

Elisabet Cortina i Judit Franch

LA CREATIVA

"Volíem ser nosaltres, teníem un altre concepte de com vendre, atendre i cuidar el client. I no volíem que ningú ens digues com fer-ho"



L' Elisabet Cortina i la Judit Franch van obrir La Creativa a l'abril del 2019. Quan el projecte començava a consolidar-se, van haver de fer front al tancament total per la pandèmia de la COVID-19.

 Carrer del Bruc, 1 08600 Berga



A què es dedica la teva empresa?

La nostra empresa es dedica a la realització de productes de publicitat, estampació de roba de treball, detalls i obsequis per empreses i esdeveniments esportius. I, a més a més, intentem donar solucions a qualsevol persona en la realització de petits detall i regals diferents i personalitzats.

Quin càrrec ocupeu?

Entre totes dues ocupem tots els càrrecs, és a dir, atenem i busquem clients, fem els pressupostos, la producció, la facturació... tot ho fem nosaltres.

Elisabet Cortina i Judit Franch

Quines funcions desenvolupes?

Elisabet: Jo em dedico a la part més comercial d'atenció al client, ja sigui fent gestió comercial de buscar-lo com l'atenció presencial aquí a la botiga. Capto la seva idea i intento buscar solucions pel que ens demana.

La Judit es dedica més a realitzar el disseny segons el que jo li transmeto de la demanda dels clients.

Pel que fa la producció és una cosa que ja fem entre totes dues.

Així que ens anem organitzant entre nosaltres i segons la demanda que tenim.

Tota la feina/producció la realitzeu en l'horari que teniu habitualment? O heu d'invertir més hores?

Normalment ho podem fer en l'horari que tenim de la botiga. Tot i que sí que sempre hi ha èpoques puntuals en que sí que hem hagut de treballar més i quedar-nos treballant els migdies i els vespres o venir a treballar els caps de setmana.

Què en penseu de la conciliació familiar en el vostre tipus de negoci?

La conciliació familiar en el cas d'horari de botiga no és fàcil...

Elisabet: En el meu cas els fills ja són grans i és més fàcil ja que també fan la seva vida, tot i que considero que no fem un horari dolent, pleguem cada dia a les 19h i els caps de setmana fem festa.

Judit: Jo no tinc fills però compaginar-ho amb la meva carrera d'esportista tampoc és fàcil.

LA CREATIVA

Creieu que és important que donem referents femenins amb èxit perquè les dones perdin la por a emprendre i/o dirigir empreses?

Sí, és molt important, hi ha molta gent que podria emprendre, que és creativa i podria fer coses molt interessants però per por no ho fan i sobretot passa en el cas de les dones.

Us ha sigut fàcil arribar el lloc on sou?

No, gens fàcil.

Ens vam trobar amb la poca confiança de la gent al principi, que just al complir el primer any ens vàrem trobar amb el tancament per COVID...

Han qüestionat la vostra vàlua pel fet de ser dona?

No, això no. Sí que en alguna ocasió encara ve algú i en veure només dues dones demana pel cap... Però en general no, no ens hem sentit qüestionades.



Elisabet Cortina i Judit Franch

Quina va ser la vostra motivació per obrir aquest negoci?

Volíem ser nosaltres. Teníem un altre concepte de com vendre, atendre i cuidar el client i no volíem que ningú ens digues com fer-ho. Som creatives i volíem fer-ho a la nostra manera.

Com van ser els inicis?

Vàrem obrir a l'abril de 2019 i just a l'any, quan començàvem a consolidar-nos, vàrem haver de tancar pel confinament total pel COVID.

La veritat és que vàrem tenir una bona acollida per part dels clients i no ens podem queixar.

De què us sentiu més orgulloses en la vostra trajectòria?

La satisfacció de quan veus al client satisfet i content amb la feina que els has fet, que parlen bé de nosaltres i ens recomanen.

Que la gent pensi amb nosaltres quan volen fer regals i coses exclusives, personalitzades i especials.

El millor de ser el vostre propi cap...

Poder organitzar-te la feina i els horaris per tu mateix segons la feina i adaptar-te a les teves necessitats, encara que en moltes ocasions impliqui treballar moltes més hores.

LA CREATIVA

Consells per mantenir viu el comerç.

La gent hauria de tenir més iniciativa, empatia, fer networking, sortir i interactuar entre ells. No mirar tant la televisió ni comprar per internet sense sortir de casa, una mica més d'implicació de la gent.



Si tu també vols sumar-te a la iniciativa, envia'ns un correu amb les teves dades a aceb@aceb.cat