

20

PAM PLA
D'ACTUACIÓ
MUNICIPAL
2015-2019

17



Ajuntament
de Calella

PAM PLA
D'ACTUACIÓ
MUNICIPAL

FER ÉS IMPORTANT

PERÒ FER I EXPLICAR-SE

ÉS IMPRESCINDIBLE.



Montserrat Candini
Alcaldessa de Calella

Fer és important, però fer i explicar-se és imprescindible. L'actual equip de govern de la nostra ciutat va reemprendre el compromís de la transparència en accedir al govern municipal la primavera de 2015. El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és una peça fonamental en l'acció de govern tant perquè concreta en accions l'obra de govern com perquè permet passar comptes amb la ciutadania d'allò que ja és una realitat i d'allò que -per les raons que sigui- encara resta per fer, estem a la meitat del camí.

El document de PAM que teniu a les mans descriu detalladament l'obra de govern fins ara desenvolupada i és un reflex fidel de la voluntat política que ens guia. Sabem la ciutat que volem i, malgrat que sovint ens sembli llunyana -com cantava el poeta Màrius Torres-, això ens esperona en el nostre compromís diari per Calella.

El turisme és la nostra especialització, el que ens dona feina i ens situa al món, però no ens val un turisme qualsevol: el volem de qualitat, centrat en l'esport i el benestar i al llarg de tot l'any. Volem una ciutat compacta, sense exclusió social i aquí encara tenim molta feina a fer. Volem una ciutat d'oportunitats de la que el talent jove no hagi de marxar i també una ciutat endreçada, comercial, oberta, tolerant i on vingui de gust passejar-hi, comprar-hi i gaudir de la platja.

La Calella que volem no la podem pas fer només des de l'Ajuntament: cal la implicació de la tota la ciutadania. Fer Calella és un exercici de confiança mútua. I per generar la vostra confiança ens volem explicar, mostrant el que hem fet i encara ens queda per fer en aquest PAM.

Moltes gràcies.

INTRODUCCIÓ

El present Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2015-2019 de la ciutat de Calella, concreta l'aposta de l'actual equip de Govern per repensar l'horitzó de la ciutat. Davant dels nous reptes que sorgeixen i la seva complexitat, cal fer un esforç per trobar solucions diferents i maneres de fer i actuar, també diferents. Volem que la ciutat, en la seva globalitat, estigui connectada i alineada cap a la consecució d'un nou model econòmic més sostenible en el temps que permeti generar riquesa i alhora cohesió social per als seus habitants.



El PAM 2015-2020 és la conseqüència natural del procés de reflexió i acció que s'està fent des del municipi conjuntament entre el govern municipal i agents socials. Per aquesta raó, el present document s'estructura en 5 eixos:

1. **Servei a les Persones i Cohesió Social:** Política Social, Gent Gran, Dona, Habitatge, Educació, Joventut, Salut, Associacionisme i Fàbrica Llobet i Guri

Agrupa el conjunt de projectes i actuacions destinades a garantir la cohesió social dels calellencs i calellenques. Per aquesta raó, s'inclou aquí la diversitat de serveis públics destinats a les persones i les polítiques d'acompanyament a la població amb dificultats d'inclusió social.

2. **Promoció Econòmica, Comerç i Ocupació:** Emprenedoria i Serveis de Suport a l'empresa, Ocupació, Espais per a Noves Activitats Econòmiques, Polítiques Comercials, Comerç Accessible i Dinamització Comercial

Agrupa el conjunt de projectes i actuacions destinades a garantir l'ocupabilitat de tots els sectors socials de Calella, mitjançant la seva qualificació professional i l'adequada orientació laboral. Així com, facilitar els espais per a la generació de noves idees de negoci i els serveis d'acompanyament a l'emprenedoria. A més d'aquelles actuacions dirigides a fomentar, dinamitzar, planificar i accelerar la planta comercial de Calella (botigues i sector de la restauració), per tal de garantir que en el futur seguim essent el centre comercial a cel obert que ja som.

3. **Un Ajuntament Proper:** Bones Pràctiques de Gestió i e-Administració, Participació Ciutadana i Transparència

Agrupa el conjunt de projectes i actuacions destinades a consolidar les bones pràctiques per construir l'Ajuntament obert que la ciutadania demana. En aquest eix s'inclouen accions per a la participació ciutadana, la transparència i l'e-administració.

4. **La Ciutat per Viure-hi:** Urbanisme, Mobilitat, Sostenibilitat, Convivència, Civisme i Serveis Urbans

Agrupa el conjunt de projectes i actuacions destinades a repensar i reactivar la política urbanística integral de Calella. Amb aquest fi, s'inclouen també les accions dirigides a garantir la qualitat de l'entorn urbà per contribuir a la millora de la convivència i polítiques de reforç al civisme

5. **Calella al Món:** Dinamització Cultural i Turística, Internacionalització i Ciutat Intel·ligent

Agrupa el conjunt de projectes i actuacions destinades a canviar el model turístic de Calella per atraure el visitant de qualitat que ha d'assegurar el futur del turisme com a motor econòmic de la ciutat. Per avançar es preveu reforçar la col·laboració públic-privada capaç d'aprofitar totes les oportunitats que Calella pot generar, així com també estratègies d'internacionalització i de smart city

