



Mapa dels valors de l'aprenentatge servei

Xus Martín

Josep Maria Puig

Brenda Bär

Jordi Calvet

Mónica Gijón

Mariona Graell

Josep Palos

Laura Rubio



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat d'Educació
Grup de Recerca en
Educació Moral (GREM)

Mapa dels valors de l'aprenentatge servei. Primera edició: Barcelona, febrer del 2021.

© del text: Xus Martín, Josep Maria Puig, Brenda Bär, Jordi Calvet, Mónica Gijón, Mariona Graell, Josep Palos i Laura Rubio.

© d'aquesta edició: Centre Promotor de l'Aprenentatge Servei. Av. Drassanes 3, 3r, Barcelona 08001.

© dels pictogrames del document: Mariona Calvet Padilla.

ISBN: 978-84-09-30218-5



Índex

L'aprenentatge servei i els valors.....	3
Nivells en l'aprenentatge dels valors.....	5
Finalitats de l'aprenentatge servei	6
1. Descobrir la realitat.....	7
2. Ser conscient de les necessitats	9
3. Conèixer l'entitat.....	11
4. Planificar l'activitat.....	13
5. Adquirir coneixements.....	15
6. Realitzar el servei.....	17
7. Obtenir nous aprenentatges	19
8. Reflexionar sobre l'experiència.....	21
9. Celebrar els resultats.....	23
10. Incorporar l'avaluació	25
Mapa gràfic dels valors.....	27





L'aprenentatge servei i els valors

Un grup classe que estudia informàtica s'ofereix a les entitats socials i sanitàries de la seva ciutat per fer-los una pàgina web apropiada a les seves necessitats. Els nois i noies aprenen a dissenyar-ne, coneixen una entitat social per dins, presten un servei a la comunitat i treballen cooperativament.

Es tracta d'un exemple d'aprenentatge servei, una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat.

Els participants en una activitat d'aprenentatge servei es formen en coneixements i competències pròpies del servei que duen a terme, però a més a més es formen en valors.

L'objectiu d'aquest document és presentar un mapa, tant complet com sigui possible, dels valors que cristal·litzen i es transmeten en l'aprenentatge servei, que com es veurà són molts. L'aprenentatge de valors per part dels nois i noies és l'aspecte que se'n destaca.

En la pàgina següent es troba la representació dels tres nivells d'aprenentatge de valors que proporciona l'aprenentatge servei: el sentit del conjunt de la pràctica, els valors que cristal·litzen en les successives fases i algunes de les tasques parcials impregnades de valors.



En color blau, es mostren els valors que donen sentit al conjunt de la pràctica; en groc, els valors que cristal·litzen en les fases successives; en verd, la seqüenciació de fases, i, en blanc les tasques impregnades de valors.



Nivells en l'aprenentatge dels valors

Com s'ha pogut observar en la figura anterior, l'aprenentatge servei té tres nivells diferents de manifestació i d'adquisició de valors.

- El *primer nivell* en l'aprenentatge dels valors el proporciona el sentit global d'aquesta pràctica educativa. En el seu conjunt, l'aprenentatge servei persegueix unes **finalitats** valuoses que experimenten i fan seves els participants; un nivell que impregna l'activitat en la seva globalitat.
- El *segon nivell* en l'aprenentatge dels valors el constitueixen les diferents **fases** que componen l'aprenentatge servei i els valors que s'expressen en cada una d'elles i que els participants actualitzen i adquireixen; accions amb valors que l'alumnat fa i converteix en virtuts.
- El *tercer nivell* en l'aprenentatge dels valors es manifesta en les **tasques** que s'han d'efectuar per completar les fases de l'aprenentatge servei. Es tracta de tasques de naturalesa variada, que suposen diferents aprenentatges, però que sempre apunten a valors. Tenen a veure amb la idea de fer correctament cada acció.

En la pàgina següent presentarem els valors referits a les finalitats de l'aprenentatge servei i en la resta de pàgines veurem les fases, els valors que manifesten i les tasques que li són pròpies. Cada fase s'acompanya d'una narració exemplificadora.



Finalitats de l'aprenentatge servei

Algunes finalitats de l'aprenentatge servei tenen un contingut de valor que dona sentit global a aquesta proposta educativa i contribueix a formar la personalitat moral dels participants. Són els valors que hem situat en el centre del mapa.

