

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

### **I.- INFORMACIÓ PRÈVIA A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.**

El present contracte podrà formalitzar-se en català i castellà. Per poder formalitzar el present contracte haurà de seguir els següents passos:

- 1.- Ha de triar un curs, descarregar-se el formulari d'inscripció ó apuntarse via web.
- 2.- Si ha descarregat el formulari, ho ha de remetre a l'adreça electrònica:  
[info@covamanresa.cat](mailto:info@covamanresa.cat)
- 3.- En el termini màxim de 10 dies d'enviar el formulari, rebreu la confirmació de si la sol.licitut ha estat acceptada o no i en cas afirmatiu podreu fer el pagament de la matrícula.
- 4.- El document serà arxivat en el nostre sistema. Per accedir-hi o per corregir errors poseu-vos en contacte amb la Recepció situada al Carrer de la Cova n. 17 de Manresa (08241). També pot contactar amb nosaltres mitjançant el telèfon de contacte +34 93 872 04 22, o el correu electrònic de contacte: [info@covamanresa.cat](mailto:info@covamanresa.cat)

### **II.- IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS**

Residencia San Ignacio Provincia de España Compañía de Jesús (en endavant Cova de Sant Ignasi) amb domicili a Camí de la Cova 17 de Manresa (08241), amb número de CIF: R-08-00877C De l'altra, l'usuari, les dades són els que consten en el formulari inclòs a la web, qui declara que és major d'edat.

### **III.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte la contractació de un curs i, en alguns casos, també de l'allotjament a la Cova de Sant Ignasi.

### **IV.- PREU**

Abans de seleccionar el curs a contractar, a la pàgina web se l'informa del preu.

### **V.- FORMA DE PAGAMENT**

El pagament de les anterior quantitats es pot fer mitjançant transferència bancària,ingrés al banc o fent servir el sistema Paypal o targeta de crèdit.

El pagament del curs s'ha de fer en dos terminis:

- 1.- El cost sencer de la matrícula s'ha de pagar al formalitzar la reserva
- 2.- La resta s'ha d'haver liquidat 15 dies abans de l'inici del començament del curs

## **VI.- OBLIGACIONS DE L'USUARI**

L'usuari s'obliga a:

- a.- Fer el pagament dels serveis contractats en els terminis esmentats al punt anterior
- b.- Guardar a secret les claus proporcionades per La Cova de Sant Ignasi per a gaudir de determinats serveis. Tant l'usuari com la contrasenya són personals i intransferibles. L'usuari té l'obligació de comunicar a la Cova de Sant Ignasi qualsevol incidència que afecti l'ús ordinari de les claus proporcionades
- c.- Respectar els sistemes físics i lògics de la Cova de Sant Ignasi, dels seus proveïdors o de terceres persones, i queda prohibit introduir o difondre a la xarxa virus informàtics o qualsevol altres sistemes físics o lògics que siguin susceptibles de provocar els danys anteriorment esmentats
- d.- No s'admeten animals de companyia

## **VII.- ÚS DE LA XARXA WIF**

La Cova de Sant Ignasi disposa de Servei Wifi gratuït per als seus usuaris. Aquest servei es regula de la següent manera:

Per accedir a la xarxa és necessari disposar d'una contrasenya que li serà proporcionada a la recepció de la Cova de Sant Ignasi. És responsabilitat de la persona usuària custodiar en secret aquesta contrasenya d'accés. Queda prohibida la seva divulgació sense el consentiment de la Cova de Sant Ignasi.

En accedir als serveis wifi adquireix la condició d'usuari o usuària. Aquesta condició de persona usuària implica obligatòriament l'acceptació sense cap tipus de reserva de tots i cadascun dels termes de les presents condicions d'ús així com de les condicions específiques aplicables, si escau, al contingut o servei seleccionat. Només podran ser usuaris els majors d'edat. L'ús del sistema per menors d'edat està supeditada a l'autorització dels seus representants legals, sent aquests els únics responsables de l'ús que els menors d'edat puguin fer del sistema. L'informem que la navegació pel nostre sistema no està filtrada, pel que és possible l'accés a continguts o serveis no recomanables per a menors d'edat.

La Cova de Sant Ignasi l'informa que la majoria de dispositius permeten el bloqueig i filtrat de l'accés determinats serveis i continguts que no considerin adequat. Consulteu el manual del dispositiu que utilitzeu.

- a.- Característiques del servei wifi ofert

El present servei només li permet l'accés a Internet. La Cova de Sant Ignasi no pot garantir l'accés continuat a aquest servei, podent produir-se alteracions en el servei per problemes tècnics, fenòmens naturals, danys causats per tercers o de manteniment intern. Si té algun problema adreceu-vos a la recepció del centre.

La Cova de Sant Ignasi no es fa responsable de la informació continguda en els documents, gràfics, àudios, vídeos que intercanviï per la nostra xarxa, ni dels publicats en els llocs que visitin o consultin els usuaris.

L'informem que la velocitat amb què navega es pot veure afectada pel nombre d'usuaris que, com vostè, estiguin connectats en un moment determinat a la nostra xarxa, o pel trànsit que es generi en aquest moment.

El servei és gratuït

b.- Prohibicions i cancel·lació del servei.

