

Neus Rius

PROPIETÀRIA DE LA BOTIGA ELS PLENS



La botiga **Els Plens** va inaugurar el març de l'any 1967. És una botiga multimarca amb més de cinquanta anys d'experiència en el sector de la moda, tant per home com per dona. La Neus fa trenta anys que gestiona la botiga.

📍 **Plaça Sant Joan 15, BERGA**

Quin càrrec ocupes?

Ara faig de tot. El més important és saber **comprar i triar peces de qualitat** per als clients, això comporta un gran esforç i molta dedicació per part meva. També considero essencial saber col·locar estratègicament la roba a l'aparador perquè cridi l'atenció. D'altra banda, també **atenc als clients i porto la comptabilitat de l'empresa**. Ho faig tot jo sola.

Com t'organitzes la feina?

Aquesta feina comporta molta dedicació, però **m'organitzo tan bé com puc i trobo temps per a tot**. Als matins em dedico a netejar, desinfectar i col·locar bé el producte.

"He hagut de renunciar a moltes coses per arribar on soc, però em reconforta veure que he aconseguit tirar endavant"

Els migdies els destino a la comptabilitat i a repassar factures i durant l'horari comercial atenc als clients. Els dilluns normalment tanco les comandes. **Abans tenia una noia que m'ajudava, però ara ho faig tot jo sola.**

Què en penses de la conciliació familiar al teu negoci?

Amb bona organització i planificació i una parella que et faci costat es pot portar bé. Només tinc un dia lliure, els diumenges, però els dedico a anar en bici i sóc molt feliç. **La clau està a saber-se gestionar el temps**, si no la meva vida seria un caos.

Creus que és important que donem referents femenins amb èxit perquè es perdi la por a emprendre o a dirigir empreses?

És molt bona idea i és necessari. La nostra societat encara és molt masculista i, per això, és molt important **donar a conèixer projectes impulsats o liderats per dones**.

Neus Rius PROPIETÀRIA DE LA BOTIGA ELS PLENS

T'ha sigut fàcil arribar al lloc on ets?

No, gens fàcil. He perdut moltes hores i il·lusions, he hagut de renunciar a moltes coses i he lluitat molt, però, al final, em **reconforta veure que he aconseguit tirar endavant.**

T'han posat alguna trava pel fet de ser dona?

No.

Han qüestionat la teva vàlua només per ser dona?

No, mai han qüestionat la meva vàlua, al contrari. La gent **confia en mi i en el meu meu aprenentatge i criteri sobre moda**, que ha anat evolucionant. Per la meva botiga sempre busco la millor qualitat i el millor preu.

Quina va ser la teva motivació per seguir al capdavant del negoci familiar?

En ser una botiga familiar és el que havia vist i viscut sempre i realment m'agradava. Llavors no hauria escollit una altra professió, per això amb divuit anys vaig deixar els estudis i ja fa en fa trenta que estic a **Els Plens**.

Com van ser els inicis després del traspàs?

La botiga Els Plens Moda es va inaugurar al carrer Ciutat, 2 de Berga l'any 1967. A poc a poc, i **davant la bona acollida**, ens vam traslladar on actualment estem a la plaça Sant Joan, 15 de Berga.

Van ser molt costosos. Fa trenta anys la botiga era molt diferent. Ens vam llençar a la piscina i vam decidir fer reformes, **era renovar-se o morir**. Aquesta reforma ens va donar un impuls molt gran, va tenir molt bona acceptació i hem anat tirant endavant.

Què és el millor de ser la teva pròpia cap?

Poder decidir per mi mateixa, no tenir a ningú que et digui res. Em puc plantejar i definir el meu futur. Tenir unes metes i veure que les vas assolint **és molt gratificant.**

De què et sents més orgullosa en la teva trajectòria?

El negoci el van començar els meus pares. El meu pare ja fa molts anys que no hi és i jo i la meva mare el vam continuar. Per mi ha estat molt gratificant poder jubilar la meva mare. **Que sigui un negoci familiar m'ha ajudat a seguir avançant.**



Neus Rius PROPIETÀRIA DE LA BOTIGA ELS PLENS

Tenim més de cinquanta anys d'experiència en el sector de la moda i l'any 2016 vam rebre el reconeixement de la Cambra de Comerç de Barcelona pel nostre mig segle de funcionament a la capital berguedana. Va ser molt satisfactori.

Consells per mantenir viu el comerç:

Avui en dia és molt important tenir un **bon tracte cap al client**. Durant tots aquests anys he pogut anar captant i fidelitzant la clientela. Ara també és molt important tenir presència a Internet, per això apostem per la venda en línia i per ser **presentes a les xarxes socials**. S'ha d'estar al dia de tot.

Després de tants anys gestionant el negoci, puc afirmar que el saber fer, **el fet de saber estar, el carisma i el caràcter que transmets al client és bàsic**. D'altra banda, també s'ha de poder un oferir un producte de bona qualitat tenint en compte el preu.

També s'han de tenir en compte els detalls. Per exemple, has de saber quin producte tens per saber-lo col·locar correctament a l'aparador. De tot això se n'aprèn amb els anys, per això, **la formació continuada és essencial**.

Finalment, per botigues de roba, recomano anar a altres ciutats, sortir d'aquí i visitar altres botigues. Jo vaig mirant botigues de moda de Barcelona i vaig entrant a les que tenen les mateixes marques que jo i per mirar com tenen col·locada la roba per agafar idees i aprendre.

Com ha afectat la pandèmia al teu negoci?

Aquestes últimes setmanes que hem hagut de tancar els dissabtes he vist que els clients, si han de venir a comprar, vindran igualment entre setmana, de dilluns a divendres. **És una època de canvis continus, ens hem d'adaptar i aprendre a gestionar-ho**.

Quan ens van tancar el mes de març jo ja havia rebut molta roba de la temporada d'estiu, **però vaig poder cancel·lar algunes comandes**. L'estiu passat vaig comprar amb vista al mes de febrer, és a dir, a aquest hivern, i he hagut de retocar algunes comandes posteriorment perquè no sabia com aniria tot. En aquell moment no sabíem si obriríem, si tancaríem, si la gent sortiria... Ara aniré a comprar amb millors perspectives perquè vull pensar que a l'octubre estarem millor.

Si tu també vols sumar-te a la iniciativa, envia'ns un correu amb les teves dades a aceb@aceb.cat

