

# Nuestra huella sostenible 2021

Novartis España



# Índice

<b>1. Introducción:</b> reimaginar la medicina de un modo transparente y sostenible, por <i>Jesús Ponce</i>	<b>Pág. 5</b>
<b>2. Logros 2020:</b> nuestras acciones para generar confianza en la sociedad	<b>Pág. 6</b>
<b>3. Emergencia sanitaria COVID-19:</b> nuestra contribución para dar respuesta a las necesidades más urgentes <ul style="list-style-type: none"><li>a. En el mundo</li><li>b. En España</li></ul>	<b>Pág. 8</b>
<b>4. Nuestros compromisos:</b> la sostenibilidad de Novartis España	<b>Pág. 10</b>
<b>5. La sostenibilidad</b> como eje vertebrador de nuestros pilares estratégicos <ul style="list-style-type: none"><li>a. Potenciar la capacidad de nuestros empleados</li><li>b. Apostar por innovación transformadora</li><li>c. Adoptar la excelencia operativa</li><li>d. Crecer en conocimiento digital y análisis de datos</li><li>e. Generar confianza con la sociedad</li></ul>	<b>Pág. 12</b>
<b>6. Nuestro compromiso a largo plazo:</b> La Huella by Novartis	<b>Pág. 32</b>

# Reimaginar la medicina de un modo transparente y sostenible



## 1. Introducción

Novartis seguirá siendo un socio comprometido en la promoción del impulso de la colaboración público-privada para contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario español y, de esta manera, ayudar a los pacientes, proteger el medio ambiente, promover la integridad empresarial y respaldar los esfuerzos internacionales para abordar los desafíos futuros.



Estimado lector,

En un año excepcional marcado por la irrupción de la COVID-19, la comunidad global ha puesto de relieve la necesidad de llevar a cabo una acción mundial rápida y concertada para superar una crisis sin precedentes y hacer frente así a las necesidades más urgentes de la población mundial.

En Novartis estamos convencidos de que las decisiones que tomemos en los próximos meses construirán un mundo nuevo durante los próximos años. Ahora, más que nunca, estamos descubriendo el valor del conocimiento científico, el impacto de nuestra actividad como contribuyente clave para mejorar la salud del planeta, la importancia de cooperar y colaborar en tiempos de extrema separación y el poder que ejerce sobre las personas algo tan simple como un abrazo.

Desde Novartis, tenemos claro que el futuro se prepara cultivando el presente. Por ello, en línea con nuestro propósito, estamos reimaginando la medicina para superar los retos sanitarios y sociales más desafiantes de manera colaborativa. Queremos estar al lado de las instituciones, los profesionales de la salud, los investigadores, y las familias como hasta ahora, asegurando que nuestra innovación llega a todos los pacientes que nos necesitan más que nunca.

Reimaginar la medicina requiere, a su vez, trabajar aún más duro para fomentar la confianza de los pacientes, los médicos y la sociedad. Somos conscientes de la im-

portancia de trabajar con los más altos valores de ética, integridad y cumplimiento de las normas, así como con los más altos estándares de calidad para devolver a la sociedad más de lo que ésta nos proporciona. Eso incluye encontrar nuevas formas de ampliar el acceso de los pacientes a nuestros tratamientos y establecer el valor monetario de éstos de manera responsable, vinculado a su aportación clínica, social y económica; centrar nuestra actividad en I+D en resultados que importen a los pacientes; ofrecer tratamientos innovadores, genéricos y biosimilares para ampliar las alternativas terapéuticas disponibles para pacientes y profesionales sanitarios; y contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario español.

Hasta ahora, las empresas hablaban únicamente de su contribución a la economía y a la creación de empleo. Sin embargo, en Novartis somos conscientes de la necesidad de repensar la contribución de valor de nuestra actividad más allá del ámbito económico. Por ello, hemos reforzado nuestros compromisos ambientales y hemos empezado a divulgar en España qué impacto económico, medioambiental y social tenemos.

Somos conscientes de que este es un camino que no podemos hacer solos. Tan solo unidos podremos construir ese mañana que nos permita reimaginar la medicina de un modo transparente y sostenible y, al mismo tiempo, nos ayude a mejorar y prolongar la vida de las personas.

Atentamente,

**Jesús Ponce**, Presidente del Grupo Novartis España

# Nuestras acciones para generar confianza en la sociedad

Como empresa global, tenemos una gran responsabilidad y una oportunidad aún mayor de liderar el mundo en la creación de un cambio social positivo. Podemos ayudar a catalizar una respuesta global a desafíos complejos, como la pandemia actual o el cambio climático, adoptando el impacto social como un objetivo estratégico.

En 2020, en Novartis hemos seguido trabajando para generar confianza en la sociedad y ofrecer valor a largo plazo a nuestros grupos de interés a través del impulso de acciones que integran cuestiones ambientales, sociales, económicas y de gobernanza (ESG) en el núcleo de nuestra actividad.

## Social

### Datos 2020:

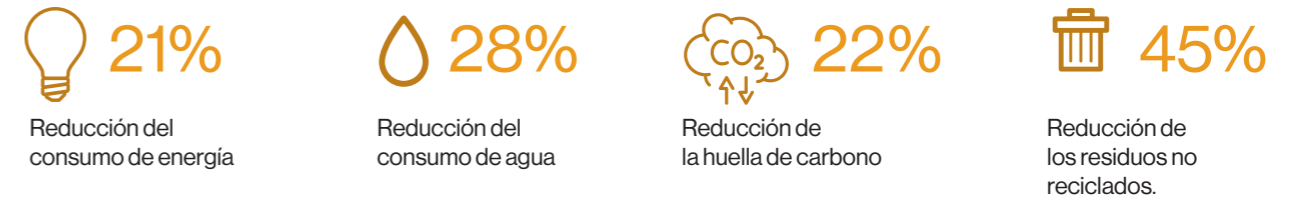


### Acciones 2020:

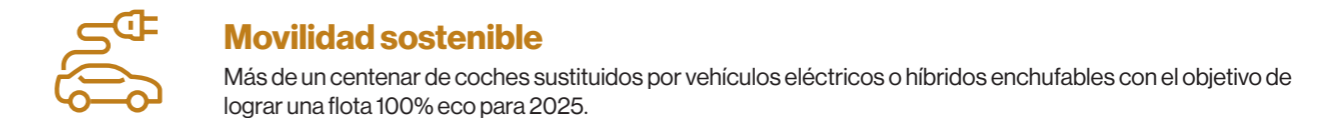
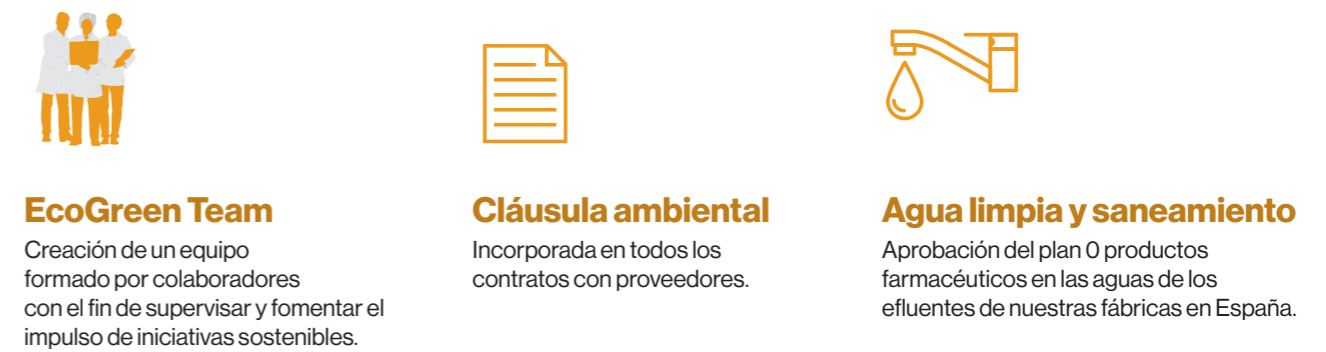


