

# Carme Sabata

ADMINISTRADORA DE BER-NET, SA  
FP ADMINISTRACIÓ



BER-NET és una **empresa de serveis de neteja**. Venen i distribueixen productes de neteja, complements per l'hostaleria i també venen al públic particular. El servei de neteja que ofereixen està orientat tant en l'àmbit industrial com en el privat, escoles o centres sanitaris.

## Quin càrrec ocupes?

Soc l'**administradora**, per tant, dirigeixo l'empresa.

## Quines funcions desenvolupes?

Totes. A l'equip som 3 persones i totes fem de tot. Si una falla pot assumir les seves tasques i responsabilitats la següent. Jo em dedico sobretot a **organitzar les tasques del personal** i gestiono el volum de feina més gran de l'àrea administrativa.

**"Si les treballadores no haguessin col·laborat, no hauríem pogut continuar amb l'empresa"**

## Tens un equip al teu càrrec?

Si, la Mari i la Iolanda a la part administrativa més tot el personal de neteja. En total som una **cinquantena de persones**.

## Quin percentatge de dones teniu a la vostra empresa?

El **97%** del personal som dones.

## Creus que per aquesta feina es demana més un perfil femení? Et venen perfils masculins a demanar feina?

La veritat és que hi ha pocs homes que s'interessin per aquesta feina. Potser les dones es fixen més amb els detalls. En aquesta feina hem de saber jugar molt amb el que vol el client. Quan els vas coneixent ja saps quina persona t'hi encaixarà i quina no. Per tant, **hem de saber ajustar bé la nostra plantilla amb els clients dependent de la neteja que estiguin buscant**.

# Carme Sabata

ADMINISTRADORA DE BER-NET, SA  
FP ADMINISTRACIÓ

## Què en penses de la conciliació familiar en el teu tipus de negoci?

Quan contractem una persona nova li preguntem **quin horari s'adapta millor a la seva vida personal** i ho respectem.

D'altra banda, excepte les escoles, que s'han de fer a partir de les cinc de la tarda, els centres assistencials, que s'han de netejar a la tarda quan no hi ha usuaris, i els centres de salut mental, **treballem en horari de matí**. Sempre **intensem respectar els horaris que ens han marcat els nostres treballadors des d'un inici**.

## Creus que és important que donem referents femenins d'èxit perquè perdin la por a emprendre o dirigir empreses?

Fredament, ara mateix, vist amb perspectiva, **crec que és la bestiesa més gran que he fet mai a la meua vida**. En aquell moment m'hi vaig llançar però si fos ara... no sé si ho faria. Ara portem una **temporada molt complicada**. Semblava que aquest any anava bé, però ens hem topat amb la pandèmia. Anem fent.

## T'ha sigut fàcil arribar al lloc on ets?

No sabia gaire què dir-te... Com que **he començat des de zero**... ho he fet quasi sense adonar-me'n.

## T'han posat alguna trava pel fet de ser dona?

No m'he trobat mai amb cap problema. Suposo perquè és **considerat "un món de dones"**.

## Quina va ser la teua motivació per convertir-te en empresària?

**L'empresa estava a punt de tancar** i a casa érem dos que hi treballàvem. L'empresa tenia treballadors amb molts anys d'antiguitat i clients fidelitzats des de feia anys. **No volíem que tot això es perdés i vam decidir agafar el negoci**.

El **personal va ser conscient en tot moment de l'esforç que suposava per a nosaltres quedar-nos amb l'empresa** i ens van posar moltes facilitats, ens van ajudar molt. Per exemple, durant els mesos d'estiu, el personal no pot agafar vacances un mes sencer perquè se'ns fa impossible d'organitzar, però ho entenen i fan quinze dies de vacances. Si les **treballadores no haguessin col·laborat**, la continuïtat de l'empresa no hauria estat possible.

**Les treballadores estan molt implicades amb l'empresa** i cuiden molt el seu lloc de treball. S'asseguren que els clients estiguin contents. A més a més, també **hem aconseguit tenir un nom i que la gent ens conegui per la nostra qualitat i per fer bé la nostra feina**. Considero que en el nostre sector això és molt difícil.

Nosaltres oferim formació al personal, mirem que els productes siguin nous i de qualitat i crec que això els clients ho noten. En aquest sentit, estic molt contenta perquè **sovint sorgeixen feines gràcies a les recomanacions i referències dels nostres clients**.

## Quin percentatge de clients teniu al Berguedà?

La **majoria de clients són del Berguedà** perquè així ho puc controlar. I ho prefereixo.

# Carme Sabata

ADMINISTRADORA DE BER-NET, SA  
FP ADMINISTRACIÓ

## Quina és la teva valoració del procés de posada en marxa avui en dia?

Com us he comentat, penso que **si m'ho hagués pensat més detingudament, no ho hauria fet**. Normalment sóc una persona molt prudent però en aquell moment em vaig llençar a la piscina. No obstant això, la valoració actual és bona. Si no haguéssim passat per aquesta pandèmia, l'empresa hagués continuat anant bé i millorant cada dia. Com he mencionat anteriorment, **estic molt contenta perquè els clients ens recomanen**.

## Quines necessitats consideres que teniu les dones empresàries i que faries per a facilitar la consolidació d'empreses liderades per dones?

En el meu cas, **la conciliació familiar és molt complicada**. Tinc l'ordinador a casa i sempre hi acabo dedicant 3 o 4 hores més.

Ara, en època de vacances, encara se'm fa més complicat perquè he de **coordinar les vacances del personal amb les vacances dels clients** i amb un moment se'm pot desquadrar tot i he de moure a cinc o sis persones. Hi ha dies que em llevo a les sis del matí i al final del dia em dona la sensació que no he fet res productiu perquè em queda la feina més "grossa" com, per exemple, la comptabilitat.

Per exemple, aquest any **les cases de turisme rural estan sempre ocupades** i tenen molt poques hores lliures perquè hi anem a netejar. Per tant, durant aquests mesos d'estiu, **em dedico la major part del temps a organitzar horaris** i sovint això provoca que hagi de deixar aparcats altres temes.

## El millor de ser empresària?

Penso que el millor és la **satisfacció de veure que tot tira endavant**.

## De què et sents més orgullosa en la teva trajectòria?

D'haver **assolit un repte que sembla que tira endavant** i que la valoració dels nostres clients sigui positiva. D'això n'estic molt contenta i me'n sento orgullosa. Ber-Net ho coneix tothom i **ens ha suposat un esforç molt gran arribar a on som ara**.

## Decàleg de consells per una dona empresària o directiva

Considero que l'ADN de les dones és el de ser **persones molt organitzades** i lluitadores. Som així, ho assumim bé i hem de jugar amb aquests avantatges. Tenim les mateixes capacitats o més que els homes, ho tinc claríssim. Per tant, els hi diria que facin servir les qualitats que tenim innates.



**Si tu també vols sumar-te a la iniciativa, envia'ns un correu amb les teves dades a [aceb@aceb.cat](mailto:aceb@aceb.cat)**