



Consell Comarcal
del Baix Ebre

Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració
del Baix Ebre. Memòria Tècnica 2020

PLA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ
DEL BAIX EBRE
MEMÒRIA TÈCNICA 2020



PRESENTACIÓ DEL PLA

BREU HISTÒRIA DEL PLA DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL BAIX EBRE

El Pla comarcal de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre va començar a caminar l'any 2001, quan es va iniciar l'estudi diagnòstic de la comarca, aquest estudi es va publicar l'any 2002.

El Pla es va començar a desplegar l'any 2003 i les propostes principals giraven al voltant de la coordinació entre els diferents serveis que estaven actuant, a fer formació als professionals que feien front a una nova realitat que els superava en molts casos i també a cobrir sovint les necessitats bàsiques de la població nouvinguda que arribava a la comarca a la recerca de feina i que sovint vivia en condicions molt precàries.

En els anys aquesta realitat va anar canviant i la població immigrada va començar a assentar al territori, milloren les condicions de vida de la població nouvinguda i comencen els reagrupaments familiars. En aquests anys es comencen a desenvolupar els projectes adreçats a millorar les competències de la població nouvinguda, a través de tallers de llengua i cultura, adreçats a persones nouvingudes en general i també a col·lectius específics com eren dones, i joves van passar pels tallers que oferia el Consell Comarcal més de 400 persones.

És a partir de l'any 2011, que la realitat social tornava a canviar, i la situació econòmica que travessa el país, força les primeres retallades, la supressió del Fons estatal, i específicament els programes d'immigració.

Això va fer que a poc a poc tots els projectes que s'estaven portant a terme anessin desapareixent, i el personal i els recursos que es destinaven al Pla van anar minvant.

L'ACTUALITAT DEL PLA

El Pla en l'actualitat segueix comptant amb una tècnica d'immigració que està integrada dins de l'equip de serveis socials bàsics.

REPTES DE FUTUR DEL PLA

SITUACIÓ DE SALUT (COVID-19)

El principal repte a curt termini és com adaptar el servei de primera acollida a aquesta nova realitat per poder seguir oferint un acompanyament integral a les persones nouvingudes a la comarca.



S'hauran d'adaptar els tallers de coneixement de la societat catalana en nous formats, intentant que cap usuari quedi exclòs.

LA LLEI D'ACOLLIDA

Un altre repte és adaptar-se a la llei d'acollida actual i veure com es pot articular per donar cobertura des del Consell Comarcal a tots els municipis, ja que hi ha molta dispersió de municipis i també de diferents perfils d'immigració.

S'ha de buscar sobretot la implicació de determinats agents municipals, com són serveis de padró i atenció ciutadana, que són el primer contacte amb les persones acabades d'arribar a la comarca i que poden ser susceptibles de beneficiar-se dels programes d'acollida.

S'ha d'aconseguir també que la població nouvinguda percebi aquesta formació no com una imposició legal per aconseguir un document sinó com una necessitat i un bé per la seva integració futura al país.

LA INTEGRACIÓ DE LES SEGONES GENERACIONS

L'experiència d'altres països ens posa de manifest que els reptes de futur després de tota onada migratòria és la integració de les següents generacions nascudes ja a Catalunya i que han de percebre la societat d'acollida dels seus pares com a pròpia, millorant les seves expectatives laborals, educatives i promovent l'accés a tots els serveis públics en les mateixes condicions.

Especialment els joves són els que hauran d'enfrontar-se a la doble i de vegades triple identitat i poden percebre rebuig de la població "autòctona" o de sentir-se desvinculats de la societat que els envolta.

L'atur i la falta d'oportunitats laborals en els joves en general i en particular dels joves immigrants pot ser en el futur un repte important a la nostra comarca.

Poder desenvolupar projectes adreçats al foment de la interrelació entre els joves, i de foment de l'accés en igualtat d'oportunitats als recursos hauria de ser una altra línia de treball prioritària.

PRESÈNCIA DE JOVES MIGRATS SOLS

Tot i que aquesta realitat fa temps que està present al país, a la comarca no s'havia establert com a fenomen fins a finals del 2017.



Aquesta nova realitat ha impulsat nous projectes i noves sinergies entre altres departaments i entitats de la comarca.

TREBALLAR ELS ESTEREOTIPS, ELS RUMORS...

Si alguna cosa ha anat canviant al llarg d'aquests anys, és la percepció de la població autòctona pel que fa al fenomen migratori. Al principi la població ho percebia amb preocupació més per la precarietat en què vivien les persones nouvingudes i pels relats i històries de vida que portaven a la seva esquena, que provocaven sovint sentiments de tristesa i solidaritat per tota aquella nova població que arribava.