## Medioambiental

### Datos 2020:



### Acciones 2020:



## Económico

### Datos 2020:



\*Empleos directos, indirectos e inducidos creados gracias a Novartis.

# Nuestra contribución para dar respuesta a las necesidades más urgentes de la COVID-19



## En el mundo

### Compromiso y donaciones:

130 

#### Millones de dosis hidroxycloquina

Facilitamos el acceso al fármaco de Sandoz y mantenemos los precios del portafolio de medicamentos esenciales.

20 

#### Millones de dólares a un fondo mundial

Para apoyar a las comunidades más afectadas.

100% 

#### Abastecimiento y continuidad

de todos los productos farmacéuticos y ensayos clínicos (EECC) en nuestras áreas terapéuticas.

### Acciones en I+D



#### Acuerdo con Biontech (2021)

Para producir dosis de la vacuna contra el coronavirus en nuestra planta en la localidad de Stein (Suiza).



#### Acuerdo con Curevac (2021)

Para producir dosis de la vacuna contra el coronavirus en nuestra planta en la localidad de Kundl (Alemania).



#### Acuerdo con Roche (2021)

Para producir el principio activo de Actemra/RoActemra® (tocilizumab), un medicamento para la artritis reumatoide que también se está evaluando en varios ensayos clínicos para evaluar su efectividad contra la COVID-19.

## En España

### Compromiso y donaciones:

1M

#### Millón de dólares

en material sanitario para el Corredor Aéreo Sanitario correspondiente a 794.000 mascarillas quirúrgicas y 12.404 test COVID-19 para INGESA, dependiente del Ministerio de Sanidad.

70.000

#### Mascarillas quirúrgicas

Tipo II donadas al Ministerio de Sanidad.

#### COLABORACIÓN SEFH

Con el Fondo Solidario de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.

### Acciones en I+D



#### DONACIÓN MASIVA DE HIDROXICLOROQUINA A LA AEMPS

para evaluar su posible eficacia en el tratamiento de pacientes hospitalizados con COVID-19 en España.



#### ENSAYOS CLINICOS CON RUXOLITINIB

para evaluar su posible eficacia en el tratamiento de pacientes con COVID-19.

# La sostenibilidad de Novartis en España

En Novartis creemos que reimaginar la medicina sólo es posible a través de una responsabilidad compartida que requiere de cooperación y compromiso. Por eso hemos

desarrollado una serie de compromisos en materia de sostenibilidad ambiental tanto a nivel global como en España.

Nuestra ambición	Objetivo para año 2025	Nuestra huella en España (2020)
<b>Carbono neutral</b> 	<b>Carbono neutral</b> en nuestras operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>21%</b> de reducción de consumo de energía</li> <li>✓ <b>22%</b> de reducción Carbono (CO2)</li> <li>✓ <b>Flota 100% eco</b> para 2025</li> <li>✓ En 2021, <b>más de 100 coches</b> sustituidos por vehículos eléctricos o híbridos enchufables</li> </ul>
	Incluir <b>clausula medioambiental</b> en todos los contratos con proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Acordada</b> la clausula ambiental a incluir en todos los contratos con proveedores</li> </ul>
<b>Economía circular y plástico neutral</b> 	<b>Eliminar PVC</b> en empaquetado <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Aprobado</b> programa "0 printing"</li> <li>✓ <b>45%</b> reducción en la eliminación de residuos</li> </ul>
	<b>Eliminación de residuos</b> reducida a la mitad <sup>2</sup>	
<b>Neutralidad hídrica</b> 	<b>Consumo de agua reducida</b> a la mitad en nuestras operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>28%</b> reducción de consumo de agua</li> </ul>
	<b>No impactar en la calidad</b> de las aguas de los efluentes de nuestras fábricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Aprobación del plan "0"</b> productos farmacéuticos en las aguas de los efluentes de nuestras fábricas</li> </ul>

1. Definido como empaquetado secundario y terciario; empaquetado primario cuando sea viable. Solo para fábricas propias.  
 2. El objetivo es que no se generen o si se generan que se reutilicen o se reciclen todos los residuos.





# Potenciar la capacidad de nuestros empleados

El recurso más valioso para poder cumplir con nuestro propósito de reimaginar la medicina son nuestros colaboradores. Su capacitación profesional y bienestar personal son clave para generar un entorno en el que puedan sentirse inspirados para alcanzar nuestra misión como compañía.

La transformación de nuestra cultura es una prioridad estratégica para Novartis. Nos esforzamos en brindar a nuestros colaboradores un ambiente abierto, inspirador y colaborativo en el que sentirse motivados cada día para desarrollar sus capacidades, lograr sus metas personales y profesionales, y tomar sus propias decisiones aplicando los más altos estándares de ética e integridad.



“Nuestro objetivo es atraer, desarrollar y promover colaboradores con gran talento que encarnen la nueva cultura de la compañía, y construir un equipo de empleados diverso e inclusivo para que podamos aprovechar la más amplia variedad posible de habilidades, experiencias y formación.”

Susana Cortés, Directora de Recursos Humanos



Más de 2.000 empleados de Novartis en España contribuyen a nuestro propósito de reimaginar la medicina para mejorar y prolongar la vida de las personas. Nos preocupamos por la salud, el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores dando respuesta a los siguientes ODS: “Salud y Bienestar” (ODS3); “Igualdad de género” (ODS5); y “Trabajo decente y crecimiento económico” (ODS8).

## ODS

## Acciones



✓ En Novartis contamos con distintas iniciativas y programas destinados a mejorar el bienestar de nuestros colaboradores.

Los colaboradores de Novartis en España tienen a su disposición distintos programas destinados a fomentar la conciliación familiar y mejorar su salud.

