

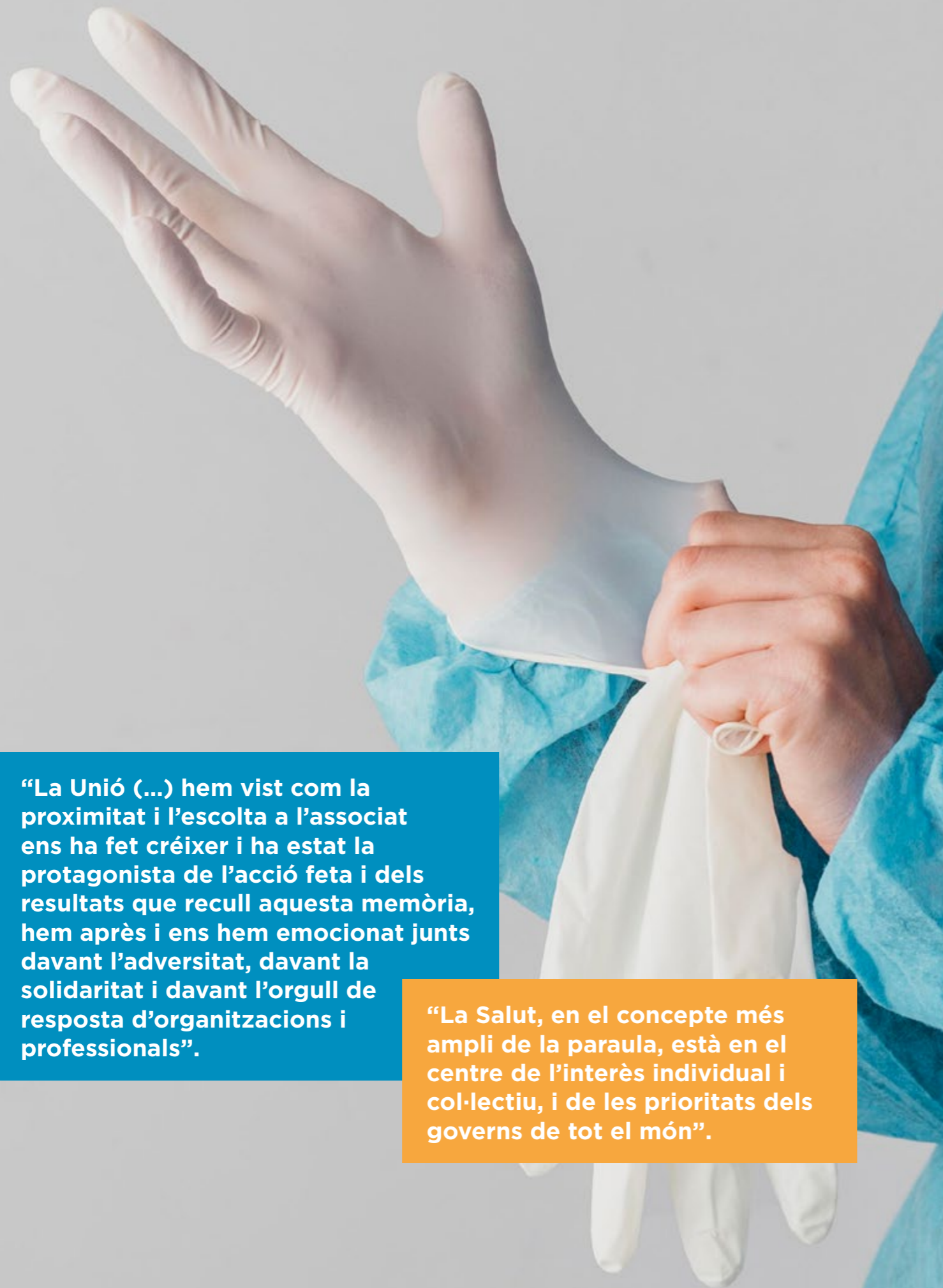
La Unió i la COVID-19

Un any
de compromís
i aprenentatge

Març 2021

Sumari

Salut i bondat contra la COVID-19	5
Qui som i què representem	6
Què hem fet	8
1. Generar posicionament des del compromís i l'aprenentatge	10
2. Proposar mesures per assegurar la viabilitat de les entitats i la gestió dels recursos	12
3. Suport i reconeixement als professionals	14
4. Avançar-nos al futur i impulsar la mirada transformacional	18
5. Vetllar per l'abordatge ètic i el bon govern	20
6. Adaptar els nous models de relació i treball amb els associats	22
7. Amplificar la veu dels associats	30
Mirada a les organitzacions	34
I ara què.	36
Reconeixements i agraïments.	38



“La Unió (...) hem vist com la proximitat i l’escolta a l’associat ens ha fet créixer i ha estat la protagonista de l’acció feta i dels resultats que recull aquesta memòria, hem après i ens hem emocionat junts davant l’adversitat, davant la solidaritat i davant l’orgull de resposta d’organitzacions i professionals”.

“La Salut, en el concepte més ampli de la paraula, està en el centre de l’interès individual i col·lectiu, i de les prioritats dels governs de tot el món”.

Salut i bondat contra la COVID-19

2021, l’any de la Bondat, amb aquest lema tan noble com simple, La Unió va voler començar el 2021 amb ganes de sentir-nos més junts que mai per fer front amb energia als impactes incerts que la COVID-19 ens continua posant al davant, superant entrebancs, aprofitant oportunitats per millorar, i fer-ho des de la visió més humanista que hi ha darrera el que anomenem “model d’atenció centrat en la persona”.

Hem començat el 2021 amb unes regles de joc més clares, i un dels reptes més importants serà no acomodar-nos a les respostes conjunturals protegides per la situació d’emergència, i rellegir la visió global del sistema, i de les organitzacions per reconstruir estratègies. Estratègies que encaixin l’efectivitat de la capacitat de resolució de sistema per atendre a les necessitats presents i futures de la població, amb la solvència (acomplir compromisos pel fet de tenir els mitjans necessaris i coneguts) i amb la innovació en les estructures de provisió des d’una visió territorial i poblacional.

La COVID-19 ha posat sobre la taula les mancances estructurals del sistema de salut i social: el finançament insuficient, la dèbil mirada a la salut pública, la manca de professionals i la necessària millora de les seves condicions laborals, la manca d’autonomia d’auto abastiment de material i equipament estratègic, la necessària actualització i millora de les instal·lacions i equips i, de les carteres de serveis per adequar-se a les noves necessitats de la població i als nous models d’atenció, i la resposta efectiva per a la interacció dels serveis sanitaris i socials, entre d’altres.

Ara estem en un moment especialment important. La Salut, en el concepte més ampli de la paraula, està en el centre de l’interès individual i col·lectiu, i de les prioritats dels governs de tot el món. La Vacuna ens dona esperança i ens exigeix responsabilitat. Els

fons per a la Recuperació NGEU són una gran oportunitat. Tots els informes de reconstrucció econòmica i social i de reforma dels sistemes de salut i social apunten a les reformes estructurals i a les oportunitats del sector Salut.

Hi hem de creure de veritat, hem de ser valents en afrontar amb rigor, mirada llarga i generositat els canvis estructurals per adaptar-nos a les necessitats de les persones, hem de sumar amb ambició de país i hem d’activar i donar joc a nous lideratges col·laboratius.

La Unió, que som tots, organitzacions de persones que treballem per a les persones, des de la seva pluralitat, la seva independència i la seva mirada transversal, hem après molt d’aquesta realitat que vivim, hem vist com la proximitat i l’escolta a l’associat ens ha fet créixer i ha estat la protagonista de l’acció feta i dels resultats que recull aquesta memòria, hem après i ens hem emocionat junts davant l’adversitat, davant la solidaritat i davant l’orgull de resposta d’organitzacions i professionals.

Aquest recull que us presentem és un reconeixement a tots i cadascun de vosaltres, a tots i cadascun dels professionals de les organitzacions que formem part de La Unió.

Gràcies!



Enric Mangas
President

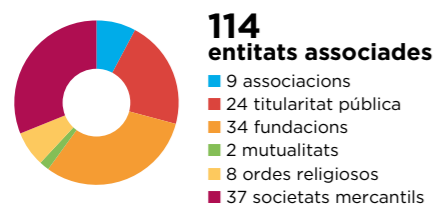


Roser Fernández
Directora general

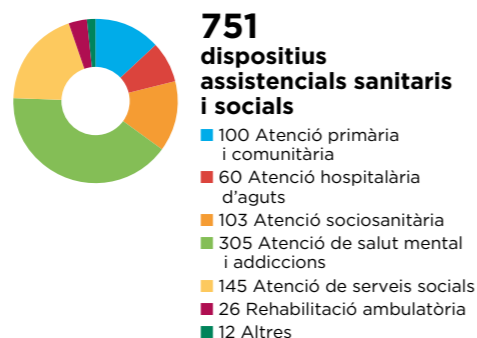
Qui som i què representem

La Unió és l'associació d'entitats sanitàries i socials referent en la transformació del sistema per a millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones. Amb més de 45 anys d'existència representa la pluralitat, la transversalitat i la territorialitat del model sanitari català.