Queda terminantment prohibit l'ús de la xarxa per a:

- 1.- Intentar augmentar el nivell de privilegis d'un usuari del sistema.
- 2.- Realització de correus massius "spam"
- 3.- Violar els drets de propietat intel·lectual, industrial o altres drets legals
- 4.- La revenda del servei o utilització comercial del mateix
- 5.- Actuacions contràries a la llei o la moral com la Introducció, la consulta, l'intercanvi o la descàrrega de continguts obscens, il·legals, immorals o ofensius.
- 6.- Atacar al sistema de La Cova de Sant Ignasi o sistemes de tercers
- 7.- Obstaculitzar voluntàriament l'accés d'altres usuaris a la xarxa mitjançant el consum massiu dels recursos informàtics i telemàtics, així com realitzar accions que danyin, interrompin o generin errors en els sistemes
- 8.- Intentar desxifrar les claus, sistemes, o algoritmes de xifrat i qualsevol altre element de seguretat que intervingui en els processos telemàtics de La Cova de Sant Ignasi
- 9.- Qualsevol altres actes de similars característiques o que puguin ser qualificats com antisocials, així com els que obstaculitzin de manera directa la prestació del servei

La Cova de Sant Ignasi es reserva el dret a cancel·lar el servei a la persona usuària que vulneri aquestes condicions generals i, en particular, les anteriors prohibicions.

Si La Cova de Sant Ignasi detecta algun ús il·lícit de la xarxa, ho ha de comunicar a les autoritats competents en compliment de la legislació vigent.

c.- Obligacions de la persona usuària

Com a usuari o usuària, utilitzarà el servei d'accés Wifi de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-lo per a la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums acceptats i / o amb fins o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no fer cap tipus d'ús que de qualsevol forma pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través

d'internet. L'usuari serà l'únic responsable de les conseqüències que es derivin de la vulneració aquestes obligacions.

d.- Exclusió de garanties.

La Cova de Sant Ignasi disposa d'un document de seguretat que compleix amb el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. (BOE núm. 17 de 19/1/2008) i ha establert tots els mitjans tècnics al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades, sense perjudici d'informar que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables. La persona usuària és l'única responsable de disposar en els seus dispositius sistemes o programes adequats de seguretat com ara tallafocs, antivirus o altres que garanteixin la seguretat en l'accés a la seva informació.

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, La Cova de Sant Ignasi no garanteix, ni implícita ni explícitament, que l'usuari pugui obtenir tots els serveis que d'internet.

e.- Responsabilitat

Com a persona usuària, és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés wifi té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat.

La Cova de Sant Ignasi no serà responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar d'interferències o avaries telefòniques, desconexions en el sistema electrònic, presència de virus informàtics, programes maliciosos o qualsevol altre factor aliè al seu control.

A títol merament enunciatiu, no limitador, l'usuari exonera de responsabilitat a La Cova de Sant Ignasi de qualssevol responsabilitats derivades de:

- 1.- L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais wifi de La Cova de Sant Ignasi.
- 2.- La interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.
- 3.- La informació transmesa pels usuaris a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.
- 4.- Els danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin deure a l'ús indegut d'aquest servei.
- 5.- La realització per part dels i les usuàries d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de hacking, cracking, etc.
- 6.- La manca de servei, lentitud, etc., quan es produeixin per causes de força major o per causes que no es deguin a una actuació negligent per part de La Cova de Sant Ignasi.
- 7.- Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar del coneixement que puguin tenir els tercers de l'ús d'internet que pugui fer la persona usuària o que pugui ser degut a l'accés i, si escau, a la intercepció, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels continguts i comunicacions de tota classe que les i els usuaris

transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través del servei.

Com a usuari és conscient i accepta de forma voluntària que el tercer proveïdor subministrador de serveis i continguts, aliè a La Cova de Sant Ignasi, al qual s'accedeix des dels espais wifi és l'únic i exclusiu responsable pels danys i perjudicis que puguin deure de la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis.

La Cova de Sant Ignasi no garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals, com a usuari o usuària, pot accedir des dels espais wifi de La Cova de Sant Ignasi.

#### **VIII.- OBLIGACIONS DE LA COVA DE SANT IGNASI**

La Cova de Sant Ignasi s'obliga a:

- a.- Lliurar proporcionar els serveis contractats
- b.- Emetre la corresponent factura

#### **IX.- CANCEL·LACIÓ DE L'ENCÀRREC**

En cas de cancel·lar una reserva confirmada, si us plau revisi la nostre política de cancel·lació.

#### **X.- PROTECCIÓ DE DADES**

La Cova de Sant Ignasi us informa de que les dades que ens proporcioni en els formularis adjunts seran incloses a la base de dades anomenada BDGACECSI de la seva titularitat.

La base de dades conté informació que es tracta en tots els suports. S'ha creat amb la finalitat de gestionar les dades del Centre, complir amb les obligacions legals i contractuals, i de prestar tots els serveis que ofereix, així com per enviar informació del nostre centre.

Els destinataris de la informació són el personal del centre i les empreses col·laboradores necessàries per complir amb el seu encàrrec.

Cal que ens faciliti totes les dades que li sol·licitem i que aquestes responguin amb veracitat a la seva situació actual. Si es nega a facilitar-les no podrem atendre correctament.

En tots els casos, pot d'exercir els drets de consulta, exclusió, oposició, accés, rectificació i cancel·lació en l'àmbit reconegut en la Llei Orgànica 15 / 1.999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i el RD 1720 / 2007 de 21 de desembre.

El responsable de la Base de Dades és La Cova de Sant Ignasi. Per exercitar els drets i per a qualsevol aclariment, pot dirigir-se a per escrit la nostra adreça postal: Camí de la Cova n. 17 de Manresa.

S'entendrà que l'usuari accepta les condicions establertes si prem el botó 'ACCEPTAR' que es troba en tots els formularis de recollida de dades, o envia un correu electrònic a les adreces de contacte que trobareu a la web.

## **XI.- JURISDICCIO I LLEI APLICABLE**

La relació entre La Cova de Sant Ignasi i l'usuari es regirà per la normativa espanyola vigent i qualsevol controvèrsia se sotmetrà als Jutjats i tribunals de la ciutat de Manresa.