- A través de Albuture, empresa especializada en el diseño y la implementación de beneficios de calidad, ponemos a su disposición programas de salud específicos de apoyo psicológico, soporte educativo, asesoría médica y legal, servicio doméstico y de gestoría. Asimismo, para fomentar la conciliación familiar, nuestros colaboradores también cuentan con ayuda de estudios o de guardería.
- Para fomentar la salud y bienestar de los colaboradores, la compañía pone a su disposición el acceso a una red de gimnasios a precio asequible o sesiones de entrenamiento virtual.

En Novartis velamos para que nuestros empleados se sientan sanos, seguros y tranquilos.

- La cultura entorno a la seguridad queda reflejada en las bajas cifras de siniestralidad (18 colaboradores heridos en todo 2020, la mayoría leves) y nuestro sistema de gestión en Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguimos apostando por la cultura preventiva con el Programa BBS (Behaviour Based Safety), que consiste en aplicar comportamientos basados en la seguridad, logrando mejorar la cultura de seguridad de cada uno de nuestros colaboradores.
- En 2020 se impartieron cuatro cursos de Seguridad de la Conducción con la participación de 700 empleados. A pesar de la situación causada por la COVID-19, pudimos dar continuidad a los cursos gracias a las formaciones online.



✓ Un 54% de nuestros colaboradores en España son mujeres.

✓ De los 12 miembros que integran el Comité Ejecutivo de Novartis España, siete son mujeres colaboradoras.

En Novartis tenemos muy clara la importancia de la igualdad de género en el trato y oportunidades de mujeres y hombres en el seno de nuestra compañía.

- Hemos realizado una apuesta histórica por el talento femenino, en la actualidad un **54% de nuestros colaboradores en España son mujeres**.
- De ellas, siete forman parte del Comité Ejecutivo de Novartis España, el máximo órgano de decisión de la compañía a nivel territorial, **lo que supone un 58% del total (12 miembros)**.
- En Novartis España **no existe diferencia en la remuneración media entre hombres y mujeres** en posiciones equivalentes.
- Adelantándonos a la ley que entró en vigor a inicios de 2021 en España, desde 2020 y gracias a nuestro programa **Parental Leave** ofrecemos seis semanas más de permiso de descanso en caso de maternidad, paternidad, adopción o acogida para que nuestros empleados, independientemente de su género, puedan disfrutar de 18 semanas de permiso, apostando por ser una compañía que favorece la conciliación familiar.



✓ Más de 2.000 profesionales desarrollan su actividad en Novartis España.

En España, **más de 2.000 profesionales** desarrollan su actividad con una alta especialización. De ellos, 150 se incorporaron en 2020 en posiciones con talento especializado en nuevas tecnologías.

## Iniciativa destacada: 'Elige con responsabilidad'

### Flexibilidad total para que nuestros colaboradores decidan cómo y dónde trabajar

Hace ya algunos años emprendimos un cambio cultural con el objetivo de reforzar y capacitar a nuestros empleados bajo la idea de formar parte de una organización inspiradora, curiosa y basada en la confianza.

En mitad de este proceso sobrevino un contexto sin precedentes generado por la pandemia de la COVID-19, que hizo imprescindible reimaginar la forma de trabajar de una forma más flexible. Los retos inmediatos fueron asegurar la seguridad y bienestar de los colaboradores de Novartis, así como repensar cómo y dónde trabajar, para lo que adoptamos una política laboral de flexibilidad para facilitar el teletrabajo de nuestros colaboradores.

Novartis España ha consolidado su apuesta por el trabajo flexible con una iniciativa en la que prevé implicar a su plantilla en la construcción de un nuevo modelo de trabajo. Bajo el nombre Elige con responsabilidad, hemos puesto en marcha un programa para que la flexibilidad del teletrabajo sea una opción más en cualquier momento, impulsando la autonomía y confiando en la responsabilidad de nuestros colaboradores.



#### Las cifras de #Eligeconresponsabilidad:

##### 2 de cada 3 personas

que trabajan en el Grupo lo hacían desde casa en los primeros meses de pandemia.

##### Más del 95%

de los empleados de Novartis España susceptibles de realizar teletrabajo apuesta por un modelo híbrido.

##### 350.000 euros de inversión

en ayudas para adecuar los espacios de trabajo en casa a inicios de la pandemia.

##### Formación

Novartis impulsa sesiones de formación para facilitar la transición a este nuevo modelo







# Apostar por innovación transformadora

La innovación es una palanca fundamental de transformación que debe actuar al servicio del bienestar del paciente. Pero el mundo está cambiando rápidamente, planteando nuevos desafíos a los que debemos adaptarnos constantemente proporcionando soluciones desde nuestro liderazgo como compañía en el cuidado de la salud.

Nuestra apuesta por la innovación es estratégica y tiene como objetivo desafiar los paradigmas médicos establecidos explorando nuevas posibilidades para buscar terapias avanzadas, génicas y celulares, con potencial curativo en patologías sin alternativa de tratamiento; anticipándonos e interviniendo mucho antes en enfermedades crónicas; y encontrando formas de mejorar radicalmente la calidad de vida de las personas.



“El I+D+i está en el ADN de nuestra compañía y por ellos nos enfocamos en descubrir tratamientos innovadores de alta eficacia aún más transformadores con el propósito de que lleguen al doble de pacientes el doble de rápido.”

Javier Malpesa, Director de Investigación Clínica



La política de innovación transformadora contribuye a mejorar la salud y el bienestar de nuestros pacientes desarrollando tratamientos de alta eficacia y pioneros en su ámbito terapéutico (ODS 3 Salud y bienestar) e incentiva la formación y el conocimiento científico en el conjunto de la sociedad (ODS 4 Educación de calidad). Nuestra estructura de investigadores es muy significativa y es un claro elemento de dinamización en la compañía y en el sector (ODS 9 Industria, innovación e infraestructura) que no sería posible sin la colaboración con otros agentes clave del sector (ODS 17 Alianzas para lograr objetivos).

## ODS

## Acciones



✓ En Novartis queremos mejorar y prolongar la vida de las personas, trabajamos para generar un impacto en la salud de la población.

En 2020, Novartis ha liderado el desarrollo de ensayos clínicos con un total de 220 ensayos clínicos en los que participaron 2.375 pacientes.

- 49 ensayos clínicos en fase I.
- 78 ensayos clínicos en fase II.
- 81 ensayos clínicos en fase III.
- 12 ensayos clínicos en fase IV.

Las comunidades autónomas que lideraron la participación fueron Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y Andalucía.

El área de Oncología ha liderado en 2020 el cómputo total de ensayos, con un 65% de los estudios realizados principalmente entre tumores sólidos y hematología.

Somos pioneros en el desarrollo de terapias celulares y génicas que representan un salto importante en la medicina personalizada.

- En este sentido adquirimos **AveXis**, una compañía especializada en terapias génicas para enfermedades raras neurodegenerativas muy graves y que se ha integrado en nuestra estructura como Novartis Gene Therapies.
- Contamos con tres realidades en terapia génica: **Zolgensma**® en neurociencias, **Kymriah**® en inmuno-oncología; y **Luxturna**® en oftalmología.



✓ Novartis cuenta con programas de becas, premios y cátedras que pretenden impulsar la investigación en múltiples ámbitos especializados.