- Els valors de **l'altruisme i la cooperació** es refereixen al desenvolupament de conductes que s'allunyen de la recerca exclusiva de l'interès individual i es basen en l'ajuda mútua, la solidaritat, el do i la col·laboració.
- El valor de la **participació ciutadana** promou la incorporació dels participants com a membres actius de la seva comunitat i, per tant, la implicació mentre es duen a terme projectes que contribueixin al bé comú.
- El valor de **l'aprenentatge transformador** es refereix a la voluntat d'aprendre donant intencionalitat cívica al coneixement, de manera que sigui útil per millorar la realitat i permeti contribuir a la creació d'una altra forma de vida.



1. Descobrir la realitat

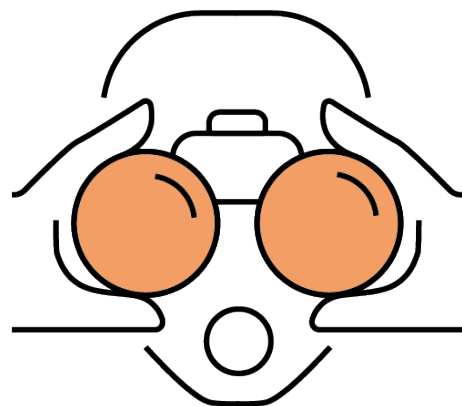
Valors

- **Obertura**
- **Sensibilitat moral**

Per **descobrir la realitat** que s'amaga sota les aparences, que desconeixem o ens passa desapercebuda, cal aprendre a mirar sense prejudicis ni posicions prèvies –obertura– i amb disposició a descobrir situacions de greuge moral –sensibilitat moral.

Tasques

1. Prestar atenció a la realitat.
2. Observar críticament l'entorn.
3. Preguntar-se sobre el context.
4. Recollir informació.
5. Identificar temes sensibles.





L'equip educatiu d'un agrupament escolta pensa fer un projecte d'aprenentatge servei amb els infants de vuit a deu anys. Demana als nens i nenes que, al llarg de la setmana, observin el seu entorn i proposin entitats del municipi que al seu parer ajuden a millorar la realitat.

A la primera reunió del grup, els infants fan les seves propostes i trien les quatre que desperten més interès. Decideixen que aniran a conèixer-les. Dies abans de les visites, pensen preguntes per fer als responsables de cada entitat. A les visites graven, o bé anoten en les seves llibretes, la informació que consideren més rellevant. També fan fotos que després els ajudaran a recordar allò que han après.

A la *Protectora d'animals*, coneixen les condicions en què viuen els gossos abandonats, s'informen de com hi arriben i quines persones els cuiden.

A la *Residència d'avis*, descobreixen que alguns d'ells són molt xerraires mentre que d'altres són menys comunicatius. Són els que pateixen Alzheimer. Tots, però, a estones se senten sols.

En el *Banc d'Aliments*, visiten la nau on es guarda l'aliment recollit que encara no s'ha distribuït. Fan moltes preguntes als voluntaris sobre la seva feina i sobre les persones que finalment rebran els aliments.

Quan la propera setmana tornin al cau, hauran de compartir els interessos que les tres visites els han generat i decidir amb quina entitat volen col·laborar.

Experiència inspirada en [una activitat de l'Agrupament Escolta i Guies Xaloc de Tarragona](#).



2. Ser conscient de les necessitats

Valors

- **Indignació**
- **Compromís**

Per **ser conscient de les necessitats** i conèixer situacions de carència o dificultat que haurien de canviar, cal acceptar el sentiment d'enuig que provoca el que considerem inapropiat o injust –indignació– i no quedar-se en aquest punt sinó implicar-se activament per a canviar la situació –compromís.

Tasques

1. Qüestionar-se les causes dels fets.
2. Comparar el que és amb el que hauria de ser.
3. Detectar situacions d'injustícia.
4. Definir un repte accessible.
5. Estar disposat a implicar-se.





Una entitat d'Educació per a la Justícia Global promou una proposta per combatre les actituds discriminatòries i les vulneracions de drets adreçada a alumnat, professorat i famílies de centres educatius de primària i secundària.

