



Rabós d'Empordà



Vilamaniscle



Masarac



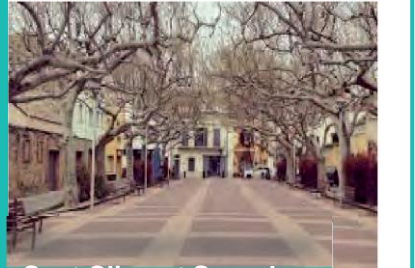
Vilajuïga



Cabanes



Pedret i Marzà



Sant Climent Sescebes



Mollet de Peralada



Vilabertran



Garrigueïlla



Vilarnadal



Vilanova de la Muga



Espolla



Peralada

## *Índex:*

Bons consells per a una atenció òptima.....	3
Serveis que ofereix Albera Salut.....	4
Serveis privats: (amb cita prèvia) .....	4
Targeta Sanitària .....	4
Sol·licitud de la TSI .....	5
Organigrama .....	6
Guia d'acollida al nadó .....	7
Fersalut .....	8
Consultoris i horaris .....	10
Web.....	12
Més no és sempre millor.....	14
Drets i Deures .....	15
La meva Salut .....	16
Tràmits més àgils al vostre CAP .....	17
Banc d'ajuts tècnics .....	18
Cartera de Serveis / Divulgació sanitària .....	19
Full d'informació i consentiment de l'afectat.....	20

## *Bons consells per a una atenció òptima:*

Consulti l'horari del seu metge/essa infermer/era.

- Per a ser visitat ha d'acreditar-se sempre mitjançant la seva targeta sanitària. També quan sol·liciti hora per telèfon.
- En cas de necessitar una medicació crònica faci una bona planificació per tal de no quedar-se'n sense.
- Utilitzi el servei d'urgències quan sigui necessari.
- Assegureu-vos bé del dia i l'hora de la consulta mèdica. En cas de no poder-hi anar, comuniquen-ho amb antelació perquè un altre ciutadà se'n pugui beneficiar.
- Arribeu amb temps suficient a la consulta per evitar esperes innecessàries.
- Durant la visita escolteu amb atenció les explicacions del metge o metgessa i pregunteu qualsevol dubte relacionat amb la vostra visita.
- Porteu la vostra llista de tractaments. Així ajudareu el metge o metgessa a evitar possibles interaccions amb nous medicaments que us recepti.
- Demaneu al metge o metgessa que us expliqui la recepta escrita: dosi que heu de prendre, a quines hores i com heu de fer-ho (en dejú, abans o després dels àpats, etc.).
- Sigueu honestos i sincers amb el metge o metgessa. No tingueu vergonya i expliqueu qualsevol detall relacionat amb la vostra salut, fins i tot aquells temes delicats (incontinència, pèrdua de memòria o relacions sexuals).
- Parleu amb altres membres de la consulta com ara infermers, treballadors socials, rehabilitadors, etc. que us puguin resoldre dubtes pendents a la sortida de la consulta.
- La xarxa d'Internet pot ser una font d'informació però no totes les pàgines han estat avalades i avaluades per professionals de la salut. Si teniu dubtes, consulteu-los amb el vostre metge o metgessa, és qui més sap de la vostra malaltia.
- El servei d'Atenció Continuada és de 15 a 20 h, els dies laborables. De 8 a 20h els caps de setmana i dies festius.
- Si us trobeu malament i no podeu esperar a ser atesos en l'horari habitual, us heu de dirigir al:

**Punt d'Atenció Continuada de Figueres. Ronda Rector Aroles, s/n**  
**Tel. 972 50 14 00 o 972 67 74 52 o bé trucar al 061**

# Serveis que ofereix Albera Salut

**SERVEI D'URGÈNCIES**, tardes a partir de les 15h fins a les 20h. Festius i caps de setmana de 8 a 20h. Fora d'aquest horari cal dirigir-se al Punt d'Atenció Continuada de l'Hospital de Figueres o bé trucar al 061.

**PEDIATRIA**, Dra. Pyrene Martínez, Dr. Alexander Harb i DUI Cristina Casademont. Cal concertar cita prèvia. En cas d'urgència, cal trucar de 8 a 9h del matí i es programarà la visita pel mateix dia matí o tarda segons horari. Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 8:40 a 13:00h, dimecres horari lliscant de 15:00 a 19:00h.

