

**Nombre:** 531\_D01 Política de Qualitat  
**Edició:** 02  
**Fecha:** 04-09-2017



**Col·legi de Graduats  
Socials de Barcelona**

**Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona** té com a activitat principal la **Prestació de Serveis als Col·legiats Graduats Socials**, informar contínuament a través d'edicions de llibres, conferències, seminaris i avanços informatius, immediatament després de la promulgació de qualsevol disposició. Facilitar l'assistència dels col·legiats a totes les conferències – de caràcter gratuït- i cursos, que poden ser subvencionats, bonificats, o de caràcter gratuït, gràcies al suport econòmic d'entitats i institucions que creuen en nosaltres. Les novetats d'índole laboral, de Seguretat Social i fiscal, i els canvis que es produeixen a nivell informàtic, ens obliga a estar en continu reciclatge mitjançant informació integral, per situar-nos competitivament amb avantatge davant d'altres professions.

Com a punt de partida per a la Gestió de la Qualitat, d'acord amb els criteris establerts en la norma **ISO 9001:2015**, a la política constitueix un objecte permanent i prioritari que té com a finalitat la millora contínua i decideix perseguir amb els mitjans necessaris la conformitat del **Sistema de Qualitat** amb la persecució de la satisfacció dels nostres col·legiats, incloent aquests compromisos dins de la seva estratègia empresarial i establir els objectius de qualitat del Col·legi.

**Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona** compleix amb la legislació i normativa exigible en processos de Qualitat, amb els objectius de millora d'acord amb les noves tecnologies que estiguin al seu abast, aplicant el compliment legal a les activitats que l'empresa desenvolupa i els requisits requerits pels nostres clients, complint fins i tot més enllà dels mínims legals en les activitats que siguin econòmica i tecnològicament viables.

La direcció de **Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona** considera que establir una cultura de Qualitat és el factor fonamental per exercir un adequat control sobre la política de millora contínua, desenvolupant accions correctives i preventives necessàries per evitar la reaparició de problemes interns i externs. La intenció del nostre col·legi és augmentar la satisfacció dels nostres col·legiats i un marc de suport a la direcció estratègica.

La cultura de **Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona** considera que el sistema de gestió no és qüestió d'una persona sinó és el resultat d'un treball en conjunt de tots els membres del nostre col·legi. Per tant la Política que propugnem comença pel personal de l'empresa, facilitant i fomentant l'adequada formació en tots els seus empleats i una millora contínua dels seus serveis perquè satisfacin les necessitats dels nostres col·legiats.

El Sistema serà revisat per la nostra empresa com a mínim un cop l'any, per tal de comprovar que es manté constantment la seva eficàcia i adequació. Aquesta revisió quedarà emplenada mitjançant suport escrit. La direcció del col·legi adquireix el compromís de divulgar la seva Política i es compromet a fer-la complir i vigilar el seu compliment i en el que calgui a totes les parts interessades, així com donar compliment a la integració en l'entorn al qual pertany, evitant, dins les seves possibilitats tècniques i financeres, les molèsties que pogués causar.

**En Barcelona, a 4 de setembre de 2017**

**Sergi Santa Coloma Tarré**

**Gerent**