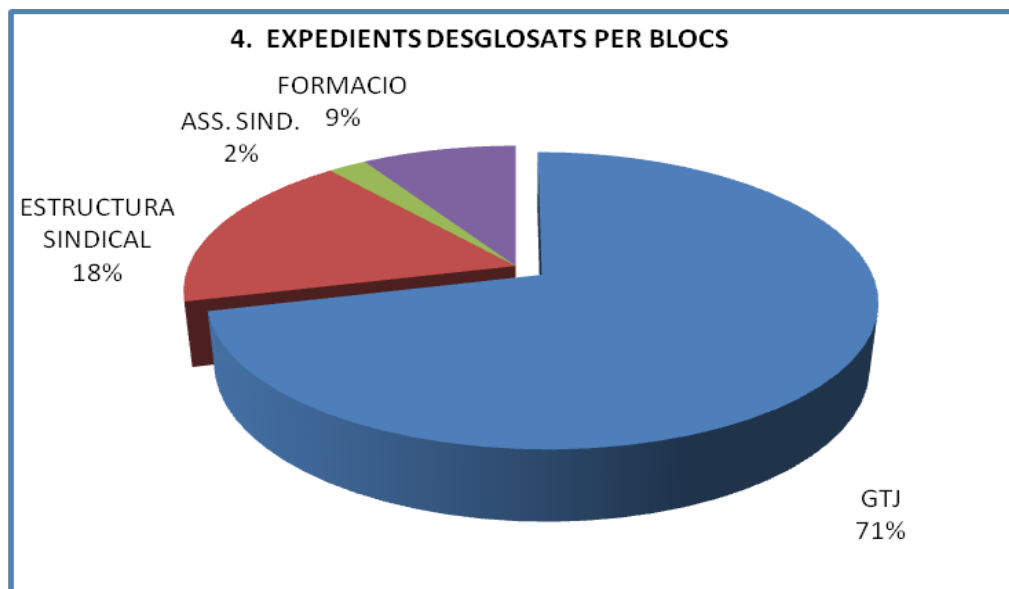
**TERCERA PART: DADES GRÀFIQUES**



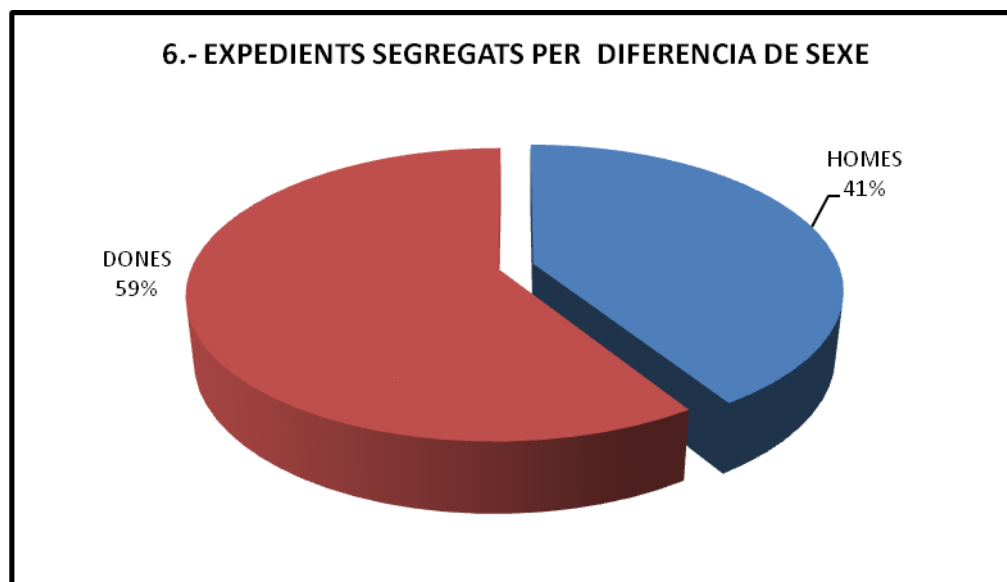
**Cal tenir en compte que en les gràfiques on es reflecteixen expedients, se sumen les queixes i les intervencions, ja que, en alguns casos, no té més rellevància sumar les intervencions realitzades.**







Per quart any consecutiu, s'afegeix un altre indicador gràfic a l'informe, amb el nombre d'expedients segregats per homes i dones, el qual es troba bastant equilibrat en nombres absoluts, malgrat tenir en compte que el total de l'afiliació de CCOO de Catalunya, el desembre del 2017, és de 82.488 homes (58,509%) i 58.529 dones (41,50%). La proporció es veu lleugerament afectada pel percentatge de queixes de les dones davant de les dels homes.



Sindicatura de l'Afiliació  
Abril de 2018