**MAPA**, GUI Gerard Pagès. Prèvia derivació del metge/essa de capçalera.

**TREBALLADORA SOCIAL**, Sra. Anna Martí, dimarts, dimecres i dijous de 9 a 15:30h amb cita prèvia.

**LLEVADORA**, DUI Ester Braz. Dilluns amb cita prèvia.

**SUPORT DERMATOLOGIA**, Dr. Lluís Martínez, dilluns migdia, prèvia programació del metge/essa de capçalera.

**PODOLOGIA**, programa del peu diabètic, els dijous quinzenalment, prèvia derivació del metge de capçalera a la Sra. Cristina Ylla.

**RECERCA I ASSAJOS CLÍNICS**, Dra. Pyrene Martínez i DUI Isabel Vivas.

**PSICOLOGIA**, Sra. Laura Vendrell, un dilluns cada tres setmanes amb prèvia derivació del metge/essa de capçalera.

## Serveis privats: (amb cita prèvia)

**ACUPUNTURA**: Dres. Ester Segura i Obdulia Parra, dijous tarda.

**ODONTOLOGIA**, (tractaments no inclosos en el catàleg Públic): Dra. Judit Masdevall

**ODONTOLOGIA**, especialista en periodòncia i endodòncia, Dr. Alfredo Esquiaga i Mirta Arovi.

**ORTODONCISTA**, Dra. Susanna Rigall, dimarts tarda.

**PODOLOGIA**, Sra. Cristina Ylla, els dijous.

**LOGOPEDIA**, Sra. Laia Gómez, dimarts a la tarda.

## Tarjeta Sanitària TSI

La tarjeta sanitària individual (TSI), identifica i acredita els ciutadans com a usuaris del sistema sanitari públic de Catalunya. La primera és gratuïta i facilita l'accés als centres de la xarxa sanitària pública. També

per presentar a les farmàcies per poder obtenir els medicaments finançats pel Servei Català de la Salut.

La tarjeta és personal i intransferible i cada membre de la família ha de tenir la seva TSI, amb independència de l'edat que tingui. Conté el codi d'identificació personal CIP.



# Sol·licitud de la TSI

## • Per primera vegada:

- Volant d'empadronament amb data inferior a tres mesos.
- En cas de ser persona assegurada fotocòpia del número de cotització a la Seguretat Social.

Un cop aprovada la sol·licitud, rebreu al vostre domicili la targeta que us acredita el dret a l'assistència sanitària pública.

- Fotocòpia document acreditatiu.

## • Per canvi de domicili:

- Full d'empadronament o bé document acreditatiu de la residència actual.

Si ja teniu TSI, no en rebreu cap. Al ser només canvi de domicili la TSI actual és vàlida.

## • Per pèrdua o robatori:

- Taxa de Pagament 10€ que haureu d'abonar a la Caixa.
- Fotocòpia del document d'identitat.  
Us lliurarem un provisional.

## • Per canvi d'actiu a pensionista:

- Fotocòpia del document d'identitat.
- Fotocòpia de la Resolució de la Seguretat Social acreditant el canvi d'estat.  
L'actual TSI continuarà essent vàlida.

## • Per error en la TSI:

Fotocòpia del document d'identitat on es vegin correctes les dades.  
Es rebrà una nova TSI amb les dades correctes.

## • Algunes recomanacions:

- √ La TSI és imprescindible per a recollir la medicació a la farmàcia.
- √ La TSI és personal i intransferible.
- √ La TSI permet l'accés a totes les prestacions del sistema sanitari públic.
- √ Per a desplaçaments porteu sempre la vostra TSI.
- √ En els desplaçaments de menors (viatges, colònies, excursions escolars) faciliteu la TSI a l'adult responsable que l'acompanyi (monitors, professors, etc.)
- √ Si viatgeu per Europa cal fer la Tarja Sanitària Europea que la podeu sol·licitar a l'oficina de la CAISS al Passeig Nou, 1 de Figueres o a través de la pàgina web:  
[www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)
- √ Si viatgeu fora d'Europa cal que consulteu a quin tipus de conveni us podeu acollir en cas de necessitar assistència sanitària urgent.
- √ Podeu obtenir més informació i demanar duplicat de la TSI a través de la pàgina web:  
[www.gencat.cat/catsalut](http://www.gencat.cat/catsalut)
- √ La vigència d'un padró municipal és de 3 mesos.