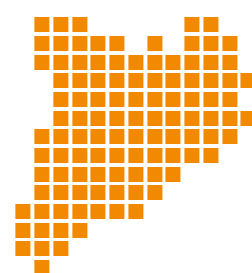
Pluralitat



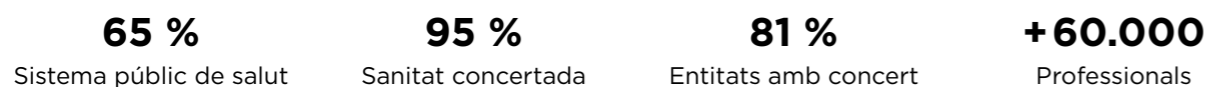
Transversalitat



Territorialitat



Què representem a Catalunya



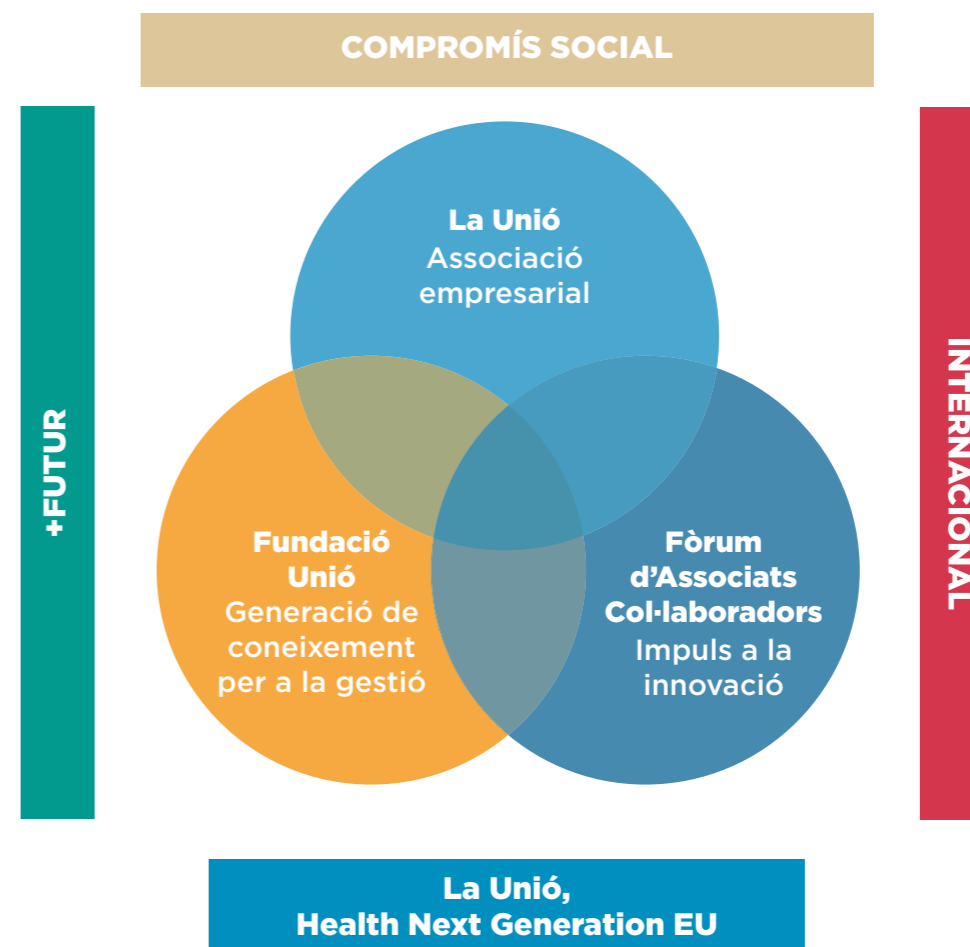
És una associació d'organitzacions de persones que treballen per a les persones, que des del respecte a la diversitat comparteixen el compromís social amb les polítiques públiques i la societat a través de la gestió professionalitzada, la innovació i l'avaluació de resultats orientada a la millora contínua.

La **Fundació Unió** és una fundació orientada a la generació de **coneixement i assessorament** estratègic orientat a la gestió aplicada que impulsa el *benchmarking*, la formació continuada, l'impuls d'aliances estratègiques i plataformes de serveis de valor afegit als associats.

El **Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió**, és **hub d'innovació**, amb més de 40 empreses de béns i serveis que aposten per la innovació transformacional a través del partenariat amb les entitats sanitàries i socials, i des del compromís social amb les prioritats de les polítiques públiques.



Mirem el futur amb una mirada oberta al món i ens movem per les persones



Què hem fet



1
Generar posicionament des del compromís i l'aprenentatge



2
Proposar mesures per assegurar la viabilitat de les entitats i la gestió dels recursos



3
Suport i reconeixement als professionals



4
Avançar-nos al futur i impulsar la mirada transformacional



5
Vetllar per l'abordatge ètic i el bon govern



6
Adaptar els nous models de relació i treball amb els associats



7
Amplificar la veu dels associats

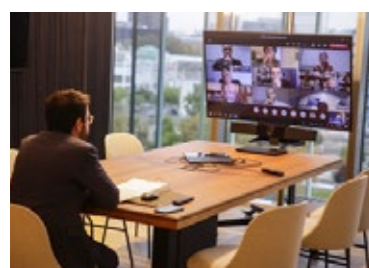


1 Generar posicionament des del compromís i l'aprenentatge

Des del primer moment, La Unió s'ha involucrat per traslladar les directrius de la política sanitària i social a les entitats associades i col·laborar en l'establiment dels plans de contingència i de recuperació. Donant suport al Govern, posant en valor la fortalesa del sistema, des de la diversitat, la pluralitat i el compromís social.

OBJECTIUS

- Aconseguir una resposta ràpida de les organitzacions sanitàries i socials en la reorientació de prioritats
- Incorporar la perspectiva organitzativa i de provisió de serveis en la presa de decisions de les polítiques sanitàries o socials
- Potenciar el reconeixement del sector salut i social com a estratègic del model econòmic i social de futur



ACCIONS RELLEVANTS

- Sessions de treball amb el Govern i participació activa en comissions del Departament de Salut, del Servei Català de la Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Organització de sessions amb els associats amb participació de representants de l'Administració
- Elaboració de posicionaments públics des dels òrgans de govern de La Unió
- Presentació de propostes als agents socials i grups parlamentaris
- Participació en l'elaboració dels criteris i escenaris de prioritització de l'activitat assistencial, guies d'actuació en plans de contingència i de l'adscripció funcional de centres privats
- Presentació de propostes d'adaptació dels serveis a la nova realitat (rehabilitació comunitària i tele rehabilitació, atenció domiciliària)
- Participació en la definició del Programa d'enfortiment i transformació de l'atenció primària, Programa de recuperació activitat hospitalària, Pla de contingència d'atenció intermèdia, Pla d'acompanyament a la salut mental i les addicions
- Col·laboració professional temporal amb el Departament de Salut per abordar de manera integral la situació de les residències
- Participació en fòrums i plataformes per elaborar informes i posicionaments conjunts
- Adhesió a iniciatives d'altres institucions amb objectius comuns
- Defensa del sector salut i social com a sector estratègic de la nova economia



RESULTATS: POSICIONAMENTS I PROPOSTES

- Comunicat de la Junta directiva de La Unió davant l'emergència de la COVID-19 (24/3/2020) de suport al Govern, de compromís amb la ciutadania i demanant actuacions immediates per tenir la màxima capacitat d'afrontar la crisi sanitària
- La reforma del sistema de salut de Catalunya, de la bibliografia documental als canvis transformacionals post COVID-19
- L'Agenda de Transformació del sistema públic de salut. Reflexions i aportacions preliminars de La Unió
- 6 Propostes de La Unió per al sector de salut i social. Pla per a la reactivació econòmica i protecció social com a conseqüència de la crisi de la COVID-19
- Propostes per a un nou model d'atenció assistencial a les residències
- Posicionament de La Unió sobre el paper de l'atenció primària i comunitària i les estratègies d'intervenció assistencial COVID-19 i post COVID-19
- La contribució social de la col·laboració públicoprivada en els serveis sanitaris i socials: deu propostes de millora
- Noves respostes per a nous paradigmes (Blog 4/9/2020)
- Salut, economia i reconstrucció (La Vanguardia 18/12/2020)
- Adhesió de La Unió al Manifest HISPANICE
- Propostes de Salut i Social per a la XIII Legislatura a les Eleccions al Parlament de Catalunya. Informe amb les propostes de La Unió i recull de les propostes que els partits han inclòs en els seus programes electorals en l'àmbit salut i social



PROPERES PASSES

- Continuar posant en valor la contribució de les entitats concertades en la resposta immediata a les necessitats emergents, en l'objectiu de recuperar l'activitat ajornada i, en les reordenacions necessàries per a adaptar la cartera de serveis a les necessitats de la població i als nous models d'atenció
- Contribuir a les reformes dels sistemes de salut i socials des de plantejaments inclusius, contrastats, centrats en allò que aporta valor a les persones i posant en relleu el retorn social de la bona gestió dels recursos públics
- Promoure que el sector salut i social siguin considerats sector estratègic de la reconstrucció econòmica i social del país, i que les organitzacions i empreses associades a La Unió participin activament en l'articulació de projectes transformadors i partenariats vinculats a la iniciativa europea



Miquel Vilardell
Membre del Consell Científic
Assessor de la Fundació Unió

“La COVID-19 ha posat a prova el sistema i el valor d'un model sanitari i social inclusiu, plural i transversal, i descentralitzat en el territori. Amb unes organitzacions i professionals que treballen en xarxa, que des del bon govern i la gestió clínica es senten compromesos amb les polítiques públiques. Aquest teixit tan característic del nostre país, del que professionals i ciutadans se'l senten seu, i que La Unió al llarg dels seus 45 anys ha acompanyat, ara més que mai ha d'incorporar les lliçons apreses i fer-ho amb rigor, generositat i humanisme, escoltant les necessitats de les persones”.

