

## Mai Alsina

### PROPIETÀRIA DE LA TINTORERIA BUGADERIA #RENTEM PER TU



"Millorar un negoci que ja funcionava va ser la meva principal motivació per continuar amb el negoci familiar"

La Tintoreria Bugaderia #Rentempertu (antiga tintoreria Rosa Mari) és una bugaderia semi industrial i tintoreria. El maig del 2021 farà cinquanta anys que el Paco Galan, l'avi de la Mai, va engegar el negoci. La seva filla Rosa Mari en va prendre les regnes fins fa cinc anys, moment en el qual la Mai en va agafar el relleu.

Ofereixen un servei de bugaderia i tintoreria a hotels, restaurants, càmpings, cases de turisme rural, perruqueries, estètiques, gimnasos, centres esportius, i també treballen per persones particulars.

#### Quin càrrec ocupes?

Gerent, propietària... Faig de tot, el què faci falta.

#### Com t'organitzes la feina?

Durant el cap de setmana organitzo la setmana següent.

Tenim una capacitat de producció d'uns 400 kg de roba diaris. La clau ha estat modernitzar la maquinària. La calandra, per exemple, permet posar-hi llençols molls i els treu eixuts, planxats i plegats. El procés de calandrat és el que marca el ritme de l'empresa, és important organitzar les rentades i planificar les comandes d'acord amb aquest procés.

D'altra banda, cada dia dedico unes hores a tasques administratives, a buscar noves oportunitats i analitzar com treballa la competència per seguir evolucionant i creixent.

Això últim em vaig obligar a mi mateixa a marcar-ho com a objectiu perquè, en ser una empresa familiar, em costa trobar temps per a tot, però vull seguir millorant i innovant.

De fet, m'agradaria poder arribar a ser una bugaderia industrial perquè m'interessa molt la part tecnològica, però considero que al Berguedà no tindria prou mercat i suposaria una inversió massa gran.

# Mai Alsina

## PROPIETÀRIA DE LA TINTORERIA BUGADERIA #RENTEM PER TU

### Què en penses de la conciliació familiar en el teu tipus de negoci?

Inicialment estava **condicionada a treballar caps de setmana** perquè treballem pels sectors de la restauració i el turisme. No obstant això, quan em va tocar negociar amb la meva mare per quedar-me el negoci, **l'hi vaig proposar canviar l'horari**. Jo havia viscut a Dinamarca i allà els horaris són molt més conciliadors. Considerava que els clients es podien adaptar a un horari diferent, més reduït.

De fet, vaig estar molts anys treballant **poques hores per poder cuidar els meus fills i poder gaudir-ne**. Sí que és veritat que potser no ens hem pogut permetre grans luxes ni vacances molt lluny, però he estat al seu costat. Ara, que són més grans i tenen moltes més necessitats, faig horari de **dilluns a divendres de 9 h a 17 h** i així puc estalviar més.

### Creus que és important que donem referents femenins d'èxit perquè perdin la por a emprendre o dirigir empreses?

Sí, perquè hi ha dones que **prefereixen no tenir visibilitat**. No sé si per falta de seguretat o per la por a fallar. Considero que les dones tenim **una pressió afegida, sembla que no ens puguem equivocar**.

Com a curiositat, a mi em van proposar ser cap de llista d'un partit polític a Avià i ho vaig rebutjar. **No volia ser el focus d'atenció, vaig preferir estar més apartada i ser regidora**.

La meva prioritat sempre ha estat la família, els meus fills. **Considero que és molt diferent pels homes**. Per molt que tinguin fills, no és el mateix.

Al cap d'uns anys vaig agafar la bugaderia, sense planejar-ho massa. Llavors era regidora i treballava impartint cursets d'informàtica, però **en aquell moment em vaig dir a mi mateixa "puc amb tot"**. Tot i això, no va ser gens fàcil.

### T'han posat alguna trava pel fet de ser dona?

No, suposo perquè la meva feina s'associa més a dones. Al meu avi, que ara té noranta anys, li va passar al contrari perquè va ser qui va obrir el negoci. Sempre em comenta que quan va obrir els seus amics es reien d'ell **perquè era "un home que sabia posar rentadores"**.

### Quina va ser la teva motivació per continuar al capdavant del negoci familiar?

La meva mare em va dir que **volia tancar la bugaderia**, deixar-ho estar, encara que no tingués cap comprador. Ella llavors feia horaris molt llargs, amb caps de setmana inclosos, i es va cansar, **volia fer un canvi de vida**.

A mi em sabia molt greu que es perdés un negoci de quaranta-cinc anys, **la feina no m'agradava**, però no volia deixar perdre el negoci ni donar-li un disgust al meu avi.

**Millorar un negoci que ja funcionava va ser la meva principal motivació per continuar**. Vaig comprar **màquines noves**, modificar els horaris i la manera de treballar. **En tres anys vaig triplicar el nombre de clients**.

# Mai Alsina

## PROPIETÀRIA DE LA TINTORERIA BUGADERIA #RENTEM PER TU

### El millor de ser la teva pròpia cap?

La **llibertat de poder decidir els meus horaris**, no tinc obligacions en aquest sentit, **puc ser molt flexible**. Per altra banda, també hi ha una part negativa perquè estic molt **lligada a la feina**.

### De què et sents més orgullosa en la teva trajectòria?

De l'evolució que he fet i de la **innovació i tecnologia** que he aportat al negoci.

### Decàleg de consells per mantenir viu el comerç en el teu cas, en el servei que ofereixes?

Jo crec que **el més important és la relació que estableixes amb els clients**. La confiança, el compromís i la proximitat que crees amb ells. A part del servei que ofereixes, els hi has d'**aportar un valor afegit**. Ens hem d'ajudar entre tots.

### Quin és el percentatge de dones que treballen amb tu?

Doncs actualment, a causa de la situació que estem vivint, **només tinc un treballador**. No obstant això, amb l'engageda que hem tingut i en una situació normal, arribem a ser cinc o sis persones, la **majoria dones**.

Considero que **tant homes com dones podem fer les mateixes tasques** però, certament, si has de repartir paquets de 15 kg i 20 kg o carregar rentadores **és molt important la condició física** i els homes solen tenir més força i aguantar més. Tot i que jo puc fer la mateixa feina, potser hi dedico més estona i em canso més. **Depèn de la constitució de cada persona**.



Quadre promocional de l'empresa que va utilitzar el fundador als anys 70

**Si tu també vols sumar-te a la iniciativa, envia'ns un correu amb les teves dades a [aceb@aceb.cat](mailto:aceb@aceb.cat)**