En la primera fase, els que hi participen se sensibilitzen i detecten situacions d'injustícia que es viuen al centre educatiu i el seu entorn a través de l'art, l'educació emocional i estratègies d'investigació en acció participativa, de manera que en un futur es duguin a terme accions de resposta. S'organitzen dinàmiques reflexives que ajuden a indagar i comprendre les causes estructurals de les vulneracions del dret a la pau i a la sostenibilitat en l'entorn immediat, local i mundial. Es busca que puguin ser conscients de la poca sostenibilitat de la cultura de la violència i la importància de poder construir un món més just i que cuidi d'allò comú des de la cultura de la pau.

Es fan servir dades, testimonis, pel·lícules, jocs i dinàmiques vivencials perquè siguin més conscients de les injustícies; combinades amb la visibilització d'alternatives perquè a l'hora puguin conèixer formes de frenar aquestes violències i construir altres tipus de realitats. Es busca que s'adonin de la seva capacitat d'acció de manera individual i col·lectiva, al seu entorn més proper i global, de manera que en elles es generi el desig de sensibilitzar a més persones i començar a idear possibles accions per implicar-se en la fase següent.

Experiència recuperada del projecte [Com vivim? Convivint](#) de la Fundació Akwaba



3. Conèixer l'entitat

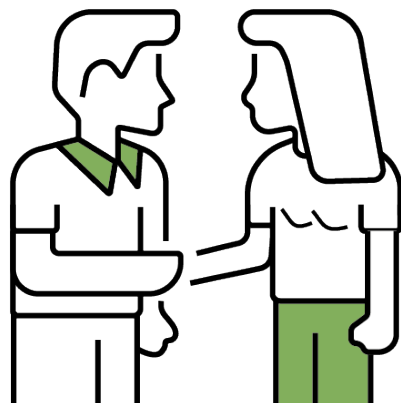
Valors

- **Voluntat d'entesa**
- **Col·laboració**

Per **conèixer l'entitat** amb la què es desitja dur a terme un servei a la comunitat, cal escoltar les seves necessitats i expressar les pròpies conveniències per arribar a acords –*voluntat d'entesa*– que permetin participar activament en la tasca de l'entitat –*col·laboració*.

Tasques

1. Buscar socis a la comunitat.
2. Conèixer la missió de l'entitat.
3. Entendre la cultura dels *partnenairs*.
4. Establir vincles positius.
5. Implicar-se en la tasca de l'entitat.





Els nens i nenes de quart de primària després d'una visita al CAP més proper, descobreixen que el sistema sanitari necessita donacions de sang. Després de reflexionar-ho a classe, decideixen actuar en aquesta causa i contacten amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya. L'entitat els proposa fer una campanya de promoció de la donació de sang. El Banc de Sang els ajudarà a entendre les funcions de la sang i descobriran que aquesta no es pot fabricar. També els explicaran com fer una campanya de comunicació. El grup d'infants s'encarregaran de realitzar la promoció de la donació de sang i d'ajudar el dia que es faci la donació de sang a l'escola.

Del treball conjunt entre l'escola i el Banc de Sang se n'obtenen bons resultats: sensibilització social més gran i propiciació de la donació de sang al barri. Les dues organitzacions, l'escola i el Banc de Sang, treballen conjuntament per a un objectiu comú: augmentar el volum de la donació de sang i perfeccionar els aprenentatges dels participants.

Perquè el projecte sigui possible, és imprescindible que el mestre de quart de primària de l'escola i un representant del Banc de Sang es marquin l'objectiu conjunt de fer efectiva la campanya de promoció de la donació de sang. Els dos referents treballen per establir vincles de confiança, acord i respecte mutu. Utilitzen protocols d'actuació, per definir bé el projecte, i un cronograma, amb la voluntat de que el projecte tiri endavant. També s'estableixen sistemes àgils de comunicació –via telefònica o telemàtica– i es firmen convenis per establir relacions de partenariat institucionals sòlides.

Experiència recuperada del projecte [Donació de Sang i Educació per a la Ciutadania](#) del Banc de Sang i Teixits de Catalunya.