Proposar mesures per assegurar la viabilitat de les entitats i la gestió dels recursos

Assegurar la viabilitat econòmica de les entitats és essencial per tal que les organitzacions i els professionals puguin donar el màxim possible en primera línia de l'atenció a les persones.

OBJECTIUS

- Garantir la viabilitat dels centres
- Evitar ERTOS en un sector que ha de posar a disposició de la societat tota la seva capacitat de treball
- Poder complir amb els compromisos de la negociació col·lectiva



ACCIONS RELLEVANTS

- Proposta pel manteniment dels contractes vigents fins a l'aprovació de les futures lleis de concertació sanitària i social
- Proposta de text articulat base del DL 12/2020 d'abast general
- Estratègia de La Unió per a l'avaluació de l'impacte econòmic de la COVID-19 en els serveis sanitaris i socials i l'adaptació del sistema de pagament
- Plantejament i discussió de mesures per estimular la recuperació de l'activitat i reconèixer el sobrecost de realització de l'activitat ordinària
- Proposta d'increment dels percentatges de sobrecost amb dades observades
- Participació activa en el Consell Assessor DL 12/20202 en representació de les entitats associades
- Insistència reiterada de la necessitat de recuperar la capacitat de pagament de les DPOs en tot el SISCAT a través de les tarifes
- Proposta de bases per a l'Escenari contractació CatSalut 2020-2021
- Organització de sessions per als associats sobre contractació i adaptació del sistema de pagament
- Petició per a la revisió de tarifes de l'acció concertada de l'àmbit social per a atendre la COVID-19
- Proposta equiparació salarial sector social
- Promoure l'escenari de tarifes i acord per avançar cap a un conveni català d'atenció a la gent gran
- Reclamació de revisió de tarifes àmbit assegurador i de trànsit
- Petició extensió temporal IVA 0% en productes d'atenció COVID-19
- Suport per a l'aprovisionament de material de protecció i seguiment de la distribució derivada de compra centralitzada



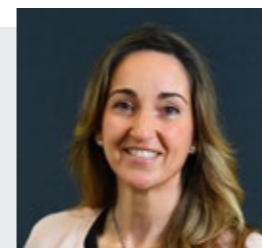
RESULTATS: MESURES PROPOSADES I INSTRUMENTS DE SUPORT

- DT 1a DF 2a de la Llei de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic vinculada als Pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2020 de l'esmena proposada per La Unió que prorroga els contractes vigents fins a l'aprovació de les lleis de concertació sanitària i social
- DL 7/2020, DL 12/2020 (serveis sanitaris) i DL 29/2020 (serveis socials): manteniment del flux financer a les entitats proveïdores, garantia d'estabilitat i ocupació, i mesures de compensació impacte econòmic
- Estratègia de La Unió per a l'avaluació de l'impacte econòmic de la COVID-19 en els serveis sanitaris i socials i l'adaptació del sistema de pagament
- Mesures àmbit SISCAT
 - Treballant per la solvència de les organitzacions del SISCAT. Recull actualitzat de mesures per compensar l'impacte econòmic de la COVID-19.
 - Preguntes i Respostes (FAQS) Contractació i sistema de pagament del CatSalut.
 - Programes de compensació per sobrecost (increment addicional i extensió a atenció primària i totes les línies de serveis) i Programa de recuperació d'activitat en l'àmbit hospitalari
 - Compensació per la subocupació en l'àmbit sociosanitari
- Revisió de tarifes i programes a proposta del Consell Assessor creat pel DL 12/2020
- Increment addicional i estructural de les tarifes CatSalut 2020 (2,77% + 2,25%)
- Aplicació increment de tarifes CatSalut en els pagaments a compte mensuals 2021 en DL 8/2021.
- Mesures àmbit social:
 - Finançament subocupació places residencials i serveis suspesos en l'àmbit social i increment de tarifes per sobrecost
 - Increment de tarifes en cartera de serveis d'atenció a la gent gran en l'àmbit social 2021 (4%) en DL 9/2021.
- Extensió de l'IVA 0% fins a 31/4/2021 per determinats productes relacionats amb la prevenció i atenció a la COVID-19
- Ampliació moratòria deute històric Seguretat Social
- Informe sobre riscos penals relacionats amb el proveïment d'equipament de protecció personal als professionals sanitaris.

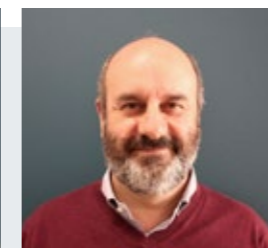


PROPERES PASSES

- Garantir un escenari de contractació 2021 mantenint les mesures d'adaptació dels sistemes de pagament que permetin continuar compensant l'impacte econòmic de la COVID-19 i gestionar la incertesa amb estabilitat
- Treballar amb les entitats associades per recuperar al màxim l'activitat assistencial més essencial en el marc de recursos disponibles (urgències, sociosanitari, salut mental, PIA, contractació serveis socials...)
- Formular propostes d'adaptació dels sistemes de pagament a la nova realitat, als canvis transformacionals i al potencial de resolució de les diverses línies de serveis
- Acordar amb l'Administració escenaris plurianuals d'activitat i millora de tarifes com a marc de negociació de les condicions laborals, en l'àmbit sanitari i social



Anna Farrés. Directora de Gestió d'Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa (Fundació Althaia)
Membre del Consell Tècnic Assessor Ecofin de La Unió



Josep Fusté. Director de l'Àrea Tècnica i de Participació de La Unió

“El treball en col·laboració entre La Unió i els responsables econòmicofinancers de les entitats ha permès proposar solucions per afrontar l'impacte econòmic de la COVID-19 a les organitzacions sanitàries i socials, amb plantejaments proactius i inclusivament de les diferents línies de serveis i de la diversitat del sector sanitari i social. Amb argumentació dels posicionaments i el màxim rigor tècnic possible, en col·laboració amb altres organitzacions i sent receptius a les propostes fruit del diàleg, hem pogut arribar a acords de millora del finançament i compensació de l'impacte de la situació d'emergència. Això ha permès donar estabilitat a les entitats i suficiència de recursos per millorar les condicions laborals i inversions necessàries durant l'època de la pandèmia. Cal seguir treballant de manera que es pugui garantir la solvència de les nostres organitzacions per atendre les necessitats presents i futures de la població que atenem”.

3 Suport i reconeixement als professionals

Comptar amb el personal suficient per atendre les persones en els centres i oferir una resposta adequada a la seva professionalitat i esforç.

OBJECTIUS

- Mantenir l'ocupació en els sectors salut i social com a sectors essencials amb necessitat de comptar amb tots els professionals
- Adaptar temporalment els marcs laborals per fer possible donar la màxima resposta en la situació d'emergència
- Fer possible el reconeixement a l'esforç professional que la situació requereix

ACCIONS RELLEVANTS

- Plantejament de la conveniència de mantenir l'ocupació i instrumentar solucions per evitar fer ERTOS en el sector de salut i social
- Seguiment acurat de la gestió de la compra centralitzada i distribució de material de protecció per assegurar l'abastiment a tots els professionals de l'àmbit sanitari i social
- Petició d'adaptació dels marcs laborals per optimitzar l'aportació professional en resposta a les noves necessitats, amb major flexibilitat en l'organització del treball i afavorint la captació de professionals
- Promoció de grups de treball per abordar la situació crítica de manca de professionals
- Impuls de processos de capacitació i acreditació de professionals per fer noves tasques (per exemple, realització de test diagnòstics per part de fisioterapeutes)
- Col·laboració en el desplegament d'iniciatives de suport emocional als professionals
- Manteniment de les vies de negociació obertes per garantir que les mesures excepcionals s'adoptessin amb el màxim acord possible entre totes les parts.
- Reclamació de l'extensió de les polítiques governamentals de gratificació a tots els col·lectius professionals dels centres sanitaris i socials
- Insistència en la recuperació necessària de finançament per poder fer efectiva la retribució variable per objectius dels professionals (DPOs), com a mesura més adequada de reconeixement.
- Seguiment del Pla de vacunació a professionals



RESULTATS: ACORDS I MESURES PROMOGUDES I AMB PARTICIPACIÓ DE LA UNIÓ

- Regulació d'emergència per garantir l'estabilitat i la flexibilitat en l'organització del treball:
 - Instrucció 07/2020 del CatSalut de mesures especials en matèria de règim de personal amb motiu de la situació excepcional d'emergència sanitària provocada per la COVID-19 per part de les entitats del SISCAT
 - Procés d'acreditació de professionals per a la realització de noves tasques (p.e. fisioterapeutes, auxiliars...)
- Reconeixement professional:
 - DL 24/2020 de mesures extraordinàries en matèria de personal
 - Proposta de La Unió de reconeixement als professionals davant l'emergència de la COVID-19
 - Llei 13/2020 de restabliment del complement de productivitat de tot el personal sanitari del SISCAT
 - Increment addicional de tarifes CatSalut (+2,25%) per equilibri economicofinancer 2020 i compromís de pagament DPO's 2020
 - La Fundació Unió se suma al reconeixement de la Fundació Avedis Donavedian als professionals en la lluita contra la COVID-19
- Convenis i condicions laborals
 - Acompliment dels compromisos recollits en el II Conveni laboral del SISCAT
 - Acord de govern sobre retribució dels MIR
- Constitució de la Mesa Negociadora III conveni laboral del SISCAT
- Article 166 de la Llei de mesures PGC 2020, a proposta de l'esmena de La Unió, instant al Govern a l'equiparació de les condicions laborals dels professionals de la xarxa de serveis socials
- Acord amb els agents socials per al Primer Conveni Català d'Atenció a la Gent Gran i constitució de la mesa negociadora, sobre la base de l'increment de tarifes de la cartera de serveis d'atenció a la gent gran (4%) en el DL 9/2021
- V Conveni Col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2019 a 2022 publicat al DOGC RESOLUCIÓ TSF/2699/2020, de 20 d'octubre.
- Acord parcial del Conveni laboral dels serveis sanitaris de provisió privada
- Cobertura assegurança COVID-19 UNESPA a professionals afectats
- Nous continguts formatius desenvolupats conjuntament amb UCf en matèria de teletreball
- Instrucció 04/2020 del CatSalut de mesures de suport emocional al personal sanitari
- 75 Notes informatives