En les següents onades migratòries quan per volum i magnitud la població es va veure sobrepassada pel canvi físic que les seves ciutats estaven vivint, comencen a aparèixer els primers símptomes de desconfiança i rebuig cap a una població que tenia molts símptomes de pobresa i precarietat, problemes d'habitatge, d'inseguretat ciutadana...

I és a partir de la crisi econòmica que el nostre sistema de protecció tant de serveis socials com de prestacions ha fet que població nouvinguda i autòctona visquin de les mateixes ajudes, fet que ha provocat percebre la immigració com una competència directa dels escassos recursos, sorgint les primeres veus que veuen la immigració com un fenomen que ha de marxar perquè ja no se'ls necessita i perquè aquí ja no aporten res, un símptoma és la representació política que determinats partits polítics xenòfobs han aconseguit en alguns ajuntaments de la comarca del Baix Ebre, aquest fet ens ha de posar en alerta i animar-nos a seguir treballant en aquesta línia.

En aquest sentit, des del Consell Comarcal del Baix Ebre, aquest 2020 s'ha engegat un procés comunitari que té per objectiu millorar la convivència i la cohesió social de la comarca a través d'una perspectiva intercultural i amb la diversitat com a eix transversal.

MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA

S'ha detectat un augment de població de risc a la comarca fins ara imperceptible.

També serà aquest un nou repte dels pròxims anys, formar els professionals implicats i també sensibilitzar les famílies sobre els riscos de la pràctica, i evitar qualsevol risc.



OBJECTIUS DEL PLA

Objectiu general

Contribuir a la plena integració de les persones immigrades i els seus familiars a la vida social de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Objectius específics

- Promoure accions formatives adreçades a les persones immigrades i les seves famílies per millorar les seves capacitats i integració al territori.
- Promoure totes les accions adreçades a l'acollida de les persones nouvingudes a la comarca oferint-los tota la informació necessària per millorar-ne les possibilitats d'integració i facilitant-ne l'accés als recursos.
- Promoure la formació dels i les professionals dels serveis públics de la comarca en funció de les necessitats expressades o detectades en tot el que estigui relacionat en el fet migratori.
- Donar suport a qualsevol iniciativa dels ajuntaments, entitats públiques i associacions que fomentin valors de respecte, tolerància i respecte la diferència.
- Fomentar la mediació com la millor forma de resoldre els conflictes i millorar la comunicació, especialment en aquells conflictes interculturals que sorgeixin.
- Facilitar suport als ajuntaments en la gestió dels informes d'estrangeria i realitzar-los quan així es demani.
- Sensibilitzar a la ciutadania en general sobre el fet migratori.
- Mantenir els canals de comunicació amb les entitats d'immigrants i facilitar el nostre suport.
- Mantenir actualitzada la informació sobre el fet migratori de la comarca donant a conèixer dades de la població empadronada.

EQUIP PROFESSIONAL DEL PLA

- **Tècnica d'immigració: treballadora social (37,5 h)**

Funcions:

- Planificar, gestionar, coordinar i executar les actuacions del Pla de Ciutadania i Immigració del Baix Ebre.



OFICINA ITINERANT D'ATENCIÓ AL NOUINGUT

Funcions generals del servei

L'oficina itinerant d'atenció al nouvingut ofereix a la població d'altres nacionalitats informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar, i altres...

Les principals demandes/funcions de l'oficina són:

- Gestió del servei de primera acollida
- Informes d'arrelament
- Informes d'integració
- Renovació d'autoritzacions de treball i residència
- Retorn voluntari
- Reagrupament familiar
- Règim comunitari
- Catalans retornats
- Nacionalitat

Destinatari del servei

Aquest servei està destinat a totes les persones que viuen a la comarca del Baix Ebre, a excepció de Tortosa que té altres recursos.

Ubicació del servei

L'oficina atén tant al Consell Comarcal com als diferents municipis, ja que està pensada com un servei de proximitat al ciutadà i per aquest motiu des dels seus inicis sempre ha estat un servei itinerant.



Nombre d'actuacions l'any 2020

Temàtica de la consulta	Nombre de consultes*
Acollida	190
Arrelament	69
Naturalitzacions	5
Reagrupament familiar	37
Retorns	1
Altres temes	50
TOTAL	365

*S'ha de tenir en compte que una mateixa persona ha pogut fer consultes sobre temàtiques diferents.