4. Planificar l'activitat

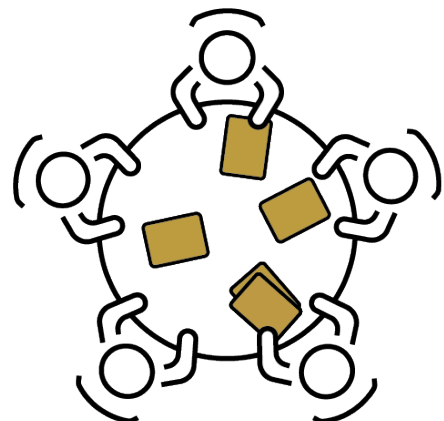
Valors

- **Imaginació**
- **Organització**

Per **planificar l'activitat** i imaginar els passos que s'han de donar per assolir l'objectiu previst, cal anticipar amb creativitat on es vol arribar i com aconseguir-ho –imaginació– i capacitat per disposar de manera ordenada les tasques que s'han de dur a terme i els mitjans que s'han d'emprar en cada moment –organització.

Tasques

1. Idear activitats de servei.
2. Ser realista amb les pròpies possibilitats.
3. Precisar el que cal aprendre i saber fer.
4. Coordinar les diferents tasques.
5. Preveure els recursos necessaris.





«Els nostres avis i nosaltres» és un projecte que desenvolupen els alumnes de primer d'ESO amb grups de gent gran de la Creu Roja. A fi de treballar l'empatia i la sociabilitat tot col·laborant amb persones d'altres àmbits i generacions van contactar amb diverses entitats i, finalment, van triar la Creu Roja de Terrassa.

Es van fer diverses reunions entre la tutora del grup, la cap d'estudis de l'ESO i la coordinadora de gent gran de la Creu Roja per perfilar els objectius que es volien assolir. Es van apuntar algunes activitats i continguts a treballar que fossin possibles, significatius i positius pensant en el perfil social de l'alumnat. Després, juntament amb l'alumnat, es van organitzar horaris, cercar espais de treball propers, pensar en el material que necessitarien així com en la distribució de grups d'avis i nois i noies per fer tallers simultanis. En les successives reunions, l'alumnat va arribar a acords respecte de l'orientació dels continguts dels tallers cognitius i de manualitats, i va considerar convenient fer una cloenda i un regal personalitzat als avis. També van decidir, juntament amb la tutora, fer alguna avaluació del conjunt del projecte i fer difusió de l'experiència al web del centre i a totes les xarxes d'internet.

Experiència inspirada en el projecte [«Els nostres avis i nosaltres»](#) de l'Escola Tecnos de Terrassa.



5. Adquirir coneixements

Valors

- Rigor
- Comprensió crítica

Per **adquirir coneixements** per mitjà de la informació, l'estudi i la recerca, cal una actitud intel·lectual seriosa per accedir al millor coneixement disponible –rigor– i sensibilitat per aplicar-lo tenint present la singularitat de cada situació i els objectius valuosos que es persegueixen –comprensió crítica.

Tasques

1. Vincular necessitats, aprenentatges i servei.
2. Contrastar fonts d'informació.
3. Construir coneixement col·lectivament.
4. Relacionar fets i valors.
5. Comprendre la realitat on s'ha d'intervenir.





L'escola d'educació infantil del barri demana als joves d'una entitat socioeducativa la construcció d'un racó de jocs: una perruqueria.

Els joves es desplacen a l'escola infantil, amb dos objectius: obtenir informació de la realitat (l'espai on s'instal·larà el racó de joc, l'alçada dels infants que hi hauran de jugar, etc.) i conèixer el parer dels nens i nenes sobre com volen la perruqueria i quins colors els agraden.

En l'entitat són conscients que es troben davant un nou repte i que, tot i el seu bon domini del treball amb fusta, necessiten adquirir i perfeccionar algunes tècniques, com ara polir la fusta o arrodonir les cantonades dels mobles per evitar que els infants prenguin mal.

L'encàrrec de l'escola infantil també comporta noves activitats, algunes de les quals es distribueixen en el grup per poder enllestir la feina en el temps establert: consultar pàgines web sobre mobiliari infantil, elaborar pressupostos o cercar material alternatiu al vidre per posar un mirall a la perruqueria, entre d'altres.