Consulta la informació relacionada

PROPERES PASSES

- Promoure, en el marc dels nous convenis i model organitzatiu, la incorporació d'aprenentatges de la resposta a la COVID-19 (lideratge col·laboratiu, treball interdisciplinari i en xarxa, flexibilitat, conciliació, suport emocional)
- Reactivar una resposta estructural a la manca de professionals i el desplegament de les propostes del Fòrum de Diàleg Professional
- Concretar escenaris de millora de les condicions laborals i de reconeixement professional

ACOMPLITS ELS COMPROMISOS RECOLLITS EN EL II CONVENI LABORAL DEL SISCAT 2017 - 2020	
SEGUIM AMB LA VOLUNTAT D'AVANÇAR EN LA MILLORA SOSTENIBLE DE LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS	
- GENER 2021 -	
2018	<ul style="list-style-type: none"> LES RETIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 1,95 % COBERTURA DEL 100 % DE LES PRESTACIONS PER INCAPACITAT TEMPORAL EN TOTS ELS CASOS DES DEL PRIMER DIA AVANTATGES DE CARÀCTER SOCIAL EQUIPARACIÓ SALARIAL DELS METGES DE GUÀRDIA
NOV.	
2019	<ul style="list-style-type: none"> EQUIPARACIÓ SALARIAL D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I HOSPITALÀRIA REDUCCIÓ DE LA JORNADA A 1.624 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS LES RETIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 2,25 % AMB EFECTE DES DE L'1 DE GENER ABONAMENT DELS ENDARRERIMENTS SALARIALS DEL 2018 INCREMENT RETIBUTIU DEL 0,25 % ADDICIONAL VINCLAT AL PIB (amb efectes 01/07)
GEN.	
FEB.	
MAR.	
JUL.	
2020	<ul style="list-style-type: none"> REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.624 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS DESAPAREIX EL CONCEPTE PLUS CONVENI I EL SEU IMPORT S'AFEGEIX AL CONCEPTE SALARI BASE, ELIMINANT-SE EL CONCEPTE RAF LES RETIBUCIONS S'INCREMENTEN UN 2% AMB EFECTE DES DE L'1 DE GENER INCREMENT RETIBUTIU DEL 0,25 % ADDICIONAL VINCLAT A FONDS ADDICIONALS AMB DATA 9 DE DESEMBRE, ELS SINDICATS CCOO, UGT I SATSE DENUNCIEN EL CONVENI AMB LA VOLUNTAT DE PROCEDIR A NEGOCIAR UN NOU CONVENI SECTORIAL
GEN.	
2021	<ul style="list-style-type: none"> A PARTIR DEL 31/12 DEL 2020, REDUCCIÓ DE JORNADA A 1.620 H PER ALS GRUPS DEL 2 AL 7 DIÛRNS

Crèdits al dibuix i l'edició de totes les parts, les associacions empresarials La Unió, CAPSS i ACES, i els sindicats CCOO, UGT i SATSE van signar el 21 de novembre de 2018 el II Conveni Laboral del SISCAT. Aquest conveni 2017-2020 aporta seguretat jurídica i és el punt de partida per seguir treballant conjuntament en la millora sostenible de les condicions laborals dels professionals, part essencial de les organitzacions, i oferir alhora una millor atenció a la ciutadania.



Carles Garcia
 Director Corporatiu
 de Recursos Humans
 Mútua Terrassa

“Els professionals han hagut de fer un esforç immens per lluitar contra la malaltia, fent més hores que mai, fent funcions que no feien habitualment, amb companys i formes d'organitzar-se noves. I a més, amb la por a allò que és desconegut, amb la frustració per no poder arribar a tothom, amb el neguit per no tenir els recursos suficients i amb l'enyorança de no poder estar al costat dels éssers estimats quan potser més els necessitaven.

Les organitzacions hem fet tots els esforços per poder disposar del personal necessari, incorporant nous professionals, estudiants o jubilats, canviant horaris i formant nous equips de treball. L'esforç també ha estat màxim per donar als professionals tot allò que necessitaven per fer la seva feina, malgrat l'escassetat de recursos de tot tipus que hem patit en alguns moments. I més que mai, ha calgut escoltar i recolzar a la nostra gent.

Només amb aquest esforç, compartit i reconegut, entre professionals i organitzacions s'ha pogut sortir endavant. I aquest esforç ha estat possible gràcies al compromís amb la professió i la societat de tots els que formem part del sistema sanitari i social”.

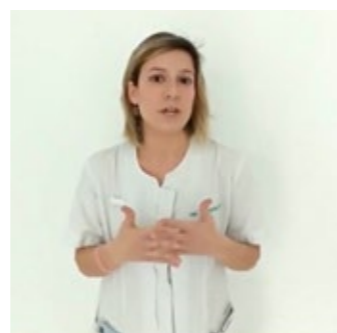
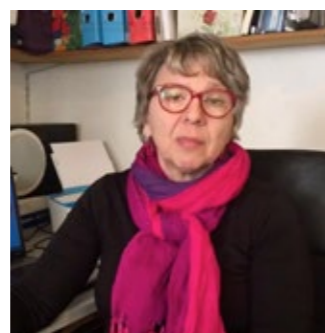


Xavier Baro
 Director d'Organització
 i Relacions Laborals
 (fins desembre de 2020)

“L'any 2020 ha estat un any ple d'incerteses, en el qual l'única que certesa que tenim ha estat l'enorme professionalitat demostrada pels professionals del sector. És de justícia un reconeixement explícit i tangible a aquest enorme esforç”.

Mostres de suport i agraïment

A través dels diferents canals hem recollit i ens hem fet ressò de nombroses mostres de suport i agraïment als treballadors de l'àmbit sanitari i social i de tots els qui han fet possible la seva tasca. Destaquem el missatge del periodista Eloi Vila amb motiu de la Diada de Sant Jordi però també hi ha d'altres com el Marta Roman, coordinadora de la Unitat de semi crítics de l'Hospital de Mollet o el de Pepa Romero, Secretaria Tècnica d'Atenció Sociosanitària i Dependència i Col·laboració temporal amb el Departament de Salut.



Joan Solà, vocal president del Consell d'atenció sociosanitària de La Unió recull en nom de tot el sector sociosanitari i de residències el reconeixement que atorga la Fundació Avedis Donabedian al reconeixement als professionals amb el suport de la Fundació Unió.



III JORNADA +FUTUR ENS MOVEM X LES PERSONES

+FUTUR
 Actuar x Avançar-se

29 D'ABRIL DE 2021 A LES 16 H

**SALA D'ACTES DE L'HOSPITAL SANTA CREU I SANT PAU AMB
 SEGUIMENT PER STREAMING**

2021 IHF BARCELONA

44th World Hospital Congress

8-11 NOVEMBRE 2021 | PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUNYA

**People on board:
 Transforming Healthcare**

Blending agility, responsiveness, resilience

BARCELONA

Avançar-nos al futur i impulsar la innovació transformacional

La COVID-19 ens ha situat en un nou escenari, amb innovacions que s'han accelerat i noves preguntes que ens porten a reorientar el Projecte +FUTUR amb un impuls renovat per continuar mirant al futur amb una mirada oberta al món.

OBJECTIUS

- Acompanyar les entitats associades en fer realitat els canvis transformacionals per anticipar-se als reptes futurs
- Impulsar la innovació amb accions de dinamització i col·laboració aprofitant les sinèrgies del teixit associatiu, i atraure fons de finançament per desplegar projectes de transformació innovadors en les entitats associades
- Posar a l'abast dels associats una xarxa de relacions internacionals per compartir coneixement i experiències organitzatives dels serveis sanitaris i socials