En paral·lel, cal dir que des del 2015 ja s'han anat implementant un seguit d'accions des de les diverses àrees de govern de l'Ajuntament de Calella. Per aquesta raó, al final del present document es detalla l'estat de les accions compromeses per cadascuna de les anualitats (2015-2019). Aquest és un exercici de transparència que esperem que ajudi a la conscienciació i l'alineament dels actors públics i privats vers l'especialització intel·ligent de la ciutat de Calella en els àmbits d'Esport, Salut i Turisme i la desestacionalització de l'activitat econòmica



Servei a les persones

Cohesió social

Política social > Donar màxima prioritat a les polítiques socials, mantenint els nivells de compromís pressupostaris 2015-2019

- > Donar ajuda generalitzada a les persones i/o col·lectius amb dificultats:
- > Ajudes per evitar la pobresa energètica
 - Subvencions per menjadors escolars (per tal de seguir fent un seguiment especial d'infants amb risc de malnutrició i cercar la solució més efectiva)
 - Accés a l'esport de base
- > Assessorar famílies en risc de perdre la seva llar
- > Frenar els desnonaments, treballant conjuntament amb tots els actors implicats i creant estratègies comunes per fer front a aquesta problemàtica
- > Canviar el sistema de distribució d'aliments a la gent en situació de vulnerabilitat
- > Fer més Horts Socials per a nous usuaris
- > Ampliar el grup d'Ajuda mútua per a les persones cuidadores
- > Promoure i garantir la coordinació dels organismes que treballen en l'atenció social i sanitària
- > Mantenir les bonificacions fiscals dels impostos municipals per a persones amb dificultats
- > Desenvolupar el Projecte Estratègic "Banc d'idees per a la cohesió social de Calella"

Gent gran

- > Implementar el Programa CUIDA'M
 - Aprovar el protocol contra la violència i el maltractament a la gent gran i dur a terme una vigilància especial per la prevenció de l'esmentada violència i del maltractament a aquest sector de la població
 - Treballar amb entitats i comerciants per promoure la sensibilització cap a la gent gran
 - Editar guies amb tots els recursos i consells necessaris per orientar els calellencs
 - Adaptar el Servei d'Atenció Domiciliària a les noves necessitats domiciliàries
- > Fomentar i facilitar l'oci en aquest sector poblacional amb iniciatives com el "Ball per a la gent gran"

Dona

- > Protecció especial de la dona en situació de maltractaments, violència de gènere, coordinant les administracions o departaments implicats per la seva prevenció
- > Garantir la coordinació entre tots els agents implicats en el protocol contra la violència de gènere
- > Crear el centre de la dona: un espai d'atenció i un punt de trobada de les associacions implicades en les dones

- > Col·laborar en la creació de microempreses per a dones en situació de vulnerabilitat
- > Aprovar el Protocol Local per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella

Habitatge

- > Promoure el lloguer d'habitatge assequible, l'habitatge compartit i el lloguer per a joves
- > Finançar reformes d'habitatges per ser destinats a lloguer social
- > Establir bonificacions fiscals per els propietaris que cedeixin habitatges per aquestes finalitats
- > Incrementar el nombre d'habitatges de lloguer social i consolidar les polítiques socials de la Fundació Hàbitat Solidari
- > Treballar per ampliar els pisos tutelats amb la Fundació Hàbitat Solidari
- > Obertura de l'Oficina Local d'Habitatge
- > Elaborar un nou Pla Local d'Habitatge (2015 – 2020)
- > Crear una línia d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis catalogats
- > Col·laborar en el Servei d'Intermediació en deutes de l'habitatge pel Maresme Nord
- > Ampliació dels ajuts als lloguers per promoure l'emancipació dels joves calellencs

Educació

- > Plena integració de la nova Escola Salicrú al complex de la Fàbrica Llobet – Guri
- > Posar en marxa el Consell d'Infants
- > Fomentar la inclusió i la cohesió social de les persones adultes en el Centre de Formació Permanent Francesc Grau
- > Potenciar la formació a totes les etapes de la vida
- > Convenis d'alternança simple
- > Implementar els Programes de Formació i Inserció (FPI): programes de formació professional pels joves de Calella

Joventut

- > Aprovació del Pla Local de Joventut 2016-2019
- > Promoure més pressupostos participatius: que la gestió dels pressupostos de joventut la facin els mateixos joves
- > Crear el nou centre de trobada per als joves (Espai Jove)

Salut

- > Mantenir el control de legionel·la als espais i a les dependències públiques
- > Continuar amb els controls alimentaris en els establiments del nostre municipi
- > Instar a la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya l'ampliació de la zona d'urgències i quiròfans de l'Hospital de Calella
- > Impuls del projecte "Construïm la salut: vincula't!", en el marc de la setmana de la salut

- > Sensibilitzar la població sobre la importància de l'alimentació per a la salut, especialment en aquelles famílies en situació de vulnerabilitat
- > Seguir treballant en les estratègies de salut preventiva
- > Continuar amb les campanyes de promoció de la salut, especialment dirigides a la infància i adolescència
- > Implementació del Programa d'Atenció Domiciliària a l'Alta Hospitalària (PADAH)

Associacionisme

- > Donar suport a les entitats culturals i cíviques de la nostra ciutat
- > Continuar donant suport a les entitats esportives de la ciutat

Fàbrica Llobet i Guri

- > Fer de la Sala Polivalent un punt neuràlgic d'activitats econòmiques i culturals
- > Promoure el Pla d'Usos de la Fàbrica de manera racional i justa
- > Apostar per a que entitats i associacions comparteixin sales de reunions equipades amb Wifi i materials informàtics i audiovisuals

