

Meritxell Cadena HIGIENISTA DENTAL

Montserrat Basterretxea ODONTÒLOGA



Fa 12 anys que la Montse i la Meritxell van obrir la clínica dental Dra. Basterretxea a Bagà, una clínica que ofereix **serveis d'odontologia conservadora, ortodòncia, cirurgia i periodòncia**. La Meritxell és higienista i la Montse odontòloga i entre les dues gestionen tot el negoci. La Meritxell s'encarrega de la **part administrativa** relacionada amb la facturació i la Montse de la **part mèdica**.

Com van ser els vostres inicis?

Montse: Treballàvem juntes en una clínica dental de Berga, però vàiem que no podíem treballar amb l'honestedat que nosaltres volíem ni amb la qualitat de materials que ens agradaria. En aquell moment **teníem 25 anys i després de sospesar diferents opcions, vam decidir obrir aquí a Bagà**. Llavors aquí no hi havia res, vam començar des de zero. Vam escollir Bagà perquè no hi havia cap més clínica i coneixíem molt bé la zona. No obstant això, al cap de pocs temps d'inaugurar, van obrir una altra clínica. La Txell i el seu pare **es van encarregar de les obres i vam engegar el negoci sense clients**.

"Hem de poder ser mares, dones i empresàries sense renunciar a res. Hem de tenir més visibilitat i no podem tenir por"

Teniu un equip a càrrec vostre?

Txell: Sí, en total som vuit doctors i una administrativa.

Quin percentatge de dones teniu a la vostra empresa?

Txell: Fins fa tres mesos **érem totes dones a la plantilla**. Ara hem incorporat el primer doctor. De moment n'estem molt contentes.

Teniu alguna política de conciliació familiar a la vostra empresa?

Txell: No perquè **tots els nostres doctors són autònoms** i es trien l'horari que més s'adapta a les seves necessitats.

Actualment els dilluns tenim tancat i treballem només de dimarts a divendres. Quan vam començar obríem de **9h a 14h i de 16h a 20h** i els dissabtes al matí, però, al llarg dels anys hem anat canviant d'horari, adaptant-nos als nostres clients i ells a nosaltres. Ara treballem els migdies, que ens funciona molt bé.

Meritzell Cadena HIGIENISTA DENTAL

Montserrat Basterretxea ODONTÒLOGA

Com heu viscut la pandèmia?

Montse: Nosaltres mai ens hem contagiats perquè **som molt exigents amb els protocols de neteja i d'esterilització.** Hem d'assegurar als nostres pacients que tot està net i esterilitzat i que poden venir amb totes les garanties. Han de poder venir familiars i amics nostres, inclús nosaltres mateixes, a visitar-nos i no patir gens ni mica.

Parar dos mesos **ens ha resultat molt difícil.** De fet, el 2008 vam demanar un crèdit que ja teníem liquidat i ara n'hem hagut de demanar un altre. Hem fet molta **inversió en material** i, a més a més, en vam cedir a la residència i a l'hospital que no tenien absolutament res. Era un material que nosaltres havíem comprat a preu d'or perquè al principi de la pandèmia el material era molt més car. Nosaltres esterilitzem l'aire, canviem les bates, portem pantalla, dues mascaretes, la granota.... és el lloc on menys patim i podem assegurar que som de les clíniques que més **seriosament ens prenem la seguretat dels nostres clients i la nostra.**

Creieu que és important que donem referents femenins amb èxit perquè es perdi la por a emprendre o a dirigir empreses?

Txell: És essencial, bàsic. Molts cops penso: per què no hi ha més empenedoria femenina? A vegades som nosaltres mateixes que ens fa por donar-nos a conèixer. També penso que, sovint, sense adonar-nos-en, entre dones, fem comentaris masculistes.

Per exemple, al principi, just quan vam engegar el negoci, estava sola a la clínica i treballava moltes hores. Quan em vaig quedar embarassada fins i tot les meves amigues em preguntaven **"i com t'ho faràs per cuidar a la teva filla treballant tantes hores?"**. I jo contestava, **"aquesta nena també tindrà un pare que la cuidi"**. Clar, a mi em sorprenia molt que les meves amigues, de la meua edat i dones, em fessin aquests comentaris.

Com aquesta situació, en el dia a dia, te'n trobes moltes més pel fet de ser dona. Et puc ben assegurar que al meu marit mai li han qüestionat la seva paternitat. En canvi, nosaltres **sembla que si no deixem de treballar som males mares.** S'ha de poder **ser mare, dona i empresària sense renunciar a res.** Si no comencem a visibilitzar-ho i a no tenir por, no avançarem.

Us han posat traves pel fet de ser dones?

Montse: Traves com a tal no, però sí que és cert que fa molts anys la professió de doctor i la d'odontòleg s'associava als homes i la dona era l'auxiliar o la infermera.

Crec que les dones empresàries o amb posicions de responsabilitat **ho han de tenir molt clar, han d'estar molt segures d'elles mateixes i de què fan.** Si no, et poden passar per sobre molt fàcilment.

Nosaltres vam començar el negoci molt joves, amb 26 anys, i hi havia homes que no confiaven en el nostre criteri.

Meritxell Cadena HIGIENISTA DENTAL

Montserrat Basterretxea ODONTÒLOGA

Els nostres preus estan ajustats als serveis que oferim, no fem descomptes. Aquesta professió té mala fama amb raó perquè molta gent se n'ha volgut aprofitar.

Què és el millor de ser empresària?

Montse: *Anar a la meua bola.* Tens molts mals de cap, però, ara mateix, no sabria treballar per un altre. **Puc decidir quins professionals tinc, quin material utilitzo i què ofereixo als meus pacients.**

A moltes clíniques no esterilitzen el material i considero que has de ser just i tractar als clients com t'agradaria que et tractessin a tu. Has d'assegurar que el pacient surt igual que ha entrat i que el material està net.

S'ha de ser honest i tractar igual a tothom. Nosaltres sabem que els nostres pacients estant completament segurs i la confiança que tenen amb nosaltres és perquè saben que no els enganyarem.

No pots veure al client com un ingrés d'un sol dia. **Intentem tenir pacients per tota la vida que després et portin els fills, la parella, els néts...** i tenim famílies senceres. Potser tenim pocs clients, però els nostres tornen sempre i el nostre objectiu és fidelitzar-los.

Decàleg de consells per a la dona empresària o directiva:

Montse: El més important és aprendre a valorar-se. No els hi ha de fer por **mostrar totes les metes que han aconseguit**, han de mirar endavant i amb orgull, s'ho han de creure elles mateixes primer. Això és el més difícil de tot, ja que socialment queda lleig que una dona presumeixi de la seva professió perquè se suposa que el nostre únic repte com a dones és ser mares. Amb els homes és totalment diferent.

D'altra banda, a les empreses hi aportem **sensibilitat**, tenim una manera de fer diferent i aquest punt es nota en la gestió del personal i del mateix negoci. Per crear una empresa s'ha de ser molt valenta i les dones ho som.

Finalment, **considero que tendim molt a criticar-nos entre nosaltres.** No s'ha de jutjar a ningú i s'ha de respectar a les dones que es queden a casa i no treballen. **Ens han educat des de l'enveja i la competició i el que hem de fer és ajudar-nos mútuament.**

Als homes, en canvi, els han educat a ser amics. Ens han hagut de mantenir distanciades perquè juntes podem ser molt poderoses.

Si tu també vols sumar-te a la iniciativa, envia'ns un correu amb les teves dades a aceb@aceb.cat