L'elaboració de la maqueta exigeix als joves precisió i rigor en els càlculs matemàtics i un bon domini de nocions espacials, coneixements que consoliden a mesura que avança el projecte. Quan la tenen acabada inicien la construcció de la perruqueria.

Els infants són molt presents durant tot el procés: les seves necessitats, la seva fragilitat, però, sobretot, les seves ganes de jugar marquen el treball dels joves.

Experiència recuperada d'un [treball per projectes amb servei a la comunitat](#) de la Unitat d'Escolarització Compartida Esclat Bellvitge.



6. Dur a terme el servei

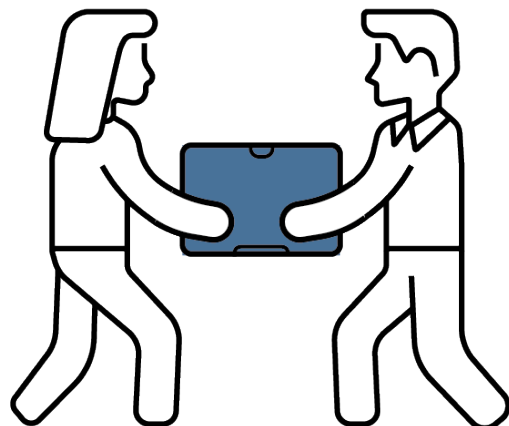
Valors

- Responsabilitat
- Implicació

Per **dur a terme** i completar les activitats d'ajuda als altres o de transformació de la situació problemàtica inicial, cal actuar de manera correcta i complir les tasques que cada participant té encomanades –responsabilitat– i fer-ho posant la màxima atenció i entrega personal –implicació.

Tasques

1. Aplicar els coneixements assolits.
2. Executar les tasques amb precisió.
3. Dur a terme el servei amb entrega.
4. Tenir cura mentre es duu a terme el servei.
5. Actuar de manera autònoma i col·laborativa.





El grup de cinquè de primària d'una escola rural recupera el patrimoni cultural sobre la vida de pagès. Per fer-ho, els nois i noies primer han hagut d'estudiar la vida de pagès; segon, descobrir el model de vida rural amb els pagesos dels masos més propers a l'escola i revalorar la seva feina, i, tercer, difondre la vida a pagès.

Els nens i nenes coneixen el territori i propietats dels masos, i enregistren, visualment i per escrit, allò que veuen i troben. També entrevisten els pagesos i en dibuixen les eines de treball, dues activitats que els ajuden a conèixer i valorar la vida als masos, aproximar-se a la realitat dels pagesos i aprendre'n.

Ja a l'escola es disposen a ordenar el material recollit i dissenyar una exposició per difondre la vida dels masos als actes de celebració de la festa major de primavera de la població. Per grups, els alumnes s'organitzen per preparar: una mostra de dibuixos i fotografies fetes; relats en format de conte de les històries recollides en les entrevistes i excursions, i un diagrama mediambiental de la tasca dels pagesos a través de la seva feina i un altre del moviment socioeconòmic que propicia la feina de pagès a la població.

Durant la festa major, els nens i nenes reparteixen fulls de mà elaborats per ells mateixos amb l'objectiu de convidar els veïns de la població a assistir a l'exposició que han preparat. El dia de l'exposició, en un ambient festiu, infants i assistents agraeixen la feina dels pagesos de la regió i els donen suport.

Experiència inspirada en l'activitat «[La vida als masos del Far de l'Empordà](#)» de l'escola El Far de l'Empordà.



7. Obtenir aprenentatges nous

Valors

- Capacitat analítica
- Projecció

Per **obtenir nous aprenentatges** i adquirir coneixements, destreses o valors a partir de la consideració de l'experiència duta a terme, cal fixar-se amb atenció en la causa dels encerts i dels errors comesos—capacitat analítica— i saber anar més enllà imaginant noves preguntes i noves línies de recerca i d'acció – projecció.

Tasques

1. Observar els fets amb objectivitat.
2. Aprendre dels errors comesos.
3. Sistematitzar els coneixements obtinguts.
4. Fer-se noves preguntes.
5. Proposar-se reptes nous.





L'alumnat dels cicles formatius mitjà i superior d'Administració i Finances crea una banca ètica dins de l'Institut que dona a conèixer l'economia social i ofereix serveis simulats a altres formacions.