Para promover la capacitación de los profesionales, Novartis colabora con la comunidad académica en distintos programas de formación:

- La **Cátedra Extraordinaria de Terapias Avanzadas Novartis-USAL** fomenta la enseñanza y el aprendizaje de las terapias avanzadas en los programas formativos de las facultades de ciencias de la salud, en colaboración con la Universidad de Salamanca, el IBSAL (instituto de Investigación Biomédica de Salamanca) y el Hospital Universitario de Salamanca.
- La **Cátedra UAB-Novartis de Docencia e Investigación en Medicina de Familia** promueve el estudio en el primer nivel de asistencia sanitaria y pone en valor la importancia de la incorporación de la Medicina de Familia en la docencia universitaria.
- La **Cátedra UAM-Novartis-Sandoz de Enfermedades Reumatológicas Inmuno-mediadas** impulsa la docencia y la investigación en este tipo de patologías.
- El **Programa Avanzado en Gestión Sanitaria impulsado por IESE y Novartis** tiene como misión fomentar un modelo de gestión basado en el valor. Esta iniciativa divulgativa incluye también los Premios a la Innovación a la Gestión Sanitaria.

Para fomentar las vocaciones científicas entre los más jóvenes, Novartis impulsó en 2020 el innovador programa **Reimagina la ciencia de la mano del Parc Científic de Barcelona (PCB) y Big Van Ciencia** que tiene como objetivo acercar la ciencia a las aulas a través de un lenguaje audiovisual cercano para despertar el interés de los más jóvenes de forma pionera y dinámica.

ODS

Acciones



✓ **Somos líder en la industria farmacéutica en cuanto a investigación y desarrollo, incluida nuestra inversión en este ámbito.**

**La innovación es una fuerza económica dinámica para el conjunto de la compañía y la industria.**

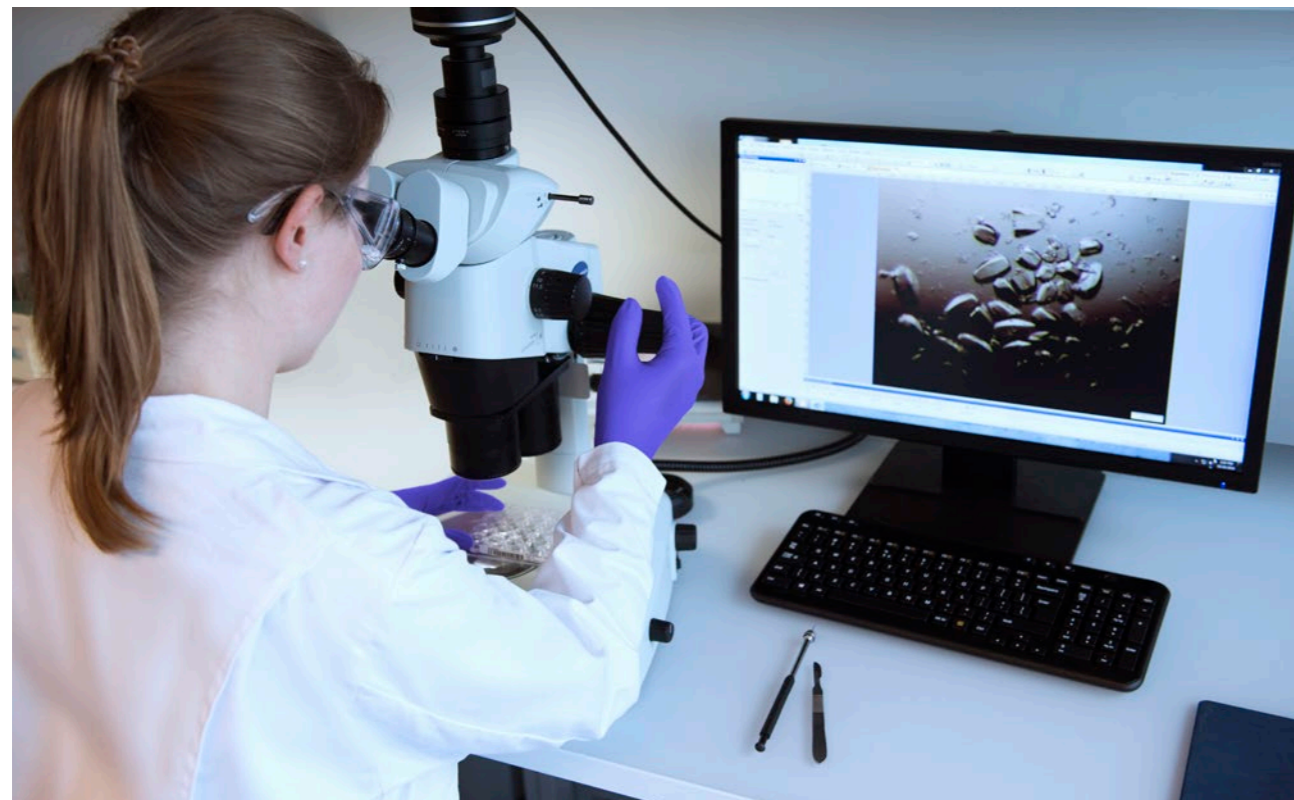
- A lo largo de 2020, Novartis España **inviertió 97 millones de euros en proyectos de I+D+i**, que generaron la realización de 220 ensayos clínicos en los que participaron **887 investigadores de 178 centros externos de investigación en salud** y 2.375 pacientes, sin cuya implicación y colaboración nuestra apuesta por la innovación habría sido fallida.
- Novartis España ha recibido **20 autorizaciones de medicamentos de uso humano** entre 2019 y 2020.
- **Calificación de Excelente en el Plan Profarma 2020.**



✓ **En Novartis promovemos formas de colaboración público-privada para mejorar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes.**

**Novartis tiene muy clara la importancia de la colaboración público-privada y con otras entidades para facilitar el acceso de los pacientes a la mejor asistencia sanitaria posible y a los mejores tratamientos disponibles.**

- El Consorcio público-privado de Investigación Científica y Traslacional en Oncología (SCITRON) es una iniciativa de Novartis, el Instituto de Oncología de la Vall d'Hebron (VHIO) y el propio hospital, que tiene como objetivo la investigación aplicada y traslacional para mejorar el conocimiento y el tratamiento de las enfermedades oncológicas.
- El acuerdo entre Hospital Clínic y el grupo Novartis busca promover el desarrollo del conocimiento y la inteligencia en salud, salud pública y servicios sanitarios con la puesta en marcha de proyectos de docencia, investigación y consultoría relacionados con la atención sanitaria.
- La colaboración entre el Instituto de Investigación Sanitaria de La Princesa y Novartis España tiene el propósito de impulsar la Unidad de Terapias Biológicas y dirigidas a Dianas (TByD).



## Iniciativa destacada: Decentralized Clinical Trials

Una combinación de sensores, elementos de telemedicina y servicios innovadores diversos para hacer que los estudios se adapten mejor a las necesidades de cada paciente.