Solidaritat i Cooperació

- > Crear el Banc del Temps: una eina participativa que ajuda a millorar les relacions entre les persones a través de l'intercanvi de tasques
- > Col·laborar estretament amb les entitats del Consell Municipal de Solidaritat mitjançant subvencions als projectes de cooperació internacional

A photograph of a busy pedestrian street, likely in a city center, with a teal color overlay. The street is filled with people walking in various directions. In the foreground, a woman with sunglasses and a white tank top is walking towards the left. In the center, a woman in a white t-shirt and shorts is walking away from the camera, carrying a shopping bag. To her right, a man in a white t-shirt and shorts is walking away from the camera. The background shows more people and buildings, with a sign that says "OU" visible. A white text box with a thin border is centered over the image, containing the text "Promoció econòmica, comerç i ocupació".

Promoció econòmica, comerç i ocupació

Emprenedoria i serveis de suport a l'empresa

- > Donar suport a nous emprenedors
- > Fer un programa que faciliti la integració laboral a les dones emprenedores

Ocupació

- > Consolidar el Servei d'Ocupació Local com a servei municipal d'orientació, amb un circuit d'atenció personalitzada i continuada en el temps

Espais per a noves activitats econòmiques

- > Convertir l'Hostal Vell en el centre de promoció econòmica i de dinamització empresarial

Polítiques comercials

- > Concertar amb l'Associació de Comerciants la política comercial de la ciutat
- > Crear subvencions per la renovació i adaptació dels comerços
- > Desenvolupar la nova edició del "Aixequem Persianes"
- > Creació d'un cens de locals comercials on s'indica l'estat en que es troben (actius o buits), a més de la seva accessibilitat

Comerç accessible

- > Manteniment de les polítiques públiques d'eliminació de barreres arquitectòniques
- > Impulsar noves subvencions per aquelles accions de millora de l'accessibilitat als establiments comercials
- > Inventariar l'accessibilitat a Calella, en especial de la planta comercial
- > Prioritzar l'accessibilitat en els ajuts al comerç
- > Incorporar una acció de sensibilització entorn el comerç accessible
- > Reconeixement institucional i guia per al comerç accessible

Dinamització comercial

- > Consolidar l'activitat comercial de la ciutat com un eix bàsic de la nostra economia local. "Calella la primera botiga del Maresme".
- > Dinamitzar el renovat Mercat Municipal i l'Espai Mercat
- > Continuar fent que La Fira sigui un referent comarcal, potenciant els monogràfics i creant nous continguts
- > Apostar per nous productes firals i/o dinamitzar les fires ja existents (fira del renaixement i fira de la cervesa)
- > Desenvolupament de l'APP Smart Commerce Calella
- > Impulsar estratègies de fidelització del client



Un ajuntament proper

Bones pràctiques de gestió i e-administració

- > Continuar amb la moderació de la política fiscal
- > Fraccionar l'impost de vehicles i el rebut d'escombraries en 2 terminis
- > Seguir complint el termini de pagament, a 30 dies, amb els nostres proveïdors
- > Fraccionar els concursos públics municipals d'obres i serveis en lots per afavorir l'accés de les petites i mitjanes empreses
- > Implantació Oficina Atenció al Ciutadà
- > Aplicació de l'e-administració a l'Ajuntament de Calella
- > Fer que els contractes dels serveis públics siguin una oportunitat per a la inclusió social

Participació

- > Alcaldia Oberta per mantenir el contacte permanent amb la ciutadania
- > Mantenir els regidors de districte per apropar els barris a l'Ajuntament
- > Celebrar un cop a l'any el "Debat de l'estat de la ciutat"
- > Crear auditories ciutadanes convidant ciutadans, mitjançant sorteig, a formar part del control dels concursos públics
- > Consolidar els pressupostos participatius
- > Consells municipals: nova estructuració
- > Crear un portal per facilitar i promocionar la participació ciutadana
- > Elaborar un exercici comparatiu en matèria de participació ciutadana
- > Actualitzar el reglament de participació ciutadana

Transparència

- > Continuar amb una política de comunicació, per fer arribar a tothom totes les activitats > que es fan a la nostra ciutat
- > Potenciar la responsabilitat social corporativa: incorporant als diferents àmbits de la gestió municipal mesures de responsabilitat social
- > Crear la figura del defensor/a del ciutadà
- > Continuar amb l'aplicació de nous models de gestió, utilitzant els indicadors d'eficàcia, eficiència, transparència, modernització i transversalitat



La ciutat per viure-hi

Urbanisme

- > Obertura de la modificació del planejament per adaptar-lo a les noves necessitats i a les noves demandes socials
- > Facilitar la recuperació per a usos públics o particulars dels solars i/o edificis en desús del centre de la ciutat
- > Actuació a la Plaça del Mercat per adequar les mitgeres i consolidar les places d'aparcament existents entre el Mercat I i Mercat II. Estudiar la possibilitat de remodelar l'entorn del Mercat incorporant l'espai lateral del carrer Sant Joan
- > Cercar oportunitats de finançament pel cobriment de la Riera de Capaspre per damunt del carrer Sant Jaume, si és necessari, en diverses fases
- > Millorar les instal·lacions esportives municipals, com el Pavelló Municipal, el Pavelló de la Muntanyeta i les Pistes d'Atletisme per adequar-les totes elles a les necessitats actuals
- > Remodelar els vestidors i els lavabos del Camp de Futbol de Mar i del complex esportiu de la Muntanyeta
- > Actuar en la millora de la Piscina Municipal de Calella
- > Major potenciació del Parc Dalmau
- > Més i millor integració al Parc Natural Montnegre – Corredor
- > Posar en marxa el Projecte Estratègic “El Fòrum d'Experts”