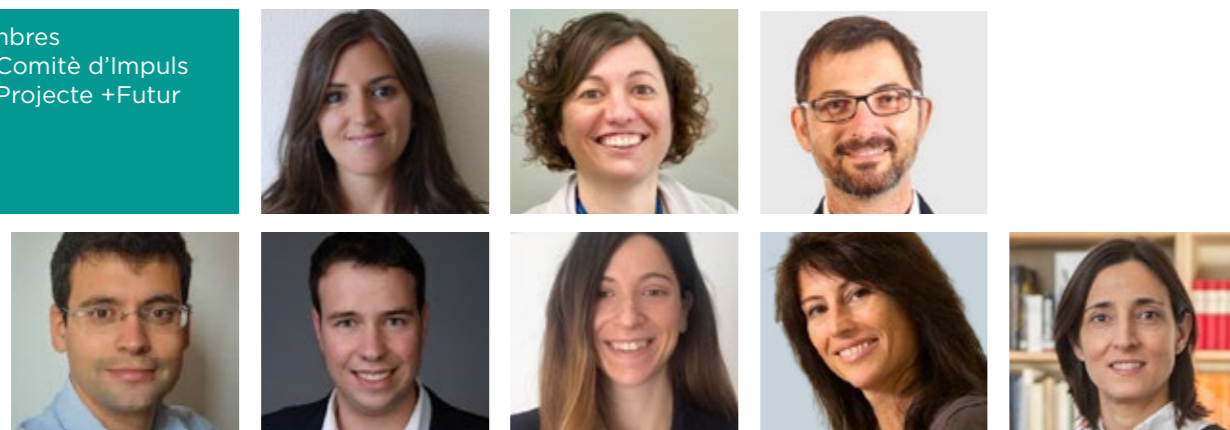


ACCIONS RELLEVANTS

- Creació del Comitè d'impuls +FUTUR amb Cristina Adroher, Caterina Checa, Anna Ribera, Rebeca Sánchez, Mireia Sans, Oriol Fuertes, Xavier Lleixa i Ignasi Riera
- Relectura del Projecte +FUTUR sobre la base dels aprenentatges en el nou escenari marcat per la COVID-19 i incorporant els compromisos de l'Agenda 2030. Nova prioritització d'accions i reformulació de reptes
- Aterratge Projecte +Futur amb l'Agenda 2030
- Convocatòria de la Mostra d'experiències de canvis transformacionals en els organitzacions en resposta a la COVID-19
- Definició de la línia dels Baròmetres Unió i llançament del Baròmetre sobre Models d'Atenció No Presencial.
- Recull d'experiències d'innovació transformacional del Fòrum d'Associats Col·laboradors
- Aliances i acords de col·laboració amb institucions afins per promoure la innovació (Barcelona Health Hub, Healthcare Living Lab...)
- Col·laboració en l'avaluació de la innovació tecnològica sanitària amb l'AQUAS
- Impuls de La Unió, Health Next Generation
- Participació en Task Force de l'IHF per abordar els efectes de la COVID-19.
- Participació en diversos webinars sobre la gestió de la crisi conjuntament amb ponents d'altres països
- Promoció de la participació de les entitats associades en els fòrums internacionals
- Adaptació de l'organització del 44 World Hospital Congress posposat per al 2021 degut a la situació de pandèmia



Membres del Comitè d'Impuls del Projecte +Futur



RESULTATS: PROJECTES, NETWORKING I RECONeixEMENTS

- Sessió de tancament del cicle de Fòrums +FUTUR al Palau Macaya adaptat a la nova realitat de la COVID-19 La transformació del model d'atenció a les persones: en moments d'incertesa i canvi, què fan les organitzacions per tu?
- Reenfocament del Projecte +FUTUR en el nou escenari marcat per la COVID-19 i incorporant el compromís global de l'Agenda 2030
- Constitució del Comitè d'Impuls
- Convocatòria Mostra d'experiències +FUTUR resposta COVID-19
- Webinar +FUTUR: La seguretat del pacient i dels professionals en el context de la COVID-19
- Baròmetre FAC 18 experiències d'innovació transformacional COVID-19
- Baròmetre Unió Models d'Atenció No Presencial
- Recopilació de 115 projectes en la iniciativa La Unió Next Generation de la Unió Europea, canalitzats cap als òrgans de l'Administració que poden integrar-los en les propostes a elevar a la Unió Europea
- Virtual Forum Lessons from COVID-19. Transforming Health Services, coorganitzat per La Unió amb l'International Hospital Federation el 4 i 5 de novembre
- Tres joves d'entitats associades promoguts per La Unió han format part grup 2020 IHF Young Executives Leaders, amb focus de treball de reflexions més enllà de la pandèmia. Cristina Adroher, Laura Lahuerta, Omar Rodríguez
- Cinc centres de La Unió entre els 100 de tot el món reconeguts pel Programa IHF Beyond the Call of Duty for COVID-19: The IHF COVID-19 Response Recognition que ha valorat l'excel·lència en la resposta als reptes davant la COVID-19.
- Nova data edició 44 World Hospital Congress a Barcelona organitzar per La Unió del 8 a l'11 de novembre.



Consulta la informació relacionada

PROPERES PASSES

- Presentació de les novetats del Projecte +FUTUR en la III Jornada Ens movem per les persones, incloent la Mostra d'experiències de canvis transformacionals en les organitzacions
- Potenciació del Portal +FUTUR com instrument de coneixement i divulgació d'experiències de canvis transformacionals
- Dinamització i suport als projectes impulsats en el marc de La Unió Next Generation
- Organització del 44 World Hospital Congress a Barcelona el novembre de 2021
- Impuls i suport de la presència en el grup de Young Executives Leaders 2021 i formem part del Comitè Avaluador



Anna Riera
Directora d'Afers Internacionals de La Unió

"El 44è Congrés Mundial d'Hospitals s'ha posposat al 8 i 9 de novembre de 2021 i serà una oportunitat per reunir més de 1500 experts de tot el món compartint per primera vegada aprenentatges de la COVID-19. Es mantenen i s'adapten el lema i els temes de treball People on board transformin healthcare by blending agility, responsiveness and resilience".



Cristina Adroher

Adjunta a la Direcció de Planificació i de suport a la gestió Hospital Sant Joan de Déu
Membre del Comitè d'Impuls del Projecte +Futur
Membre del Grup Young Executive Leaders 2020 de la IHF en representació de La Unió

"En el context actual considero que el Projecte +FUTUR de La Unió ara és més necessari que mai, continuant treballant de forma conjunta organitzacions, professionals, experts, pacients i famílies per donar resposta a les transformacions necessàries davant el nou escenari. Amb la participació en el grup Young Executives Leaders en representació de La Unió, he pogut veure que el Projecte +FUTUR està totalment alineat amb les prioritats i agendes de transformació i innovació a nivell internacional i tenim l'oportunitat d'afrontar els reptes amb una mirada oberta al món".

Vetllar per l'abordatge ètic i el bon govern

Ètica en el cor de la resposta a la COVID-19 tant de qui cuida com de qui és cuidat enfortint el rol de les persones. Treballar perquè els professionals puguin fer la seva feina de manera segura i perquè els pacients i les seves famílies rebin un tracte digne i vegin els seus drets preservats des del bon govern, la responsabilitat, la seguretat jurídica i la protecció de dades.

OBJECTIUS

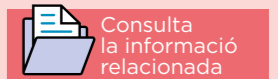
- Posar en valor el govern ètic i responsable de les organitzacions
- Traslladar reflexions i recomanacions a associats i els seus professionals per facilitar la presa de decisions ètiques
- Situar La Unió com un referent del coneixement i el compromís ètic en l'àmbit de la salut i social

ACCIONS RELLEVANTS

- Debat en el Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió sobre la visió i la reflexió ètica en els diferents àmbits del govern i la gestió de la COVID-19 per tal de promoure un espai per compartir i treure'n recomanacions i línies estratègiques de futur.
- Creació d'un fons documental sobre abordatge ètic en la gestió de la COVID-19
- Presentes en el procés participatiu per a l'elaboració d'un Codi ètic del servei públic de Catalunya amb el document de consideracions que ha elaborat el Consell d'Ètica i Bones Pràctiques
- Participació a la Comissió de salut emocional, apoderament i acompanyament a la ciutadania del Sistema Català de la Salut
- Incorporació de La Unió a la Junta directiva de Respon.cat

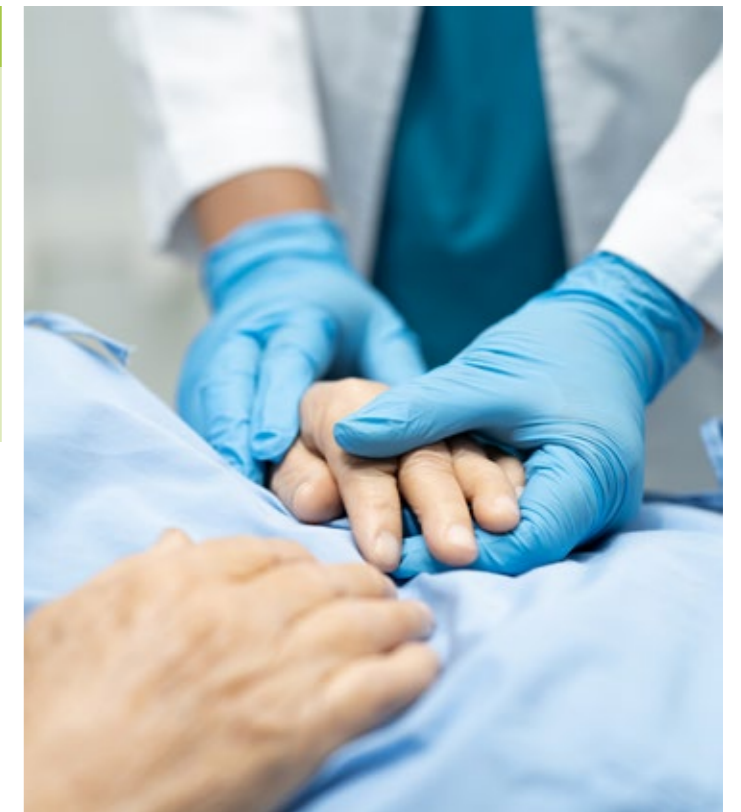
RESULTATS: POSICIONAMENTS I PROPOSTES

- Reflexions del Consell Consultiu de La Unió sobre el govern i la gestió de la COVID-19 i la bona governança
- Repositori de Fonts informatives i documentació per a l'abordatge ètic
- Recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques i clíniques en l'entorn residencial en context de la crisi de COVID-19, elaborades amb col·laboració de La Unió
- Nota informativa sobre la inclusió del risc de contagi per COVID-19 en els fulls informatius dels consentiments informats sanitaris
- Llançament del Baròmetre Unió sobre les Implicacions de la COVID-19 sobre l'ètica de les organitzacions
- Informe sobre l'Abordatge en el Procés de Final de Vida impulsat pels consells de Serveis Socials i Autonomia Personal i d'Atenció Socio sanitària