El futuro ya está aquí. La clave del éxito de la investigación científica y el desarrollo de los ensayos clínicos radica en la combinación de fórmulas científicas vanguardistas con el poder de la tecnología digital y del análisis masivo de datos para desarrollar nuevos tratamientos de manera más eficiente y estando abiertos a la innovación externa.

La evolución digital y tecnológica permiten, por ejemplo, la **monitorización de la salud de los pacientes desde sus casas**, lo que reduce significativamente el número de visitas presenciales al centro durante la realización de ensayos clínicos. Una nueva tendencia en la que Novartis trabaja para que sea cada vez más frecuente; poniendo el foco en que la participación del paciente en el ensayo sea lo más adaptada posible.

En algunos casos, introducimos elementos de descentralización de la mano de Science 37, compañía estadounidense que propone una combinación de sensores, telemedicina y servicios para hacer adaptar los estudios a las necesidades de los pacientes.

### Las cifras de Decentralized clinical trials



**12 ensayos clínicos en los que se han incorporado elementos de descentralización** en marcha en España (2020).



**Tecnología móvil y telemedicina** para llegar a los pacientes de forma remota y realizar los EECC



# Adoptar la excelencia operativa

Estamos mejorando la efectividad y la eficiencia de nuestras operaciones de manera constante para poder cumplir nuestro objetivo de suministrar mejores medicamentos a los pacientes de la manera más rápida posible y con los más elevados estándares de calidad, control y seguridad.

En España llevamos más de 100 años desarrollando nuestra actividad, creando valor y formando parte de la sociedad, siendo el grupo farmacéutico líder en nuestro país. Un hito que solo se consigue gracias a un desarrollo operacional excelente que impulsamos desde nuestras plantas de producción y desde nuestros cinco centros de excelencia, que dan servicio a toda la organización global desde España en distintas áreas de nuestra actividad.



“Estamos abordando la gestión de costes y la productividad, simplificando nuestras operaciones y utilizando tecnologías digitales para ayudar a mejorar los procesos en toda la compañía.”

Gregorio Oliveira, Director Financiero

“En Novartis asumimos la responsabilidad de llevar a cabo nuestra actividad con integridad, transparencia y sostenibilidad ambiental.”

Marta Rodríguez, Global Head Product and Project Management Sandoz Technical Operations



El desarrollo de nuestras operaciones contempla el buen uso de los recursos naturales (ODS 6 Agua limpia y saneamiento), el uso eficiente de la energía (ODS 7 Energía asequible y no contaminante) y una gran responsabilidad en nuestros procesos industriales (ODS12 Producción y consumo responsables). Una importante inversión en nuestros centros de producción (ODS 9 Industria, innovación e infraestructura) se traduce en la excelencia operativa de nuestros procesos.

## ODS

## Acciones



✓ En Novartis queremos cuidar del planeta y los recursos naturales que lo conforman.

Uno de nuestros principales objetivos en materia medioambiental es lograr la neutralidad hídrica para 2030.

- Para contribuir a no impactar la calidad del agua, hemos aprobado un plan de 0 productos farmacéuticos en las aguas de los efluentes (aguas de proceso y recuperación de disolventes) de nuestras fábricas.
- Nuestra planta de penicilinas estériles ubicada en Palafolls (Barcelona) ha conseguido una reducción del 40% del consumo de agua instalando un circuito cerrado que permite la reutilización del agua de los sistemas de refrigeración.



✓ Nos esforzamos por hacer un uso eficiente de los recursos energéticos.

La sostenibilidad está presente en la gestión de nuestros centros de producción y oficinas de trabajo:

- En Novartis hemos conseguido en el año 2020 una reducción del consumo de energía de un 21%.
- Desde 2019, nuestras oficinas en Gran Vía de Barcelona disponen de un sistema inteligente de gestión y optimización de la electricidad, el cual regula eficientemente la temperatura e iluminación.
- En 2019, el edificio Roble de nuestra sede corporativa en Madrid fue galardonado con el Distintivo LEED (Leadership in Energy & Environmental Design), un sistema de certificación de edificios sostenibles desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos.



✓ Contamos con un total de cinco Centros de Excelencia en España que dan servicio global a toda la organización.

En España, contamos con un total de 5 centros de producción.

- Las cinco plantas de producción con las que contamos en España se especializan en **anti-infecciosos** (una planta de penicilinas semi-sintéticas en Les Franqueses del Vallès y una planta de penicilinas estériles en Palafolls) y radiofármacos (plantas de **radioligandos** de Barcelona, Murcia y Zaragoza para acelerar el desarrollo de tecnología innovadora).

Estos centros de producción forman parte de la red de plantas de **Novartis Technical Operations (NTO)**, organización integrada a escala global que reúne todos los centros de producción de medicamentos de Novartis.

**Novartis España se ha convertido en un referente para toda la organización global.**

- Hemos creado cinco **Centros de Excelencia (CdE)** dedicados a Farmacovigilancia, Finanzas, Liberación de Fármaco, Servicios Informáticos y Operaciones que dan apoyo al Grupo a nivel global.



✓ En Novartis ponemos especial atención al desarrollo de nuestra actividad industrial.

Este 2020 en España hemos conseguido reducir los residuos no reciclados en un 45%, una reducción del consumo de energía de un 21%; una reducción del consumo de agua en un 28% y una reducción de la huella de carbono en un 22%.

- En la planta de penicilinas sintéticas orales ubicada en Les Franqueses del Vallès (Barcelona) se han implementado medidas para la reducción de la huella ambiental que han permitido:
  - Reducción del 9,3% del consumo de electricidad en los últimos 4 años
  - Reducción del 11,5% del consumo de agua en los últimos 4 años
  - Reducción en un 8,2% de las emisiones de CO2 en los últimos 4 años
- En la planta de penicilinas estériles ubicada en Palafolls (Barcelona) las principales medidas ambientales se enfocan en:
  - Reducción del 12,5% de los residuos de envase doméstico y banales.
  - Reducción del 47% del consumo de agua en los últimos dos años.

## Iniciativa destacada: 'Ecogreen team'

Tenemos un equipo verde formado por colaboradores de distintas áreas de la compañía con el fin de supervisar y fomentar el impulso de iniciativas sostenibles.

El colaborador de Novartis está profundamente comprometido con el medioambiente y reclama de forma constante el impulso de iniciativas, tanto a nivel interno como externo, para proteger la salud del planeta.

Por ello, a principios de 2020, presentamos EcoGreen Team, un equipo crossdivisional formado por colaboradores de distintas áreas de la compañía que, con sus aportaciones y trabajo, permiten la definición y puesta en marcha de planes de acción para contribuir a alcanzar objetivos verdes tales como la mejora de la gestión de los residuos plásticos, la reducción del consumo de agua y energía o reducir nuestra huella de carbono (CO2).



### Las cifras de Ecogreen Team



**Más de 100 coches sustituidos por vehículos eléctricos o híbridos enchufables**

para contribuir a alcanzar el 100% de la flota eco para 2025.