**MEDICINA**

**Medicina familiar i comunitària:**

Dr. Lluís Martínez  
Dr. Ramon Tarrés  
Dr. Ferran Vaquero  
Dra. Rosa Fortià  
Dr. Carles Camps  
Dr. Xavier Carbonés  
Dr. Mario G. Radrizzani

**Pediatría**

Dra. Pyrene Martínez  
Dr. Alexander Harb

**Atenció Continuada:**

Dr. Ramon Tarrés  
Dr. Ferran Vaquero  
Dra. Rosa Fortià  
Dr. Xavier Carbonés  
Dr. Manel Asensio  
Dr. Miguel A. Luna  
Dr. Daniel Carrión  
Dr. Oriol Guinovart  
Dr. Pere Revilla  
Dr. Mario G. Radrizzani  
Dra. Marta Ventosa

**INFERMERIA**

**Infermeria familiar i comunitària:**

Dui Judit Noguera  
Dui Sílvia Rubio  
Dui Pere Sors  
Dui Jero Dorado  
Dui Isabel Vivas  
Gui Gerard Pagès  
Dui Jessica Hinojosa

**Infermeria Pediatría**

Dui C. Casademont

**Atenció Continuada:**

Dui Judit Noguera  
Dui Sílvia Rubio  
Dui Pere Sors  
Dui Isabel Vivas  
Gui Gerard Pagès  
Dui Mireia Turró  
Dui Caty Gelabert  
Dui Sílvia Espuña  
Dui Enric Urios  
Dui Miriam Llado  
Dui Jessica Hinojosa  
Dui Jordina Deltos

**ODONTOLOGIA**

**Dra. Judit Masdevall  
Auxiliar Inf:**

Sra. Sílvia Vilarnau  
Sra. Marta Peralta

**Odontologia Privada**

Dr. Alfredo Esquiaga  
Dra. Susanna Rigall  
Dra. Mirta Arovi

**TREBALL SOCIAL**

Dts Anna Martí

**ADMINISTRACIÓ**

Sra. Sara Argelés  
Sra. Sílvia Arnall  
Sr. Xavi Costey  
Sra. Imma Ferrusola  
Sra. Àngels Gil  
Sra. Anna Seguí  
Sra. Patricia Guanter

**ACUPUNTURA**

Dra. Obdulia Parra  
Dra. Esther Segura

**RECERCA**

Dra. Pyrene Martínez  
Dui Isabel Vivas  
Dui. Jessica Hinojosa

**PODOLOGIA**

Dui Cristina Ylla

**NETEJA**

Sra. Paqui Castillo  
Sra. Carmen Sanchez

**LOGOPEDIA**

Laia Gómez

# Guia d'acollida al nadó

## **INFORME DE MATERNITAT:**

És l'informe o document que es fa als centres d'atenció primària (CAP) de la sanitat pública. Per obtenir-lo s'ha d'aportar l'informe del centre que va assistir el part i la targeta sanitària individual. Se'n lliuren dues còpies a la pacient: una és per a l'empresa i l'altra s'ha de presentar, juntament amb la resta de documentació, a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), juntament amb el següent:

1. L'informe de maternitat.
2. El document acreditatiu de la persona sol·licitant (DNI o NIE).
3. El llibre de família.
4. El certificat de l'empresa, si treballem per compte d'altri.

**Cas ordinari de part:** 16 setmanes ininterrompudes després del part (les 6 setmanes postpart són de descans obligatori per a la mare)

**Cas de part múltiple:** 18 setmanes (2 setmanes més per cada fill a partir del segon)

**Cas d'acolliment o adopció:** 16 setmanes si l'adoptat o acollit és menor de 6 anys. En cas d'adopció o acolliment múltiple s'amplia en 2 setmanes més per cada fill a partir del segon. Distribució a opció dels interessats. Si tots dos treballen, poden gaudir-lo de forma simultània o successiva.