Mobilitat

- > Pacificació del centre de la ciutat
 - Coordinant l'eliminació d'algunes places d'aparcament amb la consolidació i possible ampliació de les places actuals d'aparcament lliure i regulat
 - Regulació dels usos i prioritats de la bicicleta per mitjà del desenvolupament del Pla de Mobilitat i si cal per mitjà d'una ordenança general
 - Revisar l'horari de tancament del carrer Jovara
- > Mantenir i explorar noves fórmules d'aparcament, com potenciar l'aparcament a la zona de la Renfe
- > Apostar per ampliar i millorar les polítiques d'estalvi en els abonaments d'aparcament (anual i trimestral)

Sostenibilitat

- > Un pla de millora i restauració dels espais verds i naturals de la ciutat
- > Un pla de gestió dels espais verds de la ciutat per optimitzar els recursos i aconseguir una bona qualitat del manteniment
- > Una estratègia de control integrat de plagues de la vegetació
- > Incrementar la seguretat de la zona agrària facilitant el coneixement del medi a la policia local i dotant-la d'instruments adequats per a la vigilància
- > Millorar l'eficiència energètica de tots els edificis municipals
- > Seguir renovant carrers i voreres per fer una ciutat més humana i accessible

- > Renovar l'enllumenat, amb criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat i eficiència

Convivència

- > Implementar nous sistemes per a garantir la màxima eficàcia dels cossos de seguretat
- > Reforçar la policia de proximitat com a garantia de convivència
- > Creació de més unitats especials, amb coneixements específics, que garanteixin un servei òptim
- > Seguir donant atenció, assessorament i acompanyament a les víctimes
- > Continuar treballant amb l'Àrea de Seguretat i Serveis de Ciutat, per a vetllar per la seguretat del nostre teixit comercial

Civisme

- > Seguir treballant per evitar el turisme incívic, ja que amb l'incivisme no deixarem fer negocis
- > Desplegament de l'APP "Calella a Punt"

Serveis urbans

- > El servei d'aigua:
 - Dur a terme un pla estratègic per a la renovació i millora de les xarxes d'aigua i clavegueram des de l'empresa mixta Gestagua
 - A l'empresa municipal d'aigua dotarem un fons solidari d'emergències socials
- > Nou contracte de Neteja:
 - Desplegament del nou contracte de neteja
 - Obtenció de nova maquinària, més eficient i silenciosa
 - Es continuarà soterrant contenidors i actuant a les zones on no sigui possible soterrar-los.
 - Ajust dels horaris de neteja a les necessitats de la ciutat
 - Impulsar la complicitat de la ciutadania en la millora de la neteja mitjançant aplicació de mòbils



Calella al món

Dinamització cultural i turística

- > Consolidar el cicle d'Arts escèniques de la nova Sala Mozart
- > Dinamitzar el Museu Arxiu de Calella
- > Mantenir les NEC (Nits d'Estiu de Calella), com a festival musical de la ciutat
- > Fer de la Caseta dels Pescadors un museogràfic; una manera de conservar i exposar el patrimoni dels pescadors de Calella en la seva escènica
- > Concertar amb els agents econòmics de la ciutat una política turística de progrés i qualitat
- > Impulsar el museu del turisme com a seu d'esdeveniments
- > Crear noves propostes turístiques que posin en valor els productes actuals
- > Seguir fomentant el turisme esportiu i de salut com a exemple de bona pràctica turística. En aquest sentit, es treballa potenciant el cicloturisme en el mercat interior
- > Cooperació amb els operadors turístics per ampliar al màxim la temporada turística de la ciutat
- > Implantar una correcta senyalització, que serà un projecte global per a tota la ciutat
- > Desenvolupar el Relat Turístic de la ciutat de Calella

Internacionalització

- > Ser capçalera de la Volta Ciclista a Catalunya
- > Festival Internacional de Cant Coral
- > Ironman: el triatló de primera divisió
- > Moments de flors: donant l'oportunitat de visitar equipaments i cases històriques de la nostra ciutat
- > Festival Screaming: una referència del seu estil musical
- > Museu del Turisme: s'impulsarà com a referent del principal motor econòmic de la ciutat de Calella
- > Observatori empresarial i sectorial: informe anual per conèixer l'impacte econòmic i a nivell d'imatge dels esdeveniments més significatius del municipi
- > Cerca d'iniciatives per afavorir i reforçar la continuïtat al projecte d'internacionalització
- > Catàleg de promoció internacional i la seva presentació a oficines, consulats i clústers internacionals
- > Promoció i defensa dels valors europeus:
 - Taula rodona "Oportunitats europees pel món local en l'àmbit de l'esport", en motiu de la celebració del dia d'Europa
 - Jornada sobre diplomàcia local esportiva i balanç de l'impacte que ha tingut l'any "Calella - Vila Europea de l'Esport 2016" amb la participació i ponències d'anteriors capitals europees de l'esport