**Cerca de 1,5 millones de objetos o utensilios plásticos eliminados**

de los centros de trabajo gracias al programa Plastic Free.



**Activación del programa "0" Printing**

para reducir el desperdicio de papel y eliminar la impresión de materiales promocionales





# Crece en innovación digital y análisis de datos

La ciencia de datos y las nuevas tecnologías son fundamentales en un mundo que está planteando nuevos desafíos a los que debemos adaptarnos de forma rápida. En Novartis queremos liderar esta revolución digital para poder convertirnos en una compañía capaz de desarrollar tratamientos que mejoren la calidad de vida de las personas.

En Novartis estamos integrando la ciencia de datos y las nuevas tecnologías en todas las áreas de nuestro negocio para permanecer a la vanguardia del conocimiento y lograr un impacto positivo en la salud de la población. Éstas nos ayudan a transformar la forma en la que operamos para poder trabajar de manera más inteligente y ofrecer un mayor valor.

La transformación digital también nos permite apoyar a las comunidades de pacientes y a los profesionales sanitarios a través de iniciativas y herramientas que permiten mejorar el diagnóstico y optimizar los procesos. Además, queremos acelerar y escalar esta transformación y para ello establecemos alianzas estratégicas con startups y empresas del ecosistema global de innovación en salud.



“Reimaginaremos nuestro valor eliminando la barrera del conocimiento con la integración de las nuevas tecnologías en nuestro día a día.”

César Velasco, Director de innovación de Pharma



En nuestra compañía queremos liderar la revolución digital para mejorar la salud y calidad de vida de las personas (**ODS3 Salud y bienestar**) y para hacerlo posible apoyamos la capacitación tanto de nuestros colaboradores como de los profesionales sanitarios (**ODS4 Educación de calidad**). Nuestra apuesta por la transformación digital de la industria es clara (**ODS9 Industria, innovación e infraestructura**) y encabezamos colaboraciones con otros agentes del ecosistema digital para promover tecnología disruptiva en favor de nuestros pacientes y la sociedad (**ODS17 Alianzas para lograr los objetivos**).

## ODS

## Acciones



✓ Apoyamos a las comunidades de pacientes y a los profesionales sanitarios a través de iniciativas y herramientas digitales.

En Novartis trabajamos día a día con herramientas e iniciativas digitales que nos permiten dar respuesta y ofrecer apoyo a los profesionales sanitarios y a las organizaciones de pacientes para poder atender cualquier duda sobre sus tratamientos y patologías.

- En el área de respiratorio, en 2020 lanzamos MyAva un asistente virtual sobre asma que ofrece un apoyo personalizado para optimizar el cuidado de su salud y mejorar la calidad de vida de pacientes con variabilidad de síntomas de leves a severos. Se trata de un proyecto desarrollado en colaboración entre Novartis y la Fundación Lovexair.
- En el área de oftalmología, en 2020 lanzamos el proyecto Novalens con el objetivo de dar accesibilidad a los hospitales a través de una aplicación que favorece el guiado indoor para que cualquier paciente que vaya al hospital pueda sentirse seguro yendo solo sin necesidad de acompañante.
- Entre las herramientas digitales para apoyar a los profesionales sanitarios, contamos con la puesta en marcha de PRIMAREA, un espacio dinámico con contenido flexible dedicado a la Atención Primaria donde los profesionales sanitarios pueden acceder ante cualquier consulta o necesidad de formación.



✓ La transformación de la compañía y del sector sanitario vendrá impulsada por la capacitación digital.

En Novartis, estamos comprometidos en fortalecer las habilidades digitales de nuestros colaboradores y para ello hemos desarrollado un plan de formación específico. El plan se compone de dos fases clave:

1. **Next D-Generation:** análisis de la madurez digital de cada uno de nuestros colaboradores para definir un plan de formación de acuerdo a sus conocimientos y rol dentro de la organización.
2. **Digital Academy:** plan de formación para cada una de las funciones, integrando conocimientos técnicos y prácticos, así como fomentando espacios de creación donde testar nuevos modelos.

La capacitación de los profesionales sanitarios es un paso necesario hacia la transformación digital de todo el sector de la salud.

- Innovation Wave es un espacio de debate y reflexión en el que aproximadamente 400 profesionales y expertos de distintas especialidades se reúnen para profundizar en los diferentes modelos de transformación digital adoptados por el sistema sanitario.



ODS

Acciones



✓ Gracias a nuestras soluciones para la recopilación y visualización de datos ayudaremos a la transformación del sector.

En Novartis trabajamos para ofrecer herramientas que permitan una mejor aproximación terapéutica para el paciente correcto en el momento adecuado.

- En el área de reumatología, hemos desarrollado **iDive**, una solución digital para la visualización de resultados y mejora de los síntomas. Esta plataforma de visualización de datos permite ver la información por fenotipos de pacientes y una mejor comprensión de impacto de la enfermedad y los resultados asociados a Cosentyx® en los pacientes con Psoarisis (Ps), Artritis psoriásica (APs) y Espondilitis anquilosante (ES) respecto a otros tratamientos disponibles.
- En el área cardio-renal-metabólico, contamos con un **Observatorio de Datos de Inclisirán®**, el primer y único ARN de interferencia pequeño (ARNip) en Europa para pacientes con hipercolesterolemia o dislipidemia mixta.

Novartis quiere aportar valor añadido en la mejora en el proceso asistencial y en la atención integral de paciente.

- En este sentido contamos con la **Unidad de Soluciones Innovadoras (HIS**, por sus siglas en inglés) que cuenta con un equipo de asesores en Atención Primaria y Atención Hospitalaria que trabajan de forma coordinada.



✓ Las alianzas con el ecosistema global de innovación en salud también nos ayudan a acelerar y escalar nuestra transformación.

Las colaboraciones con startups y grandes compañías nos permiten combinar nuestra gran cantidad de datos y experiencia científica con tecnología y conocimiento de vanguardia.

- El 21 de septiembre de 2020, Siemens Healthineers anunció un acuerdo de colaboración maestro (MCA) con Novartis Pharma AG para diseñar, desarrollar y comercializar pruebas de diagnóstico para productos terapéuticos en toda la línea terapéutica de Novartis. El programa inicial apoya el desarrollo de un inmunoensayo de cadenas ligeras de neurofilamentos en suero (snFL) para respaldar la EM de Novartis y otros programas de neurociencia.



## Iniciativa destacada: ‘Novartis Biome Spain’

Red global de centros de innovación digital creada para fortalecer la conexión entre Novartis y todos los socios del ecosistema digital



Combinar una industria altamente regulada como la nuestra y una organización global de más de 110.000 personas con la agilidad con la que trabajan las startups puede llegar a ser todo un desafío. Pero solo poniendo el foco en las colaboraciones estratégicas que nos permitan combinar nuestro profundo conocimiento científico con la experiencia del ecosistema tecnológico, conseguiremos acelerar nuestra transformación digital y hacerla escalable.