## **PATERNITAT:**

Cal tramitar-la a l'oficina de la CAISS, són 8 setmanes ininterrompudes a comptar des del dia del part.

## **SOL·LICITUD DE LA TARGETA PER PRIMERA VEGADA:**

Juntament amb el document que us lliuren a l'oficina de la CAISS cal portar:

- Volant d'empadronament amb data inferior a tres mesos.
- Fotocòpia del document que us han lliurat a l'INSS amb relació a la condició d'assegurat de beneficiari. Cal fer-ho a l'oficina de la CAISS, Passeig Nou, 1 de Figueres, cal demanar cita prèvia al 901 106 570 o per Internet a: [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)
- Fotocòpia llibre de família.

Un cop aprovada la sol·licitud, rebreu al vostre domicili la targeta que acredita el dret a l'assistència sanitària pública.

## **PROGRAMACIÓ DE LA PRIMERA VISITA DE PEDIATRIA:**

La primera visita de puericultura serà durant els primers 15 dies, posteriorment se us programarà una visita amb tot l'equip (pediatria i infermeria).



Vols rebre la nostra revista **Fer Salut**?

Doncs omple aquesta fitxa:

Nom i cognoms: .....

E-mail: .....

Telèfon: .....

Signat

Demana informació al UAC'S del CAP, omple la fitxa i rebràs bimensualment la revista fer salut i altres novetats via correu electrònic





## És tristesa o és demència?

**Obrim els ulls a l'autisme**

**L'accés a La Meva Salut d'un fill**

**Identificar continguts de salut fiables a Internet**

 **Entrevista sobre el Trastorn de l'Espectre Autista**



## Consultoris i horaris:

### **Cabanes, C/ Escoles, s/n tel. 972 510 067**

Medicina: **Dra. Rosa Fortià** De dilluns a divendres de 9 a 13h

Infermeria: **DUI Pere Sors** Dilluns i dijous de 9 a 11h / Dimarts i dimecres d'11:30 a 13h / Divendres d'11:30 a 13h

Extraccions de sang dijous a les 8h

### **Espolla, C/ Mn. Amadeu Sudrià, 3 tel. 972 563 815**

Medicina: **Dr. Gabriel Radrizzani** Dilluns, dimarts i divendres de 9 a 13h, dimecres d'11:30 a 13h i dijous de 9 a 10:30h

Infermeria: **DUI Sílvia Rubio** Dilluns i dimecres d'11:30 a 13h, dijous de 9 a 11h.

Extraccions de sang dijous a les 8h

### **Garriguella, C/ Vilamaniscle, s/n tel. 972 552 465**

Medicina: **Dr. Lluís Martínez Via** De dilluns a divendres, (dijous/dissabtes depenent de la seva disponibilitat), de les 9 h a les 12h i dimecres de les 10 a les 12 h.

Infermeria: **DUI Sílvia Rubio** Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9 a 11h, dijous d'11:30 a 13h

Extraccions de sang dimarts a les 8h

### **Masarac, Plaça Major, 1 tel. 972 545 198**

Medicina: **Dr. Carles Camps** Dimarts de 10:30 a 11:40h

Infermeria: **DUI Judit Noguera** Dimarts de 10:30 a 11:40h

### **Mollet de Peralada, C/ Plaça, 12, baix tel. 972 545 197**

Medicina: **Dr. Carles Camps** Dimarts de 12 a 13h

Infermeria: **DUI Judit Noguera** Dimarts de 12 a 13h

### **Pedret i Marzà, Crta. de Pedret, s/n tel. 972 552 741**

Medicina: **Dr. Ramon Tarrés** Divendres de 8:30 a 11h

Infermeria: **DUI Jero Dorado** Divendres de 8:30 a 11h

### **Peralada, C/ Toló 3-5 tel. 972 538 587**

Medicina: **Dr. Xavier Carbonés** De dilluns a divendres, de 8:15 a 13h

Infermeria: **GUI Gerard Pagès** De dilluns a divendres, de 8 a 13h

Extraccions de sang dimarts i dijous a les 8h

### **Rabós, C/ La plaça, 2 tel. 972 563 494**

Medicina: **Dr. Gabriel Radrizzani** Dimecres de 9 a 11h

Infermeria: **DUI Sílvia Rubio** Dimarts a les 12:30h i divendres a les 11:30h

**Sant Climent Sesebes, C/Sol, s/n tel. 972 545 059**

Medicina: **Dr. Carles Camps** Dilluns, dimecres, dijous i divendres de 9 a 13h

Infermeria: **DUI Judit Noguera** Dilluns, dimecres, dijous i divendres de 9 a 13h