PROPERES PASSES

- Impulsar la revisió de les situacions de major impacte emocional i dilemes ètics en la gestió de la COVID-19 a les organitzacions per transformar en aprenentatges per a la gestió de situacions futures
- Vetllar per la incorporació de les reflexions ètiques i de bon govern en el si de les organitzacions de les entitats associades, en el nou context de nous models de treball i relació amb les persones



Manel Jovells

Director General d'Althaia. Xarxa Assistencial Universitària de Manresa (Fundació Althaia)
President del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques i membre de la Junta Directiva de La Unió

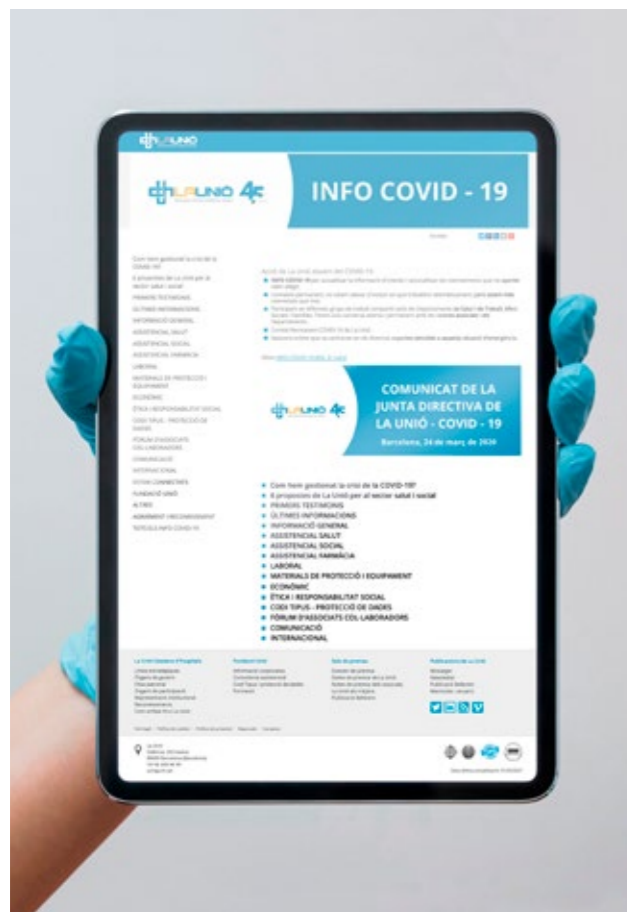
“La pandèmia provocada per la COVID-19 ha tingut, té i tindrà un impacte sanitari i social, econòmic i emocional que ens ha posat al davant situacions mai viscudes que ens han interpellat èticament: processos de selecció de tractament davant pacients crítics, la soledat dels pacients pal·liatius, les limitacions d'accés als familiars, les alteracions del rol dels professionals o la incorporació de professionals en formació o jubilats, criteris de distribució i ús de material de protecció, decisions respecte als tractaments no COVID, la soledat dels professionals de l'àmbit social, les poques possibilitats d'autodeterminar-se dels malalts o la gestió de la comunicació. Hem vist com en determinades situacions ni les organitzacions ni els professionals teníem totes les eines per donar-hi resposta, però també moltes d'altres on hem quedat sorpresos de la capacitat de reacció, individual i col·lectiva, des de la proximitat a les necessitats assistencials i emocionals de les persones”.

Adaptar els nous models de relació i treball amb els associats

Escollir l'associat i fer de la tele participació una oportunitat de proximitat, donant confiança per respondre al nostre teixit associatiu i afavorint la descoberta de nous lideratges

OBJECTIUS

- Informar a l'associat i generar sentiment de pertinença
- Adaptar la vida associativa als nous escenaris i formules de dinamització
- Promoure aliances entre associats i el treball en xarxa
- Adaptar els serveis de la Fundació a les necessitats de la nova situació i la seva evolució
- Empatitzar amb la situació personal de les organitzacions



ACCIONS RELLEVANTS

- S'han mantingut les reunions dels òrgans de govern, consultius, assessor, consells de participació, assemblees generals i jornada associativa
- Implementació del treball virtual conservant la proximitat a l'associat i generant adhesió alhora que s'intensifica l'activitat per donar resposta als reptes del moment
- Elaboració de manuals d'incorporació del teletreball i nova dinàmica de la vida participativa de La Unió
- Mesures de seguretat per a l'ús d'espais i serveis a l'associat
- Informació permanent als associats amb la INFOCovid-19 de La Unió de març a juliol 2020, el Missatger, les Notes Informatives i els correus electrònics
- Impuls a respostes col·lectives i en xarxa entre associats
- Realització de sondejos entre els associats per mesurar de forma puntual l'impacte assistencial, organitzatiu i econòmic de la situació d'emergència
- Adaptació dels Serveis de la Fundació a la COVID-19 i la seva evolució
- Canalització de contactes amb la xarxa de Suport emocional i psicològic als professionals per la COVID-19.
- Suport als processos relacionats amb la protecció de dades personals i resolució de consultes vinculades amb les mesures d'emergència i l'especial complexitat de la gestió de la COVID-19
- Seguiment normatiu i elaboració de recomanacions sobre teleassistència, teletreball, i suport als Delegats de Protecció de Dades en el complex equilibri entre la lluita contra la COVID-19 i la preservació dels drets a la privacitat dels usuaris
- Participació en estudis de recerca i innovació per conèixer millor la malaltia i avançar-nos en el seu tractament
- Adaptació de les sessions de benchmarking focalitzades en els nous models d'atenció no presencial

RESULTATS: INFORMACIÓ, PARTICIPACIÓ I SERVEIS

INFORMACIÓ

169 comunicacions

102
notes
informatives

26
butlletins
INFO COVID-19

27
butlletins
Missatgers

11
informes

3
baròmetres
d'opinió

PARTICIPACIÓ

+9.100 professionals

120 Sessions amb
els òrgans de govern
i de participació.
1.413
assistents

9
Juntes
Directives amb
212
assistents

5
Plenaris
de gerents amb
295
assistents

58 Reunions del Comitè
de Crisi amb total
participació

31
jornades
i webinars amb
1.873
assistents

3
sessions del club
de benchmarking
amb
120 assistents

FORMACIÓ

4.887 alumnes

108 cursos
de formació
amb UCf

RESULTATS: INFORMACIÓ, PARTICIPACIÓ I SERVEIS

ESPAIS DE COOPERACIÓ

Jo actuo del Fòrum d'Associats Col·laboradors aportant solucions als centres

Baròmetre Innovació COVID-19

Espais de treball col·laboratiu

Associats en xarxa, iniciatives de treball compartides entre associats amb respostes conjuntes a la COVID-19.

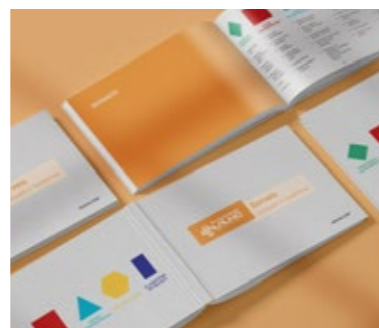
SERVEIS D'ACOMPANYAMENT ADAPTATS

Pla d'acompanyament post COVID-19 de la Fundació Unió

Perfil de Compromís Social

InnovarXTransformar

Nou catàleg de Serveis de la Fundació Unió



PROPERES PASSES

- Saber llegir i traçar un pla pels canvis de manera ràpida a partir de la gestió de la vida col·lectiva
- Generar converses permanents amb els diversos grups d'interès
- Acompanyar les entitats en els canvis organitzatius des de la reflexió estratègica, el *benchmarking* i la formació
- Formació en l'àmbit corporatiu de La Unió per extreure el màxim rèdit de les possibilitats de treball i relacionals



Miriam Torrella

Directora de Serveis d'Atenció Diürna i Residència d'ASPACE
Membre del Consell de Serveis Socials i Autonomia Personal de La Unió

"La xarxa de La Unió ens aporta aquesta mirada social i sanitària que és tan necessària, i encara més en els moments que estem vivint. Junts hem treballat cercant oportunitats i solucions, adaptant-nos a les necessitats reals de les persones. Això ha enfortit el nostre sentiment de pertinença a una xarxa de manera propositiva i forta, generant confiança per plantejar amb rigor temes de futur com la integració social i sanitària, que la pandèmia ens ha recordat amb una cruïra que no podem obviar-la. Des de la nostra experiència, gràcies a aquest enfocament, estem venent i superant les dificultats en la gestió de la complexitat d'atenció de les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat que la pandèmia ens està generant. Cal però seguir treballant en aquesta línia, fent extensiu aquest model arreu del sistema social i sanitari català amb el treball proactiu i suport de La Unió".



Joan Orrit

Director gerent de Benito Menni CASM Germanes Hospitalàries
Membre de la Junta Directiva de La Unió

"En unes circumstàncies d' excepcional dificultat i que han posat a prova els valors i les capacitats de les institucions i dels seus professionals, La Unió ens ha donat suport permanent, amb implicació i compromís. La Unió ha estat sempre la referència en el lideratge de projectes innovadors en el sector sanitari i social i, en aquests moments d'exigència i oportunitats, junts podem encarar millor els canvis en les demandes de la població i les transformacions que hem de dur a terme, renovant el compromís amb la societat que servim".