- > Agermanament estratègic: acordar un agermanament estratègic amb una altra ciutat europea amb una estratègia internacional semblant a la de Calella
- > Potenciació de la Marca Ciutat de Calella: inici d'un procés d'actualització de la marca ciutat de Calella per potenciar la projecció exterior de la ciutat i implicar a la ciutadania en la construcció, defensa i promoció dels valors de la nostra ciutat a l'exterior
- > Incrementar la presència exterior de la ciutat
 - Impulsar la participació de Calella en totes aquelles iniciatives sobre internacionalització local per defensar els nostres interessos i difondre els nostres actius estratègics
 - Celebrar iniciatives conjuntes amb altres actors de remarcada projecció internacional, especialment amb altres ciutats europees, per reforçar la cooperació europea intermunicipal i promoure els valors i actius calellencs a nivell internacional

Ciutat intel·ligent

- > Fer de Calella una destinació Turística Intel·ligent
- > Situar les noves tecnologies al servei de la sostenibilitat:
 - Reg intel·ligent
 - Aparcament per vehicles elèctrics
- > Apostar per més i millor Wi-Fi en els espais públics permesos
- > Situar les noves tecnologies al servei de la ciutat:
 - Millores en la comunicació (Web de turisme, Flickr)
 - Sensors als aparcaments i comunicació de la seva disponibilitat
 - Fibra òptica a les llars
 - Itineraris de Muntanya (circuitus inclusius)
 - Edificis municipals intel·ligents i sostenibles

Servei a les persones i cohesió social

POLÍTICA SOCIAL		2015 2017	2018 2019
Donar màxima prioritat a les polítiques socials, mantenint els nivells de compromís pressupostaris 2015-2019	Pressupost Política Social	●	●
	Ajudes per evitar la pobresa energètica	●	
Donar ajuda generalitzada a les persones i/o col·lectius amb dificultats:	Subvencions per menjadors escolars (per tal de seguir fent un seguiment especial d'infants amb risc de malnutrició i cercar la solució més efectiva)	●	
	Accés a l'esport de base	●	
Assessorar famílies en risc de perdre la seva llar		●	
Frenar els desnonaments, treballant conjuntament amb tots els actors implicats i creant estratègies comunes per fer front a aquesta problemàtica		●	
Canviar el sistema de distribució d'aliments a la gent en situació de vulnerabilitat		●	
Fer més Horts Socials per a nous usuaris		●	
Ampliar el grup d'Ajuda mútua per a les persones cuidadores		●	
Promoure i garantir la coordinació dels organismes que treballen en l'atenció social i sanitària		●	
Mantenir les bonificacions fiscals dels impostos municipals per a persones amb dificultats		●	
Desenvolupar el Projecte Estratègic "Banc d'idees per a la cohesió social de Calella"		●	

- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

	GENT GRAN	2015 2017	2018 2019
Implementar el Programa CUIDA'M	Aprovar el protocol contra la violència i el maltractament a la gent gran i dur a terme una vigilància especial per la prevenció de l'esmentada violència i del maltractament a aquest sector de la població	●	
	Treballar amb entitats i comerciants per promoure la sensibilització cap a la gent gran	●	
	Editar guies amb tots els recursos i consells necessaris per orientar els calellencs	●	
	Adaptar el Servei d'Atenció Domiciliària a les noves necessitats domiciliàries	●	
	Fomentar i facilitar l'oci en aquest sector poblacional amb iniciatives com el "Ball per a la gent gran"	●	
DONA			
	Protecció especial de la dona en situació de maltractaments, violència de gènere, coordinant les administracions o departaments implicats per la seva prevenció	●	
	Garantir la coordinació entre tots els agents implicats en el protocol contra la violència de gènere	●	
	Crear el centre de la dona: un espai d'atenció i un punt de trobada de les associacions implicades en les dones		●
	Col·laborar en la creació de microempreses per a dones en situació de vulnerabilitat	●	
	Aprovar el Protocol Local per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'àmbit de la parella	●	

HABITATGE	2015 2017	2018 2019
Promoure el lloguer d'habitatge assequible, l'habitatge compartit i el lloguer per a joves	●	
Finançar reformes d'habitatges per ser destinats a lloguer social	●	
Establir bonificacions fiscals per els propietaris que cedeixin habitatges per aquestes finalitats	●	
Incrementar el nombre d'habitatges de lloguer social i consolidar les polítiques socials de la Fundació Hàbitat Solidari	●	
Treballar per ampliar els pisos tutelats amb la Fundació Hàbitat Solidari	●	
Obertura de l'Oficina Local d'Habitatge	●	
Elaborar un nou Pla Local d'Habitatge (2015 – 2020)	●	
Crear una línia d'ajuts per a la rehabilitació d'edificis catalogats		●
Col·laborar en el Servei d'Intermediació en deutes de l'habitatge pel Maresme Nord	●	
Ampliació dels ajuts als lloguers per promoure l'emancipació dels joves	●	

- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

EDUCACIÓ	2015 2017	2018 2019
Plena integració de la nova Escola Salicrú al complex de la Fàbrica Llobet – Guri	●	
Posar en marxa el Consell d'Infants	●	
Fomentar la inclusió i la cohesió social de les persones adultes en el Centre de Formació Permanent Francesc Grau	●	
Potenciar la formació a totes les etapes de la vida	●	
Convenis d'alternança simple	●	
Implementar els Programes de Formació i Inserció (PFI): programes de formació professional pels joves de Calella	●	