Extraccions de sang dimarts i dijous a les 8h

**Vilabertran, C/ Santa Maria 17, tel. 972 510 751**

Medicina: **Dr. Ferran Vaquero** Dilluns, dimecres, dijous i divendres de 9 a 13h, dimarts de 15:30 a 18:30h

Infermeria: **DUI Pere Sors** Dilluns i dijous d'11:30 a 13h / Dimarts, dimecres i divendres de 9 a 11h

Extraccions de sang dimarts a les 8h

**Vilajuïga, C/ Sant Sebastià,39 tel. 972 531 791**

Horari d'administració de 8 a 15h

Medicina: **Dr. Ramon Tarrés** Dilluns, dimarts, dimecres i dijous matí, de 9 a 13h, divendres d'11:30 a 13h,

Infermeria: **DUI Jero Dorado** Dilluns, dimarts, dimecres i dijous matí, de 9 a 13h, divendres d'11:30 a 13h

Extraccions de sang dimarts a les 8h

**Vilamaniscle, C/ Figueres, 5 tel.972 530 518**

Medicina: **Dr. Lluís Martínez Via** Dimecres de 9 a 10h, opcionalment divendres de 9 a 10h

Infermeria: **DUI Sílvia Rubio** Dimarts d'11:30 a 12:30h

**Vilanova de la Muga, Plaça Major, 1-2 tel. 872 223 906**

Medicina: **Dr. Xavier Carbonés** Els dijous d'11:30 a 13h

Infermeria: **GUI Gerard Pagès** Els dijous d'11:30 a 13h

**Vilarnadal, C/ De la Diputació, s/n tel. 872 221 059**

Medicina: **Dr. Carles Camps** Dimarts de 9 a 10:10h

Infermeria: **DUI Judit Noguera** Dimarts de 9 a 10:10h



Albera Salut



@alberasalut



@alberasalut



[alberasalut.blogspot.com.es](http://alberasalut.blogspot.com.es)



[www.alberasalut.cat](http://www.alberasalut.cat)

ALBERA SALUT  
ABS. de PERALADA

INICI DEMANAR HORA VALORS HORARIS ATENCIÓ A L'USUARI TRANSPARÈNCIA ASSISTÈNCIA LOCALITZACIÓ BORSA DE TREBALL WEBMAIL

Activitat Comunitària

AMICS D'ALBERA

Banc d'Ajut Tècnic

- Farmàcies de l'Àrea
- Guia de Serveis
- Guia d'Acollida (pdf)
- Guia d'Acollida al Nadó
- Revista fer Salut
- Contacta amb nosaltres
- Adreces d'interès

CHODDING  
**WIGELY**  
A PARODY OF THE GREAT  
PHARRELL WILLIAMS SONG  
**"HAPPY"**

'Més no sempre és millor'

FWMA

Albera Salut SLP

## Quins serveis trobareu a la web ?

- Farmàcies de l'Àrea
- Guia de Serveis
- Contacta amb nosaltres
- Adreces d'interès
- Vídeos de salut
- Sol·licitud de cita prèvia
- Localització dels consultoris
- Horaris
- Atenció a l'usuari
- Assistència

## 4 preguntes que pots fer-me quan entris a la consulta



Realment necessito aquesta prova, tractament o intervenció?

Quins són els efectes indesitjables?



Hi ha alguna opció més senzilla, més segura?



Què passa si decideixo no fer res?