Durant el projecte es donen espais per analitzar el procés que permeten que l'alumnat prengui consciència dels aprenentatges que incorpora, tant sobre finances ètiques com habilitats comunicatives i destreses organitzatives necessàries per al servei d'assessorament i difusió. S'adonen del que han après sobre els circuits financers tradicionals i alternatius, i que és possible aportar socialment i ser viables econòmicament. Veuen que han utilitzat i aprofundit en la informació cercada i apresada en les sessions inicials i esdevenen conscients que tenen les eines per exposar els seus plans d'empresa, també dins del món de l'economia social, no sense ser conscients de les dificultats trobades: les fortes resistències de les persones que defensen una economia que no mira per allò social o la dificultat de difondre fora dels cercles ja convençuts.

Aquesta situació els porta a plantejar-se també altres qüestions que no queden resoltes pel projecte, com ara la poca transparència i mecanismes de control que troben en les banques que se'ls ofereixen per a ús personal. Enfront d'aquestes qüestions, pensen propostes de futur que podrien abordar-se des de l'acció individual, com el canvi de banca, o que poden esdevenir projectes col·lectius futurs.

Experiència inspirada en el projecte Biabanca ètica, [FETS- Finançament Ètic i Solidari](#) realitzada per l'Institut Miquel Biada.



8. Reflexionar sobre l'experiència

Valors

- **Autoconeixement**
- **Cosmopolitisme**

Per **reflexionar sobre l'experiència** i repensar la manera com el treball dut a terme i les vivències obtingudes modifiquen el coneixement d'un mateix i del món, cal voluntat de mirar-se amb transparència –autoconeixement– i voluntat de donar sentit global als problemes que s'han tractat –cosmopolitisme.

Tasques

1. Mirar-se a un mateix.
2. Rememorar les fases del procés.
3. Tenir una visió local i global.
4. Donar sentit cívic a l'acció.
5. Relacionar el servei amb la reflexió política.





Estudiants de primer de Pedagogia participen durant un curs escolar en el reforç de la lectura d'alumnes d'educació primària i d'ESO. Dues tardes a la setmana es desplacen a centres educatius on els mestres els assignen un parell d'infants o d'adolescents.

L'experiència d'ensenyar és nova per als estudiants universitaris que un any abans encara eren alumnes d'institut. Per ajudar-los a treure el màxim profit formatiu de l'activitat, els responsables acadèmics els demanen que elaborin un diari reflexiu.

El diari s'inicia abans d'incorporar-se als centres. Els primers escrits giren al voltant de les expectatives davant el nou repte, i de les pors i la il·lusió que els genera.

L'escriptura reflexiva continuada els permet un major coneixement de si mateixos i també els proporciona informació significativa per optimitzar la seva acció. Des de la Facultat se'ls aporten pautes i interrogants a mesura que avança el curs, pautes relacionades amb temàtiques treballades en diferents assignatures que els permeten vincular els aprenentatges amb la intervenció en els centres.

El diari es també un element de contrast amb els docents de la Universitat que acompanyen els estudiants i una eina per compartir amb altres companys.

Les posades en comú permeten a cada estudiant transcendir la seva tasca individual en la mesura que pren consciència de la seva contribució a la millora de les habilitats lectores dels infants de la ciutat.

Experiència recuperada del projecte «[Aprenentatge servei. Amics i amigues de la lectura](#)» de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona.



9. Celebrar els resultats

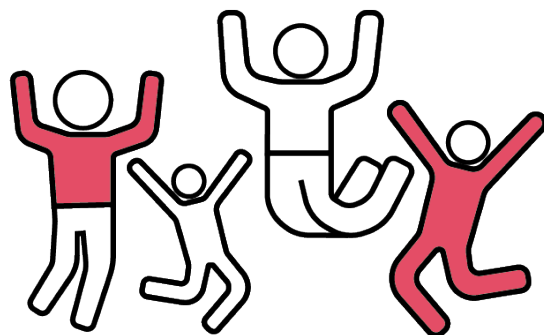
Valors

- Satisfacció
- Empoderament

Per **celebrar els resultats** i participar amb profit en accions puntuals o en actes organitzats de reconeixement, cal saber acceptar amb orgull les felicitacions que es reben –satisfacció– i convertir aquest reforç positiu en un increment de les capacitats i en un estímul per millorar –empoderament.