El objetivo de Novartis Biome es acelerar y escalar las conexiones y relaciones con el ecosistema digital, permitiendo a nuestros equipos descubrir, desarrollar e impulsar colaboraciones enfocadas a co-crear soluciones digitales innovadoras de alto impacto para mejorar la vida de las personas.

Para nosotros, el reto es combinar lo mejor de los dos mundos: nuestra experiencia y su agilidad. Por ello nace Novartis Biome, la red global de centros de innovación digital creada para fortalecer la conexión e interacción entre Novartis y todos los socios del ecosistema digital, desde startups o académicos a otros grandes actores de la industria.

# BIOME

by Novartis

### Las cifras de #BiomebyNovartis



**11 hubs de innovación**

en todo el mundo (USA, China, India, Francia, UK, Alemania, LATAM, Canadá, Nordics, APMA, España).



**65 líderes**

están involucrados en Novartis Biome en todo el mundo.



**6 áreas terapéuticas**

en España: Dermatología, Reumatología, Neurociencias, Oncología, Oftalmología, Endocrinología Pediátrica.



**Presencia nacional**

Sede física en el Pier03 de Tech Barcelona y acuerdo con The Valley en Madrid.



# Generar confianza con la sociedad

En Novartis trabajamos para fomentar la confianza de los pacientes, los médicos y la sociedad en nuestra actividad y nuestro propósito. No es posible reimaginar la medicina sin tener la certeza de que lo estamos haciendo bien. Por esa razón, somos conscientes de la importancia de actuar con los más altos valores de ética, integridad y cumplimiento de las normas, así como con los más elevados estándares de calidad.

Nuestro objetivo, más allá de ser líderes en nuestro sector, incluye sopesar y valorar el impacto de nuestra actividad en la sociedad de la que formamos parte para poder optimizarlo. Y con nuestro trabajo queremos comprometernos a enriquecer nuestro legado, no sólo en términos de salud sino también en lo referente al cuidado y protección del medioambiente; a la generación de empleo, riqueza y bien-

estar; y al establecimiento de un modelo íntegro y ejemplar como organización empresarial. Las grandes compañías tienen la responsabilidad de posicionarse y contribuir a la sociedad, la pandemia de la COVID-19 ha sido para nosotros otro gran ejemplo de ello.



“En Novartis creemos firmemente en la aportación de valor de nuestros tratamientos a la sociedad y al sistema público de salud, y creemos también que la transparencia ayudará, sin duda, a que este valor sea mejor conocido por la opinión pública.”

Begoña Gómez, Directora de Comunicación y Relaciones con Pacientes



Mejorar la accesibilidad a nuestros tratamientos y el impacto social de los mismos son aspectos decisivos en una compañía que tiene como propósito mejorar y prolongar la vida de las personas (ODS3 Salud y bienestar). Utilizar energías renovables (ODS7 Energía asequible y no contaminante) y minimizar nuestro impacto en el medioambiente son la base para ser una compañía líder en sostenibilidad. Nos esforzamos por ayudar a las comunidades en las que vivimos y desarrollamos nuestro trabajo (ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles) y nos comprometemos con retos mediambientales de ámbito global (ODS13 Acción por el clima) en colaboración con aliados clave (ODS 17 Alianzas para lograr objetivos).

## ODS

## Acciones



✓ **Trabajamos para que nuestros tratamientos sean accesibles para el mayor número de personas y generar un impacto positivo global en la sociedad.**

**La accesibilidad a los tratamientos se traduce en nuestra compañía en soluciones que aporten valor real para el paciente, los profesionales sanitarios y el Sistema Nacional de Salud.**

- Hemos centrado nuestra actividad de I+D+i en resultados que importen a los pacientes, optimizando el impacto de nuestros medicamentos en la práctica clínica.
- Estamos trabajando para determinar el precio de nuestros medicamentos en función del valor clínico, social y económico que aportan.
- Colaboramos con el Sistema Nacional de Salud para establecer mecanismos de evaluación para vincular pagos y resultados y eliminar posibles inversiones ineficientes.



✓ **Novartis utilizará un 100% de energía renovable en sus operaciones europeas durante los próximos 10 años.**

**Somos la primera compañía farmacéutica que utilizará un 100% de energía renovable en sus operaciones en toda Europa durante los próximos 10 años.**

- A finales del año 2020 firmamos 5 acuerdos de compraventa de energía virtual (VPPA, por sus siglas en inglés) con tres proveedores energéticos: Acciona, EDP Renewables y Enel Green Power.
- Esta colaboración supondrá la puesta en marcha de seis proyectos de generación de energía renovable a través de plantas de energía solar y eólica en las provincias de Badajoz, Valencia, Zaragoza y Cádiz.
- Estos proyectos de energía renovable generarán más de 275 megavatios de energía limpia, lo que equivale a retirar más de 113.000 vehículos de la circulación al año.



✓ **Apostamos por una movilidad sostenible que contribuya a una mejora de la calidad del aire.**

**En Novartis España estamos dedicando especial atención a fomentar la movilidad sostenible entre nuestros colaboradores.**

- Este año hemos sustituido más de un centenar de coches por modelos eléctricos e híbridos con el objetivo de alcanzar el 100% de flota eco para 2025.
- Contamos con parking de bicicletas en nuestras sedes corporativas y fábricas.

ODS

Acciones



✓ Nos esforzamos por hacer un uso eficiente de los recursos naturales y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades y productos.

A escala global, contamos con estrategias claras y objetivos ambiciosos para convertirnos en una compañía líder en sostenibilidad ambiental:

- Lograr la huella de carbono neutral en nuestras operaciones para 2025 y la huella de carbono neutral si se considera toda la cadena de valor (producción y distribución) para el 2030.
- Reducir el consumo de agua un 50% en nuestras operaciones para el año 2025 y alcanzar la neutralidad en el consumo de agua para el 2030.
- Alcanzar la neutralidad en el uso de plásticos a partir de 2030 y asegurar que todos nuestros productos incorporan principios de sostenibilidad en su diseño, también para 2030.