Nombre d'informes elaborats l'any 2020

Municipi	Informes d'estrangeria tramitats
L'Aldea	16
Aldover	1
Alfara de Carles	1
L'Ampolla	10
Camarles	2
El Perelló	2
Roquetes	10
Tivenys	6
Xerta	1
TOTAL	49

Per població

Municipi	Nombre de persones ateses 2020
L'Aldea	32
Aldover	1
Alfara de Carles	1
L'Ametlla de Mar	40
L'Ampolla	21
Benifallet	1
Camarles	20
Deltebre	53
El Perelló	5
Roquetes	52
Tivenys	7
Xerta	3
TOTAL	236



SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA DEL BAIX EBRE

Actuacions de difusió i millora del servei:

La informació del servei dins del web del Consell Comarcal (<http://www.baixebre.cat/arees-dactuacio/serveis-a-les-persones/serveis-socials/politiques-dintegracio/servei-de-primera-acol>)

Repartiment d'uns estands amb tríptics en totes les llengües a tots els ajuntaments, CAP's i altres serveis municipals de la comarca.

Reunions de coordinació amb tècnics dels padrons municipals de:

- Deltebre
- Roquetes
- Camarles
- L'Ametlla de Mar
- L'Aldea

Nombre de sol·licituds als serveis de primera acollida: 91

ACCIONS FORMATIVES

Mòdul A. Cursos de català

El servei de Primera Acollida ofereix formació per adquirir les competències bàsiques en llengua catalana. Durant el 2020 s'han realitzat cursos de català inicial 1 en els municipis de l'Ametlla de Mar, Camarles, Deltebre i Roquetes. Aquests cursos es realitzen en col·laboració amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania i el Consorci per la Normalització Lingüística.

Lletres per tothom

Es tracta d'un programa d'alfabetització per a persones que no disposen de les eines de lectoescriptura mínimes. Té una durada de 90 hores lectives, a les que l'entitat que realitza el programa, ha d'afegir com a mínim 30 hores d'activitats dutes a terme amb voluntariat, complementàries de les hores lectives. En total cada edició de Lletres per tothom té una durada de 120 hores.

L'any 2020 s'ha realitzat un curs de Lletres per Tothom a l'Ametlla de Mar.



Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic.

Aquests tallers es fan dins del marc del DECRET 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. Des del Consell Comarcal del Baix Ebre es realitza la formació en Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic.

L'objectiu general del Servei de Primera Acollida, tal com recull el decret, és promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats dels immigrants i dels retornats a Catalunya, i també remoure els obstacles que ho impedeixen a causa, del desconeixement de la societat i de l'ordenament jurídic, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat i assolir més cohesió social.

El contingut bàsic d'aquest mòdul formatiu és el que preveu l'article 11 de la Llei 10/2010, del 7 de maig i la durada mínima és de 15 hores.

L'any 2020 s'han realitzat 4 mòduls formatius presencials als municipis de L'Ametlla de Mar, Deltebre, Roquetes i Camarles i un online al municipi de Roquetes.

Els tallers han tingut molt bona acceptació i les persones que han iniciat els tallers han estat regulars en l'assistència.

PROMOCIÓ DE LA SENSIBILITZACIÓ DE LA POBLACIÓ

Pla Comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre

Com s'ha dit prèviament, es tracta d'una intervenció comunitària que té per objectiu millorar la convivència i la cohesió social de la comarca a través d'una perspectiva intercultural i amb la diversitat com a eix transversal.

S'ha participat en 7 reunions del grup impulsor i en 5 taules de Joves Migrats Sols (3 de Roquetes i 2 de l'Ametlla de Mar). A més a més s'ha realitzat una exposició participativa itinerant en tots els municipis de la comarca.

Formació a les entitats i centres escolars

Anteriorment s'oferia un catàleg de formació adreçat a les associacions de dones, gent gran i centres d'educació primària i secundària de la comarca. Amb la situació de salut actual, durant el 2020 no es va poder realitzar cap taller i serà un repte per als pròxims anys, plantejar nous formats perquè aquestes formacions es continuïn realitzant.



PROPOSTES ACTUACIONS CONCRETES 2021

- ***Continuar amb les actuacions de l'oficina itinerant d'atenció al nouvingut.***
- ***Continuar realitzant els tallers grupals de coneixement de l'entorn.***
- ***Seguir oferint formació del mòdul A: cursos de català i d'alfabetització (Lletres per Tothom).***
- ***Consolidar el circuit del servei d'acollida i millorar el contacte amb els padrons municipals i la coordinació amb tots els agents implicats, Consell Comarcal, CPNL i OTG.***
- ***Millorar el nombre de certificats i sol·licituds al programa del servei de primera acollida.***
- ***Seguir impulsant la taula de mutilació genital femenina del Baix Ebre i col·laborar en totes les actuacions que es facin a la comarca en aquest àmbit.***
- ***Impulsar el pla comunitari per la millora de la convivència i la cohesió social a la comarca del Baix Ebre.***
- ***Participar en el Pacte Nacional per la Interculturalitat.***
- ***Continuar oferint el Servei de Traducció per a persones nouvingudes.***
- ***Actualitzar els tallers antirumors i interculturals que es realitzaven a les associacions de la comarca i als centres d'ensenyaments i poder-los oferir en nous formats online.***