**Les proves, tractaments i intervencions innecessàries no suposen cap valor afegit a la cura dels pacients. Tot el contrari, sovint exposen els pacients a possibles danys derivats.**

Font: Adaptació de la iniciativa Choosing Wisely Canada  
<http://www.choosingwiselycanada.org/wp-content/uploads/2015/11/Four-questions-EN.pdf>

E

Projecte Essencial  
Afegint valor a la pràctica clínica

[essencialsalut.gencat.cat](http://essencialsalut.gencat.cat)



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Agència de Qualitat  
i Avaluació Sanitàries de Catalunya

# NOVA CARTA DE DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA



**Dóna resposta a l'actual marc social i tecnològic**

- ▶ Promou un nou model de salut, més centrat en les necessitats de la persona
- ▶ Afavoreix la confiança i el compromís entre els professionals, la ciutadania i l'Administració
- ▶ Més transparència

**Dignitat de la persona**

**Llibertat i autonomia en la presa de decisions**

**Igualtat de les persones**

**5 principis orientadors**

**Compromís cívic**

**Accés a la informació i el coneixement en salut**

S'inspira en el model sanitari centrat en la persona.

Actualitza la Carta de drets i deures de 2001, d'acord amb els canvis socials i ètics i els avenços mèdics i tecnològics.

La nova Carta promou una ciutadania més activa, més autònoma i més coresponsable amb la seva pròpia salut.

## 62 drets i 28 deures en relació amb 10 àmbits

<b>Equitat i no-discriminació de les persones</b> 	<b>Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia</b> 	<b>Accés al sistema sanitari</b> 	<b>Intimitat i confidencialitat</b> 	<b>Autonomia i presa de decisions</b> 
<b>Informació sanitària, documentació clínica i TIC</b> 	<b>Qualitat i seguretat del sistema</b> 	<b>Constitució genètica de la persona</b> 	<b>Investigació i experimentació</b> 	<b>Participació</b> 

El document íntegre amb els drets i deures d'aquests 10 àmbits de la Carta es pot consultar a [canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)

## lamevasalut.gencat.cat

### Què hi podeu trobar?



Aquest projecte està en evolució i incorporarà nous serveis generals i específics dels centres on us atenen.

Properament l'app

Per a més informació:

**061** CatSalut Respon  
Codi de la trucada segons operadora.

### 1. Si no hi teniu accés, demaneu-lo al vostre centre sanitari

Si teniu certificat digital, no cal que demaneu l'accés.

#### Què cal?

- Tenir 16 anys o més
- Disposar d'una adreça electrònica i d'un mòbil on rebre SMS
- Portar la targeta sanitària individual (TSI) i el DNI o NIE

### 2. De qui podeu sol·licitar accés a LMS?

- Dels fills menors de 16 anys.
- Dels fills entre 16 i 18, amb la seva autorització
- De les persones de les quals sigueu responsables legals.

#### Què cal portar?

- La vostra TSI i el DNI o NIE
- La TSI de la persona de qui sol·liciteu l'accés
- El llibre de família o certificat literal de naixement, en el cas dels fills, o la documentació legal original que us acredita com a responsable legal

## lamevasalut.gencat.cat



La Meva Salut (LMS) és un espai de consulta, personal i intransferible, on disposeu de la vostra informació de salut i on podeu fer tràmits electrònics de forma segura i confidencial

També és la porta per entrar a la dels vostres fills o a la de les persones de les quals sigueu responsables legals

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

**CatSalut**  
Servei Català de la Salut

### 3. Us haureu de crear la vostra contrasenya

Rebreu un correu electrònic que us indica com fer-ho.

- Creeu-vos una contrasenya i les preguntes per recordar-la
- Poseu el PIN que heu rebut per SMS

Després d'haver demanat l'accés, teniu 4 dies, com a màxim, per crear la contrasenya. Si ja han passat, truqueu al 061 CatSalut Respon o torneu a demanar l'accés al centre sanitari.

### 4. Com podeu entrar a LMS?

## lamevasalut.gencat.cat

	Codi TSI	<input type="text" value="NAAE1733114055"/>
	DNI o NIE	<input type="text" value="0000000A"/>
	Contrasenya	<input type="password" value="XXXXXXXXXXXX"/>

(Si teniu certificat digital, no cal la contrasenya.)

Després d'accedir-hi, podreu triar anar a la vostra informació, a la dels vostres fills o a la de les persones de les quals tingueu accés.