JOVENTUT

Aprovació del Pla Local de Joventut 2016-2019	●	
Promoure més pressupostos participatius: que la gestió dels pressupostos de joventut la facin els mateixos joves	●	
Crear el nou centre de trobada per als joves (Espai Jove)		●

SALUT	2015 2017	2018 2019
Mantenir el control de legionel·la als espais i a les dependències públiques	●	
Continuar amb els controls alimentaris en els establiments del nostre municipi	●	
Instar a la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya l'ampliació de la zona d'urgències i quiròfans de l'Hospital de Calella	●	
Sensibilitzar la població sobre la importància de l'alimentació per a la salut, especialment en aquelles famílies en situació de vulnerabilitat	●	
Seguir treballant en les estratègies de salut preventiva	●	
Continuar amb les campanyes de promoció de la salut, especialment dirigides a la infància i adolescència	●	
Impuls del projecte "Construïm la salut: vincula't!", en el marc de la setmana de la salut	●	
Implementació del Programa d'Atenció Domiciliària a l'Alta Hospitalària (PADAH)	●	

ASSOCIACIONISME

Donar suport a les entitats culturals i cíviques de la nostra ciutat	●	
Continuar donant suport a les entitats esportives de la ciutat	●	

- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

FÀBRICA LLOBET-GURI

2015
2017

2018
2019

Fer de la Sala Polivalent un punt neuràlgic d'activitats econòmiques i culturals



Promoure el Pla d'Usos de la Fàbrica de manera racional i justa



Apostar per a que entitats i associacions comparteixin sales de reunions equipades amb Wifi i materials informàtics i audiovisuals



SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Crear el Banc del Temps: una eina participativa que ajuda a millorar les relacions entre les persones a través de l'intercanvi de tasques






Col·laborar estretament amb les entitats del Consell Municipal de Solidaritat mitjançant subvencions als projectes de cooperació internacional



Promoció econòmica, comerç i ocupació










EMPRENEDORIA I SERVEIS DE SUPORT A L'EMPRESA	2015 2017	2018 2019
Donar suport a nous emprenedors		
Fer un programa que faciliti la integració laboral a les dones emprenedores		
OCUPACIÓ		
Consolidar el Servei d'Ocupació Local com a servei municipal d'orientació, amb un circuit d'atenció personalitzada i continuada en el temps		
ESPAIS PER A NOVES ACTIVITATS ECONÒMIQUES		
Convertir l'Hostal Vell en el centre de promoció econòmica i de dinamització empresarial		
POLÍTIQUES COMERCIALS		
Concertar amb l'Associació de Comerciants la política comercial de la ciutat		
Crear subvencions per la renovació i adaptació dels comerços		
Desenvolupar la nova edició del "Aixequem Persianes"		
Creació d'un cens de locals comercials on s'indica l'estat en que es troben (actius o buits), a més de la seva accessibilitat		

-  acció realitzada
-  acció en procés
-  acció pendent d'execució





COMERÇ ACCESSIBLE	2015 2017	2018 2019
Manteniment de les polítiques públiques d'eliminació de barreres arquitectòniques		●
Impulsar noves subvencions per aquelles accions de millora de l'accessibilitat als establiments comercials	●	
Inventariar l'accessibilitat a Calella, en especial de la planta comercial	●	
Prioritzar l'accessibilitat en els ajuts al comerç		●
Incorporar una acció de sensibilització entorn el comerç accessible		●
Reconeixement institucional i guia per al comerç accessible		●
DINAMITZACIÓ COMERCIAL		
Consolidar l'activitat comercial de la ciutat com un eix bàsic de la nostra economia local. "Calella la primera botiga del Maresme".	●	
Dinamitzar el renovat Mercat Municipal i l'Espai Mercat	●	
Continuar fent que La Fira sigui un referent comarcal, potenciant els monogràfics i creant nous continguts	●	
Apostar per nous productes firals i/o dinamitzar les fires ja existents (fira del renaixement i fira de la cervesa)	●	
Desenvolupament de l'APP Smart Commerce Calella	●	
Impulsar estratègies de fidelització del client		●

Un Ajuntament proper

BONES PRÀCTIQUES DE GESTIÓ I E-ADMINISTRACIÓ	2015 2017	2018 2019
Continuar amb la moderació de la política fiscal	●	
Fraccionar l'impost de vehicles i el rebut d'escombraries en 2 terminis		●
Seguir complint el termini de pagament, a 30 dies, amb els nostres proveïdors		●
Fraccionar els concursos públics municipals d'obres i serveis en lots per afavorir l'accés de les petites i mitjanes empreses	●	
Implantació Oficina Atenció al Ciutadà	●	
Aplicació de l'e-administració a l'Ajuntament de Calella	●	
Fer que els contractes dels serveis públics siguin una oportunitat per a la inclusió social	●	

PARTICIPACIÓ	2015 2017	2018 2019
Alcaldia Oberta per mantenir el contacte permanent amb la ciutadania		
Mantenir els regidors de districte per apropar els barris a l'Ajuntament		
Celebrar un cop a l'any el "Debat de l'estat de la ciutat"		
Crear auditories ciutadanes convidant ciutadans, mitjançant sorteig, a formar part del control dels concursos públics		
Consolidar els pressupostos participatius		
Consells municipals: nova estructuració		
Crear un portal per facilitar i promoció la participació ciutadana		
Elaborar un exercici comparatiu en matèria de participació ciutadana		
Actualitzar el reglament de participació ciutadana		