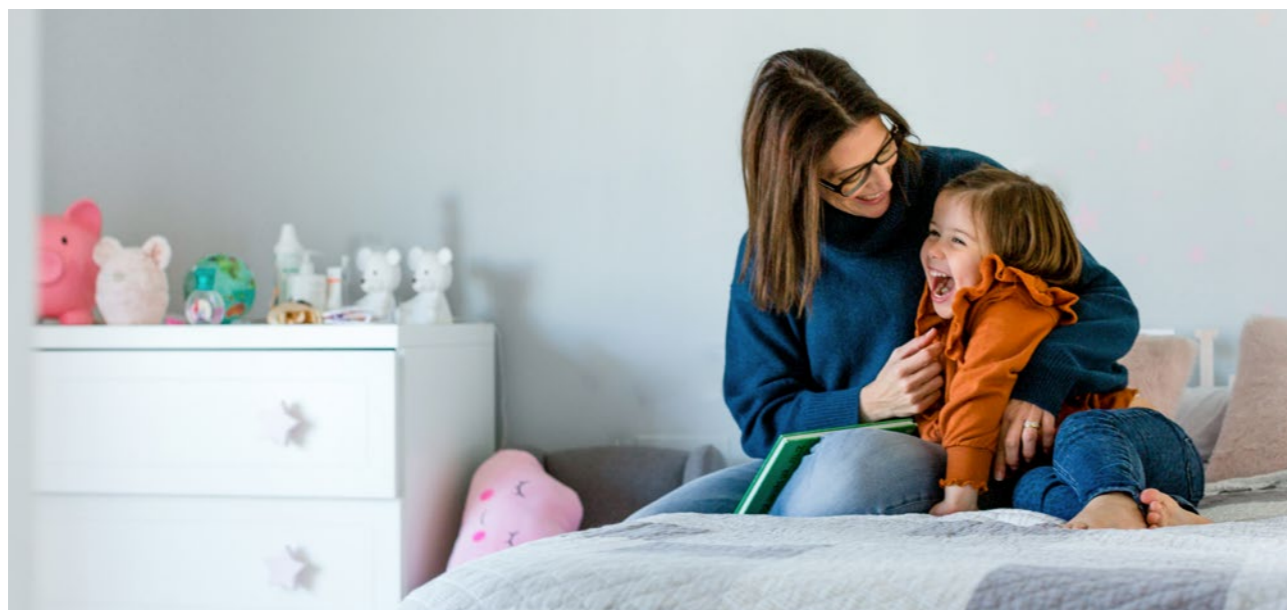
Para contribuir a estos objetivos desde España, como compañía hemos conseguido en el año 2020:

- Una reducción del consumo de energía de un 21%; una reducción del consumo de agua en un 28%; una reducción de la huella de carbono en un 22%; y reducir los residuos no reciclados en un 45%.
- Conscientes del impacto de nuestra actividad con terceros, hemos añadido una cláusula medioambiental en todos los contratos con proveedores.



✓ Novartis desea compensar las emisiones de CO<sup>2</sup> generadas por su actividad y reducir su huella de carbono para devolver más a la sociedad.

- A finales de 2020, Novartis anunció su colaboración con **Asociación Reforesta** para contribuir a su programa de conservación y restauración de los bosques y poner freno a la desertificación. Bajo el lema Planta un árbol, siembra oxígeno, el proyecto de absorción forestal de CO<sub>2</sub> pretende contribuir, mediante la plantación de 3.000 árboles, a la mejora y recuperación de la vegetación de cerca de seis hectáreas de la Sierra de Valdehierro, a poco más de 15 kilómetros de Madridejos (Toledo).
- Para ello, Novartis contribuirá con una **dotación económica de 59.000 euros** para hacer posible el proyecto y brindar apoyo a iniciativas de educación ambiental y conservación de la naturaleza en la zona.



## Iniciativa destacada: Generación de energías renovables

Somos la primera compañía farmacéutica que utilizará un 100% de energía renovable en sus operaciones en toda Europa durante los siguientes 10 años



A finales de 2020, Novartis suscribió cinco acuerdos de compraventa de energía virtual (VPPA, por sus siglas en inglés) con tres proveedores energéticos: Acciona, EDP Renewables y Enel Green Power. Esta colaboración pone en marcha un total de seis proyectos de energía renovable desarrollados en España a través de plantas de energía solar y eólica en las provincias de Badajoz, Valencia, Zaragoza y Cádiz.

Se prevé que los proyectos estén operativos en 2023 con el objetivo de alcanzar la huella de carbono cero de la compañía en todas sus operaciones europeas durante los siguientes 10 años.

### Las cifras del Acuerdo de energías renovables



**6 proyectos de energía renovables en España**

A través de plantas de energía solar y eólica en Badajoz, Valencia, Zaragoza y Cádiz. Alemania, LATAM, Candá, Nordics, APMA, España).



**Más de 275 megavatios de energía limpia**

Al sistema eléctrico europeo es lo que se prevé aportar.



**Retirar 113.000 vehículos de la circulación al año**

Es el equivalente que supone la firma de estos acuerdos a largo plazo. Oncología, Oftalmología, Endocrinología Pediátrica.



# Nuestro compromiso para el futuro



Conscientes de la necesidad de repensar cómo contribuimos desde España a reimaginar la medicina de un modo transparente y sostenible, a principios de 2020 presentamos La Huella by Novartis, una iniciativa que supuso un paso al frente para mostrar nuestro compromiso social e impulsar la responsabilidad compartida y el diálogo abierto con la sociedad.

La Huella by Novartis dio el primer paso en la gran pantalla, mediante el estreno y proyección del cortometraje *El mismo día, a la misma hora*, una historia de amor que refleja cómo en Novartis reimaginamos la medicina de un modo transparente y sostenible, y que presentamos en enero de 2020 en los Cines Callao de Madrid con la presencia de más de 150 asistentes procedentes del ámbito institucional y representantes del ámbito sanitario, empresarial, académico y social.

Esta iniciativa, que nació con vocación de continuidad en el tiempo, servirá como hilo conductor para difundir nuestro compromiso con la sociedad y presentar la huella de

Novartis en España. Una huella que queremos compartir mediante la difusión, de forma anual, de los resultados de nuestro estudio de evaluación sobre el impacto social, ambiental y económico (SEE, por sus siglas en inglés) de nuestra actividad en el territorio.

Bajo esta premisa, La Huella by Novartis representa nuestro compromiso a largo plazo con la sociedad. Un camino que queremos recorrer con el resto de agentes del sistema para proponer soluciones de larga duración a los retos que nos presenta, hoy más que nunca, el mañana.



## Nuestra Huella en España<sup>2</sup>



**1.122**  
Millones de EUR  
de contribución  
al PIB español



**12.829**  
Nuevos empleos<sup>3</sup>  
creados gracias al  
Grupo Novartis.



**4.903**  
Millones de EUR de  
impacto social de nuestros  
tratamientos en España.



**-70M**  
Millones de €  
de impacto  
medioambiental



**10M**  
Millones pacientes  
aprox. se han beneficiado  
de nuestros tratamientos



**147.390**  
Años más de calidad  
de vida respecto a un  
tratamiento estándar

Nuestro impacto social es de **4.903 millones** de euros, por lo que nuestro impacto en los pacientes y las personas es **4,37 veces** mayor que nuestro impacto en la economía



<sup>2</sup>Datos anuales del informe SEE de Novartis España a 31/12/2020.





**NOVARTIS FARMACÉUTICA, S.A.**

Gran Vía de les Corts Catalanes, 764

08013

Barcelona

**[www.novartis.es](http://www.novartis.es)**

Publicado en: Octubre 2021

**Síguenos en:**

Twitter: [@NovartisSpain](https://twitter.com/NovartisSpain)

Instagram: [@Novartis\\_Es](https://www.instagram.com/Novartis_Es)

Linkedin: [Novartis España](https://www.linkedin.com/company/novartis-espana)

Youtube: [Novartis España](https://www.youtube.com/NovartisEspana)