# Tràmits més àgils al vostre CAP:

**Primeres visites:** Sempre que no es tracti d'una urgència, demaneu hora amb antelació per al vostre metge/essa del CAP. Ho podeu fer per telèfon o per Internet.

**Segones visites i posteriors:** Les segones visites i les derivacions a l'atenció especialitzada i les posteriors es programen des del mateix centre on es fa la primera visita. Les derivacions entre metges/esses d'atenció especialitzada i des d'urgències. Només quan la visita està programada per més enllà d'un any el vostre metge o metgessa del CAP ha de valorar si es renova la sol·licitud de visita.

**Proves diagnòstiques:** Són les que us indiquen a l'atenció especialitzada es programen directament des de l'hospital o centre que us han atès. En la sol·licitud d'aquestes proves no intervé el metge o metgessa del CAP.

**Receptes i altres prestacions farmacèutiques:** El vostre pla de medicació és més accessible a tots els i les professionals gràcies a la implantació progressiva de la recepta electrònica i de la història clínica compartida. El vostre metge/essa és responsable de la medicació que us prescriu i és important que conegui quins altres medicaments esteu prenent. Si ho considera oportú també us pot prescriure un tractament que us hagi receptat un altre metge.

**Continuïtat de la medicació:** Quan l'especialista us prescriu un medicament a càrrec del CatSalut l'ha d'incloure en el pla de medicació de la recepta electrònica o bé n'ha de fer una recepta en paper. Quan la recepta és en paper i la medicació ha de tenir continuïtat cal que hi adjunti un informe clínic amb totes les dades necessàries perquè el vostre metge/essa del CAP us pugui prescriure la continuïtat del tractament, si ho creu convenient.

**Consultes Privades:** Les prescripcions que fan els metges en una consulta privada no es poden substituir per prescripcions a càrrec del CatSalut.

**Certificats, comunicats, informes i justificants:** Els metges i metgesses només poden certificar o justificar aspectes derivats d'un acte assistencial o documentats en la història clínica.

**Certificats sobre l'estat de salut:** Els podeu demanar al vostre CAP. El metge/essa del CAP us el farà amb la informació de la història clínica. Els certificats per altres finalitats com ara presentar-se a oposicions, demanar una subvenció o ajut, o inscriure's a una activitat esportiva, cal abonar-ne la taxa establerta.

**Baixes laborals per incapacitat transitòria i comunicats de continuïtat:** A la vista de la història clínica i de la valoració del pacient, el vostre metge/essa del CAP fa la baixa laboral i periòdicament certifica els comunicats de baixa d'acord amb el vostre estat de salut.

**Baixa laboral per accident laboral:** Us heu de dirigir a la mútua que tingui concertada l'empresa per la qual treballeu. Si sou autònoms us heu de dirigir al CAP o al vostre metge/essa de capçalera.

**Justificant de presència al CAP:** Quan necessiteu un justificant de presència al CAP o al consultori local, l'heu de demanar a la unitat d'atenció a l'usuari després d'haver estat atesos.

# Banc d'ajuts tècnics:

## **Què és el Banc d'Ajuts Tècnics?**

És un servei de préstec de material ortopèdic: caminadors, cadires de rodes, llits articulats, baranes, coixins antinafres, cadires de bany, grues...

## **A qui va dirigit?**

A les persones de tota l'ABS que per motius de salut o discapacitat necessitin el material de manera temporal o urgent mentre l'especialista corresponent a qui us haurà dirigit el vostre metge o metgessa, no prescrigui el material.

## **Com funciona?**

El banc es nodreix de les cessions de material ortopèdic de les persones que ja no el necessiten i el volen donar o deixar a Albera Salut qui es fa responsable del material i en gestiona el seu ús.

## **Com hi puc col·laborar?**

Donant o cedint en préstec el material que ja no s'utilitzi a Albera Salut per a que es pugui fer realitat el BANC D'AJUTS TÈCNICS. La persona que deixa el material el pot recuperar quan el necessiti.

## **Quin tipus de material es pot cedir o sol·licitar?**

Cadires de rodes, croses, caminadors, baranes, llits articulats, grues, cadires de bany, ortesis diverses, cadires per a plat de dutxa, etc.