Ramon Vilatimó

President d'ACEBA
Membre de la Junta Directiva de La Unió

"El fet d'estar a La Unió ens ha facilitat fer ressò de la voluntat de l'atenció primària concertada, expressada des del començament de la pandèmia, de mantenir els centres oberts i estar presents i a prop de la nostra població, per donar resposta en cada moment al que la població ens demanava i els plans de contingència, en els centres i en la comunitat. I quan l'atenció primària no estava en les previsions de compensació dels sobre costos, La Unió ens ha escoltat i ens ha donat veu fins aconseguir-ho".



Carles Núñez

Director General, Corporación Fisiogestión
Vocal president del Consell de Sector d'Activitat Privada de La Unió

"A totes les entitats, petites o grans, públiques o privades, ens ha afectat la situació d'emergència. La Unió ens ha escoltat en tot moment i a tota hora. Hi hem trobat l'espai per estar tots representats, canalitzar les preocupacions i articular les solucions que ens han permès continuar i aportar el màxim de les nostres organitzacions. Per tot això, Gràcies Unió Catalana d'Hospitals!"



M. Emília Gil
Directora tècnica
de la Fundació Unió

“A la Fundació Unió, estem compromesos amb les organitzacions. El nostre catàleg de serveis està orientat a sumar amb vosaltres en els reptes d’avui i de demà. Transformar l’actual model d’atenció a les persones és la manera de millorar l’atenció de demà. El valor de la Fundació Unió és compartit, fruit del seu equip i de les organitzacions que lideren els canvis”.

**INNOVAR X
TRANSFORMAR**
ESPAI DE SERVEIS



Perfil de Compromís Social

Anticipem-nos als nous requeriments de contractació per la prestació de serveis d’atenció a les persones



COMPARTIR X TRANSFORMAR

Nou catàleg de serveis de la Fundació Unió

Els nostres serveis estan en constant evolució i volem que us acompanyin avui i que siguin útils també per demà. Una oportunitat per a la transformació i el futur de les organitzacions.



PENSAMENT I CONEIXEMENT

- Espais de *think tank*.
- Baròmetres d’opinió. Informes i estudis.
- Difusió de coneixement. Publicacions.
- Polítiques de reconeixement: Premis i beques.
- *Insights*.
- Observatoris.



CLUB BENCHMARKING

- Compartir aprenentatges.
- Compartir bones pràctiques.
- Avaluació d’indicadors.
- Contribució al model sanitari i social.
- Visió transversal.
- Mirada centrada a la persona.



ESPAIS D’APRENTATGE

- Pràcticum en gestió sanitària.
- IHF Hospital Executive Study Tours.
- Acompanyament directiu +FUTUR.
- Formació continuada. Unió Consorci Formació.
- Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu.



ASSESSORAMENT

- Assessorament estratègic.
- Ètica i bon govern.
- Responsabilitat social.
- Qualitat i seguretat.
- Comunicació.
- Protecció de dades.



PLATAFORMA DE SERVEIS

- Partenariats d’innovació i Fons europeus.
- Comitè d’Ètica d’Investigació Clínica (CEI / CEIm).
- Sinèrgies supraregionals i transversals.
- Selecció de directius.
- Gestió de cobraments de factures d’accidents de trànsit.
- *Meeting service*.
- Innovar x transformar.
- Perfil de compromís social.

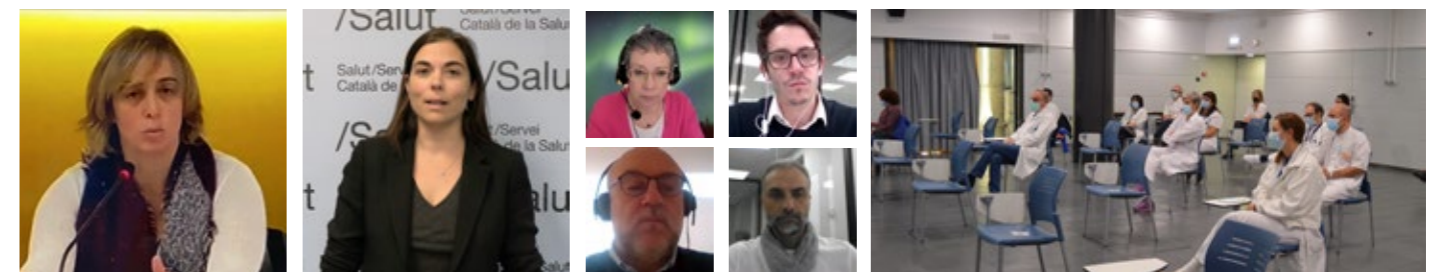
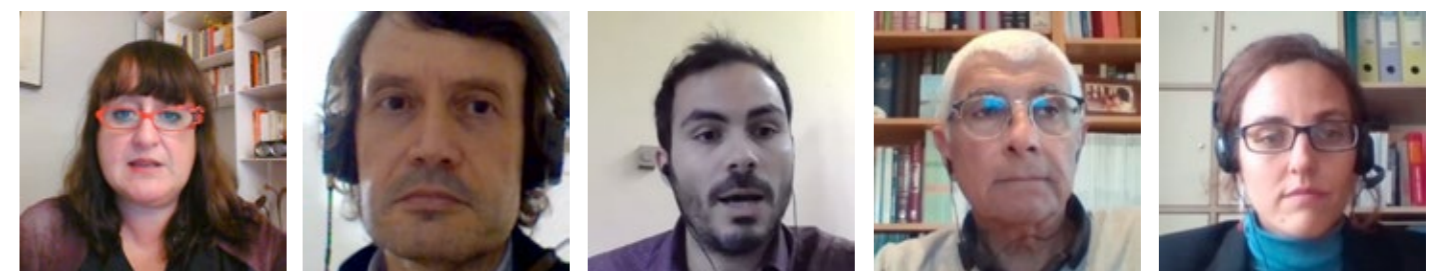
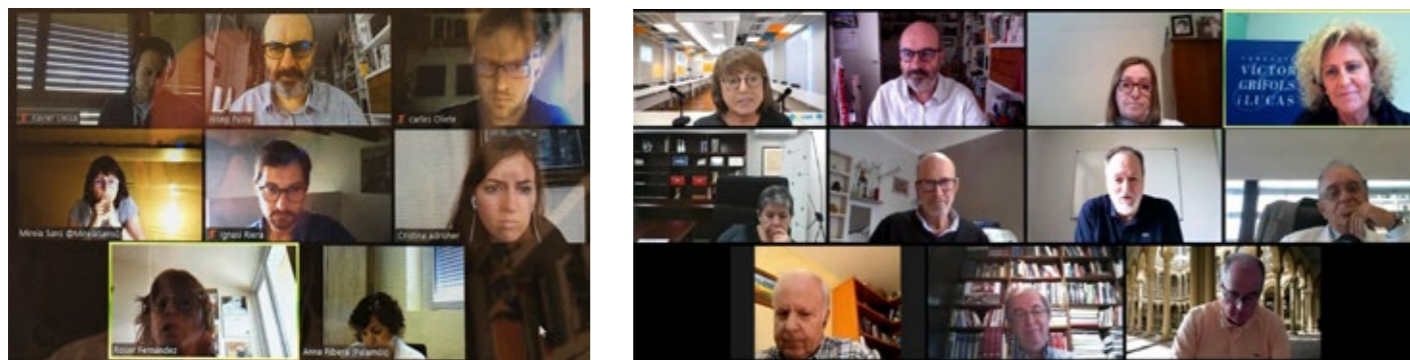
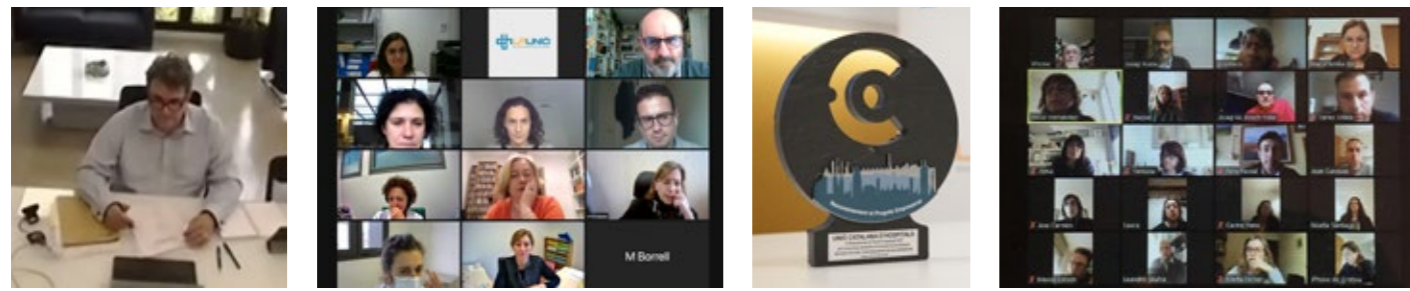
+ informació



93 209 36 99
www.uch.cat

Vida associativa

Compartint
aprenentatges
i coneixement



Amplificar la veu dels associats

Des del respecte a la sensibilitat i les emocions del moment, traslladar a l'opinió pública el compromís d'entitats i professionals i la confiança amb el sistema de salut i social.

OBJECTIUS

- a) Incrementar qualitativament la presència a premsa i xarxes socials.
- b) Donar veu als aprenentatges i testimonis dels associats amb interès públic
- c) Donar suport a les polítiques públiques, recolzant les campanyes públiques de sensibilització.