TRANSPARÈNCIA

Continuar amb una política de comunicació, per fer arribar a tothom totes les activitats que es fan a la nostra ciutat		
Potenciar la responsabilitat social corporativa: incorporant als diferents àmbits de la gestió municipal mesures de responsabilitat social		
Crear la figura del defensor/a del ciutadà		
Continuar amb l'aplicació de nous models de gestió, utilitzant els indicadors d'eficàcia, eficiència, transparència, modernització i transversalitat		

La ciutat per viure-hi

URBANISME	2015 2017	2018 2019
Obertura de la modificació del planejament per adaptar-lo a les noves necessitats i a les noves demandes socials	●	
Facilitar la recuperació per a usos públics o particulars dels solars i/o edificis en desús del centre de la ciutat	●	
Actuació a la Plaça del Mercat per adequar les mitgeres i consolidar les places d'aparcament existents entre el Mercat I i Mercat II. Estudiar la possibilitat de remodelar l'entorn del Mercat incorporant l'espai lateral del carrer Sant Joan	●	
Cercar oportunitats de finançament pel cobriment de la Riera de Capaspre per damunt del carrer Sant Jaume, si és necessari, en diverses fases		●
Millorar les instal·lacions esportives municipals, com el Pavelló Municipal, el Pavelló de la Muntanyeta i les Pistes d'Atletisme per adequar-les totes elles a les necessitats actuals	●	
Remodelar els vestidors i els lavabos del Camp de Futbol de Mar i del complex esportiu de la Muntanyeta		●
Actuar en la millora de la Piscina Municipal de Calella	●	
Major potenciació del Parc Dalmau	●	
Més i millor integració al Parc Natural Montnegre – Corredor		●
Posar en marxa el Projecte Estratègic “El Fòrum d'Experts”	●	

		2015 2017	2018 2019
	MOBILITAT		
Pacificació del centre de la ciutat	Coordinant l'eliminació d'algunes places d'aparcament amb la consolidació i possible ampliació de les places actuals d'aparcament lliure i regulat	●	
	Regulació dels usos i prioritats de la bicicleta per mitjà del desenvolupament del Pla de Mobilitat i si cal per mitjà d'una ordenança general	●	
	Revisar l'horari de tancament del carrer Jovara		●
Mantenir i explorar noves fórmules d'aparcament, com potenciar l'aparcament a la zona de la Renfe		●	
Apostar per ampliar i millorar les polítiques d'estalvi en els abonaments d'aparcament (anual i trimestral)			●

	2015 2017	2018 2019
SOSTENIBILITAT		
Un pla de millora i restauració dels espais verds i naturals de la ciutat	●	
Un pla de gestió dels espais verds de la ciutat per optimitzar els recursos i aconseguir una bona qualitat del manteniment	●	
Una estratègia de control integrat de plagues de la vegetació	●	
Incrementar la seguretat de la zona agrària facilitant el coneixement del medi a la policia local i dotant-la d'instruments adequats per a la vigilància	●	
Millorar l'eficiència energètica de tots els edificis municipals	●	
Seguir renovant carrers i voreres per fer una ciutat més humana i accessible	●	
Renovar l'enllumenat, amb criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat i eficiència	●	
CONVIVÈNCIA		
Implementar nous sistemes per a garantir la màxima eficàcia dels cossos de seguretat	●	
Reforçar la policia de proximitat com a garantia de convivència	●	
Creació de més unitats especials, amb coneixements específics, que garanteixin un servei òptim		●
Seguir donant atenció, assessorament i acompanyament a les víctimes	●	
Continuar treballant amb l'Àrea de Seguretat i Serveis de Ciutat, per a vetllar per la seguretat del nostre teixit comercial	●	

- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

CIVISME	2015 2017	2018 2019
Seguir treballant per evitar el turisme incívic, ja que amb l'incivisme no deixarem fer negocis	●	
Desplegament de l'APP "Calella a Punt"	●	

SERVEIS URBANS

El servei d'aigua	Dur a terme un pla estratègic per a la renovació i millora de les xarxes d'aigua i clavegueram des de l'empresa mixta Gestaigua	●
	A l'empresa municipal d'aigua dotarem un fons solidari d'emergències socials	●
Nou contracte de Neteja	Desplegament del nou contracte de neteja	●
	Obtenció de nova maquinària, més eficient i silenciosa	●
	Es continuarà soterrant contenidors i actuant a les zones on no sigui possible soterrar-los.	●
	Ajust dels horaris de neteja a les necessitats de la ciutat	●
	Impulsar la complicitat de la ciutadania en la millora de la neteja mitjançant aplicació de mòbils	●

Calella al món

DINAMITZACIÓ CULTURAL I TURÍSTICA	2015 2017	2018 2019
Consolidar el cicle d'Arts escèniques de la nova Sala Mozart	●	
Dinamitzar el Museu Arxiu de Calella	●	
Mantenir les NEC (Nits d'Estiu de Calella), com a festival musical de la ciutat	●	
Fer de la Caseta dels Pescadors un museogràfic; una manera de conservar i exposar el patrimoni dels pescadors de Calella en la seva escènica		●
Concertar amb els agents econòmics de la ciutat una política turística de progrés i qualitat	●	
Impulsar el museu del turisme com a seu d'esdeveniments	●	
Crear noves propostes turístiques que posin en valor els productes actuals	●	
Seguir fomentant el turisme esportiu i de salut com a exemple de bona pràctica turística. En aquest sentit, es treballa potenciant el cicloturisme en el mercat interior	●	
Cooperació amb els operadors turístics per ampliar al màxim la temporada turística de la ciutat	●	
Implantar una correcta senyalització, que serà un projecte global per a tota la ciutat	●	

- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

INTERNACIONALITZACIÓ		2015 2017	2018 2019
Ser capçalera de la Volta Ciclista a Catalunya		●	
Festival Internacional de Cant Coral		●	
Ironman: el triatló de primera divisió		●	
Moments de flors: donant l'oportunitat de visitar equipaments i cases històriques de la nostra ciutat		●	
Festival Screaming: una referència del seu estil musical		●	
Museu del Turisme: s'impulsarà com a referent del principal motor econòmic de la ciutat de Calella		●	
Observatori empresarial i sectorial: informe anual per conèixer l'impacte econòmic i a nivell d'imatge dels esdeveniments més significatius del municipi			●
Cerca d'iniciatives per afavorir i reforçar la continuïtat al projecte d'internacionalització		●	
Catàleg de promoció internacional i la seva presentació a oficines, consultats i clústers internacionals		●	
	Taula rodona "Oportunitats europees pel món local en l'àmbit de l'esport", en motiu de la celebració del dia d'Europa	●	
Promoció i defensa dels valors europeus	Jornada sobre diplomàcia local esportiva i balanç de l'impacte que ha tingut l'any "Calella - Vila Europea de l'Esport 2016" amb la participació i ponències d'anteriors capitals europees de l'esport	●	

INTERNACIONALITZACIÓ

2015
2017

2018
2019

Agermanament estratègic: acordar un agermanament estratègic amb una altra ciutat europea amb una estratègia internacional semblant a la de Calella



Potenciació de la Marca Ciutat de Calella: inici d'un procés d'actualització de la marca ciutat de Calella per potenciar la projecció exterior de la ciutat i implicar a la ciutadania en la construcció, defensa i promoció dels valors de la nostra ciutat a l'exterior



Impulsar la participació de Calella en totes aquelles iniciatives sobre internacionalització local per defensar els nostres interessos i difondre els nostres actius estratègics



Incrementar la presència exterior de la ciutat

Celebrar iniciatives conjuntes amb altres actors de remarcada projecció internacional, especialment amb altres ciutats europees, per reforçar la cooperació europea intermunicipal i promoure els valors i actius calellencs a nivell internacional



CIUTAT INTEL·LIGENT

Fer de Calella una destinació Turística Intel·ligent



Situar les noves tecnologies al servei de la sostenibilitat

Reg intel·ligent



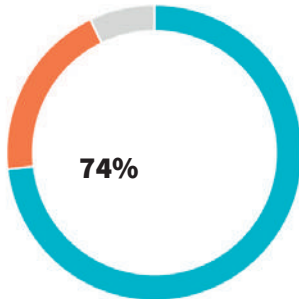
Aparcament per vehicles elèctrics



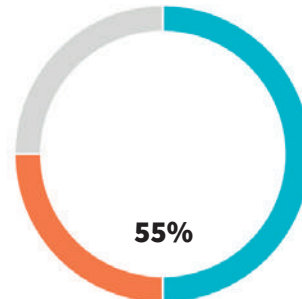
- acció realitzada
- acció en procés
- acció pendent d'execució

	2015 2017	2018 2019
CIUTAT INTEL·LIGENT		
Apostar per més i millor Wi-Fi en els espais públics permesos	●	
Millores en la comunicació (Web de turisme, Flickr)	●	
Sensors als aparcaments i comunicació de la seva disponibilitat		●
Situar les noves tecnologies al servei de la ciutat		
Fibra òptica a les llars	●	
Itineraris de Muntanya (circuitus inclusius)	●	
Edificis municipals intel·ligents i sostenibles	●	

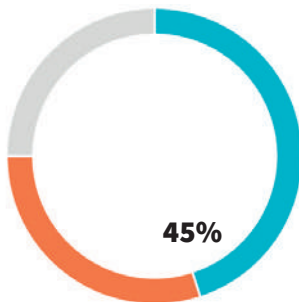
Servei a les persones
i cohesió social



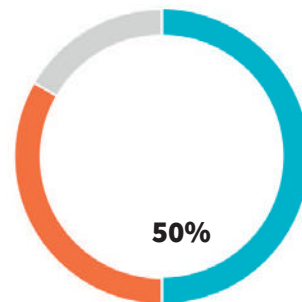
Promoció econòmica,
comerç i ocupació



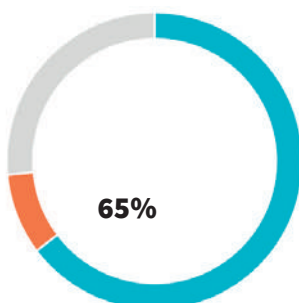
Un ajuntament proper



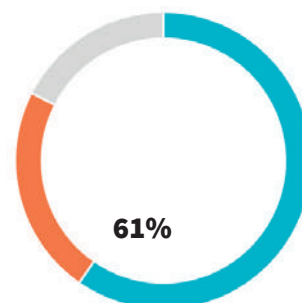
La ciutat per viure-hi



Calella al món



PAM Calella 2015-2019



Calella

en el mapa de les
oportunitats

ANEM PEL BON CAMÍ





**Ajuntament
de Calella**