

El **Servei de Dinamització Econòmica de l'Ajuntament d'Igualada** té com a objectiu general millorar el desenvolupament econòmic i l'ocupació de la ciutat i de la comarca, mitjançant la prestació de diversos serveis personals.

És voluntat del Servei de Dinamització Econòmica prestar aquests serveis de la manera més eficient i satisfactòria possible per als seus usuaris i finançadors.

Per assolir aquest objectiu, el **Servei de Dinamització Econòmica** adquireix el compromís d'implantar i millorar contínuament l'eficàcia d'un Sistema de Gestió de la Qualitat, segons els requeriments de la normativa UNE-EN ISO 9001:2015.

Aquest Sistema de Gestió de la Qualitat permet garantir el compliment dels requeriments dels usuaris i finançadors així com els requeriments legals o reglamentaris, i compta amb el suport, la implicació i la motivació de tot el personal de l'organització.

El Sistema de Gestió de la Qualitat defineix la sistemàtica i els processos utilitzats, els quals es reflecteixen en el Manual de Gestió de la Qualitat.

Signat:

La direcció del Servei de Dinamització Econòmica