Tasques

1. Reconèixer els èxits.
2. Difondre el projecte.
3. Valorar els mèrits de tots els implicats.
4. Implicar-se en actes de celebració.
5. Acceptar els elogis.





A l'alumnat de tercer de l'ESO els han encarregat una obra de teatre per als pàrvuls de tres escoles del barri. Els ha costat posar-se en el lloc dels nens i nenes de tres i quatre anys, però les mestres d'educació infantil els han ajudat molt. Han pensat l'argument, escrit els diàlegs, creat el vestuari i l'atrezzo, memoritzat els textos, assajat, etc.

Avui han representat l'obra i quan han acabat ha arribat el moment esperat: tots els nens i nenes han aplaudit durant una bona estona. A més, han pogut preguntar i expressar el que els ha agradat de l'obra. L'alumnat de l'ESO ha respost amb paciència totes les preguntes i ha rebut les felicitacions dels menuts i de les mestres. Els receptors del servei han agraït als nois i noies la seva dedicació i han repassat totes les tasques que han fet els grans. Els comentaris dels petits expressaven admiració.

Dies després, en tornar a l'institut, els nois i noies, amb la professora de llengua, han mantingut una conversa sobre el que han après i com es van sentir després de rebre les felicitacions per part de les escoles. Han manifestat que no es creien que sortiria bé l'obra, però que se senten molt satisfets i que ara es veuen amb cor de fer més activitats amb infants petits. També han insistit en la importància de la feina de tots els membres del grup, tot i que només alguns actuessin.

Finalment, des del teatre del barri els ha demanat que representin l'obra i la setmana vinent en sortirà un reportatge a la televisió local.

Experiència inspirada en un projecte de l'Institut Quatre Cantons.



10. Incorporar l'avaluació

Valors

- **Honestedat**
- **Regulació**

Per **incorporar l'avaluació** i ser capaç d'autoavaluar-se, acceptar les avaluacions rebudes i usar-les per optimitzar el comportament, cal no enganyar-se i estar obert a les aportacions que et puguin fer –honestedat– i esforçar-se per convertir les valoracions en indicacions per modificar el propi comportament –regulació.

Tasques

1. Fer autocrítica.
2. Considerar les valoracions com a oportunitat.
3. Proposar accions de canvi.
4. Prendre consciència de les limitacions.
5. Integrar les consideracions per millorar.





L'alumnat de formació professional del grau superior d'Ensenyament i Animació Socioesportiva ha dut a terme un servei a les escoles i instituts més propers. Han organitzat, amb el professorat d'educació física de l'ESO, una jornada de joc col·laboratiu per a cadascun dels nivells de l'ESO. Al final del matí fan una valoració amb l'alumnat de l'ESO i el seu professorat.

Dels dos dies a la setmana de dedicació al projecte un està dedicat a l'execució i un altre a la valoració i millora de la jornada. Així poden modificar la proposta de programació d'activitats i adaptar-la als participants de la setmana següent. Després han d'enviar un informe a la professora que coordina el projecte a manera d'avaluació i ella els fa un retorn tot aportant-los recursos en funció dels aspectes a millorar.

Cada grup de formació professional comença per revisar les activitats fetes, els mitjans i recursos emprats i les dinàmiques utilitzades. Posteriorment, s'hi incorporen els resultats de les enquestes fetes a l'alumnat de l'ESO en acabar l'activitat, així com els suggeriments rebuts del professorat. Aquestes observacions i valoracions els serveixen per regular les seves actuacions i els generen oportunitats per reconduir i aprendre. Reconèixer de forma oberta dins del petit grup d'estudiants les errades, les limitacions o els aspectes a superar, els permet introduir millores la setmana següent i els permet consolidar els aprenentatges les setmanes posteriors.

Experiència construïda a partir de diversos projectes d'aprenentatge servei.

Mapa gràfic dels valors





Mapa dels valors de l'aprenentatge servei

Av. Drassanes, 3 , 3r

08001 Barcelona

centre@aprenentatgeservei.cat

www.aprenentatgeservei.cat