Jaume Duran, secretari de la Junta Directiva de La Unió ha participat a la Taula rodona: El sistema sanitari està contra les cordes? del Matí de Catalunya Ràdio amb Laura Rosel al novembre

ACCIONS RELLEVANTS

- Adequació del relat institucional al moment epidemiològic
- Difusió de posicionaments per explicar la realitat sobre l'impacte de la COVID-19 i generar opinió en relació al model sanitari i social català i els reptes al quals s'enfronta
- Reforç de la relació institucional amb els responsables dels mitjans de comunicació referents a Catalunya
- Contacte amb la xarxa de directores de comunicació per compartir oportunitats i aprenentatges com ara les noves maneres de treballar i l'impacte en la comunicació
- Reunions amb líders d'opinió
- Participació en mitjans de comunicació
- Apropant-nos a l'opinió pública i grups d'interès a través de les xarxes Twitter i LinkedIn
- Compartint testimonis i primers aprenentatges

RESULTATS

98

notícies publicades

9

notes de premsa

6

articles d'opinió

- "10 receptes per repensar la sanitat a Catalunya". 15 experts analitzen el present i el futur del sistema de salut 18/04/2020
- El valor social de la cooperació, El Punt Avui 13/08/2020
- Transformando la prestación de servicios y accesibilidad más allá de la covid, Diario Médico, 01/11/2020
- *Dumping* por los profesionales sanitarios, Diario Médico, 09/12/2020
- Salud, economía i reconstrucció, La Vanguardia, 18/12/2020
- La Unió d'Hospitals, innovación ante la Covid, La Vanguardia, 08/12/2020 Semàfor verd, La Vanguardia, 08/12/2020

4

tertúlies

- Matins de Catalunya Ràdio amb Mònica Terribas, 19 de maig, 14 d'abril i 23 de març
- Nit dels Ignorants, amb Xavier Solà 26 d'abril.
- Taula rodona: El sistema sanitari

està contra les cordes? El matí de Catalunya Ràdio amb Laura Rosel 11/11/2020

- El valor social de l'empresariat català Programa No ho sé de RAC1 19/11/2020

7

#ConversesAmb: compromís i aprenentatge

- Missatge d'Antoni Trilla, cap d'epidemiologia de l'Hospital Clínic. Primers dies de la pandèmia.
- Miquel Vilardell, membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.
- Dr. Joan Miquel Carbonell, Director Assistencial Consorci Sanitari de l'Anoia.
- Josep M. Cuartero, director general de la Fundació Sant Francesc d'Assís.
- Ignasi Riera, Director d'Operacions Assistencials del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
- Jordi Arrufat, metge de l'EAP Sarrià

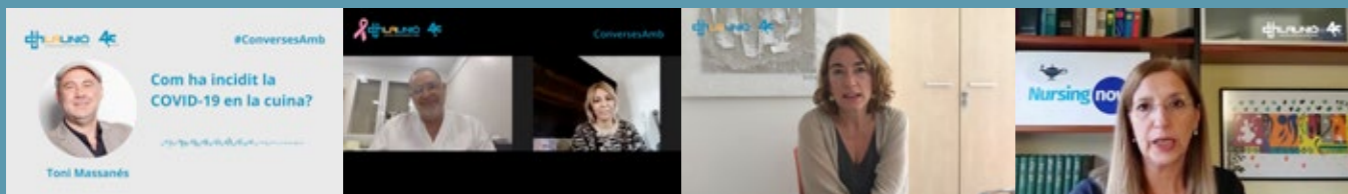


RESULTATS

4

#ConversesAmb: Sobre aspectes de compromís social i actualitzats amb la COVID-19

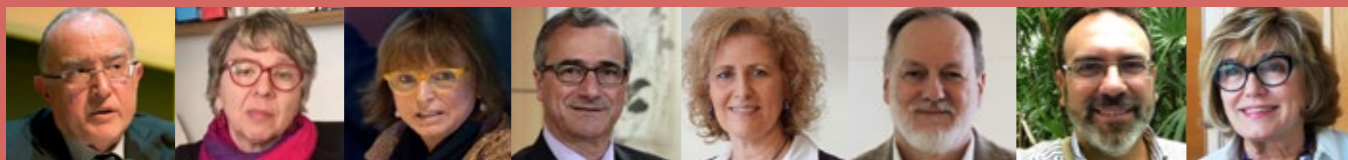
- **Dia mundial de l'alimentació.** Com ha incidit la COVID-19 en la cuina? Parlem amb Toni Massanés, director de la Fundació Alicia.
- **Dia Mundial de la Salut Mental.** On hauríem de posar el focus per tal de fer una prevenció i una promoció en l'àmbit de la salut mental? Montse Dolz, cap de l'Àrea de Salut mental de l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.
- **Dia Mundial contra el Càncer de mama.** Miquel Àngel Seguí Palmer, Cap de servei d'Oncologia del Parc Taulí i Marisa Cots, pacient.
- **Dia Internacional de la Infermera** parlem amb Gemma Martínez, de l'Hospital Clínic, Montse Camprubí, Grup Mutuam i Adelaida Zabalegui, de la Campaña Nursing Now.



9

Blogs

- L'atenció sociosanitària, la invisibilitat de l'èxit, Francesc Brosa Llinares, Vocal president del Consell d'Atenció Sociosanitària de La Unió
- El valor de la gent gran, Enric Mangas, president de La Unió
- Noves respostes a nous paradigmes, Roser Fernández, Directora General de La Unió
- Noves prioritats per a la Seguretat dels Pacients: La seguretat dels professionals, eix nuclear de la cultura de seguretat, Joan Maria Ferrer, Director de qualitat, docència i recerca de la Fundació Sanitària de Mollet
- Dia Mundial de l'Alzheimer, Mercè Boada, Neuròloga, co-fundadora i directora mèdica de Fundació ACE
- Pal·liatives. Núria Terribas, Directora de la Fundació Víctor Grifols i Lucas Directora de la Càtedra de Bioètica UVIC-UCC Vicepresidenta del Comitè de Bioètica de Catalunya
- La COVID-19. Una mirada des de Treball Social, Consell tècnic assessor de treball social
- Nadal 2020, més Nadal que mai, Salvador Cardús, Facultat Ciències Polítiques UAB, Sociòleg i membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió
- 2021, l'any de la bondat, Roser Fernández, Directora General de La Unió



2.660 seguidors a Twitter amb un increment de +18%

+7.500 tuits acumulats amb un increment de +25%

3.412 seguidors a LinkedIn amb un increment de +70%



PROPERES PASSES

- Crear i difondre els missatges corporatius connectats amb la realitat i emocions de professionals i ciutadans
- Fer front al repte de mantenir les audiències guanyades
- Harmonitzar plataformes amb les noves possibilitats tecnològiques, comunicatives i relacionals
- Mantenir la confiança i el compromís com a font informativa



Xavier Francàs
Director de comunicació corporativa i RSC de l'Hospital Clínic Referent del consell tècnic assessor de La Unió

“Davant la incertesa, La Unió ha connectat amb les necessitats de l'associat anticipant escenaris i generat confiança al voltant de la seva força, la unió. I ho ha fet a temps real, amb un relat empàtic i uns continguts útils a través de noves formules de comunicació preservant la qualitat de la feina”.



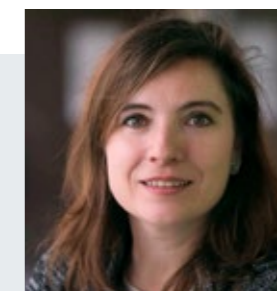
Ignàcio Orovio
Redactor en cap de la secció A fons de La Vanguardia

“En un moment de saturació d'informació, La Unió s'ha mantingut com una font fiable i creïble, imprescindible en la verificació de notícies”.



Eloi Vila
Periodista

“Informant a través de continguts atractius i responsables. Així hem trobat La Unió i la millor manera de superar aquest moment tan complicat”.



Cristina Aragüés
Directora de comunicació de La Unió

“Hem incorporat noves possibilitats de connexió i comunicació, mirant de fer costat i ser útil a l'associat, treballant per una informació clara i responsable, tant en l'esfera associativa i com en l'esfera pública”.

Mirada a les organitzacions

La Unió són les organitzacions
i les organitzacions som tots



I ara què

- La COVID-19 ha accelerat la necessitat dels canvis transformacionals **en el marc d'un sistema de salut, sanitari i social d'accés universal, inclusiu i centrat en la persona.**

- **La Unió es compromet a:**



Sumar oportunitats

Acompanyar les entitats en un triple repte

Mirar el futur amb una mirada oberta al món

SUMAR OPORTUNITATS



ACOMPANYAR LES ENTITATS EN UN TRIPLE REPTE



MIRAR EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



- El nou **Pla Estratègic de La Unió 2021-2025** el volem treballar amb tu i per a tu



Reconeixements i agraments

Reconeixement als associats

Reconeixement al Progrés Empresarial 2020 de CECOT

El jurat ha distingit La Unió per la intensificació de la tasca associativa, de lobby i l'acompanyament als associats i el suport informatiu i d'assessorament davant la COVID-19 i també el fet de promoure principis com ara la cooperació publicoprivada entesa com a valor social.



Es fa un reconeixement públic al programa No ho sé de RAC1 de la periodista Agnès Marqués. El president de CECOT fa lliurament del premi al president de La Unió.

Premi Pimes 2020 de Pimec

El jurat va valorar que La Unió ha contribuït juntament amb altres entitats a superar els efectes de la Covid-19 a Catalunya.



Gràcies!