## **Com ho he de fer?**

Tant si voleu cedir material com si en voleu sol·licitar us heu de posar en contacte amb la treballadora social del CAP per telèfon al 972 538 587 o bé per correu electrònic: [amarti@alberasalut.cat](mailto:amarti@alberasalut.cat)

## **Necessitem la teva col·laboració!**

Si disposes de cadires de rodes, croses, llits articulats, caminadors, o altre material ortopèdic i ja no els necessites, ens el pots deixar perquè altres persones el puguin utilitzar a través del BANC D'AJUTS TÈCNICS.

Col·labora:



AJUNTAMENT DE PERALADA

# *Cartera de serveis d'activitats comunitàries i de promoció de La salut*

## **Programes:**

ATDOM, Programa atenció domiciliària  
ATENCIÓ PRIMÀRIA SENSE FUM  
NEN SA I SALUT ESCOLAR  
SALUT BUCONDENTAL, DIABÈTICS I EMBARASSADES  
PEU DEL DIABÈTIC  
PAFES, Pla d'Activitat Física  
GRUP COMUNITARI AMICS D'ALBERA  
ATENCIÓ VIOLÈNCIA DE GÈNERE  
UNITAT DESHABILITACIÓ TABÀQUICA  
PACIENT EXPERT  
CURSOS DE CUIDADORS

## **Divulgació sanitària:**

TWITTER / FACEBOOK alberasalut/ INSTAGRAM/ BLOG  
BLOC DE CONSELLS DE SALUT  
PARTICIPACIÓ SETMANAL A RÀDIO CABANES  
XERRADES A LES POBLACIONS  
TALLERS A LES ESCOLES  
REVISTA FER SALUT ONLINE  
PARTICIPACIÓ A LA PREMSA COMARCAL I LOCAL  
DIES MUNDIALS DE LES MALALTIES MÉS PREVALENTS:  
• DIA MUNDIAL ACTIVITAT FÍSICA (SETMANA DEL 6 D'ABRIL)  
• DIA MUNDIAL HIPERTENSIÓ 17/05  
• DIA MUNDIAL SENSE FUM 31/05  
• DIA MUNDIAL CÀNCER DE PELL 13/06 (INICI DE LA CAMPANYA DE PREVENCIÓ D'ESTIU)  
• DIA MUNDIAL COLESTEROL (SETMANA DEL 15 AL 19 DE SETEMBRE)  
• DIA MUNDIAL DIABETIS 14/11  
• DIA MUNDIAL MPOC 18/11

# Per ser visitats pel metge/essa, infermer/era:

- L'horari d'obertura del CAP és de 8 a 20h tots els dies de l'any.
- L'horari d'administració és de dilluns a divendres de 8 a 20h. Cal trucar dins d'aquest horari per demanar hora.
- També es pot sol·licitar hora a través de la nostra pàgina web: [www.alberasalut.cat](http://www.alberasalut.cat)
- No cal esperar al mateix dia per a trucar, per a demanar visita es pot fer una bona planificació i trucar uns dies abans. Les urgències seran ateses al mateix dia.

## Full d'informació i consentiment de l'afectat

En virtut dels articles 4, 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, Albera Salut S.L.P. posa en el seu coneixement que disposa d'un fitxer amb dades de caràcter personal denominat Fitxer de Pacient, titularitat d'Albera Salut S.L.P.

La finalitat de la seva creació és el tractament mèdico-sanitari i social als usuaris del nostre centre, en la seva totalitat o alguna part.

Els destinataris de la informació són tots els departaments en els que s'organitza Albera Salut S.L.P., així com els estaments oficials públics o privats que, per obligació legal o necessitat material, hagin d'accedir a les dades als efectes de la correcta prestació de l'assistència mèdico-sanitària i social, que constitueix la finalitat del tractament d'aquestes dades.

En tot cas, vostè té dret a exercir els drets d'oposició, accés, rectificació, cancel·lació, accés, portabilitat i limitació del tractament així com en el Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals, al qual aquest centre està adherit.

El responsable del fitxer és Albera Salut S.L.P. Per a exercitar els drets esmentats, i per qualsevol aclariment, pot dirigir-se per escrit mitjançant instància dirigida al Director d'Albera Salut S.L.P. en el seu domicili situat al carrer Toló, número 3-5 de Peralada.